
**Грижа за отоплителната
система във Вашия дом
EVN Топлофикация – експертите,
на които да се доверите**

Винаги тук, винаги с вас.

EVN България Топлофикация
ул. „Христо Г. Данов“ 37
4000 Пловдив

0700 1 7898
info@evn.bg
www.evn.bg

октомври 2016 г.



Домашен уют
Енергия
Отопление

С нашия дългогодишен опит и умения ще се погрижим да запазите уюта във Вашия дом и доброто състояние на отоплителната система в сградата.

Ще Ви посъветваме как да удължите живота на съоръженията за отопление и топла вода и ще се отзовем, когато имате проблем с Вашата отоплителна инсталация или тази за битово гореща вода. Възползвайте се от качествените услуги на EVN Топлофикация, които включват извършване на ремонти и доставка на необходимите материали. Доверете ни се!

Опит
Доверие
Сигурност
Прецизност
Гаранция за качество



Спешна помощ за централно отопление и БГВ

През отоплителния сезон често се налага бърза реакция, ако радиаторът Ви тече или не се затопля достатъчно. Спешно ще се отзовем и в случай на аварийна ситуация в инсталациите за отопление и битово гореща вода (БГВ) във Вашия дом. При възникване на аварии е важно да се предприемат навременни мерки за ограничаване на щетите от течове в сградата и да се осигурят условия за ремонт.



Отопителна инсталация

Ако това Ви се случи:

Установили сте теч от инсталацията във Вашия дом. Това обикновено се дължи на пробив или неуплътнени връзки по арматурата на отоплителните тела (вентил, холендър).

След експертен оглед от екип на EVN Топлофикация и оценка на състоянието са възможни различни решения на аварийната ситуация.

Решения, които EVN Топлотехникът може да Ви предложи:

- Аварийно изолиране на отоплително тяло
- Аварийно преуплътняване на радиаторен вентил или холендър
- Аварийно отстраняване на пробив в щранг на вътрешна отоплителна инсталация
- Аварийно източване и запълване на вътрешна отоплителна инсталация



Ако това Ви се случи:

Вашият радиатор или щранг е студен или неравномерно затоплен. Причината често е наличието на въздух в отоплителните тела или в общите части на Вашата жилищна сграда.

Решения, които EVN Топлотехникът може да Ви предложи:

- Обезвъздушаване на вътрешна отоплителна инсталация от абонатна станция
- Локално обезвъздушаване на отоплително тяло или щранг

За Ваша информация

При много от ремонтите, свързани със системите за отопление или БГВ, се налага източване и запълване на инсталациите, за да се извърши необходимата поправка. Ние ще се постараме този процес да бъде извършен в кратък период от време, така че Вие и Вашите съседи да не бъдете лишени от услугите на централното топлоснабдяване за дълго. Двете инсталации обслужват цялата жилищна сграда и намесата в тях засяга всички живущи в нея.



Инсталация за битово гореща вода (БГВ)

Както при отоплителните инсталации, подобни проблеми могат да се появят и при тези за БГВ. Възможни са течове в инсталацията между абонатната станция и водомера за БГВ. И в тези случаи може да се възползвате от услугите ни, свързани с отстраняване на аварии.

Ако това Ви се случи:

Топлата вода в жилището Ви достига желаната температура едва след продължително източване. Това най-често се дължи на наличие на въздух в инсталацията. Тук можем да Ви бъдем полезни с обезвъздушаване на щранг за топла вода. Ако при огледа се окаже, че проблемът е в абонатната станция, тогава ремонтът е за наша сметка.

Решения, които EVN Топлотехникът може да Ви предложи:

- Обезвъздушаване на инсталация за БГВ
- Локално обезвъздушаване на щранг за БГВ
- Аварийно източване и запълване на инсталация за БГВ



Превантивна грижа за централно отопление и БГВ

За да избегнете аварии в дома и общите части на Вашата жилищна сграда, са необходими превантивни грижи. Те могат да Ви спестят разходи и дискомфорт от липсата на отопление или битово гореща вода (БГВ).

Затова е полезно да се извършва периодичен оглед в общите части на инсталациите за отопление и БГВ.

Обърнете се към нас! Ние ще направим оглед и ще Ви консултираме какви мерки е необходимо да предприемете във Вашия конкретен случай.

Отоплителни тела

Ако планирате ремонти и преустройства в дома или жилищната сграда, това е подходящият момент да се погрижите за отоплителните тела и водоподаващата система.

Бихте могли да поставите автоматични обезвъздушители на Вашите отоплителни тела. Ние ще Ви консултираме кои са подходящите мерки за обновяване и поддръжане на Вашата инсталация.

EVN Топлотехникът може да Ви предложи:

- Смяна или монтаж на отоплителни тела
- Смяна на радиаторен вентил с термоглава
- Смяна на радиаторен вентил или холендър
- Монтаж на автоматичен обезвъздушител на отоплително тяло



За Ваша информация

При всяка една от тези услуги може да се наложи източване и запълване на вътрешната отоплителна инсталация.

Инсталация в жилищни сгради

Пробивите в щранговете на вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) и БГВ инсталациите са причина за сериозни течове и отстраняването им изисква своевременни ремонти.

Допълнителни мерки за по-дълъг живот на Вашата отоплителна инсталация са свързани и с техническото поддържане на спирателната арматура в изправно състояние.

EVN Топлотехникът може да Ви предложи:

- Отстраняване на пробив в щранг на ВОИ или щранг на БГВ инсталация с частична подмяна на тръби
- Смяна на спирателна арматура на сградна отоплителна инсталация
- Смяна на спирателна арматура на инсталация за БГВ



За Ваша информация

Ремонтните дейности изискват източване и запълване на вътрешна отоплителна инсталация или инсталация за БГВ. Това е предвидено в услугите, които Ви предлагаме и е включено в цената заедно с доставката на необходимите материали.



И при двата вида инсталации – за отопление и за БГВ – се препоръчва монтиране на автоматични обезвъздушители. Така ще решите проблема с наличния въздух в инсталацията трайно и ефективно. Резултатът е постоянен комфорт при ползване на топлина и топла вода. Ние ще осигурим обезвъздушителите, ще ги монтираме или ще извършим смяна, ако се налага такава.

EVN Топлотехникът може да Ви предложи:

- Смяна на съществуващ или монтаж на нов автоматичен обезвъздушител на отоплителна инсталация или БГВ инсталация

Услуги, свързани с грижа за уредите и инсталациите за отопление и БГВ, може да заявите във всеки EVN Офис.

Цена лист и пълен списък на услугите можете да намерите на www.evn.bg

Полезни съвети

EVN Топлотехникът съветва:

- В края на отоплителния сезон проверете изправността на вентилите на термоглавите.
- Оглеждайте периодично общите части за течове.
- Отваряйте и затваряйте спирателните кранове в общите части периодично. По този начин предотвратявате запушване или събиране на налепи по тях. След продължителна експлоатация те се амортизират и често са причина за течове или смущения в инсталациите.
- Планирайте ремонти по инсталациите за отопление и БГВ извън отоплителния сезон.
- Когато се налага източване и запълване на инсталация, консултирайте се с Вашите съседни и планирайте заедно ремонта, защото той ще засегне и тяхното топло- и водоподаване.
- В случай че съседите Ви имат топла вода, а Вие нямате, причината може да е, че съседът на последния етаж трябва да обезвъздуши щранг в неговото жилище. Поставянето на автоматичен обезвъздушител е възможна превантивна мярка, за да се избегне подобна ситуация.



Знаете ли, че:

Колкото повече от живущите в сграда с етажна собственост ползват редовно топлинна енергия и/или БГВ, толкова по-малки ще са загубите на енергия и разходите за сградна инсталация.

Допълнителни услуги



Можем да Ви бъдем полезни и с административни услуги, свързани с узаконяване на топломери и водомери или с тяхната метрологична проверка.

Топломери и водомери

- Узаконяване на апартаментен топломер, собственост на клиент
- Смяна на апартаментен топломер, собственост на клиент
- Смяна на топломер в абонатна станция или в жилище на клиента за извънредна метрологична проверка
- Метрологична проверка на топломер, собственост на клиент
- Отчитане на водомер или топломер по желание на клиента
- Узаконяване на водомер за топла вода
- Смяна на водомер за топла вода

Ако са Ви необходими справки за начислени или дължими суми за топлинна енергия, документи за държавните органи или смяна на данни на партида, не се колебайте да се свържете с нас. Ние ще Ви предоставим необходимата информация и ще Ви консултираме.

Информация и консултация

- Копие на фактура за топлинна енергия
- Справка за начислени и/или дължими суми за топлинна енергия
- Справка/удостоверение за предоставяне пред държавни органи
- Смяна на име по документи
- Закриване на партида
- Оглед и консултиране на място за разделяне на инсталация
- Разделяне на инсталация от абонатна станция

Ще се погрижим и за оптималния режим на работа на Вашите отоплителна и БГВ системи.

Проверка и пренастройка

- Проверка на топлотехническото състояние на имот
- Пренастройка на системи за автоматично регулиране на ВОИ
- Пренастройка на системи за автоматично регулиране на БГВ

Допълнителни услуги може да заявите във всеки EVN Офис.

Ценова листа и пълен списък на услугите можете да намерите на www.evn.bg

Често използвани термини

Абонатна станция

Съоръжение, което се намира в сградата и чрез което топлинната енергия се отдава в сградната инсталация. В абонатната станция се извършва измерването и регулирането на параметрите на топлоносителя. Понякога една абонатна станция захранва с топлинна енергия две или повече сгради.



Автоматичен обезвъздушител

Уред за автоматично отстраняване на въздух от отоплителните тела – например радиатори. Монтира се на най-високата точка на отоплителната система.

Апартаментен топломер

Техническо средство, монтирано в общите части на сградата или в апартамент, което подлежи на метрологична проверка. Чрез него се измерва количеството топлинна енергия, постъпила в индивидуален апартамент за определен период от време. Тези топломери се използват в случаите, когато вертикалните щрангове на инсталацията преминават през общите части на сградата. За всеки индивидуален имот е изградено самостоятелно отклонение на инсталацията.

БГВ – битово гореща вода

Топла вода за домакински нужди.

Вентил

Регулиращ кран за включване, изключване и регулиране на топлоотдаването от отоплителното тяло.

Водомер за топла вода

Водомерите измерват количеството потребена топла вода. Като измервателни средства те подлежат на периодичен метрологичен контрол.

ВОИ – вътрешна отоплителна инсталация

Отопителна система в сградата.

ИРУ – индивидуално разпределително устройство

Това са уреди за отчитане на консумираната топлинна енергия. Монтирани са на отоплителните тела. Чрез тях се изчислява какъв дял от топлинната енергия за отопление в сградата е отдаден от конкретното отоплително тяло. Прилагат се в сгради с вертикална инсталация за отопление. Тези уреди отчитат в относителни единици и не измерват количество топлинна енергия, т.е. не са топломери.

Метрологична проверка на топломер

Извършване на проверка за установяване на годността на уреда в лицензирана лаборатория.

Обезвъздушаване на ВОИ

Отстраняване на въздух от радиатор или от тръбите на отоплителната инсталация. Наличието на въздух води до нарушаване на нормалното топлоснабдяване – например радиаторите са неравномерно затоплени или изстинали.

Обезвъздушаване на инсталация за БГВ

Отстраняване на въздух от инсталация за битова гореща вода.

Отопителен сезон

Периодът, през който има централно подаване на отопление. Започва в края на есента и приключва през пролетта. Продължителността му зависи от метеорологичните условия през съответната година.

Отопителни тела

Радиаторите, лири и щранг-лири в отделните жилища или в общите части на сградата (стълбища, площадки и др.).



Сграден топломер

Техническо средство, монтирано в абонатната станция, което подлежи на метрологична проверка. Чрез него се измерва количеството топлинна енергия, постъпила в сградата за определен период от време.

Сградна инсталация

Сградната инсталация се състои от топлопроводи и съоръжения за доставяне и разпределяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на потребителите. Към нея принадлежат и главните хоризонтални и вертикални разпределителни линии – щрангове.

Спирателна арматура

Затварящ механизъм (кран, вентил).

Термоглава

С термоглавата на радиаторния вентил се определя и регулира температурата в помещенията и количеството консумирана топлинна енергия.



Топлотехническо състояние на имот

Актуалното състояние на топлоснабдителната система в една сграда, определено на база техническа проверка.

Холендър

Метална част, която се използва за свързване на тръби.

Щранг

Вертикална водопроводна тръба от сградната инсталация за отопление или за БГВ.

Щранг-лира

Отопителни тела, обслужващи едновременно всички помещения, разположени едно над друго. Щранг-лирите представляват една или две (рядко три или повече) тръби, които най-често преминават през сервисните помещения и са с по-голям диаметър от нормалните щрангове. Щранг-лирата не може да се регулира в отделен имот. Липсва техническа възможност да се поставят индивидуални разпределители на щранг-лирите. Ако всички съседни решат, щранг-лирата може да се изключи изцяло във всички имоти, през които минава, но няма техническа възможност тя да се изключи в отделен имот.

Видове инсталации за отопление

Вертикална инсталация за отопление

Този тип инсталация захранва всяко отоплително тяло (радиатор) в сградата от една обща сградна инсталация. На всяко отоплително тяло се монтира топлоразпределител (ИРУ) за отчет на относителното количество енергия, използвана от него.

Хоризонтална инсталация за отопление

Този тип инсталация захранва самостоятелно отделните имоти в сградата от обща сградна инсталация. На входа на имота се монтира топломер, отчитащ използваната енергия за отопление, която захранва отоплителните тела (радиатори) на имота.

