
EVN Топлофикация:
топлина и комфорт във Вашия дом



За нас

EVN Топлофикация (EVN TP) снабдява с топлинна енергия и битова гореща вода повече от 30 000 домакинства в гр. Пловдив посредством 175 km топлопреносна мрежа и 1200 модернизирани абонатни станции.

EVN TP влага средства в модерни технологии и обновяване на топлопреносната мрежа.

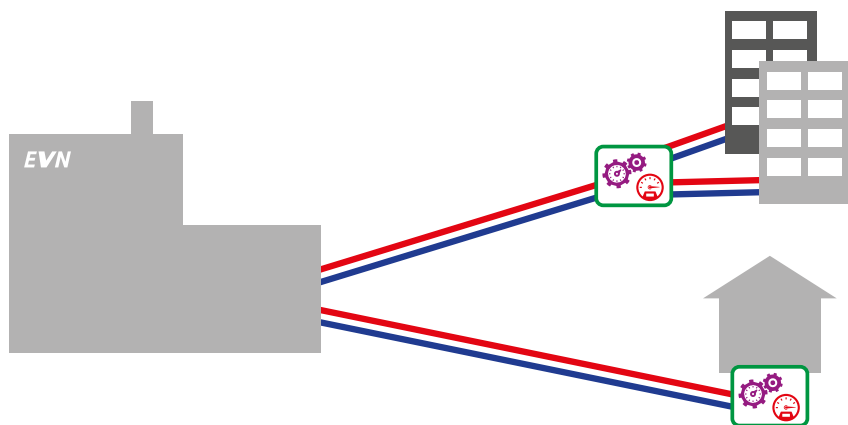
За периода 2008 – 2016 г. EVN TP изгради:

- над 31 km нови и рехабилитирани топлопроводи и
- 199 нови абонатни станции.

Освен в досегашните топлофицирани квартали като „Северен“, „Централен“, „Тракия“, „Източен“, топлопреносната мрежа се развива и в нови райони. През последните години беше изградена за първи път мрежа и в район „Западен“.

Наред с инвестиции в модерни технологии и постоянно обновяване на топлопреносната мрежа, EVN TP предлага на своите клиенти професионално обслужване 24 часа в денонощието, услуги по вътрешните отоплителни инсталации и др.

През 2011 г. EVN TP изгради най-модерната когенерационна централа на Балканите за комбинирано производство на топлинна и електрическа енергия. Новата Когенерация осигурява 20% по-висока ефективност спрямо ТЕЦ Пловдив Север.



Карта на топлоснабдените райони в гр. Пловдив
Дължина на топлопレンосната мрежа – 175 km



Знаете ли, че:

EVN Топлофикация е **единствената топлофикация в страната** без преустановено топлозахранване през зима 2016/17 г. с рекордни минусови стойности.

EVN Топлофикация **не отделя** във въздуха вредни вещества като серни диоксиди, прах (фини прахови частици) и диоксини.

Предимства

на централното топлоснабдяване

- **Ниска първоначална инвестиция.** Инвестицията е единствено в закупуването на предпочитаните от Вас отоплителни тела за дома, за които не се изисква ежегодна поддръжка.
- **Отопление и топла вода в едно.** Наред с отоплението на своя имот, Вие можете да използвате и битова гореща вода. По този начин не е необходимо да се закупуват допълнителни уреди (бойлери) за загряване на вода.
- **Неограничено и безопасно ползване на топла вода 24 часа в денонощието**
- **Домашен уют и комфорт.** Постига се равномерна и благоприятна температура в целия имот и цялата сграда. Това допринася за по-добър уют и комфорт.
- **Без вредни емисии и миризми в дома**
- **Удобство и чистота в дома.** Отоплителните тела не отделят прах, дим и вредни частици и запазват дома чист. Поддръжката на радиаторите в дома не предполага влагане на усилия от клиента. При необходимост от ремонт по уредите специалистите на EVN TP са на разположение 24 часа в денонощието.
- **Сигурност на доставките** и през най-студените зимни месеци.
- **Без риск от пожар или избухване.** Отоплителните тела могат да бъдат управлявани дори от дете.
- **Не се натоварват допълнително вътрешните ел. инсталации** в сгради етажна собственост, които са проектирани и изградени с централно отопление.
- **Чист въздух и околна среда.** Новата когенерация на EVN TP не отделя във въздуха вредни вещества като серни диоксиди, прах (фини прахови частици) и диоксини. Емисиите на отделяния азотен оксид са 2,5 пъти по-малко спрямо отоплението на дърва и въглища, а на вълероден оксид – над 250 пъти по-малко.
- **Развита топлопреносна мрежа** с дължина 175 km в различни райони на Пловдив.

Допълнителни предимства, които EVN Топлофикация Ви предлага:

- осигурено 24-часово обслужване от нашите експертни екипи
- услуги и консултации за преустройство и ремонт на отоплителни инсталации
- модерни системи за дистанционен отчет, без изравнителни сметки
- специализирано компетентно обслужване по сгради и персонално консултиране
- обслужване „на едно гише“ за топло- и електроенергия в EVN Офиси
- конкурентна цена спрямо други енергийни източници.



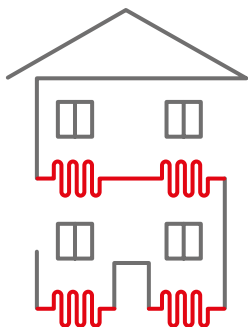
Модерно централно топлоснабдяване: в отговор на старите въпроси

В зависимост от вида строителство вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) в една сграда може да бъде вертикална или хоризонтална.

При **вертикалните отоплителни инсталации** тръбите преминават от избите до последния етаж през всички етажи и стаи, разположени една под друга. Това са предимно многофамилни жилищни сгради, строени до 1990 г.

От 2002 г. в Пловдив топлофицираните сгради се проектират и изграждат само с **хоризонтални отоплителни инсталации**.

При тези инсталации има само един вертикален щранг, който минава през обща част на всеки етаж (напр. сервизно помещение или стълбищна площадка). От този щранг излизат хоризонтални разклонения към всеки апартамент.



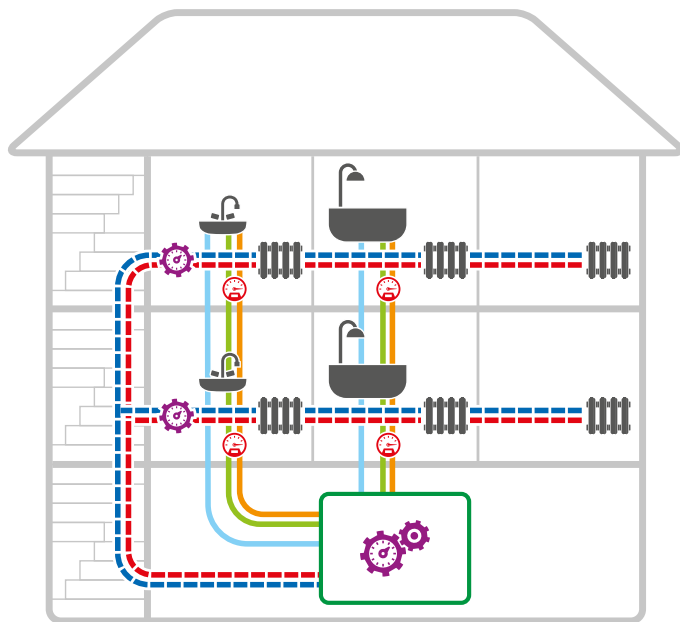
Хоризонталната отоплителна инсталация прави централното топлоснабдяване индивидуална услуга. Нейните предимства са:

- индивидуално потребление
- без дялово разпределение
- без изравнителни сметки
- без индивидуални разпределителни устройства (ИРУ) по радиаторите в имота
- без влизане в имотите за отчитане.

Консумацията се отчита ежемесечно чрез индивидуален топломер, който се монтира до входа на жилището.

Знаете ли, че:

За сгради с вертикални щрангове съществува възможност за техническо преустройство на отоплителната инсталация в нова от хоризонтален тип. **EVN TP може да преустрои Вашата отоплителна инсталация в хоризонтална.** Услугата се предлага за топлофицирани сгради в Пловдив.



- | | |
|---|---|
|  Абонатна станция |  Отоплителен тръбопровод
(само през отоплителния сезон) |
|  Топломер |  Циркулационна тръба за БГВ
(целогодишна експлоатация) |
|  Водомер за топла вода |  Тръба за студена вода |

Схема на хоризонтална отоплителна инсталация с индивидуални разклонения към всеки имот

Хоризонтални инсталации.

Преимущества за наемодатели:

- контрол върху сметката при отдаване на имота под наем
- без риск от натрупване на стари задължения
- улеснено плащане – чрез електронна фактура, директен дебит, Ерау.

Пилотен проект „Феникс“ – доказан положителен ефект

През 2015 г. EVN Топлофикация извърши преустройство на вертикална сградна отоплителна инсталация в 7-етажна сграда в Пловдив, строена през 1975 г. Беше изградена нова хоризонтална отоплителна инсталация – щранговете бяха изведени в общите части (на етажа), а от тях тръгват индивидуални разклонения към всеки имот. За всяко жилище беше монтиран индивидуален топломер на входа на жилището.

Резултати:

- средни разходи за енергия от сградна инсталация за два отоплителни сезона (2015/16 и 2016/17) за един имот:
 - без преустройството – 238,45 лв.
 - след преустройството – 25,35 лв.
- намален разход за енергия от сградна инсталация с над 89 %
- нова инсталация с добри изолационни материали
- индивидуални договори и индивидуални топломери на входа на жилището
- разходи: 377 лв. средно на имот за преустройство на общи части.



Към всеки щранг се монтират индивидуални топломери. Над топломерите са крановете, които позволяват на клиентите сами и по всяко време да следят топлодаването към своите апартаменти.

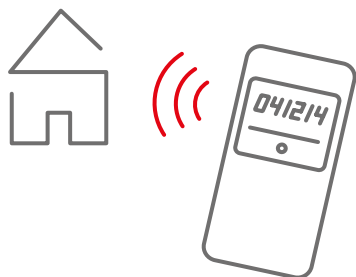
Ежемесечен отчет:

Предимства за клиентите

Дистанционен отчет

Дистанционният отчет е най-добрата технология за отчитане на консумираната топлинна енергия. Неговите предимства са:

- точно ежемесечно отчитане на реално консумираната топлинна енергия в имота и в цялата сграда
- без изравнителни сметки и без фактуриране на база прогнозно потребление
- без влизане в имота и без необходимост за осигуряване на достъп от клиента
- отчитане на данните по електронен път
- намалява се възможността за неправомерно използване на топлинна енергия
- не се изисква първоначална инвестиция от клиента
- възможност за наем на индивидуалните разпределителни устройства (ИРУ) и водомери за топла вода
- включена пълна техническа поддръжка на уредите, включително регулярна метрологична проверка на водомерите.



Визуален отчет

При него се извършва ежемесечно ръчно отчитане на индивидуалните разпределителни устройства (ИРУ) по отоплителните тела. Като минус на този вид отчет може да се посочи нуждата от посещение в имота, т.е. осигуряване на достъп от страна на клиентите:

- без фактури на база прогнозно потребление
- издават се изравнителни фактури – само в случаите на неосигурен достъп до измервателните уреди в имотите
- посещения в имотите
- регулярен месечен контакт с обслужващия търговец за дялово разпределение.

Знаете ли, че:

Към 2017 г. над 80% от топлоснабдените домакинства в Пловдив се отчитат ежемесечно – с дистанционен или визуален отчет. При тези клиенти няма прогнозни дялове или големи изравнителни фактури в края на отоплителния сезон.

Специализирани предложения от EVN Топлофикация

- **50 услуги** по вътрешните отоплителни инсталации: специалисти на дружеството предоставят различни ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура и др.
- възможност за **заснемане с термографска камера** на имот/вход/цяла сграда: полезно за установяване дали даден имот има загуби на топлинна енергия
- **кампании за лоялни клиенти**: ежегодни награди за домакинства и сгради
- **удобни безкасови начини за плащане**: еФактура, "EVN Онлайн плюс", директен дебит, интернет банкиране, ePay.bg.



Какво ни споделиха домакинства, ползващи услугите на EVN Топлофикация:

”

Клиент съм на EVN Топлофикация, и то десетки години, от 1987 г. Лично моето семейство ползва топла вода и отопление. Като съм свикнала с тези удобства, ми е трудно да се откажа от тях. Бих похвалила EVN Топлофикация за това, което предприеха сега за топлата вода – да бъде намалена. На мен лично много ми допада, защото особено през летния сезон цената ни бие през пръсти. Тогава цената е ориентировъчно стандартно 15 лева за кубик, а с отстъпката плащам 10 лева.” Т. А.

”

Ползвам от 2000 г. услугите на EVN Топлофикация. Доволен съм и просто се учудвах, че много хора се отказват заради това, че на времето беше станало на мода да се краде. Нямахте, както сега, изисквания. Сега е по-добре, спаднаха таксите за сградна инсталация. Агитирам тук съседите, че е по-добре да се включат, за да разберат от топлина. Сега ни отчитат с дистанционни устройства, отчита се ежемесечно и е много по-добре. Не се натоварват хората, както преди. Много съм доволен.” Г. В.



** С цел защита на личните данни не се упоменават имената и адресите на интервюираните клиенти.*

Специалистите на EVN Топлофикация са денонощно на ваше разположение на тел. **0700 1 7898**.

Винаги тук за вас.

EVN Топлофикация

ул. „Хр. Г. Данов“ 37

4000 Пловдив

0700 1 7898

info@evn.bg

www.evn.bg

май 2018 г.