

# ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ

НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПО СВОБОДНО ДОГОВОРЕНИ ЦЕНИ ОТ „ЕВН БЪЛГАРИЯ ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕ“ ЕАД (НЕБИТОВИ КЛИЕНТИ)

## РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ

- 1.1.** Настоящите Търговски условия регламентират взаимоотношенията между „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, наричано още Продавач, и Купувач (или съобразно текста „Клиент“) – страна по Индивидуален договор, сключен с Продавача,
- 1.2.** Настоящите Търговски условия представляват неразделна част от сключвания между Продавача и Купувача Индивидуален договор.
- 1.3.** Продавачът, в качеството си на Търговец на електрическа енергия, осъществява своята дейност съгласно издадена от КЕВР Лицензия за търговия с електрическа енергия № Л-476-15/18.08.2016 г., включваща правата и задълженията на координатор на балансираща група (КБГ).
- 1.4.** Настоящите Търговски условия уреждат:
  - 1.4.1.** условията, при които Продавачът доставя на Купувача електрическа енергия по свободно договорени цени, както и предоставянето от Продавача на Купувача на Допълнителни услуги;
  - 1.4.2.** правата, задълженията и отговорностите на Продавача и на Купувача в процеса на доставка на електрическа енергия;
  - 1.4.3.** фактурирането и заплащането на доставената електрическата енергия и свързаните с доставката Допълнителни услуги;
  - 1.4.4.** отговорността на Страните при неизпълнение на задълженията по Договора и настоящите Търговски условия;
  - 1.4.5.** обмена на информация между Страните;
  - 1.4.6.** влизането в сила и прекратяването на Индивидуалния договор и Търговските условия.

## РАЗДЕЛ II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1.** В тези Търговски условия и в Индивидуалния договор използваните понятия ще имат следното значение:
  - 2.1.1 „Активна електрическа енергия“** – електрическата енергия, доставяна в течение на определен период от време, измервана периодично в киловатчас (kWh);
  - 2.1.2. „Ден/Дни“** – е календарен ден/календарни дни, освен ако в текста не е указано друго;
  - 2.1.3. „Договор“** – настоящите Търговски условия, Договорът за продажба на електрическа енергия по свободно договорени цени (Индивидуалния договор), сключен между Продавача и Купувача, и всички приложения и допълнителни споразумения към тях, регламентиращи сделката между Страните за покупко-продажба, доставка и приемане на електрическа енергия по свободно договорени цени;
  - 2.1.4 „Договорената цена“** – е цената или цените (в зависимост от договорените финансови условия - приложимия ценови (тарифен) план, по която/които Продавачът продава електрическа енергия на Купувача. Първоначално приложимата Договорена цена се посочва в Индивидуалния договор, а всяко следващо изменение на цената става при уговорените между страните условия;
  - 2.1.5 „Договорени срокове и условия на плащане и фактуриране“** – са условията и срокове на плащане и фактуриране, които са посочени в Индивидуалния договор, както и тези срокове и условия, които в последствие страните са приели за обвързващи (валидни) в отношенията им.  
Издадените от Продавача електронни фактури представляват електронен документ съгласно действащото българско законодателство и представляват част от автоматизиран процес на издаване, изпращане, получаване и обработка на фактури по електронен път;
  - 2.1.6. „Допълнителни услуги“** – всички услуги, предоставяни от Продавача на Купувача по силата на този Договор или съгласно действащото законодателство, извън доставката на електрическа енергия, като (а) прог-

нозиране на потреблението, (б) отговорност за балансиране, включително разходи за балансиране, (в) събиране и превеждане на дължимите от Купувача суми за използвани мрежови и допълнителни услуги на съответните Мрежови оператори, както и дължимите нормативно определени добавки върху тези цени.

**2.1.7. „ЕСО“** е „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД – лицето, което администрира сделките с електрическа енергия и има правомощия по чл. 111, ал. 1 от ЗЕ;

**2.1.8. „Заявяваща Страна“** – която и да е от Страните по този Договор, която мотивира своето неизпълнение с възникването на Непреодолима сила при условията на този Договор;

**2.1.9. „ЗЕ“** – Закон за енергетиката, в действащата към датата на сключване на Договора редакция;

**2.1.10. „КЕВР“** – Комисия за енергийно и водно регулиране;

**2.1.11. „Компетентен орган“** – държавен орган, овластен въз основа на закон, с правомощия да издава актове със задължителен за Страните характер във връзка с действието на тези Търговски условия и/или Договора;

**2.1.12. „Купувач“** по смисъла на настоящите Търговски условия е всяко юридическо лице, сключило Индивидуален договор с Продавача;

**2.1.13. „Мрежови оператор“** – оператор на електроразпределителна или електропреносна мрежа;

**2.1.14. „Непреодолима сила“** – непредвидени или непредотвратими събития, или комбинация от събития от извънреден характер, възникнали след сключването на Договора, като природни бедствия, непредвидени събития от граждански и технически характер – включващи, но неограничаващи се до терористичен акт, саботаж, война, въстание, бунт, пожар, наводнение, земетресение, свличане и срутване на земни маси и др., забрани, ограничения и предписания, наложени с индивидуални или нормативни актове и др., доколкото тези събития препятстват изпълнение на задълженията по Договора;

**2.1.15. „Обект“** – поземлен/и имот/и, сгради, допълващо застрояване, технологично оборудване, електрически съоръжения и приемници на електрическа енергия, присъединени към електроразпределителната мрежа по съответния ред и обособени по отношение на потреблението и измерването на електрическа енергия;

**2.1.16. „ПТЕЕ“** – действащите Правила за търговия с електрическа енергия, приети на основание чл. 91, ал.2 от ЗЕ;

**2.1.17. „Прогнозно количество“** – индикативен сбор от всички дневни количества Активна електрическа енергия, който ще бъде доставен от Продавача на Купувача за договорния период в киловатчаса;

**2.1.18. „Работен ден“** – всеки ден, друг освен събота или неделя и официалните празници в Република България, освен ако съответният ден не е обявен за работен по съответния ред;

**2.1.19. „Точка на доставка“** – всяко гранично присъединение на техническите съоръжения на Купувача към събирателните шинни системи на оператора на преносната или на разпределителната мрежа, към които са подвързани датчиците и електромерите за търговско измерване на продадената Активна електрическа енергия за нуждите на Купувача;

**2.1.20. „Упълномощено лице“** – лице, което има право да извършва фактически и правни действия в обем, посочен от Купувача – упълномощител и за негова сметка. Последниците от правните действия, които Упълномощеното лице извършва, възникват направо за представлявания. Упълномощаването е писмено с нотариална заверка;

### **РАЗДЕЛ III. СПЕЦИФИЧНИ СЛУЧАИ НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**3.1.** Неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД) – страна по Договора, се подписва от управителя, избран с решение на всички съдружници или от Упълномощено лице. При сключване на Договора се представя и копие от нотариално заверени учредителен договор, и удостоверение за регистрация по Закона за регистър БУЛСТАТ.

**3.2.** Индивидуалният договор за продажба на електрическа енергия за Обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от управителя на етажната собственост или друго лице, избрано от общото събрание на етажните собственици, притежаващо собственост или право на ползване на самостоятелен Обект в съответната сграда. В тези случаи се представя изрично писмено пълномощно или копие от протокол на общото събрание, съдържащо списък на упълномощените го лица.

**3.3.** В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на строителни обекти и преместваеми Обекти по смисъла на ЗУТ, лицето, желаещо да сключи Индивидуален договор, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект от съответния Компетентен орган.

#### **РАЗДЕЛ IV. ЦЕНИ, ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ**

**4.1.** Продавачът издава на Купувача фактури при условията на доставки с непрекъснато изпълнение, като има право да издава електронни или хартиени фактури, които включват следните компоненти:

**4.1.1.** Стойност на количеството електрическа енергия,

**4.1.2.** Стойност на мрежовите услуги и добавките върху тях по цени, определени за съответния период от КЕВР. Страните се съгласяват, че Продавачът не носи отговорност за коректността на тези данни. Всички възражения на Купувача в тази връзка следва да се отправят към съответния Мрежови оператор по реда на действащите Общи условия по чл. 104а от ЗЕ на оператора на мрежата или сключения с него договор за достъп и пренос.

**4.2.** Върху сумите по чл. 4.1 се начисляват данък върху добавената стойност (ДДС), акциз и всякакви приложими добавки, съгласно действащото законодателство.

**4.3.** Първоначалните срокове и условия за фактуриране и плащане се извършват по начин, уговорен между страните в Индивидуалния договор.

**4.4.** Промените в Договорените срокове и условия на плащане и фактуриране настъпват, след като Продавачът уведоми Купувача за изменените условия и срокове, при които Купувачът ще извършва плащания и ще получава издадени от Продавача фактури, и след като изтече дадения в полза на Купувача срок за влизане в сила на промените.

**4.5.** Купувачът декларира, че при сключване на договора съзнава и е съобразил следното:

**(i)** цената на електрическата енергия по свободно договорени цени се формира като се взимат предвид множество фактори от финансов и правен характер, свързани с търговията на електрическа енергия на организирания борсов пазар на електрическа енергия в Република България и Европейския съюз, които фактори са вече известни на страните, считано към датата на подписване на договора;

**(ii)** цената на електрическата енергия по свободно договорени цени е зависима също и от множество бързо променящи се факти и обстоятелства от обективната действителност, които са извън контрола на страните, нормалните икономически процеси и пазарна логика, но появата им води до необходимостта от изменение на възникналите между тях договорни отношения;

**(iii)** Продавачът и Купувачът съзнават невъзможността си да влияят върху непредвидимата промяна на правните (вкл. законодателни) и финансови (вкл. ценови) условия, при които функционира организирания борсов пазар на електрическа енергия в Република България и Европейския съюз.

**4.5.1.** Ето защо и с цел да избегнат всякакви спорове свързани с тълкуване на текстове от сключения между страните договор и изразената от тях воля, с която са потвърдили обвързващата сила на всяка постигната уговорка, страните се съгласяват, че Продавачът има право едностранно да измени цената на договора в следните случаи:

**4.5.1.1.** В случай на промяна в нормативната уредба (чрез изменение, допълнение, отмяна или влизане в сила на нов закон, подзаконов нормативен акт или административен акт) или на приложима такса (чрез нейното увеличаване, промяна на начина или на сроковете на плащането ѝ или въвеждане на нова такса), които влияят пряко или косвено върху размера и/или структурата, и/или начина на образуване на цената на електрическата енергия, доставяна по силата на този Договор.

**4.5.1.2.** В случаи на настъпили общоизвестни събития, които не произтичат от действия или бездействия на страна по този договор, но влияят пряко или косвено върху търговията на електрическа енергия на организирания борсов пазар на електрическа енергия, и като следствие - върху размера и/или структурата, и/или начина на образуване на цената на електрическата енергия, доставяна по силата на този Договор, а именно:

**i.** пълно или частично спиране (независимо от причините) или ограничаване с акт на орган на власт на дейността на електрически централи за производство на електрическа енергия или на доставките на природен газ, на петрол, на ядрено гориво или на други първични енергоносители за или в Република България;

**ii.** нарушаване или ограничаване (независимо от причините) на технологичните процеси по производство, пренос или разпределение на електрическа енергия или на веригата (последователността) от доставки на продукти, участващи в посочените технологични процеси;

**iii.** възникване на събития (обстоятелства) от национален, регионален или световен характер, водещи до политическа, икономическа или социална дестабилизация, включително, но не само: война или специални военни операции; въвеждане на временни ограничения или такива за неограничен период от време върху движението (вкл. транспортирането) на хора, стоки, услуги, независимо от причините, водещи до наложените ограничения (в това число поради: епидемии или пандемии; национални или наднационални мерки-санкции от политически и икономически характер; извънредни хуманитарни ситуации (кризи) и други);

**iv.** настъпването на пазарни явления, които водят до непредсказуемо или противно на познатата икономическа или търговска логика увеличаване и/или намаляване на цени, липса на предлагане на електрическа енергия на организирания борсов пазар на електрическа енергия в Република България или на борсови пазари, функциониращи в Европейския съюз, или проявата на други явления, всяко от които води до невъзможност да се оферира цена за доставка на електрическата енергия за период по-дълъг от 24 часа.

**4.5.2.** В случай на изменение на цената в случаите, описани в този чл. 4.5, Продавачът се задължава да уведоми Купувача за изменението по подходящ начин и ако е възможно – предварително.

**4.6.** Независимо от разпоредбите на чл. 4.4 и чл. 4.5, Страните се съгласяват, че Продавачът по свое усмотрение, има право едностранно да измени Договорените срокове и условия на плащане и фактуриране, както и Договорената цена. Правото на Продавача по този член се упражнява чрез отправяне на уведомление до Купувача, като на Купувача задължително се предоставя подходящ срок преди влизането в сила на измененията, в който Купувачът има право да прекрати предсрочно Договора, без да дължи обезщетение на Продавача за това.

**4.7.** Продавачът има право да получи, а Купувачът се задължава за заплати пълния размер на Договорената цена дори и в случай че съгласно българското или европейско законодателство или в резултата на изпълнение на актове, издадени от български или европейски органи на власт, бъде създаден финансов (включително компенсационен) механизъм, по силата на който:

**4.7.1.** Продавачът е включен във финансови и правни отношения или задължен: да извършва плащания към Купувача или да компенсира Купувача, или да не фактурира определени суми, или да извършва други действия в полза на Купувача, в резултат на които Продавачът не получава от Купувача пълния размер на свое/и вземане/ия, дължимо/и от Купувача по силата на нормативен акт, акт на орган на власт (вкл. административен акт), договор или друг документ със задължителен за изпълнение от страна на Продавача и Купувача характер;

**4.7.2.** Продавачът е продал (доставил) електрическа енергия на Купувача, а Купувачът е получил доставената електрическа енергия по договорените между Продавача и Купувача финансови (вкл. ценови) условия;

**4.7.3.** Продавачът е фактурирал Договорената цена, като същевременно е приложил създадения и обвързващ финансов (включително компенсационен) механизъм, в резултата на което и по силата на същия механизъм Продавачът има право да получи размера на паричните средства, които не са били реално платени от Купувача по силата на приложения финансов механизъм;

**4.7.4.** Продавачът не е получил паричните средства, дължими съгласно въведения финансов механизъм, независимо от причините – административни, юридически или финансови, довели до липса на плащане от страна на Купувача, на орган на власт или на друго лице, оправомощено да извършва плащания в полза на Продавача съгласно функциониращия финансов механизъм,

**4.8.** Ето защо в случай че Продавачът не е получил паричните средства, дължими съгласно въведения финансов механизъм, посочен в т.4.7, Продавачът има право:

**4.8.1.** да фактурира на Купувача пълния размер на неплатените от Купувача Договорена цена за количествата доставена, но неплатена електрическа енергия;

**4.8.2.** да издаде фактура или друг допустим от закона документ, сочещ размера на неплатената и дължима от Купувача Договорена цена извън сроковете за издаване на фактури, както и сроковете и условията за плащане на задълженията на Купувача, уговорени в Индивидуалния договор, като изиска плащане в срок не по-малък от 3 (три работни дни), считано от датата на изпращане на издадената от Продавача към Купувача фактура/документ.

## **РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА**

### **5.1. Купувачът има право:**

**5.1.1.** да бъде снабдяван с електрическа енергия в съответствие с тези Търговски условия и сключения Индивидуален договор;

**5.1.2.** да бъде непряк член на стандартната балансираща група на Продавача;

**5.1.3.** да бъде информиран по реда на тези Търговски условия и на сключения Индивидуален договор за дължими суми и срокове за плащане, както и за сроковете, след чието изтичане, в случай на установено неизпълнение на задълженията му по Договора и тези Търговски условия, снабдяването с електрическа енергия на Обекта/ Обектите му ще бъде преустановено;

#### **5.2. Купувачът се задължава:**

**5.2.1.** да закупува доставеното от Продавача количество електрическа енергия в рамките на Прогнозното количество в Точката/Точките на доставка;

**5.2.2.** да заплаща на Продавача фактурираните суми за електрическа енергия и Допълнителни услуги при условията и в сроковете на тези Търговски условия и сключения Индивидуален договор и в съответствие с предоставените измервателни данни от страна на собственика на измервателните системи според местонахождението на Обектите на Купувача;

**5.2.3.** да уведомява Продавача поне 1 (*един*) месец предварително при планирана продължителна (над един месец) промяна в количествата на доставките на електрическа енергия;

**5.2.4.** В случай на преустановяване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия на Обектите на Купувача от страна на Мрежовия оператор или поради други причини, извън посочените в този Договор, Купувачът се задължава да информира Продавача за срока на преустановяване или ограничаване на снабдяването, за засегнатите Обекти и за причините, довели до преустановяване или ограничаване на снабдяването в срок до 1 (*един*) Работен ден, след като тези обстоятелства са станали известни на Купувача.

**5.2.5.** да уведоми писмено Продавача в срок до 5 (*пет*) Работни дни, считано от настъпване на съответното събитие/ обстоятелство, за всяка настъпила промяна относно данните по идентификация и за обмен на информация, посочени в Индивидуалния договор;

**5.2.6.** да уведоми писмено Продавача в срок до 5 (*пет*) Работни дни, считано от настъпване на съответното събитие/ обстоятелство, за всяка настъпила промяна в статуса на ползвания от него Обект, присъединен към разпределителната мрежа, включително, но не само:

- a.** наложени от държавен орган или общински орган временни ограничения върху ползването на Обекта;
- b.** възникнали договорни отношения – наемни и/или други;
- c.** промяна на предназначението.

**5.2.7.** При сключване на Индивидуален договор Купувачът следва да представи на Продавача идентифицираща информация и документи относно следното:

**a.** за битови клиенти – трите имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на Обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, електронна поща;

**b.** за небитови клиенти – наименование на юридическото лице и/или име на физическото лице (ЕТ, самоосигуряващи се лица и др.), единен идентификационен код (ЕИК), съгласно Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, номер по БУЛСТАТ, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена на лицето представител, телефон за контакт, начин на плащане, банкова сметка, административен адрес на Обекта, снабдяван с електрическа енергия, електронна поща.

**5.2.8.** При неизпълнение на задълженията по чл. 5.2.5 и чл. 5.2.6., Страните се съгласяват, че всички изпратени съобщения и уведомления до последно посочения пред Продавача адрес на Купувача, се считат за получени и Купувачът няма право да оспорва начислените му суми на основание, че съществуващите при Продавача данни не са актуални. В случай че във връзка с горното се налага преиздаване на фактури от страна на Продавача, Купувачът заплаща всички предизвикани разходи.

**5.2.9.** Да уведоми Продавача за настъпване на обстоятелства, които прекратяват правото на Купувача на собственост и/ или ползване върху обекта, в срок, не по-кратък от 5 (*пет*) работни дни от настъпване на събитието. В този случай Договорът се прекратява от 1. (*първо*) число на месеца, следващ месеца на уведомлението, като всички издадени фактури и възникнали задължения до датата на прекратяване се считат за дължими от Купувача.

## **РАЗДЕЛ VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА**

### **6.1. Продавачът се задължава:**

**6.1.1.** да продаде и да обезпечи доставката на електрическа в Точката/ Точките на доставка, в съответствие с Прогнозното количество електрическата енергия;

**6.1.2.** да предоставя Допълнителните услуги: прогнозиране, администриране на графици и балансиране, съгласно ПТЕЕ, както и да разпределя разходите за небаланс за обектите на Купувача, съгласно Методика за разпределяне на разходи за небаланс, като извършва всички необходими действия, предвидени в ЗЕ и в ПТЕЕ, необходими за предоставянето на Купувача на Допълнителните услуги;

**6.1.3.** да пази поверителността на личната информация на Купувача и да осигури съхраняването на предоставени от Купувача лични данни, съгласно изискванията на законодателството;

**6.1.4.** да дава писмени отговори на подадени от Купувача жалби в срок до 30 (*тридесет*) календарни дни от получаването им;

**6.1.5.** да съхранява информация за количеството, периода на доставка и стойността на доставената електрическа енергия в Точката/ Точките на доставка на Купувача за срока на Договора за не по-кратък период от 36 (*тридесет и шест*) месеца;

**6.1.6.** след получаване на писмено уведомление от страна на Купувача за констатирана грешка при изготвяне на сметката за доставената електрическа енергия да извърши проверка в срок от 7 (*седем*) календарни дни, считано от деня на заявяването. За периода на проверката Продавачът няма право да изисква от съответния Мрежови оператор да преустанови снабдяването с електрическа енергия за Обекта, за който е оспорена фактурата.

**6.1.7.** да предостави на Купувача следната информация:

**а.** данни, идентифициращи Продавача, местонахождение на местата за обслужване на клиенти и касовите салони, обслужващи Продавача;

**б.** услугите, които Продавачът може да предостави в допълнение на уговореното в Договора, както и техните цени по действащия ценоразпис;

**с.** телефони за информация, сигнали и оплаквания.

## **6.2. Продавачът има право:**

**6.2.1.** да получава дължимите суми за доставената електрическа енергия в Обекта/ Обектите на Купувача и за предоставените Допълнителни услуги при условията, посочени в Индивидуалния договор;

**6.2.2.** да актуализира данните на Купувача в своята база данни след получаване на информация за настъпила промяна от страна на Купувача или от Компетентен орган, във връзка с изпълнение на задължения по действащото законодателство.

**6.2.3.** да получава информация за всяка промяна в статуса на обекта, както и относно данните, индивидуализиращи Купувача, както и всяка друга информация, свързана пряко или косвено с точното изпълнение на задълженията на Страните по Договора;

**6.2.4.** да поиска от съответния Мрежови оператор преустановяване снабдяването с електрическа енергия на Обекта/ Обектите на Купувача, при спазване на тези Търговски условия и действащото законодателство.

**6.2.5.** да уведоми Купувача по подходящ начин за изменението на Договорената цената на доставяната електрическа енергия, в случай че настъпи обстоятелство, което дава право на Продавача едностранно да измени Договорената цена.

## **РАЗДЕЛ VII. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ**

### **7.1. Отговорност на Продавача**

**7.1.1.** Продавачът носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на Купувача, в следните случаи:

**а.** при отказ или доказано неспазване на сроковете да започне снабдяване с електрическа енергия, който отказ/ неспазване е в нарушение на действащото законодателство, тези Търговски условия или Индивидуалния договор;

**б.** при неправомерно искане за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия до Мрежовия оператор, в случай че преустановяването е извършено.

**7.1.2.** В случаите по чл. 7.1.1 Продавачът дължи обезщетение в размер на 10 (*десет*) лева за всеки 24 (*двадесет и четири*) часа закъснение;

**7.1.3.** Продавачът не дължи обезщетение при преустановяване на снабдяването с електрическа енергия в случай на преустановяване на преноса от страна и по инициатива на Мрежовия оператор;

**7.1.4.** Продавачът не носи отговорност за причинени на Купувача всякакви вреди, произтичащи от смущения, прекъсвания и спадове в напрежението, както и за всякакви отклонения от нормативните изисквания за качество на доставяната електрическа енергия, настъпили вследствие от неизправност на съоръженията за пренос

и/или разпределение на електрическа енергия, аварийни и планови прекъсвания, оперативни превключвания и други;

**7.1.5.** Продавачът, в качеството на КБГ, не носи отговорност за разходи за небаланс, причинени от действия на ЕСО и/ или действия на други трети страни, които с действията/ бездействията си влияят върху почасовите цени за недостиг и излишък, изчислени от ЕСО.

## **7.2. Отговорност на Купувача**

**7.2.1.** Купувачът носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на Продавача, в следните случаи:

**a.** при забава в плащането на дължими суми по Договора в уговорените за това срокове. В този случай, Купувачът дължи на Продавача неустойка с обезщетителен характер в размер на законната лихва за забава върху неизплатената сума от датата на настъпване на падежа до погасяване на вземането на Продавача;

**b.** в случай че Купувачът не заплати, което и да е от своите задължения в уговорените за това срокове, Продавачът има право да поиска от Мрежовия оператор да преустанови снабдяването с електрическа енергия в Точката/ Точките на доставка на Купувача, след като е отправил писмено предизвестие 5 (*nem*) дни по-рано до Купувача, в което уведомява Купувача за предстоящо преустановяване на снабдяването с електрическа енергия в случай на неплащане в допълнително дадения срок, като:

**i.** преустановяването на снабдяването с електрическа енергия на Обект на Купувача не освобождава Купувача от задължението да заплаща мрежови услуги, претендирани от Мрежовия оператор, когато те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия;

**ii.** в случай че Купувачът е иницирал производство пред компетентен съд за оспорване на основанието за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия, Продавачът няма право да откаже снабдяването му с електрическа енергия на същото основание. До решаването на спора Купувачът е длъжен да заплаща текущите си задължения и да спазва всички клаузи на настоящите Търговски условия и Индивидуалния договор.

**7.2.2.** В случай на самоволно възстановяване на снабдяването с електрическа енергия от страна на Купувача, доставените количества електрическа енергия се отчитат при получаване на данните от средствата за търговско измерване и се заплащат от Купувача по цената съгласно Индивидуалния договор, като върху нея се начисляват всички дължими суми за мрежови услуги, добавки и данъци, като:

**a.** Продавачът възстановява доставките на електрическа енергия за Обекта/ Обектите на Купувача след отстраняване на причините, довели до преустановяването им, както и след заплащане от Купувача на всички дължими суми и всички извършени от Продавача разходи в тази връзка;

**b.** Страните се съгласяват, че сроковете за възстановяване на снабдяването зависят от съответния Мрежов оператор и Продавачът не носи отговорност за вреди, причинени от забавяне на възстановяването на снабдяването, освен ако забавянето не е по причини, за които Продавачът отговаря.

**7.2.3.** Купувачът възстановява на Продавача всички разходи, извършени от Продавача във връзка с искането и извършването на преустановяването и възстановяването на снабдяването, платени на съответния Мрежов оператор.

**7.3.** Страните не си дължат обезщетение в случай на въвеждане на ограничителен режим (глава седма от ЗЕ), временно прекъсване на пазара или ограничаване на количествата за доставка от страна на ЕСО по реда и в случаите, указани в ПТЕЕ и Правилата за управление на електроенергийната система, с изключение на случаите, при които авария или дълготраен недостиг са настъпили по вина на Продавача.

## **РАЗДЕЛ VIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

**8.1.** В случай че настъпят условията, изброени по-долу в този раздел, засегнатата Страна няма да се счита отговорна за неизпълнение на своите задължения по Договора за срока на Непреодолимата сила и по-специално, ако една от Страните е напълно или отчасти възпрепятствана поради Непреодолима сила да изпълнява задълженията си по Договора и тези Търговски условия. Заявяващата Страна ще бъде освободена от онези задължения за такъв период от време и до такава степен, доколкото събитието на Непреодолимата сила възпрепятства изпълнението им. Заявяващата Страна няма да бъде задължена да плаща обезщетение съгласно глава пета по отношение на недоставените или неполучени количества.

**8.2.** Заявяващата Страна е длъжна, колкото може по-скоро след като научи за настъпването, респ. за прекратяването на Непреодолимата сила, да уведоми, но не по-късно от 24 (*двадесет и четири*) часа, другата Страна за настъпването, респ. за прекратяване действието на Непреодолима сила и, доколкото е възможно, да й предостави необвързваща оценка доколко и за какво време няма да бъде в състояние да изпълнява за-

дълженията си. Заявяващата страна трябва да използва разумни от търговска гледна точка усилия, за да намали последствията от Непреодолимата сила, да предоставя на другата Страна приемливи актуализации, когато и ако има такива, за степента и продължителността на невъзможността да изпълнява задълженията си.

**8.3.** В случай че и доколкото Продавачът се освобождава от задълженията за доставка поради Непреодолима сила, Купувачът също ще бъде освободен от съответните задължения за приемане и заплащане. В случай че и доколкото събитието на Непреодолимата сила освобождава Купувача от задълженията за приемане и заплащане, Продавачът също ще бъде освободен от съответните задължения за доставка. Страните няма да носят отговорност за настъпилите вреди или щети, произтичащи от такива събития, при спазване условията на настоящия раздел.

**8.4.** В случай на Непреодолима сила и при условие, че това събитие забавя изпълнението на Договора повече от 60 (*шестдесет*) календарни дни от датата на настъпване на Непреодолимата сила, Продавачът и Купувачът имат право да прекратят Договора. Двете Страни подписват протокол за прекратяване на Договора и уреждане на финансовите им взаимоотношения без да се начисляват лихви по тях.

## **РАЗДЕЛ IX. ВАЛИДНОСТ НА ДОГОВОРА**

**9.1.** Договорът влиза в сила от датата, посочена в Индивидуалния договор.

**9.2.** Договорът може да бъде прекратен в следните случаи:

**9.2.1.** с изтичане срока на Договора, в случай че не е приложена клаузата за автоматично подновяване;

**9.2.2.** по взаимно писмено съгласие между Страните;

**9.2.3.** с петдневно писмено предизвестие от Продавача, в случай че Купувачът има просрочени задължения. В случай че в срока на предизвестieto Купувачът погаси задълженията си, Договорът не се прекратява на това основание;

**9.2.4.** предсрочно – при условията, уговорени в Индивидуалния договор;

**9.2.5.** при отказ на Купувача, изразен писмено, да приеме изменение в настоящите Търговски условия или на Индивидуалния договор, направено от Продавача – считано от 1. (*първо*) число на месеца, следващ месеца, в който е направен отказ;

**9.2.6.** с петдневно предизвестие от страна на Продавача, в случай че:

**9.2.6.1.** за Продавача са възникнали обстоятелства, включително въведени са правила или ограничения от законодателен или административен характер, независимо от причините, довели до въвеждането им (правни, икономически, политически или други) при действието на които Продавачът:

**(i)** няма право или е препятстван да закупи необходимите му количества електрическа енергия, за да изпълни сключените с клиентите му договори или

**(ii)** е изпаднал в ситуация и може да търгува при условия, съобразно които Продавачът има фактическа възможност да осигури количества и да продава електрическа енергия на своите клиенти на цена, която е равна или по-ниска от тази, на която е Продавачът е закупил електрическата енергия, в резултат на което може да претърпи значителни или трудно поправими загуби (включително да изпадне в състояние на неплатежоспособност или свръхзадължнялост към свои кредитори);

**9.2.6.2** отношение на Купувача бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация;

**9.2.7.** Автоматично – при прекратяване на договора за достъп и пренос на Купувача по настоящия Договор и съответния мрежови оператор по местонахождение на обектите на Купувача по Приложение № 1 от Индивидуалния договора. Договорът се счита за прекратен от датата на получаване от Купувача на писменото уведомление от Продавача.

**9.2.8.** в други случаи, посочени в Договора.

**9.3.** Във всички случаи на прекратяване същото влиза в сила след потвърждение от съответния Мрежови оператор. До получаване на такова потвърждение от страна на съответния Мрежови оператор, Страните се задължават да изпълняват всички задължения по този Договор.

## **РАЗДЕЛ X. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Търговските условия имат сила спрямо Купувача, считано от датата на приемането им от страна на Купувача и за срока на валидност на Договора.

**10.2.** Настоящите Търговски условия са утвърдени от управителния орган на Продавача и могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на Продавача. Продавачът уведомява Купувача на посочените в Индиви-



дуалния договор електронен адрес и/или телефон за всяко изменение в Търговските условия, в срок до 7 (седем) дни от настъпването на промяната. Актуалният вариант на Търговските условия е наличен на интернет страницата на Продавача – [www.evn.bg](http://www.evn.bg).

**10.3.** Когато не е съгласен с измененията в Търговските условия, Купувачът може да прекрати Договора едностранно с уведомление до Продавача, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.

**10.4.** Купувачът упражнява правото си по предходната алинея, като изпраща до Продавача писмено уведомление в срок до 5 (пет) календарни дни от получаването на съобщението по чл.10.2.

**10.5.** В случай че в срока по чл.10.4. Купувачът не уведоми писмено Продавача, че не приема изменението в Търговските условия, счита се, че е приел изменението и Договорът се прилага при изменените условия.

## **РАЗДЕЛ XI. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ И РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

**11.1.** Купувачът лично или чрез Упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно има право да предяви претенциите си към Продавача чрез сигнали, жалби или заявления. Сигналите, жалбите или заявленията се подават чрез депозиране в място за обслужване на клиент, чрез писмо до адреса за кореспонденция на Продавача или по електронен път на официалния електронен адрес на Продавача;

**11.2.** Сигналът, жалбата или заявлението трябва да са написани на български език и да съдържат:

**11.2.1.** името, адресът за кореспонденция, телефон или др. данни на подателя;

**11.2.2.** адрес на Обекта, до който се доставя електрическа енергия;

**11.2.3.** съдържание на искането;

**11.2.4.** обстоятелствата по случая и доказателства, ако подателят разполага с такива;

**11.2.5.** дата и подпис на Купувача.

**11.3.** Продавачът е длъжен да разгледа жалбата, сигнала или заявлението и да отговори на Купувача в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаването на сигнала, жалбата или заявлението, като има право да изиска допълнителна информация относно случая, както и да извършва проверки и констатации на място.

**11.4.** Продавачът не е длъжен да отговаря на:

**11.4.1.** анонимни сигнали, жалби или заявления;

**11.4.2.** сигнали, жалби и заявления, подадени повторно, по въпрос, по който Купувачът вече е получил отговор, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства по съответния случай.

**11.4.3.** на сигнали, жалби или заявления, които съдържат обидни квалификации, както и политически, расови и всякакви други дискриминационни искания и изявления.

**11.5.** След изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за конкретния казус, Продавачът изпраща отговор до посочения в сигнала, жалбата или заявлението адрес за кореспонденция. В случай че Купувачът не е посочил адрес за кореспонденция, счита се, че отговорите са редовно изпратени, ако са адресирани до съществуващия в клиентската база данни на Продавача адрес на Купувача и/или посочени в Индивидуалния договор като адрес за контакт.

**11.6.** Споровете между Продавача и Купувача се решават чрез преговори. В случай че извънсъдебното решаване на спора между Продавача и Купувача се окаже невъзможно, то спорът се отнася за решаване до компетентния съд, като приложимо е българското законодателство.

## **РАЗДЕЛ XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

**12.1.** Продавачът е администратор на лични данни и като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти, съгласно разпоредбите на действащото законодателство. Продавачът се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочени в законодателството случаи. Пълната информация относно обработването на личните данни на Клиентите е налична на Интернет страницата на Продавача, както и във всяко място за обслужване на клиенти.

## **РАЗДЕЛ XIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

**13.1.** В случай че възникнат правни ограничения, промяна в законодателството или противоречия с правните разпоредби, засегнатата Страна по изпълнението на Договора ще информира другата Страна писмено и ще изготви съответния анекс за изменението или допълнението им, за да бъдат последните в съответствие с променените условия.

**13.2.** Всички съобщения, свързани с и настоящите Търговски условия, ще се извършват на адрес, включително и електронен адрес, посочен в Индивидуалния договор. Всяка от Страните се задължава да информира другата за промяна на данните за контакт, като в противен случай, съобщенията, изпратени на посочен в Индивидуалния договора адрес/ електронен адрес на Страната ще се считат за получени от нея.

**13.3.** В случай че някоя от разпоредбите на Договора или неговите приложения стане недействителна или неприложима, валидността на останалите разпоредби остава незасегната. Недействителната или неприложима разпоредба се заменя с валидна и приложима разпоредба, която в най-голяма степен отговаря на желанния икономически резултат от недействителната или неприложима клауза.

**13.4.** Всяка една от Страните е задължена да не разкрива условията на Договора или неговите приложения, пред трети страни, като тези условия се приемат за Поверителна информация. Всяка от Страните е длъжна да спазва изискването за поверителност на информацията минимум 2 (две) години след изтичане срока на действие на Договора. За Поверителна информация няма се приема информация, която:

**13.4.1.** е разкрита с предварителното писмено съгласие на другата Страна;

**13.4.2.** е разкрита с цел да бъде спазен действащ закон, наредба или друг нормативен акт, или във връзка със съдопроизводство или регулативно производство, при условие, че всяка от Страните доколкото е възможно и допустимо съгласно такъв закон, наредба или друг нормативен акт положи разумни усилия, за да предотврати или ограничи разкриването на такава информация. В този случай страната дава на другата страна своевременно предизвестие;

**13.4.3.** се намира или законно попада в публичното пространство без нарушение на този член; или

**13.4.4.** бъде разкрита пред комисии по контрол на цените или с цел изчисляване на индекс, при условие, че при това няма да бъде разкрита самоличността на другата Страна.

**Настоящите Търговските условия на договорите за продажба на електрическа енергия по свободно договорени цени от ЕВН България Електроснабдяване ЕАД (небитови клиенти) са валидни от 26.09.2022 г.**