

Указания за упражняване на право на отказ към общите условия на Търговеца за ползване на интернет портал www.evn.bg и за сключване на договори през него

Настоящите указания са приложими по отношение на договори за продажба на електрическа енергия, сключени чрез www.evn.bg.

I. Право на Клиента на Отказ от сключения договор

1. Срок за упражняване на правото на отказ

Клиентът има право да се откаже от настоящия договор, без да посочва причина за отказа си, в срок 14 календарни дни, считано от датата на сключването на договора.

Когато Търговецът не е предоставил на Клиента информация за правото му на отказ от договора, Клиентът има право да се откаже от договора в срок една година и 14 дни, считано от датата на сключване на договора.

Когато търговецът предостави на Клиента информацията за правото на отказ в срок една година от датата на сключване на договора, Клиентът има право да се откаже от договора в срок 14 дни, считано от датата на получаване на информацията за правото на отказ.

За да се счита за спазен срока за отказ от договора, е достатъчно съобщението относно упражняването на право на отказ да е изпратено преди изтичането на срока за отказ от договора.

2. Уведомяване на отказ от договора

2.1. За да упражни правото си на отказ от сключения договор, Клиентът уведомява Търговеца за това на посочения адрес и по посочените начини за своето решение.

2.2. Уведомяването се извършва чрез попълване и изпращане на създадения за целта формуляр – Стандартен формуляр за упражняване на право на отказ - Приложение №1, или в свободен текст, по електронна поща, както следва: подписан с КЕП на имейл адрес ectrade@evn.bg.

3. При упражнено право на отказ Търговецът уведомява Клиента, че уведомлението за отказа е получено, по начина, по който Клиентът е избрал да изпрати уведомлението.

4. Приложение към настоящите указания е Стандартен формуляр за упражняване на право на отказ, съгласно Приложение №6 ЗЗП.

II. Започване на изпълнението на договора преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ

1. Клиентът може да заяви изпълнението на действия по договора да започне преди изтичане на срока за упражняване правото на отказ от договора.

2. Заявяването се извършва чрез изрично искане за това от страна на Клиента чрез отбелязване в полето за заявяване за предварително изпълнение, преди изпращане на съгласието си с предложениия му договор, с което изпращане договорът се счита за сключен.

3. В случай че Клиентът упражни правото си на отказ, след като е направил искане за предварително изпълнение, той е длъжен да заплати на Търговеца пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента, в който потребителят е уведомил Търговеца за упражняване правото на отказ. Пропорционалната сума се изчислява въз основа на крайната цена, уговорена в договора.

III. Последици при упражняване на право на отказ

- 1.** Упражняването на правото на отказ прекратява задълженията на страните да изпълнят договора.
- 2.** Когато Клиентът е упражнил правото си на отказ от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от Клиента, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Клиента да се откаже от договора.
- 3.** Търговецът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Приложение към настоящия документ е:

Стандартен формуляр за упражняване на право на отказ