

С поглед към бъдещето



EVN България

ул. „Христо Г. Данов“ 37
4000 Пловдив

0700 1 7777 (информация)
0700 1 0007 (липса на захранване)
0700 1 0207 (проверка на сметка)
www.evn.bg

Профил на групата EVN България

Групата EVN България обхваща бизнес дейности в областта на разпределението и продажбата на електрическа енергия, топлоснабдяване, търговия с енергия и въглеродни емисии, както и дейности в сферите на енергийната ефективност и възобновяемата енергия.

Основните дружества в Групата са EVN България Електроснабдяване, EVN България Електроразпределение, EVN България Топлофикация. Групата е създадена през 2005 г. с приватизация на дялове в електроразпределителни дружества в Югоизточна България от австрийския концерн EVN AG. През 2007 г. концернът придобива и топлофикационното дружество в гр. Пловдив, а от 2012 г. той вече притежава и 100% от акциите на EVN България Електроснабдяване и EVN България Електроразпределение.

EVN България Електроснабдяване (EVN EC) е крайният снабдител на електрическа енергия в Югоизточна България. Дружеството осигурява електроенергия и всички свързани с това услуги на 1,5 милиона клиенти на територията на областите Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. В условията на либерализация на пазара на електрическа енергия в България през 2013 г. лицензията на EVN EC е изменена и допълнена с права и задължения на доставчик от последна инстанция и координатор на специални балансиращи групи.

EVN България Електроразпределение (EVN EP) е електроразпределителното предприятие в Югоизточна България. Предмет на дейност на дружеството е експлоатацията на електро-разпределителната мрежа, обхващаща електропроводите и електрическите съоръжения на ниво ниско напрежение, средно напрежение и части от високо напрежение. По този начин се осигурява разпределението на електрическата енергия с цел захранване на включените в разпределителната мрежа клиенти.

EVN България Топлофикация (EVN TP) снабдява с топлинна енергия и предоставя свързаните с това услуги на 33 000 клиенти в гр. Пловдив. Дружеството разполага с три съоръжения за топлинно производство, в това число и най-модерната когенерационна централа на Балканите.

Най-важното през 2013 г.

Пазар на електрическа енергия

- Либерализация на пазара за клиенти с обекти, присъединени на ниво средно напрежение
- Три ценови решения за първи път в рамките на една година
- Силно динамична регулаторна среда

Пазар на топлинна енергия

- Иновация за България: охлаждане чрез централно топлоснабдяване
- Нова услуга: термография на сгради
- Близо до клиента: нови услуги за вътрешни отоплителни инсталации
- Разширяване на мрежата в Пловдив и присъединяване на нови клиенти
- Продължение на кампанията за лоялни клиенти

Харта на концерна EVN

Нашата визия

Като компания, предлагаща енергийни услуги в унисон с околната среда, ние отговаряме за ежедневните потребности на клиентите ни и чрез нашата надеждна и висококачествена работа допринасяме трайно за подобряване на жизнения им стандарт.

Нашата мисия

Ние създаваме ценности, като чрез своята отговорност и висока икономическа ефективност осигуряваме дългосрочния успех на нашата група. На тази основа ние предлагаме на клиентите си конкурентни цени, на акционерите ни – устойчиво покачване на стойността на инвестирания капитал, а на нашите сътрудници – атрактивни условия на труд.

Тръгвайки от Долна Австрия – централата на концерна – се концентрираме преди всичко върху динамично развиващия се регион Централна и Източна Европа, където се стремим към силна позиция.

В енергийния и в екологичния бизнес ние работим предимно с крайните потребители. За да отговорим по най-добрия начин на техните очаквания, ние си поставяме високи изисквания за качество – както при продуктите, така и в обслужването.

Устойчивите постижения в снабдяването с електрическа и топлинна енергия, газ и питейна вода, отвеждането на отпадните води или термичната обработка на отпадъците предпагат отлични знания, висока ефективност, най-модерна инфраструктура и постоянна готовност за иновации.

Нашите ценности

За нашата дейност и управление на групата са в сила взискателни принципи за висока отговорност към всекидневните ни задачи. За нас е присъщо най-старателното следване на етичните принципи и всички законови предписания.

Ние заставаме зад концепцията за устойчиво управление на предприятието и в този смисъл се стремим към хармонично съблюдаване на икономическите, екологични и социални гледни точки. Наше правило е адекватното балансиране на желанията на всички заинтересовани в предприятието.

Икономическата отговорност за дългосрочно съществуване на нашата група изисква от нас върхови постижения. Високата компетентност и надеждност осигуряват удовлетвореност за нашите клиенти и партньори. Те от своя страна ни осигуряват устойчив успех.

Нашата отговорност за околната среда реализираме чрез възможно най-голямо щадене на ресурсите, минимизиране на вредни емисии и засилено използване на възобновяеми енергийни източници. Постоянната иновация и повишаване на ефективността при нас са решаващи.

Социалната отговорност ние приемаме по различни начини. Грижата за благополучието на сътрудниците ни, справедливото възнаграждение и оформянето на позитивна фирмена култура, повлияна от откритост, лоялност и взаимен респект, са от значение за нас. Голямо значение отдаваме и на това, дейността ни да е в услуга на хората и да сме премерено позиционирани в обществото, оформено под въздействието на разнообразни фактори. Всичко това включва прозрачност и готовност за диалог – както в границите, така и извън границите на предприятието.

Ние в България

Като част от концерн EVN, EVN България развива дейност в областите търговия с електрическа енергия, производство на електрическа и топлинна енергия, поддръжка на електропреносна и топлопреносна мрежа, както и продажба и снабдяване с електроенергия и топлоенергия. Подкрепяме също активното навлизане на концерн EVN в други търговски области в България, както и в областта на възобновяемите енергийни източници.

Нашата цел е да бъдем водещо дружество в България и в концерн EVN, като даваме своя принос към общия успех. Искаме с нашите постижения и услуги да подпомогнем по-нататъшното обществено и икономическо развитие на страната, осъзнавайки свързаната с това социална отговорност.

Нашите клиенти са в центъра на дейността ни: отнасяме се към всички клиенти по справедлив и равнопоставен начин. За клиентите си искаме да постигнем висока сигурност и качество на снабдяването с гарантирано конкурентноспособни цени.

Професионалното, както и лично обучение и квалификация на нашите сътрудници е важна задача за нас. Добре образованите и мотивирани сътрудници са необходимата предпоставка, за да можем заедно да отговорим ефективно на очакванията на клиентите ни. Нашите сътрудници действат винаги с пълна отговорност както спрямо клиентите, така и спрямо колегите и обществото.

Предговор

Уважаеми дами и господа,

Много определения могат да се дадат за това каква беше 2013 г. за EVN България. Годишната беше изпълнена с динамични и непредсказуеми събития и беше една от най-предизвикателните не само за компанията, но и за България. Поглеждайки назад към честите смени в регулаторната рамка и институциите, към трите безпрецедентни ценови решения, към двете нови правителства и либерализацията на пазара за клиенти на ниво средно напрежение, става ясно как EVN България трябваше да се адаптира бързо, за да може да се справи с всички тези предизвикателства.

Премахвайки през тези често „бурни води“ под фокуса на общественото и институционално внимание, EVN България се концентрира върху три основни приоритета: подкрепа за развитието на либерализацията на пазара, сигурност на доставките и нови и по-добри услуги за своите клиенти.

Стъпвайки на своя опит и на инвестираните над един милиард и 100 милиона лева в енергийна инфраструктура и обслужване, през 2013 г. EVN България успя да гарантира за поредна година сигурността на доставките през зимния и летния сезон, когато традиционно се повишава потреблението на енергия, особено в туристическите курорти по Черноморието и планините.

За съжаление тези усилия на компанията не бяха подкрепени от трите ценови решения на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, които ограничиха възможността на EVN България да продължи своя темп на модернизиране на мрежата.

На фона на намалените средства за развитието на енергийната инфраструктура в Югоизточна България през 2013 г. EVN България инвестира в изграждането на:

- 284 km нови и ремонтирани кабелни линии средно и ниско напрежение,
- 501 km нови и ремонтирани въздушни линии средно и ниско напрежение,
- 157 нови трафопоста,
- 6 km нови топлопроводи в гр. Пловдив,
- 24 нови абонатни станции в гр. Пловдив.

През 2013 г. клиентите на EVN България получиха възможност да се възползват от широк набор от нови и подобрени услуги. Една такава иновация беше отварянето на първия в България клиентски офис на енергийно-инфраструктурна компания в търговски център. Новият EVN Офис в Мол Пловдив отговори на желанието на клиентите за модерно и качествено обслужване.

Грижата за клиента през 2013 г. намери израз и в редица информационни кампании, които EVN България стартира проактивно предвид експертното познание в компанията за потреблението на енергия през годината.

Две от новите инициативи от 2013 г., „EVN Клиентски съвет“ и „EVN при Вас“, са насочени към директен контакт с клиентите, като първата даде възможност за диалог по общи за потребителите теми, а втората обърна внимание на регионалните особености. Заедно с това компанията продължи да развива функционалностите на своята онлайн платформа за директно и сигурно плащане и проверка на фактури „EVN Онлайн плюс“.

През 2013 г. бизнес клиентите имаха възможност да се запознаят с ползите от първата за България услуга за охлаждане чрез системата на централното топлоснабдяване. Иновативната услуга направи своя дебют в гр. Пловдив през месец август, когато сградата на районно кметство „Тракия“ стана първата сграда в страната, получаваща охлаждане чрез мрежата на EVN България Топлофикация.

Една от дългоочакваните промени, която настъпи през 2013 г., беше либерализирането на пазара на електроенергия за клиенти, присъединени на ниво средно напрежения. За да отговори на нуждите на своите клиенти и с цел подпомагане на либерализацията, EVN България положи сериозни усилия да адаптира своите процеси и да информира клиентите за промените в сектора.

По отношение на безопасната работна среда EVN България получи важен знак, че върви в правилната посока. През април 2013 г. компанията беше отличена с престижната награда „Прометей“ от Конфедерацията на независимите синдикати в България.

И през 2013 г. EVN България продължи с активната си политика за опазване на биоразнообразието и природните ресурси. Акцент в тази област беше проектът на компанията за опазване на застрашения вид Царски орел, с който EVN България стана първата инфраструктурна компания в страната с одобрено финансиране от програмата LIFE+ на Европейския съюз.

Всички това стана възможно благодарение на работата и отдадеността на сътрудниците на EVN България.

Съвет на директорите

Ръководни органи на дружествата

EVN България Електроразпределение

Съвет на директорите³



инж. Роналд Брехелмахер

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1969 г., професионално образование към Икономическата камара на Долна Австрия, Виена; инженерна специалност по електротехника от Висш технически институт, Виена, Австрия



инж. Гочо Чемширов

Заместник-председател на Съвета на директорите

Роден през 1953 г., професионално образование от Висш машинно-електротехнически институт, Варна



инж. Костадин Величков

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Роден през 1965 г., професионално образование по Електронна техника и микроелектроника в Технически университет – София

³ Състав на Съвета на директорите от 2 декември 2013 г.

EVN България Електроснабдяване

Съвет на директорите⁴



Йорг Золфелнер

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1974 г., завършил макроикономика в Икономическия университет във Виена, Австрия



Михаела Михайлова-Дьорфлер

Заместник-председател на Съвета на директорите

Родена през 1975 г., завършила маркетинг и международен мениджмънт в Икономически университет в Манхайм, Германия



Жанет Стойчева

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Родена през 1978 г., завършила икономика и международен туризъм в Икономически университет – Варна

⁴ Състав на Съвета на директорите от 2 декември 2013 г.

EVN България Топлофикация

Съвет на директорите⁵



Йорг Золфелнер

Председател на Съвета на директорите

Роден през 1974 г., завършил макроикономика
в Икономическия университет във Виена, Австрия



инж. Йозеф Пенц

Заместник-председател на Съвета на директорите

Роден през 1953 г., завършил машинно инженерство
във Визелбург, Австрия



Симо Симов CEng FEI

Изпълнителен член на Съвета на директорите

Роден през 1971 г., завършил топлоенергетика към
Технически университет – София

⁵ Състав на Съвета на директорите от 2 декември 2013 г.

Модерно производство, снабдяване и търговия с енергия

Целим се високо
и постигаме успехи.



Инвестиции в сигурност и качество

Инвестиционна и ремонтна програма 2013 на EVN България Електроразпределение

През 2013 г. EVN България Електроразпределение (EVN EP) фокусира своите дейности върху поддържане на постигнатото качество и сигурност на захранването в Югоизточна България. Дейността на компанията беше предопределена от трите безпрецедентни ценови решения на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, които ограничиха инвестиционните възможности на дружеството. Това се отрази и на инвестиционно-ремонтната програма на дружеството за 2013 г., която беше намалена на 73,3 млн. лв. Основните акценти на инвестициите бяха насочени в следните области на графиката.

ИРП 2013 на EVN България Електроразпределение



Подготовка на електроразпределителната мрежа за летен сезон 2013

EVN EP посрещна летен сезон 2013 г. с повече от 41,7 km нова мрежа средно и ниско напрежение, както и с 21 нови трафопоста и възлови станции в област Бургас. Инвестиционните дейности са част от мерките за развитие и подsigуряване на енергийната инфраструктура по Южното Черноморие, която се характеризира с повишен туристически интерес и по-интензивно потребление през летните месеци.

Вложените средства надвишават 4,7 млн. лв., като над 2,5 млн. лв. от тях са съсредоточени в района от Бургас до Обзор, а останалите средства са насочени към проекти в курорти и населени места в южната и вътрешна част на област Бургас.

Подготовката на EVN EP за летен сезон 2013 г. започна веднага след зимните месеци, когато стартира изпълнението на редица обекти. Допълнително в района на Черноморието продължиха дейността си и две мобилни подстанции на EVN EP – в гр. Каблешково и в с. Приселци (до гр. Обзор). Важна мярка бе и стартираният в края на май ежедневен мониторинг и анализ на товарите и потреблението по електропроводи средно напрежение по Южното Черноморие. В EVN EP функционират денонощно 2 диспечерски центъра за управление на мрежата, откъдето се осъществява наблюдение и контрол на съоръжения от електроразпределителната мрежа.

Инвестиционна и ремонтна програма 2013 на EVN България Топлофикация

И през 2013 г. EVN България Топлофикация (EVN TP) продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти, когато общо 5,4 млн. лв. бяха вложени в модернизация и разширяване на топлопреносната мрежа и свързаните с нея съоръжения. Това доведе до изграждане на 6 km нови топлопроводи в Пловдив и 24 нови абонатни станции, което ще позволи на повече клиенти да се възползват от екологично чистото и комфортно централно топлоснабдяване.

Друга знакова инвестиция на EVN TP през 2013 г. е реализирането на пилотен проект за охлаждане чрез централно топлоснабдяване. Иновативният за България метод бе реализиран в сградата на районното кметство „Тракия“ в гр. Пловдив.

Подсигурен отоплителен сезон 2013/2014

Инвестиционната програма на EVN България Топлофикация за 2013 включваше нови топлопроводи в райони на Пловдив, където вече се ползва централно отопление, така и в райони, в които услугата не е била предлагана досега, но има интерес към нея. За 2013 г. дружеството положи общо повече от пет километра топлопроводи, като инвестициите възлязоха на стойност близо три милиона лева.

EVN България Топлофикация стартира инвестиционната си програма за 2013 г. с два проекта през месец април. Първият проект се осъществи в район „Централен“ и с цел присъединяване към топлопреносната мрежа на Дом за медико-социални грижи за деца. Вторият проект – в район „Северен“, включваше цялостна рехабилитация на топлопровод с дължина 240 метра.

През месец май EVN България Топлофикация даде началото на проект за присъединяване на студентски общежития „Чайка“ на бул. „Санкт Петербург“ към мрежата на централно топлоснабдяване. В рамките на проекта бяха монтирани и три нови абонатни станции.

В началото на юни EVN България Топлофикация започна изграждане на два нови разпределителни топлопровода по продължението на източното платно на бул. „Менделеев“ в гр. Пловдив. Проектът предвижда изграждането на общо 800 метра нова топлопреносна мрежа, което ще осигури допълнителна възможност за резервираност на топлопреносната мрежа в града.

В края на юни топлофикационното дружество стартира изграждане на нов разпределителен топлопровод в централна градска част на гр. Пловдив по улиците „Д-р Г.М. Димитров“, „Кракра“ и „Иван Вазов“.

В началото на юли EVN България Топлофикация стартира проект за присъединяване на сградите на община Пловдив и Драматичен театър Пловдив, а в края на месеца дружеството стартира изграждането на нов присъединителен топлопровод в централна градска част на града по ул. „Кракра“ и ул. „Д-р Г.М.Димитров“.

През месец август EVN България Топлофикация стартира три проекта за изграждане на нов разпределителен и присъединителен топлопровод в резултат на изпълнение на Обществена поръчка от Община Пловдив.

Годината приключи с изграждане на нови топлопровода по централния бул. „Руски“ в гр. Пловдив с цел присъединяване на административни и жилищни сгради в централната част на града.

Както и досега EVN България Топлофикация подсигури доставките на природен газ за зимен сезон 2013/2014 и го посрещна без дългове за гориво към основния доставчик „Булгаргаз“. След приватизацията на Топлофикация Пловдив през 2007 г. дружеството изплати всички стари задължения към „Булгаргаз“, като текущите сметки към газовия доставчик се изплащат в срок.



Една от знаковите инвестиции на EVN България Топлофикация през лято 2013 включваше изграждане на топлопровод по централния бул. „Руски“ в гр. Пловдив.

Търговия с енергия

Либерализация на пазара на електрическа енергия

След години на подготовка и законодателни промени през 2013 г. процесът на либерализация на пазара на електроенергия в България навлезе в активна фаза. Така от 1 август 2013 г. всички клиенти с обекти присъединени на ниво средно напрежение, които до този момент бяха снабдявани от EVN България Електроснабдяване (EVN ЕС) като краен снабдител, вече можеха да избират търговец на електроенергия по свободно договорени цени. В случай че до 1 октомври 2013 г. тези клиенти не бяха избрали търговец от свободния пазар, то те продължаваха да бъдат снабдявани от EVN ЕС, но вече в качеството му на доставчик от последна инстанция (ДПИ) по цени на електроенергията, определени по методика, одобрена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

Новата фигура на ДПИ беше въведена от законодателя с цел осигуряване на снабдяването с електрическа енергия на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител до избора на друг доставчик или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини. Лицензия за ДПИ притежават крайните снабдители и общественият доставчик.

Независимо от доставчика на електроенергия, клиентите с обекти присъединени към електроразпределителната мрежа в Югоизточна България, продължават да заплащат услугите на мрежовия оператор EVN България Електроразпределение по цени, които се регулират от ДКЕВР и не подлежат на договаряне.

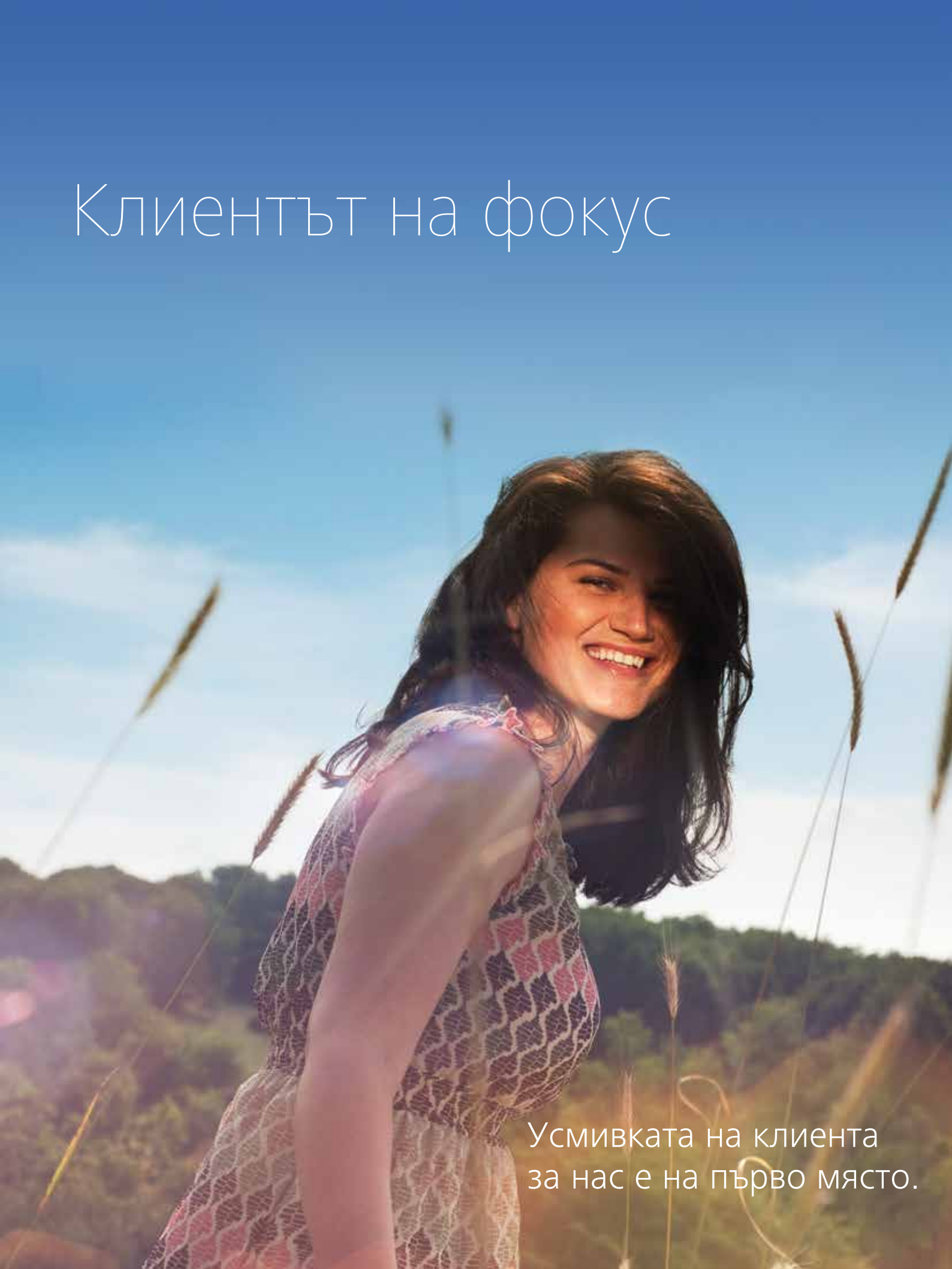
EVN Трейдинг Саут Йист Юрп – надеждният партньор

EVN Трейдинг Саут Йист Юрп (EVN TSEE) е 100% собственост на австрийския концерн EVN AG. Дружеството търгува с електрическа енергия както на едро, така и на дребно. Създадена през 2007 с фокус презгранична търговия, компанията непрекъснато се развива, като постепенно дейността ѝ разширява географския си обхват и добавя в своето портфолио нови бизнес дейности – търговия с CO₂ емисии и търговия на дребно.

Като търговец EVN TSEE е активен на пазарите в България, Гърция, Македония, Румъния, Сърбия и Унгария. Компанията търгува на гръцката, румънската и унгарската електроенергийни борси. Управлението на регионалното портфолио се извършва от българския офис на компанията.

От 2010 г. EVN TSEE доставя електрическа енергия на крайни клиенти в България, а от 2012 г. е координатор на стандартна балансираща група.

Клиентът на фокус

A woman with long dark hair, wearing a patterned dress, is smiling and looking towards the camera. She is standing in a field of tall, thin grass. The background shows a blue sky with some clouds and a line of trees in the distance. The lighting is warm, suggesting late afternoon or early morning.

Усмивката на клиента
за нас е на първо място.

Офанзива за качество

Шест години успешна дейност на денонощния Център за обслужване на клиенти

През 2013 г. се навършиха шест години от създаването на денонощния телефонен център за връзка с клиенти на EVN България. За този период центърът за обслужване на клиенти се усъвършенства до професионална единица за клиентско обслужване по всеобхватен набор от канали: по телефон, имейл, поща или с личен контакт в 37 офиса на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България. В резултат центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическата и топлинна енергия.

Телефонният център на EVN България от създаването си е денонощно на разположение на клиентите на дружеството и е един от малкото в България, предоставящи тази възможност за контакт 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

В рамките на 2013 г. сътрудниците в денонощния телефонен център са обслужили 520 000 броя обаждания, с което се запазва нивото от предходната година. Значително увеличение на годишна база – 48%, се отчита в автоматичните проверки на сметка по телефон, които през 2013 г. надхвърлят 1,2 милиона броя.

По имейл чрез електронната поща на дружеството – info@evn.bg, през 2013 г. са обработени 24 000 сигнала. Техният брой също е нараснал спрямо 2012 г. с 25 на сто.

Статистика	2013	2012	+/- %
Брой обработени имейли	24 485	19 585	25
Брой обработени обаждания	518 520	521 365	-1
Брой автоматични проверки на сметка	1 250 243	845 087	48

Телефонният център на EVN България е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент. Сътрудниците в него са висококвалифицирани в своята работа специалисти.

В услуга на клиентите са предоставени три национални денонощни телефонни номера:

- 0700 1 7777 – телефон за обща информация и услуги, експертна консултация, съвети за енергийна ефективност и др.,
- 0700 1 0007 – телефон за сигнали за аварии и липса на захранване,
- 0700 1 0207 – номер за автоматична проверка на сметка.



Първи EVN Офис в търговски център

На 16 декември 2013 г. EVN България откри своя първи офис за клиентско обслужване в търговски център в България. Новият офис се намира в Мол Пловдив с адрес ул. „Перушица“ 8.

Новият EVN Офис е предназначен за обслужване на всички клиенти от гр. Пловдив без значение на тяхното местоживеее. Той замени съществуващия дотогава офис в града на бул. „6-ти септември“.

Новият офис предлага всички удобства на модерното обслужване в търговски център:

- популярна и леснодостъпна локация,
- безплатен и голям паркинг,
- работно време седем дни в седмицата,
- модерна и приветлива среда,
- възможност за комбиниране с други посещения в търговския център.

Както всички други клиентски офиси на дружеството в Югоизточна България новият EVN Офис предлага пълен набор от продукти, услуги и консултации, свързани с доставките на електро- и топлоенергия.

Откриването на новия модерен EVN Офис следва политиката на EVN България за развитие и подобряване на стандартите на клиентско обслужване, съобразено с изискванията и очакванията на клиентите. С откриването на клиентски офис в търговски център EVN България залага на нова визия на клиентското обслужване, предлагано от енергийните инфраструктурни компании в България.

С цел бързото и качествено обслужване на клиенти в новия EVN Офис в Мол Пловдив е осигурено уютно помещение с пет работни места.



Обновяване на сградата на клиентски център в гр. Асеновград

През 2013 г. EVN България ремонтира и обнови изцяло сградата на клиентския център и EVN Офиса в гр. Асеновград. Инвестицията от над 960 000 лв. подобри прилежащата инфраструктура, което е предпоставка за предоставяне на качествени услуги за всички жители на общо 43 населени места, разположени в общините Асеновград, Садово, както и части от общини Куклен и Родопи.

Дружеството извърши цялостна реконструкция, преустройство и ремонт на пететажната сграда. Тя беше обновена в рамките на осем месеца, следвайки стандартите на енергийноефективно и устойчиво изграждане. По време на преустройството са прилагани редица нововъведения, като част от тях включват:

- цялостна топлоизолация,
- нова алуминиева дограма с прекъснат термомост,
- нова електроинсталация и нова вътрешна ВиК инсталация,
- нова климатична инсталация,
- нова вентилационна инсталация,
- монтаж на слънчеви колектори с цел получаване на битово гореща вода в санитарните помещения,
- нови и удобни помещения за обслужване на клиенти.

Съществуващата сграда, построена през 1989 г., беше наследена от EVN България при приватизацията на дружеството през 2005 г. По време на обновяването ѝ тя е изследвана по отношение на енергийна ефективност, топлосъхранение и икономия на енергия, като по този начин отговаря на нормативните и екологичносьобразните изисквания.

Обновяването на сградата на клиентския център в гр. Асеновград е поредната стъпка за модернизиране на инфраструктурата и подобряване на клиентското обслужване. Началото беше поставено с изграждането на изцяло нова модерна сграда на EVN в гр. Приморско през 2010 г., след което бяха обновени сградите на дружеството в гр. Велинград през 2011 г. и в Харманли през 2012 г.



Чрез обновяването на сградата на клиентския център в гр. Асеновград се предоставят по-добри условия за бързо и качествено обслужване на клиенти.

Над 190 000 регистрации в EVN Онлайн плюс

Над 190 000 клиенти се регистрираха в EVN Онлайн плюс от старта на системата за електронно плащане на EVN България до края на 2013 г. Системата, предназначена за частни клиенти на компанията, започна да функционира на интернет страницата www.evn.bg на 1 август 2012 г, като все повече клиенти предпочитат да заплащат консумираната електро- или топлоенергия директно чрез нея.

От декември 2013 г. онлайн системата е обогатена с допълнителни функционалности в полза на клиента:

- история на фактурите една година назад,
- заплащането на цена за възстановяване на електрозахранването, прекъснато поради неплащане.

Ново в EVN Онлайн плюс е и меню „Помощ“ в профила. То съдържа указание с ясни примери в три стъпки как се плаща през онлайн системата и списък с отговори на често задавани въпроси.

За да се възползват от EVN Онлайн плюс, частните клиенти е необходимо да извършат лесна еднократна регистрация.

The screenshot displays the EVN Online Plus web interface. At the top, a banner reads "Добре дошли в EVN Онлайн +". Below the banner, a sidebar on the left contains navigation links: "Проверка на сметка и плащане", "История", "Фактури", "Профил", "Помощ", and "Изход". The main content area is titled "История на фактури" (History of Invoices). It includes a sub-header "Регистрирани клиентски номера" (Registered client numbers) with three entries: 10007XXXXX, 10008XXXXX, and 10101XXXXX. Below this is a table of invoices. The table has five columns: "Номер на фактура" (Invoice number), "Тип фактура" (Invoice type), "Крайна дата на плащане" (Due date), "Сума в лева" (Amount in BGN), and "Общо дължима сума" (Total due amount). The table lists 11 invoices for electricity energy, all with a due date of 15-05-2014 and a total due amount of 0.00 BGN. Each row has a "Показан" (Shown) button. The table is titled "За ИТН 134XXXX" (For ITN 134XXXX).

Номер на фактура	Тип фактура	Крайна дата на плащане	Сума в лева	Общо дължима сума
За ИТН 134XXXX				
111XXXXXX	Фактура за електрическа енергия	15-05-2014	58.02 лева	0.00 лева
1105XXXXX	Фактура за електрическа енергия	15-04-2014	63.17 лева	0.00 лева
1108XXXXX	Фактура за електрическа енергия	17-03-2014	109.74 лева	0.00 лева
1107XXXXX	Фактура за електрическа енергия	17-02-2014	85.28 лева	0.00 лева
1105XXXXX	Фактура за електрическа енергия	15-01-2014	52.20 лева	0.00 лева
1103XXXXX	Фактура за електрическа енергия	16-12-2013	32.48 лева	0.00 лева
1103XXXXX	Фактура за електрическа енергия	22-11-2013	25.50 лева	0.00 лева
1101XXXXX	Фактура за електрическа енергия	15-11-2013	94.93 лева	0.00 лева
1100XXXXX	Фактура за електрическа енергия	15-10-2013	18.67 лева	0.00 лева
1090XXXXX	Фактура за електрическа енергия	16-09-2013	23.75 лева	0.00 лева

Електронна фактура за клиентите на EVN България Топлофикация

От пролетта на 2013 г. клиентите на EVN България Топлофикация в Пловдив могат да изберат модерната удобна и екологична опция да ползват електронна фактура (е-фактура) вместо да получават хартиена фактура. Дружеството предлага е-фактура в сътрудничество с „Борика – Банксервиз“.

Предимствата от ползването на е-фактура за клиентите са:

- Бързина и сигурност – фактурата е достъпна веднага след издаване чрез персонално защитен достъп.
- Електронен архив – достъп до всички фактури по всяко време и възможност за бързо търсене на данни и за разпечатване при необходимост.
- Оптимална комуникация – на един общ адрес се получават е-фактури от различни доставчици.
- Грижа за околната среда – ограничаване на печата и ползването на хартия.

Изчисленията на EVN България Топлофикация показват, че ако всички клиенти на централно топлоснабдяване в Пловдив изберат е-фактура, това би довело до спестяване на приблизително 1900 кг хартия годишно, равняващи се на 36 дървета.

Е-фактура е официален документ, признат от Националната агенция по приходите. Тя представлява подписан документ с валиден електронен подпис, напълно равностоеен на издаваните фактури на хартиен носител. Електронните фактури, получавани чрез системата www.efaktura.bg, отговарят на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводството и Закона за ДДС. Цифровият сертификат или универсалният електронен подпис гарантира автентичността на произхода и ненарушимостта на съдържанието на документа, който се изпраща на посочения от клиента електронен адрес.



Ако всички клиенти на EVN България Топлофикация изберат е-фактура, биха се спестили приблизително 1900 кг хартия годишно.

Нови услуги

Нови услуги от EVN България за вътрешните отоплителни инсталации на топлоснабдени сгради

От октомври 2013 г. EVN България Топлофикация предлага на клиентите в Пловдив нови услуги по вътрешните отоплителните инсталации (ВОИ) на сградите и инсталациите за битова гореща вода (БГВ).

Извършването на качествени ремонтни услуги по ВОИ или инсталация за БГВ в дадена сграда е важна предпоставка за удължаване живота на съоръженията, както и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване: 24-часов комфорт и уют.

Общо 35-те услуги са групирани по отделни видове дейности, които специализираните екипи на дружеството извършват в сградите:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация,
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации,
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

Пълният списък с извършваните от EVN България за клиентите на топлинна енергия е наличен на интернет сайта www.evn.bg.

Превантивната грижа за централното отопление и БГВ са необходими, за да се избегнат аварии в дома и общинските части на жилищните сгради. С новите услуги от EVN България Топлофикация клиентите могат да разчитат на експертен профилактичен оглед и на консултация, в случай че е необходимо да се предприемат мерки.

Екипите на дружеството могат да се отзоват и в спешни случаи при аварии, когато бързата реакция и високата компетентност са от ключово значение за преодоляване на аварийната ситуация и ограничаване на щетите от нея.

EVN България Топлофикация предлага на клиентите и административни услуги, свързани с узаконяване на топлотемери и водомери или с тяхната метрологична проверка.



С новите услуги за ВОИ и БГВ инсталации EVN България прави поредна крачка в близостта си до клиентите, които могат да разчитат на качествена, бърза и професионална помощ по поддръжката и при ремонти в техните сгради и имоти.

Близост до клиента

EVN Клиентски съвет

От есента на 2013 г. EVN България организира поредната инициатива, насочена към клиентите на дружеството. Под мотото „Вашите идеи създават промяна“ EVN Клиентски съвет е платформа за осъществяване на директен диалог на дружеството с частните клиенти.

В рамките на инициативата ще се осъществяват съвместни работни срещи между частни клиенти на EVN България и представители на дружеството. Важна задача на Клиентския съвет е да разработва предложения, които да са полезни за усъвършенстване на предоставяните от дружеството услуги. Клиентският съвет има консултативна роля за дейността на дружествата в групата EVN България, които подлежат на стриктни регулативни норми съгласно българското законодателство.

EVN Клиентски съвет се състои от 24 души – пълнолетни граждани, които ползват услугите на EVN България по доставка на електроенергия. Членовете на първия състав на съвета с мандат две години бяха избрани измежду подадени кандидатури при спазване на изискванията за равнопоставеност и равноправно отношение.

Първото заседание на Клиентския съвет към EVN България се състоя в гр. Стара Загора на 30 ноември 2013 г. На него се обсъдиха информационните услуги на дружеството към клиентите.



Първата среща на EVN Клиентски съвет се състоя в Стара Загора на 30 ноември 2013 г.

EVN при Вас – преки срещи с клиентите по места

В края на 2013 г. EVN България стартира нова инициатива за директен диалог и срещи с клиентите „EVN при Вас“. Инициативата включва посещение на място от експерти на дружеството по общини и кметства, включително и в малки населени места, разположени на лицензионната територия на EVN България в Югоизточна България. За срещите се изпращат покани до всички заинтересовани лица, включително общини, кметства, местни организации, клубове и сдружения.

При посещенията експерти на дружеството участват в дискусия с клиентите по различни теми, свързани с електроенергия с цел да се изгради повече яснота и разбиране у потребителите за важните за тях теми. Сред обсъжданите въпроси са пътят на електроенергията до домовете на клиентите, структурата на цените и компонентите на фактурите, клиентското обслужване, работа на аварийните екипи, енергийна ефективност, извършени инвестиции и технически подобрения.

„EVN при Вас“ дава на клиентите възможността да се запознаят от първа ръка с новите услуги на EVN България. На място се обсъждат и конкретни клиентски сигнали и се дава се информация по важни за населеното място или региона теми.

Прекият диалог в рамките на новата инициатива е от полза както за клиентите, така и за дружеството, тъй като по този начин EVN България приема ценна обратна връзка директно от клиентите.

В рамките на трите месеца от началото на инициативата „EVN при Вас“ до края на 2013 г. бяха посетени 14 населени места. В резултат на добрия отзвук, който инициативата получи както от страна на клиентите, така и сред представителите на местната общинска администрация, регулярните срещи се планират да продължат и през 2014 г.

„EVN при Вас“ е отворена платформа за пряк контакт, която се провежда под мотото „Клиентът е в центъра на нашето внимание“. По желание на клиентите срещи с експерти на дружеството се организират и в тяхното населено място.

Информационна кампания за частни клиенти относно нови цени

В резултат на Решение № Ц –25/29.07.2013 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) от 1 август 2013 г. в сила влязоха нови цени на електрическата енергия.

Решението на ДКЕВР промени и ценовата структура и съдържанието на фактурата за електроенергия. В резултат от 1 август 2013 г. три от компонентите на крайната цена вече не се изписват в отделни редове и стойности във фактурата, а се прибавят към цената за електрическа енергия.

За да информира своевременно своите клиенти за настъпилата промяна, EVN България осъществи мащабна информационна кампания. Тя включваше както информационни материали във всички EVN Офиси, така и разпращане на имейли до клиентите и информационни писма до кметове на малки населени места. За целта компанията издаде и специализирана брошура „Актуални цени на електрическата енергия“.



Информационна кампания за потребителите на електроенергия през зимен сезон 2013/2014

В началото на декември 2013 г. EVN България стартира информационна кампания сред своите частни клиенти, насочена към факторите, влияещи върху потреблението на електроенергия на всяко едно домакинство. Кампанията включваше изпращането по поща, имейл и в касите на Български пощи на специално разработена информационна брошура „Полезно за потребители на електроенергия“. Плакати със същата информация бяха доставени и до кметства на малки населени места, читалища и пенсионерски клубове.

Кампанията се проведе през активния зимен сезон, който традиционно се характеризира със значително увеличение на потреблението на електроенергия – предимно за отопление, топла вода и използване на различни електроуреди.

Информационната брошура съдържа практическа информация за какво основно се ползва електроенергията в домакинствата, кои уреди са основните консуматори на електричество и техният дял в потреблението, съвети как и с какви мерки едно домакинство може да оптимизира разходите си за електроенергия и др. Целта е чрез ясни примери и изчисления клиентите да имат по-ясна представа за факторите, които влияят на тяхното потребление, а от там и на размера на тяхната месечна фактура за електроенергия.



С брошурата „Полезно за потребители на електроенергия“ EVN България има за цел да насочи вниманието на своите клиенти върху рационалното използване на енергията в техния дом.

Нова безплатна услуга за уведомяване чрез SMS или имейл за предстоящо прекъсване на електроснабдяването поради забавено плащане

EVN България предлага на своите частни клиенти услугата „Известяване преди прекъсване за неплатени задължения“ от началото на 2013 г. Чрез тази услуга клиентите получават известия по SMS или имейл за наличие на просрочени неплатени задължения за консумирана електроенергия, заради които предстои прекъсване на електрозахранването. Известяването се получава три дни преди прекъсване на снабдяването. Услугата е безплатна за всички частни клиенти на EVN България Електроснабдяване без значение на ползвания от тях мобилен оператор.

Новата услуга „Известяване преди прекъсване за неплатени задължения“ позволява на клиентите да са своевременно информирани за свои задължения в случай на просрочие и ще намали риска от прекъсване на електрозахранването поради неплащане. Важно предимство на услугата е, че спомага и за предотвратяване на разходи на клиентите за повторно включване на електрозахранването.

През първата година от предлагането на новата услуга тя бе посрещната с висок интерес и показва почти 100% ефективност. Към края на 2013 г. услугата бе заявена от 24 000 клиенти. Средно на месец дружеството е изпращало 1000 броя предупредителни съобщения за предстоящо изключване поради неплащане в срок. Едва при 7% от тях – при 70 броя, се е стигнало до изключване.



Програма за лоялни клиенти на топлинна енергия

С началото на отоплителен сезон през ноември 2013 г. започна и третото издание на кампанията за лоялни частни клиенти на EVN България Топлофикация. Кампанията се състои от две части – една с колективни и една с индивидуални награди.

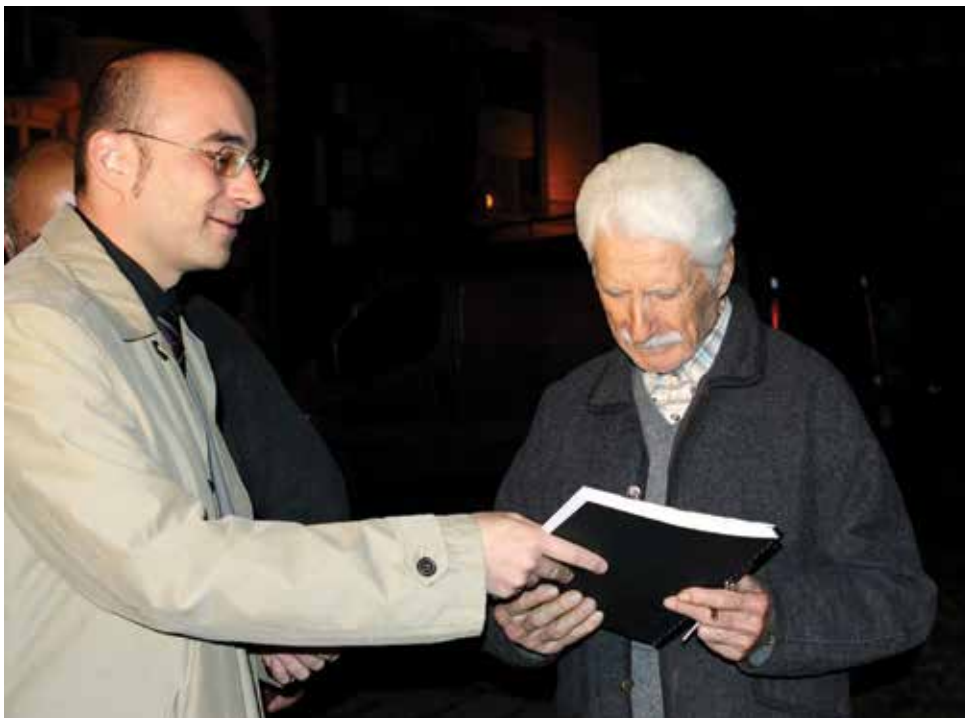
При първата част под надслов „Направете сградата си по-уютна с наша помощ“ дружеството подарява комфорт за общите части на сградите на лоялните клиенти. Втората част включва томбола, в която най-лоялните клиенти печелят ваучери за топлинна енергия, сумата от които се приспада от следващите сметки за топлинна енергия.

Целта на кампанията е да се мотивират клиентите на топлинна енергия да заплащат задълженията си в срок. Лоялността на клиентите се възнаграждава двойно – те могат да спечелят комфорт и енергийна ефективност за входа, в който живеят, или индивидуална награда. За да участват в програмата за лоялност, всички клиенти в жилищни сгради с абонатни станции трябва единствено да заплащат редовно своите месечни фактури за централно отопление и топла вода.

След края на отоплителен сезон 2012/2013 г. 16 жилищни сгради спечелиха домашен уют от EVN България Топлофикация. Дружеството подари една голяма награда – пакет от енергоефективни мерки. Следващите три сгради в класацията спечелиха пощенски кутии за входа и изолация на вътрешната отоплителна инсталация в общите части, а останалите 12 сгради получиха изолация на вътрешната отоплителна инсталация в общите части.

В томболата за индивидуални награди бяха раздадени 65 ваучера за топлинна енергия – 5 на стойност 300 лева и 60 на стойност 100 лева.

Актуална информация за кампанията за лоялни клиенти на EVN България Топлофикация се публикува на интернет страницата www.evn.bg.



Най-лоялните клиенти от кампанията през отоплителен сезон 2012/2013 получиха още една награда от EVN България – безплатно термографско обследване на тяхната жилищна сграда. Докладът от обследването бе връчен от г-н Йорг Золфелнер, регионален мениджър на EVN България, а от името на печелившите наградата прие г-н Гено Генов, домоуправител на сградата.

EVN Топлофорум 2013 – в директен диалог с клиента

В началото на отоплителния сезон 2013/2014 г. в Пловдив се състоя EVN Топлофорум 2013 – поредица от срещи, на които EVN България Топлофикация покани за директен диалог домоуправители и упълномощени лица от топлоснабдени сгради в града. В периода от 15 до 17 октомври 2013 г. експерти от дружеството се срещнаха с близо 100 клиенти.

Във фокуса на дискусията по време на EVN Топлофорум 2013 бяха теми, свързани с предимствата на топлофикационната услуга в Пловдив, възможности за оптимизиране

на разходите за отопление при запазване на комфорта, както и подобрената структура на клиентско обслужване на дружеството. Акцент беше поставен и върху новите услуги, които EVN България Топлофикация предлага: термография на сграда и грижа за отоплителните системи в дома.

EVN Топлофорум 2013 бе организиран след положителните резултати на първата подобна инициатива през 2012 г., когато топлофикационното дружество се срещна със свои стопански и общински клиенти.

Обратна връзка



Тодор Попов

„Радвам се, че бях поканен да участвам на EVN Топлофорум, защото научих много по отношение на новите услуги, които се предлагат от EVN. Най-интересно за мен от срещата с EVN България Топлофикация бе, че дружеството поема и строително-монтажните работи по отношение на вътрешните сградни инсталации. За мен топлофикация означава отопление на сравнително ниска цена и това, че се пази околната среда и по-специално чистотата на въздуха.“



Йорданка Тошева

„Радвам се, че EVN България Топлофикация ме покани да участвам на форума, защото искам да знам всичко за Топлофикация. Искам да убедя моите съседи и познати да ползват услугите на топлофикация, защото това е най-доброто. Днешната презентация беше много добра и професионална. От практическа гледна точка съм доволна, че се е обърнало голямо внимание на клиентското обслужване. Виждам, че задачите, които си е поставила Топлофикация, са много ефективни, ще съдействам за реализацията им.“



Николай Тошков

„В голяма степен стана ясно предимството на централното отопление и топла вода. Най-интересни за мен бяха темите за новата услуга „Термография на сгради“ и е-фактурата, а най-полезно – че научих как може лесно да се намери решение за проблемите в общите отоплителни части и как е обновена комуникацията между нас и зоналните координатори.“

Съюз с коректния клиент

И през 2013 г. EVN България продължи своята кампания „Съюз с коректния клиент“. Нейната основна цел е да защити принципите за еднакво и равнопоставено отношение към всички клиенти на дружеството – снабдяване с енергия на всички, които редовно заплащат консумираната от тях енергия, и адекватна реакция срещу некоректните клиенти.

Кражби на електроенергия

Като част от действията в защита на своите лоялни клиенти дружеството редовно извършва серия от проверки за коректно използване на електроенергията в Югоизточна България. През 2013 г. EVN България провери 42 000 обекта на битови и на стопански клиенти. Резултатите показаха, че в 4200 случая са налице отклонения или нарушения на Закона за енергетиката и утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия. Разкритите кражби на електроенергия през 2013 г. са в размер на 11,6 млн. kWh – с 30% повече от предходната година, на стойност 2,3 милиона лева.

	2013	2012	+/- %
Брой проверки	42 000	54 000	-22,2
Брой случая с отклонение	4200	4000	5,0
Общо количество допълнително начислена ел.енергия в kWh	11 600 000	8 900 000	30,3
Стойност в лева	2 300 000	1 700 000	35,3

Кражби на съоръжения

През 2013 г. кражбите на съоръжения от електроразпределителната мрежа продължиха да намаляват в сравнение с предходните години, но техният брой си остава относително висок. За цялата територия на дружеството през 2013 г. EVN България е регистрирала 121 случая на кражби от електрически съоръжения. Откраднати са проводници (въздушни и кабелни електропроводи) с обща дължина 54 450 m. Допълнително обект на неправомерни посегателства на територията на дружеството стават електромери, трансформатори, предпазители и друг вид оборудване в трафопостовите. Отчетените материални щети за дружеството са на стойност 370 000 лв. – средства, които биха могли да бъдат инвестирани за подобряване на електрозахранването и клиентското обслужване.

EVN България продължава да насочва вниманието на обществеността към рисковете, които крият посегателствата върху енергийната инфраструктура. Те нанасят не само големи финансови щети за дружеството, но са и причина за аварии и прекъсвания в електрозахранването за голям брой клиенти. С цел запазване на сигурността на доставките EVN България прилага всички необходими мерки, за да гарантира възможно най-бързото възстановяване на мрежата. Част от тези мерки е съвместната инициатива за засилено сътрудничество с полицията за проверка и ограничаване на кражбите. Усилията са насочени към прилагането на мерки за общи действия на цялата територия на дружеството в Югоизточна България.

	2013	2012	+/- %
Брой случаи на кражби	121	151	-19,9
Обща дължина на откраднати проводници в m	54 450	59 700	-8,8
Материални щети в лв.	370 000	400 000	-7,5

Енергийна ефективност



Ценим природните ресурси.

Нови услуги и проекти

Пилотен проект за охлаждане чрез централно топлоснабдяване

През лятото на 2013 г. Пловдив стана първият български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане чрез системата на централното топлоснабдяване. Проектът се реализира от EVN България Топлофикация в една от най-модерните административни сгради в града – районно кметство „Тракия“.

Символичният старт на проекта бе даден на 28 август 2013 г. Той е логично продължение на инвестициите на EVN в иновации и подобрени услуги. След новата когенерационна централа и новия свършен център за данни това е третият иновативен проект на дружеството в Пловдив само за последните три години, който показва, че EVN България Топлофикация и Пловдив имат модерно бъдеще.

EVN България Топлофикация работи по проекта за централизирано охлаждане от 2011 г. За първи път в България топлинната енергия, предлагана от новата високоефективна когенерационна централа на дружеството, се преобразува в енергия за охлаждане през летните месеци. Проектът се реализира на няколко етапа, включително и доставката на основни съоръжения: през май 2013 г. беше монтирана водоохлаждаща кула, а в началото на юли 2013 г. – абсорбционната машина. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по мрежата на EVN България Топлофикация се преобразува в енергия за охлаждане.

Проектът е в унисон със световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централното снабдяване. По този начин се прави стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси.

Факти:

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложим в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.

Ползи:

- По предварителните калкулации този начин на охлаждане се очаква да бъде между 20 и 30% по-евтин спрямо конвенционалните технологии за охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии.



Символичният старт на иновативния проект за охлаждане чрез централно топлоснабдяване бе даден от регионалния мениджър на EVN България Йорг Золфелнер, кмета на гр. Пловдив Иван Тотев и кмета на район „Тракия“ Костадин Димитров (отляво надясно).



Водоохлаждащата кула бе монтирана на покрива на сградата на районно кметство „Тракия“ през май 2013 г.



Абсорбционната машина бе инсталирана в абонатната станция за охлаждане през юли 2013 г.

Термография на сгради: прецизност в енергийното обследване

От октомври 2013 г. EVN България предлага нова услуга на своите клиенти – Термография на сгради. Чрез новата услуга може да се извърши прецизно и цялостно енергийно изследване на жилище, цяла сграда, на един или няколко жилищни входа.

Термографското заснемане е възможно само вечерно време през зимните месеци от ноември до март. Услугата се извършва от специалисти на EVN България чрез използване на специализирана техника – термографска камера, в присъствието на клиента. С помощта на камерата невидимите за човешкото око топлинни потоци се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – т. нар. термограми. По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях. Услугата се предлага в два варианта – за отделен имот или за цялата сграда.

Като директна полза от професионалното термографско заснемане клиентът получава достоверна информация за:

- енергийното състояние на външните ограждащи елементи,
- качеството на съществуващата изолация,
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия,
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата,
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация,
- местата с повишен риск от влага и мухъл.

При заявяване на услугата клиентът получава:

- подробен доклад с външни инфрачервени снимки на сградата,
- анализ и оценка на енергийното състояние към всяка термограма,
- акцент върху евентуални слаби места в конструкцията с голяма загуба на енергия и разяснение на перспективите за тяхното отстраняване,
- резюме на обобщените резултати за цялата сграда.

Термографията на сгради от EVN България е една от най-новите и модерни услуги в подкрепа на дейности и мерки за повишаване на енергийна ефективност в жилищни или бизнес сгради. Повече информация за услугата и нейните варианти е публикувана в страницата на EVN България www.evn.bg. Сайтът съдържа и галерия от снимки, която нагледно показва как протича едно термографско обследване.

Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на услугата „Термография на сгради“ през 2013 г. двама сътрудници от EVN България получиха международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите бяха връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITC в Швеция.



Термография на сгради може да се заяви във всеки EVN Офис.



Обследването се прави чрез заснемане с термографска камера вечерно време при ниски външни температури, за да може да се получат добри инфрачервени снимки.



За получаването на добър термографски образ на камерата вътрешната температура на сградата трябва да е над 20° C.



Седмица след заснемането EVN Експертът представя на клиента готов доклад, в който са посочени резултатите от обследването и предписаните мерки.

Предпроектно проучване за енергийна ефективност на обществени сгради

От месец май 2013 г. EVN България предлага услугата „Предпроектно проучване за енергийна ефективност на обществени сгради“. Консултантската услуга е предназначена за общински администрации и държавни институции. Новата услуга за проучване на сгради им помага да вземат информирано решение, когато им предстои повишаване на енергийната ефективност на сградния фонд.

Благодарение на експертния доклад от предпроектното проучване на EVN България клиентите постигат оптимален баланс между:

- актуалното състояние на сградите и избраните енергоспестяващи мерки, от една страна,
- и необходимите финансови ресурси и финансовата им целесъобразност, от друга страна.

С консултантската услуга „Предпроектно проучване за енергийна ефективност на обществени сгради“ експерти на EVN България с дългогодишен опит в областта на строителството, топлотехниката и електротехниката извършат оценка на посочените от клиента сгради и предоставят доклад с информация за:

- актуалното техническо и енергийно състояние,
- необходимите базови енергоспестяващи мерки,
- прогнозния потенциал за енергийни спестявания,
- приблизителния размер и ефективност на инвестициите,
- оценка и приоритизиране на сградите по избрани икономически и екологични критерии.

На база предоставената информация от експертите на EVN България клиентите ще могат с приемлива точност:

- да приоритизират целевите сгради за дейности по обследване за енергийна ефективност и сертифициране,
- по-целесъобразно да планират проекти по обновяване на сградния фонд,
- по-гъвкаво да бюджетираат необходимите ресурси,
- да прогнозираят потребностите от външно финансиране.

Предварителното проучване за енергийна ефективност на сградния фонд е правилна стъпка за определяне на инвестиционните приоритети и вземане на информирани управленски решения, когато броят на сградите е по-голям, а бюджетите – ограничени.

Инфо тотал – повече енергийна ефективност и за частните клиенти

През 2013 г. EVN България разработи нова услуга в подкрепа и на частните клиенти, които имат желание да повишат енергийната ефективност в своите имоти. Целта на новата услуга с наименование Инфо тотал е да предостави информацията за потреблението на електрическа и топлинна енергия, която е необходима при проекти за обновяване на многофамилни жилищни сгради и/или мониторинг на ефекта от изпълнени мерки за повишаване на енергийната ефективност.

С услугата Инфо тотал клиентите получават детайлен отчет за потреблението и стойностите на електрическата и топлинна енергия, консумирани в обособена сграда етажна собственост (СЕС), за тригодишен период по години и месеци, общо за сградата и по измервателните точки.

Инфо Тотал се предлага в два варианта:

1. **Инфо Тотал – Потребление на електрическа енергия** – отчет за потреблението и стойностите на електрическата енергия на годишна база и по месеци а период от три години.
2. **Инфо Тотал – Потребление на електрическа и топлинна енергия** – отчети за потреблението и стойностите на електрическата и топлинната енергия на годишна база и по месеци за период от три години за сгради в гр. Пловдив.

Международни инициативи

iURBAN – международен проект за енергиен мениджмънт

iURBAN е наименованието на международен проект, финансиран от седма рамкова програма на Европейския съюз. Проектът цели разработването и внедряването на нов и модерен софтуер за управление, мониторинг и поддържане на енергийната консумация и разходи. Абревиатурата произлиза от „Intelligent URBA n eNergy tool“ – Интелигентни средства за градска енергия.

Участниците по проекта са консорциум от девет организации от различни страни-членки на ЕС, сред които енергийни и IT компании, научен институт, неправителствена организация и др. В проекта са включени 2 пилотни града – Пловдив и Риека (Хърватска). От българска страна бенефициенти по проекта са EVN България Топлофикация и Енергийна агенция – Пловдив.

Сред дейностите по iURBAN се предвижда инсталиране на модерни измервателни уреди в 30 топлофицирани сгради в Пловдив, които чрез дистанционно отчитане да измерват консумацията на топлоенергия и електроенергия на кли-

ентите. Новата система ще даде възможност за ефективен анализ и мониторинг на различни аспекти от енергийната консумация на клиентите, което от своя страна ще послужи за разработката на специализиран софтуер за отчитане на енергийната консумация и предлагане на различни услуги в полза на клиентите.

Продължителността на проекта е три години от октомври 2013 г. до 2016 г. Неговата обща стойност е 5,4 млн. евро, като над 3,8 млн. евро от тях се осигуряват от Европейския съюз.



Тригодишния проект iURBAN стартира със среща на организаторите на 9 октомври 2013 г. в Пловдив, на която участва и EVN България Топлофикация

Награди за най-ефективните „Енергийни съседства“

На 24 юни 2013 г. EVN България и Енергийна агенция – Пловдив наградиха победителите от втория кръг по проект „Енергийни съседства“. Проектът е организиран от Енергийна агенция – Пловдив по програма „Интелигентна енергия за Европа“, която се осъществява в 15 държави от Европейския съюз. Енергийни съседства представлява състезание по енергийна ефективност на групи от домакинства на национално и европейско равнище. Цел на състезанието е да окуражи и вдъхнови различни общности от съседи, колеги и приятели, които да намалят своята енергийна консумация чрез промяна на енергийното си поведение.

Състезанието „Енергийни съседства“ се провежда в две последователни години: първият етап обхваща периода от 1 декември 2011 г. до 31 март 2012 г., а вторият бе от 1 декември 2012 г. до 31 март 2013 г. Във втория етап участие взеха общо 160 домакинства, групирани в 40 съседства, които спестиха общо 125 824 kWh електроенергия и 89,12 т емисии въглероден диоксид.

Победителят в „Енергийни съседства 2“ в рамките на България е съседство „Аугуста“ от Хисаря. То е успяло да намали потреблението си с 48% спрямо референтното потребление през последните 3 години или да спести 9759 kWh електроенергия и 7,42 т емисии въглероден диоксид. С това постижение българският победител се класира на трето място в общоевропейската надпревара.

Победителят на европейско ниво с най-много спестена енергия е съседство от Гърция, намалило потреблението си с 65%, като е заменило отоплението на нафта с отопление на съвременни биогорива.

Подкрепата по проекта от страна на EVN България е част от дългосрочната политика на дружеството за насърчване на мерки по енергийна ефективност. EVN България работи в тясно сътрудничество с Енергийна агенция – Пловдив. През януари 2012 г. между EVN България Електроснабдяване и агенцията беше подписан и Меморандум за сътрудничество.



Победителите от втория кръг по проект „Енергийни съседства“ получиха награди от EVN България и Енергийна агенция – Пловдив.

Сътрудници

A man and a woman are standing in a field at night, looking up at a starry sky. The man, on the left, is wearing a blue jacket and pointing his right index finger towards a star. The woman, on the right, is wearing a dark jacket and glasses, looking in the same direction. The background is a dark field with some tall grass in the foreground and a line of trees in the distance under a deep blue, star-filled sky.

Учим се и търсим
нови хоризонти.

Развитие на персонала

Персоналът в цифри

Към края на 2013 г. в групата EVN България работят близо 2400 сътрудници.

Наличен състав на сътрудниците	Брой	2395	Образование на сътрудниците	Брой	%
Жени	%	24	Основно	32	1,3
Мъже	%	76	Средно	592	24,7
Среден стаж във фирмата	Години	15	Средно специално	775	32,3
Средна възраст	Години	44	Висше	998	41,7

Въвеждане на Compliance Management System

Почтеността и законосъобразното поведение на сътрудниците заемат централно място в корпоративната култура на Групата EVN. Етичното и коректното поведение са предпоставка за добър имидж, а с това и за успеха на компанията.

В тази връзка през 2013 г. в концерна, включително и в EVN България, стартира въвеждане на Система за управление на съответствията – Compliance management system (CMS). Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN.

Кодексът е съставен въз основа на Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори.

Въвеждането на CMS има за цел да гарантира спазването на законосъобразното поведение в рамките на EVN.

Трите основни стълба на CMS са:

1. Превенция чрез информираност
2. Идентификация на нарушения на Кодекса на поведение и сигнализиране.
3. Реакция чрез анализ и подобрение.

За повече яснота сред относно термина Compliance и новата система за неговото управление в EVN България се планираха обучения както за мениджмънта, така и за всички сътрудници, които да се провеждат на етапи през 2014 г.



Въвеждането на Compliance и система за неговото управление в EVN България има за цел да утвърди принципите на отговорно и почтено поведение в рамките на групата.

Безопасност

Отличие за подобрена работна среда

На 26 април 2013 г. на официална церемония в София EVN България Електроразпределение получи наградата на Конфедерацията на независимите синдикати в България (КНСБ) „Прометей“ 2013 за напредък в хуманизирането на работната среда. Дружеството беше номинирано за отличието от Независимата синдикална федерация на енергетиците в България към КНСБ.

С тази награда бяха възнаградени усилията на EVN България за превенция и осигуряване на здравословни условия на труд в дружеството. Наградата бе и признание, че EVN България е компания, която прилага най-строгите стандарти за безопасност и здравословни условия на труд.

В EVN е традиция да се инвестира в добри условия на работа за всеки сътрудник, в обучения за повишаване на компетентността и създаване на стандарти за безопасност на труда. Чрез добре обучените и екипирани сътрудници

на EVN България компанията най-добре може да постигне подобряване на клиентското обслужване и сигурност на захранването.

Наградата „Прометей“ се връчва всяка година по повод 28 април – международния ден за безопасност и култура на труда, обявен от Световната организация за безопасен труд. За престижната награда се състезават дружества и компании от цялата страна, като се оценяват цялостната политика на дружествата по отношение на безопасността на работната среда.



На снимката от ляво на дясно: Йорг Золфелнер, регионален мениджър на EVN за България, Росица Соколова, зам.-председател на НСФЕБ-КНСБ, Пламен Димитров, президент на КНСБ, и Божидар Митев, председател на НСФЕБ-КНСБ.

Вътрешна информационна кампания „Работа без злополуки“

От месец септември 2013 г. във всички технически организационни единици на EVN България стартира вътрешна кампания за безопасност и здраве при работа под мотото „Работа без злополуки“. Целта на кампанията е да се повиши личната отговорност на всеки сътрудник по отношение на прилагането на мерките по безопасност.

Фокусът на кампанията е насочен към сътрудниците в техническите единици, тъй като техните дейности крият най-много възможни опасности за човешкото здраве и живот. В помещенията на сътрудниците бяха разпространени тематични плакати от кампанията „Работа без злополуки“. Плакатите напомнят да се пазят здравето и животът в ежедневните задачи заради хората, на които държим:

- колегите в екипа, с които работим всеки ден,
- семейството,
- приятелите.

Вътрешната кампания „Работа без злополуки“ цели да покаже, че за дружеството най-ценни са хората и тяхната безопасност – само благодарение на техните ежедневни усилия EVN България предлага качествени продукти и услуги на своите клиенти.

За онагледяване на вътрешната кампания „Работа без злополуки“ се въведе и специална емблема за безопасност. Тя се включи във всички материали, обучения, информация, свързани с безопасност на труда. Емблемата съдържа надпис „Запази живота“ и е символ на общите усилия на дружеството работата да се извършва с внимание и съобразно правилата за сигурност. Интересен факт за емблемата е, че тя бе избрана измежду 4 варианта след вътрешно проучване на мнението.

В рамките на кампанията „Работа без злополуки“ във всеки клиентски енергоцентър (КЕЦ) – регионалните звена за поддръжка на енергийната инфраструктура, от 1 септември 2013 г. стартира инициативата за брояч на дните без злополуки. Броячът отброява и показва всеки ден, в който предпазливостта и вниманието на работното място са дали своя резултат – работа без злополуки. За всички сътрудници от даден КЕЦ, който е достигнал като първа стъпка 500 и като втора стъпка 999 дни без допусната злополука, са предвидени специални награди.



Броим дните без злополуки.



Стажантска програма

Осмо издание на стажантска програма „Младежи с бъдеще“

През лятото на 2013 г. за осма поредна година се проведе стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“. Тя дава възможност на младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за една бъдеща професионална реализация. За осмото издание на програмата беше проявен силен интерес, като бяха получени над 400 кандидатури. След процедура по избор общо 38 студенти бяха одобрени и имаха възможност да проведат стаж в дружеството.

За трите месеца на програмата през юли, август и септември стажантите имаха възможност да се запознаят отблизо с дейността на EVN България. За това време стажантите участваха активно в процесите, които се извършват в организационните единици на компанията. Всеки един от тях проведе стаж си под персоналното ръководство и съвети на ментори – експерти от съответната професионална сфера.

За пръв път през 2013 г. EVN България организира работна среща със стажантите. Събитието даде възможност на студентите да обменят впечатленията си от програмата „Младежи с бъдеще“ и да споделят мнението си по актуални теми като връзката между бизнеса и образованието и какво прави един работодател привлекателен за младите хора. В рамките на уъркшопа стажантите се включиха в различни интерактивни игри, работиха в групи и представиха пред останалите своите резултати. Заниманията бяха придружени от дискусия, в рамките на която се получи ползотворна обратна връзка и нови идеи.



Първата работилница за стажанти беше приета много добре от стажантите, които с интерес се включиха активно в екипните инициативи и опознаха по-добре дейностите в отделните организационни единици в EVN България.

Обучение и квалификация

EVN Академия

EVN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Визията на EVN Академия е свързана с целенасочено и дългосрочно покачване на уменията и знанията на сътрудниците.

Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2013 г. бяха обученията за управление на проекти, комуникация с клиенти, управление на времето, ефективна работа в екип, писмена комуникация, икономика за неикономисти, техника за неинженери и др. Традиционно през тази година се проведе и семинарът „Работа под напрежение“, предвиден за сътрудниците, които изпълняват дейности по мрежата. Основната цел на семинарите е да се развият ръководни и специализирани компетенции.

През 2013 г. EVN Академия инвестира 300 000 лева в обучение и квалификация на сътрудниците.



Центърът за обучения на EVN Академия в гр. Стара Загора разполага с оборудвани съоръжения, където сътрудниците на компанията могат да тренират реални ситуации като работа под напрежение.

Ангажиране на сътрудниците към корпоративна социална отговорност

Като част от последователната политика на EVN България за развиване на устойчив бизнес и реална стъпка в рамките на корпоративната социална отговорност (КСО) на дружеството през 2013 г. стартира инициативата EVN Екологичен календар. Екокалендарът включва няколко дати от годината, подбрани с оглед на международните природозащитни инициативи, на които те акцентират.

Целта на инициативата е да се повиши информираността на сътрудниците на EVN България за екологични теми, които са тясно свързани с бизнеса на дружеството. Същевременно се насърчава и тяхната инициативност да прилагат лесни мерки за поведение, което щади околната среда и природните ресурси.

Някои от датите на EVN Екологичния календар са отбелязани с особен акцент, превръщайки се в EVN Дни. През 2013 г. това бяха 2 юли – Деня на цветята, и 16 до 22 септември – Европейската седмица на мобилността. За първия празник сътрудниците бяха насърчени да озеленят своето работно място, черпейки от положителното влияние на живите растения. За седмицата на мобилността сътрудниците се включиха с личен опит и идеи за алтернативен начин на транспорт в градовете, който да опазва въздуха от замърсяване и да допринесе за устойчивото развитие на населените места.



По повод 2 юли, Деня на цветята, най-добрите цветни снимки от сътрудници бяха отпечатани във вътрешнофирменото списание.

Устойчиво развитие

Грижата за природата е грижа за нашите деца.

Сертификация

Сертификати за качество и ISO 9001 и ISO 14001

През 2013 г. дружествата от групата на EVN България продължиха процеса по сертифициране на действащите в тях системи за управление. В резултат през 2013 г. дружествата EVN България Топлофикация и EVN Трейдинг Саут Ййст Юрп получиха сертификати за съответствие на техните системи за управление на качеството с изискванията на международен стандарт ISO 9001 и за съответствие на техните системи за управление на околната среда съгласно ISO 14001.

Дружествата EVN България Електроснабдяване, EVN България Електроразпределение и EVN Център за услуги, които се сертифицираха по ISO 9001 през 2012 г., през 2013 г. преминаха през успешен одит, потвърждаващ сертификацията им. Допълнително мрежовото дружество и крайният снабдител също изградиха и сертифицираха системите си за управление на околната среда по международен стандарт ISO 14001.

Сертифицирането стана възможно след успешно проведени сертификационни и надзорни одити, проведени от ТЮФ Рейнланд – България ЕООД, която извърши сертификацията след спечелен конкурс по Закона за обществените поръчки.

Сертификационният орган оцени високо функционирането на интегрираната система за управление по международни стандарти в дружествата от групата на EVN България. С това дружествата покриват както лицензионни, така и пазарни изисквания.

Привеждането на дейността на EVN България в съответствие с международно признатите стандарти ISO 9001 и ISO 14001 разширява възможностите за още по-добро управление и непрекъснато подобряване на всички процеси по отношение на клиентското и административно обслужване, снабдяването с енергия и поддръжката на електро- и топлоразпределителната мрежи при същевременно опазване на околната среда и климата, и отстраняване на отпадъците съобразно екологичните норми.

Овладей енергията си! Превърни я в знания

Нови герои за децата в уроците „Енергийна ефективност в училищата“

През 2013 г. EVN България обнови изцяло облика на инициативата си „Енергийна ефективност в училищата“. Децата в Югоизточна България вече изучават своите енергийни уроци с помощта на двама нови герои – светулката Иви и зайчето Енчо. Иви знае много за енергийната ефективност и безопасното ползване на електроуредите и помага на любознателното зайче Енчо да учи и да се ориентира в ситуациите.

Новите герои дадоха и ново име на инициативата. От учебна година 2013/2014 тя се казва „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“. Учениците, участващи в програмата на EVN, получиха и изцяло обновени учебните материали за 2. и 3. клас.

Голямо постижение за инициативата е, че за първи път през 2013 г. в нея се включват и ученици от 4. клас.

EVN България осъществява инициативата си за обучение на деца по енергийна ефективност от 2009 г. Тя е насочена към ученици от началното образование и се провежда в училища в Югоизточна България.

Цели на програмата са изграждане на „зелено мислене“ сред децата – отговорно отношение към ресурсите на Земята и по-конкретно за разумно и безопасно ползване на електроенергията в училище и в дома.

От 2009 до 2012 г. 25 училища участваха в програмата. От есента на 2012 г. чрез конкурс EVN България дава възможност на нови училища да се присъединяват към инициативата. Броят на училищата-партньори нарасна до 44 през учебната година 2013/2014.

Разработената програма за обучение по енергийна ефективност на EVN България има за цел да допринесе за обогатяване на учебната програма с полезна за децата и техните семейства информация. Темите са поднесени по забавен и нестандартен начин и внасят разнообразие в ежедневието на учениците. Светулката Иви и зайчето Енчо помагат на българските деца да се запознаят с добри международни практики. Те възпитават у тях ценностите на устойчивото развитие, с които отразават и техните връстници в Европа.



Детските уроци на EVN по енергийна ефективност имат нови герои, които помагат на децата: светулката Иви и зайчето Енчо.

Сътрудничество с университети

През 2013 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит.

На 1 октомври 2013 г. EVN България и Енергомашиностроителният факултет на Технически университет – София подписа меморандум за сътрудничество, очертаващ сферите на взаимодействие за повишаване практическите познания на студенти на факултета и обмен на опит в области като електротехника, информационни технологии и др. Целите на меморандума предвиждат установяването на сътрудничество в различни сфери.

През месец май 2013 г. представители на EVN България Топлофикация дариха на Университета по хранителни технологии (УХТ) в гр. Пловдив симулационен стенд за управление на топлоподаването за отопление и топла вода от абонатни станции. Предоставеният симулационен стенд

се използва за практическото обучение на студентите от катедра „Компютърни системи и технологии“. Подобни уреди са монтирани във всичките абонатни станции на EVN България Топлофикация в Пловдив. Посредством специална чип карта стендът регулира топлоподаването във всяка една топлофицирана сграда по предварително зададени параметри. Това е първият подобен симулационен стенд, даряван на УХТ, което ще допринесе към практическата насоченост на обучението в учебното заведение.

В рамките на сътрудничеството с висши учебни заведения EVN България инициира посещения на студенти на обекти на дружеството, които представляват интерес за бъдещите професионалисти и обогатяват техните знания с въведените от дружеството технологии и иновации. През 2013 г. дружеството е посетено общо от 110 студенти от УХТ – Пловдив, 105 студенти на ТУ София – Филиал Пловдив и 35 от ТУ – София.



Ноември 2013 г.: Първо посещение на студенти от УХТ-Пловдив в административната сграда на кметство „Тракия“, община Пловдив. Тук се намира първият обект в България за охлаждане чрез централно топлоснабдяване, осигурен от EVN България.

В подкрепа на учениците

През 2013 г. EVN България и Професионална гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) – Пловдив стартираха съвместно сътрудничество чрез сключване на Договор за производствена практика през учебната година 2013/2014.

В рамките на споразумението шестима ученици от 12-ти клас на специалност „Електрообзавеждане на производството“ в ПГЕЕ – Пловдив започнаха практика в EVN България в условията на реална работна среда. Учебният план е разработен от експерти на дружеството и е съобразен със спецификата на дейност в EVN България и потребностите на учениците. Участниците преминават практика както в технически отдели в централата на дружеството, така и в регионални клиентски центрове, където се извършва поддръжката на мрежата. Всеки успешно преминал практиката ще получи сертификат от дружеството.

Споразумението на EVN ЕР с ПГЕЕ – Пловдив следва стремежа на дружеството да си партнира с учебни заведения с профилирани кадри.



През януари учениците, които извършват производствена практика по договора между EVN България и ПГЕЕ Пловдив се запознаха на място с технологията на подстанция „Царацово“.

Овладей енергията си! Превърни я в умения

Спортна инициатива „Първи стъпки в тениса“

През 2013 г EVN България организира два детски тенис празника – един за Деня на детето на 1 юни и един през есента. Събитията се проведоха на кортовете на тенис клуб „Локомотив“ Пловдив. Над 70 деца взеха участие в спортните инициативи, които се проведоха под мотото „Овладей Енергията си! Превърни я в умения“.

Детските тенис празници се организираха за трета поредна година за малчугани между 6 и 10-годишна възраст, които никога не са играли тенис и искат да направят своите първи стъпки в играта. Треньорите от тенис клуба показаха на всички записали се участници първите и най-ценни за тях уроци в този спорт.

След края на заниманията се организира томбола и бяха изтеглени имената на 6 деца, които спечелиха карти за тримесечни безплатни тренировки в тенис клуба, осигурени от EVN България.

Инициативата на EVN България за организирането на детски тенис празници се осъществява в рамките на корпоративната социална отговорност на дружеството. Тя има за цел не само да популяризира спорта сред подрастващите, но и да даде възможност на деца да играят за първи път тенис. В рамките на инициативата, която започна през септември 2010 г., са взели участие 600 деца, а дружеството е раздало на деца общо 126 карти за безплатни тренировки по тенис.



Деца с награди от тенис празника на 1 юни, връчени им от г-н Йорг Золфелнер (вляво), регионален мениджър на EVN България, г-н Николай Бухалов, олимпийски шампион по гребане (в средата) и д-р Георги Крумов, президент на тенис клуб Локомотив Пловдив.

Опазване на околната среда

Проект по програма LIFE+ на Европейския съюз

През месец юли 2013 г. EVN България получи одобрение от Европейската комисия за финансиране на проекта на дружеството „Подобряване опазването на световно застрашения царски орел в България чрез намаляване на смъртността, причинена от електроразпределителните линии“. С това дружеството стана първата инфраструктурна компания в страната, която реализира проект с финансиране по програмата LIFE+ на Европейската комисия.

Проектът е разработен в партньорство с Българско дружество за защита на птиците (БДЗП). Целта е да се намали смъртността при царския орел (*Aquila heliaca*), причинявана от токов удар или сблъсък с електропровода в най-важните обекти от мрежата „Натура 2000“.

Дългосрочната цел е да се осигури увеличаване на популацията на силно застрашената граблива птица в България. Допълнителен проектът ще допринесе за намаляване на аварийността в района и ще подобри сигурността на снабдяване на клиентите с електроенергия.

Водеща институция – координиращ бенефициент по проекта, е EVN България Електроразпределение. Планиран

срок за изпълнение на проекта е 5 години: 2013 – 2018 г. Проектът предвижда всеобхватни инвестиционни дейности, свързани с обезопасяване на електроразпределителната мрежа. Сред приоритетните за EVN България Електроразпределение са:

- Кабелиране (вкарване под земята) на електропроводи „Надежда“ и „Орешник“ в община Тополовград с обща дължина 45 км.
- Поставяне на покрита проводникова линия на електропровод „Българин“ в община Харманли с обща дължина 15 км.
- Поставяне на защитни изолации за защита на птици на общо 2740 стълба.

Проектът на EVN България представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която компанията оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Проектът на БДЗП приключва през декември 2013 г., като в неговите рамки EVN България обезопаси с изолации общо 561 стълба от електроразпределителна мрежа.



Официалният старт на проекта по програма LIFE+ на Европейската комисия бе даден в Пловдив на 8 октомври 2013 г., когато EVN България и БДЗП подписаха партньорско споразумение.

На снимката отляво надясно: инж. Роналд Брехелмахер, председател на Съвета на директорите на EVN България Електроразпределение (EVN EP), Нада Тошева, изпълнителен директор на БДЗП, Илина Стефанова, ръководител на отдел "Енергийна политика и околна среда" на EVN България, и инж. Костадин Величков, изпълнителен член на Съвета на директорите на EVN EP.

Положителен отзвук в медиите

Сътрудничеството, което EVN България развива с БДЗП за опазване на царския орел и ловния сокол, получи широк положителен отзвук в медиите през 2013 г. Обзорна статия за дейностите по проекта, включително приноса на EVN България, бе поместена и в бр. 45 на сп. "BBC Знание" от септември 2013 г. Списанието е издание на водещата световна медия BBC (Би Би Си), която е доказан авторитет в областта на науката, историята и дивата природа.



Биоразнообразие

Като дружество, което управлява енергийна инфраструктура, EVN България развива дейността си с ясната отговорност, която носи към околната среда. При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN България има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии. По отношение на биологичното разнообразие на територията на Югоизточна България дружеството осъществява свои проекти и подкрепя дейностите на природозащитни организации, свързани с опазване на защитени видове и техните местообитания.

Една такава дейност е монтирането на платформи на електрическите стълбове за средно напрежение, които обезопасяват щъркелови гнезда. Инициативата е съгласувана със съответните регионални инспекторати по околна среда и води (РИОСВ). Чрез стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се предотвратява непосредствената близост и съприкосновението на гнездото или птицата до проводниците. Когато птица се докосва до въздушните линии под напрежение и предизвиква късо съединение, това от една страна е фатално за птицата, а от друга страна нанася щети на електроразпределителната мрежа и на потребителите на електроенергия.

С монтираните през 2013 г. 233 платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите за последните 5 години, възлиза на 1358.

В дейността си по опазване на биологичното разнообразие EVN България работи заедно с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) въз основа на подписан двустранен Меморандум за сътрудничество и разбирателство. Двете дружества си сътрудничат при реализацията на още един проекта по програма LIFE+ на Европейския съюз с цел опазване на защитени видове птици: „Живот за бургаските езера“.

В рамките на този проект през 2013 г. БДЗП и EVN България монтираха 760 дивертора по въздушни електропроводи от електроразпределителната мрежа. Това се случи за първи път в България, в района на Атанасовското езеро край гр. Бургас.

Диверторите са специални движещи се пластини с рефлексно покритие и служат като сигнални знаци за птиците. Окачени на въздушните електропроводи, диверторите трептят с ярки отблясъци. Целта е птиците да ги забележат и избегнат, като прелитат на безопасно разстояние от проводниците.



През 2013 г. за първи път в България EVN България и БДЗП монтираха дивертори по въздушни електропроводи от електроразпределителната мрежа в района на Атанасовското езеро край гр. Бургас.

Управление на отпадъци

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2013 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2013 г. дружеството предаде за рециклиране:

- 24 t хартия,
- 729 t метални отпадъци.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.

Часът на Земята 2013

През 2013 г. EVN България отново се присъедини към глобалната инициатива „Часът на Земята“, която се проведе между 20:30 и 21:30 ч. на 23 март, събота. Според данните на дружеството в посочения час потреблението е било 1199 MW за цялата лицензионна територия на EVN България. Това е било с 59 MW по-малко спрямо същия период седмица по-рано. Посочената разлика от близо 60 MW за един час се равнява на това 600 000 домакинства да са изключили за този час по една крушка от 100 W.

„Часът на Земята“ е една от най-сериозните световни инициативи за насочване на общественото внимание към опазване на природните ресурси и климатичните промени.

За обществото

Коледният подарък от EVN България

Коледният подарък на EVN България за обществото през 2013 г. беше откриването на първите за България „енергийни“ детски площадки. Съоръженията заработиха с дарение на дружеството, като първата посрещна децата в гр. Пазарджик на 2 декември 2013 г., а втората – в гр. Кърджали на 13 декември 2013 г.

Всяка от площадките има по четири иновативни люлки, предназначени за деца от 3 до 12 години. Уникалното в люлките е, че при използване от децата те улавят кинетичната енергия от движението. Тя се визуализира чрез светодиоди, като всяка люлка свети със собствена светлина. Когато четирите люлки се задвижат едновременно, в средата на площадката светват фигурки на къщички. Така под формата на игра се онагледява принципът, че за да се произведе енергия, е необходимо да се извърши определено действие, а при координирани действия се постига по-голям резултат.

„Светещите“ люлки следват визията на EVN България да насърчава енергийната ефективност и разумното използване на ресурси сред подрастващите. Децата научават повече за електроенергията по най-забавния за тях начин – под формата на игра.

Технологията на площадките е разработена от фирма „Плейграунд енерджи“. Уредите са преминали през сертифициране за качество, сигурност и безопасност от Тюф Рейнланд – България.



Първата „енергийна“ детска площадка посрещна децата в гр. Пазарджик в парк „Острова“.



Втората „енергийна“ детска площадка „освети“ центъра на гр. Кърджали.



Заедно преодоляваме
предизвикателства.