



EVN

EVN Топлонаръчник



- 03 EVN България Топлофикация – Вашият доверен партньор
- 04 Модерно топлоснабдяване за по-чист Пловдив
- 05 Първи стъпки в света на централното отопление
- 06 Взаимоотношения в етажната собственост
- 08 Граници на собственост между EVN TP и СЕС
- 09 Видове инсталации за отопление
- 12 Реконструкция на инсталации – енергийно ефективно, екологично и индивидуално
- 13 Грижа за отоплителните инсталации във Вашия дом
- 14 Инсталации за БГВ
- 15 Грижа за инсталацията за БГВ във Вашия дом
- 16 Полезни услуги на EVN Топлофикация
- 18 Уреди за отчет и разпределение на енергия за отопление и БГВ
- 20 Видове отчет
- 23 Търговци за дялово разпределение в Пловдив
- 25 Формиране на сметка за отопление и БГВ
- 29 Изравнителни сметки
- 32 Нерегламентирано ползване на топлинна енергия
- 33 Издаване на фактура
- 34 Начини на плащане
- 35 Енергийна ефективност при отопление
- 36 Национални програми за енергийна ефективност на жилищни сгради
- 37 Интегрирани услуги за енергийно обновяване на жилищните сгради при отопление
- 41 Актуализация на клиентски данни
- 42 Свържете се с нас!
- 43 Използвани съкращения и основни понятия
- 45 Приложения

EVN България Топлофикация – Вашият доверен партньор



EVN Топлофикация (EVN TP) снабдява с топлинна енергия и битова гореща вода над 30 000 домакинства, фирми и обществени сгради в град Пловдив посредством над 185 km топлопреносна мрежа и над 1250 модернизиранни абонатни станции. Дружеството е част от австрийския концерн EVN.

Наред с инвестициите в модерни технологии и постоянно обновяване на топлопреносната мрежа и съоръжения, EVN TP се стреми да предлага професионално обслужване на своите клиенти.

Сътрудници на EVN TP, които отговарят за клиенти в определени райони в Пловдив, са на разположение за лични срещи с клиенти и присъствие на общи събрания на собствениците и ползвателите в сгради етажна собственост.

Знаете ли, че:

EVN TP е единственото дружество в България с изцяло обновени производствени мощности. През 2023 г. бяха пуснати в експлоатация 5 водогрейни котела от ново поколение. Те допълват и могат да заместят напълно работещото от 2011 г. най-модерно когенерационно съоръжение на Балканите. Ефективната технология дава възможност на EVN TP да намалява значително вредните емисии, отделяни при производството на енергия.

Първата когенерационна мощност, ТЕЦ Север, която е построена през 70-те години, е морално и физически остаряла и вече не се използва.

Благодарение на тези инвестиции Пловдив е по-чист град за живеене.

Модерно топлоснабдяване за по-чист Пловдив

Централното топлоснабдяване е най-доброто решение за отопление и битова гореща вода (БГВ) в съвременните градове. В сравнение с индивидуалните отоплителни системи или други видове отопление то е най-екологично, чисто и безопасно решение, на което можете да се спрете.

Предимства на централното топлоснабдяване в сравнение с други видове отопление

Ниска първоначална инвестиция – инвестирате само в закупуването на предпочитаните от Вас отоплителни тела за дома. За разлика от индивидуалните отоплителни системи или други видове отопление не влагате средства в закупуването на съоръжения като котли и апаратурата към тях.

Без разходи за поддръжка на мрежата – разходите за изграждане, поддръжка, ремонт и технически контрол на топлопроводи и абонатни станции са за сметка на EVN TP. Нямаме разходи по поддръжка, ремонт и технически контрол на котли и бойлери.

Удобство – с правилната поддръжка и профилактика отоплителните тела в дома имат дълъг експлоатационен живот и не изискват допълнителни усилия от страна на клиента.

Експертно обслужване – специалистите на EVN TP са на разположение 24 часа в денонощието за отстраняване на повредата както в дома, така и в общите части в сградата.

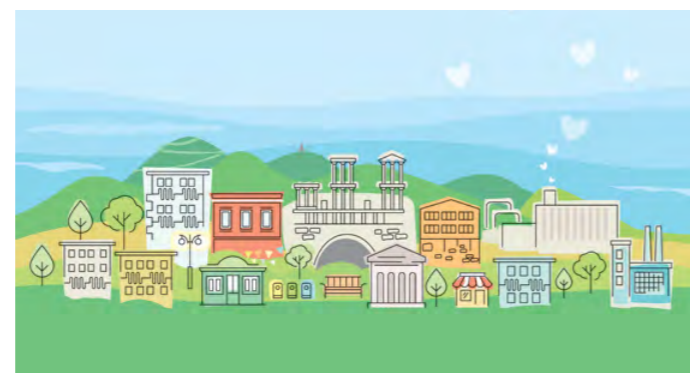
Домашен уют – технологията дава възможност за постигане на равномерна и благоприятна температура в цялата сграда и във всяко жилище. Това допринася за създаването на уют и комфорт за обитателите.

Сигурност и безопасност – тъй като топлоносителят е просто гореща вода, отоплителните тела в дома и съоръженията в сградата не носят риск от избухване или запалване и са по-безопасни за обитателите в сравнение с друг вид отопление.

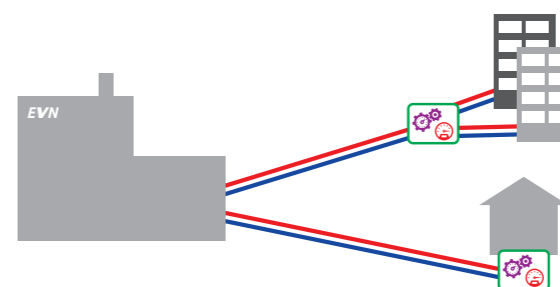
Чист въздух и околна среда – отоплителните тела и съоръжения в сградата не отделят прах, дим и вредни частици и запазват дома чист.

Когенерацията на EVN Топлофикация не отделя във въздуха серни диоксиди, фини прахови частици (ФПЧ) и диоксини.

EVN TP използва мощни филтри и емисиите на отделения азотен оксид са 2,5 пъти по-малко спрямо отоплението на дърва и въглища, а на въглероден оксид – над 250 пъти по-малко.



Първи стъпки в света на централното отопление



Пътят на топлината до Вашия дом

Топлинната енергия се произвежда от три съоръжения в Пловдив – когенерационната централа на EVN и отоплителните централи Север и Юг. През 2023 EVN Топлофикация модернизира изцяло своите производствени мощности с 5 нови водогрейни котела. Тяхната роля е да покриват пикови товари и така да гарантират непрекъснати доставки за нашите 31 000 клиенти.

Топлинната енергия се транспортира до сградите на клиентите посредством изолирани тръби. Те изграждат топлопреносната мрежа.

Енергията преминава през съоръжение, наречено абонатна станция (АС), преди да достигне до домакинствата. Чрез него енергията се разпределя във вътрешната отоплителна сградна инсталация (ВОИ) и инсталацията за битова гореща вода (БГВ).

Периоди на ползване на отопление и битова гореща вода (БГВ)

Ползването на централно отопление зависи от метеорологичните условия и е сезонно. Отоплителният сезон започва обикновено през месец октомври и приключва през месец април.

Ползването на битова гореща вода е целогодишно.

Участници и роли

EVN България Топлофикация притежава лицензия за производство на топлинна и електрическа енергия.

Дружеството има задължение да снабдява своите клиенти с топлинна енергия и БГВ.

Изграждането, експлоатацията и поддръжката на топлопреносната мрежа и абонатните станции е отговорност на EVN TP и се извършва за сметка на дружеството.

Всякакви услуги, свързани с поддръжката на ВОИ и инсталацията за БГВ, се извършват по желание на клиента и се заплащат по установени тарифи.

Търговците за дялово разпределение (ТДР), познати още като „топлинни счетоводители“ или фирми за дялово разпределение (ФДР), изчисляват разпределението на отчетената от топломера топлинна енергия в сградата. На база на тези изчисления се изготвят данните за индивидуални фактури за клиентите в сграда етажна собственост (СЕС). Всяка сграда може с решение на общо събрание (ОС) на СЕС да избере предпочитания от нея ТДР.

Клиентите на EVN TP имат права и задължения както като отделни домакинства, така и обединени в сграда с режим на етажна собственост.

Важно за Вас:

От 2023 г. услуги за ремонт на ВОИ и БГВ може да се заявяват и онлайн на www.evn.bg в меню Домакинства > Топлоенергия > Нашите услуги или чрез сканиране на QR код:



След подаване на онлайн заявка сътрудник на EVN Топлофикация ще се свърже с Вас, за да насрочи безплатно посещение на място от наш техник.

За постигане на максимален комфорт при отопление изправността на инсталацията е от ключово значение.

Взаимоотношения в етажната собственост

Сграда в режим на етажна собственост

Сграда в режим на етажна собственост (СЕС) е тази, в която има поне три самостоятелни обекта, притежавани от повече от един собственик. Заедно с имотите си всички собственици притежават и идеална част от общите части на сградата, която е записана в нотариалния акт на имота.

Общите части на сградата са регламентирани в чл. 38 от Закона за собствеността и пример за такива са стълбищата, основите, външните стени, вътрешните носещи стени, главните линии на всички видове инсталации, асансьори и др.

Общите части не могат да се делят и решение по отношение на дейности в тях се взема чрез общо събрание на СЕС. Законът за управление на етажната собственост определя отношенията, свързани с управлението на общите части в сгради СЕС, както и правата и задълженията на собствениците, ползвателите и обитателите на самостоятелни обекти в тях. Този закон определя с какъв кворум се приемат различни видове решения от общото събрание.

Взимане на решение за топлофициране на сграда

Решението за топлофициране на сграда в режим на етажна собственост се приема на общо събрание с решение на собствениците, притежаващи не по-малко от две трети от собствеността (67% от общите части) в сградата. То се оформя писмено във вид на протокол. В протокола се записват още следните решения:

- решение за избор на упълномощен представител, който да представлява собствениците или титулярите на вещно право на ползване пред EVN TP;
- решение за безвъзмездно предоставяне за ползване на помещение за абонатна станция (АС) в СЕС, съгласно Закона за енергетиката;
- избор на фирма, която да извършва топлинното счетоводство на сградата.

Протоколът се придружава от списък на собственици на имоти или ползватели на вещно право. В този списък е необходимо да фигурират:

- собственоръчно изписани пълните имена на отделните собственици;
- ясно посочено желание;
- процент на притежаваните идеални части от общите части на сградата за всеки собственик;
- подпис на съответното лице.

По желание на СЕС присъстват и сътрудници на EVN TP.

Начало и край на отоплителния сезон

Съгласно Наредба Е-РД-04-1 за топлоснабдяването от 12.03.2020 г., топлофикационното предприятие е длъжно да има готовност да предоставя топлинна енергия за отопление в периода от 1 октомври до 30 април.

По наредба отоплението в абонатната станция на сградата се включва от EVN TP, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12 °С. Дружеството изключва отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12 °С. И в двата случая EVN TP се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7 – 10 дни.

Решение на етажната собственост за предсрочно пускане или спиране на отоплението

Ако клиентите в топлофицирана сграда желаят включване или изключване на отоплението в избран от тях момент, различен от официалния старт или край на отоплителния сезон, те трябва да представят в EVN Офис протокол от проведено общо събрание на етажната собственост.

От протокола трябва да е ясно, че е взето решение за включване / изключване на отоплението съгласно законните изисквания – с мнозинство не по-малко от две трети от собствениците / ползвателите на имоти в сградата.



Пренастройка на абонатна станция (АС) по желание на етажната собственост

EVN Топлофикация предлага на своите клиенти възможност за пренастройка на АС, чрез която да се промени работният режим на отоплението и на системата за битова гореща вода в сградата. Тези пренастройки се правят по желание на клиентите от дадена сграда след представяне на писмено искане за това.

Могат да бъдат променени поддържаните температури в инсталациите, както и да се променят определените периоди в денонощието с нормални и понижени параметри.

Решението за пренастройка на системите за автоматично регулиране трябва да бъде взето на общо събрание на СЕС – с мнозинство не по-малко от 50% + 1 глас от собствеността в сградата.

Роля на упълномощеното лице

Упълномощеното лице (УЛ) е лице, което е овластено от етажните собственици да ги представлява пред топлопреносното предприятие, пред доставчика на топлинна енергия и пред фирмата за дялово разпределение по въпроси, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение. Това лице се избира на общо събрание на СЕС и може да бъде както управителя на етажната собственост, така и всеки друг от етажните съсобственици. УЛ се избира при присъединяване на сграда етажна собственост към топлопреносната мрежа. Изборът се записва като отделно решение на общо събрание на СЕС, като се изброяват правомощията, които се дават на лицето.

Упълномощеното лице:

- представлява етажните собственици пред EVN TP с правото да подпише договор за присъединяване на СЕС към топлопреносната мрежа от името и за сметка на всички етажни собственици;

Знаете ли, че:

Всички абонатни станции на EVN TP са автоматизирани т.е. към всяка абонатна станция има контролери, оборудвани с датчици за външна температура, които автоматично преустановяват топлоподаването, когато температурата се повиши, и включват топлоподаването, когато температурите са ниски.

- подписва договор за безвъзмездно предоставяне за ползване на помещение, което да се оборудва за абонатна станция, след взето от СЕС решение за това на общото събрание;
- представлява етажните собственици пред Община Пловдив във връзка с подаване, получаване и подписване на всякакви документи, необходими за изграждане и въвеждане в експлоатация на присъединителните съоръжения и абонатната станция.

Когато сградата вече е топлофицирана, етажните собственици избират лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлофикационното предприятие за:

- действия при аварийни ситуации;
- допълване на сградната инсталация.

Лицето съхранява ключа за абонатната станция. Най-често тази роля се поема именно от лицето, представлявало СЕС в процеса на присъединяването към топлопреносната мрежа.

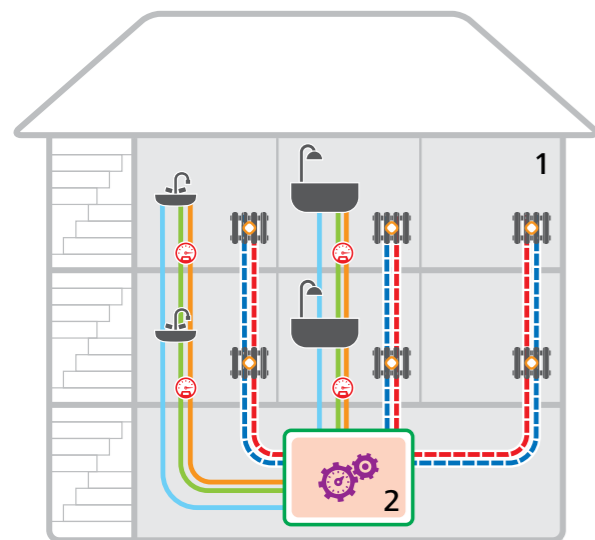
При необходимост на УЛ официално се предоставят от съответното ТДР, което обслужва сградата:

- писмено уведомление за намален товар на отоплителните тела с над 50% от проектния отоплителен товар на сградата;
- уведомление, че предстои проверка на сградната инсталация.

Важната роля на упълномощеното лице е свързана с възможностите за практическата реализация на идеите и предложенията от етажната собственост за подобряване на качеството на услугите на EVN TP.

УЛ е прекият канал за даване на обратна връзка от клиентите в СЕС към EVN TP.

Граници на собственост между EVN TP и СЕС



- | | | | |
|---|-----------------------|--|--|
| 1 | Клиент | | Топлопределител (ИРУ) |
| 2 | EVN TP | | Отоплителен тръбопровод (само през отоплителния сезон) |
| | Абонатна станция | | Циркулационна тръба за БГВ (целогодишна експлоатация) |
| | Топломер | | Тръба за студена вода |
| | Водомер за топла вода | | |

Разбираеми и ясни параметри на собствеността

Границата на собственост между EVN TP и тази на СЕС е ясно определена. Съоръженията в абонатната станция са собственост на EVN TP. Всички съоръжения след последната спирателна арматура в АС са собственост на СЕС. Това включва всички компоненти на сградните инсталации за отопление и горещо водоснабдяване, като главните хоризонтални и вертикални разпределителни линии – щрангове, щранг-лири и др. Помещението, в което се разполага АС е собственост на СЕС, а взаимоотношенията с EVN TP за ползването му се уреждат с договор за безвъзмездно предоставяне за ползване.

Поддръжка на абонатни станции, вътрешни отоплителни инсталации и инсталации за БГВ

Поддръжката на абонатната станция е изцяло за сметка на топлофикационното дружество, собственик на съоръжението. Поддръжката е за сметка на СЕС, когато съоръжението е нейна собственост.

Поддръжката на ВОИ и инсталациите за БГВ е отговорност на етажните съсобственици, тъй като те са тяхно притежание. Отстраняване на повреди като течове, ремонт и подмяна на спирателна арматура, подмяна на щрангове и топлинна изолация, ремонт и метрологична проверка на измервателни уреди и устройства е за сметка на етажните собственици.

Възможност за преустройства и реконструкции

От компетентността на общото събрание на собствениците на имоти в сграда с етажна собственост е вземането на решение за извършване на реконструкции, преустройства и други дейности в общите части на сградата, включително и по отношение на сградните инсталации.

Преустройствата и реконструкциите на сградните отоплителни инсталации трябва да са технически възможни, да са съгласувани с топлофикационното предприятие и да се извършат в съответствие с действащите строителни изисквания.

Решенията на общото събрание по въпросите за преустройства и реконструкции на сградните инсталации трябва да бъдат взети със съгласие на собствениците, притежаващи най-малко 67% от собствеността в сградата етажна собственост.

Важно за Вас:

Собствениците нямат право самостоятелно да извършват нерегламентирани изменения по инсталацията, които водят до нарушаване на топлоснабдяването на други имоти или на общите части на сградата. Подобен род изменения се обсъждат първо на общо събрание на СЕС.

Видове инсталации за отопление

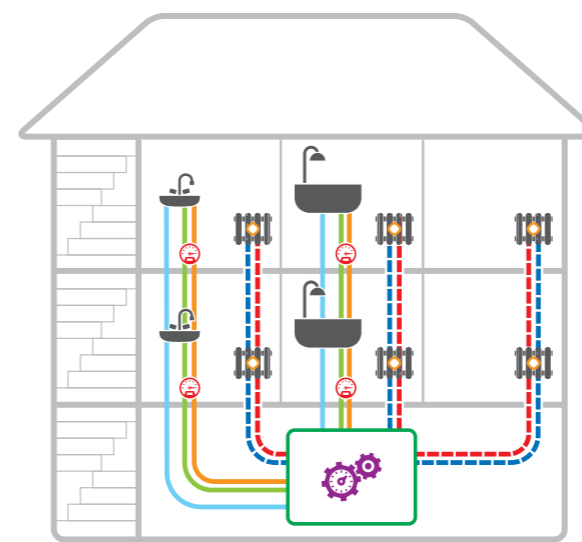


Схема на вертикална отоплителна инсталация

- | | | | |
|--|-----------------------|--|--|
| | Абонатна станция | | Отоплителен тръбопровод (само през отоплителния сезон) |
| | Топломер | | Циркулационна тръба за БГВ (целогодишна експлоатация) |
| | Водомер за топла вода | | Тръба за студена вода |
| | Топлопределител (ИРУ) | | |

Вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) представлява система от отоплителни съоръжения в сградата, които се намират след абонатната станция (АС). Това са всички вертикални и хоризонтални щрангове, радиатори, термовентили, кранове и др. ВОИ е собственост на СЕС.

В зависимост от вида строителство ВОИ може да бъде два типа – вертикална и хоризонтална.

Вертикална отоплителна инсталация

При вертикална ВОИ всяко отоплително тяло (радиатор) в сградата се захранва от обща система от тръби (вертикални щрангове), които минават през всички етажи и стаи, разположени една над друга. При този вид инсталация домакинствата в една сграда си поделят топлинната енергия в сградата и си влияят при ползването ѝ.

Измерването на топлинната енергия, която е консумирана в цялата сграда, се извършва чрез топломер, монтиран в АС. На всяко отоплително тяло в домакинствата се монтира индивидуално разпределително устройство (ИРУ), което отчита относителни единици. ИРУ показва какъв дял от топлинната енергия за отопление в сградата е отдаден от конкретното отоплително тяло.

Въз основа на информацията от топломера в АС и ИРУ в апартаментите топлинният счетоводител изчислява и разпределя консумираната енергия за всяко домакинство и така определя размера на сметките във фактурите.

Над 80% от сградите в Пловдив са с ниско енергийно ефективни вертикални отоплителни инсталации.

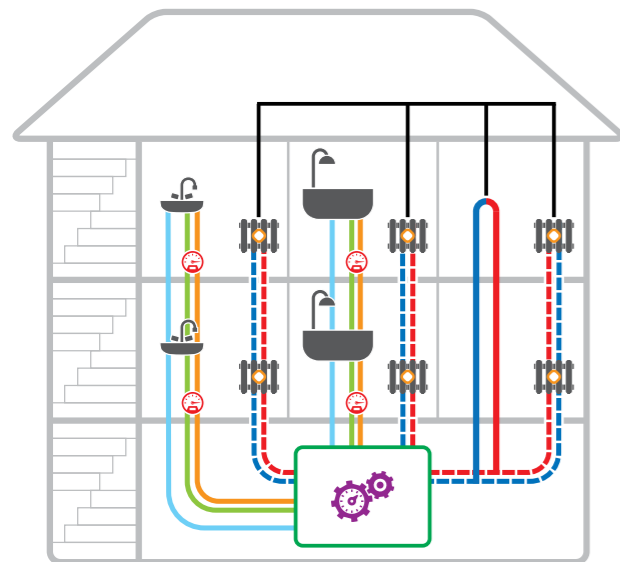


Схема на щранг-лира във вертикална инсталация

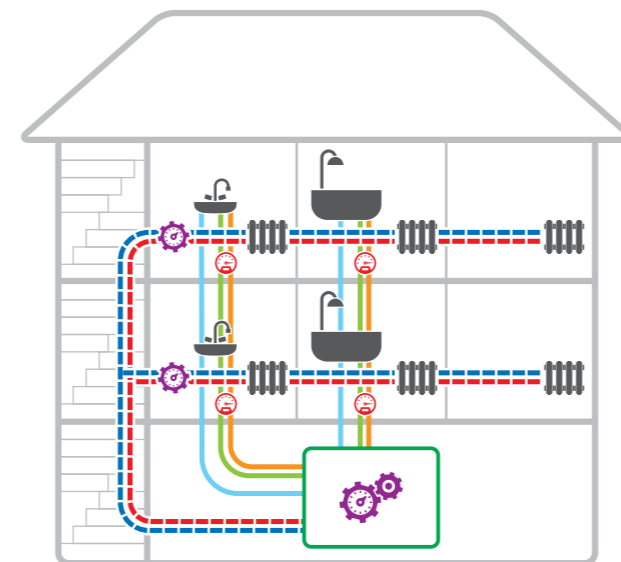


Схема на хоризонтална отоплителна инсталация



Какво е щранг-лира?

Щранг-лирата е отоплително тяло, използвано при някои вертикални отоплителни инсталации.

Щранг-лирата преминава през всички апартаменти от първия до последния етаж по вертикалата на отоплителната система. Тя има спирателна арматура на първия етаж от системата и връзка към обезвъздушаването – на последния. Такива отоплителни тела се предвиждат в помещения с незначителни топлинни загуби като бани, мокри помещения, тоалетни, коридори. Отдадената енергия от щранг-лирата се изчислява на база инсталираната и мощност.

Консумацията на енергия от щранг-лирата не може да се регулира и измерва в отделен имот, тъй като липсва техническа възможност да се поставят индивидуални разпределителни устройства. Щранг-лирата може да се изключи изцяло във всички имоти, през които минава, ако техните собственици единодушно вземат решение за това. Не съществува техническа възможност щранг-лирата да се изключи само за отделен имот.



Щранг-лира в апартамент

Хоризонтална отоплителна инсталация – модерният енергоефективен начин

При хоризонтална ВОИ има само една двойка тръби, които преминават през общите части на всички етажи на сградата. Към тези тръби са включени индивидуалните разклонения към всеки апартамент. В апартаментите тръбите влизат в колектор, който захранва отделните радиатори в имота.

При хоризонталните ВОИ за всеки апартамент се инсталира отделен имотен топломер. По този начин се осигурява индивидуално измерване на консумираната от съответното домакинство топлинна енергия за отопление. Разпределението на топлинната енергия, отчетена от имотните топломери, е по-точно, тъй като енергията, отдадена от сградната инсталация, се изчислява на база измерване, а не по формула.

Загубите на топлинна енергия в хоризонталните отоплителни инсталации са значително по-малки в сравнение с тези от вертикален тип, което води до по-малки разходи за клиентите.

И при двата вида ВОИ с помощта на регулиращи вентили клиентът сам може да регулира топлоподаването към отоплителните радиатори.

Знаете ли, че:

В Пловдив вече има сгради, които успешно са реконструирали вътрешните си инсталации за топла вода и за отопление от вертикални в хоризонтални?
Вижте повече за проектите и резултатите в следващите страници.

Преустройство на вътрешна сградна инсталация: мисията възможна в Пловдив

Вертикалните отоплителни инсталации са сред най-честите причини за напрежение сред клиентите, живеещи в топлофицирани сгради. Проблемите са породени от:

- топлинни загуби по тръбите;
- необходимост от заплащане на енергия за общи части, както от активно ползващи отопление, така и от клиенти, които не желаят да се отопляват чрез радиатори.

Кардиналното решение на тези неудобства е преустройство на вертикалната вътрешна инсталация в хоризонтална. При това преустройство клиентите продължават да заплащат енергията, отдадена от сградната им инсталация, но вече в минимален размер поради нейното точно измерване, добра изолация на тръбопроводите и ниски загуби.

Естествените въпроси, които си задават клиентите, са:

- Възможно ли е да се осъществи такова преустройство на практика?
- Колко би струвало едно такова преустройство?
- Кой може да го извърши?
- Какво неудобство ще причинят работните дейности у дома?
- Колко време биха отнели ремонтните дейности?

Отговор на тези въпроси даде пилотният проект Феникс на EVN TP и множество сгради след това.

Реконструкция на инсталации – енергийно ефективно, екологично и индивидуално

През 2015 година бе осъществен пилотен проект Феникс с една сграда в Пловдив. Характеристики на сградата:

- построена през 1975 г.;
- 7 етажа с по 4 апартамента на всеки, общо 28 имота;
- липса на енергийна ефективност – запазена оригиналната дървена дограма от 1975 г. в повече от апартаментите и изцяло в общите части.

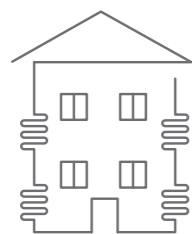
Основната цел на проекта Феникс беше преустройство на сградната инсталация в нейната обща част в стълбищните пространства до входа на всеки от апартаментите, без да се влиза вътре в тях. Така всеки от собствениците на имоти имаше свободата да реши дали да продължи да ползва индивидуално услугата, или не. Клиентите имаха възможност сами да изберат кога, по какъв начин, на каква цена и дали въобще да преустроят тръбите към своите радиатори вътре в апартамента.

Изработката на проекта отне две седмици. Ремонтните работи се извършиха за общо 20 работни дни в рамките на период от два месеца.

Проектът показва, че общите разходи на един апартамент за преустройство на общи части и инсталацията в самия апартамент се равнява на цената на среден клас климатик. Това е сумата, в случай, че клиент е решил да извършва преустройство едновременно на общи части и на инсталацията в своя имот.

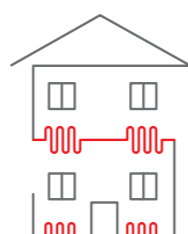
Към момента в гр. Пловдив има извършени преустройства на отоплителни инсталации **в още четири сгради**, като две от тях са изпълнени чрез финансиране на дейностите

Количество енергия за период 2015 – 2025, отдадена от сградна инсталация



Преди „Феникс“

без извършено преустройство: 426.741 MWh



След „Феникс“

след извършено преустройство: 46.220 MWh

След реконструкция във вертикална отоплителна инсталация средното количество спестена енергия за период 2015 – 2025 е 380.521 MWh, или 89,17% от енергията за сградна инсталация.

Грижа за отоплителните инсталации във Вашия дом

За да удължите живота на отоплителните тела във Вашия дом и сграда, е добре да полагате превантивна грижа за тях. Извършвайте периодичен оглед на съоръженията – така своевременно ще забележите необходимостта от подмяна на вентили, холендери, стари радиатори или от монтаж на автоматични обезвъздушители на отоплителни тела.

Препоръчително е да направите профилактика преди началото на отоплителния сезон.

Ето как:

- Проверете изправността на вентилите и термоглавите.
- Оглеждайте периодично общите части за течове.
- Отваряйте и затваряйте спирателните кранове в общите части периодично. По този начин предотвратявате запушване или събиране на налепи по тях. След продължителна експлоатация те се амортизират и често са причина за течове или смущения в инсталациите.
- Планирайте ремонти по инсталациите за отопление извън отоплителния сезон (препоръчително през летния сезон, преди 1-ви септември).
- Когато се налага източване и запълване на инсталация, консултирайте се с Вашите съседи и планирайте заедно ремонта, защото той ще засегне и тяхното топло- и водоподаване. Така ще спестите и разходи за допълнително дрениране и запълване.
- Проверявайте периодично изправността на автоматичните обезвъздушители в системата.
- Проверете устройствата за дялово разпределение, монтирани на радиаторите. Ако някое от тях е с изтощена батерия (няма показания на дисплея), незабавно се обърнете към фирмата за дялово разпределение. В противен случай за това отоплително тяло ще Ви бъде разпределяна енергия като за тяло без уред, т.е. при работа на максимална мощност.

Важно за Вас:

При запълване на Вашата инсталация за отопление отворете напълно радиаторните вентили на всички отоплителни тела в сградата. Това ще позволи ефективното им обезвъздушаване и ще помогне за качественото отопление.

Знаете ли, че:

С цел предпазване от корозия и механични повреди вашите ВОИ са пълни с топлоносител целогодишно. Инсталацията се дренира единствено и само в случаи на авария или при изрично писмено заявление от клиент за извършване на ремонт.

С началото и по време на отоплителния сезон е възможно възникването на аварийна ситуация в инсталациите за отопление – студен или неравномерно затоплен радиатор или щранг-лира, теч в инсталацията в имота и др. Специалистите на EVN TP са на Ваше разположение и ще се отзоват спешно при възникването на проблем.

В такива моменти е важно да се предприемат навременни мерки за ограничаване на щети от течове в сградата и да се осигурят условия за ремонт. Затова етажната собственост трябва предварително да избере свой упълномощен представител, който да бъде лично инструктиран от специалистите на EVN TP за спешни стъпки, които може сам да предприеме преди пристигането на аварийния екип и така да ограничи възможни щети.

ВАЖНО: при възникване на авария или дискомфорт във ВОИ подайте незабавно сигнал на денонощния телефон на EVN TP 0700 1 7898!

Инсталации за БГВ



Инсталацията за битова гореща вода (БГВ), или просто гореща вода, се изгражда общо за всички потребители в дадена сграда.

Инсталациите за гореща вода се делят на два вида.

- **Еднотръбни системи** – централизирано БГВ водоснабдяване без циркулация.
- **Двутръбни системи** – централизирано БГВ водоснабдяване с циркулация.

Знаете ли, че:

Всички инсталации за БГВ в сгради с етажна собственост в град Пловдив са двутръбни.

Грижа за инсталацията за БГВ във Вашия дом

Както при отоплителните инсталации, така и при инсталациите за БГВ е възможно да възникне повреда.

В случай че дълго се източва вода до постигане на необходимата температура, е възможно:

- в имота на последния етаж на системата да не се ползва топла вода. Това води до събиране на въздух в най-високата ѝ точка, което възпрепятства циркулацията в системата;
- циркуляционната помпа в абонатната станция да не работи.

Възможни решения са:

- отваряне на кран на топлата вода в имота на последния етаж с цел обезвъздушаване на системата; монтаж на автоматичен обезвъздушител в най-високата точка на системата – осигурява непрекъснато извеждане на въздуха от системата;
- ремонт на циркуляционната помпа.

Важно за Вас:

Циркуляционната помпа за БГВ е собственост и се поддържа от EVN TP. Ремонтът се извършва от и за сметка на EVN TP.

Инсталацията за БГВ е притежание на собствениците на имоти в сградата и ремонтните дейности, извършвани по инсталацията, са за сметка на етажната собственост.

Специалистите на EVN TP могат да извършат услуги като монтаж на автоматични обезвъздушители, подмяна на спирателни арматури и други дейности в инсталациите за БГВ.

Знаете ли, че:

Ако системата за рециркулация е запушена или повредена, циркуляционната помпа няма да подобри подаването на топла вода към всички жилища. Подмяната и реконструкцията на инсталацията за БГВ и / или отопление ще повиши ефективността на топлоснабдяване и ще намали сметките за топлинна енергия.

Постоянната циркулация на битова гореща вода в системата води до топлинни загуби в сградата, ако тръбите не са добре изолирани. Тези загуби се заплащат от клиентите в СЕС чрез цената на консумираната гореща вода. За да се постигне изгодна цена на топлата вода, е необходимо изолацията на тръбите от системата на БГВ в общите части на сградата да се приведе в добро състояние.

Съветваме Ви периодично да проверявате състоянието на изолацията на тръбопроводите в общите части на сградата. Инвестицията за подмяна на тази изолация е малка в сравнение с ефекта, който може да се постигне след поставянето.



Полезни услуги на EVN Топлофикация

EVN TP предлага различни видове услуги, свързани с поддръжката на отоплителните инсталации, инсталациите за БГВ и ефективното потребление на енергия в дома.

Услуги за вътрешни отоплителни инсталации и инсталации за БГВ

Превантивна грижа

Специалистите на EVN TP сме на Ваше разположение за извършване на дейности като смяна и монтаж на отоплителни тела, вентили, термоглави, автоматични обезвъздушители, спирателна арматура за БГВ и т. н. Нашите експерти ще улеснят процеса, като се погрижат и за набавянето на необходимите материали.

Знаете ли, че:

От 2023 г. заявки може да се подават и онлайн на www.evn.bg в меню Домакинства > Топлоенергия > Нашите услуги или чрез сканиране на QR код:



Ако имате персонален унифициран код (ПУК) за идентификация от EVN, можете да направите заявка директно по имейл до info@evn.bg или на т 0700 1 7898, като посочите Вашия ПУК. Заявка може да се подаде и във всеки клиентски център на EVN.

Спешна помощ в аварийни ситуации

При възникване на аварии в инсталациите за отопление или БГВ сигнализирайте незабавно на денонощния телефон на EVN България 0700 1 7898, като предоставите следната информация:

- точен адрес на сградата;
- описание на възникналата неизправност;
- лице за контакт и телефон за осигуряване на достъп до имота.

След експертен оглед от екип на EVN TP и оценка на състоянието са възможни различни решения на аварийната ситуация. Аварийната услуга може да се извърши веднага на място или при възможност да се изолира аварийния участък и необходимите дейности да се извършат в последствие.

Ценова листа и пълен списък с услугите можете да намерите в интернет на www.evn.bg.



Термография на сгради – открийте загубите на топлина

Термографията е съвременен метод за топлинна диагностика и обследване. С помощта на инфрачервена камера топлинните потоци от сградата се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – термограми. На тях чрез различни цветове се показват измерените температурни стойности, като светлите цветове отговарят на топли повърхности, а тъмните цветове – на студени. Термографията визуализира загубите на топлинна енергия и помага да се установят точно местата и причините за тях.

EVN TP предлага услугата Термография. Тя може да бъде заявена онлайн или във всеки EVN Офис, където наши сътрудници ще Ви запознаят с вариантите, актуалните цени и условията за изпълнение.

Допълнителна информация за услуга Термография е налична на www.evn.bg, меню Домакинства > Енергийна ефективност.



Инфо тотал – управлявайте Вашата консумация

При проекти по обновяване на многофамилни жилищни сгради и/или проверка на ефекта от изпълнените мерки за повишаване на енергийната ефективност се изисква да разполагате с информация за потреблението на електрическа и топлинна енергия, консумирани във Вашата СЕС. С услугата Инфо тотал получавате отчет на консумация и стойности за тригодишен период по години и месеци – общо за сградата и по измервателните точки (ИТН).

Заявлението се подава онлайн или в EVN Офис от представител на сградата, проектен мениджър или професионален домоуправител, упълномощени от собствениците.

Важно е предварително да разполагате със следната информация и документи:

- документ за самоличност;
- нотариално заверено пълномощно или протокол с решение от общото събрание на собствениците в сградата;
- точен административен адрес на сградата;
- списък с имената на титулярите, клиентските номера и измервателна точка (ИТН);
- електронен адрес за получаване на данните.

Подробна информация за отделните услуги и ценообразие може да прочетете в интернет на www.evn.bg, меню Домакинства > Енергийна ефективност > Услуги.

Уреди за отчет и разпределение на енергия за отопление и БГВ

Средства за измерване на консумация на топлинна енергия и гореща вода общо за цялата сграда

В абонатната станция (АС) се намират средствата за търговско измерване (СТИ), които отчитат общо консумираната топлинна енергия и БГВ от цялата сграда:

Топломер – отчита цялото количество консумирана топлинна енергия от сградата.

Топломерите и водомерите в АС са собственост на EVN TP и подлежат на периодична метрологична проверка, за която е отговорно дружеството.

Отчитане на консумираната топлинна енергия в СЕС се извършва дистанционно, веднъж месечно, в интервала от 1-во до 3-то число, от EVN TP. Отчетът е запис на показанията на средствата за търговско измерване в абонатната станция в 00:00 ч. на 1-во число на месеца. Всички АС в гр. Пловдив са оборудвани със система за дистанционно отчитане на уредите, която осигурява точно и навременно събиране на данните за общата консумация.

Общ водомер за БГВ – отчита количеството топла вода, което се доставя до всички клиенти в сградата.



Общ водомер за БГВ

Водомер за допълване – отчита количеството вода, необходимо за допълване на ВОИ в сградата. Количеството се разпределя по формула.

Знаете ли, че:

В случай на повреда или липса на общ топломер или общ водомер топлофикационното предприятие определя количеството топлинна енергия за отчетния период на база средни стойности на енергията, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

Като собственик на общия водомер и на общия топломер в сградата EVN TP е длъжна да ги замени в срок от 5 дни от установяване на повреда.

Средства за измерване на топлинна енергия и гореща вода в домакинствата

Индивидуални разпределителни устройства за отчет на консумирана топлинна енергия (ИРУ)

поставят се върху всички отоплителни тела (радиатори) в апартаментите в сгради с вертикална отоплителна инсталация. Те са устройства, които регистрират отдадената топлина от отоплителните тела в имота в относителни единици. Чрез тях не се измерва, а се разпределя топлинната енергия за отопление, между всички потребители на топлинна енергия в СЕС.

Според нормативните разпоредби ИРУ не са средства за търговско измерване и не подлежат на метрологична проверка. Търговците за дялово разпределение (ТДР) залагат показанията от ИРУ във формули от методиката в Наредбата за топлоснабдяване и така, по математически път, определят използваната от дадено домакинство енергия.

Всеки отделен ТДР използва специфична методика за отчитане на отдадената от радиаторите топлинна енергия, зададена от производителя на устройствата. Всички ИРУ в дадена сграда трябва да бъдат настроени за отчитане по обща методика. Поради тази причина е задължително клиентите в сграда/и, които са свързана/и към една и съща АС, да използват ИРУ от един тип и производител, както и услугите само на един ТДР.

Апартаментен топломер – монтира се в сгради с хоризонтални инсталации и измерва количеството топлинна енергия, постъпващо в апартамента.

Апартаментен водомер за БГВ – измерва консумираното количество топла вода в имота на клиента и служи за определяне на топлинната енергия за подгряване на битова гореща вода, консумирана в имота.

Апартаментните топломери и водомери подлежат на периодична метрологична проверка. Отговорността за поддръжката и периодичната метрологична проверка на апартаментните топломери и водомери носят собствениците на съответното жилище. Обърнете се към своя ТДР за съдействие.



Апартаментен водомер

Уреди с модул за дистанционен отчет

Уредите с модул за дистанционен отчет отново са имотни/апартаментни топломери, водомери и ИРУ. Предимството им в сравнение със стандартните уреди за измерване е, че тези уреди изпращат радио сигнал с информация за отчетената енергия до ТДР – не е необходимо осигуряване на достъп на физическо лице до имотите и отоплителните тела в сградата.



Индивидуално разпределително устройство (ИРУ)



Топломер



Апартаментен топломер

Видове отчет

Важно за Вас:

От 1 януари 2027 г. консумацията на топлинна енергия и битова гореща вода ще се отчита само дистанционно.

При подмяна или нов монтаж новите уреди за дялово разпределение и водомери за битова гореща вода трябва да бъдат с възможност за дистанционно отчитане.

Уредите за дистанционен отчет, както и водомерите за битова гореща вода, трябва да са одобрени като тип от Вашия ТДР. В тази връзка задължително се обръщайте предварително към него за всички въпроси относно закупуване, монтаж и/или пломбиране.

До 31 декември 2026 г. всяка СЕС избира с решение на етажните собственици метода и периодичността на отчет на уредите за дялово разпределение. Решението за избор или промяна на начина на отчитане се взема на общо събрание с 50% + 1 глас от собствеността на сградата.

Знаете ли, че:

Метрологична проверка или смяна на водомерите трябва да се извършва от собственика на всеки 10 (десет) години. Датата на последната метрологична проверка е указана на стикер върху водомера. Във Ваш интерес е да следите за валидността на метрологична проверка на уреда, тъй като за всеки нередовен или неработещ уред се начисляват служебни количества.

Месечно дистанционно отчитане

При този метод се извършва ежемесечен отчет и контрол на всички уреди, като показанията от тях се засичат едновременно на предварително определена и оповестена дата.

При система с дистанционно отчитане уредите изпращат радио сигнали до ТДР, т.е. не е необходимо осигуряването на достъп на отчетник до имота. Имате задължение поне веднъж в годината да допускате представители на ТДР и/или EVN TP за проверка на състоянието на уредите и отоплителните тела.

Уредите за дистанционен отчет могат да се монтират както в сгради с вертикална, така и в сгради с хоризонтална ВОИ.

Системата за дистанционно отчитане може да се инсталира без необходимост от първоначална инвестиция от страна на клиентите. Някои от ТДР-тата предлагат наем на уредите и по този начин не се налага Вие да ги закупите, а само да заплащате месечен наем за ползването им. Това е възможно единствено при дистанционна система за цялата сграда, което от 1 януари 2027 г. ще е задължително. ТДР остава собственик на уредите. Срещу наема, който получава ТДР се грижи за тяхната поддръжка и ремонт, а вие като клиенти нямате ангажменти.

За информация относно актуални цени можете да се свържете с Вашия ТДР или с EVN TP на телефон 0700 1 7898.

При вариант, в който изберете да закупите и монтирате уредите с дистанционен отчет само за Вашия апартамент отпада необходимостта от осигуряване на достъп на ТДР. Ако в сградата има уреди, които не се отчитат дистанционно, качеството на разпределение и фактуриране на топлинна енергия зависи от качеството на отчитане на уредите без дистанционен отчет.

Характеристики по вид отчет	Дистанционен отчет (цяла сграда)	Месечен (визуален) отчет	Сезонен (годишен) отчет
пълен ежемесечен отчет на всички уреди във Вашия имот и цялата сграда в един и същ ден	✓	✗	✗
без изравнителни сметки	✓	✗	✗
без посещение от отчетник в дома (с изключение на един път годишно, съгласно изискванията в Наредбата)	✓	✗	✗
отчитане дори и при наложени противоепидемични мерки	✓	✗	✗
без прогнозни начисления	✓	✓	✗
без първоначална инвестиция за закупуване на уредите (при сключване на договор за наем/разсрочено плащане с Вашия търговец за дялово разпределение)	✓	✓	✓

Предимства на системата за дистанционен отчет за цялата сграда:

- отчитането на показанията на уредите за дялово разпределение се извършва, без да е необходимо осигуряване на достъп до имота на клиента;
- системата има възможности за известяване при опити за манипулации. Отделно от това всяка повреда в уред се отчита още в момента на месечния отчет и се отстранява веднага. Това намалява възможността за начисляване на големи служебни суми за енергия поради техническа неизправност на уредите;
- при желание на етажната собственост по време на монтажа се пломбират вторите кранчета на радиаторите (ако има монтирани такива). По този начин се затрудняват недобросъвестни ползватели на топлинна енергия да заменят радиатори с уреди с такива без уреди;
- всеки месец се извършва едновременен отчет на всички уреди в цялата сграда – значително се ограничават възможностите за манипулация и неправомерно потребление на топлинна енергия;
- получавате точно и качествено отчитане на реално консумираната топлинна енергия;
- отпада необходимостта от изчисление на изравнителни фактури;
- получавате ясни и разбираеми фактури с показанията на всеки уред в имота и консумацията на всяко отоплително тяло;
- измерването на консумираната енергия за отопление в абонатната станция позволява разделение по компоненти на база показанията на уредите: енергия за отопление и енергия за топла вода.

Важно за Вас:

Отделните ТДР използват различни модели ИРУ. Ако закупите уредите за дистанционен отчет, се обвързвате за дълъг период от време с фирмата, която Ви ги е продала. Ако с решение на общото събрание приемете да използвате уреди под наем, можете лесно да смените ТДР без заплащане на неустойки. Необходимо е единствено да предоставите достъп на ТДР до уредите, за да си ги вземе обратно.

Предимства при наем на ИРУ с дистанционен отчет:

- не се изисква първоначална инвестиция от клиента;
- амортизираните уреди за дялово разпределение се заменят с нови от ТДР;
- осигурява се техническа поддръжка и периодична метрологична проверка на уредите без оскъпяване на услугата;
- месечните суми за наема се заплащат с месечната фактура за енергия, както сумите за дялово разпределение към момента.

Важно за Вас:

Към момента най-добрата технология за коректно отчитане на консумираната топлинна енергия за отопление и БГВ е дистанционния отчет. За нас е важно да сте убедени в точността на Вашата фактура и да останете дългосрочно наши клиенти.



Месечно визуално отчитане

При месечно визуално отчитане уредите се отчитат предимно визуално от отчетници, които посещават домакинствата.

При цялостно ежемесечно отчитане не се налага изготвяне на изравнителни сметки след приключването на отоплителния сезон.

Изключение от тази стандартна практика се налага в случаите, когато на отчетника не е предоставен достъп до измервателните уреди в някои от имотите. Така през сезона не се извършва реално отчитане в тях, а енергията се разпределя на база служебни показания и прогнозен разход. След извършване на реален отчет на клиентите, неосигурили достъп през сезона, ТДР отново преразпределя енергията за цялата сграда, което води до изготвянето на изравнителни сметки за всички клиенти в СЕС. За да се избегнат подобни случаи, се препоръчва сградата да премине на дистанционно отчитане, при което няма нужда от предоставяне на достъп и отчетът и фактурите са точни.

Сезонно визуално отчитане

Сезонното визуално отчитане на уредите се извършва след приключване и преди началото на отоплителен сезон. През периода между две отчитания клиентите получават фактури, изчислени на база прогнозни консумации на имотите. Уредите се отчитат визуално от отчетници. На база извършения отчет на уредите в имотите се изготвят изравнителни сметки. Изчислението на тези сметки е разписано в методиката към Наредбата за топлоснабдяване и е базирано на различни формули и коефициенти.

При този вид отчитане вероятността за по-голяма стойност на изравнителната сметка – доплащане или връщане на средства – е най-голяма. При сезонно отчитане са регистрирани и най-голям брой случаи на нерегламентирано потребление на топлинна енергия – т. нар. „Кражба на топлинна енергия“.

Важно за Вас:

Проучете своевременно условията на ТДР за преминаване към ежемесечен дистанционен отчет, тъй като при тези видове отчети, особено при дистанционния отчет, ситуацията с нерегламентирано потребление на топлинна енергия са изключително ограничени.

Търговци за дялово разпределение в Пловдив

Разпределението на топлинната енергия в сграда етажна собственост се извършва чрез система за дялово разпределение. Дяловото разпределение на топлинната енергия се извършва чрез възлагане на ТДР, вписан в публичния регистър съгласно изискванията в Закона за енергетиката, топлопреносното предприятие или доставчик на топлинна енергия след взето решение и подписан протокол от общо събрание на етажната собственост.

Основни задължения на ТДР са:

- да извършва услугата дялово разпределение на топлинната енергия между потребителите в СЕС или в сграда с повече от един потребител на лицензираната територия на EVN TP, спазвайки изискванията на Общите условия за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия (ОУ), одобрени от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР);
- да получава от EVN TP нетното количество топлинна енергия, доставено в сградата/ите, което е отчетено чрез средството за измерване за търговско плащане и е коригирано с технологични разходи на топлинна енергия в АС и количеството топлинна енергия за допълване на ВОИ. Така полученото количество топлинна енергия се разпределя между клиентите в дадена СЕС съгласно тяхното потребление, вида и начина на отчет на уредите в имотите;
- да информира СЕС при намален топлинен товар за отопление под 50%;
- да извършва проверка за изправност на уредите за дялово разпределение и отоплителните тела в имотите минимум веднъж в годината в СЕС с дистанционно отчитане на уредите;

- да изготвя и изпраща на клиентите изравнителни сметки два пъти годишно или при необходимост;
- да сключва договори с клиентите от СЕС и да извършва допълнителни услуги;
- да извършва отчети на уредите за дялово разпределение;
- да следи за и да изготвя протоколи при констатиране на неправомерно ползване на топлинна енергия в СЕС, както и да уведомява EVN TP за такива случаи;
- да обслужва клиентите в СЕС, спазвайки изискванията на стандартите за клиентско обслужване на EVN TP.

Необходим кворум за прехвърляне от един ТДР към друг

Всяка СЕС избира свой топлинен счетоводител или заменя настоящия с друг съгласно изискванията на Закона за енергетиката с решение на общото събрание на съответната етажна собственост, прието с писменото съгласие на не по-малко от 50% + 1 глас на собствениците в сграда в режим на етажна собственост.

EVN TP извършва услугата дялово разпределение на топлинна енергия само в сгради етажна собственост (СЕС), които са с хоризонтални инсталации и имат системи за дистанционен отчет. Дружеството предоставя уредите, извършва монтажа и сключва договори с желаещите да станат клиенти на EVN TP.

Практически примери и въпроси

Как да сменим начина на отчитане? Какъв кворум ни е нужен?

Отговор:

Съгласно нормативната уредба, избор на друг метод за дялово разпределение на консумирана топлинна енергия за отопление, гореща вода, сградна инсталация и отопление на общите части, например замяна на сезонен отчет на уредите за дялово разпределение с дистанционен отчет, се извършва с решение на общото събрание на собствениците с мнозинство от 50% + 1 глас от представителите идеални части от общите части на етажната собственост.

УЛ уведомява писмено EVN TP за избора на нов метод, като представи копие от протокола от ОС на собствениците в СЕС в удобен за него EVN Офис в гр. Пловдив.

Защо ни е нужен посредник – ТДР?

Отговор:

EVN TP доставя топлинна енергия до абонатните станции (АС), а клиентите сами избират кой да извършва разпределянето на консумираната топлинна енергия от сградата. Целта е клиентът да има право на избор. В случай че не е доволен, той може да смени своя ТДР при съответните условия, както и да замени сезонния отчет с някой от методите за точен отчет на консумацията на топлинна енергия.

Защо да заменим сезонния отчет на уредите за дялово разпределение с някой от модерните методи за отчитане?

Отговор:

Защото чрез новите методи разпределението на количествата за всеки имот в сграда в режим на етажна собственост е по-точно и Ви позволява да предвиждате и управлявате по-добре ежемесечните си разходи за отопление и гореща вода. В случаите, в които е издадена изравнителна сметка, дължимите плащания по нея са за минимални количества – така сметката за отопление няма да натовари домакинството с прекалено висок разход в месеца, в който е получена сметката.

Важно за Вас:

Обръщаме внимание, че съгласно Закона за енергетиката от 1 януари 2027 г. консумацията на топлинна енергия и битова гореща вода ще се отчита само дистанционно.

Контакти на ТДР, активни в град Пловдив

ДАЛСИЯ ООД
гр. Пловдив 4021, бул. „България“ 4
м 0887 547 830
plovdiv@dalsia.bg

НЕЛБО ЕАД
гр. Пловдив, бул. „Христо Ботев“ 138А – партер
т 032 640 186
м 0887 822 168
plovdiv@nelbo.com

ТЕХЕМ СЪРВИСИС ЕООД
гр. Пловдив 4000, ул. „Осми март“ 1, ет.2, офис 8
т 032 639 458
plovdiv@techem.net

Контакти на ТДР, извършващ дяловото разпределение на топлинна енергия във Вашата сграда, можете да намерите във фактурата си за консумирана топлинна енергия.

Допълнителна информация за цени на услуги, предоставяни от ТДР е налична на www.evn.bg, меню Домакинства > Топлоенергия > Цени на фирми за топлинно счетоводство.

Формиране на сметка за отопление и БГВ

При сгради с ежемесечен дистанционен или визуален отчет на уредите за дялово разпределение

Енергия за БГВ на сградата

Количеството топлинна енергия за БГВ в СЕС се определя съгласно изискванията на чл. 68 от Наредба за топлоснабдяването по следния начин:

1. При ползване само на БГВ в сградата или през неоплителния период е равна на общата енергия, отчетена от топломера в АС.
2. При ползване на топлинна енергия за отопление и за БГВ:
 - количеството студена вода, измерено по общия водомер, се умножава по необходимото количество топлинна енергия за загряване на 1 m³;
 - при монтиран допълнителен топломер за измерване на консумацията за отопление на сградата се изчислява на база показанията на общия топломер и на този уред.

Количеството топлинна енергия, необходима за подгряване на 1 m³ студената вода, се определя по следния начин:

1. При ползване само на БГВ в сградата или през неоплителния период общата енергия, отчетена от топломера в АС, се разделя на количеството вода, измерено по общия водомер.
2. При ползване на топлинна енергия за отопление и за БГВ:
 - по формула, съгласно чл. 68 от Наредба за топлоснабдяването.
 - при монтиран допълнителен топломер за измерване на консумацията за отопление на сградата – на база показанията на общия топломер и на този уред и отчетеното количество, измерено по общия водомер.

Знаете ли, че:

С решение на СЕС можете да поставите допълнителен топломер в АС, чиято функция е да измерва консумираната енергия за отопление в сградата. Енергията за БГВ ще се изчислява на база показанията на общия топломер и на този уред, а не по формула.

При сгради с вертикална ВОИ

Процесът на изчисление на топлинната енергия за имот започва, като от общата енергия по топломера в АС се изважда енергията за БГВ на сградата. Получаваме общата енергия за отопление на сградата.

Изчислява се общата енергия за сградна инсталация на сградата, съгласно т. 6.1.1 от приложение към чл. 61 ал.1 от Наредба за топлоснабдяването, и се изважда от общата енергия за отопление на сградата. Полученият остатък е енергията за отопление на имотите.

ТДР разпределя всеки един от получените компоненти между имотите в СЕС. Енергията за отопление на имотите се разпределя според отчетени единици по показания на ИРУ на всеки един от радиаторите.

Ако в имотите има монтирани отоплителни тела, щранг-лири, за които не е възможен монтаж на ИРУ, или има радиатори без монтирани или с неработещи ИРУ, за тези тела се пресмятат единици по методика, определена в Наредбата за топлоснабдяване. Единиците от всички отоплителни тела в сградата се приемат за 100% от енергията за отопление на имотите.

Например, ако всички единици в сградата са равни на 1000, а един от Вашите радиатори има отчетени общо 50 единици, то топлинната енергия, консумирана чрез този радиатор, е 5% от общата енергия за отопление. Сумата от разпределената енергия за всички радиатори в апартамента и тази от щранг-лирата е равна на енергията за отопление на имота.

Енергията, отдадена от сградната инсталация за дадения имот, е дял от общата енергия за сградна инсталация на сградата. Делът се изчислява на база големината на имота, т.е. на база отопляемия обем на имота по проект.

Енергията за БГВ за дадения имот се изчислява в зависимост от количеството топла вода, консумирана в имота, и енергията, необходима за загряване на 1 m³ БГВ.

При сгради с хоризонтална ВОИ

От общата енергия по топломера в АС първо се изважда енергията за БГВ на сградата. Получаваме общата енергия за отопление на сградата.

От получения резултат се изважда сумата на енергията, отчетена по показанията на всички апартаментни топломери в СЕС. Получава се общата енергия за сградна инсталация на сградата.

ТДР разпределя всеки един от получените компоненти между имотите в СЕС.

Енергията за отопление на апартамента е равна на енергията по показание на апартаментния топломер. Енергията, отдадена от сградната инсталация за дадения имот, е дял от общата енергия за сградна инсталация на сградата. Делът се изчислява на база големината на имота, т.е. на база отопляемия обем на имота по проект.

Енергията за БГВ за дадения имот се изчислява в зависимост от количеството топла вода за имота и енергията, необходима за загряване на 1 m³ БГВ.

Количество БГВ за имота

Пресмятат се количествата БГВ по показанията на всички апартаментни водомери в сградата. Ако водомер липсва, не работи или е с изтекла метрологична проверка, според Наредбата за топлоснабдяване за имота се изчислява потребление от 140 литра за денонощие за всеки живущ в апартамента.

Количеството топла вода от общия водомер в АС се сравнява със сумата от количествата по имоти. Ако се получи разлика (например от чешми в общите части, течове и др.), тя се разпределя:

1. За всички апартаменти, пропорционално на отчетената индивидуална консумация топла вода от домакинствата, ако всички имоти в СЕС имат апартаментни водомери, те работят и са с валидна метрологична проверка.

2. За отделни апартаменти, ако в СЕС има имоти, в които водомерите липсват, не работят или са с изтекла метрологична проверка:

- когато количеството, отчетено по общ водомер, е по-малко от сумата на апартаментните водомери (отрицателна разлика), разликата се разпределя само за имотите с изрядни водомери;
- когато количеството, отчетено по общ водомер, е по-голямо от сумата на апартаментните водомери (положителна разлика), разликата се разпределя само за имотите с неизрядни водомери.

Допълнителното количество не може да надвишава лимит от 280 литра за денонощие за всеки живущ в имота. Ако има остатък над лимита, той се разпределя на всички останали имоти, пропорционално на отчетената индивидуална консумация на топла вода.

Важно за Вас:

Ако в сградата има имоти с нередовни или неработещи водомери, за тях се начисляват служебни количества вода.

При сгради със сезонен отчет на уредите за дялово разпределение

За всеки апартамент ежесечно се изчислява и фактурира прогнозно количество енергия на база консумацията през предходната година.

Съгласно европейското и националното законодателство от **1 януари 2027 г.** всички уреди за дялово разпределение на топлинна енергия в сгради трябва да бъдат с възможност за дистанционно отчитане. В резултат сезонният отчет отпада.

Прогнозното количество енергия за БГВ е равна на общата енергия за БГВ, консумирана от имота през предходната година, разделена на 12.

Прогнозните количества енергия, отдадена от сградната инсталация, и енергията за отопление на имота се изчисляват по формула, дадена в Наредбата за топлоснабдяването. Формулата е базирана на реалната консумирана енергия за отопление през предходния отоплителен сезон.

Два пъти в годината се изчисляват и фактурират изравнителни сметки по реални показания на уредите.

Тъй като консумацията през текущата година в общия случай се различава от консумацията в предходната година понякога значително, то фактурираните прогнозни количества често не отговарят на реалното потребление в имота. Това води до фактуриране на големи изравнителни сметки в края на периодите.

Можете да подадете заявление в ТДР или в удобен EVN Офис в случаите, когато се налага дълготрайна промяна на изчислените от ТДР прогнозни стойности. При намаление на потреблението условието е имотът да бъде необитаем за дълъг период от време (не по-малък от 3 месеца). Заявлението се съгласува / подписва от управителя / председателя на управителния съвет на СЕС и двама

Знаете ли, че:

Подаденото заявление важи само за конкретния отоплителен и/или неотоплителен сезон. През следващия период прогнозното количество топлинна енергия за отопление на отделен имот и енергията за БГВ ще се определят съгласно разпоредбите на Наредбата за топлоснабдяване.

съседни. В заявлението се записват показанията на водомерите за битова гореща вода и показанията на уредите за дялово разпределение на отоплителните тела, точен адрес и телефон за контакт на подписаните го лица. Можете да подадете заявление и за увеличение на потреблението, като в този случай не се изисква съгласуване.

Формиране на индивидуални фактури за топлинна енергия в СЕС

Консумираната топлинна енергия в сградата, разпределена по компоненти за всеки един апартамент в СЕС, се умножава по цената за 1 МВтч топлинна енергия и се формират индивидуалните фактури в СЕС.

Цената на топлинната енергия в България се определя по дружества с решение на регулаторен орган – Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Актуалната цена на топлинната енергия за клиенти на EVN TP ще откриете във Вашата месечна фактура или в интернет на www.evn.bg, меню Домакинства > Топлоенергия > Цени на топлинната енергия.



Практически примери и въпроси

Защо сметката ми е по-голяма от тази на съседа, а жилището му е колкото моето?

Отговор:

Сумата за плащане зависи от потреблението на топлинна енергия, а то не зависи само от големината на жилището или неговото положение в сградата (първи или последен етаж). Потреблението на топлинна енергия зависи и от много други показатели като например: каква изолация и дограма има жилището, колко стаи се отопляват, каква температура се поддържа, денонощно ли се ползва топлинна енергия.

Защо в различните сгради се получава различна цена за 1 m³ топла вода?

Отговор:

Цената за загряване на 1 m³ вода зависи от изразходваното количество топлинна енергия, а то не е еднакво за различните сгради.

В количеството топлинна енергия за подгряване на 1 m³ топла вода се включват загубите на топлинна енергия в сградната инсталация за БГВ, които зависят от вида и състоянието на инсталацията, изолацията на тръбите, наличие на рециркуляционна помпа, работи ли системата за рециркулация, външни атмосферни условия и други фактори, специфични за всяка сграда. Размерът на тези разходи не зависи от количеството консумирана топла вода в сградата. Когато потреблението е по-малко, те „натезават“ в цената.

Дори в една и съща сграда се получава различно количество топлинна енергия за подгряване на 1 m³ топла вода през различните месеци в годината.

Друга причина, водеща до такава промяна (увеличение), може да е нерегламентираното ползване на топла вода.

Особено важно е да се разбере влиянието на системата за рециркулация, благодарение на която топлата вода потича от крана без да се налага източване. В тази система се извършва една непрекъсната циркулация – от абонатната станция до крайните точки на потребление и обратно в абонатната станция. При тази циркулация част от топлината се губи. Така може да се стигне до ситуация водата да се подгрява многократно.

Топлинната изолация на тръбопроводите от инсталацията за БГВ, особено в общите части на сградата, е от голямо значение за намаляване на топлинните загуби. Инвестицията в поддръжка или подмяна на изолацията е малка в сравнение с постигнатия ефект.

Специалистите на EVN TP са на Ваше разположение за всякакви въпроси, свързани с подобряване на работата на гореспоменатата система за рециркулация и с възможности за изолация на тръбите. Това са мерки, с които може да бъде намерено разумно решение за постигане на по-добър комфорт в дома и оптимизиране на разходите.



Изравнителни сметки

Кога се налага изготвяне на изравнителни сметки?

Търговският уред, по който се отчита консумираната топлинна енергия в сградата, се намира в абонатната станция. Той измерва общото количество консумирана топлинна енергия за сградата.

Измереното общо количество топлинна енергия се разпределя на всички имоти на база показанията на индивидуалните уреди – апартаментни водомери за БГВ, индивидуални разпределителни устройства на радиаторите или апартаментни топломери.

Собствениците на имоти в СЕС на общо събрание на етажната собственост избират периода на отчет на уредите за дялово разпределение в имотите. Ако уредите за дялово разпределение не се отчитат всеки месец, консумацията на отделните имоти се определя чрез прогнози, изчислени по методика от Наредбата за топлоснабдяване.

След приключване на определения период (отоплителен или неотоплителен) и извършване на реален отчет на уредите в сградата се налага изготвяне на изравнителна сметка за корекция на фактурираните до момента прогнозни консумации. Целта е всеки клиент да заплати реалната консумация на топлинна енергия за определения период.

Знаете ли, че:

При СЕС с дистанционно отчитане на уредите за дялово разпределение не се изготвят изравнителни сметки, но задължително поне един път годишно е необходимо осигуряване на достъп за контрол и визуален оглед на уредите и отоплителните тела в имота.

При СЕС с месечно отчитане на уредите за дялово разпределение изравнителни сметки се изготвят само в случаите, когато има неосигурен достъп за отчет от страна на собственик на апартамент.

При СЕС със сезонно отчитане на уредите за дялово разпределение изравнителни сметки се изготвят минимум два пъти всяка година.

Какво е необходимо, за да се изготви изравнителната сметка?

За да се изготви изравнителна сметка в СЕС е необходимо да се извърши отчет на уредите за дялово разпределение (топломери, индивидуални разпределителни устройства и водомери за топла вода), монтирани в имотите на всички клиенти от тази СЕС.

ТДР са задължени минимум два пъти годишно, след края на отоплителния сезон и преди началото на следващия, да извършват отчет на уредите за дялово разпределение. При сградите с месечен или дистанционен отчет на уредите отчета се извършва всеки месец.

Как се извършва отчета на уредите?

При СЕС с дистанционен отчет уредите се отчитат, без да се изисква присъствието на клиента и съответно без да е необходимо предварително обявяване.

За останалите СЕС се определя дата и час за отчет. Клиентите се уведомяват предварително чрез поставяне на съобщение на видно място във всеки вход на СЕС.

В случай че останат неотчетени апартаменти, ТДР определя втора дата за отчет на уредите.

Осигуряването на достъп за отчет на уредите за дялово разпределение е от изключителна важност и е в интерес най-вече на самите клиенти. Необходимо е да бъде осигурен достъп до имотите на всички клиенти независимо дали ползват топлинна енергия, или са с демонтирани радиатори, дали ползват топлинната енергия за отопление и подгряване на топла вода, или само за една от двете услуги.

Внимание: Ако клиентът не осигури достъп за отчет на уредите в имота на ТДР, в изравнителната сметка на клиента ще бъде начислено максимално потребление за отоплителния сезон. Максимално потребление се начислява и за отоплителните тела, на които липсва уред за измерване.

Как клиентът разбира за резултата от изравнителната сметка?

ТДР изготвя индивидуална справка за използвана топлинна енергия за всеки имот в СЕС. Тази справка се предоставя на всеки клиент в СЕС.

Индивидуалната справка съдържа следната информация:

- обща информация за консумацията на сградата;
- показания на уредите за дялово разпределение в имота;
- реално консумирана енергия за отопление, изчислена съгласно отчета на уредите в жилището, която включва изчислената топлинна енергия, отдадена от щранг-лири, ако има такива в имота;
- количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, която се заплаща от имота;
- реалното консумирано количество битова гореща вода в имота и съответното изчислено количество топлинна енергия, необходимо за подгриване на количеството БГВ;
- изравнителната сметка за периода, която представлява разлика между фактурираните количества топлинна енергия за периода на изравнителната сметка и реалното консумирано количество в имота на база отчет на уредите за дялово разпределение.

Важно за Вас:

Издадената от ТДР справка не е фактура. Записаните в нея количества топлинна енергия все още не могат да бъдат оспорени и върнати или изискани като дължими от клиента.

Всеки собственик на имот в СЕС има право да подаде възражение и да поиска преразглеждане на изравнителната сметка в рамките на определения от закона срок до 31 август. При настъпване на промяна в изравнителната сметка на един собственик на имот се налага корекция в сметките на всеки друг имот в сградата. След изтичане на срока за подаване на възражения корекции не се допускат.

Как мога да възража срещу справката за изравнителната сметка?

Срокът за възражение по получените справки е 30 дни от получаването им.

При предоставяне на индивидуалната справка за изравнителна сметка препоръчваме на всеки клиент да провери верността на записаните показания на уредите.

При несъответствие незабавно информирайте фирмата, която обслужва Вашата СЕС!

Фактуриране и заплащане на изравнителни сметки

След изтичане на законно регламентирания срок за рекламации, ТДР подават информация към EVN TP, въз основа на която се фактурират подадените количества топлинна енергия от изравнителните сметки.

EVN TP издава дебитни и / или кредитни известия, които изпраща на всички клиенти от СЕС. В издадените документи е показана сумата, която клиентът има за получаване или доплащане.

В случай че на клиента е формирано кредитно известие, сумата за връщане ще бъде възстановена от EVN TP на собственика, при условие че той няма неплатени просрочени месечни сметки.

Ако клиентът има просрочени сметки, сумата за връщане ще погаси тези задължения. Ако за клиента има издадено дебитно известие, то той следва да заплати дължимата сума в указания в документа безлихвен срок.

Как мога да възража срещу издадените дебитни/кредитни известия от изравнителната сметка?

Срещу издадените документи можете да въразите в указания в тях срок. До 31 август имате право да поискате преработка на изравнителната сметка за СЕС, ако сте пропуснали обявените от Вашия ТДР дати за отчет. За целта е необходимо срещу заплащане да поискате от ТДР индивидуален отчет на уредите, монтирани във Вашето жилище. Съгласно нормативната база след изтичане на този период не могат да бъдат правени допълнителни корекции.

Внимание: Всяка корекция на изравнителна сметка дори на един клиент от СЕС води до промяна в изравнителните сметки на всички останали клиенти от сградата. В случаи на корекции клиентите получават повече от една изравнителна сметка за един отоплителен или неоплителен сезон.

Какво се случва с изравнителната сметка при смяна на собственик?

Новият собственик или титуляр на вещното право на ползване на имот в СЕС има задължение в 30-дневен срок да уведоми EVN TP за настъпилата промяна в собствеността на имота.

Необходимите документи за безплатна промяна са:

- **нов собственик:** документ за самоличност и документ за собственост;
- **наследник/ци:** документ за самоличност и удостоверение за наследници.

Промяната се извършва лично или чрез упълномощено лице в EVN Офис, за да бъдат защитени личните данни на ползвателите.

При смяна на собственик или на титуляр на вещното право на ползване на обект новият собственик трябва да поиска от ТДР междинен отчет на средствата за дялово разпределение в имота му и изготвянето на изравнителна сметка по периоди. Само в този случай след излизане на изравнителната сметка за цялата сграда новият собственик заплаща дължимата сума само за периода след извършения междинен отчет, т. е. само за времето, в което той е собственик.



Начини на плащане

EVN Топлофикация предлага следните начини на плащане:

- онлайн плащане с банкова карта чрез портала EVN Онлайн плюс на www.evn.bg;
- по банков път с платежно нареждане (моля, вписвайте в основание номер на фактура и клиентски номер);
- в интернет на страниците на www.epay.bg или www.transcard.bg;
- чрез SMS – за информация посетете www.epaygsm.com;
- банкомат;
- в брой на касовите салони на Български пощи, обозначени като „Каса на EVN България“;
- офиси на EasyPay;
- през всички Cash Terminal устройства на територията на страната.

Важно за Вас:

EVN Топлофикация предлага и възможност за разсрочено плащане. Условието се разглеждат индивидуално за всеки клиент. Заявления за разсрочено плащане се подават лично от титуляра в EVN Офис.

При неплащане или забавяне на плащане на дължими суми клиентът заплаща допълнително разходи в размер на законната лихва върху главницата.

В случаи на системно просрочване на плащанията от страна на клиент дружеството започва съдебна процедура по събиране на вземания, която може да предизвика допълнителни разходи за клиента като съдебни такси, възнаграждение на адвокати и др.

EVN България Топлофикация използва активно възможностите за медиация от 2009 г.

Медиацията е доброволна, неформална и поверителна процедура за решаване на спорове извън съда, при която трето неутрално лице – медиатор, подпомага спорещите сами и по своя воля да постигнат взаимно удовлетворително споразумение.

Енергийна ефективност при отопление

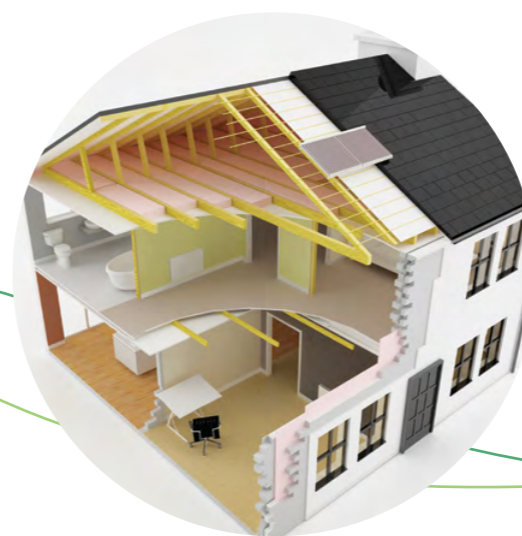
Знаете ли, че:

Колкото повече клиенти в СЕС ползват редовно топлинна енергия за отопление и/или БГВ, толкова по-малки ще са и сметките за топлинна енергия на отделния имот.

Полезни съвети за пестене на топлинна енергия:

- Когато проветрявате, отваряйте широко прозорците за 5 – 10 минути, като преди това затворите радиаторните термостати на вентилите.
- Не отоплявайте цялото жилище само с един радиатор, използвайте всички радиатори на икономичен режим.
- Не поставяйте решетки, мебели, завеси или други прегради пред отоплителните тела. Те намаляват ефективността на радиатора и увеличават потреблението на топлинна енергия.
- Прозорците и вратите трябва да са добре уплътнени. Направете изолация на външните стени, подове и тавани на Вашето жилище.
- Не оставяйте радиаторните термостатни вентили на максимална позиция. В това положение вентилът не се затваря автоматично и разпределителят отчита голям разход на енергия.

- В неизползваемите помещения поддържайте по-ниска температура.
- Когато не сте в жилището, поддържайте по-ниска температура.
- Когато отсъствате за по-дълъг период от жилището или не ползвате дадено помещение, не затваряйте вентила докрай. Оставете го на деление „*“. Така дори температурите навън да паднат много, радиаторите няма да замръзнат и да предизвикат авария.
- Ако не ползвате помещението за по-кратък период, например в рамките на деня, поставете вентилите на положение 1 или 2. Когато се върнете вкъщи и върнете вентила в желаната позиция, стаята ще се затопли по-лесно и икономично.
- Следете за повреди в крановете на мивките, душовете и отоплителните тела във Вашето жилище. При наличие на неизправност вземете незабавно мерки за отстраняването ѝ.
- Преди началото на новия отоплителен сезон оставете вентилите отворени на максимална позиция.
- Направете топлинна изолация на инсталацията за БГВ както на хоризонталните разпределителни линии в сутерена/мазето, така и на вертикалните захранващи линии и на рециркуляционните линии.
- Режимът/степената на рециркуляция на водата и нейната температура в системата за битово горещо водоснабдяване оказва влияние върху разхода на топлинна енергия в нея. С помощта на специалисти се намира разумният компромис между комфорт и разходи.



Национални програми за енергийна ефективност на жилищни сгради

Важно за Вас:

Препоръчваме Ви да изискате в предвидените мерки по програмата за подобряване на енергийната ефективност на Вашата сграда да бъде включена реконструкция на вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) от вертикален в хоризонтален тип, както и саниране на инсталацията за БГВ.

Една от възможните мерки в програмите за енергийна ефективност на жилищни сгради е реконструкцията на вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) от вертикален в хоризонтален тип.

Това е мярка, която може да бъде изпълнена много успешно именно по време на санирането на цялата сграда.

Отоплителната инсталация може да бъде изцяло обновена с използване на съвременни енергийно ефективни технологии и материали, като с това се постига значително спестяване на енергия.

Реконструкцията на вертикална в хоризонтална инсталация не е свързана с извършване на обемни строителни дейности и бе вече успешно изпълнена в няколко сгради в гр. Пловдив. Като резултат енергията, отдадена от сградната инсталация в сградите, е намаляла намаляла с над 80%.

Информация относно реализацията на програмите и необходимите стъпки може да получите:

- в районните кметства на територията на гр. Пловдив;
- в интернет страницата на МРРБ: www.mrrb.government.bg.

Можете да получите допълнителна информация относно стъпките за преминаване към хоризонтална инсталация от Вашия EVN експерт продажби за съответния район. За технически разяснения по реконструкцията наш представител може да присъства и на общо събрание на Вашата сграда етажна собственост (СЕС).



Интегрирани услуги за енергийно обновяване на жилищните сгради при отопление

За проекта

EVN Топлофикация е водещо енергийно дружество в страната, което непрекъснато се стреми да предоставя висококачествени услуги на своите потребители. В допълнение към цялостното портфолио от услуги, които Дружеството предоставя, през 2023 г. то разработи и участва като партньор по проект SHEERenov+. Проектът има за цел да осигури предоставянето на интегрирана услуга за обновяване на домове в цялата страна.

Основни дейности по проекта



6 функциониращи центъра за комплексно обслужване (OneStopShop офиси)



Онлайн платформа, свързваща физическите лица с местни професионалисти в сферата и на енергийната ефективност



Онлайн калкулатор за изчисляване на приблизителната инвестиция за реновиране на жилището.



Консултации в сферата на енергийната ефективност, възобновяемите източници, обследване на сгради, електромобилност.

Дейностите по проекта се извършват в София, Пловдив, Стара Загора, Габрово, Бургас, Русе.

Координатор на проекта е Центърът за енергийна ефективност Енефект, с партньори Българо-австрийска консултантска компания (БАКК), EVN Топлофикация, „Енерджи Сейвинг“ ООД, Българо-румънска търговско-промишлена палата (БРТПП), Община Габрово, „Пробуждение“ ЕООД, ФИАБЦИ България.



SHEERenov+

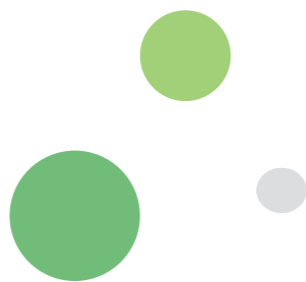
СОФИЯ | ПЛОВДИВ | СТАРА ЗАГОРА | БУРГАС | РУСЕ | ГАБРОВО

Проектът се изпълнява в периода октомври 2023 г. – септември 2026 г.

Цели по проект SHEERenov+

- **11,7 млн. евро инвестиции** в устойчива енергия и обновяване на еднофамилни и многофамилни жилищни сгради;
- **10 GWh спестена енергия** и енергия, генерирана от ВЕИ на година;
- **2800 tCO₂ спестени въглеродни емисии** на година;
- **100 индивидуални проекти** с финансова подкрепа от фондове на ЕС;
- **1 000 000 души**, информирани за услугите на центрове за комплексно обслужване;
- **48 местни професионалисти** с повишен капацитет и знания за извършване на услуги, свързани с енергийната ефективност и сградно обновяване;
- **20 общински експерти**, ангажирани с дейности по енергийна ефективност.





EVN Център за устойчиви услуги

Специално създаден офис в услуга на гражданите, в който водещи експерти от EVN безвъзмездно предоставят консултации по ключови и актуални енергийни теми.

От месец септември 2024 г. портфолиото от предоставяни консултации се разшири, като в допълнение към консултациите за фотоволтаични централи за къщи, се предлагат теми като батерийни системи за съхранение на енергия, електромобилност и зарядни станции за дома, обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, термография и термографски методи за откриване на течове в сгради на еднофамилни и многофамилни жилищни сгради.

Улеснена онлайн заявка за индивидуална консултация по интересна за Вас тема

За да улесним своите клиенти, разработихме онлайн календар, достъпен на сайта www.evn.bg, чрез който всеки желаещ може да заяви консултация по конкретна тема, свързана с енергийната ефективност и повишаване на комфорта в дома си.



Как да заявите консултация

През сайта на evn.bg – Устойчиви услуги – EVN Център за устойчиви услуги – Пловдив може да изберете тема, представляваща интерес за Вас, както и дата на провеждане на консултацията. Във формуляра следва да попълните само Вашето име, телефон и имейл за контакт. Наш служител ще се свърже с Вас за потвърждаване на направената от Вас заявка. Налична е и опцията за избор за провеждане на консултацията на място или онлайн.

Индивидуалните тематични консултации се предоставят всеки месец по предварителен график.

ДАТА:

Изберете дата: Тема*

МЕСТО НА КОНСУЛТАЦИЯТА* Онлайн В EVN Център за устойчиви услуги, Пловдив

Име* Фамилия*

Имейл адрес* Телефон за връзка*

Декларирам, че ми е предоставена и се запознах с информацията относно обработването на лични данни от страна на дружеството в качеството му на администратор, както и за правата ми съгласно действащото законодателство за защита на данните [отук](#). Във връзка с тази форма за контакт се запознах със следната конкретна информация:

- Цел на обработване на лични данни: За резервации.
- Правно основание за обработването: Съгласие.
- Срок за съхранение на личните данни: Вашите данни ще бъдат съхранявани за срок от 5 години от подаване на заявлението.

Събирането на посочените лични данни е изискване за подаването на тази форма и непредоставянето им ще доведе до невъзможност за изпълнение от страна на дружеството. Заповятай съм, че мога да оттегля съгласието си по всяко време чрез заявяване в EVN Офис или на имейл: info@evn.bg.

Давам съгласието си дружеството да обработва предоставените от мен лични данни с цел предлагане на стоки и услуги по пощата, по телефон или по друг директен начин, както и за допълване с цел проучване относно предлаганите стоки и услуги. Заповятай съм, че мога да оттегля съгласието си по всяко време чрез заявяване в EVN Офис или на имейл: info@evn.bg. Информирани съм, че оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Постигнати резултати до момента

- 115 проведени индивидуални консултации по програма „Подкрепа за енергия от възобновяеми източници за домакинствата“;
- 28 внесени проектни предложения, одобрени на 100% за финансиране;
- 55 проведени консултации по актуални теми за енергийна ефективност;
- Над 6000 индивидуални консултации в домовете на клиенти на EVN Топлофикация и предоставена информация за ползата от ефективната консумация на енергия, практически съвети при избора на електроуреди, ефективност, ползи и предимства от централното топлоснабдяване.

Инициативите по проекта срещат подкрепата и ангажираността на национални и местни власти, експерти в сферата на енергийната ефективност, неправителствения сектор.

В рамките на проекта се проведеха редица срещи с участието на Агенцията за устойчиво енергийно развитие (АУЕР), Община Пловдив, Община Родопи, Община Марица, Агенция за регионално икономическо развитие – Стара Загора (АРИР), представители на академичната общност.



Семинар с участието на г-н Ивайло Алексиев, изпълнителен директор на Агенцията за устойчиво енергийно развитие (АУЕР) на тема „Представяне на резултатите от проект SHEERenov+ и добри практики“ (ноември 2023 г.).





Информационен ден по проекта (май 2024 г.). В събитието участваха над 30 представители на местната власт, АУЕР, неправителствени организации, АРИР – Стара Загора, представители на сдруженията на етажната собственост, експерти от EVN Топлофикация и останалите дружества от групата на EVN България и др.



Ползи от проект SHEERenov+

- ✓ EVN Топлофикация – ключова роля на дружеството при изпълнение на мерки за енергийна ефективност.
- ✓ Представяне на ползите от енергийната ефективност в домовете.
- ✓ Актуална информация за процесите на жилищното обновяване при домакинствата.
- ✓ Предимствата на обслужването на едно гише за гражданите.
- ✓ Представяне на резултатите от националните програми за енергийна ефективност на домакинствата.
- ✓ Предоставяне на информация за възможности за финансиране по международни и национални програми.

Актуализация на клиентски данни

Защо е важно да са актуални Вашите данни?

За да защитите своите данни пред други лица.

Ако сте собственик или упълномощен ползвател на обект (имот), но името, на което получавате месечните сметки за топлинна енергия, е на друго лице, препоръчваме да актуализирате Вашите клиентски данни.

Актуализацията се извършва **безплатно** в удобен за Вас EVN Офис или по e-mail при наличие на ПУК код.

Промяната се извършва лично или чрез упълномощено лице в EVN Офис, за да бъдат защитени Вашите лични данни.

Защита на личните данни

Клиентите на EVN TP могат да бъдат спокойни относно защитата на личните данни, които ни предоставят, тъй като EVN TP и ТДР, с които дружеството има сключени договори, са регистрирани като оператори на лични данни. Проверка на тази информация може да се получи от Регистъра на администраторите на лични данни и водените от тях регистри.

Съществуващ клиент	Нов клиент	Документи
Бивш собственик	Нов собственик	Документ за самоличност Документ за собственост
Собственик на обекта/имота	Упълномощен ползвател (наемател)	Нотариално заверена декларация за съгласие от собственика Документ за самоличност
Починал собственик	Наследник/ци	Удостоверение за наследници Документ за самоличност Документ за собственост

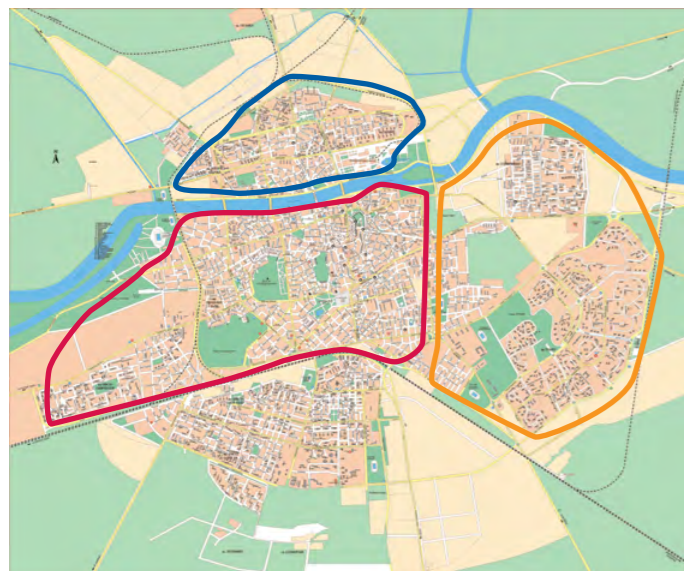


Проект LIFE22-CET-SHEERenovPlus/101120740 е съфинансиран от програма LIFE на Европейския съюз.

Свържете се с нас!



EVN Топлофикация предлага персонално клиентско обслужване по зони в Пловдив. **За всяка от зоните „Север“, „Център“ и „Изток“ дружеството има сътрудник, който е лице за контакт на домоуправителя или упълномощеното лице от Вашата сграда.**



EVN Офиси

За въпроси, свързани с топлоенергия, можете да посетите и един от нашите EVN Офиси в Пловдив:

- Мол Пловдив, ул. Перущица 8
понеделник – неделя: 09:00 – 19:00 ч.
- бул. Освобождение 59А, (Комплекс Гербер, блок 173),
(обслужва само физически лица)
понеделник – петък: 09:00 – 19:00 ч.
събота – неделя: 09:00 – 18:00 ч.
- EVN Бизнес център (обслужва само юридически лица),
ул. Васил Левски 216
понеделник – петък: 09:00 – 17:00 ч.

Телефонен център

Телефонният център на EVN България е на Ваше разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

Телефони:

- 0700 1 7898** – при липса на топлоснабдяване или аварийна ситуация.
- 0700 1 0207** – телефон за автоматична проверка на сметка.

Имейл: info@evn.bg

Използвани съкращения и основни понятия

Авария

Нарушаване на целостта на системата за топлоснабдяване. При клиента най-често се проявява като появата на теч на вода от системите за отопление или битова гореща вода, като нарушаване в топлоподаването или липса на такава.

АС – абонатна станция

Съвкупност от съоръжения за свързване на консуматорите на топлинна енергия към топлопреносната мрежа.

Апартаментен топломер

Техническо средство, монтирано в общите части на сградата или в апартамент, което подлежи на метрологична проверка. Чрез него се измерва количеството топлинна енергия, постъпила в индивидуален апартамент за определен период от време. Тези топломери се използват при хоризонтални инсталации, когато вертикалните щрангове на инсталацията преминават през общите части на сградата и за всеки индивидуален имот е изградено самостоятелно отклонение на инсталацията.

БГВ – битова гореща вода

Топла вода за домакински нужди.

Водомер за топла вода

Уред за измерване на консумираното количество топла вода. Водомерът подлежи на метрологична проверка на всеки 10 г.

ВОИ – вътрешна отоплителна инсталация

Съвкупност от отоплителни тела, топлопроводи и прилежаща арматура и автоматика за доставка на топлинна енергия от абонатната станция до домакинството.

Въздушна тапа

Явление на натрупване на въздух в инсталацията или отоплителните тела, при което се нарушава правилното циркулиране на топлоносителя. В следствие от това се влошава качеството на отоплението от отоплителното тяло или качеството на ползваното БГВ.

Външен датчик за температура

Устройство, част от компонентите в АС. Монтира се при възможност на северна външна фасада на отопляваната сграда и служи за отчитане на температурата на външния въздух. Използва се за регулиране на топлоподаването в сградата.

Дялово разпределение

Пропорционално на консумацията разпределение на топлинна енергия между имотите в сградата етажна собственост.

Етажна собственост

Общи части, собственост на собствениците на имоти в СЕС.

Експерт продажби

Сътрудник на EVN TP, отговорен за предоставяне на услуги от дружеството за определен отоплителен район от гр. Пловдив.

ИРУ – индивидуално разпределително устройство

Устройство за регистриране на консумираната топлинна енергия. ИРУ се монтира на отоплителното тяло. Чрез него се изчислява какъв дял от топлинната енергия за отопление в сградата е отдаден от конкретното отоплително тяло. ИРУ-тата се прилагат в сгради с вертикална инсталация за отопление.

Тези устройства отчитат в относителни единици и не измерват количество топлинна енергия, т.е. не са средства за търговско измерване.

Колектор

Разпределителна кутия, част от хоризонтална ВОИ, в която влизат разклоненията на тръбите към апартаментите и която захранва отделните радиатори в имота.

Методика за дялово разпределение

Набор от правила за определяне на квотата на потребление на даден имот спрямо потреблението на цялата сграда.

Метрологична проверка

Проверка на средства за търговско измерване от лицензирана лаборатория (например Български институт по метрология – БИМ) за съответствие на уредите според актуалната нормативна уредба и стандарти.

Обезвъздушител

Компонент от ВОИ, служещ за извеждане на постъпилия въздух в системата. Възпрепятства появата на въздушни тапи.

Общи части

Помещения в СЕС (основи, външните стени, вътрешните носещи стени, главните линии на всички видове инсталации, асансьори, стълбища, асансьорни шахти, коридори, покриви, сервизни и други общи помещения), които са обща собственост (идеални части) на всички собственици на имоти в сградата.

Общо събрание

Общо събрание на собствениците на СЕС съгласно актуалната нормативна уредба.

Отоплителен сезон

Период, в който клиентите имат възможност да използват топлинна енергия за отопление.

Отоплителна арматура

Компоненти от ВОИ, служещи за регулиране и управление на топлоподаването.

Отчетен период

Период между две отчитания.

ОЦ

Отоплителна централа.

Рециркуляционна помпа

Помпа за постоянна циркулация на топлоносителя. Монтира се във ВОИ и на рециркуляционния кръг на инсталацията за БГВ.

СТИ – средство за търговско измерване

Уред, който измерва количество изразходвана енергия или БГВ. Показанията от тези уреди се използват за изчисляване и фактуриране на консумираната топлинна енергия и БГВ.

Изравнителна сметка

Сметка след действителен отчет (т.е. не прогнозен) на всички ИРУ и СТИ, измерващи топлинна енергия, изразходвана от всички клиенти на дадена АС.

ТЕЦ

Топлоелектрическа централа.

Топломер

Средство за търговско измерване на топлинна енергия.

ТДР – търговец за дялово разпределение (топлинен счетоводител)

Търговците на дялово разпределение разпределят топлинната енергия, измерена от общия топломер за сградата. Топлинните счетоводители се лицензират и контролират от Министерството на икономиката и енергетиката.

Упълномощено лице

Лице, упълномощено от СЕС след гласуване на общо събрание да представлява същата при взаимоотношенията с EVN TP и / или други фирми.

ФДР – фирма за дялово разпределение (топлинен счетоводител)

Търговец за дялово разпределение.

Щранг

Вертикална тръба от сградната инсталация за отопление или за БГВ.

Щранг-лира

Щранг-лира е отоплително тяло, което преминава през всички апартаменти по вертикалата от първия до последния етаж на отоплителната система.

MW – мегават

Единица за измерване на мощност.

MWh – мегаватчас

Единица за измерване на консумация на енергия.

Приложения

Примерен протокол от общо събрание на СЕС за преминаване към ежемесечно дистанционно отчитане

Протоколът трябва да съдържа адрес на сградата, място и час на провеждане на събранието, дневен ред, взети решения и списък с подписи на етажните собственици.

Преминаването към дистанционно отчитане трябва да бъде част от дневния ред и след това от решението. В случай че настоящият топлинен счетоводител, който извършва услугата дялово разпределение в СЕС, не предлага дистанционен отчет, тогава следва да има и точка в дневния ред, по която СЕС да избере нов ТДР.

ПРОТОКОЛ

от Общото събрание на собствениците на обекти в Сграда- етажната собственост, находяща се в гр. Пловдив, ул. „.....“ №.....

Днес, при спазване на разпоредбите на ЗУЕС, в часа се проведе извънредно заседание на Общото събрание на етажните собственици от СЕС, находяща се в гр. Пловдив, ул. „.....“, което се проведе при следния

ДНЕВЕН РЕД:

- Даване на съгласието на етажните собственици за преминаване на СЕС към ежемесечно дистанционно отчитане.
- Избиране на лице (търговец), регистрирано по реда на чл. 139а от Закона за енергетиката, което да извършва услугата дялово разпределение на консумираната топлинна енергия в СЕС.

РЕШЕНИЕ

По точка 1: Общото събрание на етажните собственици дава съгласие за преминаване на сградата, находяща се в гр. Пловдив, ул. към ежемесечно дистанционно отчитане.

За....., против....., въздържали се.....;

По точка 2: Общото събрание на етажните собственици избира лице (търговец), регистрирано по чл. 139 а от ЗЕ, което да извършва услугата дялово разпределение на топлинна енергия в обекта, а именно:

.....

(наименование на фирмата за дялово разпределение)

Приложение на списък на етажните собственици от СЕС, находяща се в гр. Пловдив,

ул. №.....

№	Име, презиме, фамилия на титуляра на партида и собственик	Съгласен/ Не съм съгласен	Подпис	% от общи части по нотариален акт
1.				
2.				



За въпроси към EVN България Топлофикация ЕАД:
0700 1 7898 обща информация
0700 1 0207 автоматична проверка на сметка
www.evn.bg | info@evn.bg

Получател на доставката:

Адрес за кореспонденция:

ЕИК(БУЛСТАТ)/ЕГН:
ИН по ДДС:



Клиентски номер:
ИТН №

Място на потребление:

Фактура № XXXXXX *ОРИГИНАЛ*

Дата на издаване на фактурата: XX.XX.2025 Отчетен период: XX.XX.2025 - XX.XX.2025
Дата на данъчното събитие: XX.XX.2025 Срок за плащане: XX.XX.2025

Вид енергия	Консумирани МВтч	Цена	Сума
Топлинна енергия за гореща вода	0.45722 МВтч	127.19 лв./МВтч	58.15 лв.
Топлинна енергия за отопление на имота	0.06270 МВтч	127.19 лв./МВтч	7.97 лв.
Топлинна енергия отсградена от сградната инсталация	0.05705 МВтч	127.19 лв./МВтч	7.26 лв.
Топлинна енергия за отопление на общи части	0.00000 МВтч	127.19 лв./МВтч	0.00 лв.
Общо за имота	0.57697 МВтч		73.38 лв.
Услуга за дялово разпределение на топлинна енергия в имота			4.95 лв.

Данъчна основа на доставката 78.33 лв.
Размер на данъка/ Данъчна ставка ДДС 20.00% 15.67 лв.

Обща стойност на фактурата в лева 94.00 лв.

Словом: *деветдесет и четири лева и нула ст.*

Съставил: /шиф. 0911/

Сума за безлихвено плащане в срок до: XX.XX.2025 94.00 лв.
Стойност в Евро (1EUR=1.95583лв.) € 48,06

Знаете ли, че:

С консумираната от Вас **0.5770 МВтч** топлинна енергия Вие допринасяте за намаляване на вредните емисии от въглероден диоксид в **гр. Пловдив с 222 кг.**

EVN България Топлофикация ЕАД предлага следните начини на плащане:

- на страницата на www.evn.bg с банкова карта чрез EVN Онлайн плюс
- директен дебит
- по банков път с платежно нареждане (моля вписвайте в основание номер фактура и клиентски номер)
- в интернет на страниците на www.epay.bg или www.transcard.bg
- чрез SMS - за информация посетете www.epaygsm.com
- банкомат
- в брой на касовите салони на Български пощи, обозначени като „Каса на EVN България“
- офиси на Easy pay
- през всички Cashterminal устройства на територията на страната

EVN България Топлофикация ЕАД
ул. Христо Г. Данов 37
4000 Пловдив, България
Тел. 07001 7898 обща информация
e-mail: info@evn.bg

Вписано в Търговския регистър към
Агенцията по вписванията с
ЕИК 115016602, ИН по ДДС BG115016602

Банкова сметка
Обединена българска банка АД
BIC UBBSBG60
IBAN BG12 UBBS 8155 1085 0169 88

Обща информация за вида и стойността на консумираната топлинна енергия за отчетния период

ВАЖНО: В периода на двойно обозначаване на цените на стоките и услугите (01.08.2025 г. – 01.08.2026 г.) сумата по фактурата се посочва в евро и в лева, заедно с официалния валутен курс на лева към еврото. След 01.08.2026 г. стойността на фактурата се посочва само в евро.



Търговец за дялово разпределение (ТДР)

XXXXXXXXX xxx
XXXXXXXXX xxx
XXXXXXXXX xxx

СПРАВКА КЪМ ФАКТУРА № XXXXXXXX
ОБЩИ ДАННИ ЗА АБОНАТНАТА СТАНЦИЯ (АС)

1. Отчет на уреди в абонатната станция

Измервателен уред	Номер	ново	дата	старо	дата	разлика	служебно
Топломер	XXXXXXXXX	650.0140	23.10.2024	648.3010	30.09.2024	1.7130	0.0000
Топломер	XXXXXXXXX	651.9570	31.10.2024	650.0140	23.10.2024	1.9430	0.0000
Водомер за допълване на отопл. инсталация	XXXXXXXXX	0.4300	31.10.2024	0.0220	23.10.2024	0.4080	0.0000
Водомер за допълване на отопл. инсталация	XXXXXXXXX	0.0220	23.10.2024	0.0220	30.09.2024	0.0000	0.0000

1А общо енергия бруто за абонатната станция (МВтч) 3.656000
1Б енергия за допълване на сградната инсталация за отопление (МВтч) (по показание на водомери) + 0.018580
1В технологични разходи в абонатната станция (МВтч) - 0.198160
1Г енергия нето за абонатна станция (МВтч) (= **1А + 1Б - 1В**) = 3.476420
1Д работни дни за битово-гореща вода в сградата 31

2. Отопление

2А енергия за отопление на сградата (МВтч) 1.342740
2Б Q(кВт)-Инсталирана мощност в сградата 64.34000
2В Rd-Работни дни за отопление на сградата 9
2Г t(°C)-Средна външна температура за периода 11.05111
2Д енергия, отсградена от сградната инсталация (МВтч) 0.48734
2Е отопляем обем на сградата по проект (m³) / 1418
2Ж специфичен разход за енергия, отсградена от сградната инсталация (МВтч/m³) (= **2Д / 2Е**) = 0.0003436812
2З енергия за отопление (МВтч) 1.342740
2Д енергия, отсградена от сградната инсталация (МВтч) - 0.48734
2К енергия за отопление на имотите в сградата (МВтч) (= **2А - 2Д**) = 0.855400
2Л сума на единиците по ИРУ в сградата / 1124.190000
2М специфичен разход за отопление (МВтч/един.) (= **2К / 2Л**) = 0.00076090324
2Н процент на енергия отсградена от сградната инсталация (%) 36.29
βси - коефициент отчитащ вида на изпълнението на ВОИ в сградата (открито/скрито) 0.1500

3. Данни за общото потребление на гореща вода в абонатната станция

Общ водомер гореща вода	ново	дата	старо	дата	разлика	служебно
XXXXXXXXX	374.4040	23.10.2024	364.4650	30.09.2024	9.9390	0.0000
00251553	379.1850	31.10.2024	374.4040	23.10.2024	4.7810	0.0000

3А общо количество гореща вода за абонатната станция (m³) 14.7200
3Б разход на гореща вода по индивидуални водомери (m³) / 14.0000
3В коефициент R (= 3А / 3Б) = 1.051429
1Г енергия нето за абонатна станция (МВтч) 3.476420
1Е енергия за отопление в АС (МВтч) - 1.342740
3Г енергия за гореща вода в абонатната станция (МВтч) (= **1Г - 2А**) = 2.133680
3В коефициент R=G общ водомер/индивидуални водомери (m³) x 1.051429
3А общо количество гореща вода за абонатната станция (m³) / 14.7200
3Д специфичен разход гореща вода (МВтч/m³) (= **3Г x 3В** / 3А) = 0.1523400000

ДАННИ ЗА ИМОТА

4. Гореща вода

Водомер за гореща вода	Помещение	ново	дата	старо	дата	разлика	служебно
Водомер XXXXXXXXXX	Баня	119.000	31.10.2024	116.000	30.09.2024	3.000	0.000

4А гореща вода разход (m³) 3.001
3Д специфичен разход гореща вода (МВтч/m³) x 0.1523400000
4Б енергия за гореща вода в имота (МВтч) (= **4А x 3Д**) = **0.45722**

5. Топлинна енергия отсградена от сградната инсталация

5А отопляем обем на имота по проект (m³) 166
2Ж специфичен разход за енергия отсградена от сградната инсталация (МВтч/m³) x 0.0003436812
5Б енергия, отсградена от сградната инсталация(за имота) (МВтч) (= **5А x 2Ж**) = **0.05705**

6. Отчетни данни от индивидуалните разпределителни уреди(ИРУ) за отопление

Уред №	помещение	ново	старо	разлика	коэф.	изчислени единици	служебно	Специфичен разход	Отопление МВтч
XXXXXXXXX	Детска	17	0	17	x 2.580	= 44.890	0.000	x 0.000761	0.034157
XXXXXXXXX	Хол	2	0	2	x 3.190	= 9.250	0.000	x 0.000761	0.007038
XXXXXXXXX	Спалня	4	0	4	x 2.580	= 12.380	0.000	x 0.000761	0.009420
XXXXXXXXX	Кухня	6	0	6	x 2.370	= 15.880	0.000	x 0.000761	0.012083

7. Топлинна енергия за отопление на имота(МВтч) = 0.06270

8. Информация за услуга дялово разпределение

	партида	водомери	ИРУ	Ап.топломери	общо
брой	1	1	4	0	
годишна цена	12.60	13.50	8.30	12.00	59.30

8А годишна цена на услугата дялово разпределение в лева 59.30
8Б срок за заплащане в месеци / 12
8В месечна цена на услугата дялово разпределение (лв.) (= **8А / 8Б**) = 4.95

Подробна информация за разпределение на топлинна енергия може да намерите в Интернет на www.evn.bg или в Наредба №Е-РД-16-04-01 от 12 март 2020 г за топлоснабдяването

1Г: Енергията, която се разпределя между имотите в АС.

2Д: Енергията, отсградена в сградната инсталация се изчислява чрез данни от 2Б, 2В и 2Г по формулата:

$$\beta_{си} * Q * R_d * (19 - t) * 24 / 1000 * (19 - (-15))$$

и изчислената енергия съгласно т. 6.4.4 - т. 6.4.7 от приложението към чл.61 ал.1 на Наредба №Е-РД-16-04-01 от 12 март 2020г. за Топлоснабдяването

2М: Специфичният разход за отопление е енергията в КВтч за m³ коригиран обем на имота(приведен обем на отопляемите помещения).

3В: Коефициент R е отношението между отчетна на общия водомер в абонатната станция в m³ и сумата на отчетените m³ по водомерите в отделните имоти.

$$R = \frac{G \text{ общ водомер}}{\sum(\text{инд водомери})}$$

3Д: Специфичният разход гореща вода е енергията в МВтч за m³, отчетен по водомер в сградата.

Коефициентът за ИРУ е коригираща стойност,който се определя от ТДР и зависи от типа и размера на отоплителното тяло(тип радиатор, брой ребра и т.н.)

8В: Месечната цена за услугата дялово разпределение е равна на годишната цена, разделена на срока за заплащане.

***ВОИ** - вътрешна отоплителна инсталация

Детайлна информация за разпределението на консумираната топлинна енергия

Светлина. Топлина. Живот.

EVN Топлофикация

ул. „Христо Г. Данов“ 37
4000 Пловдив

0700 1 7898

www.evn.bg

май 2026 г.