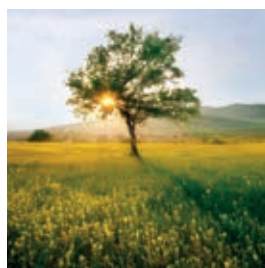


10 години устремени напред



Профил на групата EVN България

Групата EVN България обхваща бизнес дейности в областта на разпределението и продажбата на електрическа енергия, топлоснабдяване, търговия с енергия и въглеродни емисии, както и дейности в сферите на енергийната ефективност и възобновяемата енергия.

Основните дружества в Групата са „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД (EVN EC), „ЕВН България Електроразпределение“ ЕАД (EVN EP) и „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД (EVN TP). Групата е създадена през 2005 г. с приватизация на дялове в електроразпределителни дружества в Югоизточна България от австрийския концерн EVN AG. През 2007 г. концернът придобива и топлофикационното дружество в гр. Пловдив, а от 2012 г. той вече притежава и 100% от акциите на електроснабдителното и електроразпределителното дружество.

EVN EC е крайният снабдител на електрическа енергия в Югоизточна България. Дружеството осигурява електроенергия и всички свързани с това услуги на 1,5 милиона клиенти на територията на областите Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. В условията на либерализация на пазара на електрическа енергия в България през 2013 г. лицензията на EVN EC е изменена и допълнена с права и задължения на доставчик от последна инстанция и координатор на специални балансиращи групи.

EVN EP е електроразпределителното предприятие в Югоизточна България. Предмет на дейност на дружеството е експлоатацията на електроразпределителната мрежа, обхващаща електропроводите и електрическите съоръжения на ниво ниско напрежение, средно напрежение и части от високо напрежение. По този начин се осигурява разпределението на електрическата енергия с цел захранване на включените към разпределителната мрежа клиенти.

EVN TP снабдява с топлинна енергия и предоставя свързаните с това услуги на 33 000 клиенти в гр. Пловдив. Дружеството разполага с три съоръжения за топлинно производство, в това число и най-модерната когенерационна централа на Балканите.

Най-важното през 2015 г.

Електрическа енергия

- Продължаваща либерализация на пазара
- Старт на тестова търговия на енергийна борса в България
- Зимни предизвикателства пред енергийната система
- Клиентско обслужване и инвестиции в условията на рестриктивни ценови решения на регулатора

Топлинна енергия

- Разширяване на мрежата в Пловдив и присъединяване на нови клиенти
- Увеличаване на броя клиенти, които ползват дистанционен или месечен отчет

Харта на концерна EVN

Нашата визия

Като компания, предлагаща енергийни услуги в унисон с околната среда, ние отговаряме за ежедневните потребности на клиентите ни и чрез нашата надеждна и висококачествена работа допринасяме трайно за подобряване на жизнения им стандарт.

Нашата мисия

Ние създаваме ценности, като чрез своята отговорност и висока икономическа ефективност осигуряваме дългосрочния успех на нашата група. На тази основа ние предлагаме на клиентите си конкурентни цени, на акционерите ни – устойчиво покачване на стойността на инвестирания капитал, а на нашите сътрудници – атрактивни условия на труд.

Тръгвайки от Долна Австрия – централата на концерна – се концентрираме преди всичко върху динамично развиващия се регион Централна и Източна Европа, където се стремим към силна позиция.

В енергийния и в екологичния бизнес ние работим предимно с крайните потребители. За да отговорим по най-добрия начин на техните очаквания, ние си поставяме високи изисквания за качество – както при продуктите, така и в обслужването.

Устойчивите постижения в снабдяването с електрическа и топлинна енергия, газ и питейна вода, отвеждането на отпадните води или термичната обработка на отпадъците предплагат отлични знания, висока ефективност, най-модерна инфраструктура и постоянна готовност за иновации.

Нашите ценности

За нашата дейност и управление на групата са в сила възискателни принципи за висока отговорност към всекидневните ни задачи. За нас е присъщо най-старателното следване на етичните принципи и всички законови предписания.

Ние заставаме зад концепцията за устойчиво управление на предприятието и в този смисъл се стремим към хармонично съблюдаване на икономическите, екологични и социални гледни точки. Наше правило е адекватното балансиране на желанията на всички заинтересовани в предприятието.

Икономическата отговорност за дългосрочно съществуване на нашата група изисква от нас върхови постижения. Високата компетентност и надеждност осигуряват удовлетвореност за нашите клиенти и партньори. Те от своя страна ни осигуряват устойчив успех.

Нашата отговорност за околната среда реализираме чрез възможно най-голямо щадене на ресурсите, минимизиране на вредни емисии и засилено използване на възобновяеми енергийни източници. Постоянната иновация и повишаване на ефективността при нас са решаващи.

Социалната отговорност ние приемаме по различни начини. Грижата за благополучието на сътрудниците ни, справедливото възнаграждение и оформянето на позитивна фирмена култура, повлияна от откритост, лоялност и взаимен респект, са от значение за нас. Голямо значение отдаваме и на това, дейността ни да е в услуга на хората и да сме премерено позиционирани в обществото, оформено под въздействието на разнообразни фактори. Всичко това включва прозрачност и готовност за диалог – както в границите, така и извън границите на предприятието.

Ние в България

Като част от концерн EVN, EVN България развива дейност в областите търговия с електрическа енергия, производство на електрическа и топлинна енергия, поддръжка на електропреносна и топлопреносна мрежа, както и продажба и снабдяване с електроенергия и топлоенергия.

Нашата цел е да бъдем за пример в България и в концерн EVN, като даваме своя принос към общия успех. Искаме с нашите постижения и услуги да подпомогнем по-нататъшното обществено и икономическо развитие на страната, осъзнавайки свързаната с това социална отговорност.

Нашите клиенти са в центъра на дейността ни: отнасяме се към всички по справедлив и равнопоставен начин. За клиентите си искаме да постигнем висока сигурност и качество на снабдяването.

Професионалното, както и лично обучение и квалификация на нашите сътрудници е важна задача за нас. Добре образованите и мотивирани сътрудници са необходимата предпоставка, за да можем заедно да отговорим ефективно на очакванията на клиентите ни. Нашите сътрудници действат винаги с пълна отговорност както спрямо клиентите, така и спрямо колегите и обществото.

Предговор

Уважаеми госпожи и господа,

През 2015 г. EVN България отбеляза 10 години от старта на своята дейност в българския енергиен сектор. Всеки юбилей е добър повод за равностметка на постигнатото и за поглед в бъдещето. За тези 10 години ние останахме верни на движещите ценности на EVN: да осигуряваме, насърчаваме и осъществяваме планове си за сигурност на снабдяването, модерно клиентско обслужване и висока ефективност. Това беше и ангажиментът, който EVN България пое пред своите клиенти през 2005 г. и който днес можем гордо да кажем, че продължаваме да изпълняваме. Дългосрочната инвестиция на компанията съчетава нейния опит и познание с професионализма и традициите на българските енергийни специалисти. Успешните резултати на тази комбинация са подкрепени с направените от EVN над 1,2 милиарда лева инвестиции в енергийна инфраструктура, производство, търговия и клиентско обслужване в България. Намаляването на мрежовите загуби, насърчаването на плащанията в срок и увеличаването на ефективността бяха сред нашите ключови постижения и необходима основа за бъдещето.

Тест за нашата устойчивост в критични ситуации беше кризата с електрозахранването през март 2015 г. в планинските части на Югоизточна България, която по безпрецедентен начин обхвана цялата пътна, енергийна и комуникационна инфраструктура. Начинът, по който се справихме с това предизвикателство, беше демонстрация на висок екипен дух и професионализъм на всички звена в структурата на компанията. На база на изводите, направени по време на справяне с кризата, ние използвахме летните месеци за подготовка на съоръженията и кабелиране на най-уязвимите участъци от въздушни електропроводи в планинските райони. Резултатите от усилената подготовка бяха отчетени и високо оценени лично от министъра на енергетиката Теменужка Петкова, която посети централата на компанията в Пловдив през месец септември 2015 г. Намалената аварийност през зимните месеци ноември и декември 2015 г. доказа и на практика правилността на тези инвестиции.

Развитието на разпределителната мрежа през 2015 г. вървеше паралелно с модернизирание и разширяване на топлопレンосната мрежа на EVN България Топлофикация в гр. Пловдив. Нови абонатни станции и подновени трасета гарантираха развитието на услугата в града, което беше подкрепено от дейността на най-модерната когенерационна централа на Балканите. Заедно с това продължи и развитието на иновационни за България услуги, сред които услугата за централно охлаждане на сгради с вътрешни климатични инсталации.

И през 2015 г. компанията продължи да полага усилия за насърчаване на енергийната ефективност, клиентската информираност, опазването на биоразнообразието и екологията.

Проведените през 2015 г. клиентски форуми и инициативи като „EVN при Вас“, „Клиентски съвет“ и „EVN Топлофорум“ затвърдиха EVN като компания, търсеща активно мнението и оценката на своите клиенти.

През месец октомври за първи път по едно и също време в Австрия, България и Македония се проведе вътрешната инициатива „Седмица на клиентското обслужване в EVN“. През тази седмица ние се фокусирахме върху различите аспекти от клиентското обслужване в концерн EVN. Информираността и клиентският диалог бяха сред основните приоритети на компанията в подкрепа на процесите по либерализация на пазара на електрическа енергия. В тази връзка през ноември 2015 г. подкрепихме информационната кампания, проведена под егидата на Министерство на енергетиката и Комисията за енергийно и водно регулиране.

Краят на годината дойде с откриване на най-новия EVN Офис в гр. Бургас, който предлага всички предимства на модерното и клиентско обслужване. Месец октомври беше специален и поради приключването на дълго очакваната реставрация на древната гробница, открита в Пловдив

от EVN България Топлофикация. Три години след като беше открита, ранно-християнската гробница беше представена в Регионален археологически музей – Пловдив.

През 2015 г. сътрудниците на EVN България демонстрираха високата си лична ангажираност и съпричастност в реализираните десетки благотворителни акции на доброволческата програма „EVN за България“. Всички тези примери показват, че когато непрекъснато преоткриваме потенциала си, ние ще продължим да бъдем успешни и през следващите години като компания, която е гарант за сигурността на снабдяването и надежден партньор за своите клиенти.

Съвет на директорите

Ръководни органи на дружествата

EVN България Електроразпределение

Съвет на директорите



инж. Роналд Брехелмахер

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1969 г., професионално образование към Икономическата камара на Долна Австрия, Виена; инженерна специалност по електротехника от Висш технически институт, Виена, Австрия



инж. Гочо Чемширов

Заместник-председател на Съвета на директорите

Роден през 1953 г., професионално образование от Висш машинно-електротехнически институт, Варна



инж. Костадин Величков

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Роден през 1965 г., професионално образование по Електронна техника и микроелектроника в Технически университет – София

EVN България Електроснабдяване

Съвет на директорите



Робърт Дик

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1971 г., завършил бизнес администрация в университета в гр. Линц, Австрия, където е защитил и докторска степен.



Михаела Михайлова-Дьорфлер

Заместник-председател на Съвета на директорите

Родена през 1975 г., завършила маркетинг и международен мениджмънт в Икономически университет в Манхайм, Германия



Жанет Стойчева

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Родена през 1978 г., завършила икономика и международен туризъм в Икономически университет – Варна

EVN България Топлофикация

Съвет на директорите



Робърт Дик

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1971 г., завършил бизнес администрация в университета в гр. Линц, Австрия, където е защитил и докторска степен.



Жанет Стойчева

Заместник-председател на Съвета на директорите

Родена през 1978 г., завършила икономика и международен туризъм в Икономически университет – Варна



Симо Симов

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Роден през 1971 г., завършил топлоенергетика към Технически университет – София

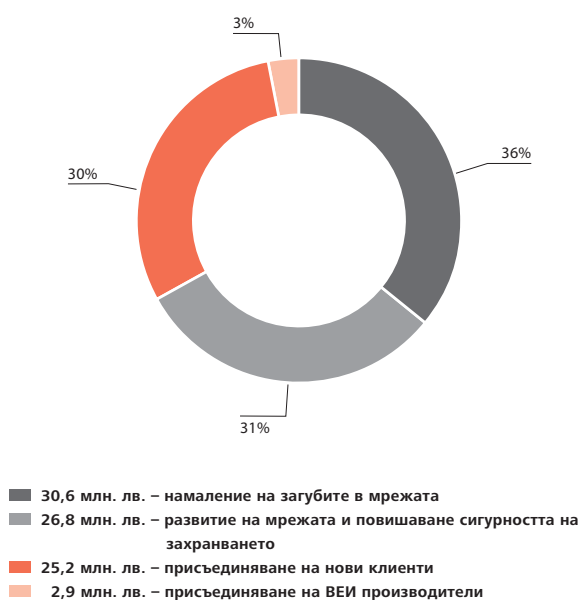
Модерно производство, снабдяване и търговия с енергия

Инвестиции в сигурност и качество

Инвестиционна и ремонтна програма (ИРП) 2015 на EVN България Електроразпределение

През 2015 г. EVN България Електроразпределение (EVN EP) фокусира своите дейности върху поддържане на постигнатото качество и сигурност на захранването в Югоизточна България. Устойчивостта на инвестициите през изминалите 10 години, добрата превенция, подготовка и опит бяха ключови при справянето с последствията от тежката зимна ситуация през март 2015 г., когато части от страната бяха с прекъснати комуникации и нарушено захранване по мрежи високо, средно и ниско напрежение. Справянето с последствията на лошото време и възстановителните дейности по мрежата бяха сред акцентите на инвестиционната и ремонтна програма на компанията през годината.

ИРП 2015 на EVN България Електроразпределение



Дейността на компанията беше предопределена и от ценовите решения на Комисията за енергийно и водно регулиране. Те наложиха прецизно планиране на инвестиционната дейност на дружеството. Това се отрази и на инвестиционно-ремонтната програма на дружеството за 2015 г., която беше реализирана в размер на 85,5 млн. лв.

Овлавяване на кризисна ситуация с електрозахранването през март 2015 г.

През месец март 2015 г. голяма част от EVN България беше изправена пред безпрецедентна кризисна ситуация с електрозахранването в планинските части, предизвикана от изключително лоши метеорологични условия. Обстановката беше допълнително усложнена и от аварии в инфраструктурата на Електроенергийния системен оператор (ЕСО) и от липсата на достъпни пътища, блокирани от сняг и паднали дървета по тях.

Първият сигнал за предстоящи трудности дойде от прогнозата на НИМХ на БАН за 6 март 2015 г.: червен код за обилни снеговалежи и силен вятър в области Смолян и Кърджали. Очакванията бяха за снеговалежи до 70 l/m и снежна покривка около и над 30 cm. Получавайки официално тези данни от Министерството на енергетиката и Министерството на околната среда и водите, EVN България незабавно предприе превантивни мерки за подготовка по КЕЦ (Клиентски енергоцентрове – регионалните звена по поддръжка на мрежата): увеличен брой налични дежурни сътрудници и проверка на автомобили и материали.

Хронология на кризата

1. В ранните часове на 7 март 2015 г., в резултат на обилен снеговалеж и виелици, придружени на места с бурен вятър, настъпва тежка аварийна ситуация с електрозахранването в преносната и разпределителната мрежа в области Смолян, Кърджали, Пазарджик, Пловдив и Хасково – територия, обслужвана от общо 24 КЕЦ. Общо 965 населени места остават без електрозахранване.
2. Регистрирани са аварии както по мрежа средно и ниско напрежение, обслужвана от EVN България, така и по мрежа високо напрежение, обслужвана от Електроенергийния системен оператор (ЕСО): Аварийни са общо 218 извода средно напрежение или над 3 800 km електроразпределителна мрежа, което е 22% от цялата въздушна мрежа, обслужвана от EVN България Електроразпределение. В общо 22 подстанции на ЕСО са регистрирани смущения, а в 12 от тях – трайни аварии с продължителност от няколко десетки часа до няколко дни.
3. Съгласно инструкциите в EVN България е свикан Кризисен щаб за координиране на възстановителните дейности и за постоянна връзка с областните Кризисни щабове, министерства, ЕСО и др. Щабът започва своята дейност още в ранните часове на 7 март 2015 г.
4. Тежките метеорологични условия – обилен снеговалеж с натрупвания на места над 2 метра, са пречупили и изкоренили хиляди дървета. В резултат на това са скъсани голям брой въздушни електропроводи и са счупени стълбове. Затворени са пътища, достъпът до електропроводите през планински и пресечени терени е невъзможен.
5. Още от първия ден на аварийната обстановка над 150 аварийни екипи на EVN България започват работа за възстановяване на електрозахранването. Допълнително са мобилизирани техници и електромонтьори от други райони, обслужвани от EVN България. Общият брой на ангажираните и командировани сътрудници на място достига 1000 души, включително и персонал от партньорски фирми.
6. Аварийните екипи разполагат с необходимата техника и материали, инструменти, аварийен резерв, високопроходими автомобили, вишки и др. Във високопланинските части са налице автомобили тип АТВ и моторни шейни. Сътрудниците на EVN България извършват физически обход по електропроводите в изключително трудни условия. Екипите разполагат със снегоходки и моторни резачки за отстраняване на паднали дървета.
7. По време на цялата кризисна ситуация по места се доставят допълнително материали: проводници, кабели, стълбове и други. На местата, където тежка механизация не може да достигне, стълбовете и материалите се носят на ръце.
8. За населените места, в които възстановяването на нормалната схема отнема повече време и до които има достъп, дружеството осигурява общо 42 генератора за електроенергия, 12 от тях доставени от чужбина за рекордно кратък срок.
9. Извършени са два огледа с военен хеликоптер от авиобаза Крумово на засегнатите райони заедно с представители на ЕСО.
10. Като резултат от предприетите мерки постепенно ситуацията с електрозахранването се нормализира. Към 18 март 2015 г. електрозахранването в областите Пловдив, Хасково и Пазарджик е изцяло възстановено. След включване от ЕСО на подстанция „Ардино“ на 13 март 2015 г. в областите Смолян и Кърджали всички общински центрове имат електрозахранване.
11. Всички екипи на дружеството по места работят в тясно сътрудничество с местните кризисни щабове, Областни администрации, Общини, Гражданска защита, Министерство на отбраната, Министерство на вътрешните работи и др.
12. В резултат на предприетите мерки към края на деня на 17 март 2015 г. всички населени места са с възстановено електрозахранване – чрез отстраняване на повредите или чрез инсталиране на агрегати.
13. На 24 март 2015 г. се закрива Кризисният щаб.

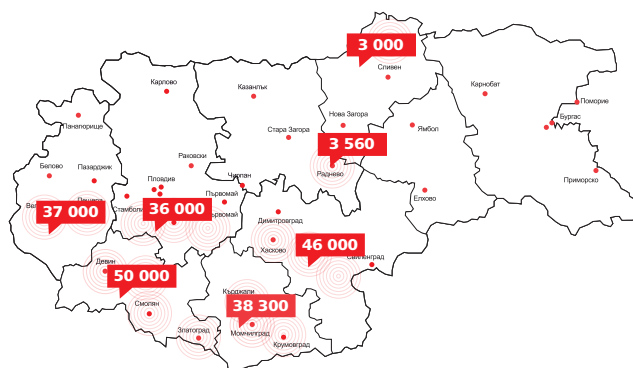
Нашият ангажимент

Основната цел на дружеството от самото начало на кризата беше по най-бързия възможен и безопасен начин да се възстанови електрозахранването за клиентите. Всички сътрудници, имащи отношение по преодоляване на ситуацията, положиха неимоверни усилия за работа при тежки метеорологични условия, натоварен график и в обстановка, изискваща бързи действия и концентрация.



Статистика от кризата

- Счупени стълбове средно и ниско напрежение: 702 бр.
- Наклонени или усукани стълбове средно и ниско напрежение: 508 броя
- Скъсани електропроводи средно и ниско напрежение: над 240 km
- Подменена арматура: над 7000 бр.
- Отстранени паднали дървета: над 3000 бр.
- Ангажиран брой електромонтьори, включително и от партньорски фирми: 1000 души
- 150 доставки в КЕЦ на специализирана техника, материали и аварийен резерв
- 30 000 km изминати от специалната механизация
- 42 мобилни генератора, 12 от тях доставени от чужбина
- 300 бр. високопроходими автомобили и специализирана техника: 1 рактрак, 8 моторни шейни, 2 АТВ-та
- Извършени 2 огледа от хеликоптер съвместно с ЕСО
- Съдействие от 12 външни фирми



965 населени места

213 860 засегнати клиенти

Статус: 7 март 2015 г., първият ден от кризата.



Фактори за успешно справяне с кризата

Кризисен щаб

В EVN България съществува ясно определен механизъм как компанията да работи в случаи на кризисни ситуации при доставките на електроенергия или топлоенергия. Кризисният мениджмънт на EVN България е част от организационните регламенти в компанията. За разлика от нормалния режим на работа, в случай на криза се задейства Кризисен щаб като единен ръководен инструмент за всички оперативни единици. Неговата структура, цели и сфера на действие са разписани в служебна инструкция, налична във вътрешната онлайн мрежа Интранет.

В инструкцията ясно са посочени критериите за свикване на Кризисен щаб, които се съблюдават 24 часа в денонощието. Те се определят от това дали е настъпило извънредно събитие (напр. големи аварии след тежки метеорологични условия), продължително и ясно изразено ограничение на снабдяването с енергия, опасност от увреждане на околната среда, на здравето на хората и др.

Кризисният щаб разполага със съответната комуникационна инфраструктура: най-малко 3 резервирани телефонни връзки, достатъчно мрежово покритие за мобилни телефони, достъп до фирмената компютърна мрежа и устройства, компютърна периферия и др. С цел осигуряване на непрекъсната комуникация между Кризисния щаб, регионалните звена и отдел Клиентско обслужване функционира т.нар. червен телефон.

Паралелно с ежедневната оперативна работа Кризисният щаб се събира няколко пъти дневно. На всяко заседание се дава цялостна оценка на ситуацията и наличната информация по КЕЦ и по административни области: статус на аварийната обстановка, брой на наличните аварийни екипи, населени места, брой клиенти без захранване и др. Обсъждат се мерки в сферата на логистиката, доставка на материали и техника. В дискусиите експертите обсъждат мерки за подобрене и взаимопомощ между КЕЦ при необходимост.



Заседание на Кризисния щаб на EVN България

След всяко заседание се изпраща информация по имейл със статуса за обстановката до Ръководството на компанията, институции, членове на Кризисен щаб и др. Кризисният щаб поддържа връзка с представители на институции (Министерство на енергетиката, Комисия за енергийно и водно регулиране, ЕСО, Областни управи, Гражданска защита и др.) и предоставя информация до тях съгласно нормативните изисквания. Актуална информация се предоставя също до медиите и клиентите.

Вътрешна радиомрежа за сигурна комуникация

Съгласно изискванията на нормативната уредба за експлоатация на електрически съоръжения, EVN България Електроразпределение притежава издадени от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) лицензи-разрешения за ползване на радиочестотен спектър. Това означава, че дружеството притежава, поддържа и развива своя мрежа за мобилни комуникации и пренос на данни. Тази комуникационна мрежа е независима от услугите на мобилните оператори.

Като част от мрежата всяко регионално звено на компанията има ръчно-преносими мобилни радиостанции и оборудвани със стационарни радиостанции автомобили. Чрез тях сътрудниците могат да се свържат с други свои колеги от аварийните екипи или с диспечер. При липса на ел. захранване предавателите обслужващи мрежата могат да работят с автономно захранване (UPS) в продължение на 72 часа. Това беше и едно от основните предимства на вътрешната радиомрежа на EVN в първите и най-тежки дни от кризисната ситуация, когато в Родопите отпаднаха всички други телекомуникационни услуги.



В условията на тежка зимна обстановка, когато предавателите на външните мобилни оператори не предоставяха услуги в повечето райони на Родопите, аварийните екипи можеха да разчитат само на комуникацията през вътрешната радиомрежа. Отдел "Информация и телекомуникация" организира своевременно подмяна на 56 изтощени батерии на важните за EVN ретранслатори в Родопите – Печинско, Даладжа, Стърмни рид, Пашалийца и др. Това беше предизвикателство както поради липсата на достъп до много места, така и заради теглото на батериите – всяка една тежи 54 kg.

Функционирането на вътрешната радиомрежа беше важно условие за своевременната комуникация между аварийни екипи и диспечери. През периода на кризисния щаб през радиомрежата бяха проведени над 3400 разговора относно възстановителните дейности.

Доставка на материали по време на криза

Съществен фактор за работата на аварийните екипи по време на кризисна ситуация е своевременната доставка на необходимите материали. С оглед на тежката ситуация през март 2015 г. и множеството засегнати електропроводи, стълбове и арматура Кризисният щаб и регионалните звена на компанията организираха мащабна акция по доставка на голямо количество материали – бяха извършени общо 150 броя доставки на различни компоненти в засегнатите региони.



Агрегат и резервоар поставени в с. Елховец, община Рудозем.

Доставките за периода 7 – 21 март 2015 г. включват:

- 351 бр. стълбове
- 4380 бр. изолатори
- 32 тона алуминиево-стоманен (АС) проводник
- 23 000 m усукан проводник
- над 15 000 бр. клеми от различни видове
- множество други спомагателни материали и арматура.

За доставки по места специализираната механизация измина общо 30 000 километра.

За успешното преодоляване на кризисната ситуация и осигуряване на големите количества необходими материали основна роля изигра правилното планиране и разпределение на наличностите в складовете на EVN България. Бяха организирани спешни допълнителни доставки от фирмите, с които са сключени рамкови договори.

От незасегнатите регионални звена на компанията бяха изтеглени най-необходимите материали, за да се осигурят доставките в Родопите. Благодарение на добрата организация на транспорта в EVN България всички материали успяха да достигнат навреме в засегнатите райони, като основната част от доставките бяха реализирани в деня, следващ заявките. Така създадената организация спомогна в нито един регион да не спират възстановителните работи поради липса на материали. По този начин организацията успя да гарантира бързата работа на екипите по места.

Агрегати за електроенергия

С цел намиране на бързо решение за възстановяване на електрозахранването за най-труддостъпните села и махали в Родопите по време на кризата през март 2015 г. EVN България монтира 42 агрегата за електроенергия с обща мощност близо 4,2 MW. Те бяха насочени към онези села, за които възстановяването на нормалната схема би отнела повече време – основно в труднодостъпни планински райони на области Смолян и Кърджали.

С оглед на големия мащаб на кризата бяха използвани всички налични машини в дружеството, включително и агрегати от фирми-подизпълнители, както и такива на други партньори като Енерго-Про, Мтел, Българска армия и пожарната в Смолян.

Част от агрегатите – общо 12 броя, бяха доставени от Италия в рекордно кратък срок. Своевременно беше координирано какъв брой агрегати е необходим за засегнатите райони, а впоследствие с възстановяването на мрежата агрегатите бяха дислоцирани в други села или демонтирани. Цялата поддръжка на дейността на агрегатите се извършваше от EVN България и подизпълнители.

Бързата организация по доставката на агрегати, включително и от чужбина, спомогна за своевременното възстановяване на електрозахранването и за най-тежко засегнатите селища.

Кризисна комуникация

Всички наръчници за справяне при бедствени ситуации посочват, че комуникацията е основен елемент от успешното управление на кризата. Това беше и сред основните приоритети на EVN България и сформирания Кризисен щаб за справяне с кризата с електрозахранването в Родопите и околността. От момента на сформирание на Кризисния щаб започна редовното информироване на институциите за статуса на възстановителните дейности. Установена беше редовна връзка с националните кризисни щабове в засегнатите области. Това позволи бързо да бъдат организирани два огледа с военен хеликоптер на засегнатите от аварияте мрежи средно и високо напрежение съвместно с представители на Електроенергийния системен оператор.

EVN България беше в постоянен контакт с Министерството на енергетиката, областни управители и кметове, което беше особено полезно при координиране на дейността на доброволците и други структури като гражданска защита, полиция и пожарна безопасност.

Паралелно с това EVN България предоставяше на медиите информация за развитието на възстановителните работи в първите дни на кризата най-малко три пъти на ден. Организиран бяха директни телевизионни предавания за централните новини на национални телевизии от диспечерската зала на компанията. Представители на ръководството взеха участие в пет срещи с медиите в най-засегнатите райони Смолян и Кърджали.

Комуникация се извършваше и от страна на денонощния телефонен център на компанията. Само през първия ден от кризата, на 7 март 2015 г., центърът отбеляза рекорден брой входящи повиквания – близо 58 000, което надвишава броя на средно постъпващите обаждания за цял месец.

Действията на компанията за справяне с кризата бяха представени от ръководството и пред Парламента в рамките на изслушванията, организирани от Комисията по енергетика. Успоредно с това EVN България подготви и представи пред Министерството на енергетиката, Комисията за енергийно и водно регулиране и областните управители систематизиран доклад относно развитието и преодоляването на безпрецедентната кризисна обстановка.

Всичко това значително допринесе за добрата информираност на обществото относно дейността на компанията в тази тежка обстановка.



Безопасност по време на криза

Въпреки извънредните условия на труд сътрудниците на EVN България показаха висока култура на безопасност при работа по време на криза. По време на цялата дейност на Кризисния щаб от 7 до 24 март 2015 г. ангажирани по преодоляване на аварията бяха близо 800 души от организацията.

Сигурността на сътрудниците беше сред основните теми по време на заседанията на Кризисния щаб. Особено внимание сутрин при организиране на работата за деня се обръщаше върху това екипите да потеглят добре оборудвани и екипирани с пълен набор от лични предпазни средства (ЛПС), с което да се гарантира тяхната сигурност в екстремните зимни условия и да се подсигури качеството на положения от тях труд. За пореден път се доказва, че стандартът на EVN България да поддържа изряден запас от ЛПС за сътрудниците е от изключителна важност за бърза реакция в спешни и аварийни ситуации.

Предизвикателство пред оперативната работа представляваше големият брой от аварийни групи и необходимостта от засилена комуникация с диспечерите, които следят коя група къде работи, какви манипулации извършва и да не се подава напрежение по участъците, където работят хора. Контактът с монтьорите по места се подсигуряваше от постоянна база данни за местоположението на колегите. Вечер работата приключваше с проверка на екипите с оглед на това всички да се върнат живи и здрави от отдалечените райони на бедствието.

Основен акцент, свързан с безопасността при кризисни ситуации, е работата с командирован персонал. На помощ в засегнатите регионални звена бяха изпратиха сътрудници от останалите райони и от централните отдели. Командировани бяха повече от 500 колеги. Допълнително отдел „Диспечерски център“ беше ангажиран с активното диспечериране в кризисната ситуация, а колегите от отдел „Клиентско обслужване“ работеха на високи обороти, за да отговорят на възможно най-много от лавината клиентски сигнали.

Диспечерската зала на EVN България в гр. Пловдив беше предпочитано място за директни включвания на телевизиите.



От своя страна, сътрудниците от засегнатите райони с висока професионалност и колегиалност посрещнаха и въведоха в работа командированите сътрудници, съблюдавайки напълно правилата за безопасност.

Обезпечаване на летен сезон 2015

Подготовката на EVN България Електроразпределение за летен сезон 2015 г. започна веднага след тежките зимни месеци, когато стартира изпълнението на редица обекти.

По Южното Черноморие EVN България Електроразпределение предприе регулярните технически дейности по енергийни съоръжения, собственост на дружеството в област Бургас. Дейностите по инспектиране обхващаха трафопостове, възлови станции и електропроводи средно и ниско напрежение. С цел комплексно инспектиране в 130 трафопоста и възлови станции в областта беше извършено заснемане с термографска камера на енергийни съоръжения, при които традиционно през лятото се отчитат големи товари вследствие на засилената консумация на електро-

енергия. Тази дейност позволи на определени места да се предприемат адекватни мерки за подобрене.

EVN България извършваше ежедневен мониторинг и анализ на товарите и потреблението на енергия по Южното Черноморие през лятото. В EVN България функционират денонощно два диспечерски центъра за управление на мрежата, откъдето се осъществява наблюдение и контрол на съоръжения от електроразпределителната мрежа. В област Бургас продължиха дейността си и две мобилни подстанции на дружеството – в гр. Каблешково и в с. Приселци (до Обзор).



EVN Централa, Пловдив, 17.09.15: Робърт Дик – председател на УС на EVN България, Теменужка Петкова – енергиен министър, Розалин Петков – областен управител на Пловдив (вляво).



Министър Теменужка Петкова и инж. Костадин Величков по време на инспекция на просека в района на село Мостово, община Асеновград, на 17 септември 2015 г.

Есенно-зимна подготовка 2015

Кризисната ситуация от март 2015 г. показва колко важно е да се инвестира в модерна и сигурна мрежа, която да минимализира влиянието на неблагоприятните атмосферни условия през студените месеци. В тази връзка, и като част от подготовката за предстоящата зима, през лятото на 2015 г. EVN България Електроразпределение (EVN EP) успя да кабелира 30 km въздушни електропроводи в Родопите, което замени 50 km въздушни линии. Това беше оповестено и по време на посещение на министъра на енергетиката Теменужка Петкова, заместник-министър Николай Николов и Розалин Петков, областен управител на Пловдив към момента, в централата на компанията в Пловдив на 17 септември 2015 г. На срещата с г-н Робърт Дик, регионален мениджър на EVN за България, и с ръководството на EVN EP беше обсъдена готовността на компанията да посрещне предстоящия зимен сезон 2015/2016 г.

Министър Петкова и г-н Дик отчетоха добрата координация по време на мартенската криза в Родопите тази година между EVN България и институциите, която беше определяща за възстановителните дейности. След анализ на щетите от кризата през март и изследване на матрицата на кризите през последните 10 години компанията обърна специално внимание това лято за подсигуриването на най-уязвимите при лошо време въздушни електропроводи в планинските райони чрез тяхното кабелиране (вкарва-

нето им под земята). Кабелирането на електропроводи е сред най-ефективните мерки за подсигуриране на електрозахранването. Предвид трудния планински терен и съобразно възможните за това инвестиции през това лято, EVN България Електроразпределение идентифицира и кабелира 14 броя електропроводи, които са изложени на най-голям атмосферен натиск. Така сериозно се повиши сигурността на захранване в тези райони, което беше отбелязано от министър Петкова и г-н Дик като дългосрочна марка.

Пример за това е кабелирането на електропровод, захранващ кв. Райково в гр. Смолян, който по време на кризата през март 2015 г. единствен от кварталите в града беше с въздушно захранване. Сега вече кв. Райково подобно на останалите части на гр. Смолян е с изцяло кабелно подземно захранване, което при нормални доставки от подстанциите гарантира максимално неговото електрозахранване.

Друг кабелиран въздушен електропровод е този, захранващ селата Киселчово и Кремене в община Смолян, където в един от най-трудните планински участъци е изградена нова подземна кабелна линия с дължина 4,1 километра.

Общата стойност на инвестираните от EVN EP средства в кабелиране на електропроводи и други технически дейности това лято надхвърлят 5 милиона лева. Освен кабелиране подготовката включваше подмяна на електрически стълбове, 100% физически инспекции на електропроводи, електрически уредби, трафопостове и възлови станции не само в Родопите, но и във всички други области, обслужвани от EVN EP.

Извършени съгласно законовите изисквания са общо 329 km просеки по мрежи средно и ниско напрежение, доставка на оборудване, преглед на специализираната

техника, инструменти и осигуряване на необходимия запас от складови наличности и материали.

За справянето с различни ситуации през зимата EVN България разчита и на доброто взаимодействие на своите регионални диспечери и ръководители на звена с местните власти в лицето на областните управители, общините и териториални дирекции „Гражданска защита“. На всички областни управи, общински кметове и директори на Териториални дирекции „Гражданска защита“ е предоставена информация за конкретните лица за контакти от EVN България.

Зимната подготовка на EVN EP – основни факти:

- Инспектирани близо 60 000 km мрежи средно и ниско напрежение
- Подменени или ремонтирани над 2900 стълба по мрежи средно и ниско напрежение
- Извършени инспекции на над 12 800 трафопоста и възлови станции, собственост на дружеството
- Доставка на материали и техническо оборудване по места
- Преглед на специализираната механизация – налични 430 високопроходими автомобили, 9 моторни шейни и 26 високопроходими автовишки. Допълнително са осигурени и 2 броя АТВ, оборудвани с вериги, които се използват в труднодостъпни места
- Подготовка по график на автомобилния парк за зимни условия
- Изградена вътрешна радиомрежа в дружеството за бърза комуникация, независима от външни доставчици. Функционирането на тази самостоятелна радиокомуникационна мрежа на дружеството беше от съществено значение за възстановителните работи в Родопите след отпадане на мобилните комуникации по време на кризата
- Доставена специализирана техника и материали – дистанционни щанги за сваляне на лед от проводници, снегоходки, радиостанции. Специалистите на дружеството монтират дистанционни щанги между проводниците на въздушните линии против допир в случай на буря или силен вятър
- Дружеството е осигурило и дизел-генератори, в случай на екстремни атмосферни условия, които забавят бързото възстановяване на захранването при аварии. Както показва кризата в Родопите, компанията има готовност за бърза доставка на генератори от България и чужбина
- Модерна система за телемеханика, която позволява дистанционно управление на съоръженията по мрежата
- 75 аварийни екипа – 24 часа, 7 дни в седмицата, както и възможност за включване до 1200 сътрудници при извънредни ситуации
- Усъвършенствана система за координация на аварийните екипи чрез използване на GPS
- Договори с другите разпределителни дружества и с външни фирми за допълнителен персонал и техника при необходимост.
- Договор за ползване на хеликоптер при нужда
- От изключителна важност за подготовката на сътрудниците на компанията е действащият от 2014 г. в Стара Загора тренировъчен полигон за работа по разпределителната мрежа в реални условия.
- 6 центъра за кабелни лаборатории, 2 специализирани диспечерски звена за управление на мрежата и 3 центъра за специализирана техника.
- В дружеството е създаден процес за работа при кризи и активиране на координационен вътрешен Кризисен щаб.



КЕЦ Кърджали: ремонт на желязо-решетъчен стълб по въздушна линия средно напрежение „Ардино“.

Проверка от министерството

През септември 2015 г. Министерството на енергетиката (МЕ) извърши проверка на трите електроразпределителни дружества и на Електроенергийния системен оператор с оглед сигурността на електроенергийната система в страната. В периода 15 – 18 септември 2015 г. екипът на МЕ посети на място съоръжения на EVN EP, засегнати от аварии през предходния зимен сезон.



Изолирани проводници, аварийен резерв в склад на КЕЦ Хасково.



КЕЦ Пазарджик: въздушна линия средно напрежение Копривляка“, гр. Пещера.

Инвестиционна и ремонтна програма 2015 на EVN България Топлофикация

През 2015 г. EVN България Топлофикация продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти, когато общо 10,3 млн. лв. бяха вложени в модернизация, разширяване и ремонт на топлопреносната мрежа и производствените съоръжения. Това доведе до изграждане на два километра нови топлопроводи в Пловдив и 20 нови абонатни станции, което ще позволи на повече клиенти да се възползват от екологично чистото и комфортно централно топлоснабдяване.

Подсигурен отоплителен сезон 2015/2016

През летните месеци на 2015 г. EVN България Топлофикация (EVN TP) традиционно работеше активно по своята инвестиционна програма, включваща както подмяна на стара инфраструктура, така и изграждане на нова в град Пловдив в райони, в които не е имало централно отопление. Сред знаковите новоприсъединени сгради тази година е медицински център „Селена“ на бул. Пещерско шосе, за който бяха положени 100 метра нов топлопровод и административната сграда на ВиК Пловдив на бул. Шести септември, за която бяха изградени 150 метра нов топлопровод.

През месец август EVN TP стартира пореден проект за разширяване на топлопреносната мрежа в район Централен в гр. Пловдив. Нов топлопровод с дължина 350 метра ще свързва ул. Велико Търново с пресечката на ул. Иван Вазов с ул. Екзарх Йосиф, в резултат на което към топлопреносната мрежа бяха присъединени болница „Свети Мина“ и други административни сгради на ул. Иван Вазов. Проектът е част и от инвестициите на компанията за изграждане на кръгова схема на топлопреносната мрежа в Пловдив, което е предпоставка за подобряване на управлението на мрежата в града.

След като през 2014 г. EVN TP за пръв път започна да изгражда топлопреносна мрежа за централно отопление в пловдивския район „Западен“, тази есен дружеството реализира нови проекти в района за присъединяване на сградите на две детски градини – „Елица“ и „Звезда“. За да се възползват двата обекта от комфорта на централното топлоснабдяване, EVN TP изгради нова мрежа с обща дължина 330 метра. По-рано – през месец май 2015 г., дружеството стартира дейности по присъединяване към топлопреносната мрежа и на новостроящата се сграда на детска градина „Мир“ в района.



Един от мащабните проекти на EVN TP през 2015 г. беше свързан с подмяната на магистралните топлопроводи по моста на бул. Васил Априлов. Новите тръбопроводи са с по-голям диаметър за подсигуряване на по-голяма консумация на топлинна енергия. Те са оборудвани с електронна система за сигнализиране в случай на пробив и с модерни компенсатори, които да поемат температурните разширения. Спецификата на работа по моста наложи извънредни мерки като изместване на коритото на река Марица, за да могат строителните машини да имат достъп до обекта.

Както и досега, EVN България Топлофикация подsigури доставките на природен газ за зимен сезон 2015/2016 и го посрещна без дългове за гориво към основния доставчик „Булгаргаз“. След приватизацията на Топлофикация Пловдив през 2007 г. дружеството изплати всички стари задължения към „Булгаргаз“, като текущите сметки към газовия доставчик се изплащат в срок.



Благодарение на разширението на топлопреносната мрежа в центъра на Пловдив, към нея беше присъединена МБАЛ „Свети Мина“.

Търговия с енергия

EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп – надеждният партньор на либерализиран пазар

Екипът на EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп (EVN TSEE) натрупа вече осем години опит и експертиза на електроенергийния либерализиран пазар в Югоизточна Европа. EVN TSEE има лицензи за търговия с електрическа енергия в осем държави в Югоизточна Европа: България, Гърция, Македония, Румъния, Сърбия, Унгария, Албания и Косово, като търгува активно с електрическа енергия в първите шест държави.

Основните бизнес дейности на компанията са презгранична търговия и доставки на крайни клиенти в България. Географският обхват и достъпът до електроенергийните борси на Гърция, Румъния и Унгария позволяват на EVN TSEE да обезпечи сигурността на енергийните доставки във всеки момент и за всеки продукт. EVN TSEE активно подкрепя и успешното стартиране на Българската независима енергийна борса (БНЕБ).

Успехът на EVN TSEE се определя от:

- високите професионални и етични стандарти на компанията
- изградените през годините стабилни партньорства
- мотивиран екип от професионалисти
- открит и последователен диалог с клиенти и доставчици
- иновативни продукти и решения
- коректен подход към всички пазарни участници

В своята дейност EVN TSEE застана зад принципите на отговорност, партньорство, сигурност, откритост и уважение.

Компанията притежава сертификат за съответствие на системата за управление на качеството с изискванията на международния стандарт ISO 9001 и сертификат за система за управление на околната среда съгласно ISO 14001.

Клиентът на фокус



140 000 обработени
писма и имейли

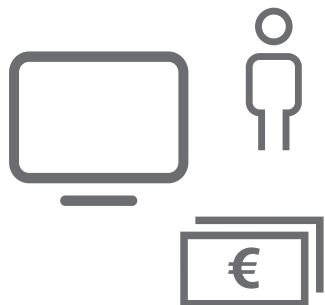
6 000 000 проверки на
сметка на т 0700 1 0207



4 000 000 приети
телефонни обаждания



225 000 часа
вложени в телефонни
разговори



300 000
регистрирани потребители в
платформата EVN Онлайн плюс

* Посочените факти и числа са обобщени и се отнасят за дейността на EVN в България в периода 2005 – 2015 г.

Офанзива за качество

Осем години успешна дейност на денонощния Център за обслужване на клиенти

EVN България разполага с денонощен телефонен център за връзка с клиенти, който предлага професионално обслужване по всеобхватен набор от канали: по телефон, имейл, поща, факс или с личен контакт в 31 офиса на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България. От създаването си през 2007 г. центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическата и топлинна енергия. Телефонният център на EVN България е денонощно на разположение на клиентите на дружеството и е един от малкото в България, предоставящи тази възможност за контакт 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

В рамките на 2015 г. сътрудниците в денонощния телефонен център са обслужили над 520 000 броя обаждания, което представлява лек спад от 1% в сравнение с предходната година. За сметка на това се отчита увеличение от 14% при постъпилите имейли: по имейл чрез електронната поща на дружеството – info@evn.bg, са обработени повече от 22 000 сигнала през 2015 г. Увеличение се забелязва и при автоматичната система за проверка на сметка по телефона: от нея са се възползвали над 1,2 милиона клиенти през 2015 г. или с 8% повече в сравнение с 2014 г.

Телефонният център на EVN България е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент. Сътрудниците в него са висококвалифицирани в своята работа специалисти.

В услуга на клиентите са предоставени три национални денонощни телефонни номера:

- 0700 1 7777 – обща информация и услуги, експертна консултация, съвети за енергийна ефективност и др.,
- 0700 1 0007 – сигнали за липса на захранване,
- 0700 1 0207 – автоматична проверка на сметка.

EVN Онлайн плюс достигна 300 000 регистрации

Общо 300 000 клиенти се регистрираха в EVN Онлайн плюс от старта на системата за електронно плащане на EVN България до края на 2015 г. Системата, предназначена за частни клиенти на компанията, започна да функционира на интернет страницата www.evn.bg на 1 август 2012 г., като все повече клиенти предпочитат да заплащат консумираната електрическа или топлинна енергия директно чрез нея.

За да отговори на очакванията и изискванията на клиентите, системата на EVN Онлайн плюс ежегодно се обогатява с нови функции. От 2015 г. в профилите на потребителите е активна доработка, благодарение на която ако има фактура с изтекъл срок на плащане, тя се оцветява в сигнално червено. По този начин потребителят получава напомняне за налично просрочено плащане и се намалява рискът от преустановяване на електрозахранването поради неплащане.

В резултат на своето развитие EVN Онлайн плюс отбеляза силен ръст на броя на плащанията, реализирани през платформата: близо 121 000 броя плащания през 2015 г., което е със 70% повече спрямо предходната година.

Клиентски номер:	100086 XXXX			
Име на титуляра:	КА XXXX			
Общо дължима сума:			41.54 лева	
За ИТН (електроенергия):	136XXXX		41.54 лева	
Населено място:	ГР. ПЛОВДИВ			Подробна информация
Адрес:	УЛ. XXXXXX			

Клиентски номер:	102002 XXXX			
Име на титуляра:	КА XXXX			
Общо дължима сума:			63.17 лева	
За ИТН :	195XXXX		63.17 лева	
Населено място:	ГР. ПЛОВДИВ			Подробна информация
Адрес:	УЛ. XXXXXX			

Номер на фактура	Тип фактура	Крайна дата на плащане	Сума в лева	Възможности за онлайн плащане
4700871236	Фактура за топлинна енергия	 01-05-2015	63.17	Плати с карта

Актуални фактури може да заплатите в срок и чрез директен дебит, интернет банкиране, банкомат, SMS, Transcard или ePay. Повече информация за начините на плащане можете да намерите [ТУК](#).

EVN Онлайн плюс беше допълнен с функционалност, при която дадена фактура по ИТН се оцветява в сигнално червено, ако нейният срок за плащане е изтекъл.

EVN Онлайн плюс дава редица предимства на клиентите:

- Незабавно и сигурно онлайн плащане на консумирана електрическа и топлинна енергия с кредитна или дебитна карта, оторизирана за интернет разплащания, чрез системата на БОРИКА – БАНКСЕРВИЗ.
- Без допълнителни разходи за клиентите.
- Засилена защита на личните данни чрез обновена система за регистрация в страница с криптирана връзка.
- Възможност за регистрация до 5 клиентски номера без ограничение на броя ИТН към тях, като по всяко време могат да се премахват или добавят клиентски номера.
- Достъп до информация и плащане не само за актуални, но и за стари неплатени задължения за изразходвана електрическа или топлинна енергия.
- Информацията за плащането се отразява веднага в системата на дружеството.
- Заплащане на цена за възстановяване на електрозахранването, прекъснато поради неплащане.
- Архив за плащанията, заявени през EVN Онлайн плюс.
- История на фактурите 13 месеца назад – информация за фактурите, представена по ИТН (измервателна точка номер) за регистрираните клиентски номера.
- Графики за количеството потребена енергия и за стойността на фактурата за консумирана електро- или топлоенергия.
- Меню „Помощ“: указание в три кратки стъпки и примери как се плаща, както и отговори на често задавани въпроси.



На церемонията по откриването присъстваха (от дясно на ляво): г-жа Стефка Алексиева - Чиликева – ръководител отдел, г-н Робърт Дик – председател на управителния съвет на EVN България, г-н Вълчо Чолаков – областен управител на Бургас и г-н Красимир Стойчев – зам.-кмет на община Бургас.

Нов модерен офис за клиентско обслужване в град Бургас

На 8 декември 2015 г. EVN България откри нов офис за клиентско обслужване в гр. Бургас в модерна бизнес сграда в централната част на града. EVN Офисът е пред-назначен за обслужване на всички клиенти от гр. Бургас и областта без значение на тяхното местоживее. Той заменя старите два офиса в Бургас, които бяха със силно ограничени възможности за модерно и комфортно клиентско обслужване.

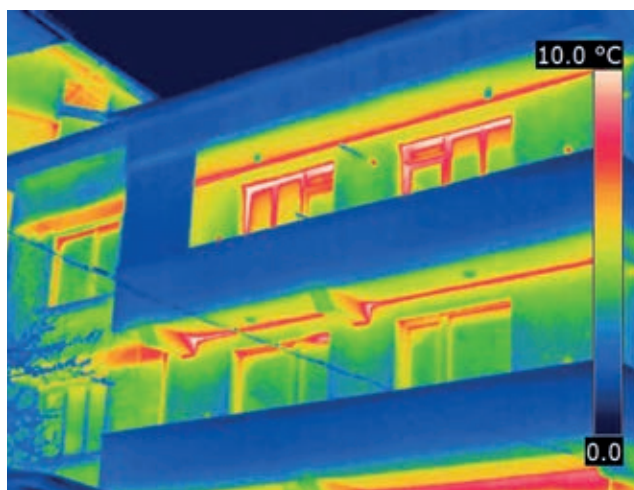
Новооткритият EVN Офис в Бургас се намира в просторно помещение с площ от 200 m² и предлага всички удобства на модерното обслужване: работно време 7 дни в седмицата, леснодостъпна локация, безплатен паркинг, модерна и приветлива среда. Той работи без почивен ден и с удобно удължено работно време за клиентите. Както всички други клиентски офиси на дружеството в Югоизточна България новият EVN Офис предлага пълен набор от продукти, услуги и консултации, свързани с доставките на електроенергия в гр. Бургас и областта.

С цел бързото и качествено обслужване на клиенти в новия EVN Офис са налични седем работни места, които заменят общо шестте работни места в предишните два офиса на компанията в Бургас.



С откриването на новия офис EVN България залага на модерна визия на клиентското обслужване в България.

Откриването на новия модерен EVN Офис следва политиката на дружеството за развитие и подобряване на стандартите на клиентско обслужване, съобразяване с изискванията и очакванията на клиентите. Това е вторият новооткрит самостоятелен EVN Офис, след като в края на 2013 г. компанията откри първия си офис за клиентско обслужване в търговски център в гр. Пловдив.



Клиент от гр. Девин, който изтегли една от трите големи награди „Термография на жилище“, спечели безплатно извършване на услугата от EVN България и с помощта на специалните термограми успя да види реално състоянието на своя имот.

EVN Месеци на клиента

По повод на Международния ден на потребителите, който се отбелязва на 15 март, EVN България стартира кампания под надслов „EVN Месеци на клиента“. Нейната цел беше да стимулира клиентите да актуализират своите клиентски данни, тъй като това е сред основните предпоставки за качествено обслужване, коректни отношения и сигурност при комуникацията.

Много често при смяна на собственост на имот, наследяване или други причини, новите собственици пропускат да известят компанията за необходимостта от смяна на титуляря на партидата. Това създава неудобства и за двете страни, предвид това, че съгласно нормативните изисквания EVN България може да предоставя информация само на титуляри на партиди.

„EVN Месеци на клиента“ се проведе от март до ноември 2015 г. В рамките на кампанията клиентите на дружеството имаха възможност да спечелят награди, ако заявят една от безплатните услуги:

- актуализация на клиентски данни и/или
- известяване чрез SMS/имейл – информация за просрочени задължения и информация за стойността на фактурата.

При заявка на една от посочените безплатни услуги в EVN Офис всеки клиент можеше да изтегли специална скреч карта, при изтриването на която можеше да спечели награда – фенерче с динамо, ключодържател-фенерче или EVN химикал. Така в рамките на кампанията бяха раздадени над 14 000 награди.

Големите награди бяха три услуги „Термография на жилище“ за прецизно и цялостно енергийно изследване. Те бяха спечелени в градовете Девин, Пазарджик и Стара Загора. Услугата се извърши от EVN България чрез специализирана техника – термографска камера. Термографията прави възможно установяването на местата, където има загуби на топлинна енергия и причините за тях.

Клиентите, които не изтеглиха награда, откриха на своята скреч карта лесен за изпълнение енергиен съвет.

Близост до клиента

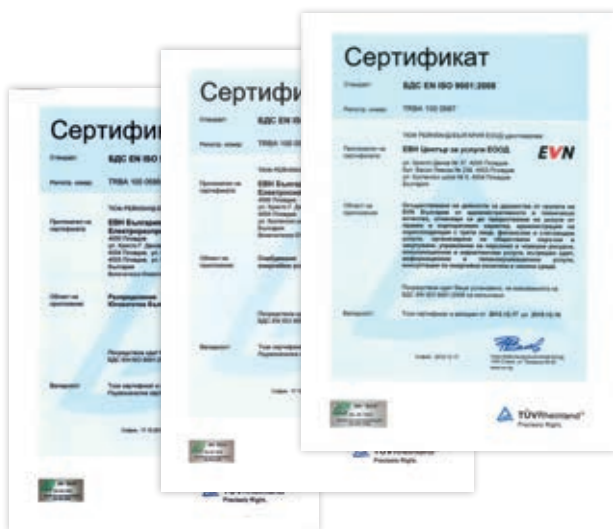
Сертификат за качество ISO 9001

Пет дружества от групата на EVN България притежават сертификат за съответствие на действащите в тях системи за управление на качеството с изискванията на международния стандарт ISO 9001: EVN България Електроразпределение, EVN България Електроснабдяване, EVN България Топлофикация, EVN Център за услуги и EVN Трейдинг Саут Ийст Юрп. През 2015 г. всички компании преминаха успешно надзорен одит, потвърждаващ сертификацията им.

Сертификационните и надзорните одити се провеждат от ТЮФ Рейнланд – България ЕООД.

Сертификационният орган оцени високо функционирането на интегрираната система за управление по международни стандарти в дружествата от групата на EVN България. С това дружествата покриват както лицензионни, така и пазарни изисквания.

Привеждането на дейността на EVN България в съответствие с международно признатия стандарт ISO 9001 разширява възможностите за още по-добро управление и непрекъснато подобряване на всички процеси по отношение на клиентското и административно обслужване, снабдяването с енергия и поддръжката на електроразпределителната и топлопреносната мрежи.



„EVN при Вас“ – преки срещи с клиентите по места

През 2015 г. кампанията на EVN България за изнесени информационни срещи с клиенти по населени места се утвърди като дългосрочна инициатива с добра обратна връзка. „EVN при Вас“ стартира през есента на 2013 г. с цел директен контакт и диалог с клиентите на дружеството по важни за тях теми. За първите две години бяха проведени изнесени срещи с клиенти в близо 50 малки населени места във всички девет административни области, в които оперира EVN България – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. За интереса от страна на клиентите към инициативата свидетелстват и посещенията в отдалечени и малки населени места като село с. Гавраилово в област Сливен, гр. Сърница и др.

„EVN при Вас“ включва посещение на място от експерти на дружеството по общини и кметства, включително в малки населени места, които са отдалечени от местния EVN Офис. Посещенията имат за цел провеждане на отворена за всички дискусия по теми от интерес за клиентите. Срещите се организират както по инициатива на EVN България, така и по покана от страна на местни жители или кметства. На тях присъстват граждани, представители на пенсионерски клубове, на социални организации, общински администрации и др. По време на срещите се обсъждат конкретни потребителски въпроси, като клиентското обслужване, структура на цените и компоненти на фактурите за електрическа енергия, услуги на компанията, енергийна ефективност и др.

„EVN при Вас“ е още един канал за директна връзка към клиентите, като на всеки поставен въпрос се предоставя информация или конкретният индивидуален случай се разглежда впоследствие.

EVN Клиентски съвет

През 2015 г. успешно завърши първият двегодишен мандат на членовете в Клиентския съвет на EVN България и през есента компанията сформира втори състав на съвета. Поредната инициатива с фокус върху клиентите се развива под мотото „Вашите идеи създават промяна“. EVN Клиентски съвет представлява платформа за директен диалог между дружеството и клиентите.

В рамките на инициативата се осъществяват съвместни работни срещи между частни клиенти на EVN България и представители на дружеството. Важна задача на Клиентския съвет е да разработва предложения, които да са полезни за усъвършенстване на предоставяните от дружеството услуги. Клиентският съвет има консултативна роля за дейността на дружествата в групата EVN България, които подлежат на стриктни регулативни норми съгласно българското законодателство.

В EVN Клиентски съвет участват 20 пълнолетни граждани, които ползват услугите на EVN България по доставка на електрическа енергия. Членовете на втория състав на съвета с мандат две години бяха избрани измежду подадени близо 100 кандидатури при спазване на изискванията за равнопоставеност и равноправно отношение. Силният интерес от желаещи да участват в съвета беше поредният сигнал, че клиентите оценяват инициативата като важна и ценна възможност за контакт с компанията.

В стремежа си да бъде по-близо до клиентите дружеството организира срещите на Клиентския съвет в различни населени места в Югоизточна България два пъти годишно. През 2015 г. през май месец в гр. Пловдив се състоя последната среща на първия състав на съвета, а през ноември в гр. Ямбол – първата среща на новия състав. На последното заседание експерти на EVN България обсъдиха с участниците теми, касаещи клиентското обслужване на дружеството, както и новите технологии, които дружеството прилага в отчитането на консумираната електроенергия.

Членовете на съвета бяха запознати също и с редица подобрения на клиентското обслужване, начините за контакт

с дружеството, инициативите за срещи с клиенти по места и др. Участниците в срещата изразиха различни предложения за по-нататъшни подобрения. Всяко предложение предстои да бъде разгледано в детайли и съобразено със съществуващата нормативна и регулаторна рамка.

От създаването си през есента на 2013 г. в съвета бяха генерирани дискусии по широк набор от теми, кампании и услуги, насочени към подобряване на клиентското обслужване и информираност като:

- подобрения на интернет платформата за информация и плащане EVN Онлайн плюс
- безплатна услуга „Известяване преди прекъсване за неплатени задължения“ по SMS или имейл
- бързи връзки за полезна информация за клиенти на www.evn.bg
- актуализация на клиентски данни
- ползи от инициативата „EVN при Вас“ за срещи с частни клиенти по места.



Първата работна среща на новия състав на Клиентски съвет към EVN България се проведе в гр. Ямбол на 28 ноември 2015 г.

Полезно и безплатно за клиентите: SMS/имейл известяване

Към края на 2015 г. близо 94 000 клиенти на EVN България са се регистрирали за получаване на SMS или имейл известяване – безплатна услуга, с която клиентите получават информация за фактура или напомняне при пропуснат срок на плащане.

Особено полезна за клиентите е услугата за известие по SMS или имейл за наличие на просрочени неплатени задължения за консумирана електроенергия, заради които предстои прекъсване на електрозахранването. Известяването се получава най-малко три дни преди прекъсване на снабдяването, което позволява клиентите да бъдат своевременно информирани за свои задължения и да си спестят допълнителни разходи за повторно включване на електрозахранването.

През месец май EVN България добави още един канал за информиране на клиентите за предстоящо изключване на електроснабдяването заради неплатена в срок фактура за потребена енергия. Освен информация във всяка фактура и касов бон за сроковете за плащане, EVN България започна да публикува и обща информация за предстоящо прекъсване поради неплащане. В публикувания списък всеки клиент може да извърши проверка за своя обект чрез търсене по клиентски номер или въвеждане на ИТН (измервателна точка номер). Актуализация на списъка се извършва регулярно съгласно сроковете за плащане.

Предоставяната от EVN България информация е съобразена с изискванията на Закона за защита на личните данни и съдържа единствено Клиентски номер, ИТН (измервателна точка номер), населено място и улица (без номер).

Програма за лоялни клиенти на топлинна енергия

След четири успешни издания на кампанията за лоялни клиенти на EVN България Топлофикация в Пловдив дружеството взе решение да продължи инициативата и през отоплителен сезон 2015/2016 г. Целта на кампанията е да се мотивират клиентите на топлинна енергия да заплащат задълженията си в срок. Лоялността на клиентите се възнаграждава по два начина – те могат да спечелят комфорт и енергийна ефективност общо за входа, в който живеят, или да получат индивидуална награда. За да участват в програмата за лоялност, всички клиенти в жилищни сгради с абонатни станции трябва единствено да заплащат редовно своите месечни фактури за централно отопление и топла вода.

Под надслов „Направете сградата си по-уютна с наша помощ“ дружеството подарява комфорт за общите части на сградите на лоялните клиенти – пакет от мерки за повишаване на енергийната ефективност и облика на входа. Същевременно се организира томбола, в която лоялните клиенти печелят ваучери за топлинна енергия, сумата от които се приспада от следващите сметки за топлинна енергия.

До края на 2015 г. EVN България Топлофикация е раздала общо 430 ваучера за топлинна енергия и е наградила 58 сгради с 85 отделни входа. Актуална информация за кампанията за лоялни клиенти на EVN България Топлофикация се публикува на интернет страницата www.evn.bg.



Кампания „Заедно за по-ниски сметки“

В началото на отоплителен сезон 2015/2016 EVN България Топлофикация даде начало на още една кампания за насърчаване на добрите практики сред клиентите. Под името „Заедно за по-ниски сметки“ дружеството предложи на клиентите да се обединят със съседите си и по този начин да спечелят отстъпка от сметката за топлинна енергия.

За участие в кампанията е необходимо домакинствата, които живеят в топлоснабдена сграда или вход, но не употребяват топлинна енергия, да започнат активно да ползват услугите централно отопление и битова гореща вода. Сторилите това в периода от 1 октомври 2015 г. до

30 март 2016 г. ще получат отстъпка от първата месечна сметка през отоплителен сезон 2016/2017.

Ползите от кампанията за клиентите са:

- намаляване на разходите за топлоенергия на имота в резултат на по-доброто разпределение на топлина в цялата сграда
- намаляване на индивидуалния дял на клиентите в разходите за отопление на общите части при увеличаване на броя на домакинствата, ползващи услугата.



Заедно за по-ниски сметки

Обединете се по съседски и заедно спечелете отстъпка от сметка за топлинна енергия! Свържете се с Вашия зонален координатор от EVN на 0700 1 7777 и научете как.

EVN България Топлофикация
www.evn.bg | 0700 1 7777

EVN

Информираност за топлинна енергия

През 2015 г. EVN България Топлофикация поддържаше активна информационна кампания за насърчаване премиранането от сезонен към месечен или дистанционен отчет на уредите за дялово разпределение. Благодарение на тази кампания към края на 2015 г. само 20% от всички клиенти на компанията все още продължават да ползват сезонен отчет, при който отчитането е два пъти в годината (в началото и края на отоплителния сезон).

Основното предимство на ежемесечния отчет – визуален или дистанционен – е, че при него се избягва рискът от непредвидими изравнителни сметки в края на сезона, тъй като при месечен отчет клиентите заплащат всеки месец своето реално потребление. По този начин те не зависят от наличието на евентуална разлика в потреблението им от предходния сезон, както е при сезонния отчет.

Темата беше представена на информационен форум с клиенти в топлоснабдени сгради със сезонен отчет на уредите. Събитието, което се проведе в периода 26 – 28 май 2015 г., беше организирано във всеки един от трите големи топлоснабдени района на Пловдив – Тракия, Северен и Център. Общо 50 домоуправители и упълномощени лица в Пловдив взеха участие в дискусиите със специалисти на дружеството. На събитието присъстваха и представители на Федерация на потребителите.

Основен акцент на форума бяха промените в Наредбата за топлоснабдяването на Министерство на енергетиката и как те се отразяват върху сградите на сезонен отчет, при които прогнозирането на енергия за отопление е основен фактор при изравнителните сметки. Според промените месечната прогноза за енергията за отопление се определя по начин, който не отчита по-ниските или по-високи температури през последния отоплителен сезон, както и промяната в индивидуалния начин на консумация при отделните клиенти, което директно влияе на изравнителните фактури в края на сезона. Като резултат през сезон 2014/2015 топлофикационното дружество не фактурира общо 2060 MWh топлинна енергия, въпреки че тя беше реално консумирана от клиентите в сградите със сезонен отчет. Тези количества топлинна енергия бяха включени в изравнителните фактури, излизащи през месец август 2015 г. за клиентите на сезонен отчет.

EVN Топлофорум 2015

За 4-та поредна година преди началото на отоплителния сезон се състоя EVN Топлофорум, на който експерти от EVN България Топлофикация се срещнаха със 150 домоуправители и упълномощени лица от топлофицирани сгради по райони в Пловдив.

Сред обсъдените теми бяха:

- Предимства на дистанционния отчет на консумираната топлинна енергия в имотите – без изравнителни сметки, ограничаване на възможността за неправомерно използване на енергия, без влизане в имота, по-добър контрол на потреблението и др.
- Кампания за лоялни клиенти на EVN България Топлофикация.
- Начини за преустройство на вертикални отоплителни инсталации в хоризонтални.



Четвъртият ежегоден EVN Топлофорум беше организиран в град Пловдив през октомври 2015 г.

Преустройство на вертикалната отоплителна инсталация в хоризонтална

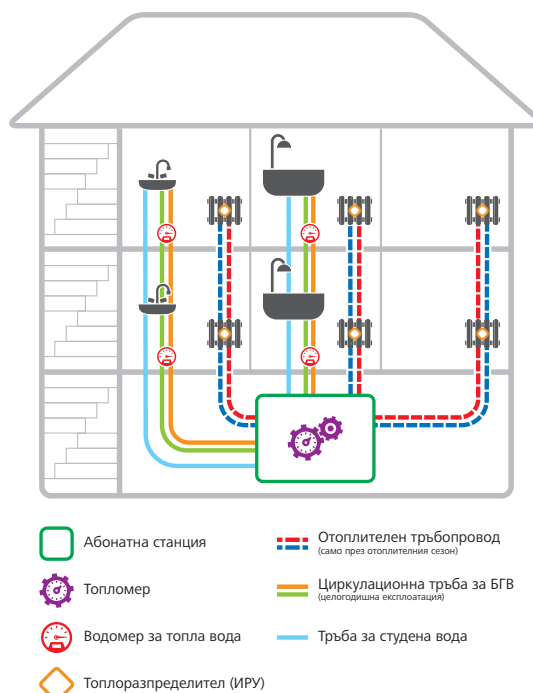
EVN България Топлофикация продължи своята кампания за информиране на клиентите на централно топлоснабдяване в Пловдив за предимствата от преустройството на вертикалната отоплителна инсталация в техните сгради в хоризонтална. Дружеството изпрати до клиентите, живеещи в сгради с вертикална отоплителна инсталация, информация за възможностите за реконструкцията ѝ от вертикален в хоризонтален тип съгласно обявената от Министерството на регионалното развитие и благоустройството „Национална програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради“.

EVN България Топлофикация започна своята кампания още през месец октомври 2014 г., когато на срещи с 200 домоуправители на топлофицирани сгради в Пловдив беше представен реален пример за реконструкция на две сгради в гр. Русе през 2011 г. Като резултат енергията, отдадена от сградната инсталация в тези сгради е намаляла над осем пъти, а клиентите се ползват от редица предимства: ясно отчитане на консумацията, индивидуализиране на услугата, без неправомерно използване на топлинна енергия и др.

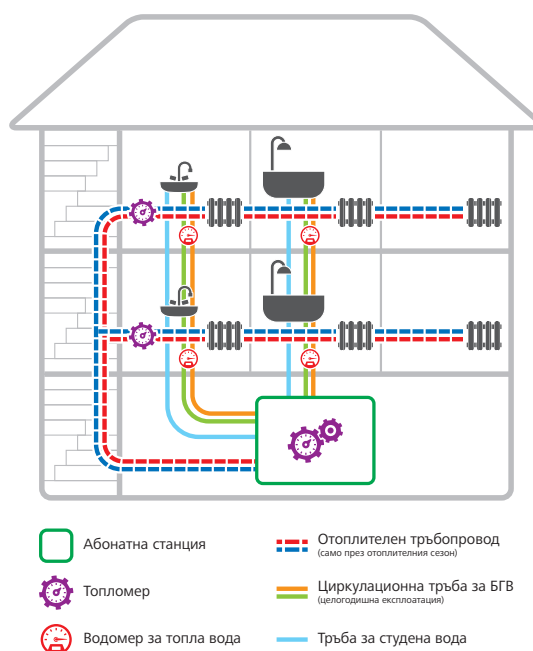
Предимства на хоризонталната отоплителна инсталация:

- отпадане на вертикалната инсталация (вертикални тръби) през апартаментите
- индивидуален контрол и отчитане на консумираната топлинна енергия за всеки имот в сградата
- отчитане на консумацията чрез един уред (индивидуален топломер), който се монтира до входа на жилището
- без индивидуални разпределителни устройства (ИРУ) по радиаторите в апартаментите
- без влизане в имотите за отчитане
- елиминира се възможността за кражби на топлинна енергия
- по-добър комфорт на отопление
- нова и надеждна отоплителна инсталация в сградата.

Вертикална отоплителна инсталация



Хоризонтална отоплителна инсталация



Грижа за вътрешните отоплителни инсталации на топлоснабдени сгради

С въвеждането си през октомври 2013 г. ремонтните услуги след границата на собственост бързо заеха своето място в портфолиото на EVN България Топлофикация. Извършването на качествени ремонтни услуги по вътрешните отоплителни инсталации (ВОИ) на сградите и инсталациите за битова гореща вода (БГВ) в дадена сграда е важна предпоставка за удължаване живота на съоръженията, както и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване: 24-часов комфорт и уют.

Обслужването „от една ръка“ – доставка на топлинна енергия и техническо поддържане, се утвърждава като успешна практика, приемана изключително позитивно от клиентите. Възможността, която се предоставя с ремонтните услуги с предварително планиране за превенция и навременен ремонт на инсталациите, обективно се отразява в намаляване на броя на извършените аварийни услуги, при общо нарастване на заявените услуги по ремонт на съоръженията.

EVN България Топлофикация предлага общо над 30 услуги по ВОИ и БГВ инсталациите, те са групирани по отделни видове дейности, които специализираните екипи на дружеството извършват в сградите:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация,
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации,
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

Пълният списък с извършваните от EVN услуги за клиентите на топлинна енергия е наличен на интернет сайта www.evn.bg.

Превантивната грижа за централното отопление и БГВ е необходима, за да се избегнат аварии в дома и общите части на жилищните сгради. С новите услуги на EVN България Топлофикация клиентите могат да разчитат на експертен профилактичен оглед и на консултация, в случай че е необходимо да се предприемат мерки.

Екипите на дружеството могат да се отзоват и в спешни случаи при аварии, когато бързата реакция и високата компетентност са от ключово значение за преодоляване на аварийната ситуация и ограничаване на щетите от нея.

EVN България Топлофикация предлага на клиентите и административни услуги, свързани с узаконяване на топлотеми и водомери или с тяхната метрологична проверка.



EVN България се включи в „Моята еОбщина“ в Стара Загора

От 2015 г. клиентите на EVN България на територията на Община Стара Загора могат да използват електронната услуга за подаване на сигнали, запитвания и предложения на Сдружение с нестопанска цел „Моята еОбщина“ Стара Загора (<http://estarazagora.info>). По този начин на разположение е още един модерен канал за информация относно доставките на електроенергия.

Иновативната инициатива „Моята еОбщина“ е нов проект за бърза комуникация между граждани и институции. Тя е осъществена със сътрудничеството на общественя посредник на Община Стара Загора.

Въз основа на съвместната тристранна инициатива всеки постъпил сигнал, въпрос или предложение се предава автоматично към EVN България. Дружеството приема, разглежда и отговаря своевременно на постъпилите клиентски запитвания. За да се подобри информираността на клиентите, решенията на отделните казуси се публикуват на платформата, като съблюдават изискванията за защита на личните данни.

Съвместната работа на EVN България, „Моята еОбщина“ и общественя посредник на Община Стара Загора популяризира и утвърждава добри практики за диалог и сътрудничество.

Съюз с коректния клиент

През 2015 г. EVN България продължи своята кампания „Съюз с коректния клиент“. Нейната основна цел е да защити принципа за еднакво и равнопоставено отношение към всички клиенти на дружеството: снабдяване с енергия на всички, които редовно заплащат консумираната от тях енергия и адекватна реакция срещу некоректните клиенти.

Кражби на електроенергия

Като част от действията в защита на своите лоялни клиенти дружеството редовно извършва серия от проверки за правомерно използване на електроенергията в Югоизточна България. През 2015 г. EVN България продължи тенденцията за повишаване на ефективността на проверките за нерегламентирано използвана електрическа енергия. При 24 600 проверки на обекти на битови и на стопански клиенти, което е с 37% по-малко от предходната година, са установени 9400 случая на отклонения или нарушения на Закона за енергетиката и утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия. Тази бройка е с 9% по-ниска в сравнение с 2014 г., но разкритите кражби на електроенергия през 2015 г. са в размер на 15,7 млн. kWh, което е с 12% повече от предходната година.

Кражби на съоръжения

През 2015 г. броят на кражбите на съоръжения от електро-разпределителната мрежа продължи да нараства. За цялата територия на дружеството през 2015 г. EVN България е регистрирала над 340 случая на кражби от електрически съоръжения, което е със 17% повече от предходната година. Откраднати са проводници (въздушни и кабелни електропроводи) с обща дължина 32 000 m. Допълнително обект на неправомерни посегателства на територията на дружеството стават електромери, трансформатори, предпазители и друг вид оборудване в трафопостовите. Стойността на отчетените материални щети за дружеството достигат близо 260 000 лв. – средства, които биха могли да бъдат инвестирани за подобряване на електрозахранването и клиентското обслужване.

EVN България продължава да насочва вниманието на обществеността към рисковете, които крият посегателствата върху енергийната инфраструктура. Те нанасят не само големи финансови щети за дружеството, но са и причина за аварии и прекъсвания в електрозахранването за голям брой клиенти. С цел запазване на сигурността на доставките EVN България прилага всички необходими мерки, за да гарантира възможно най-бързото възстановяване на мрежата. Част от тези мерки е съвместната инициатива за засилено сътрудничество с полицията за проверка и ограничаване на кражбите. Усилията са насочени към прилагането на мерки за общи действия на цялата територия на дружеството в Югоизточна България.

Кражби на електроенергия	2015	2014	+/- %
Брой проверки	24 600	39 000	-37
Брой случаи с отклонение	9400	10 300	-9
Общо количество допълнително начислена ел. енергия в kWh	15 700 000	14 000 000	12

Кражби на съоръжения	2015	2014	+/- %
Брой случаи на кражби	343	293	17
Обща дължина на откраднати проводници в m	22 000	38 800	-29
Материални щети в лева	260 000	412 300	-37

Енергийна ефективност

Услуги

Енергиен доклад – първа стъпка към ефективен енергиен мениджмънт

Енергийният доклад е първата услуга, която EVN България предложи на бизнеса и общините за индивидуално консултиране на енергийното потребление на всеки обект. Компанията въведе услугата през 2009 г. за своите клиенти, които имат по-голям брой места на потребление на електричество. Това са клиенти, за които енергийният мениджмънт и контролът на разходите за електроенергия е от особено значение – предимно бизнес клиенти и общини.

Чрез услугата Енергиен доклад даден стопански клиент или община може да осъществява ефективен контрол за разходите си за електричество – напр. разходите за улично осветление или консумацията на електричество в различните сгради. На базата на всички систематизирани данни в доклада, всеки клиент може да извършва мониторинг на електроконсумацията и да планира правилно своите разходи.

Чрез данните, получени от енергийния доклад, клиентите на дружеството могат директно да участват в проекти по програми за енергийна ефективност и веднага да отчетат ефективността на вложените инвестиции.

EVN България предлага и персонално консултиране относно перспективите за приложение на „Енергиен доклад“ и избора на подходящ вариант на услугата за всяка община или фирма.

Обследване на сгради

Като част от своя продуктов портфейл за повишаване на енергийната ефективност EVN България предлага и услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Дружеството въведе услугата през 2012 г. в отговор на актуалните потребности на своите клиенти и с цел утвърждаване на нов тип мислене за разумно използване на енергийните ресурси.

Недоброто техническо състояние на съществуващия сграден фонд в България е една от основните предпоставки за неефективно потребление. Към момента на въвеждане на услугата през 2012 г. Законът за енергийна ефективност (ЗЕЕ) предвиждаше задължително сертифициране за енергийна ефективност за собствениците на общински сгради с разгърната застроена площ над 1000 m². В сила от 9 юли 2015 г. влязоха промени в ЗЕЕ, които намалиха площта до над 250 m². Качеството на предлаганата от EVN България услуга се основава на специално обучените експерти и модерната измервателна апаратура, с които дружеството разполага. EVN България е вписана в публичния регистър на Агенцията за устойчиво енергийно развитие на лицата, извършващи сертифициране на сгради и притежава удостоверение за право да извършва обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Експертите на дружеството разполагат с необходимата квалификация за извършване на обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, придобити по реда и изискванията на ЗЕЕ.

Въз основа на дейностите по обследване и сертифициране могат да се вземат конкретни мерки за енергийна ефективност като:

- намаляване на енергийните разходи и възможност за по-ефективно управление на бюджета
- повишаване на комфорта в административни и жилищни сгради
- намаляване на количеството вредни емисии CO₂.

Подробна информация за услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради могат да бъдат намерени и в сектор „Бизнес клиенти“ на сайта на EVN България www.evn.bg.

Термография на сгради – верен съюзник за енергийна ефективност

EVN България предлага услугата „Термография на сгради“ от октомври 2013 г. Чрез нея може да се извърши прецизно и цялостно енергийно изследване на жилище, цяла сграда, на един или няколко жилищни входа.

Термографското заснемане е възможно само вечерно време през зимните месеци от ноември до март. Услугата се извършва от специалисти на EVN България чрез използване на специализирана техника – термографска камера, в присъствието на клиента. С помощта на камерата невидимите за човешкото око топлинни потоци се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – т. нар. термограми. По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях.

Компанията предлага три варианта на услугата:

1. Външна термография на сграда – професионално термографско изследване на външните ограждащи елементи на сградата.
2. Външна и вътрешна термография на имот в сграда – професионално термографско изследване на външните и вътрешни конструкции на имот от сграда (например апартамент или офис).
3. От 2015 г. клиентите могат да ползват и трети вариант: термографска диагностика на конкретни зони в жилищни и бизнес сгради (например апартамент или офис) с влошени характеристики – наличие на теч, мухъл, влага и други.



Като директна полза от професионалното термографско заснемане клиентът получава достоверна информация за:

- енергийното състояние на външните ограждащи елементи,
- качеството на съществуващата изолация,
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия,
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата,
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация,
- местата с повишен риск от влага и мухъл.

При заявяване на услугата клиентът получава:

- подробен доклад с външни инфрачервени снимки на сградата,
- анализ и оценка на енергийното състояние към всяка термограма,
- акцент върху евентуални слаби места в конструкцията с голяма загуба на енергия и разяснение на перспективите за тяхното отстраняване,
- резюме на обобщените резултати за цялата сграда.



Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на услугата „Термография на сгради“ двама сътрудници от EVN България притежават международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите бяха връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITS в Швеция през 2013 г.

Smart Enerplan: Стъпка напред в енергийното планиране на свободния пазар

Smart Enerplan е система, с която EVN предоставя на своите клиенти възможност за мониторинг и планиране на потреблението на електрическа енергия. Smart Enerplan е предназначена за клиенти на свободния пазар, при които разходите за електрическа енергия са значителен дял от общите разходи. Системата е особено подходяща за бизнеси с повече места на потребление, които изискват значителен ресурс за енергиен мениджмънт.

Пазарният модел и правилата за търговия на либерализирания пазар на електрическа енергия изискват от участниците на пазара почасово планиране и ежедневно заявяване на количествата енергия за всяко следващо денонощие. Затова потребителите се нуждаят от детайлна информация за потреблението на електрическа енергия в своите обекти, които данни помагат за ефективно планиране и управление на енергийните доставки в съответствие с потребностите на бизнеса.

Smart Enerplan е гъвкава система с възможности за персонално конфигуриране на обекти, контролни измервателни точки и потребители. Системата се предлага в два варианта на изпълнение:

- **Smart Enerplan Стандарт** – локална система за клиенти с един обект
- **Smart Enerplan Централ** – система за клиенти с отдалечени обекти, която дава възможност за централизирано управление на обектите.

Услугата позволява на бизнес клиентите на свободния пазар:

- ефективно да контролират и управляват дневното потребление,
- точно да прогнозират енергийните доставки,
- да намалят разходите от небаланс,
- да оптимизират вътрешното разпределение на енергийните разходи,
- да редуцират разходите за реактивна енергия.

Предимствата за клиентите

Функционалните възможности на Smart Enerplan позволяват клиентите във всеки момент да разполагат с:

- информация за количеството консумирана електрое-нергия
- информация за количеството консумирана и отдадена реактивна енергия
- справка за разходите за небаланси
- информация за стойностите на основни параметри на електрозахранването
- инструменти за планиране и регистриране на графици
- възможности за избор на отчетен период при интервал за отчет на 1 час или на 15 минути
- графична и таблична визуализация.



Инфо тотал – повече енергийна ефективност и за частни клиенти

Успоредно с разработването на пълен пакет от услуги за бизнес клиентите в подкрепа на повишаване на тяхната енергийна ефективност, EVN България реализира услуги и в полза на своите частни клиенти. Отчитайки спецификата на енергопотребление в домакинствата, през 2013 г. компанията разработи услугата Инфо тотал. Нейната цел е да предостави информацията за потреблението на електрическа и топлинна енергия, която е необходима при проекти за обновяване на многофамилни жилищни сгради и/или мониторинг на ефекта от изпълнени мерки за повишаване на енергийната ефективност.

С услугата Инфо тотал клиентите получават детайлен отчет за потреблението и стойностите на електрическата и топлинна енергия, консумирани в обособена сграда етажна собственост (СЕС), за тригодишен период по години и месеци, общо за сградата и по измервателните точки.

Инфо Тотал се предлага в два варианта:

1. **Инфо Тотал** – Потребление на електрическа енергия: отчет за потреблението и стойностите на електрическата енергия на годишна база и по месеци а период от три години.
2. **Инфо Тотал** – Потребление на електрическа и топлинна енергия: отчети за потреблението и стойностите на електрическата и топлинната енергия на годишна база и по месеци за период от три години за сгради в гр. Пловдив.

Интелигентно охлаждане – иновация за енергийна ефективност

EVN България направи Пловдив първия български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане чрез системата на централното топлоснабдяване. Той е логично продължение на инвестициите на компанията в иновации и подобрени услуги за модерно бъдеще на дружеството и града.

Първият проект за интелигентно охлаждане беше реализиран от EVN България Топлофикация през лятото на 2013 г. в една от най-модерните административни сгради в Пловдив – районно кметство „Тракия“. През 2014 г. дружеството включи инсталация за втори клиент: хотел „Тримонциум Рамада“. Поради големите размери на сградата на хотела монтираната в него инсталация притежава четири пъти по-голяма мощност от тази на първия клиент – 1,25 MW в сравнение с 0,33 MW в сградата на районно кметство „Тракия“.

През 2015 г. EVN България Топлофикация сключи още два договора за предоставяне на иновативната услуга, по които работата продължава. Единият е за новата мултифункционална спортна зала „Колодрума“ в града, в която се помещава единственият покрит колодрум в България с олимпийски размери и е една от най-модерните в Югоизточна Европа. Вторият е за хотел „Холидей Инн“, чието откриване предстои.



На 30 август 2015 г. в Пловдив беше открита новата спортна зала „Колодрума“, в която се помещава единственият покрит колодрум в България с олимпийски размери и един от най-модерните в Югоизточна Европа. Цялата зала е на 5 нива и представлява комбинирано игрище за 22 вида спорт. Огромното спортно съоръжение ползва система за интелигентно охлаждане от EVN България Топлофикация.

Интелигентното охлаждане работи чрез специално монтирана инсталация, ключова роля в която имат два елемента: водоохлаждаща кула и абсорбционна машина. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по мрежата на EVN България Топлофикация се преобразува в студова енергия за охлаждане.

Ефективност

→ Интелигентното охлаждане е в унисон със световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централното снабдяване. По този начин се прави стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси.

Факти

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложим в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии. Например само за лято 2015 г. сградата на районно кметство „Тракия“ в Пловдив е спестила 95 тона емисии CO₂, а хотел „Тримонциум Рамада“ – близо 390 тона.



Инициативи

iURBAN – международен проект за енергиен мениджмънт

Международният проект iURBAN стартира през октомври 2013 г. и ще продължи до 2016 г. с финансиране от Европейския съюз по Седма рамкова програма за проучвания, технологично развитие и демонстрация. Аббревиатурата iURBAN произлиза от „Intelligent URBA n eNergy tool“ – Интелигентни средства за градска енергия. Участниците по проекта са консорциум от девет организации от различни страни-членки на ЕС, сред които енергийни и ИТ компании, научен институт, неправителствена организация и др. В проекта са включени 2 пилотни града – Пловдив и Риека (Хърватска). От българска страна бенефициенти по проекта са EVN България Топлофикация и Енергийна агенция – Пловдив.

През януари 2015 г. EVN България проведе информационни срещи с битови клиенти от топлофицирани сгради в гр. Пловдив по проекта. На срещите беше представена информацията относно iURBAN, възможностите за участие, както и неговите цели – разработване и внедряване на електронна платформа за управление, мониторинг и подобряване на енергийното потребление и разходи.

Проектът дава възможност в имотите на участниците да се инсталират нови уреди с дистанционен отчет – индивидуален топломер, монтиран до входа на жилището (без измервателни уреди по радиаторите), водомери за топла вода и електромер. Данните от уредите ще могат да се следят чрез новоизградена електронна платформа, достъпна за клиента. Предимствата, които се предоставят на клиентите чрез iURBAN, са:

- монтиране и използване на нови уреди за дистанционен отчет
- възможност за различни видове справки за консумираната енергия
- безплатен достъп за клиента до електронната платформа
- пълна техническа поддръжка на уредите, включително метрологична проверка.

Демо версия на софтуера по проекта беше представена пред клиентите за пръв път през април 2015 г. Тогава в гр. Пловдив се състоя втори семинар с клиенти на топлинна енергия. Участие взеха партньорите по проекта от „Сенсинг енд Контрол“ (Испания), Фраунхофер институт (Германия), EVN България Топлофикация и Енергийна агенция Пловдив. Клиентите се информираха как могат да използват новата електронна платформа в ежедневието си. Също така бяха представени основните функционалности на програмата и опциите, които тя предоставя за справки за консумирана енергия за различни минали периоди от време. Това дава възможност на клиентите да следят и оптимизират своята консумация, а с това и разходите за енергия. Присъстващите имаха възможност да задават въпроси и да оценят демо версията на софтуера. Обратната връзка от клиентите беше изключително важна за разработчиците при последващите доработки за подобряване на дизайна и структурата на електронната платформа.

Дейностите по iURBAN, предвидени за град Пловдив, включват инсталирането на измервателни уреди с дистанционен отчет в общо 30 топлофицирани сгради в Пловдив. Сред тях са жилищни сгради, детски градини, административни сгради и др. В тях по нов и модерен начин ще се измерва консумацията на енергия. Новата система ще даде възможност за ефективен мониторинг и анализ на различни аспекти от енергийната консумация на клиентите.

Разработването на специализирания софтуер за мониторинг на енергийно потребление приключи през септември 2015 г., като за всеки участник беше създадено индивидуално потребителско име и парола за достъп. Самите участници в проекта iURBAN получиха индивидуален достъп до софтуера по време на две демонстрационни презентации през октомври 2015 г.



Демо версия на софтуера за мониторинг на енергийно потребление по iURBAN беше представена пред клиентите, участници в проекта в гр. Пловдив, за пръв път през април 2015 г.

Награди за енергийна ефективност

Седем детски градини в Пловдив, които участват в проекта iURBAN, бяха отличени със златни медали от Асоциацията на българските енергийни агенции за намаляване на енергийните разходи. В детските градини са инсталирани иновативни и модерни инсталации за производство на възобновяема енергия, както и за ежедневен мониторинг на разходите за отопление и електроенергия. Седемте детски заведения са „Незабравка“, „Кремена“, „Слънце“, „Росица“, „Вяра“, „100 усмивки“ и „Приказен свят“.

През зимен сезон 2014/2015 EVN България продължи информационната си кампания за факторите, влияещи на потреблението на енергия в дома. Поредната крачка в тази посока беше специално разработена от специалисти на дружеството анкета от 10 въпроса под формата на лесен тест „Умеете ли да ползвате енергията разумно?“.

Целта е всеки клиент по един интересен и приятен начин да получи информация за своите навици и нагласи при потреблението на енергия и в случай на необходимост да вземе мерки за подобрене.

Анкетата е налична във всички EVN Офиси в Югоизточна България, както и на интернет страницата на компанията www.evn.bg.



Сътрудници

7 300 обучения на сътрудници
чрез EVN Академия



50% на тема безопасност

327 инструкции по
безопасност в EVN България



2005 г.



2015 г.



40% е спадът на
трудовете злоупотреки

6000 дръвчета, засадени от
сътрудниците на **30** декара
горски масив до Стара Загора



* Посочените факти и числа са обобщени и се отнасят за дейността на EVN в България в периода 2005 – 2015 г.

Развитие на персонала

Персоналът в цифри

Към края на 2015 г. в групата EVN България работят повече от 2200 сътрудници.

Състав на сътрудниците		
Жени	%	25
Мъже	%	75
Среден стаж във фирмата	Години	15
Средна възраст	Години	44

Образование на сътрудниците	Брой	%
Основно	24	1
Средно	484	20
Средно специално	789	32
Висше	1026	47

Среща с движещите ценности на EVN

Сред основните теми във вътрешнокорпоративния живот на компанията през 2015 г. бяха движещите ценности на EVN – осигурявам, насърчавам и осъществявам. Разработените в концерната ценности бяха приети в EVN България в края на 2014 г., като през 2015 г. се организираха поетапно семинари за всички сътрудници. Целта беше всеки да има своята индивидуална среща с движещите ценности, да се запознае с тях, техния смисъл и приложение в службата. Всички сътрудници имаха възможност да участват в дискусия и работа в екип. Получената положителна обратна връзка потвърди очакванията, че те ще бъдат трамплин към постигане на нови професионални успехи.



ensure
осигурявам
sichern
обезбедува

Осигуряваме качество и успех.

Ние целим последователност и сигурност. Нашите сътрудници са компетентни, надеждни и ориентирани към високо качество. Всеки дава своя принос за постигане на най-добро качество за нашите клиенти, сигурност на доставките на енергия и екологични услуги в духа на нашата стратегия. Чрез нашия професионализъм допринасяме за растежа на компанията.



encourage
насърчавам
ermutigen
окуражава

Насърчаваме развитието на хората.

Ние насърчаваме добронамереното отношение и си помагаме. Доброто настроение и положителната атмосфера са еднакво важни както за успеха на нашите компании, така и за развитието на нашите сътрудници. Насърчаваме се взаимно да развиваме уменията си, да се учим и да дискутираме конструктивно.



enable
осъществявам
ermöglichen
овозможува

Осъществяваме иновации за по-добро бъдеще.

Ние не само говорим, но и действаме и така постигаме целите си. Винаги сме коректни и избираме водещия към конкретни решения път. Ангажираме се с проекти, които имат дългосрочни ползи за хората и природата. Устойчивото развитие за нас е важна цел във всички области.

История на ценностите

Трите движещи ценности: осигурявам, насърчавам и осъществявам, са разработени в концерната EVN, след което бяха инкорпорирани във всички дружества на групата. Ценностите изграждат една обща корпоративна основа за всички сътрудници на групата във всички 21 страни, в

които тя оперира. Целта е чрез тях всеки отделен сътрудник да бъде еднакво вдъхновен и отдаден в ангажмента за предоставяне на качествени и надеждни услуги за всички общо 14 милиона клиенти на EVN в Европа.

Програма Здраве и Баланс @ EVN България

Неразделна част от политиката на EVN България за корпоративна и социална отговорност са мерките, които компанията предприема за своите сътрудници – за тяхното здраве, условия на труд, атмосфера на работа и интеграция. Като логично продължение на последователните стъпки в тази насока, през 2015 г. стартира нова корпоративна програма за здравословен и балансиран живот – Здраве и Баланс @ EVN България. Програмата едновременно обобщава съществуващи мерки и дава платформа за нови инициативи за оформяне на по-благоприятна работна среда, изграждане на здравословни навици и повишаване на удовлетвореността на сътрудниците.

Към момента на старта на програмата в EVN България реализация намираха редица решения за подпомагане на благополучието на сътрудниците като:

- гъвкаво работно време,
- допълнително пенсионно осигуряване,
- допълнително здравно застраховане,
- разширени профилактични прегледи,
- разнообразни социални придобивки,
- осигурена питейна вода на работното място и др.

Целта на дружеството беше да допълни тези мерки с инициативи, насочени повече към превенция и информираност, изграждане и затвърждаване на навици за здравословен и балансиран начин на живот и подобряване на здравословното състояние.

Цел

Основна цел на програмата е да бъдат насърчени сътрудниците да практикуват здравословни навици, за да постигнат и поддържат по-високо качество на живот чрез превенция на здравето.

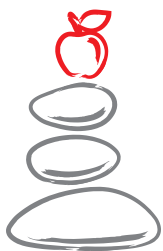
Принципи

Здраве и Баланс @ EVN България почива на три основни принципа:

1. Осигуряване на достъпност – мерките и инициативите в рамките на програмата ще са достъпни за всички сътрудници според техните потребности.
2. Насърчаване на личната ангажираност – здравословният и балансиран живот е въпрос на лично решение и участие.
3. Създаване на култура за балансиран начин на живот – постепенно ще бъдат въвеждани различни мерки, включително информационни кампании и други инициативи, касаещи отделните аспекти на балансирания живот с цел насърчаване на здравословни навици и баланс.

Обратна връзка

За старта на Здраве и Баланс @ EVN България в дружеството бяха проведени фокус групи с цел проучване на мнението на сътрудниците. Гледните точки на около 60 колеги бяха събрани, анализирани и взети предвид при планиране и прецизиране на първите мерки в няколко обособени области: физическа активност, здравословно хранене, подобряване на работната среда, насърчаване на социални активности, устойчивост на стрес и емоционален баланс.



Здраве и Баланс @ EVN България

Есенни акценти – профилактика на здравето и балансирано хранене

През месеците октомври и ноември 2015 г. в EVN България се проведеха годишните профилактични прегледи в рамките на договора за допълнително здравно застраховане. Също така бяха организирани интерактивни семинари за сътрудниците. Семинарите бяха водени от сертифициран специалист по здравословно и балансирано хранене, като фокусът беше насочен върху храненето на работното място. В допълнение към семинарите колегите имаха възможност да получат индивидуална консултация с лекар-диетолог, като дружеството пое част от нейната такса.



Седмица на клиентското обслужване

От 5 до 9 октомври 2015 г. за първи път в рамките на EVN групата се отбеляза Седмицата на клиентското обслужване едновременно в Австрия, България и Македония. През тази седмица фокусът на сътрудниците беше насочен върху различните аспекти на клиентското обслужване в EVN, което е в основата на дейността на компанията.

През 2015 г. EVN България можеше да се похвали с десетгодишен опит, който помага на компанията да поддържа постигнатото ниво на клиентско обслужване и я вдъхновява да работи за неговото подобрене. EVN България беше сред първите енергийни компании в страната, която изгради модерен телефонен център за постоянна връзка с клиентите. Допълнително за клиентите работят и 31 EVN Офиса, регионална структура от 36 КЕЦ и експерти-продажби, осигуряващи комплексно и индивидуално обслужване. Компанията работи активно и в посока на онлайн обслужването чрез успешно развиващата се интернет платформа EVN Онлайн плюс. Този стремеж за развиване на клиентското обслужване е само част нещата, които отличават EVN България от останалите компании в сектора.

Успешният контакт с клиентите е възможен само при добре функционираща цялостна организация на компанията, при която всеки сътрудник от всяка една организационна единица допринася за общия успех. Затова ръководството на компанията изказа благодарност на всички колеги, които с професионализма и труда си подкрепят качествено клиентско обслужване в EVN България.

Във връзка със Седмицата на клиентското обслужване отдел „Клиентско обслужване“ подготви викторина с награди, с която останалите сътрудници на EVN България имаха възможност да тестват познанията си на тема клиентското обслужване по един нестандартен и забавен начин.

EVN Седмица на клиентското обслужване в снимки:

в България



в Македония



в Австрия



Обучение и квалификация

EVN Академия

EVN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Визията на EVN Академия е свързана с целенасочено и дългосрочно покачване на уменията и знанията на сътрудниците.

Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2015 г. бяха обученията за лидерство и развитие на хора, комуникация с клиенти, управление на времето, ефективно провеждане на срещи, писмена комуникация, икономика за неикономисти, техника за неинженери, либерализиран пазар и др. Традиционно през тази година се проведе и семинарът „Работа под напрежение“, предвиден за сътрудниците, които изпълняват дейности по мрежата. Основната цел на семинарите е да се развият ръководни и специализирани компетенции.

EVN Библиотека

През септември 2015 г. EVN Академия даде начало на вътрешна корпоративна библиотека с професионална литература, която да бъде достъпна за всички сътрудници на EVN България. Инициативата следва стратегията за развитие на сътрудниците в компанията, като акцентира върху личната отговорност. За целта беше създаден регистър, в който беше описана литературата, налична в различните организационни единици. Въз основа на регистъра сътрудниците на EVN България могат да заявяват и използват тези издания, които представляват интерес за тях и подпомагат професионалната им експертиза и развитие.

На обучителния полигон е създадена реална обстановка на мрежа средно и ниско напрежение.

Уникален за България тренировъчен полигон

От 2014 г. EVN България повишава квалификацията на своите електромонтьори с обучения на уникален за България тренировъчен полигон за работа по електро-разпределителната мрежа в реални условия. Полигонът за работа на реална височина без и под напрежение е изграден в гр. Стара Загора, чиято централна локация на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България улеснява тренировъчния процес. Полигонът представлява разширена и модернизирана версия на предишния обучителен център на дружеството.

Полигонът е част от екипа за професионална квалификация на дружеството EVN Академия и е изграден само за няколко месеца в координация с Центъра по безопасност на труда и противопожарна безопасност на EVN България. Обученията се водят от квалифицирани треньори, част от екипа на EVN България с реален опит като електромонтьори в аварийните групи на компанията. На полигона е създадена реална обстановка на мрежа средно и ниско напрежение, която се обслужва от дружеството.



Общо три броя железорешетъчни стълба и 24 броя железобетонни стълба със съответните въздушни линии и оборудване позволяват провеждането на специализирани обучения на реална височина при отстраняване на аварии, което прави полигонът уникален по своите характеристики.

Специализираните обучения включват:

- работа на височина без и под напрежение по електропровод въздушна линия 400 V
- работа на височина без напрежение по електропровод въздушна линия 20 kV
- симулация на аварийно спасяване на пострадал сътрудник на височина
- работа по кабелни линии – средно и ниско напрежение
- направа на кабелни муфи
- подвързване на кабелни разпределителни шкафове и др.

Площадката на полигона е допълнена и с монтиран нов бетонен трафопост, което допълнително увеличава обхвата на тренировъчния процес. Важен аспект в обученията е повишаване нивото на безопасност при отстраняване на аварии, което включва различни умения за използване на предпазни средства при работа на височина, умения си за безопасно използване на специализирано техническо оборудване.

От старта на функционирането на тренировъчния полигон през април 2014 г. до края на 2015 г. обучение на него са преминали над 600 сътрудници.



По време на обучение „Работа на височина под напрежение до 1000 V“.



Успешно преминали обучение сътрудници на КЕЦ – обучавашите са в жълти екипи, тренерите – в червени.

Стажантска програма

10-то издание на „Младежи с бъдеще“

През лятото на 2015 г. се проведе десетото юбилейно издание на стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“. Програмата дава възможност на младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за една бъдеща професионална реализация.

За изданието на програмата през 2015 г. беше проявен силен интерес, като подадени бяха повече от 600 кандидатури. След процедура по избор одобрение за стаж в дружеството получиха 40 студенти.

Програмата „Младежи с бъдеще“ обхваща три месеца – юли, август и септември. Общо 25 от стажантите специализираха в централни отдели на дружествата от групата на EVN България, а 15 проведоха стаж си в различни обслужващи звена на дружеството в Югоизточна България. Всеки един от тях проведе стаж си под персоналното ръководство и съвети на ментори.



EVN Стажантите випуск 2015 гостуваха в диспечерската зала в Стара Загора.

Сътрудничество с университети

През 2015 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит. На 8 юни 2015 г. компанията сключи меморандумите за сътрудничество с Бургаски свободен университет. Документът предвижда сътрудничество за повишаване на практическите познания на студентите в областите на електротехниката, информационните технологии и др.

Това е поредно споразумение, което EVN България сключва с висше учебно заведение. През 2015 г. компанията поднови меморандумите с Технически университет София – Филиал Пловдив (ТУСП) и с Университета за хранителни технологии в Пловдив, чиито предходен срок беше изтекъл. Допълнително в сила остава и споразумението с два факултета на Технически университет София: с Електротехническия и с Енергомашиностроителния.

В рамките на сътрудничеството с висши учебни заведения EVN България инициира посещения на студенти на обекти на дружеството, които представляват интерес за бъдещите професионалисти и обогатяват техните знания с въведените от дружеството технологии и иновации. През 2015 г. общо 114 студенти имаха възможност да посетят техническите съоръжения на EVN България и да се запознаят на живо с работата на високотехнологични и сложни системи, както и да зададат своите въпроси към експерти от дружеството.



Стажантската група пред сградата на регионалното обслужващо звено в Стара Загора.

В подкрепа на учениците

През 2015 г. се проведе практика на ученици от Професионална гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) – Пловдив. Тя стана възможна в резултат на сътрудничество между EVN България и учебното заведение. В рамките на споразумението единадесет ученици от 12-ти клас на специалност „Електрообзавеждане на производството“ в ПГЕЕ – Пловдив започнаха практика в EVN България, която протича в условията на реална работна среда.

Учебният план беше разработен от експерти на дружеството съобразно спецификата на дейността в EVN България и потребностите на учениците. Младежите преминаха практика както в технически отдели в централата на дружеството, така и в регионални клиентски центрове, където се извършва поддръжката на мрежата. Споразумението на EVN България с ПГЕЕ – Пловдив следва стремежа на дружеството да си партнира с учебни заведения с профилирани кадри.

Безопасност

Сертификат за безопасност BS OHSAS 18001

EVN България Топлофикация получи сертификат за здраве и безопасност при работа в съответствие с международния стандарт BS OHSAS 18001 през 2014 г. През 2015 г. дружеството премина успешно надзорен одит, потвърждаващ сертификацията.

Сертификационните и надзорните одити се провеждат от ТЮФ Рейнланд – България ЕООД. Привеждането на дейността на EVN България Топлофикация в съответствие с международно признатия стандарт BS OHSAS 18001 спомага за високата степен на информираност и мотивация на сътрудниците за безопасност на работното място.

Оценката на здравето и безопасността при работа в съответствие с BS OHSAS 18001 е най-известната професионална система за управление на безопасността. Тази сертификация се признава в над 80 страни. Сертификатът гарантира, че здравето и безопасността на сътрудниците са приоритет за работодателя.



Вътрешна кампания „Работа без злополуки“

Темата за безопасността е от особена важност във всяко едно поле на работа, но особено много рискове се наблюдават при извършване на технически дейности: работа на открито, с машини или под напрежение. Ето защо в EVN България тече дългосрочна вътрешна кампания „Работа без злополуки“ с фокус върху регионалните технически звена (КЕЦ – клиентски енергоцентър) и техническите централни отдели на компанията. В помещенията на тези организационни единици са разпространени тематични плакати от кампанията, които напомнят да се пазят здравето и живота в ежедневните задачи заради хората, на които държим: колегите в екипа, с които работим всеки ден, семейството и приятелите.

Същевременно във всеки КЕЦ от 1 септември 2013 г. работи брояч на дните без злополуки. Броячът отброява и показва всеки ден, в който предпазливостта и вниманието на работното място са дали своя резултат – работа без злополуки. За всички сътрудници от даден КЕЦ, който е достигнал като първа стъпка 500 и като втора стъпка 999 дни без допусната злополука, са предвидени специални награди.

На 14 януари 2015 г. се навършиха първите 500 дни от старта на вътрешната кампания „Работа без злополуки“ в КЕЦ. От всички 39 КЕЦ броячите на 18 КЕЦ успяха да отбележат 500 дни без злополуки и бяха възнаградени за усилията си за безопасна работа. До края на 2015 г. още шест КЕЦ взеха награда за постигнати 500 дни на безопасна работа.



Лого за безопасна работа

За онагледяване на вътрешната кампания „Работа без злополуки“ EVN България въведе емблема за безопасност. Тя беше включена във всички материали, обучения, информация, свързани с безопасност на труда. Емблемата съдържа надпис „Запази живота“ и е символ на общите усилия на дружеството работата да се извършва с внимание и съобразно правилата за сигурност. Интересен факт за емблемата е, че тя бе избрана измежду четири варианта след вътрешно проучване на мнението в няколко технически отдела.



Първите технически звена, които отброиха 500 дни без злополуки от старта на кампанията, получиха грамоти от ръководството на дружеството на специална церемония в Пловдив на 14 януари 2015 г.

Шампион по безопасност

В началото на октомври 2015 г. стартира още една вътрешна инициатива за сътрудниците на EVN България, разработена от Центъра по безопасност на труда и противопожарна безопасност. Тя се нарича „Шампион по безопасност“ и има за цел да насърчи индивидуалния принос, който всеки един от сътрудниците може да даде за утвърждаване и повишаване на безопасността в компанията. Всяка година ще бъде избран по един Шампион по безопасност, който ще получи специална награда от компанията.

За титлата Шампион по безопасност може да кандидатства всеки сътрудник от дружествата в групата на EVN България, като предложи нови идеи на тема безопасност или някоя добра практика, за която знае от интернет или друго предприятие. Търсят се индивидуални кандидатури, като всеки сътрудник може да участва с повече от една идеи. Инициативата е ежегодна и първият Шампион по безопасност в EVN България ще бъде обявен в края на месец ноември 2016 г. Той ще бъде избран от вътрешна корпоративна комисия, формирана от сътрудници от различни организационни единици.



На снимката: Вдясно е Напо – героят на образователните филмчета по безопасност. Вляво е сътрудник от центъра по безопасност от EVN България Електроразпределение.

Опит на Напо

Шампион се става с редовни тренировки. Затова екипът на инициативата е селектирал за сътрудниците поредица от кратки занимателни и полезни видео филмчета. Тяхната цел е както да повишат информираността относно темата за здраве и безопасност на работа, така и да насърчат колегите да участват в инициативата. Главен герой във всички филмчета е анимационното човече Напо. Задно с останалите герои в различните епизоди, Напо показва отделни ситуации от работното ежедневие, рисковете за здравето и безопасността и възможностите за елиминиране на опасностите.

10 години EVN България

На 14 януари 2015 г. се навършиха точно 10 години, откакто австрийският концерн EVN AG придоби собственост върху 67% от акциите на старите държавни дружества „Електроразпределение – Стара Загора“ и „Електроразпределение – Пловдив“. На 14 януари 2005 г. приключи приватизационната процедура, стартирана от българската държава.

С това беше даден официален старт на дейността на EVN в България. За да отбележи общите постижения на екипа за тези 10 години, компанията посвети 2015 г. на 10-годишния корпоративен юбилей и организира редица инициативи и събития за сътрудниците.

Точно на 14 януари беше активирана специално създадена вътрешно корпоративна интернет страница <http://evn10>. Целта на сайта беше да бъде онлайн платформа за сътрудниците, на която те лесно да могат да следят юбилейните инициативи, да разглеждат най-интересните моменти и данни за компанията в периода 2005 – 2015 г. и да споделят общи спомени и весели моменти.



10 години устремени напред

Юбилейно лого

Всички комуникационни материали и инициативи, посветени на юбилея, бяха маркирани от специално разработеното EVN10 лого и мото „10 години устремени напред“. С цел по-лесна комуникация цялата информация, посветена на годишнината, излизаше от специален имейл адрес EVN10@evn.bg. На този имейл адрес сътрудниците имаха възможност да изпращат своите снимки и спомени, посветени на годишнината.



Десетима сътрудници от EVN България спечелиха туристически раници като награда от играта „Колко добре познавате EVN“.



По повод на юбилей сътрудници на EVN България се включиха в инициативата „10 върха с EVN10“. Под това мото те покориха най-известните планински първенци на България.



Друга вътрешна инициатива в рамките на 10-годишния юбилей беше конкурс с награди под името „Раздвижи ценностите“. Сътрудниците изпращаха екипни снимки на тема движещите ценности на EVN: осигурявам, насърчавам, осъществявам.



EVN за БЪЛГАРИЯ



Най-мощната инициатива, посветена на 10-годишния юбилей на компанията през 2015 г., беше кампанията за корпоративно доброволчество „EVN за България“. Повече за нейните цели, обхват и резултати можете да прочетете в раздел „Устойчиво развитие“.



Последната инициатива за сътрудниците през юбилейната 2015 г. беше под надслов „EVN Тема на 2015“ и имаше за цел да припомни основните вътрешнокорпоративни начинания през тази по-специална година и да насърчи сътрудниците да споделят своето мнение и настроение относно юбилейните инициативи.



Здраве и Баланс @ EVN България

Сред основните акценти през юбилейната 2015 г. беше новата програма Здраве и Баланс @ EVN България. Повече за програмата можете да прочетете в раздел „Сътрудници“, глава „Развитие на персонала“.

Устойчиво развитие

За обществото

EVN за България

През пролетта на 2015 г. по повод 10-годишния юбилей на EVN България компанията стартира мащабна инициатива за корпоративна социална отговорност под името EVN за България.

В годината на своето създаване програмата EVN за България бе посветена на корпоративното доброволчество и разчиташе изцяло на инициативата и мотивацията на сътрудниците на EVN. Всеки сътрудник от дружествата в групата на EVN България можеше да участва, а компанията подкрепяше доброволческите акции чрез предоставяне на финансови средства за всяка одобрена кауза и един ден работно време на всеки участващ сътрудник.

Доброволците бяха наречени „Добряци“, защото доброто сърце е достатъчно, за да помогнеш и зарадваш хората около теб. В периода на програмата от април до декември над 420 сътрудници се включиха активно в доброволческата дейност.

В резултат бяха осъществени общо 60 акции по идея на сътрудници на EVN България в 28 населени места в страната. Бенефициенти бяха центрове за настаняване от семеен тип за деца, домове за възрастни хора, центрове за деца с увреждания, обществени терени, детски градини, училища, детска спортна зала, бежански център, манастир, църкви, читалище, театър, къща-музей, неправителствени организации.

Пълна информация за EVN за България е публикувана на интернет страницата на компанията www.evn.bg в меню „Отговорност“.



Акция: Втори дом

Екип от 10-ма сътрудници подпомогнаха изграждането на Дневен център за деца с аутизъм в гр. Пловдив в сградата на ДКЦ 6 чрез боядисване на помещения с площ близо 400 m²



Акция: Музикална пролет

Екип от седем сътрудници с музикални заложби организираха културно мероприятие в Дом за стари хора в с. Баня, Нова Загора. Добряците лично изпълниха родопска народна музика и златни български естрадни песни. Екипът дари обитателите на дома и с малки подаръци за спомен – везани кърпички.



Акция: Повече светлина за малките слънца.

Екип от седем сътрудници помогнаха на ОДЗ „Надежда“ в с. Брестник, обл. Пловдив. Добряците подмениха съществуващото старо осветление с луминисцентни лампи и обновили ключовете за осветлението в две от занималните. Те извършиха още обследване и обезопасяване на ел. инсталацията в медицинския кабинет и профилактика на компютъра.



Акция: Детска EVN горичка в Хасково

Екип от 16 сътрудници, подпомогнати от своите деца, засади над 20 дръвчета в парк Кенана в Хасково. Мястото беше указано от Община Хасково.



Акция: Нов живот в една Родопска река

Екип от шестима сътрудници извършиха зарибителна акция в една Родопска река с цел възстановяване на силно намаляващата популация на балканската пъстърва (*Salmo trutta fario*), която е уникален вид за България. В участък на реката с размер 3 km бяха пуснати над 3000 малки рибки.



Акция: Всичко българско и родно любя, тача и милея

Екип от четирима сътрудници монтираха осветление на фасадата и в двора на къщата музей „Иван Вазов“ в Сопот.

За седма поред година деца в Югоизточна България посетиха енергийни уроци

През учебната 2015/2016 година EVN България за седми пореден път започна обучение на ученици в разумно използване на енергийните ресурси и опазване на природата в рамките на инициативата „Часът на Иви и Енчо“.

EVN България организира „енергийни уроци“ във всички 9 административни области в Югоизточна България, които се обслужват от EVN България – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. Допълнително от 2015/2016 учебна година към програмата са включени нови 10 училища. Разширението ще позволи обучения по програмата само през тази учебна година да преминат общо над 10 900 ученици от 480 паралелки от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас в общо 61 училища в Югоизточна България.

С цел програмата да бъде още по-достъпна и разбираема за учениците специални нарисувани герои помагат на децата: светулката Иви и зайчето Енчо. Затова и пълното наименование на инициативата се казва „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“. Иви и Енчо предлагат на децата интересни енергийни съвети и любопитни начини за разумно използване на енергията.

Занимателните уроци „Часът на Иви и Енчо“ се провеждат от преподавателите в 4 учебни часа през годината в Часа

на класа. За целите на обучението дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от Министерство на образованието и науката (МОН) материали, полезни и занимателни подаръци за учениците и класа.

Инициативата на EVN България е одобрена от МОН и се осъществява в партньорство с регионалните инспекторати по образование (РИО). EVN България стартира обученията по енергийна ефективност в училищата през 2009 г., като до края на УГ 2015/2016 г. общо 20 000 ученици ще са преминали обучения за разумно използване на природните ресурси.

Конкурсът на Иви и Енчо

За да разнообрази енергийните уроци за децата в Югоизточна България, EVN България организира различни конкурси с награди за участниците всяка учебна година. В зависимост от възрастта, учениците под различна форма претворяват своето виждане за разумно използване на енергията.

В края на УГ 2014/2015 година компанията за втора поредна година проведе конкурс за изработване на макет, посветен на тема „Екологичен град“.



Победителите в детския конкурс на EVN България за изработване на макет на тема „Екологичен град“ посетиха новата модерна когенерационна централа на EVN България Топлофикация в Пловдив на 26 май 2015 г.

Целта на съревнованието отново беше учениците да представят под формата на макет как според тях би изглеждал един екологичен град, в който потреблението на енергия и вода е енергийно ефективно, разумно и екологично.

Първото място в конкурса спечелиха четвъртокласниците от ОУ „Св. Св. Кирил и Методий“ с. Сърнево, общ. Раднево. На II-ро място се класираха четвъртокласниците от ОУ „Георги Караславов“ гр. Първомай, а на III-то място учениците от ОУ „Елисавета Багряна“ гр. Сливен. Всички участници получиха поощрителни награди.



На първо място се класира макетът на четвъртокласниците от ОУ „Св. Св. Кирил и Методий“ с. Сърнево, общ. Раднево.

Основното училище от с. Сърнево беше наградено с голямата награда, осигурена от EVN България: площадка със спортни уреди в двора на учебното заведение. За всички печеливши в конкурса компанията организира посещение в модерната високоефективна когенерационна централа на EVN в Пловдив през месец май 2015 г.



Второ място за четвъртокласниците от ОУ „Георги Караславов“ гр. Първомай.



Наградата за победителите: детска площадка в двора на училище ОУ „Св. Св. Кирил и Методий“ с. Сърнево, общ. Раднево. Съоръжението включва една „енергийна“ люлка и различни спортни съоръжения.



Трето място заеха учениците от ОУ „Елисавета Багряна“ гр. Сливен.

Консервация на уникална находка в Пловдив

На 5 октомври 2015 г., три години след като при изкопни работи в центъра на Пловдив през 2012 г. EVN България Топлофикация се натъкна на останки от древна гробница, експонатът беше представен пред медиите и обществеността в целия си блясък в Регионален археологически музей – Пловдив. Така жителите и гостите на Пловдив могат да се запознаят отблизо с ценната находка. Гробницата датира от IV век и е била част от Южния некропол на Филипопол. Това прави находката най-ранната християнска гробница, откривана до момента на територията на България.

Гробната камера не е голяма – метър на два и е висока 140 cm. Вътре не са намерени ценни предмети, но запазените почти непокътнати рисунки по стените правят находката уникална. Декорациите са с ранно-християнска символика и изобразяват библейски сцени: Изцелението на парализика и Възкресението на Лазар. На стените са изписани още гръцките букви Алфа и Омега, както и два пауна – древни символи на безсмъртието и възкресението. „Никъде в света до този момент не е открит стенопис на гробница с Възкресението на Лазар“, каза директорът на музея Костадин Кисъов по време на официалното откриване на експозицията в музея.

Отговорната политика на EVN България Топлофикация, която не само своевременно уведоми институциите за находката, стопирайки проекта за нов топлопровод, но предприе и бързи мерки по нейното опазване, беше специално отбелязана от управата на музея и от Община Пловдив, която също финансира реставрационните дейности.

„Стенописите са идеално запазени и са гордост за всеки световен музей“ – археолог Мая Мартинова



Грамота за EVN България в Хасково

На церемония на 24 март 2015 г. в град Хасково EVN България беше отличена с приз за „Социално отговорна компания за община“ за 2014 г. Отличието беше връчено по време на Третите награди на Конфедерацията на работодателите и индустриалците в България (КРИБ) в област Хасково.

През 2015 г. номинациите бяха направени от всички 11 общини от областта, които номинираха общо 40 компании с изключително голям социален принос в областта на развитието на корпоративната социална отговорност за 2014 г. Сред официалните гости бяха заместник-председателят на 43-тото Народно събрание на Република България Иван Иванов, зам.-министърът на икономиката Любен Петров, представители от Агенцията за насърчаване на малките и средните предприятия, на Българската агенция за инвестиции, на генералното консулство на Република Турция в Пловдив и местния бизнес.

Награда за цялостен принос

На специална церемония в София на 11 ноември 2015 г. сдружение Виенски клуб награди EVN България за десетгодишна подкрепа, която компанията е оказвала за проектите на клуба за насърчаване на двустранните отношения и културния обмен.

От името на EVN България отличието прие Робърт Дик – председател на Управителния съвет на компанията.

Сдружение Виенски клуб – София е основано преди 20 години към посолството на Република Австрия в България като неправителствена организация с нестопанска цел. EVN България е сред поддръжниците на дейността на клуба през годините, съдействайки за редица мероприятия, културни и обществени инициативи.



Председателят на Виенски клуб – София проф. Александър Йосифов (вляво) връчи наградата от клуба на Робърт Дик – председател на Управителния съвет на EVN България.

Опазване на околната среда

Проект „Живот за царския орел“ по програма LIFE+ на Европейската комисия

Проектът на EVN България „Живот за царския орел“ е съфинансиран по програма LIFE+ на Европейската комисия и е разработен в сътрудничество с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Пълното наименование на проекта е „Подобряване опазването на световно застрашен царски орел в България чрез намаляване на смъртността, причинена от електроразпределителните линии“.

През 2015 г. EVN България Електроразпределение стартира строителните работи по проекта. Символичният старт беше даден на 16 април 2015 г. на територията на една от специално защитените зони (СЗЗ) от мрежата НАТУРА 2000 – СЗЗ „Сакар“, в района на община Харманли. На официална церемония с поканени представители на местната обществено и медии беше извършена демонстрация по монтаж на т. нар. „кацалки“ за птици по въздушен електропровод 20 kV „Българин“. Те се монтираха за пръв път в България. Чрез всяка „кацалка“ се осигурява по-високо място за кацане за птиците, което е на безопасно разстояние от електрическия стълб и предпазва птиците от тоководещите елементи.

Първият обект по проекта беше изпълнен на територията на община Харманли в периода до септември 2015 г. Този обект включваше монтаж на 10 броя „кацалки“ и 255 дистанционера, които предпазват крилете на птиците. Също така беше изградена близо 45 километра от т. нар. ПАС система по въздушния 20-киловолтов електропровод „България“. ПАС системата е един от най-съвременните методи за обезопасяване на електропроводи. Тя представлява нови изолирани проводници по дължината на електропровода. По този начин изцяло се премахва рискът от токови удари, причинени от едновременен контакт на птици с проводници под напрежение и заземени части на поддържащите стълбове. С въвеждането на ПАС системата значително намалява и рискът от сблъсък на летящи птици с въздушните проводници, тъй като новите проводници са по-видими и лесни за избягване.

Общата стойност на инвестицията по първия обект възлиза на 388 000 лева.



Символичният старт на техническите дейности по проекта „Живот за царския орел“ беше даден на 16 април 2015 г. с демонстрация по монтаж на „кацалки“ за птици.

През лятото на 2015 г. стартираха техническите дейности и по втория обект на проекта „Живот за царския орел“. На 23 юни 2015 г. символична първа копка на този обект беше направена в района на гр. Тополовград, в близост до едно от местообитанията на царския орел в България. Тази стъпка предвижда полагане на подземни кабелни линии на мястото на съществуващи 3 въздушни електропровода с обща дължина от близо 50 km. Заедно с това ще се изгради и близо 17 km ПАС система (изолирани проводници). Допълнително ще бъдат монтирани обезопасителни устройства като дистанционери, „кацалки“ за птици и др.

Изграждането на общо 50 km подземни кабелни линии ще елиминира опасностите за птиците в района. От друга страна това ще подобри значително електрозахранването за 10 населени места в общините Елхово и Тополовград. Това е възможно, тъй като подземните кабелни линии не са изложени на външни атмосферни влияния. От друга страна ПАС системата осигурява защита срещу обледеняване на проводниците през зимните месеци и гарантира сигурност на доставките с електроенергия за клиентите в района.

Стойността на инвестицията на територията на общините Елхово и Тополовград е близо 5 милиона лева.



По проект „Живота за царския орел“ бяха монтирани и изолатори тип „MST-дистанционери“.

Проектът „Живот за царския орел“ (Life for safe grid) беше одобрен от ЕК през месец юли 2013 г. с бенефициент EVN България Електроразпределение. С това дружеството стана първата инфраструктурна компания в страната, която реализира проект с финансиране по програмата LIFE+ на ЕК. Общата стойност на проекта е близо 4 млн. евро, като дейностите ще се изпълнят за срок от 5 години от 2013 г. до 2018 г. Проектът предвижда всеобхватни инвестиционни дейности, свързани с обезопасяване на електроразпределителната мрежа. Интернет страницата на проекта е www.lifeforsafegrid.bg.

Царският орел е защитен вид включен в Червената книга и в списъка на застрашените видове на международния съюз за защита на природата и природните ресурси.

Проектът „Живот за царския орел“ на EVN България представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която компанията оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Проектът на БДЗП приключи през декември 2013 г., като в неговите рамки EVN България обезопаси с изолации общо 561 стълба от електроразпределителна мрежа.



Началото на техническите дейности беше дадено от г-н Божин Божинов, кмет на Община Тополовград, г-н Светослав Спасов, Директор проекти в БДЗП, г-н Роналд Брехелмахер, председател на Съвета на директорите на EVN България Електроразпределение и г-н Костадин Величков, изпълнителен член на Съвета на директорите на EVN България Електроразпределение.

Награди за еко дейност

На 27 януари 2015 г. в Брюксел EVN България и Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) получиха международно признание за работата си по опазване на застрашените видове царски орел и ловен сокол в България. На тази дата БДЗП и партньорската организация BirdLife International спечелиха „Наградата за добри практики“ („Good Practice of the Year“) на Renewables-Grid-Initiative (RGI) в категорията „Опазване на околната среда. Призът е за съвместната работа на EVN България и БДЗП по изолиране на стълбове около гнездата на царските орли в България.

Наградата беше връчена за първи път, като оценяването на кандидатите се извърши от деветчленно жури, включващо експерти от Европейската комисия и представител на Секретариата на Бернската конвенция.

EVN България Електроразпределение спечели още една престижна награда – отличието на Българска Фондация Биоразнообразие за „Бизнес, подкрепящ биоразнообразието в България“.



Наградените от RGI във всички категории (от ляво на дясно): Светослав Спасов (БДЗП) и Илина Стефанова (EVN България) с приза за „Добри практики“. Следват представители на холандско-германската организация TenneT, която спечели в категорията „Комуникация“, и датчаните от Bystrup в категорията „Технология и дизайн“. Източник: <http://renewables-grid.eu/news.html>.

зие в България“. Това се случи по време на церемония в София на 25 ноември 2015 г., на която бяха раздадени Годишните награди за опазване на биоразнообразието в страната.

EVN България Електроразпределение спечели отличието в съревнование с 10 други номинации в своята категория като наградата беше присъдена от жури, съставено от експерти и обществени личности. Отличието е признание за дългогодишните дейности на компанията по опазване на защитени животински видове на лицензионната си територия в Югоизточна България. Сред тези дейности е ежегодната кампания на EVN България Електроразпределение по инсталиране на безопасни платформи за щъркелови гнезда по електрическите стълбове, които са предпочитано място за гнездене.



EVN България беше отличена с наградата на Българска Фондация Биоразнообразие за „Бизнес, подкрепящ биоразнообразието в България“. От името на компанията наградата прие Петър Костадинов, ръководител отдел „Комуникации“ (в средата) и Диляна Попова от отдел „Енергийна политика и околна среда“ (в ляво).

Грижа за щъркелите в България

При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN България има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии. По отношение на защитения вид бял щъркел, който често избира да гнезди на стълбове от електроразпределителната мрежа, дружеството прилага последователни дейности по обезопасяване на гнездата чрез монтиране на платформи. Инициативата се осъществява въз основа на издадено Разрешително за обезопасяване на щъркелови гнезда от Министерството на околната среда (МОСВ). Дейностите по обезопасяване се съгласуват със съответните регионални инспекции по околна среда и води (РИОСВ), на които ежегодно се предоставя график на планираните за обезопасяване гнезда и отчет за изпълнените дейности.

Чрез стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се опазва живота на птиците и се предотвратява възникването на аварии по електроразпределителната мрежа. Най-често аварията са предизвикани при дъждовно време от пропадане и допир на част от гнездата до проводниците, което води до възникване на късо съединение, прекъсвания или смущения в електрозахранването. Това от една страна е фатално за птицата, а от друга страна нанася щети на електроразпределителната мрежа и на потребителите на електроенергия.

Обезопасителните дейности на EVN България през 2015 г. се извършваха в рамките на ново разрешително от МОСВ, след като дружеството отчете отлични резултати от мерките по старото разрешително за периода 2011 – 2014: над 60% от поставените платформи за гнезда са населени от бели щъркели. Също така през 2015 г. дружеството извърши преглед и актуализация на техническите характеристики на използваната дотогава обезопасителна платформа, в следствие на което тя беше подобрена с цел по-голяма надеждност и срок на експлоатация.

С монтираните през 2015 г. 210 платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите възлиза на 1890 за периода 2009 – 2015 г.



Монтиране на обезопасителна платформа за щъркели от новия подобрен вид в района на Кърджали.



Спасителни акции

През 2015 г. сътрудниците на EVN в регионалните обслужващи звена (КЕЦ) отново станаха герои, помагайки активно в извънредни акции за спасяване на млади щъркели, станали жертва на своята неопитност в летенето или на човешката намеса в природата.

На 17 юли 2015 г. колеги от КЕЦ Димитровград спасиха млад щъркел в с. Ябълково. Единият крак на птицата беше оплетен в сезал, донесен в гнездото от родителите му. За щастие кракът на птицата не беше увреден и щъркелът беше успешно освободен.

Отново случай с оплетен в сезал млад щъркел в с. Морянци, община Крумовград, стана причина за намеса на екипите на EVN България на 24 юли. Колегите успяха да спасят младата птица, която в опита си за летене беше

увиснала от страни на гнездото в непосредствена близост до проводниците. Птицата обаче беше наранила крилото си в резултат на непрекъснатите си опити да полети и да се освободи от сезала, поради което беше приета за лекуване в Спасителния център за диви животни на Зелени Балкани в гр. Стара Загора.

На 30 юли колегите в Бургас спасиха млад щъркел в с. Тръстиково, община Камено, паднал от гнездото си, намиращо се на стълб в селото.

В началото на месец август колегите се отзоваха на помощ отново за спасяване на млад щъркел, хванат в сезалена примка в гнездото си в град Средец, област Бургас.



Възстановяване на изчезнали видове птици

През юни 2015 г. EVN България съдейства на „Зелени Балкани“ за провеждане на информационни работни срещи в Крумовград и Свиленград в рамките на нов проект на природозащитната неправителствена организация – „По-голям шанс за белошипата ветрушка (Falco naumanni) в България“, финансиран по програма LIFE на Европейския съюз (LIFE11 NAT/BG/360).

EVN България сътрудничи по проекта на „Зелени Балкани“ в заложените дейности за обезопасяване на електроразпределителни линии в защитени зони от мрежата Натура 2000, намиращи се на територията на общините Ивайловград, Крумовград, Свиленград и др.

На съвместните експертни срещи между EVN България и „Зелени Балкани“ бяха представени целите на проекта, бяха идентифицирани целеви електропроводи за обезопасяване и беше обсъден графикът за изпълнение на техническите дейности. В рамките на експертните срещи бяха организирани и посещения на терен на три защитени зони от мрежата Натура 2000, както и посещение на Демонстрационния център за белошипата ветрушка в Защитена зона „Сакар“ на „Зелени Балкани“ в рамките на проекта.

Ангажиментът на EVN България включва монтиране на защитни изолации на над 150 стълба от електроразпределителната мрежа в зони на Натура 2000, като дейността се планира да се извърши през 2016 г.



Белошипата ветрушка, която в миналото е била често срещан вид в България, изчезва в страната в края на 80-те години на 20-ти век. Снимка: „Зелени Балкани“.

Акция в Странджа

EVN България сътрудничи на Дирекцията на природен парк „Странджа“ (ДПП „Странджа“) по проект, финансиран от Оперативна програма „Околна среда“ - „Устойчиво управление и устройство на Природен парк Странджа“. Съвместната работа включва обезопасяване на 150 броя електрически стълба. В началото на 2014 г. ДПП „Странджа“ идентифицира рисковите за птиците електрически стълбове в парка, които се намират на територията на КЕЦ Приморско – в района на градовете Малко Търново и Ахтопол, като до края на 2014 г. EVN България обезопаси 83 броя електрически стълба.

През 2015 г. сътрудници на компанията извършиха обезопасяване на останалите 67 електрически стълба, част от въздушна мрежа 20 kV, като за своя сметка извърши монтаж на закупените по проекта изолационни материали.

Целта на обезопасяването е опазване на популациите на защитени видове птици от разредите Щъркелоподобни (Ciconiiformes) и Соколоподобни (Falconiformes) на територията на парка.

Природен парк „Сините камъни“

EVN България сътрудничи на Дирекцията на природен парк „Сините камъни“ (ДПП „Сините камъни“) по проект, финансиран от Оперативна програма „Околна среда“ - „Устойчиво управление и устройство на Природен парк „Сините камъни“.

Компанията съдейства на природния парк в изпълнението на заложената дейност по проекта за обезопасяване на опасни електрически стълбове в местността Каракитюк с цел предотвратяване на пораженията от токов удар върху птици и прилепи. На територията на ДПП „Сините камъни“ се срещат 176 вида птици, от които 149 са защитени от Закона за биологичното разнообразие. Сред тях са бухал (*Bubo bubo*), царски орел (*Aquila heliaca*), скален орел (*Aquila chrysaetos*), малък лешояд (*Neophron perenopterus*).

През 2015 г. EVN България извърши обезопасяване на 200 електрически стълба, идентифицирани като рискови за едрите видове птици в района на Природния парк, който се намира в Стара планина над гр. Сливен.

Международно сътрудничество

През месец май 2015 г. вятърният парк на EVN край Каварна беше домакин на група от международни специалисти, които разгледаха радарната система за блокиране на перките в случай на засичане на ято птици. Системата е изградена от холандската фирма Робин Радар и има за цел да предпазва мигриращите птици, чийто главен път минава през този регион. Сред гостите бяха представители на редица неправителствени организации от Австрия и Германия, включително и от австрийския клон на световната природозащитна организация BirdLife.

Българският представител на BirdLife – Българското дружество за защита на птиците, е традиционен партньор на EVN България в дейностите на компанията за опазване на околната среда.



Управление на отпадъци

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2015 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2015 г. дружеството предаде за рециклиране над 28 тона хартия, което се равнява на близо 400 дървета спасени от отсичане.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.

Сертификат за управление на околната среда ISO 14001

Четири дружества от групата на EVN България притежават сертификата за съответствие на действащите в тях системи за управление на околната среда с изискванията на международния стандарт ISO 14001: EVN България Електроразпределение, EVN България Електроснабдяване, EVN България Топлофикация и EVN Трейдинг Саут Йист Юрп. През 2015 г. всички компании преминаха успешно надзорен одит, потвърждаващ сертификацията им.

Сертификационните и надзорните одити се провеждат от ТЮФ Рейнланд – България ЕООД.

Привеждането на дейността на EVN България в съответствие с международно признатия стандарт ISO 14001 разширява възможностите за идентифициране на мерки за опазването на околната среда и предотвратяване на замърсяванията.





EVN за България



EVN България

ул. „Христо Г. Данов“ 37
4000 Пловдив

0700 1 7777 (информация)
0700 1 0007 (липса на захранване)
0700 1 0207 (проверка на сметка)
info@evn.bg
www.evn.bg