

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ МЕЖДУ „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД И ТЪРГОВЕЦ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ В СГРАДА – ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ

ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията по възлагане на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сграда-етажна собственост (**СЕС**) от „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД, наричано за краткост **ЕВН ТР**, на лицето, избрано от клиентите по реда на Закона за енергетиката (ЗЕ), да извършва услугата дялово разпределение на топлинна енергия, наричано за краткост **Търговец**.

Чл. 2.(1) „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД е дружество със седалище и адрес на управление: гр.Пловдив, адрес: ул. „Христо Г. Данов“ № 37, с ЕИК 115016602, номер по ДДС 1164042215, съдебна регистрация по ф. д. № 19/96 година, том 1-ви, регистър 2-ри стр. 10-та, на Пловдивски Окръжен съд, притежаващо лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-010-05/17.10.2000 год., изменена с Решение № И-1-Л-010-05/16.01.2002 г. и Решение № ИЗ-Л-012 / 29.10.2014г. на ДКЕВР.
(2) ЕВН ТР е вписано в регистъра на администраторите на лични данни под № 0019286 на Комисията за защита на личните данни.

Чл. 3. Търговец може да бъде всяко лице, регистрирано в публичния регистър на Министерството на енергетиката (МЕ), което е избрано от клиентите в СЕС съгласно изискванията на Закона за енергетиката.

Чл. 4. (1) ЕВН ТР сключва договор с Търговец за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС или в сграда с повече от един клиент, при спазване изискванията на действащото законодателство;

(2) Неразделна част от договора по ал. 1 са следните документи:

1. удостоверение за регистрация на Търговеца в публичния регистър на МЕ, по реда на Закона за енергетиката;
2. удостоверение за актуално състояние на Търговеца;
3. списък на сградите, обслужвани от Търговеца;
4. удостоверение за внесена гаранция по чл.42 ал.1 от настоящите Общи условия.

(3) Освен документите по ал. 2, Търговецът предоставя на ЕВН ТР:

1. Декларация, че е запознат с нормативните актове, регламентиращи топлоснабдяването, както и с Общите условия на ЕВН ТР за продажба на топлинна енергия;
2. Списък на квалифицирания персонал на Търговеца за лицензионната територия на ЕВН ТР (имена, ЕГН, квалификация, адрес за контакт), списък с местата за обслужване на клиенти (офиси на Търговеца) както и копия от дипломи за завършено образование на ръководния персонал;
3. Броя клиенти с монтирани уреди за дялово разпределение, брой, тип и вид на разпределителите, брой физически отделени отоплителни тела;
4. Данни за наличие на необходимите технически средства и софтуер за дялово разпределение на топлинната енергия и за обработка и обмен на данни с ЕВН ТР.

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

РАЗДЕЛ I

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВН ТР

Чл. 5. ЕВН ТР е длъжно да обявява по подходящ начин:

1. списък на търговците, регистрирани в публичния регистър на МЕ съгласно изискванията на Закона за енергетиката;
2. средствата за дялово разпределение за отопление, с които съответния Търговец работи.

Чл. 6. ЕВН ТР се задължава:

1. да сключи договор с Търговец за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия на клиентите в СЕС или в сграда с повече от един клиент, при спазване изискванията на приложимите нормативни и други документи;
2. да предоставя на Търговеца актуални данни за титулярите на партидите, характера на потреблението в СЕС и в отделните имоти на клиентите;
3. да извърши актуализиране на данните за всички водомери за топла вода и изравняване на сметките за топлинна енергия към началото на месеца преди преминаване на СЕС към нов Търговец. При преминаване на СЕС към нов Търговец да уведомява упълномощения представител на клиентите и Търговеца за месеца, от началото на който ще се прилага дялово разпределение за СЕС с новия Търговец и да включи съответната сграда към информационния масив, обработван от Търговеца;
4. да уведомява упълномощения представител на клиентите и Търговеца за месеца, от който ще бъде осъществено прекратяването на договора за дялово разпределение и да изключва съответната сграда от информационния масив, обработван от Търговеца.

Чл. 7. След уведомяване на Търговеца за месеца, от началото на който СЕС преминава към дялово разпределение с този Търговец, ЕВН ТР се задължава да:

1. предава ежемесечно на Търговеца данни, необходими за извършване на услугата дялово разпределение;
2. по данни на Търговеца, изготвя фактури, както и дебитни и кредитни известия за доставяната топлинна енергия, като в тях се посочва и името на Търговеца, обслужващ сградата.

Чл. 8. ЕВН ТР е длъжно да уведоми писмено клиентите в сградата и Търговеца, като разясни произтичащите от това последствия, в случаите когато:

1. топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е под 50% от проектния товар;
2. топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50% от проектния товар.

Чл. 9. ЕВН ТР има право да извършва месечно начисление на количество топлинна енергия за клиентите в СЕС, на база на данните от предходния месец, когато Търговецът не е предоставил данните за СЕС в сроковете по чл. 34.

Чл. 10. Отношенията между ЕВН ТР и Търговеца, по заплащането на услугата дялово разпределение на топлинна енергия, се уреждат съгласно изискванията на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове за неговото приложение.

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

РАЗДЕЛ II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА

Чл. 11. (1) Търговецът извършва услугата дялово разпределение на топлинната енергия по имоти в СЕС, като:

1. в сгради със сезонен отчет на средствата за дялово разпределение извършва отчет на средства за дялово разпределение най-малко два пъти в годината;
2. изготвя изравнителна сметка на клиентите на топлинна енергия в СЕС най-малко два пъти в годината за сгради със сезонен отчет на средствата за дялово разпределение, а за сгради с ежемесечен или дистанционен отчет на средствата за дялово разпределение – само при необходимост;
3. преработва на изравнителни сметки на клиентите в СЕС при рекламации за отчета на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период, подадени в 30 дневен срок след получаване на изравнителната сметка.
4. предоставя на клиентите в СЕС, чрез упълномощения представител на клиентите, изравнителната сметка за разпределение на потребената топлинна енергия по т.2 и т.4 - обща за сградата и индивидуалните за всички имоти в нея, която е съобразена с изискванията на Закона за защита на личните данни;
5. разглежда и отговаря на писмени възражения и възражения подадени по имейл относно отчета на средствата за дялово разпределение и разпределението на енергията; - разделя изравнителната сметка при промяна на цената на топлинната енергия и/или на нормативната уредба по време на отоплителния период, на периоди в съответствие с промените.
6. предоставя на ЕВН ТР информацията по правилата на НТ и по чл.17 от тези Общи условия.

(2) Търговецът извършва по допълнително възлагане от ЕВН ТР:

1. подробен анализ на показанията на средствата за дялово разпределение и изравнителните сметки и представя информация на ЕВН ТР за това;
2. допълнителни отчети на средства за дялово разпределение, преизчисляване на количествата топлинна енергия и изготвяне на изравнителни сметки ;
3. изготвя преработка на изравнителни сметки по клиенти в СЕС при рекламации подадени в срок регламентиран в НТ ;
4. обследване на сградна инсталация по правилата на НТ;
5. други услуги, договорени в индивидуалния договор между Търговеца и ЕВН ТР.

(3) Търговецът има право да извършва други услуги по възлагане от клиентите и за тяхна сметка.

(4) Търговецът е длъжен да монтира средства за дялово разпределение в имотите на клиентите в 14- дневен срок след подаване на заявката.

Чл. 12. (1) Търговецът разпределя доставената топлинна енергия между клиентите в СЕС по правилата на НТ.

(2) Търговецът определя количествата топлинна енергия за отчетен период, за имотите на всички клиенти в СЕС, независимо от наличието на монтирани уреди за дялово разпределение в отделните помещения и имоти.

Чл. 13. Търговецът е длъжен, за месеца, от началото на който е получено уведомлението от ЕВН ТР за извършване на дялово разпределение, да подаде на ЕВН ТР прогнозни данни за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода за всеки от имотите.

Чл. 14. Търговецът е длъжен да поддържа актуална и вярна база данни за клиентите в сградата. При подадена от ЕВН ТР информация за промяна на титуляра на клиентския профил, Търговецът е длъжен в 7-дневен срок да актуализира своята база данни.

Чл. 15. Търговецът е длъжен, при поискване от ЕВН ТР и преди всеки отоплителен сезон, да предоставя актуализирани данни за мощностите на монтираните отоплителни тела.

Чл. 16. (1) При основателно възражение от клиент относно изравнителна сметка, Търговецът е длъжен в 14-дневен срок от изтичането на сроковете регламентиран в НТ да изготви нова изравнителна сметка за цялата сграда и да актуализира прогнозните количества.

(2) При необходимост от изготвяне на нова изравнителна сметка извън случаите по ал.1, Търговецът е длъжен в 14-дневен срок от установяването на съответното обстоятелство, да изготви и предостави нова изравнителна сметка за цялата сграда и да актуализира прогнозните количества;

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

(3) Търговецът уведомява ЕВН ТР в 7-дневен срок за извършената промяна по ал.1 и 2.

Чл. 17. (1) Търговецът е длъжен при всеки отчет на средствата за дялово разпределение да проверява тяхното състояние, включително и на допълнителните топломери, водомерите за топла вода, тяхната годност, правилността на монтаж.

(2) При констатирана неизправност при проверката по ал.1, Търговецът е длъжен да даде предписания и срок за отстраняването им, както и да информира ЕВН ТР за това;

(3) Търговецът е длъжен да осигурява техническо обслужване на предлаганите и монтираните от него средства за дялово разпределение.

Чл. 18. Търговецът е длъжен да разполага с обучен и съответно квалифициран персонал за обмен на необходимата информация във връзка с дяловото разпределение и да уведоми писмено ЕВН ТР.

Чл. 19. (1) Търговецът е длъжен да определи най-малко две дати за отчет на средствата за дялово разпределение. За часа и датата за отчет Търговецът е длъжен да уведоми по подходящ начин клиентите в СЕС и писмено упълномощения представител на клиентите, най-малко 7 календарни дни преди датата за отчет.

(2) Крайната дата за отчет на средствата се определя в индивидуалния договор, но не по-късно от 45 дни след обявената дата за края на отоплителния период.

Чл. 20. Неосигуряването на достъп до определен имот на датите по чл. 20 се удостоверява с констативен протокол, подписан от представител на Търговеца и упълномощения представител на клиентите или друг клиент от СЕС.

Чл. 21. (1) Търговецът е длъжен при отчитането на уредите за дялово разпределение да извърши проверка и на помещенията и имотите, в които отоплителните тела са демонтирани и/или няма монтирани средства за дялово разпределение, включително и на помещенията с монтирани отоплителни тела извън проекта, с оглед спазване на изискването на НТ

(2) При постъпило решение на общото събрание на СЕС, представители на Търговеца, ЕВН ТР и представители на етажната собственост извършват проверка на отоплителните тела и отклоненията за гореща вода в имотите в СЕС, след заплащане от страна на СЕС на цената за проверката съгласно утвърден ценоразпис от ЕВН ТР.

(3) При решение на общото събрание на СЕС и за сметка на клиентите Търговецът е длъжен да постави холограмни стикери на холендровите връзки на връщащите линии на всички отоплителни тела, присъединени към отоплителната инсталация на СЕС. За имоти, в които апартаментните топломери са уреди за дялово разпределение, се пломбира само холендровата връзка на входа на апартаментния топломер.

(4) С поставянето на стикерите се възпрепятства неправомерното демонтиране на отоплителните тела, поради което същото трябва да бъде извършено по надежден и неоспорим от страна на клиента начин. Търговецът извършва контрол на поставените стикери на отоплителните тела при отчета на уредите за дялово разпределение. При поставянето на стикерите Търговецът изготвя протокол, който удостоверява поставянето им и съдържа задължение за клиента да ги опазва. Протокола се подписва от клиента.

(5) При установени от Търговеца видими въздействия върху целостта на стикерите, топлинната енергия ползвана от клиента за това отоплително тяло, се определя като отоплително тяло без уреди за дялово разпределение за целия период след последното отчитане, когато стикерите не са били нарушени.

Чл. 22. Търговецът е длъжен да определя прогнозните количества топлинна енергия за имота на съответния клиент, съгласно правилата Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове за неговото приложение.

Чл. 23. Търговецът има право, след сключване на договора да получава информация за сградата от базата данни на ЕВН ТР.

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

РАЗДЕЛ III ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА ТЪРГОВЕЦА ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 24. В случаите на прекратяване на договора за конкретна СЕС, Търговецът се задължава:

1. в срок до 30 дни от писменото уведомление да отчете средствата за дялово разпределение на топлинната енергия в отделните имоти;
2. в срок от 15 дни от датата на отчета, да определи реалното потребление в имотите и да изготви изравнителна сметка;
3. да актуализира данните по отчетите на водомерите към месеца на прекратяване на договора и предаде информацията на ЕВН ТР;
4. да актуализира данните за отоплителни тела по помещения, като ги съобразява с извършени действия за спиране и възстановяване на топлоснабдяването в отделните имоти и предаде информацията на ЕВН ТР.

ГЛАВА ТРЕТА МЕТОДИКА ЗА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 25. Когато клиенти са собственици в сграда-етажна собственост, те могат, с решение взето по реда на Закона за управление на етажната собственост, да изберат:

1. прилагане на система за ежемесечен дистанционен отчет на уредите за дялово разпределение;
2. ежемесечен отчет на уредите за дялово разпределение;
3. сезонен отчет на уредите за дялово разпределение.

Чл. 26. При сезонен отчет на уредите за дялово разпределение прогнозните количества енергия и изравнителната сметка се определят по правилата на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Чл. 27. (1) При ежемесечен дистанционен отчет и ежемесечен отчет на уредите за дялово разпределение консумираната за отчетен период топлинна енергия в СЕС се разпределя на количество топлинна енергия за отопление и на количество топлинна енергия за подгриване на вода за битови нужди.

(2) Количеството топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване (БГВ) се определя и разпределя между клиентите в СЕС съгласно Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

(3) Количеството топлинна енергия за отопление е разликата между общото количество и количеството топлинна енергия за БГВ. То включва количествата топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинната енергия за отопление на общите части и топлинната енергия за отопление на отделните имоти.

1. количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, се разпределя от Търговеца между клиентите в сграда етажна собственост, по правилата на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му;
2. количеството топлинната енергия, отдадена от отоплителните тела в общите части на сградата - етажна собственост се определя и разпределя от Търговеца между клиентите в СЕС по правилата на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му;
3. количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в имотите е разлика между общото количество топлинна енергия по чл.28 ал.3 и количествата топлинна енергия отдадена от сградната инсталация и количеството топлинна енергия отдадена от отоплителните тела в общите части;
4. количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в имотите се разпределя от Търговеца между клиентите в СЕС по правилата на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Чл. 28. (1) Разпределената топлинна енергия за едно отоплително тяло не може да надвишава максималната енергия, която отоплителното тяло може да отдаде за един отчетен период при съответния режим на работа на сградната инсталация.

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

(2) Максималната енергия, която едно отоплително тяло може да отдаде за един отчетен период, при съответния режим на работа на сградната инсталация, се изчислява съгласно правилата на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

(3) Количеството топлинна енергия над максималната енергия за всички отоплителни тела в СЕС, се включват в количеството топлинна енергия отдадена от сградната инсталация и се разпределят по правилата на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

РЕД, НАЧИН, СРОКОВЕ И СЪДЪРЖАНИЕ НА НЕОБХОДИМАТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СТРАНИТЕ СИ ПРЕДОСТАВЯТ ПО ДОГОВОРА

Чл. 29.(1) ЕВН ТР и Търговецът се задължават да обменят необходимата информация по електронен път, чрез определен в договора между страните формат.

(2) Реда и условията за достъп до информация се уреждат в договора между страните.

Чл. 30. (1) ЕВН ТР предава необходимата информация за консумираната топлинна енергия за разпределение на Търговеца в срок, определен в договора между страните.

(2) ЕВН ТР предоставя на Търговеца данни за:

1. общата проектна мощност за отопление на сградите;
2. отопляемия обем на сградите и на имотите;
3. клиентите (титуляри на сметките) и вида на потреблението;
4. енергията, отчетена от общия топломер за разпределение за всеки месец;
5. количество на студената вода, отчетено по водомера за студена вода пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване;
6. средната външна температура за съответния месец;
7. броя на дните с топлоподаване;
8. денградусите за съответния месец;
9. температурен коефициент за битово горещо водоснабдяване определен по правилата на НТ.

Чл. 31. ЕВН ТР уведомява Търговеца за прекратяването или възстановяването на доставката на топлинна енергия до СЕС, в 7-дневен срок от настъпване на съответното обстоятелство.

Чл. 32. (1) Търговецът предоставя на ЕВН ТР данни за:

1. инсталирана мощност на отоплителните тела общо, по имоти и в общи части;
2. брой на физически отделените от сградната инсталация отоплителни тела общо, по имоти и в общи части;
3. брой на отоплителните тела със и без индивидуални разпределители на топлинната енергия, общо, по имоти и в общите части;
4. брой на имоти с водомери, без водомери и брой на лица в имотите без водомери;
5. количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация;
6. количеството на топлинната енергия, отдадена от общите части;
7. максималното количество топлинна енергия, което отоплителните тела могат да отдадат за един отоплителен период, определено съгласно правилата посочени в НТ

(2) Данните по ал.1 т. 1, 2, 3 и 4 се предоставят при сключване на договора и при настъпили промени; по т.5 и т.6 – ежемесечно, в срокове регламентирани в договора между страните, а по т. 7 – с изравнителната сметка.

(3) Данните по ал.1 т.1, 2 и 3 не се предоставят за СЕС с апартаментни топломери.

Чл. 33. Търговецът е длъжен да представя на ЕВН ТР актуалните данни за прогнозно потребление на отопление и топла вода определени, съгласно правилата на НТ, в сроковете определени в договора.

Чл. 34. (1) Търговецът е длъжен да изготвя и предава на ЕВН ТР всички изравнителни сметки, в сроковете, определени в договора между страните.

(2) При основателни рекламации, Търговецът изготвя и предава нови изравнителни сметки в 14-дневен срок, след представяне на рекламацията от ЕВН ТР на Търговеца;

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

(3) Търговецът е длъжен да преработи изравнителната сметка по искане на клиентите, не осигурили достъп в дадена СЕС в 14 – дневен срок, след изтичане на регламентирани срокове в НТ.

Чл. 35. Търговецът е длъжен да предостави на ЕВН ТР изравнителните сметки на топлинната енергия

ГЛАВА ПЕТА ЦЕНА ЗА УСЛУГАТА

Чл. 36. (1) Цената за услугата дялово разпределение за дейностите по чл. 12, ал.1 се доказва от Търговеца пред ЕВН ТР, като включва :

1. разходите произтичащи от дейностите по чл.12, ал.1, които се формират от:
 - 1.1. разходи за обслужване на партида
 - 1.2. разходи за отчитане и обработка на показанията на средствата за дялово разпределение.
2. норма на възвращаемост на капитала

(2) Стойността на услугата дялово разпределение се формира от цената по ал.1 и броят на партидите и средствата за дялово разпределение според броя им

(3) Цените за услугите по чл. 11, ал.2 се доказват от Търговеца и след утвърждаването им от ЕВН ТР се оповестяват в отделен ценоразпис, приложение към Договора.

(4) Цените ежегодно се актуализират след договаряне и след приключване на отоплителен период, но не по-късно от 1 ви май на съответната година.

Чл. 37. Търговецът издава фактура на ЕВН ТР за стойността на услугата съгласно чл. 36 ал.2.

Чл. 38. (1) ЕВН ТР заплаща ежемесечно стойността на фактурата по чл.37 срещу:

1. приемно-предавателен протокол подписан до 15-то число на месеца между страните за извършен месечен обмен на данни.
2. издадена фактура от Търговеца в срок до 20 число на месеца следващ месеца за който е издаден протокола .

(2) ЕВН ТР извършва плащане в срок до 45 дни, считано от датата на фактурата и при условие, че Търговецът е спазил изискванията по ал.1.

Чл. 39. След изготвяне на изравнителните сметки на клиентите Търговецът и ЕВН ТР подписват констативен протокол за извършения обем работа за предходните дванадесет месеца и се извършва изравнително плащане.

Чл. 40. (1) При сключване на договора между страните, Търговецът представя гаранция за добро изпълнение на дяловото разпределение в полза на ЕВН ТР. Гаранцията може да бъде под формата на банкова гаранция или гаранционен депозит.

(2) В случай на прекратяване на договора между Търговеца и ЕВН ТР, последната е длъжна в 30-дневен срок след изпълнение на задълженията на Търговеца по чл.12, да освободи гаранцията по ал.1.

ГЛАВА ШЕСТА РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛБИ И ВЪЗРАЖЕНИЯ

Чл. 41. (1) ЕВН ТР приема, завежда и отговаря на заявления, жалби и възражения на клиенти, отнасящи се за дялово разпределение на топлинна енергия, по ред и срокове, в съответствие с тези Общи условия.

(2) Когато възражение се отнася до дейността на Търговеца, той извършва проверка и изготвя отговор до клиента с копие до ЕВН ТР с приложено копие от възражението.

Чл. 42. (1) ЕВН ТР и Търговецът са длъжни да разглеждат и отговарят на заявления, жалби и възражения от клиенти до 30 дни, от тяхното постъпване.

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

(2) При писмено искане от ЕВН ТР до Търговеца, или обратно, другата страна се задължава да извърши проверка по повод на възражение на клиент и да предостави отговор в 5-дневен срок от постъпване на искането.

(3) Когато отговорът изисква допълнителни проверки, срокът се удължава с времето на проверките, но не повече от 20 дни.

Чл. 43. Търговецът разглежда и отговаря на уведомления, заявления, писмени сигнали и възражения от клиенти или от ЕВН ТР, свързани с монтажа и поддръжката на средствата за дялово разпределение на топлинната енергия, отчитането и разпределението на топлинна енергия.

ГЛАВА СЕДМА ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 44. (1) В случай на неизпълнение на задълженията на някоя от страните по тези общи условия, довело до претърпени вреди за другата страна, виновната страна дължи обезщетение за нанесените вреди.

(2) Отговорността на страните се установява с подписването на двустранен констативен протокол между страните или на база решение на компетентен орган.

(3) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие от двете страни, а при липсата му - от независим арбитражен съд или от компетентния съд в гр. Пловдив.

Чл. 45 (1) В случай на установяване на допуснати грешки от страна на Търговеца, състоящи се в неправилен отчет или невярно дялово разпределение в предходен изравнителен период, в следствие на което:

1. ЕВН ТР е издала повторни, коригирани месечни сметки на клиентите, Търговецът дължи на ЕВН ТР обезщетение за забава, в размер на законната лихва върху сумите по коригираните фактури, считано от датата на техния падеж;
2. ЕВН ТР е сторнирала и отнесла в загуба начислени суми за отделен клиент, загубата се дължи от Търговеца на ЕВН ТР в пълен размер.

(2) Отговорността и размера на обезщетението се установява по реда на чл.44, ал. 2 и 3 от настоящите Общи условия.

Чл. 46. В случай на предоставена невярна информация по настоящите Общи условия, виновната страна дължи неустойка за всяка СЕС, за която е допуснато нарушение, с изключение на случаите по чл. 45 от настоящите Общи условия. Размерът на неустойката се уговаря в договора между ЕВН ТР и Търговеца.

ГЛАВА ОСМА УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 47. Договорът съгласно тези Общи условия може да бъде прекратен при следните условия:

1. едностранно за съответната сграда, след решение на общото събрание на етажната собственост за смяна на Търговеца за извършване на дяловото разпределение;
2. при отписване на Търговеца от публичния регистър по чл.139а, от ЗЕ;
3. по искане на една от страните, по отношение на отделна СЕС, след постигане на взаимно съгласие за реда, сроковете и отговорностите при прекратяване на договора, при спазване изискванията на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

ПРОЕКТ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД

към 29.01.2015г.

ГЛАВА ДЕВЕТА ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 48. Търговецът и ЕВН ТР са длъжни да се уведомяват своевременно за всяка промяна в тяхната идентификация и адрес за кореспонденция.

Чл. 49. (1) ЕВН ТР и Търговецът са длъжни да приведат заварените си договорни отношения в съответствие с настоящите общи условия след одобряването им от ДКЕВР.

(2) В 14-дневен срок след одобряване на настоящите Общи Условия от ДКЕВР, ЕВН ТР:

1. уведомява лицата, вписани в регистъра по чл.139 „а“, извършващи услугата дялово разпределение в лицензионната територия на ЕВН ТР да представят в ЕВН ТР в петнадесет дневен срок документите по чл. 4 от настоящите Общи условия за сключване на договор за услугата дялово разпределение;
2. предлага проект на индивидуален договор за извършване на услугата дялово разпределение ведно с Приложенията към него, който не може да противоречи на настоящите общи условия.

(3) До подписване на индивидуалния договор между ЕВН ТР и Търговеца, услугата дялово разпределение се изпълнява по условията на действащия договор между Търговеца и клиентите във всяка СЕС.

Чл. 50. С тези Общи условия могат да се уреждат взаимоотношенията при извършване на услугата дялово разпределение на доставената топлинна енергия и в сграда, която не е етажна собственост, но има повече от един клиент.

Чл. 51. Всички възникнали спорни въпроси между ЕВН ТР и Търговеца, по които не е постигнато споразумение, се решават по съдебен ред.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

Параграф единствен:

Настоящите Общи условия са приети с Решение по т. от Протокол № .../ ... год. на Съвета на директорите на ЕВН ТР и са одобрени с Решение № г. на ДКЕВР.

„ЕВН България Топлофикация“ ЕАД

гр.Пловдив
м. януари 2015г.

ОБЯВЛЕНИЕ

от „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД
по чл.133, ал.4 от Наредба № 3 от 21.03.2013г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

Публичното обсъждане на проекта на „Общи условия на договорите между „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД и Търговец за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия между клиентите в сграда – етажна собственост“ ще се състои на 20.03.2015г от 10:00ч. до 12:00ч. в Конферентна зала – етаж 2, хотел „Експо“, бул. „Руски“ № 38, гр.Пловдив.

Становища и предложения по проекта „Общи условия на договорите между „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД и Търговец за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия между клиентите в сграда – етажна собственост“ ще се приемат по пощата на адрес: 4000 гр.Пловдив, ул.Хр.Г. Данов №37, на тел. 07001 7777, по имейл на info@evn.bg, във всички офиси на EVN България и на самото публично обсъждане, в срок до 22.03.2015г.