
EVN Наръчник за клиенти на топлинна енергия



EVN Топлофикация – чиста топлина за Пловдив

Съдържание

- 03 EVN България Топлофикация – Вашият доверен партньор
- 04 Модерно топлоснабдяване за по-чист Пловдив
- 05 Първи стъпки в света на централното отопление
- 06 Взаимоотношения в етажната собственост
- 08 Граници на собственост между EVN TP и СЕС
- 09 Видове инсталации за отопление
- 13 Грижа за отоплителните инсталации във Вашия дом
- 14 Инсталации за БГВ
- 15 Грижа за БГВ инсталацията във Вашия дом
- 16 Полезни услуги на EVN Топлофикация
- 18 Уреди за отчет и разпределение на енергия за отопление и БГВ
- 20 Видове отчет
- 23 Търговци за дялово разпределение в Пловдив
- 26 Формиране на сметка / фактура за отопление и БГВ
- 30 Изравнителни сметки
- 33 Нерегламентирано ползване на топлинна енергия
- 34 Начини на плащане
- 35 Енергийна ефективност при отопление
- 36 Национални програми за енергийна ефективност
- 38 Актуализация на клиентски данни
- 39 Свържете се с нас!
- 40 Използвани съкращения и основни понятия
- 43 Приложения

EVN България Топлофикация – вашият доверен партньор



Знаете ли, че:

През 2011 г. EVN TP изгради най-модерното когенерационно съоръжение на Балканите, което позволява едновременно комбинирано производство на електрическа и топлинна енергия.

Капацитетът на централата е 54 MW топлинна мощност и 49,9 MW електрическа мощност.

Важно технологично предимство на новата когенерация е, че тя осигурява 20% по-висока ефективност при производството спрямо изградената през 1970 г. ТЕЦ Пловдив Север.

Ефективната технология на Когенерацията дава възможност на EVN TP да намалява значително вредните емисии, отделяни при производството на енергия.

Благодарение на тази инвестиция Пловдив е по-чист град за живеене.

EVN България Топлофикация (EVN TP) е част от австрийския концерн EVN. Дружеството снабдява с топлинна енергия и битова гореща вода над 30 000 домакинства в град Пловдив посредством над 180 km топлопреносна мрежа и над 1200 модернизирани абонатни станции.

Следвайки дългосрочна политика за устойчиво развитие и опазване на околната среда, дружеството влага средства в модерни технологии и постоянно обновяване на топлопреносната мрежа.

Наред с инвестициите в съоръжения, EVN TP се стреми да предлага професионално обслужване на своите клиенти. Зоналните координатори на EVN TP – сътрудници, които отговарят за клиенти в определени райони в Пловдив, са на разположение за лични срещи с клиенти и присъствие на общи събрания на собствениците и ползвателите в сгради с етажна собственост.

Модерно топлоснабдяване за по-чист Пловдив

В съвременното общество всички ние сме изправени пред множество предизвикателства, свързани с ефективната употреба на енергия и опазването на околната среда. Устойчивото развитие на градовете зависи не само от общинското управление и бизнеса, а и от отговорното и информирано поведение на гражданите.

Централното топлоснабдяване е най-доброто решение за отопление на съвременните градове. В сравнение с индивидуалните отоплителни системи или други видове отопление, то е най-екологично, чистият и безопасен начин за отопление, който можете да изберете.

Предимства на централно топлоснабдяване в сравнение с други видове отопление

Ниска първоначална инвестиция – клиентът инвестира само в закупуването на предпочитаните от него отоплителни тела за дома. За разлика от индивидуалните отоплителни системи или други видове отопление, клиентът не влага средства в закупуването на съоръжения като котли и апаратурата към тях.

Без разходи за поддръжка на мрежата – разходите за изграждане, поддръжка, ремонт и технически контрол на топлопроводи и абонатни станции са за сметка на EVN TP. Клиентът няма разходи по поддръжка, ремонт и технически контрол на котли и бойлери.

Удобство – поддръжката на радиаторите в дома не изисква никакви усилия от клиента, докато отоплителните тела са в добро състояние.

В случаите, в които уредите са вече остарели и се изисква ремонт или се е стигнало до аварийна ситуация, специалистите на EVN TP са на разположение 24 часа в денонощието за отстраняване на повредата както в дома, така и в общите части в сградата.

Домашен уют – технологията дава възможност за постигане на равномерна и благоприятна температура в цялата сграда и във всяко жилище. Това допринася за създаването на уют и комфорт за обитателите.

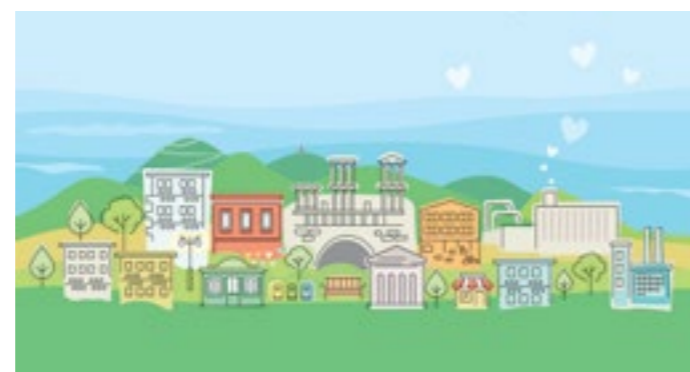
Сигурност и безопасност – топлоносителят е гореща вода – отоплителните тела в дома и съоръженията в сградата не носят риск от избухване или запалване и са по-безопасни за обитателите в сравнение с друг вид отопление.

Чист въздух и околна среда – отоплителните тела и съоръжения в сградата не отделят прах, дим и вредни частици и запазват дома чист.

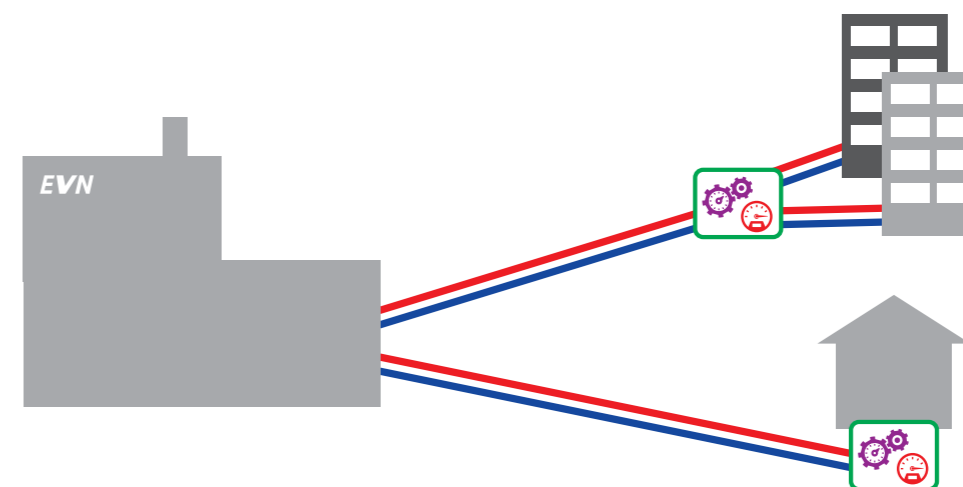
Когенерацията на EVN Топлофикация не отделя във въздуха серни диоксиди, фини прахови частици (ФПЧ) и диоксини.

Емисиите на отделяния азотен оксид са 2,5 пъти по-малко спрямо отоплението на дърва и въглища, а на въглероден оксид – над 250 пъти по-малко.

Производството на енергия чрез Когенерационната централа на EVN TP спомага Пловдив да бъде по-чист град.



Първи стъпки в света на централното отопление



Пътят на топлината до Вашия дом

Топлинната енергия се произвежда от три съоръжения в Пловдив – когенерационна централа, ТЕЦ Север и Отоплителна централа Юг.

Топлинната енергия се транспортира до сградите на ползвателите посредством изолирани тръби. Те изграждат топлопреносната мрежа.

Преди да достигне до домакинствата, енергията преминава през съоръжение, наречено абонатна станция (АС). Чрез него енергията се разпределя във вътрешната сградна инсталация (ВОИ).

В дома топлинната енергия се отдава от отоплителни тела. Те могат да бъдат радиатори, тръбни отоплителни тела (лири) и щранг-лири.

Периоди на ползване на отопление и битова гореща вода (БГВ)

Ползването на централно отопление зависи от метрологичните условия и е сезонно. Отоплителният сезон започва обикновено през месец октомври и приключва през месец април.

Ползването на битова гореща вода е целогодишно.

Участници и отношения

EVN България Топлофикация притежава лицензия за производство на топлинна и електрическа енергия. Дружеството има задължение да снабдява своите клиенти с топлинна енергия и БГВ.

Изграждането, експлоатацията и поддръжката на топлопреносната мрежа и абонатните станции е отговорност на EVN TP и се извършва за сметка на дружеството.

Всякакви услуги, свързани с поддръжката на ВОИ, се извършват по желание на клиента и се заплащат по установени тарифи. Повече информация можете да намерите на адрес: www.evn.bg в меню Частни клиенти > Топлоенергия > Услуги.

Търговците за дялово разпределение (ТДР), познати още като „топлинни счетоводители“ или фирми за дялово разпределение (ФДР), изчисляват разпределението на отчетената от топломера топлинна енергия в сградата на база, на която се изготвят данните за индивидуални фактури за клиентите в сградата с етажна собственост.

Клиентите на EVN TP имат права и задължения както като отделни домакинства, така и обединени в сградата с режим на етажна собственост.

Взаимоотношения в етажната собственост

Сграда в режим на етажна собственост

Сграда в режим на етажна собственост (СЕС) е тази, в която има поне три самостоятелни обекта, притежавани от повече от един собственик. Тези самостоятелни обекти могат да бъдат продавани, ипотекирани, дарявани и т.н., без да се иска разрешение или съгласие от другите собственици. Заедно с имотите си всички собственици притежават и идеална част от общите части на сградата, която е записана в нотариалния акт на имота.

Общите части на сградата са регламентирани в чл. 38 от Закона за собствеността и пример за такива са стълбищата, основите, външните стени, вътрешните носещи стени, главните линии на всички видове инсталации, асансьори и др.

Общите части не могат да се делят и решение по отношение на дейности в тях се взема чрез общо събрание на СЕС. Законът за управление на етажната собственост определя отношенията, свързани с управлението на общите части в сгради СЕС, както и правата и задълженията на собствениците, ползвателите и обитателите на самостоятелни обекти в тях. Този закон определя с какъв кворум се приемат различни видове решения от общото събрание.

Вземане на решение за топлофициране на сграда

Решението за топлофициране на сграда в режим на етажна собственост се приема на общо събрание с решение на собствениците, притежаващи не по-малко от 2/3-ти от собствеността (67% от общите части) в сградата. То се оформя писмено във вид на протокол. В протокола се записват още следните решения:

- решение за избор на упълномощен представител, който да представлява собствениците или титулярите на вещно право на ползване пред EVN TP;
- решение за безвъзмездно предоставяне за ползване на помещение за абонатна станция (АС) в СЕС, съгласно Закона за енергетиката;
- избор на фирма, която да извършва топлинното счетоводство на сградата.

Протоколът се придружава от списък на собственици на имоти или ползватели на вещно право. В този списък е необходимо да фигурират:

- собственооръчно изписани пълните имена на отделните собственици;
- ясно посочено желание;
- процент на притежаваните идеални части от общите части на сградата за всеки собственик;
- подпис на съответното лице.

Решение на етажната собственост за предсрочно пускане или спиране на отоплението

Начало и край на отоплителния сезон:

Съгласно Наредба 16-334 за топлоснабдяването от 06.04.2007 г., топлофикационното предприятие е длъжно да има готовност да предоставя топлинна енергия за отопление в периода от 1 октомври до 30 април.

Отоплението в абонатната станция на сградата се включва от EVN TP, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12 °C. Дружеството изключва отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12 °C. И в двата случая EVN TP се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7 – 10 дни.

Ако клиентите в топлофицирана сграда желаят включване или изключване на отоплението в избран от тях момент, различен от официалния край на отоплителния сезон, те трябва да представят в клиентски офис на EVN протокол от проведено общо събрание на етажната собственост. От протокола трябва да е ясно, че е взето решение за включване/изключване на отоплението съгласно законните изисквания – с мнозинство не по-малко от 2/3-ти от собствениците/ползвателите на имоти в сградата.



Пренастройка на абонатна станция (АС) по желание на етажната собственост

EVN TP предлага на своите клиенти възможност за пренастройка на АС, чрез която да се промени работния режим на отоплението и на системата за битова гореща вода в сградата. Тези пренастройки се правят по желание на клиентите от дадена сграда след представяне на писмено искане за това.

Решението за пренастройване на системите за автоматично регулиране трябва да бъде взето на общо събрание на СЕС съгласно законните изисквания – с мнозинство не по-малко от 50% + 1 глас от собствеността в сградата.

Роля на упълномощеното лице

Упълномощеното лице (УЛ) е лице, което е овластено от етажните собственици да ги представлява пред топлопреносното предприятие, пред доставчика на топлинна енергия и пред фирмата за дялово разпределение по въпроси, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение. Това лице се избира на общо събрание на СЕС и може да бъде както управителя на етажната собственост, така и всеки друг от етажните съсобственици. УЛ се избира при присъединяване на сграда в етажна собственост към топлопреносната мрежа. Изборът се записва като отделно решение на общо събрание на СЕС, като се изброяват правомощията, които му се дават.

Упълномощеното лице:

- представлява етажните собственици пред EVN TP с правото да подпише предварителен и окончателен договор за присъединяване на СЕС към топлопреносната мрежа от името и за сметка на всички етажни собственици;
- подписва договор за безвъзмездно предоставяне за ползване на помещение от СЕС, след взето решение на общото събрание за това, което да се оборудва за абонатна станция;

Знаете ли, че:

Всички абонатни станции на EVN TP са автоматизирани т.е. към всяка абонатна станция има контролери, оборудвани с датчици за външна температура, които автоматично преустановяват топлоподаването, когато температурата се повиши, и включват топлоподаването, когато температурите са ниски.

- представлява етажните собственици пред Община Пловдив във връзка с подаване, получаване и подписване на всякакви документи, необходими за изграждане и въвеждане в експлоатация на присъединителните съоръжения и абонатната станция.

Когато сградата вече е топлофицирана, етажните собственици избират лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлофикационното предприятие за:

- действия при аварийни ситуации;
- допълване на сградната инсталация;
- съхранява ключа за абонатната станция.

Най-често тази роля се поема именно от лицето, представлявало СЕС в процеса на присъединяването към топлопреносната мрежа.

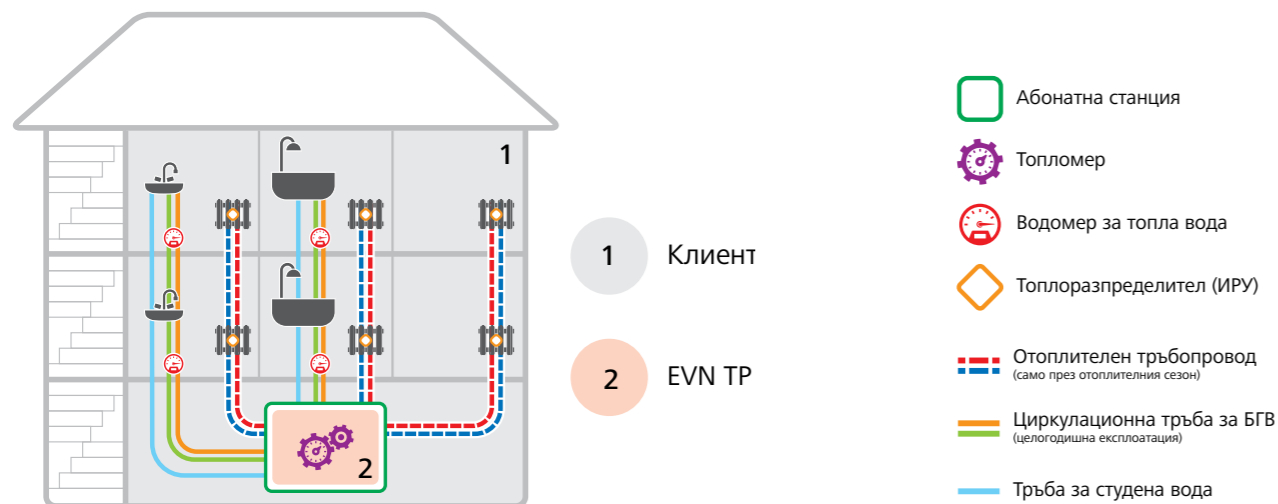
На УЛ официално се предоставят:

- писмено уведомление за намален товар на отоплителните тела с над 50 % от проектния отоплителен товар на сградата;
- уведомление, че предстои проверка на сградната инсталация;
- изравнителните сметки (обща за СЕС и индивидуална за клиентите).

Упълномощеното лице в СЕС може да бъде партньор на EVN TP при практическата реализация на идеи и предложения от етажната собственост.

Важната роля на упълномощеното лице е свързана с възможностите за предприемане на действия, които водят до подобряване на комфорта на живущите в сградата. УЛ е прекият канал за даване на обратна връзка от клиентите в СЕС към EVN TP. Благодарение на активната комуникация с упълномощените лица, EVN TP предприема различни инициативи за подобряването на качеството на услугите си.

Граници на собственост между EVN TP и СЕС



Граница на собственост между EVN TP и СЕС

Границата на собственост между EVN TP и тази на СЕС е ясно определена. Съоръженията в абонатната станция са собственост на EVN TP. Всички съоръжения след последната спирателна арматура в АС са собственост на СЕС. Това са всички компоненти на сградните инсталации за отопление и горещо водоснабдяване като главните хоризонтални и вертикални разпределителни линии – щрангове, щранг-лири и др. Помещението, в което се разполага АС, е собственост на СЕС, а взаимоотношенията с EVN TP за ползването му се уреждат с договор за безвъзмездно предоставяне за ползване.

Поддръжка на абонатни станции, вътрешни отоплителни инсталации и инсталации за БГВ

Поддръжката на абонатната станция е изцяло за сметка на топлофикационното дружество, собственик на съоръжението. Поддръжката е за сметка на СЕС, когато съоръжението е нейна собственост.

Поддръжката на ВОИ и инсталациите за БГВ е отговорност на етажните съсобственици, тъй като те са тяхна собственост. Отстраняване на повреди като течове, ремонт и подмяна на спирателна арматура, подмяна на щрангове и топлинна изолация, ремонт и метрологична проверка на измервателни уреди и устройства и др. е за сметка на етажните собственици.

Възможност за преустройства и реконструкции

От компетентността на общото събрание на собствениците на имоти в сграда с етажна собственост е вземането на решение за извършване на реконструкции, преустройства и други дейности в общите части на сградата, включително и по отношение на сградните инсталации.

Преустройствата и реконструкциите на сградните отоплителни инсталации трябва да са технически възможни, да са съгласувани с топлофикационното предприятие и да се извършат в съответствие с действащите строителни изисквания.

Решенията на общото събрание по въпросите за преустройства и реконструкции на сградните инсталации трябва да бъдат взети със съгласие на собствениците, притежаващи най-малко 67% от собствеността в сградата етажна собственост.

Важно за Вас:

Собствениците нямат право самостоятелно да извършват нерегламентирани изменения по инсталацията, които водят до нарушаване на топлоснабдяването на други имоти или на общите части на сградата. Подобен род изменения се обсъждат първо на общо събрание на СЕС.

Видове инсталации за отопление

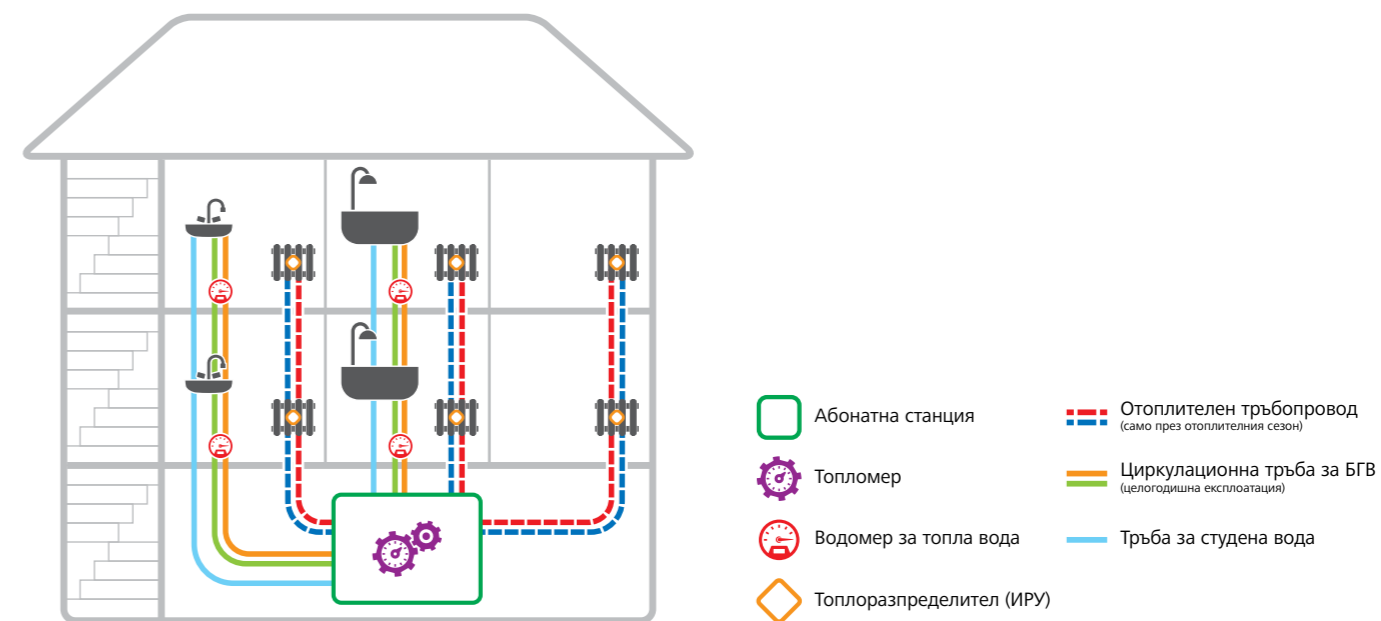


Схема на вертикална отоплителна инсталация

Вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) представлява система от отоплителни съоръжения в сградата, които се намират след абонатната станция (АС). Това са всички вертикални и хоризонтални щрангове, радиатори, термовентили, кранове и др. Тя е собственост на СЕС.

В зависимост от вида строителство ВОИ могат да бъдат два вида – вертикални и хоризонтални.

Вертикална отоплителна инсталация

При вертикална ВОИ всяко отоплително тяло (радиатор) в сградата се захранва от обща система от тръби (вертикални щрангове), които минават през всички етажи и стаи, разположени една под друга. При този вид инсталация домакинствата в една сграда си поделят топлинната енергия в сградата и си влияят при ползването ѝ.

Измерването на топлинната енергия, която е консумирана в цялата сградата, се извършва чрез топломер, монтиран в АС. На всяко отоплително тяло в домакинствата се монтира индивидуално разпределително устройство (ИРУ), което отчита относителни единици.

Въз основа на информацията от топломера в АС и ИРУ в апартаментите топлинният счетоводител изчислява и разпределя консумираната енергия за всяко домакинство и така определя размера на сметките във фактурите.

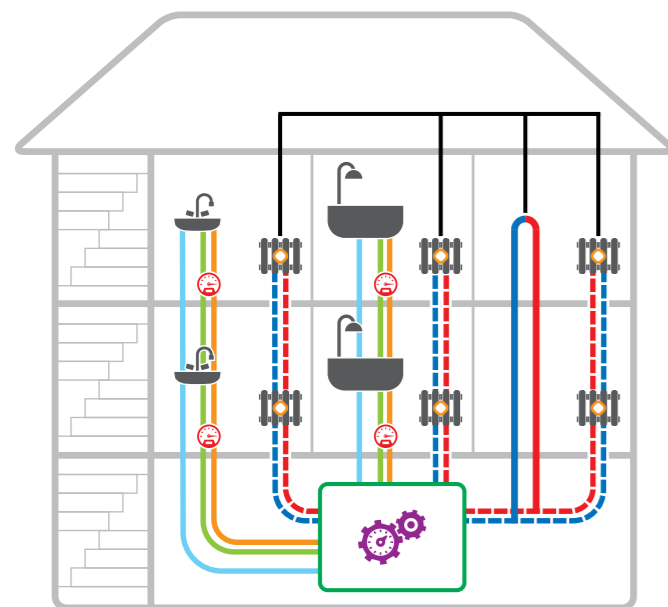


Схема на щранг-лира във вертикална инсталация

Какво е щранг-лира

Щранг-лирата е отоплително тяло, използвано при някои вертикални отоплителни инсталации.

Щранг-лирата преминава през всички апартаменти по вертикалата от първия до последния етаж на отоплителната система. Тя има спирателна арматура на първия етаж от системата и връзка към обезвъздушаването на последния. Такива отоплителни тела се предвиждат в помещения с незначителни топлинни загуби като бани, мокри помещения, тоалетни, коридори.

Консумацията на енергия от щранг-лирата не може да се регулира и измерва в отделен имот, тъй като липсва техническа възможност да се поставят индивидуални разпределителни устройства. Щранг-лирата може да се изключи изцяло във всички имоти, през които минава, ако техните собственици единодушно вземат решение за това. Не съществува техническа възможност щранг-лирата да се изключи само за отделен имот.



Щранг-лира в апартамент

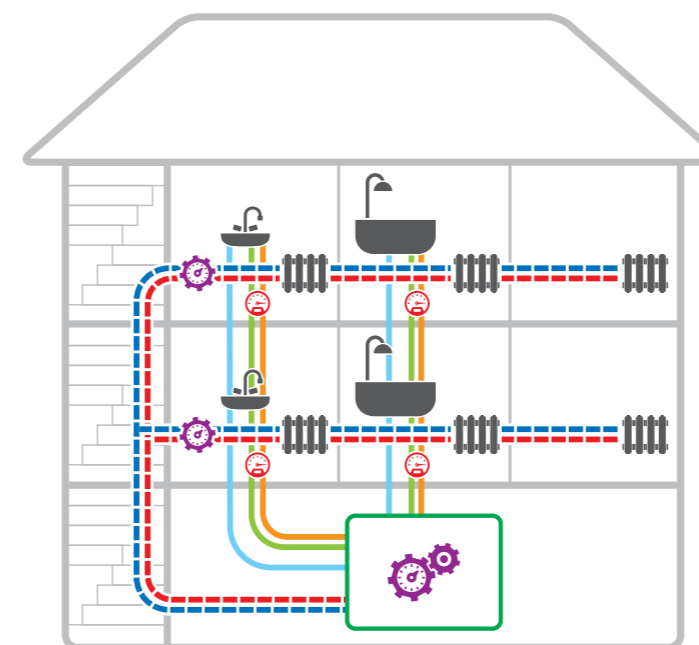


Схема на хоризонтална отоплителна инсталация

Хоризонтална отоплителна инсталация

При хоризонтална ВОИ има само една двойка тръби, които преминават през обща част на всички етажи на сградата. Към нея са включени разклоненията към всеки апартамент. В апартаментите тръбите влизат в колектор, който захранва отделните радиатори в имота.

При хоризонталните ВОИ за всеки апартамент трябва да се инсталира имотен/ апартаментен топломер. По този начин се осигурява по-точно измерване на консумираната от съответното домакинство топлинна енергия за отопление. Разпределението на топлинната енергия, отчетена от апартаментните топломери, е по-точно, тъй като енергията, отдадена от сградната инсталация, се изчислява на база измерване, а не по формула.

Загубите на топлинна енергия в хоризонталните отоплителни инсталации са значително по-малки в сравнение с ВОИ от вертикален тип, което води до по-малки разходи за отопление за клиентите в тези СЕС.

И при двата вида ВОИ с помощта на регулиращи вентили клиентът сам може да регулира топлоподаването към отоплителните радиатори.

Преустройство на вътрешна сградна инсталация: мисията възможна в Пловдив

Вертикалните отоплителни инсталации са сред най-честите причини за напрежение сред клиентите, живеещи в топлофицирани сгради, породено от

- топлинни загуби по тръбите;
- необходимост от заплащане на енергия за общи части, както от активно ползващи отопление, така и от клиенти, които не желаят да се отопляват чрез радиатори.

Кардиналното решение на тези неудобства е преустройство на вертикалната вътрешна инсталация в хоризонтална. При това преустройство клиентите продължават да заплащат енергията, отдадена от сградната им инсталация, но вече в минимален размер поради нейното точно измерване, добра изолация на тръбопроводите и ниски загуби.

Естествените въпроси, които си задават клиентите, са:

- Възможно ли е да се осъществи такова преустройство или всичко е само теоретична вероятност?
- Колко би струвало едно такова преустройство?
- Кой може да го извърши?
- Какво неудобство ще причинят работните дейности у дома?
- Колко време биха отнели ремонтните дейности?

Отговор на тези въпроси даде пилотният проект Феникс на EVN TP.

Проект Феникс

EVN TP отговори на очакванията на клиентите чрез реализиране на проект за преустройство на вертикална сградна отоплителна инсталация в хоризонтална. За целта през 2013 – 2015 г. компанията проведе множество лични срещи с домоуправители и упълномощени лица от сгради, ползващи централно топлоснабдяване в Пловдив. Бяха организирани специализирани клиентски форуми, на които пред домоуправители и упълномощени лица се представи ползата от едно такова преустройство.

В следствие на тези срещи една сграда в Пловдив се довери на EVN TP и реши да участва в проекта.

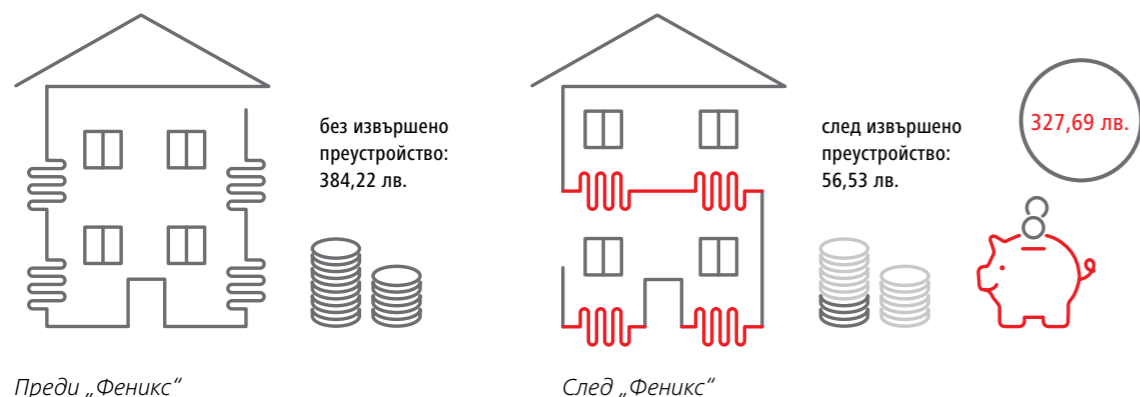
Характеристики на сградата:

- построена през 1975 г.;
- 7 етажа с по 4 апартамента на всеки, общо 28 имота;
- липса на енергийна ефективност – запазена оригиналната дървена дограма от 1975 г. в повече от апартаментите и изцяло в общите части.

Основната цел на проекта Феникс беше преустройство на сградната инсталация в нейната обща част в стълбищните пространства до входа на всеки от апартаментите, без да се влиза вътре в тях. Така всеки от собствениците на имоти имаше свободата да реши дали да продължи да ползва индивидуално услугата, или не. Клиентите имаха възможност сами да изберат кога, по какъв начин, на каква цена и дали въобще да преустроят тръбите към своите радиатори вътре в апартамента.

След получаване на съгласие от общото събрание на собствениците в сградата EVN TP започна работа по техническия проект за преустройство на отоплителната инсталация. Изработката на проекта отне две седмици. Ремонтните работи се извършиха за общо 20 работни дни в рамките на период от два месеца.

Средни разходи за апартамент за 2015-2018 г. за енергия, отдадена от сградна инсталация:



Проектът показва, че общите разходи на един апартамент за преустройство на общи части и инсталацията в самия апартамент могат да достигнат до 1000 лв. на клиент, което се равнява на цената на среден клас климатик. Това е сумата, в случай че клиент е решил да извършва преустройство едновременно на общи части и на инсталацията в своя имот.

Положителни резултати

Първите положителни резултати след преустройството се видяха още през първия отоплителен сезон 2015/16 г.: стойността, заплащана от клиентите за общите части от сградна инсталация, беше намалена над 8 пъти средно на клиент спрямо разходите година по-рано, когато инсталацията е била от вертикален тип.

След 3 отоплителни сезона в сградата се отчита намален средно с 85 % разход за енергия от сградна инсталация.

Изключително предимство е, че клиентите вече могат по всяко време да контролират и отчитат консумацията си – някои могат да я намалят, а други да я увеличат в зависимост от нуждите си. Ползвателите вече се чувстват сигурни, че заплащат точно това, което са консумирали.

Допълнителни ползи от реконструкцията

Тази инвестиция не само увеличава стойността на имота, който става атрактивен с модерно и точно отчитане и разпределение на топлинната енергия, но и удължава живота на отоплителната инсталация с 30 години.

Услугата на EVN TP по реконструкция на БОИ се предлага в Пловдив и може да се заплати:

- разсрочено: с първоначална вноска за общи части (и при желание индивидуално за имот), а останалата част на разсрочено плащане или
 - еднократно
- За информация: тел. 0700 1 7898 или Вашия зонален координатор.

Грижа за отоплителните инсталации във Вашия дом

За да удължите живота на отоплителните тела във Вашия дом и сграда, е добре да полагате превантивна грижа за тях. Извършвайте периодичен оглед на съоръженията – така своевременно ще забележите необходимостта от подмяна на вентили, холендери, стари радиатори или от монтаж на автоматични обезвъздушители на отоплителни тела.

Препоръчително е да предприемете профилактични мерки преди началото на отоплителния сезон.

Ето някои от тях:

- Проверете изправността на вентилите и термоглавите.
- Оглеждайте периодично общите части за течове.
- Отваряйте и затваряйте спирателните кранове в общите части периодично. По този начин предотвратявате запушване или събиране на налепи по тях. След продължителна експлоатация те се амортизират и често са причина за течове или смущения в инсталациите.
- Планирайте ремонти по инсталациите за отопление извън отоплителния сезон (препоръчително до 1-ви откомври).
- Когато се налага източване и запълване на инсталация, консултирайте се с Вашите съседи и планирайте заедно ремонта, защото той ще засегне и тяхното топло- и водоподаване. Така ще спестите и разходи за допълнително дрениране и запълване.
- Проверявайте периодично изправността на автоматичните обезвъздушители в системата.
- Проверете устройствата за дялово разпределение, монтирани на радиаторите. Ако някое от тях е с изтощена батерия (няма показания на дисплея), незабавно се обърнете към фирмата за дялово разпределение. В противен случай за това отоплително тяло ще Ви бъде разпределяна енергия като за тяло без уред, т.е. при работа на максимална мощност.

Важно за Вас:

При запълване на Вашата инсталация за отопление отворете напълно радиаторните вентили на всички отоплителни тела в сградата. Това ще позволи ефективно обезвъздушаване на отоплителните тела и качествено отопление.



Знаете ли, че:

С цел предпазване от корозия и механични повреди вашите БОИ са пълни с топлоносител целогодишно. Инсталацията се дренира единствено и само в случаи на авария или при изрично писмено заявление от клиент за извършване на ремонт.

С началото и по време на отоплителния сезон е възможно възникването на аварийна ситуация в инсталациите за отопление. Специалистите на EVN TP са на Ваше разположение и ще се отзоват спешно при възникването на проблем.

В такива моменти е важно да се предприемат навременни мерки за ограничаване на щети от течове в сградата и да се осигурят условия за ремонт.

Етажната собственост трябва да избере свой упълномощен представител, който да бъде лично инструктиран от специалистите на EVN TP за спешни стъпки, които той/тя може сам/а да предприеме преди пристигането на аварийния екип и така да ограничи възможни щети.

Задължително действие на всеки един от собствениците на имот в сградата при възникване на авария във БОИ е да подаде незабавно сигнал на денонощния телефон на EVN TP 0700 1 7898!

Инсталации за БГВ



Инсталацията за битова гореща вода (БГВ), или просто гореща вода, се изгражда общо за всички потребители в дадена сграда.

Инсталациите за гореща вода се делят на два вида.

- **Еднотръбни системи** – централизирано БГВ водоснабдяване без циркулация.
- **Двутръбни системи** – централизирано БГВ водоснабдяване с циркулация.

При инсталации с циркулация втората тръба дава възможност циркуляционната помпа в абонатната станция да поддържа еднаква температура на водата във всички точки на системата. Това гарантира топла вода с необходимата температура при потребителите в момента на потребление. При еднотръбни системи не е възможно да бъде гарантирана доставката на вода с достатъчно висока температура във всеки един момент.

Знаете ли, че:

Всички инсталации за БГВ в сгради с етажна собственост в град Пловдив са двутръбни.

Грижа за БГВ инсталацията във Вашия дом

Както при отоплителните инсталации, така и при БГВ инсталациите е възможно да възникне повреда.

В случай че дълго се източва вода до постигане на необходимата температура, е възможно:

- в имота на последния етаж на системата да не се ползва топла вода. Това води до събиране на въздух в най-високата ѝ точка, което възпрепятства циркулацията в системата;
- циркуляционната помпа в абонатната станция да не работи.

Възможни решения са:

- отваряне на кран на топлата вода в имота на последния етаж с цел обезвъздушаване на системата;
- монтаж на автоматичен обезвъздушител в най-високата точка на системата – осигурява непрекъснато извеждане на въздуха от системата;
- ремонт на циркуляционната помпа.

Важно за Вас:

Циркуляционната помпа за БГВ е собственост и се поддържа от EVN TP. Ремонтът се извършва от и за сметка на EVN TP.

Инсталацията за БГВ е притежание на собствениците на имоти в сградата и ремонтните дейности, извършвани по инсталацията, са за сметка на етажната собственост.

Специалистите на EVN TP могат да извършат услуги като монтаж на автоматични обезвъздушители, подмяна на спирателни арматури и други дейности в инсталациите за БГВ срещу заплащане.

Знаете ли, че:

Ако системата за рециркулация е запушена или повредена, циркуляционната помпа няма да подобри подаването на топла вода към всички жилища. Подмяната и реконструкцията на инсталацията за БГВ и/или отопление ще повиши ефективността на топлоснабдяване и ще намали сметките за топлинна енергия.

Постоянната циркулация на битова гореща вода в системата води до топлинни загуби в сградата, ако тръбите не са добре изолирани. Тези загуби се заплащат от клиентите в СЕС чрез цената на консумираната гореща вода. За да се постигне нормална цена на топлата вода, е необходимо изолацията на тръбите от системата на БГВ в общите части на сградата да се приведе в добро състояние.

Съветваме Ви периодично да проверявате състоянието на изолацията на тръбопроводите в общите части на сградата. Инвестицията за подмяна на тази изолация е малка в сравнение с ефекта, който може да се постигне след поставянето.



Полезни услуги на EVN Топлофикация

EVN TP предлага различни видове услуги, свързани с поддръжката на отоплителните инсталации, инсталациите за БГВ и ефективното потребление на енергия в дома.

Услуги за вътрешни отоплителни инсталации и инсталации за БГВ

Превантивна грижа

От 2013 г. EVN TP предлага широка гама услуги, свързани с поддръжката на отоплителната и БГВ инсталации. Специалистите на EVN TP са на Ваше разположение за извършване на дейности като смяна и монтаж на отоплителни тела, вентили, термоглави, автоматични обезвъздушители, спирателна арматура за БГВ и т. н. Нашите експерти ще се погрижат и за набавянето на необходимите материали.

Услугите, свързани с превантивна грижа за отоплителните инсталации и системата за БГВ, се заявяват предварително в EVN Офис от клиента.



Спешна помощ в аварийни ситуации

При възникване на аварии в инсталациите за отопление или БГВ сигнализирайте незабавно на денонощния телефон на EVN България 0700 1 7898, като предоставите следната информация:

- точен адрес на сградата;
- описание на възникналата неизправност;
- лице за контакт и телефон за осигуряване на достъп до имота.

След експертен оглед от екип на EVN TP и оценка на състоянието са възможни различни решения на аварийната ситуация. Аварийната услуга може да се извърши веднага на място или при възможност да се изолира аварийния участък и необходимите дейности да се извършат в последствие.

Ценова листа и пълен списък с услугите можете да намерите в интернет на www.evn.bg.



Термография на сгради – открийте загубите на топлина

Термографията е съвременен метод за топлинна диагностика и обследване. С помощта на инфрачервена камера топлинните потоци от сградата се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – термограми. На тях чрез различни цветове се показват измерените температурни стойности, като светлите цветове отговарят на топли повърхности, а тъмните цветове – на студени. По този начин термографията визуализира загубите на топлинна енергия и помага да се установят точно местата и причините за тях.

EVN TP предлага услугата Термография. Тя може да бъде заявена във всеки EVN Офис, където наши сътрудници ще Ви запознаят с вариантите, актуалните цени и условията за изпълнение.

Допълнителна информация за услуга Термография е налична на www.evn.bg, меню Частни клиенти > Енергийна ефективност.

Инфо тотал – управлявайте Вашата консумация.

При проекти по обновяване на многофамилни жилищни сгради и/или проверка на ефекта от изпълнените мерки за повишаване на енергийната ефективност се изисква да разполагате с информация за потреблението на електрическа и топлинна енергия, консумирани във Вашата СЕС. С услугата Инфо тотал получавате отчет на консумация и стойности за тригодишен период по години и месеци – общо за сградата и по измервателните точки (ИТН).

Заявлението се подава в EVN Офис от представител на сградата, проектен мениджър или професионален домоуправител, упълномощени от собствениците.

Важно е предварително да разполагате със следната информация и документи:

- документ за самоличност;
- нотариално заверено пълномощно или протокол с решение от общото събрание на собствениците в сградата;
- точен административен адрес на сградата;
- списък с имената на титулярите, клиентските номера и измервателна точка (ИТН);
- електронен адрес за получаване на данните.

Подробна информация за отделните услуги и ценообразие може да получите на телефон 0700 1 7898 или да прочетете в интернет на www.evn.bg, меню Частни клиенти > Топлинна енергия > Услуги.

Уреди за отчет и разпределение на енергия за отопление и БГВ

Средства за измерване на консумация на топлинна енергия и гореща вода общо за цялата сграда

В абонатната станция (АС) се намират средствата за търговско измерване (СТИ), които отчитат общо консумираната топлоенергия и БГВ от цялата сграда:

Топломер – отчита цялото количество консумирана топлинна енергия от сградата.

Топломерите и водомерите в АС са собственост на EVN TP и подлежат на периодична метрологична проверка, за която е отговорно дружеството.

Отчитане на консумираната топлинна енергия в СЕС се извършва веднъж месечно, в интервала от 1-во до 3-то число, от EVN TP. Отчетът е запис на показанията на средствата за търговско измерване в абонатната станция в 00:00 ч. на 1-во число на месеца. Всички АС в гр. Пловдив са оборудвани със система за дистанционно отчитане на уредите, която осигурява точно и навременно събиране на данните за общата консумация.

Общ водомер за БГВ – отчита количеството топла вода, която се доставя до всички клиенти в сградата.



Общ водомер за БГВ

Водомер за допълване – отчита количеството вода, необходимо за допълване на ВОИ.

Знаете ли, че:

В случай на повреда или липса на общ топломер или общ водомер топлофикационното предприятие определя количеството топлинна енергия за отчетния период на база средни стойности на енергията, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

Като собственик на общия водомер и на общия топломер в сградата EVN TP е длъжна да ги замени в срок от 5 дни от установяване на повреда.

Средства за измерване на топлинна енергия и гореща вода в домакинствата

Индивидуални разпределителни устройства за отчет на консумирана топлинна енергия (ИРУ) – поставят се върху всички отоплителни тела (радиатори) в апартаментите. Те са устройства, които регистрират отдадената топлина от отоплителните тела в имота в относителни единици. Чрез тях не се измерва, а се разпределя топлинната енергия за отопление, между всички потребители на топлинна енергия в СЕС.

Според нормативните разпоредби ИРУ не са средства за търговско измерване и не подлежат на метрологична проверка. Търговците за дялово разпределение (ТДР) залагат показанията от ИРУ във формули от методиката в Наредбата за топлоснабдяване и така, по математически път, определят използваната от дадено домакинство енергия.

Всеки отделен ТДР използва специфична методика за отчитане на отдадената от радиаторите топлинна енергия, зададена от производителя на устройствата. Всички ИРУ в дадена сграда трябва да бъдат настроени за отчитане по обща методика. Поради тази причина е задължително клиентите в сграда/и, които са свързана/и към една и съща АС, да използват ИРУ от един тип и производител, както и услугите само на един ТДР.

Апартаментен топломер – монтира се в сгради с хоризонтални инсталации и измерва количеството топлинна енергия, постъпваща в апартаментата.



Апартаментен топломер

Апартаментен водомер за БГВ – измерва консумираното количество топла вода в имота на клиента и служи за определяне на топлинната енергия за подгриване на битово гореща вода, консумирана в имота.



Апартаментен водомер

Апартаментните топломери и водомери подлежат на периодична метрологична проверка. Отговорността за поддръжката и периодичната метрологична проверка на апартаментните топломери и водомери носят собствениците на съответното жилище.

Уреди с модул за дистанционен отчет

Уредите с модул за дистанционен отчет отново биват имотни/апартаментни топломери, водомери и ИРУ. Предимството им в сравнение със стандартните уреди за измерване е, че тези уреди изпращат радио сигнал с информация за отчетената енергия до ТДР – не е необходимо осигуряване на достъп на физическо лице до имотите и отоплителните тела в сградата.



Индивидуално разпределително устройство (ИРУ)

Видове отчет

Всяка СЕС избира с решение на етажните собственици метода и периодичността на отчет на уредите за дялово разпределение. Решението за избор или промяна на начинът на отчитане се взема на общо събрание с 50% + 1 глас от собствеността на сградата. Изборът може да бъде между дистанционен, месечен и сезонен отчет.

Месечно дистанционно отчитане

При система с дистанционно отчитане уредите изпращат радио сигнали до ТДР, т.е. не е необходимо осигуряването на достъп на отчетник до имота.

При този метод се извършва ежемесечен отчет и контрол на всички уреди, като показанията от тях в сградата се засичат едновременно на предварително определена и оповестена дата. По този начин всеки месец се фактурира реално консумирана топлинна енергия и не се налага изготвянето на изравнителни сметки в последствие.

Уредите за дистанционен отчет могат да се монтират както в сгради с вертикална, така и в сгради с хоризонтална ВОИ.

Възможно е да закупите и монтирате уреди с дистанционен отчет само за Вашия апартамент. Единственото предимство, което получавате в този случай, е отпадане от необходимостта от осигуряване на достъп на ТДР. Качеството на разпределение и фактуриране на топлинната енергия остава на същото ниво. **Това е причината да препоръчваме преминаване към уреди с дистанционен отчет в цялата СЕС.** За целта е необходимо да има решение на СЕС и съответно уредите да се монтират в цялата сграда.

Системата за дистанционно отчитане може да се инсталира без необходимост от първоначална инвестиция от страна на клиентите. Клиентът не закупува, а наема уредите от ТДР и заплаща месечен наем за ползването им. Това е възможно единствено при дистанционна система за цялата сграда. ТДР остава собственик на уредите. Срещу наема, който получава, ТДР се грижи за тяхната поддръжка и ремонт, а Вие като клиент нямате ангажименти.

За Ваш ориентир, при един от ТДР към 2016 г. месечният наем за едно дистанционно ИРУ възлиза на 1.20 лв. с ДДС; за един водомер – на 2.40 лв. с ДДС.

За информация относно актуални цени можете да се свържете с Вашия ТДР или с EVN TP на телефон 0700 1 7898.

Знаете ли, че:

В гр. Пловдив се реализира пилотният проект iURBAN, финансиран по седма рамкова програма на Европейския съюз. Като част от проекта в 18 битови сгради и 9 публични сгради се монтираха уреди за дистанционен отчет (топломери, водомери и електромери). Събраните от устройствата данни служат за изграждане на софтуер, който помага на клиентите да визуализират и оптимизират енергийното си потребление.



Препоръчваме Ви да се възползвате от предимствата на дистанционния отчет на топлинната енергия за отопление и БГВ, защото към момента това е най-добрата технология за коректно отчитане на консумираната енергия. За нас е важно да сте убедени в точността на Вашата фактура и да останете дългосрочно наши доволни клиенти!

Предимства на системата за дистанционен отчет за цялата сграда:

- отчитането на показанията на уредите за дялово разпределение се извършва, без да е необходимо осигуряване на достъп до имота на клиента;
- системата има възможности за известяване при опити за манипулации. Отделно от това всяка повреда в уред се отчита още в момента на месечния отчет и се отстранява веднага. Това намалява възможността за начисляване на големи служебни суми за енергия поради техническа неизправност на уредите.
- при монтажа се пломбират както водомерите, така и вторите кранчета на радиаторите (ако има монтирани такива). По този начин се затрудняват недобросъвестни ползватели на топлинна енергия да заменят радиатори с уреди с такива без уреди.
- всеки месец се извършва едновременен отчет на всички уреди в цялата сграда – значително се ограничават възможностите за манипулация и неправомерно потребление на топлинна енергия;
- получавате точно и качествено отчитане на реално консумираната топлинна енергия;
- отпада необходимостта от изчисление на изравнителни фактури;
- получавате ясни и разбираеми фактури с показанията на всеки уред в имота и консумацията на всяко отоплително тяло;
- измерването на консумираната енергия за отопление в абонатната станция позволява разделение по компоненти на база показанията на уредите: енергия за отопление и енергия за топла вода.

Важно за Вас:

Отделните ТДР използват различни модели ИРУ. Ако закупите уредите за дистанционен отчет, се обвързвате за дълъг период от време с фирмата, която Ви ги е продала. Ако с решение на общото събрание приемете да използвате уреди под наем, можете лесно да смените ТДР без заплащане на неустойки. Необходимо е единствено да предоставите достъп на ТДР до уредите, за да си ги вземе обратно.

Предимства при наем на ИРУ с дистанционен отчет:

- не се изисква първоначална инвестиция от клиента;
- месечната сума за наема остава непроменена за 10 години напред. За сравнение – стойността на услугата дялово разпределение (която заплащате в момента за отчитането) се договаря всяка година.
- амортизираните уреди за дялово разпределение се заменят с нови от ФДР;
- осигурява се техническа поддръжка и периодична метрологична проверка на уредите без оскъпяване на услугата;
- месечните суми за наема се заплащат с месечната фактура за енергия, както сумите за дялово разпределение към момента.



Търговци за дялово разпределение в Пловдив

Месечно отчитане

При ежемесечно отчитане уредите се отчитат предимно визуално от отчетници, които посещават домакинствата през едни и същи периоди всеки месец.

При цялостно ежемесечно отчитане не се налага изготвяне на изравнителна фактура след приключването на отоплителния сезон.

Изключение от тази стандартна практика се налага в случаите, когато на отчетника не е предоставен достъп до измервателните уреди в някои от имотите. Така през сезона не се извършва реално отчитане в тях, а енергията се разпределя на база служебни показания и прогнозен разход. След извършване на реален отчет на клиентите, неосигурили достъп през сезона, ТДР отново преразпределя енергията за цялата сграда, което води до изготвянето на изравнителни сметки за всички клиенти в СЕС. За да се избегнат подобни случаи, се препоръчва сградата да премине на дистанционно отчитане, при което няма нужда от предоставяне на достъп и отчетът и фактурите са точни.

Сезонно отчитане

Сезонното отчитане на уредите се извършва след приключване и преди началото на отоплителен сезон. През периода между две отчитания клиентите получават фактури, изчислени на база прогнозни консумации на имотите. Уредите се отчитат визуално от отчетници. На база извършения отчет на уредите в имотите се изготвят изравнителни сметки. Изчислението на тези сметки е разписано в методиката към Наредбата за топлоснабдяване и е базирано на различни формули и коефициенти.

При този вид отчитане вероятността за по-голяма стойност на изравнителната сметка – доплащане или връщане на средства – е най-голяма. При сезонно отчитане са регистрирани и най-голям брой случаи на нерегламентирано потребление на топлинна енергия – т. нар. „Кражба на топлинна енергия“.

Важно за Вас:

Нашият съвет е да проучите условията на ТДР за преминаване към ежемесечен или ежемесечен дистанционен отчет, тъй като при тези видове отчети, особено при дистанционния отчет, ситуацията с нерегламентирано потребление на топлинна енергия са изключително ограничени.

Разпределението на топлинната енергия в сграда с етажна собственост се извършва по система за дялово разпределение. Дяловото разпределение на топлинната енергия между клиентите в сгради с етажна собственост се извършва от топлопреносното предприятие или от доставчик на топлинна енергия. Може да бъде самостоятелно или чрез възлагане на лице ТДР, вписано в публичния регистър съгласно изискванията в Закона за енергетиката.

Основни задължения на ТДР са:

- да извършва услугата дялово разпределение на топлинната енергия между потребителите в СЕС или в сграда с повече от един потребител на лицензираната територия на EVN TP, спазвайки изискванията на Общите условия за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия (ОУ), одобрени от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР);
- да получава от EVN TP нетното количество топлинна енергия, доставено в сградата/ите, което е отчетено чрез средството за измерване за търговско плащане и е коригирано с технологични разходи на топлинна енергия в АС и количеството топлинна енергия за допълване на ВОИ. Така полученото количество топлинна енергия се разпределя между клиентите в дадена СЕС съгласно тяхното потребление, вида и начина на отчет на уредите в имотите.
- да сключва договори с клиентите от СЕС и да извършва допълнителни услуги;
- да извършва отчети на уредите за дялово разпределение;
- да следи за и да изготвя протоколи при констатиране на неправомерно ползване на топлинна енергия в СЕС, както и да уведомява EVN TP за такива случаи;
- да обслужва клиентите в СЕС, спазвайки изискванията на стандартите за клиентско обслужване на EVN TP.

Необходим кворум за прехвърляне от един ТДР към друг

Всяка СЕС избира свой топлинен счетоводител или заменя настоящия с друг съгласно изискванията на Закона за енергетиката с решение на общото събрание на съответната етажна собственост, прието с писменото съгласие на не по-малко от 67% на собствениците в сграда в режим на етажна собственост.

EVN TP извършва услугата дялово разпределение на топлинна енергия само в сгради етажна собственост (СЕС), които са с хоризонтални инсталации и имат системи за дистанционен отчет. Дружеството предоставя уредите, извършва монтажа и сключва договори с желаещите да станат клиенти на EVN TP.

СЕС, присъединена към топлопреносната мрежа, която желае да премине на дистанционен отчет на уредите за дялово разпределение, с решение на общо събрание избира ТДР, с който се сключва тристранен договор – клиент, ТДР и EVN TP.

Практически примери и въпроси

Как да сменим начина на отчитане? Какъв кворум ни е нужен?

Отговор:

Съгласно нормативната уредба, избор на друг метод за дялово разпределение на консумирана топлинна енергия за отопление, гореща вода, сградна инсталация и отопление на общите части, например замяна на сезонен отчет на уредите за дялово разпределение с месечен отчет или с дистанционен отчет, се извършва с решение на общото събрание на собствениците с мнозинство повече от 50 на сто от представените идеални части от общите части на етажната собственост.

УЛ уведомява писмено EVN TP за избора на нов метод, като представи копие от протокола от ОС на собствениците в СЕС в удобен за него EVN Офис в гр. Пловдив.

Защо ни е нужен посредник – ТДР?

Отговор:

EVN TP доставя топлинна енергия до абонатните станции (АС), а клиентите сами избират кой да извършва разпределянето на консумираната топлинна енергия от сградата. Целта е клиентът да има право на избор. В случай че не е доволен, той може да смени своя ТДР при съответните условия, както и да замени сезонния отчет с някой от методите за точен отчет на консумацията на топлинна енергия.

Защо да заменим сезонния отчет на уредите за дялово разпределение с някой от модерните методи за отчитане?

Отговор:

Защото чрез новите методи разпределението на количествата за всеки имот в сграда в режим на етажна собственост е по-точно и Ви позволява да предвиждате и управлявате по-добре ежемесечните си разходи за отопление и гореща вода. В случаите, в които е издадена изравнителна сметка, дължимите плащания по нея са за минимални количества – така сметката за отопление няма да натовари домакинството с прекалено висок разход в месеца, в който е получена сметката.

Контакти на ТДР, активни в град Пловдив

БРУНАТА ООД
гр. Пловдив 4003, пл. „Антон Чехов“ 8, ет.2, офис 4
т 032 941 134
м 0887 547 830
plovdiv@brunata.bg

ТЕХЕМ СЪРВИСИС ЕООД
гр. Пловдив 4000, ул. „Александър Пушкин“ 7
т 032 639 458
plovdiv@techem.net

НЕЛБО ЕАД
гр. Пловдив, ул. „Иван Вазов“ 37 (до училището)
т 032 640 186
м 0887 822 168
plovdiv@nelbo.com

Контакти на ТДР, извършващ дяловото разпределение на топлинна енергия във Вашата сграда, можете да намерите във фактурата си за консумирана топлинна енергия.

Допълнителна информация за цени на услуги, предоставяни от ТДР е налична на www.evn.bg, меню Частни клиенти > Топлинна енергия > Цени на фирми за топлинно счетоводство.

Формиране на сметка / фактура за отопление и БГВ

При сгради с ежемесечен дистанционен или визуален отчет на уредите за дялово разпределение

Енергия за БГВ на сградата

Количеството топлинна енергия за БГВ в СЕС се определя съгласно изискванията на чл. 68 от Наредба за топлоснабдяването по следния начин:

1. при ползване само на БГВ в сградата или през неоплителния период е равна на общата енергия, отчетена от топломера в АС;
2. при ползване на топлинна енергия за отопление и за БГВ:
 - чрез количеството студена вода, измерено по общия водомер, умножено по необходимото количество топлинна енергия за загряване на 1 м³;
 - при монтиран допълнителен топломер за измерване на консумацията за отопление на сградата – на база показанията на общия топломер и на този уред.

Количеството топлинна енергия, необходима за подгряване на един м³ студената вода, се определя по следния начин:

1. при ползване само на БГВ в сградата или през неоплителния период – общата енергия, отчетена от топломера в АС, се разделя на количеството вода, измерено по общия водомер;
2. при ползване на топлинна енергия за отопление и за БГВ:
 - по формула, съгласно чл. 68 от Наредба за топлоснабдяването.
 - при монтиран допълнителен топломер за измерване на консумацията за отопление на сградата – на база показанията на общия топломер и на този уред и отчетеното количество, измерено по общия водомер.

При сгради с вертикална ВОИ

Процесът на изчисление на топлинната енергия за имот започва, като от общата енергия по топломера в АС първо се изважда енергията за БГВ на сградата. Получаваме общата енергия за отопление на сградата.

Изчислява се общата енергия за сградна инсталация на сградата и се изважда от общата енергия за отопление на сградата. Полученият остатък е енергия за отопление на имотите.

ТДР разпределя всеки един от получените компоненти между имотите в СЕС. Енергията за отопление на имотите се разпределя според отчетени единици по показания на ИРУ на всеки един от радиаторите.

Ако в имотите има монтирани отоплителни тела, щранг-лири, за които не е възможен монтаж на ИРУ, или има радиатори без монтирани или с неработещи ИРУ, за тези тела се пресмятат единици по методика, определена в Наредбата за топлоснабдяване. Единиците от всички отоплителни тела в сградата се приемат за 100% от енергията за отопление на имотите.

Например, ако всички единици са равни на 100 и един от Вашите радиатори има отчетени общо 5 единици, то топлинната енергия, консумирана чрез този радиатор, е 5% от общата енергия за отопление. Сумата от разпределената енергия за всички радиатори в апартамента и тази от щранг-лирата е равна на енергията за отопление на имота.

Енергията, отдадена от сградната инсталация за дадения имот, е дял от общата енергия за сградна инсталация на сградата. Делът се изчислява на база големината на имота, т.е. отопляемия обем на имота по проект.

Енергията за БГВ за дадения имот се изчислява в зависимост от количеството топла вода, консумирана в имота, и енергията, необходима за загряване на 1 м³ БГВ.

При сгради с хоризонтална ВОИ

От общата енергия по топломера в АС първо се изважда енергията за БГВ на сградата. Получаваме общата енергия за отопление на сградата.

От получения резултат се изважда сумата на енергията, отчетена по показанията на всички апартаментни топломери в СЕС. Получава се общата енергия за сградна инсталация на сградата.

ТДР разпределя всеки един от получените компоненти между имотите в СЕС.

Енергията за отопление на апартамента е равна на енергията по показание на апартаментния топломер. Енергията, отдадена от сградната инсталация за дадения имот, е дял от общата енергия за сградна инсталация на сградата. Делът се изчислява на база големината на имота, т.е. отопляемия обем на имота по проект.

Енергията за БГВ за дадения имот се изчислява в зависимост от количеството топла вода за имота и енергията, необходима за загряване на 1 м³ БГВ.

Количество БГВ за имота

Пресмятат се количествата БГВ по показанията на всички апартаментни водомери в сградата. Ако водомер липсва, не работи или е с изтекла метрологична проверка, според Наредбата за топлоснабдяване за имота се изчислява потребление от 140 литра за денонощие за всеки живущ в апартамента.

Количеството топла вода от общия водомер в АС се сравнява със сумата от количествата по имоти. Ако се получи разлика (например от чешми в общите части, течове и др.), тя се разпределя:

1. за всички апартаменти, пропорционално на отчетената индивидуална консумация топла вода от домакинствата, ако всички имоти в СЕС имат апартаментни водомери, те работят и са с валидна метрологична проверка;

2. за отделни апартаменти, ако в СЕС има имоти, в които водомерите липсват, не работят или са с изтекла метрологична проверка:

- когато количеството, отчетено по общ водомер, е по-малко от сумата на апартаментните водомери (отрицателна разлика), разликата се разпределя само за имотите с изрядни водомери;
- когато количеството, отчетено по общ водомер, е по-голямо от сумата на апартаментните водомери (положителна разлика), разликата се разпределя само за имотите с неизрядни водомери. Допълнителното количество не може да надвишава лимит от 280 литра за денонощие за всеки живущ в имота. Ако има остатък над лимита, той се разпределя на всички останали имоти пропорционално на отчетената индивидуална консумация на топла вода.

Знаете ли, че:

С решение на СЕС можете да поставите допълнителен топломер в АС, чиято функция е да измерва изразходваната енергия за отопление в сградата. Енергията за подгряване на топлата вода ще се изчислява на база показанията на общия топломер и на този уред, а не по формула.

Важно за Вас:

Метрологична проверка или смяна на водомерите трябва да се извършва от собственика на всеки 10 (десет) години. Датата на последната метрологична проверка е указана на стикер върху водомера. Ако в сградата има имоти с нередовни или неработещи водомери, за тях се начисляват служебни количества вода.

При сгради със сезонен отчет на уредите за дялово разпределение

За всеки апартамент ежемесечно се изчислява и фактурира прогнозно количество енергия на база консумацията през предходната година.

Прогнозното количество енергия за БГВ е равна на общата енергия за БГВ, консумирана от имота през предходната година, разделена на 12.

Прогнозните количества енергия, отдадена от сградната инсталация, и енергията за отопление на имота се изчисляват по формула, дадена в Наредба № 16 за топлоснабдяването. Формулата е базирана на реалната консумирана енергия за отопление през предходния отоплителен сезон.

Два пъти в годината се изчисляват и фактурират изравнителни сметки по реални показания на уредите.

Тъй като консумацията през текущата година в общия случай се различава от консумацията в предходната година, понякога значително, то фактурираните прогнозни количества често не отговарят на реалното потребление в имота. Това води до фактуриране на големи изравнителни сметки в края на периодите.

Можете да подадете заявление в ТДР или в удобен EVN Офис в случаите, когато се налага дълготрайна промяна на изчислените от ТДР прогнозни стойности. При намаление на потреблението условието е имота да бъде необитаем за дълъг период от време (не по-малък от 3 месеца). Заявлението се съгласува/подписва от управителя /председателя на управителния съвет на СЕС и двама съседни. В заявлението се записват показанията на водометрите за битово гореща вода и показанията на уредите за дялово разпределение на отоплителните тела, точен адрес и телефон за контакт на подписаните го лица. Можете да подадете заявление и за увеличение на потреблението, като в този случай не се изисква съгласуване.

Формиране на индивидуални фактури за топлинна енергия в СЕС

Консумираната топлинна енергия в сградата, разпределена по компоненти за всеки един апартамент в СЕС, се умножава по цената за 1 МВтч топлинна енергия и се формират индивидуалните фактури в СЕС.

Цената на топлинната енергия в България се определя по дружества с решение на регулаторен орган – Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Актуалната цена на топлинната енергия за клиенти на EVN TP ще откриете във Вашата месечна фактура или в интернет на www.evn.bg, меню Частни клиенти > Топлинна енергия > Цени на топлинната енергия.



Знаете ли, че:

Подаденото заявление важи само за конкретния отоплителен и/или неоплителен сезон. През следващия период прогнозното количество ТЕ за отопление на отделен имот и енергията за БГВ ще се определят съгласно разпоредбите на Наредбата за топлоснабдяване.

Практически примери и въпроси

Защо сметката ми е по-голяма от тази на съседа, а жилището ми е колкото негово?

Отговор:

Сумата за плащане зависи от потреблението на топлинна енергия, а то не зависи само от големината на жилището или неговото положение в сградата (първи или последен етаж). Потреблението на топлинна енергия зависи и от много други показатели като например: каква изолация и дограма има жилището, колко стаи се отопляват, каква температура се поддържа, денонощно ли се ползва топлинна енергия.

Защо в различните сгради се получава различна цена за 1 m³ топла вода?

Отговор:

Цената за загряване на 1 m³ вода зависи от изразходваното количество топлинна енергия, а то не е еднакво за различните сгради.

В количеството топлинна енергия за подгряване на 1 m³ топла вода се включват технологичните разходи в сградната инсталация за БГВ, които зависят от вида и състоянието на инсталацията, изолацията на тръбите, наличие на рециркуляционна помпа, работи ли системата за рециркуляция, външни атмосферни условия и други фактори, специфични за всяка сграда. Размерът на тези разходи не зависи от количеството консумирана топла вода в сградата. Когато потреблението е по-малко, те „натезават“ в цената.

Дори в една и съща сграда се получава различно количество топлинна енергия за подгряване на 1 m³ топла вода през различните месеци в годината.

Друга причина, водеща до такава промяна, може да е нерегламентираното ползване на топла вода.

Особено важно е да се разбере влиянието на системата за рециркуляция, благодарение на която топлата вода потича от крана без да се налага източване. В тази система се извършва една непрекъсната циркуляция – от абонатната

станция до крайните точки на потребление и обратно в абонатната станция. При тази циркуляция част от топлината се губи. Така може да се стигне до ситуация водата да се подгрява многократно и изразходваната топлина за подгряване на един кубически метър топла вода в сградата да е повече от физически необходимото.

Топлинната изолация на тръбопроводите от инсталацията за БГВ, особено в общите части на сградата, е от голямо значение за намаляване на топлинните загуби. Инвестицията в поддръжка или подмяна на изолацията е малка в сравнение с постигнатия ефект.

Специалистите на EVN TP са на Ваше разположение за всякакви въпроси свързани с подобряване на работата на горе-споменатата система за рециркуляция и възможности за изолация на тръбите. С тяхна помощ може да бъде намерено разумно решение за постигане на по-добър комфорт в дома и оптимизиране на разходите.

Знаете ли за нашата горещата отстъпка?

През зимен сезон 2018/2019 приключва лимитираната цена до 10 лв. (с ДДС) за 1 m³ гореща вода. За летен сезон 2019 г. въвеждаме нова лимитирана цена до 8 лв. (с ДДС) за 1 m³ гореща вода.

Повече информация за специалното ни предложение можете да получите от Вашия зонален координатор или като се обадите на денонощен телефон 0700 1 7898, или от уебсайта www.evn.bg.



Изравнителни сметки

Кога се налага изготвяне на изравнителни сметки?

Търговският уред, по който се отчита консумираната топлинна енергия в сградата, се намира в абонатната станция. Той измерва общото количество консумирана топлинна енергия за сградата.

Измереното общо количество топлинна енергия се разпределя на всички имоти на база показанията на индивидуалните уреди – апартаментни водомери за БГВ, индивидуални разпределителни устройства на радиаторите или апартаментни топломери.

Собствениците на имоти в СЕС на общо събрание на етажната собственост избират периода на отчет на уредите за дялово разпределение в имотите. Ако уредите за дялово разпределение не се отчитат всеки месец, консумацията на отделните имоти се определя чрез прогнози, изчислени по методика от Наредбата за топлоснабдяване.

След приключване на определения период (отоплителен или неотоплителен) и извършване на реален отчет на уредите в сградата се налага изготвяне на изравнителна сметка за корекция на фактурираните до момента прогнозни консумации. Целта е всеки един клиент да заплати реалната консумация на топлинна енергия за определения период.

Знаете ли, че:

При СЕС с дистанционно отчитане на уредите за дялово разпределение не се изготвят изравнителни сметки, но задължително един път годишно е необходимо осигуряването на достъп за контрол и визуален оглед на контролните приспособления към тях.

При СЕС с месечно отчитане на уредите за дялово разпределение изравнителни сметки се изготвят само в случаите, когато има неосигурен достъп за отчет от страна на собственик на апартамент.

При СЕС със сезонно отчитане на уредите за дялово разпределение изравнителни сметки се изготвят минимум два пъти всяка година.

Какво е необходимо, за да се изготви изравнителната сметка?

За да се изготви изравнителната сметка в СЕС, е необходимо да се извърши отчет на уредите за дялово разпределение (топломери, индивидуални разпределителни устройства и водомери за топла вода), монтирани в имотите на всички клиенти от тази СЕС.

ТДР са задължени минимум два пъти годишно, след края на отоплителния сезон и преди началото на следващия, да извършват отчет на уредите за дялово разпределение. При сградите с месечен или дистанционен отчет на уредите отчета се извършва всеки месец.

Как се извършва отчета на уредите?

При СЕС с дистанционен отчет уредите се отчитат, без да се изисква присъствието на клиента и съответно без да е необходимо предварително обявяване.

За останалите СЕС се определя дата и час за отчет, като клиентите предварително се уведомяват чрез поставяне на съобщение на видно място във всеки вход от СЕС.

В случай че останат неотчетени апартаменти, ТДР определя втора дата за отчет на уредите.

Осигуряването на достъп за отчет на уредите за дялово разпределение е от изключителна важност и е в интерес най-вече на самите клиенти. Необходимо е да бъде осигурен достъп до имотите на всички клиенти независимо дали ползват топлинна енергия, или са с демонтирани радиатори, дали ползват топлинната енергия за отопление и подгръвяване на вода, или само за една от двете услуги.

Внимание: Ако клиентът не осигури достъп за отчет на уредите в имота на ТДР, в изравнителната сметка на клиента ще бъде начислено максимално потребление за отоплителния сезон. Максимално потребление се начислява и за отоплителните тела, на които липсва уред за измерване.

Как клиентът разбира за резултата от изравнителната сметка?

ТДР изготвя индивидуална справка за използвана топлинна енергия на всеки имот в СЕС. Тези справки се предоставят на упълномощеното от сградата лице, което има ангажимента да ги предаде на всеки клиент в СЕС.

Индивидуалната справка съдържа следната информация:

- обща информация за консумацията на сградата;
- показания на уредите за дялово разпределение в имота;
- реално консумирана енергия за отопление, изчислена съгласно отчета на уредите в жилището, която включва изчислената топлинна енергия, отдадена от щранг-лири, ако има такива в имота;
- количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, която се заплаща от имота;
- реалното консумирано количество битова гореща вода в имота и съответното изчислено количество топлинна енергия, необходимо за подгръвяване на количеството БГВ;
- изравнителната сметка за периода, която представлява разлика между фактурираните количества топлинна енергия за периода на изравнителната сметка и реалното консумирано количество в имота на база отчет на уредите за дялово разпределение.

Важно за Вас:

Издадената от ТДР справка не е фактура. Записаните в нея количества топлинна енергия все още не могат да бъдат остойностени и върнати или изискани като дължими от клиента.

Всеки собственик на имот в СЕС има право да подаде възражение и да поиска преразглеждане на изравнителната сметка в рамките на определен от закона срок. При настъпване на промяна в изравнителната сметка на един собственик на имот се налага корекция в сметките на всеки имот в сградата.

Как мога да възража срещу справката за изравнителната сметка?

Срокът за възражение по получените справки е 30 дни от получаването им от упълномощеното лице.

При предоставяне на индивидуалната справка за изравнителна сметка препоръчваме на всеки клиент да провери верността на записаните показания на уредите.

При несъответствие незабавно информирайте фирмата, която обслужва Вашата СЕС!

Фактуриране и заплащане на изравнителни сметки

След изтичане на законно регламентирания срок за рекламации от 30 дни ТДР подават информация към EVN TP, въз основа на която се фактурират подадените количества топлинна енергия от изравнителните сметки.

EVN TP издава дебитни и/или кредитни известия, които изпраща на всички клиенти от СЕС. В издадените документи е показана сумата, която клиентът има за получаване или доплащане.

В случай че на клиента е формирано кредитно известие, сумата за връщане ще бъде възстановена от EVN TP на собственика, при условие че той няма неплатени просрочени месечни сметки.

Ако клиентът има просрочени сметки, сумата за връщане ще погаси тези задължения. Ако за клиента има издадено дебитно известие, то той следва да заплати дължимата сума в указания в документа безлихвен срок.

Нерегламентирано ползване на топлинна енергия

Как мога да възразя срещу издадените дебитни/кредитни известия от изравнителната сметка?

Срещу издадените документи можете да възразите в указания в тях срок. В допълнение имате право да поискате преработка на изравнителната сметка за СЕС, ако сте пропуснали обявените от Вашия ТДР дати за отчет. За целта е необходимо срещу заплащане да поискате от ТДР индивидуален отчет на уредите, монтирани във Вашето жилище. Имате право на корекция в рамките на 3 месеца след получаване на изравнителните сметки от упълномощеното лице в сградата. Съгласно нормативната база след изтичане на този период не могат да бъдат правени допълнителни корекции.

Внимание: Всяка корекция на изравнителна сметка, дори на един клиент от СЕС, води до промяна в изравнителните сметки на всички останали клиенти от сградата. В случаи на корекции клиентите получават повече от една изравнителна сметка за един отоплителен или неотоплителен сезон.



Какво се случва с изравнителната сметка при смяна на собственик?

Новият собственик или титуляр на вещното право на ползване на имот в СЕС има задължение в 30-дневен срок да уведоми EVN TP за настъпилата промяна в собствеността на имота.

Необходимите документи за безплатна промяна са:

- **нов собственик:** документ за самоличност и документ за собственост;
- **наследник/ци:** документ за самоличност и удостоверение за наследници.

Промяната се извършва лично или чрез упълномощено лице в EVN Офис, за да бъдат защитени личните данни на ползвателите.

При смяна на собственик или на титуляр на вещното право на ползване на обект новият собственик трябва да поиска от ТДР междинен отчет на средствата за дялово разпределение в имота му и изготвянето на изравнителна сметка по периоди. Само в този случай, след излизане на изравнителната сметка за цялата сграда, новият собственик заплаща дължимата сума само за периода след извършения междинен отчет, т. е. само за времето, в което той е собственик.

Нерегламентираното ползване или кражба на топлинна енергия от недобросъвестни собственици на имоти води до изкривяване на сметките и преразпределение на ползваната, но неизмерена енергия върху сумите за плащане на останалите коректни съседни. Това е така, защото при фактурирането цялото количество топлинна енергия, измерено с топломера в абонатната станция на сградата, се разпределя между всички клиенти в нея.

Ако в някой от имотите се извършва кражба на топлинна енергия, то тази енергия се заплаща от всички останали клиенти в сградата. По този начин сметките за плащане на коректните клиенти се увеличават. Наред с това се появява напрежение между съседите и недоверие към услугата.

Знаете ли, че:

Кражбата на топлинна енергия ощетява не EVN TP, а коректните клиенти! Кражбата е криминално действие и се преследва от Наказателния кодекс, тъй като законът приравнява кражбата на топлинна енергия на кражба на движима вещ. Освен наказателна отговорност клиентите носят и административна отговорност – глоба в определен размер, регламентирана в Закона за енергетиката.

В СЕС с хоризонтална ВОИ, където отчитането на енергията за отопление на имотите се извършва чрез индивидуални топломери, монтирани извън тях, възможности за кражба на топлинна енергия почти не съществуват. Тепломерът измерва реалното консумирано количество топлинна енергия за отопление в имота. EVN TP и/или ТДР имат постоянен достъп до този топломер и могат по всяко време да проверят неговото състояние.

Практически съвет: Кражбите на енергия в отделните имоти се установяват и доказват трудно от външни за сградата лица. За да се прекрати извършването на това вредно за жителите в СЕС действие, е необходимо активното съдействие на всички участници в процеса –

EVN TP, ТДР и собствениците в СЕС. При съмнения за кражби и злоупотреби може да се свържете с нас на т. **0700 1 7898**. Кражбите се установяват чрез извършването на проверки съгласно разпоредбите в ЗУЕС. EVN TP инициира, съдейства и подпомага СЕС при осъществяването на тези проверки. Обикновено проверките се извършват с участието на представители на СЕС, представители на ТДР и представители на EVN TP.

Превантивни мерки за ограничаване на кражбите

Кражбите на отопление и БГВ могат да бъдат значително ограничени чрез избор на месечен период на отчитане на уредите за дялово разпределение, тъй като представителите на ТДР посещават имота ежемесечно и имат възможност да контролират състоянието на уредите и отоплителните тела.

Най-добрият възможен избор е, ако с решение на ОС на СЕС се въведе ежемесечно дистанционно отчитане на уредите в имотите. Уредите с дистанционен отчет имат вградени допълнителни функции за защита от неправомерни въздействия.

Мярка за ограничаване на кражбите на топлинна енергия е поставянето на пломби на връзките между отоплителното тяло и вътрешната отоплителна инсталация (пломба на втория вентил на отоплителните тела). По този начин се ограничава възможността за подмяна на радиатори с измервателни устройства с радиатори без поставени такива.

Кражбите на топлоенергия могат да бъдат разкрити и чрез съвременния метод за топлинна диагностика – термография.

Най-ефективният, но най-скъп вариант е преминаване от вертикална към хоризонтална отоплителна инсталация чрез реконструкция на ВОИ. Чрез тази промяна реално консумираната топлинна енергия в даден имот се отчита от апартаментния топломер, монтиран извън имота. За целта могат да се използват и възможностите, които се предлагат от националните програми за саниране на жилищата.

Начини на плащане

EVN България Топлофикация ЕАД предлага следните начини на плащане:

- онлайн плащане с банкова карта чрез системата EVN Онлайн плюс на www.evn.bg;
- директен дебит;
- по банков път с платежно нареждане (моля, вписвайте в основание номер фактура и клиентски номер);
- в интернет на страниците на www.epay.bg или www.transcard.bg;
- чрез SMS – за информация посетете www.epaygsm.com;
- банкомат;
- в брой на касовите салони на Български пощи, обозначени като „Каса на EVN България“;
- офиси на Easy pay;
- през всички Cashterminal устройства на територията на страната;
- в офиси на УниКредит Булбанк АД на територията на цялата страна.

Важно за Вас:

EVN TP предлага възможност за разсрочване на задълженията към дружеството. Условиата за разсрочено плащане се разглеждат индивидуално за всеки клиент. Заявления се подават лично от титуляра в EVN Офис.

При неплащане или забавяне на плащане на дължими суми клиентът заплаща допълнително разности в размер на законната лихва върху главницата.

В случаи на системно просрочване на плащанията от страна на клиент дружеството започва съдебна процедура по събиране на вземания, която може да предизвика допълнителни разходи за клиента като съдебни такси, възнаграждение на адвокати и др.

Възползвайте се от удобствата на системата EVN Онлайн плюс на www.evn.bg

Онлайн услугата предлага възможност за детайлна проверка на сметка за консумация на топлинна енергия и онлайн плащане на дължими суми при пълна защита на лични данни. Можете да се възползвате от системата навсякъде и по всяко време. Необходимо е единствено да имате достъп до интернет.

Системата е удобна за всички, които:

- искат да спестят време от посещение на каса;
- отсъстват временно от домовете си (поради отпуск или други причини);
- подпомагат роднини от чужбина или други населени места;
- притежават имоти в България, но имат постоянно местожителство в чужбина.

За регистрация в системата са достатъчни клиентски номер, номер на фактура, издадена за този клиентски номер и актуален имейл адрес, до който имате достъп.

Електронна фактура

За да получавате фактурата си бързо, сигурно и лесно, регистрирайте се за електронна фактура!

eFaktura е документ:

- подписан с валиден електронен подпис;
- напълно равностоеен на съответния хартиен носител;
- отговарящ на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводство и Закона за ДДС;
- признат от Националната агенция за приходите – www.efaktura.bg.

За да получавате eFaktura, е достатъчно да имате валиден имейл адрес и да сте регистрирани на страницата на eFaktura – www.efaktura.bg.

Важно за Вас:

Не е нужно да имате електронен подпис, за да ползвате eFaktura. Той е нужен само на издателя на фактурата EVN TP. Дори вече да ползвате eFaktura за получаване на фактура от други компании, е необходимо да направите нова регистрация за EVN TP в системата www.efaktura.bg.

Енергийна ефективност при отопление

Знаете ли, че:

Колкото повече клиенти в СЕС ползват редовно топлинна енергия за отопление и/или БГВ, толкова по-малки ще са загубите в сградните инсталации и сметките за топлинна енергия на отделния имот ще са по-малки.

Полезни съвети за пестене на топлинна енергия:

- Когато проветрявате, отваряйте широко прозорците за 5 – 10 минути, като преди това затворите радиаторните термостати на вентилите.
- Не отоплявайте цялото жилище само с един радиатор, използвайте всички радиатори на икономичен режим.
- Не поставяйте решетки, мебели, завеси или други прегради пред отоплителните тела. Те намаляват ефективността на радиатора и увеличават потреблението на топлинна енергия.
- Прозорците и вратите трябва да са добре уплътнени.
- Направете изолация на външните стени, подове и тавани на Вашето жилище.
- Не оставяйте радиаторните термостатни вентили на максимална позиция. В това положение вентилът не се затваря автоматично и разпределителят отчита голям разход на енергия.
- В неизползваемите помещения поддържайте по-ниска температура.
- Когато не сте в жилището, поддържайте по-ниска температура.
- Когато отсъствате за по-дълъг период от жилището или не ползвате дадено помещение, не затваряйте вентила докрай. Оставете го на деление „*“. Така дори температурите навън да паднат много, радиаторите няма да замръзнат и да предизвика авария.
- Ако не ползвате помещението за по-кратък период, например в рамките на деня, поставете вентилите на положение 1 или 2. Когато се върнете вкъщи и върнете вентила в желаната позиция, стаята ще се затопли по-лесно и икономично.
- Следете за повреди в крановете на мивките, душове и отоплителните тела във Вашето жилище. При наличие на неизправност вземете незабавно мерки за отстраняването ѝ.
- Преди началото на новия отоплителен сезон оставете вентилите отворени на максимална позиция.
- Направете топлинна изолация на инсталацията за битово горещо водоснабдяване както на хоризонталните разпределителни линии в сутерена/мазето, така и на вертикалните захранващи линии и на рециркуляционните линии.
- Режимът/степената на рециркуляция на водата и нейната температура в системата за битово горещо водоснабдяване оказва влияние върху разхода на топлинна енергия в нея. С помощта на специалисти се намира разумния компромис между комфорт и разходи.



Национални програми за енергийна ефективност

Програма на МРРБ „Национална програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради“

През 2015 г. стартира реализация на „Национална програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради“. Това е програма за саниране на многофамилни жилищни сгради, при която разходите за извършваните дейности в общите части на сградата се поемат на 100% от държавата.

Една от възможните мерки в програмата е реконструкцията на вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) от вертикален в хоризонтален тип.

Това е мярка, която може да бъде изпълнена много удачно именно по време на санирането на цялата сграда.

Какво предимство Ви дава хоризонталната инсталация за отопление:

- индивидуализиране на услугата топлоснабдяване;
- индивидуален контрол и отчитане на консумираната топлинна енергия за всеки имот в сградата;
- отпадане на вертикалната инсталация (вертикални тръби) през апартаментите;
- значително подобрене на комфорта на отопление;
- удължаване на живота на отоплителната инсталация.

Отоплителната инсталация може да бъде изцяло обновения с използване на съвременни енергийно ефективни технологии и материали, като с това се постига значително спестяване на енергия.

Реконструкцията на вертикална в хоризонтална инсталация не е свързана с извършване на обемни строителни дейности и бе вече успешно изпълнена в няколко СЕС. През 2011 г. бяха реконструирани две жилищни сгради в Русе, а през 2015 г. с помощта на EVN TP бе реконструирана една сграда в Пловдив. Като резултат енергията, отдадена от сградната инсталация в сградите, е намаляла около 8 пъти.

Информация относно реализацията на програмата и необходимите стъпки може да получите:

- в районните кметства на територията на гр. Пловдив;
- в интернет страницата на МРРБ: www.mrrb.government.bg.

Можете да получите допълнителна информация относно стъпките за преминаване към хоризонтална инсталация от Вашия EVN Координатор по район. За технически разяснения по реконструкцията наш представител може да присъства и на общо събрание на Вашата сграда етажна собственост (СЕС).

Оперативна програма „Региони в растеж“

Енергийната ефективност (ЕЕ) е във фокуса на Оперативна програма „Региони в растеж“ (2014 – 2020). Програмата предвижда помощ за прилагане на мерки за ЕЕ в многофамилни жилищни сгради и административни сгради на държавната и общинска администрация. Част от допустимите дейности са:

- смяна на дограма по фасадата;
- ремонт на вертикална отоплителна инсталация;
- подмяна на връзки към системите за топлоснабдяване;
- обследвания за енергийна ефективност;
- реконструкция на вътрешни отоплителни инсталации.

ОП „Региони в растеж“ предвижда и финансовите инструменти, които ще бъдат използвани за мерки за енергийна ефективност в жилищни сгради. Предстои определяне на специфичния механизъм и структура на финансовите инструменти, както и комбинацията им с безвъзмездна помощ.

Конкретни параметри и условия за кандидатстване по програмата предстои да бъдат определени в конкретните покани за подаване на проектни предложения към ОП „Региони в растеж“ (2014 – 2020).

ОП „Региони в растеж“ се управлява от Главна дирекция „Програмиране на регионалното развитие“ към Министерството на регионалното развитие.

Повече информация може да откриете на сайта на програмата: www.bgregio.eu.

Фонд „Енергийна ефективност и възобновяеми източници“ (ФЕЕВИ)

Фондът „Енергийна ефективност и възобновяеми източници“ (ФЕЕВИ) е създаден чрез Закона за енергийна ефективност и е самофинансиращ се търговски механизъм, който подпомага проекти за енергийна ефективност. Допустими кандидати са и частни лица в осъществяването на инвестиционни проекти за енергийна ефективност.

Предпоставка за кандидатстване по фонда е наличието на детайлно енергийно обследване, което дава възможност да бъде направен енергиен анализ и избор на енергоспестяващите мерки.

Допустими дейности, които могат да бъдат финансирани чрез фонда:

- нови топлообменни апарати или съществено обновяване на съществуващите;
- нови главни вентили и парни кранове или основен ремонт на съществуващите;
- подмяна на топлопреносна тръбна мрежа и радиатори;
- ново измервателно оборудване;
- термостатни вентили на радиаторите;
- изолиране на тръбите от топлопреносната мрежа.

Изисквания към проектите за ЕЕ:

- проектът трябва да внедрява утвърдена технология;
- стойността на проекта трябва да бъде между 30 хил. лв. и 3 млн. лв.;

- дяловото участие на кредитополучателя трябва да е не по-малко от 10% при съвместно кредитиране „ФЕЕВИ-търговска банка“ и 25% при самостоятелно кредитиране от ФЕЕВИ;
- проектът трябва да има срок на възвръщаемост до седем години.

Повече информация може да откриете на страницата на фонда: www.bgeef.com.



Актуализация на клиентски данни

Защо е важно да са актуални Вашите данни?

За да защитите своите данни пред други лица.

Ако сте собственик или упълномощен ползвател на обект (имот), но името, на което получавате месечните сметки за топлинна енергия, е на друго лице, препоръчваме да актуализирате Вашите клиентски данни.

Актуализацията се извършва **безплатно** в удобен за Вас EVN Офис.

Защита на личните данни

Клиентите на EVN TP могат да бъдат спокойни относно защитата на личните данни, които ни предоставят, тъй като EVN TP и ТДР, с които дружеството има сключени договори, са регистрирани като оператори на лични данни. Проверка на тази информация може да се получи от Регистъра на администраторите на лични данни и водените от тях регистри.

Промяната се извършва лично или чрез упълномощено лице в EVN Офис, за да бъдат защитени Вашите лични данни.

Съществуващ клиент	Нов клиент	Документи
Бивш собственик	Нов собственик	Документ за самоличност Документ за собственост
Собственик на обекта/имота	Упълномощен ползвател (наемател)	Нотариално заверена декларация за съгласие от собственика Документ за самоличност
Починал собственик	Наследник/ци	Удостоверение за наследници Документ за самоличност Документ за собственост

Свържете се с нас!



EVN Офиси

За въпроси, свързани с топлоенергия, можете да посетите и един от нашите EVN Офиси в Пловдив:

- Мол Пловдив, ул. „Перушица“ 8, 4002 Пловдив, работно време: 09:00 – 20:00 ч., без почивен ден
- ул. „Павликенска“ 13, 4000 Пловдив, работно време: 08:00 – 17:00 ч., почивни дни – събота и неделя
- ул. „Кичево“ 56Б, 4004 Пловдив, работно време: 08:00 – 17:00 ч., почивни дни – събота и неделя.

Зонални координатори

EVN България Топлофикация предлага персонално клиентско обслужване по зони в Пловдив. **За всяка от зоните „Север“, „Център“ и „Изток“ дружеството има зонален координатор, който е лице за контакт на домоуправителя или упълномощеното лице от Вашата сграда.**



Телефонен център

Телефонният център на EVN България е на Ваше разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

Телефони:

0700 1 7898 – при липса на топлоснабдяване или аварийна ситуация.

0700 1 0207 – телефон за автоматична проверка на сметка.

Имейл: info@evn.bg

EVN България Топлофикация използва активно възможностите за медиация от 2009 г.

Медиацията е доброволна, неформална и поверителна процедура за решаване на спорове извън съда, при която трето неутрално лице – медиатор, подпомага спорещите сами и по своя воля да постигнат взаимно удовлетворително споразумение.

Използвани съкращения и основни понятия

Авария

Нарушаване на целостта на системата за топлоснабдяване. При клиента най-често се проявява като появата на теч на вода от системите за отопление или битова гореща вода, като нарушаване в топлоподаването или липса на такава.

АС – абонатна станция

Съвкупност от съоръжения за свързване на консуматорите на топлинна енергия към топлопреносната мрежа.

Апартаментен топломер

Техническо средство, монтирано в общите части на сградата или в апартамент, което подлежи на метрологична проверка. Чрез него се измерва количеството топлинна енергия, постъпила в индивидуален апартамент за определен период от време. Тези топломери се използват при хоризонтални инсталации, когато вертикалните щрангове на инсталацията преминават през общите части на сградата и за всеки индивидуален имот е изградено самостоятелно отклонение на инсталацията.

БГВ – битова гореща вода

Топла вода за домакински нужди.

Водомер

Уред за измерване на изразходвано количество вода. Водомерът подлежи на метрологична проверка.

ВОИ – вътрешна отоплителна инсталация

Съвкупност от отоплителни тела, топлопроводи и прилежаща арматура и автоматика за доставка на топлинна енергия от абонатната станция до домакинството.

Въздушна тапа

Явление на натрупване на въздух в инсталацията или отоплителните тела, при което се нарушава правилното циркулиране на топлоносителя. В следствие от това се влошава качеството на отоплението от отоплителното тяло или качеството на ползваното БГВ.

Външен датчик за температура

Устройство, част от компонентите в АС. Монтира се при възможност на северна външна фасада на отопляваната сграда и служи за отчитане на температурата на външния въздух. Използва се за регулиране на топлоподаването в сградата.

Дялово разпределение

Пропорционално на консумацията разпределение на топлинна енергия между имотите в сградата етажна собственост.

Етажна собственост

Общи части, собственост на собствениците на имоти в СЕС.

Зонален координатор

Сътрудник на EVN TP, отговорен за предоставяне на услуги от дружеството за определен отоплителен район от гр. Пловдив.

Изравнителна сметка

Сметка след действителен отчет (т.е. не прогнозен) на всички ИРУ и СТИ, измерващи топлинна енергия, изразходвана от всички клиенти на дадена АС.

ИРУ – индивидуално разпределително устройство

Устройство за регистриране на консумираната топлинна енергия. ИРУ се монтира на отоплителното тяло. Чрез него се изчислява какъв дял от топлинната енергия за отопление в сградата е отдаден от конкретното отоплително тяло. ИРУ-тата се прилагат в сгради с вертикална инсталация за отопление.

Тези устройства отчитат в относителни единици и не измерват количество топлинна енергия, т.е. не са СТИ.

Колектор

Разпределителна кутия, част от хоризонтална ВОИ, в която влизат разклоненията на тръбите към апартаментата и която захранва отделните радиатори в имота.

Методика за дялово разпределение

Набор от правила за определяне на квотата на потребление на даден имот спрямо потреблението на цялата сграда.

Метрологична проверка

Проверка на средства за търговско измерване от лицензирана лаборатория (например Български институт по метрология – БИМ) за съответствие на уредите според актуалната нормативна уредба и стандарти.

Обезвъздушител

Компонент от ВОИ, служещ за извеждане на постъпилия въздух в системата. Възпрепятства появата на въздушни тапи.

Общи части

Помещения в СЕС (основи, външните стени, вътрешните носещи стени, главните линии на всички видове инсталации, асансьори, стълбища, асансьорни шахти, коридори, покриви, сервизни и други общи помещения), които са обща собственост (идеални части) на всички собственици на имоти в сградата.

Общо събрание

Общо събрание на собствениците на СЕС съгласно актуалната нормативна уредба.

Отоплителен сезон

Период, в който клиентите имат възможност да използват топлинна енергия за отопление.

Отоплителна арматура

Компоненти от ВОИ, служещи за регулиране и управление на топлоподаването.

Отчетен период

Период между две отчитания.

ОЦ

Отоплителна централа.

Рециркуляционна помпа

Помпа за постоянна циркулация на топлоносителя. Монтира се във ВОИ и на рециркуляционния кръг на инсталацията за БГВ.

СТИ – средство за търговско измерване

Уред, който измерва количество изразходвана енергия или БГВ. Показанията от тези уреди се използват за изчисляване и фактуриране на консумираната топлинна енергия и БГВ.

ТЕЦ

Топлоелектрическа централа.

Топломер

Средство за търговско измерване на топлинна енергия.

ТДР – търговец за дялово разпределение (топлинен счетоводител)

Търговците на дялово разпределение разпределят топлинната енергия, измерена от общия топломер за сградата. Топлинните счетоводители се лицензират и контролират от Министерството на икономиката и енергетиката.

Упълномощено лице

Лице, упълномощено от СЕС след гласуване на общо събрание да представлява същата при взаимоотношенията с EVN TP и/или други фирми.

ФДР – фирма за дялово разпределение (топлинен счетоводител)

Търговец за дялово разпределение.

Цранг

Вертикална тръба от сградната инсталация за отопление или за БГВ.

Цранг-лира

Цранг-лира е отоплително тяло, което преминава през всички апартаменти по вертикалата от първия до последния етаж на отоплителната система.

MW – мегават

Единица за измерване на мощност.

MWh – мегаватчас

Единица за измерване на консумация на енергия.

Приложения

Примерен протокол от общо събрание на СЕС за преминаване към ежемесечно дистанционно отчитане

Протоколът трябва да съдържа адрес на сградата, място и час на провеждане на събранието, дневен ред, взети решения и списък с подписи на етажните собственици.

Преминаването към дистанционно отчитане трябва да бъде част от дневния ред и след това от решението. В случай че настоящият топлинен счетоводител, който извършва услугата дялово разпределение в СЕС, не предлага дистанционен отчет, тогава следва да има и точка в дневния ред, по която СЕС да избере нов ТДР.

ПРОТОКОЛ

от Общото събрание на собствениците на обекти в Сграда- етажната собственост, находяща се в гр. Пловдив, ул.* №.....

Днес, при спазване на разпоредбите на ЗУЕС, в часа се проведе извънредно заседание на Общото събрание на етажните собственици от СЕС, находяща се в гр. Пловдив, ул., което се проведе при следния

ДНЕВЕН РЕД:

1. Даване на съгласието на етажните собственици за преминаване на СЕС към ежемесечно дистанционно отчитане.
2. Избиране на лице (търговец), регистрирано по реда на чл. 139а от Закона за енергетиката, което да извършва услугата дялово разпределение на консумираната топлинна енергия в СЕС.

РЕШЕНИЕ

По точка 1: Общото събрание на етажните собственици дава съгласие за преминаване на сградата, находяща се в гр. Пловдив, ул. към ежемесечно дистанционно отчитане.

За....., против....., въздържаха се.....;

По точка 2: Общото събрание на етажните собственици избира лице (търговец), регистрирано по чл. 139 а от ЗЕ, което да извършва услугата дялово разпределение на топлинна енергия в обекта, а именно:

.....

(наименование на фирмата за дялово разпределение)

Приложение на списък на етажните собственици от СЕС, находяща се в гр. Пловдив, ул. №.....

№	Име, презиме, фамилия на титуляря на партида и собственик	Съгласен/ Не съм съгласен	Подпис	% от общи части по нотариален акт
1.				
2.				

За въпроси към EVN България Топлофикация ЕАД:
0700 1 7898 обща информация
0700 1 0207 автоматична проверка на сметка
www.evn.bg | info@evn.bg



Получател на доставката: _____ Адрес за кореспонденция: _____

ЕИК/БУЛСТАТУС/ЕГН:
ИН по ДДС:



Клиентски номер: _____
ИТН: _____ Место на потребление: _____

Фактура № 4709319148 *ОРИГИНАЛ*

Дата на издаване на фактурата:	31.01.2017	Отчетен период:	01.01.2017 - 31.01.2017
Дата на данъчното събитие:	31.01.2017	Срок за плащане:	01.03.2017

Вид енергия	Консумирани МВтч	Цена	Сума
Топлинен енергия за гореща вода	0.53001 МВтч	67.05 лв./МВтч	35.54 лв.
Топлинен енергия за отопление на имота	1.64857 МВтч	67.05 лв./МВтч	110.54 лв.
Топлинен енергия отдадена от сградната инсталация	0.29067 МВтч	67.05 лв./МВтч	19.49 лв.
Топлинен енергия за отопление на общи части	0.00000 МВтч	67.05 лв./МВтч	0.00 лв.
Общо за имота	2.46925 МВтч		165.57 лв.
Услуга за дялово разпределение на топлинен енергия в имота			2.46 лв.

Данъчна основа на доставката: 168.03 лв.
Размер на данъка/ Данъчна ставка ДДС 20%: 33.61 лв.
Обща стойност на фактурата в лева: 201.64 лв.
Словом: *двеста и един лева и шестдесет и четири ст.*
Съставил: Лшиф. 0911/

Сума за безлихвено плащане в срок до: 01.03.2017 201.64 лв.

EVN България Топлофикация предлага следните начини на плащане:

- на страницата на www.evn.bg с банкова карта чрез EVN Онлайн плус
- директен дебит
- по банков път с платежно нареждане (моля вписвайте в основание номер фактура и клиентски номер)
- в интернет на страниците на www.epay.bg или www.transcard.bg
- чрез SMS - за информация посетете www.epaygsm.com
- банкомат
- в брой на касовите салони на Български пощи, обозначени като "Каса на EVN България"
- офиси на Easy pay
- през всички кештерминали на територията на страната
- в офиси на УниКредит Булбанк АД на територията на цялата страна


EVN България Топлофикация ЕАД
ул. Христо Г. Данов 37
4000 Пловдив, България
Тел. 07001 7898 обща информация
e-mail: info@evn.bg

Вписано в Търговския регистър към
Агенцията по вписванията с
ЕИК 115016602, ИН по ДДС BG115016602

Банкова сметка
ING Bank
BIC INGBBG33
IBAN BG49 INGB 9145 1002 4596 23

Търговец за дялово разпределение (ТДР)
EVN България Топлофикация ЕАД
ул. Христо Г. Данов №37
4000 Пловдив

+359 (0) 07001 7898 обща информация
www.evn.bg



СПРАВКА КЪМ ФАКТУРА № 4709319148
ОБЩИ ДАННИ ЗА АБОНАТНАТА СТАНЦИЯ (АС)

1. Отчет на уреди в абонатната станция

Измервателен уред	Номер	ново	дата	старо	дата	разлика	служебно
Топломер	60875224	395.8940	31.01.2017	370.1190	31.12.2016	25.7750	0.0000
Водомер за допълване на отопл.	33008369	3.7080	31.01.2017	3.7080	31.12.2016	0.0000	0.0000

1А общо енергия бруто за абонатната станция (МВтч) = 25.775000
1Б енергия за допълване на сградната инсталация за отопление (МВтч) (по показание на водомери) = 0.000000
1В технологични разлики в абонатната станция (МВтч) = 0.417440
1Г енергия нето за абонатна станция (МВтч) (= 1А + 1Б - 1В) = 25.357560
1Д работни дни за битово-гореща вода в сградата = 31

2. Отопление

Измервателен уред	Номер	ново	дата	старо	дата	разлика	служебно
Топломер абонатна станция	60886282	715.8200	31.01.2017	696.1200	31.12.2016	19.7000	0.0000

2А енергия за отопление на сградата (МВтч) = 19.700000
2Б Q(xBt)-инсталирана мощност в сградата = 53.000000
2В Kd-Работни дни за отопление на сградата = 31
2Г t°C-Средна външна температура за периода = -2.66129
2Д енергия, отдадена от сградната инсталация (МВтч) = 3.770000
2Е отопляем обем на сградата по проект (m³) = 3280
2Ж специфичен разход за енергия, отдадена от сградната инсталация (МВтч/m³) (= 2Д / 2Е) = 0.0011490902
2З енергия за отопление (МВтч) = 19.700000
2Д енергия, отдадена от сградната инсталация (МВтч) = 3.770000
2К енергия за отопление на имотите в сградата (МВтч) (= 2А - 2Д) = 15.930000
2Л сума на единиците по ИРУ в сградата = 9294.790000
2М специфичен разход за отопление (МВтч/един.) (= 2К / 2Л) = 0.0017138634
2Н процент на енергия отдадена от сградната инсталация (%) = 19.14

3. Данни за общото потребление на гореща вода в абонатната станция

Общ водомер гореща вода	ново	дата	старо	дата	разлика	служебно
09310207	3960.8240	31.01.2017	3911.6920	31.12.2016	49.1320	0.0000

3А общо количество гореща вода за абонатната станция (m³) = 49.1320
3Б разход на гореща вода по индивидуални водомери (m³) = 48.3980
3В коефициент R (= 3А / 3Б) = 1.0151659159
1Г енергия нето за абонатна станция (МВтч) = 25.357560
1Е енергия за отопление в АС (МВтч) = 19.700000
3Г енергия за гореща вода в абонатната станция (МВтч) (= 1Г - 2А) = 5.657560
3В коефициент R по общ водомер/индивидуални водомери (m³) = 1.0151659159
3А общо количество гореща вода за абонатната станция (m³) = 49.1320
3Д специфичен разход гореща вода (МВтч/m³) (= 3Г x 3В) / 3А) = 0.1169000000

4. Данни за имота

4. Гореща вода

Водомер за гореща вода	Помещение	ново	дата	старо	дата	разлика	служебно
Водомер 9330916	БАНИ	248.906	31.01.2017	245.627	31.12.2016	3.279	0.000
Водомер 9330216	КУХИЯ	204.043	31.01.2017	202.788	31.12.2016	1.255	0.000

4А гореща вода разход (m³) = 4.534
3Д специфичен разход гореща вода (МВтч/m³) = 0.1169000000
4Б енергия за гореща вода в имота (МВтч) (= 4А x 3Д) = 0.53001

5. Топлинен енергия отдадена от сградната инсталация

5А отопляем обем на имота по проект (m³) = 253
2Ж специфичен разход за енергия отдадена от сградната инсталация (МВтч/m³) = 0.0011490902
5Б енергия, отдадена от сградната инсталация (за имота) (МВтч) (= 5А x 2Ж) = 0.29067

6. Отчетни данни от индивидуалните разпределителни уреди(ИРУ) за отопление

Уред №	помещение	ново	старо	разлика	коэф.	единици	служебно	разход	МВтч
4584399	ДНЕВНА	170.0000	89.0000	81.0000	x 1.000	= 81.0000	0.000	x 0.00171405	0.138838
4584399	СПАЛНЯР.1	903.0000	535.0000	368.0000	x 1.000	= 368.0000	0.000	x 0.00171405	0.630769
4584399	СПАЛНЯР.2	613.0000	277.0000	336.0000	x 1.000	= 336.0000	0.000	x 0.00171405	0.57592
4584149	КЪМА	0.0000	0.0000	0.0000	x 1.000	= 0.0000	0.000	x 0.00171405	0
4583394	КОП	208.0000	134.0000	74.0000	x 1.000	= 74.0000	0.000	x 0.00171405	0.126839
Лира					x 0.300	= 192.7987	0.000	x	0.176202

7. Топлинен енергия за отопление на имота(МВтч) = 1.64857

8. Информация за услуга дялово разпределение

	партида	водомери	ИРУ	Ал.топломери	общо
брой	1	2	5	0	
годишна цена	2.63	3.84	3.84	0.00	29.51

8А годишна цена на услугата дялово разпределение в лева = 29.51
8Б срок за заплащане в месеци = 12
8В месечна цена на услугата дялово разпределение (лв.) (= 8А / 8Б) = 2.46

Подробна информация за разпределение на топлинен енергия може да намерите в Интернет на www.evn.bg или в Наредба №14-334 от 2007г за топлоснабдяването (ИТ)

1Г: Енергията, която се разпределя между имотите в АС.

2Д: Енергията, отдадена в сградната инсталация се изчислява чрез данни от 2Б, 2В и 2Г по формулата:
$$0.15 \cdot Q^2 \cdot B \cdot (19 - (t^2 - 24) / 1000 \cdot (19 - (-15)))$$

2М: Специфичният разход за отопление е енергията в кВтч за m³ коригиран обем на имота (приведен обем на отопляемите помещения).

3В: Коефициент R е отношението между отчета на общия водомер в абонатната станция в m³ и сумата на отчетените m³ по водомерите в отделните имоти.

$$R = \frac{G \text{ общ водомер}}{\sum \text{имт (инд. водомери)}}$$

3Д: Специфичният разход гореща вода е енергията в МВтч за m³, отчетен по водомер в сградата.

Коефициентът за ИРУ е коригираща стойност, която се определя от ТДР и зависи от типа и размера на отоплителното тяло (тип радиатор, брой ребра и т.н.)

Винаги тук за вас.

EVN България Топлофикация

ул. „Хр. Г. Данов“ 37
4000 Пловдив

0700 1 7898
www.evn.bg

ноември 2018 г.