

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ НА БИТОВИ И НЕБИТОВИ КЛИЕНТИ ОТ „ЕВН БЪЛГАРИЯ ТОПЛОФИКАЦИЯ” ЕАД

Преамбюл:

Настоящите общи условия за продажба на топлинна енергия на битови и небитови клиенти от „ЕВН България Топлофикация” ЕАД се предлагат за одобрение от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране с ясното разбиране за прилагане на нов подход за еднакво третиране на предоставяне на мрежовите услуги по преноса на топлинна енергия за различните видове клиенти. Общите условия имат за цел да осигурят еднакъв подход при договорните ни отношения с всички клиенти. Настоящите общи условия са съобразени с изискванията на законите и подзаконовата нормативна уредба, като в същото време отразяват натрупания опит и познание в дружеството при отношенията с нашите клиенти.

Общите условия за продажба на топлинна енергия от “ЕВН България Топлофикация” ЕАД са съобразени с изискванията на Закона за енергетиката, уреждащи търговските отношения с договори при общи условия, и отразяват ясната решимост на дружеството да развива дейността си на основата на модерни пазарни принципи и отчитане на интереса на всички страни.

Съдържание:

Глава I. Общи клаузи и предмет.

- I. Определения и съкращения.
- II. Страни.
- III. Предмет на договора за продажба на топлинна енергия на битови и небитови клиенти.
- IV. Влизане в сила и сключване на писмени договори между страните при действието на тези общи условия.
- V. Индивидуализация на Клиент/и. Пълномощници.
- VI. Качество на топлоснабдяването.
- VII. Начало на доставката. Временно прекъсване на снабдяването с топлинна енергия на клиентите. Възстановяване на временно прекъснатото снабдяване.
- VIII. Отговорности, права и задължения на страните. Отговорности при неизпълнение на задълженията. Санкции.
- IX. Ред за откриване и промяна на клиентски профил.
- X. Цени и изменение на цени.

XI. Граници на собственост между съоръженията на „ЕВН България Топлофикация” ЕАД и съоръженията на Клиента.

XII. Ред за измерване и отчитане на продажбите на топлинна енергия.

XIII. Фактуриране и заплащане на доставената топлинна енергия.

Глава II. Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове .

Глава III. Допълнителни разпоредби.

I. Известия и уведомления по тези общи условия.

II. Защита на личните данни.

III. Форсмажорни, извънредни и/или непреодолими събития.

IV. Други общи разпоредби.

Раздел I. Определения и съкращения.

Чл. 1. В договорите при тези Общи условия, както и в приложенията и/или в писмените договори по тези условия и допълнителни споразумения към тях, използваните в същите термини, съкращения и изрази, ще имат значенията посочени в този раздел, освен, ако контекстът не изисква друго:

1. **„Клиент“** - в тези общи условия понятието „Клиент“ се разбира както в своето значение на лице(а) – потребител(и) на топлинна енергия така и в значението на „мрежови клиент на топлопреносната мрежа“ присъединен към топлопреносната мрежа.
2. **„Битов клиент“** е клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация /вкл. охлаждане/ и горещо водоснабдяване за собствени битови нужди.
3. **„Небитов клиент“** е клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация /вкл. охлаждане/ и горещо водоснабдяване за небитови нужди;
4. **Обект е сграда или самостоятелен имот** в сграда в режим на етажна собственост, който има самостоятелно функционално предназначение.
5. **EVN TP** - „EVN България Топлофикация“ ЕАД, с ЕИК 115016602.
6. **„Топлинна енергия“** – по смисъла на тези общи условия е стока за продажба и задоволяване на енергийни потребности. Измерва се в мерна единица ватчас (Wh) и кратните ѝ.
7. **„Топлоснабдителна система“** това е системата от енергийни обекти и съоръжения за производство, пренос и снабдяване с топлинна енергия на клиентите.
8. **„Топлопреносна мрежа“** това е система от топлопроводи и технологични съоръжения, разположени между границите на собственост на топлопреносното предприятие с топлоизточника и/или клиентите, служещи за пренос на топлинна енергия от топлоизточника до клиентите.
9. **„Абонатна станция“** това е уредба, чрез която се осъществява подаване, измерване, преобразуване и регулиране на параметрите на топлинната енергия от топлопреносната мрежа към клиентите. Групова абонатна станция е абонатна станция, захранваща две или повече самостоятелни сгради.
10. **„Средства за търговско измерване“** това са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и, които се използват при продажбата на топлинна енергия.
11. **„Средства за дялово разпределение“, в т.ч. „Индивидуален разпределител“, „Индивидуален топломер“, „Общ водомер за студена вода пред подгревателя за горещо водоснабдяване“, „индивидуални водомери за гореща вода“, „допълнителен топломер на ВОИ“ и „допълнителен водомер на БГВ“** - средства, съответстващи на действащите в страната стандарти и нормативни актове, монтирани след средството за измерване за търговско плащане, които участват при определяне на индивидуалните дяловете на разходите за енергия на отделните клиенти в сгради - етажна собственост.
12. **„Сградна инсталация“** това е съвкупността от топлопроводи и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на клиентите, главните хоризонтални и вертикални разпределителни линии, включително и преминаващи през отделните имоти. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата.
13. **„Отоплително тяло“** това са тръбните отоплителни тела и щранг-лири, глйдерните отоплителни тела, плоските отоплителни тела и конвекторите, които са конструктивни елементи, служещи за отдаване на топлина в помещенията чрез радиационен и конвективен топлообмен от постъпващия в тях топлоносител;
14. **„Щранг-лира“** това е отоплително тяло, състоящо се от една или повече вертикални тръби с еднакъв диаметър, което преминава през всички имоти по вертикалата от първия до последния етаж на отоплителната система.
15. **„Отчетен период“** това е периодът от време между две отчитания на показанията на средствата за измерване за търговско плащане, допълнителните уреди и индивидуалните средства за разпределение на разходите за топлинната енергия,
16. **„Разпределение на топлинна енергия“** е транспортиране на топлинна енергия чрез инсталациите за битово горещо водоснабдяване, отопление, климатизация и други на клиентите.
17. **„БГВ“** - битово горещо водоснабдяване

18. „Компетентен орган” – означава всеки национален или местен орган на държавната власт или управление в Република България, агенция, съвет, съд, регулаторен орган или комисия, арбитражен съд или всеки арбитър, имащ власт да задължи дадено лице, съобразно закона, или всяко лице, действащо по силата на закона и имащо власт да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по този договор;
19. "Тарифна структура" това е система от цени при продажба на топлинна енергия.
20. ДКЕВР – Държавна комисия за енергийно и водно регулиране.
21. ЗЕ – Закон за енергетиката.
22. СЕС – сграда - етажна собственост.
23. ТДР -- търговец, извършващ услугата дялово разпределение на топлинната енергия, доставяна в присъединен обект.
24. „Присъединен обект“ това са жилищна, стопанска или обществена сграда, или индивидуален имот в нея, или сграда (постройка) с друго предназначение, физически свързана с топлопреносната мрежа.
25. „Присъединени отоплителни/охлаждащи тела“ – елементи от присъединената сграда, които физически са свързани посредством сградната отоплителна/охладителна инсталация.
26. Доставка на топлинна енергия – продажба на топлинна енергия на клиенти.
27. ИТН - „Номер на измервателна точка “ това е основен идентификатор на присъединения обект, чрез който той се индивидуализира в базата данни на EVN TP.
28. „Клиентски номер” - основен идентификатор на Клиента в базата данни на EVN TP. Един клиентски номер в общия случай може да съдържа повече от един ИТН.

Раздел II. Страни.

Чл. 2. (1) „EVN България Топлофикация“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: град Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37; вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК: 115016602, притежаващо Лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-010-05/17.10.2000 г., издадена от ДКЕВР, изменена с решение № И-1-Л-010-05/16.01.2002 г.

(2) EVN TP е вписано в публичния регистър на Министерството на икономиката и енергетиката на лицата, извършващи услугата дялово разпределение под № Р-32.

Чл. 3. Битов Клиент може да бъде всяко лице, което е собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот или на самостоятелен обект от сграда – етажна собственост, в който/ято се доставя топлинна енергия.

Чл. 4. (1) Небитов Клиент може да бъде лице, което купува топлинна енергия за небитови нужди, както и лица на издръжка на държавния или общински бюджет.

(2) Според характера на потреблението небитовите клиенти на топлинна енергия са:

1. I категория - които задължително си осигуряват резервно захранване за своя сметка или сключват възмезден договор с EVN TP за изграждане и поддръжка на такова захранване;
2. II категория - които нямат необходимост от резервно захранване.

(3) Според обекта, до който EVN TP доставя топлинна енергия, небитовите клиенти са:

1. Самостоятелни небитови клиенти - до чиито обекти се доставя топлинна енергия и същите се намират извън СЕС, като ползват цялото количество топлинна енергия, отчетено по топломер в абонатна станция;
2. Небитови клиенти в СЕС – чиито обекти се намират в СЕС и за които доставяната топлинна енергия се разпределя от ТДР по правилата за дялово разпределение на топлинна енергия, посочени в Закона за енергетиката.

(4) Страна по тези общи условия е и доставчик – юридическо лице, регистрирано като търговец по българското законодателство, което е избрано от общото събрание на етажната собственост и отговарящо на специалните изисквания на Закона за енергетиката подзаконовите нормативни актове по неговото приложение.

(5) Страна по тези общи условия е и асоциация по чл. 151 от Закона за енергетиката.

Чл. 5. (1) В случай че битов клиент не е собственик или титуляр на вещно право на ползване върху Обекта, а наемател или ползва Обекта на друго правно основание, собственикът, съответно носителят на вещното право на ползване, сключва тристранно споразумение с Клиента и EVN TP, с което страните уговарят прехвърлянето на правата и задълженията на Клиент, от собственика или носителя на вещното право на ползване на наемателя (ползвателя), поемането на солидарна отговорност от собственика или носителя на вещното право на ползване и Клиента за задълженията, произтичащи от доставката на топлинна

енергия, както и предоставянето на предварително обезпечение от страна на Клиента, за изпълнение на задълженията му по тези Общи условия.

(2) В случаите, когато собственикът, респективно носителят на вещното право на ползване върху обекта, са в невъзможност да попълнят и подпишат споразумението, посочено в предходната алинея лично в центровете за обслужване на клиенти (EVN офисите), споразумението се представя от заинтересованото лице с нотариална заверка на подписа на собственика, съответно на титуляря на вещното право на ползване.

(3) В случаите, когато за даден Обект, независимо поради какви обстоятелства, правоимащи са няколко лица, т.е. правата и задълженията на Клиент могат да се упражняват от повече от едно лице:

1. Правоимащите са длъжни, в едномесечен срок от възникване на техните права, да определят един от тях, на когото да предоставят правата и задълженията на Клиент по смисъла на тези Общи условия, което се удостоверява с пълномощно, с нотариална заверка на подписите, като за изразената им воля, писмено се уведомява EVN TP;

2. Когато правоимащите по т. 1, независимо от причините, не са определили един от тях, на когото да предоставят правата и задълженията на Клиент, EVN TP самостоятелно определя това лице, като на същото се открива клиентски профил;

3. Правоимащите отговарят солидарно за задълженията, произтичащи от доставката на топлинна енергия до присъединения обект. До доказване на противното се счита, че всеки от правоимащите ползва присъединения обект, респективно – консумира топлинна енергия и има качеството на Клиент по смисъла на тези Общи условия.

(4) В случаите по ал. 3, Клиент може да е един от правоимащите, без да е необходимо изричното му упълномощаване, в случай че правоимащият е сключил с EVN TP допълнително споразумение към тези Общи условия, с което приема тяхното действие и се съгласява да упражнява правата и задълженията на Клиент.

Раздел III. Предмет на договора за продажба на топлинна енергия на битови и небитови клиенти.

Чл. 6. (1). С тези Общи условия се уреждат отношенията по доставка на топлинна енергия и предоставянето на енергийни услуги между EVN TP и Клиентите на неговата лицензионна територия.

(2). Тези общи условия имат действие за Клиентите на топлинна енергия и потребителите на енергийни услуги, които са присъединени към топлоснабдителната система на EVN TP и консумират топлинна енергия чрез присъединителните съоръжения на Клиента, съгласно относимото законодателство.

Чл. 7. (1) Тези общи условия представляват клаузи, уреждащи договорните отношения при продажбата на топлинна енергия от EVN TP с топлоносител гореща вода, за отопление, горещо водоснабдяване, климатизация и/или охлаждане и технологични нужди, за всички видове Клиенти, при спазване принципа на равнопоставеност.

(2) Тези общи условия не уреждат случаите, когато клиент притежава уреди и съоръжения за производство на топлинна енергия, вкл. от възобновяеми енергийни източници.

Раздел IV. Влизане в сила и сключване на писмени договори между страните при действието на тези общи условия.

Чл. 8. (1) Тези Общи условия влизат в сила 30 дни след първото им публикуване в един централен и един местен ежедневник, без да е необходимо изрично им писмено приемане от страна на клиентите.

(2) EVN TP поставя Общите условия на видно място във всички Центрове за обслужване на Клиенти (EVN офиси) и ги публикува на интернет страницата на дружеството.

Чл. 9. (1) При действието на тези Общи условия, EVN TP може да сключи с битов клиент/и и допълнителен индивидуален писмен договор, в който се уреждат индивидуализацията на клиента и присъединения обект, начинът на плащане на доставената топлинна енергия, размерът и начина на плащане на наемната цена на монтираните в обекта индивидуални разпределителни устройства, в случай че същите не са собственост на Клиента, изпращането на фактури и информация за фактури в електронен формат, както и комуникацията между страните.

Чл. 10. (1) EVN TP сключва с небитовите клиенти писмен договор при тези общи условия, за продажба на топлинна енергия и енергийни услуги.

(2) Договорите за продажба на топлинна енергия за отопление, с топлоносител гореща вода за небитови нужди, се сключват за срок от 5 (пет) години.

(3) Договорите за продажба на топлинна енергия за охлаждане, с топлоносител гореща вода за небитови нужди, се сключват за срок не по-малко от 10 години, считано от датата на подписването им.

(4) Договорите по ал.1 и ал. 2 могат да бъдат сключени и с различен срок, по взаимно съгласие на Клиента и EVN TP.

(5) Изменение на клаузите на договор може да поиска всяка от страните в срока на действието му.

(6) При реорганизация на учреждения и организации или при преобразуване на търговски дружества, по писмено искане на правоприемника, в срок от 30 (тридесет) дни след вписването на това обстоятелство в търговския регистър при Агенция по вписванията, към договора се сключва допълнително споразумение, към което се прилага актът за правоприемство.

Чл. 11. При изменение и/или допълнение на настоящите общи условия, клаузите на сключените при тяхното действие индивидуални споразумения и писмени договори, запазват своето действие, доколкото не противоречат на клаузите на Общите условия.

Чл. 12. Ако в срока на действие на настоящите общи условия EVN TP и Клиент(и) нямат подписан писмен договор, то доставката и снабдяването с топлинна енергия се извършват само на тези общи условия.

Чл. 13. (1) В срок до 30 дни след влизането в сила на тези общи условия Клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в Центровете за обслужване на Клиенти (EVN офис), писмено заявление, в което да предложат специални условия.

(2) EVN TP разглежда заявлението, като може да проведе допълнителни преговори с Клиента и приетите от страните специални условия се отразяват в допълнително писмено споразумение.

(3) Допълнителните писмени споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, принципно различни от одобрените в тези общи условия, както и да се поставят Клиентите в неравноправно и/или привилегировано положение спрямо всички останали.

Чл. 14. Тези общи условия са задължителни и обвързват небитовите Клиенти, които въпреки отправената им покана за сключване на писмен договор за доставка на топлинна енергия, не сключат такъв.

Раздел V. Индивидуализация на Клиент/и. Пълномощници.

Чл. 15. (1) Битов Клиент, по смисъла на чл. 3 от тези Общи условия, се идентифицира с трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, документ за собственост (вещно право на ползване) на топлоснабдения имот, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, а при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.).

(2) Граждани на други държави, продължително пребиваващи в страната, се идентифицират с техните имена по документ за самоличност и вписан настоящ адрес в страната, адрес на топлоснабдения имот, телефон, факс и адрес за кореспонденция.

(3) Небитови клиенти по чл. 4 - еднолични търговци и търговски дружества следва да предоставят:

1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър /ЗТР/ – Единен идентификационен код /ЕИК/, адрес на топлоснабдения имот, телефон, факс, адрес за електронна поща и адрес за кореспонденция;

2. За юридически лица, които не са търговски дружества – с наименование, удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на подаването на заявление, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, адрес на топлоснабдения имот, телефон, факс, адрес за електронна поща и адрес за кореспонденция.

(4) В случаите по чл. 5 Клиентът се идентифицира с:

1. Трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и други);

2. Договор за наем на топлоснабдения имот. В случай че договорът е сключен за срок по-дълъг от една година, същия следва да бъде вписан в имотния регистър по реда на Правилника за вписванията;

3. Документ за собственост (вещно право на ползване) на топлоснабдения имот, от който да са видни правата на наемодателя;

4. Трестранно споразумение сключено между упълномощен представител на EVN TP, от една страна, и наемодателя и наемателя, от друга страна, с което последните се задължават да носят солидарна отговорност за задълженията за доставената в имота топлинна енергия и с

което наемателя предоставя на ЕВН ТР предварително обезпечение за изпълнение на задълженията му по тези Общи условия.

(5) Граждани на други държави, продължително пребиваващи в страната се идентифицират с техните имена по документ за самоличност и вписан настоящ адрес в страната, адрес на топлоснабдения имот, телефон, факс и адрес за кореспонденция.

Чл. 16. (1) В случаите, когато клиент се представлява от пълномощник, упълномощеното лице представя нотариално заверено пълномощно при спазване на следните изисквания:

1. Пълномощни от физически лица:

А) Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред ЕВН ТР. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и /или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал, а заверено за вярност с оригинала копие от него остава при ЕВН ТР;

Б) В случай, че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

2. Пълномощни от юридически лица:

Приемат се:

А) Нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред ЕВН ТР и/или всякакви други трети лица;

Б) Специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Пълномощното се представя в оригинал, а заверено за вярност с оригинала копие от него остава при ЕВН ТР.

(2) ЕВН ТР може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.

Раздел VI. Качество на топлоснабдяването.

Чл. 17. (1) ЕВН ТР е длъжен да осигурява на Клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия в абонатната станция на сградата;

2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

(2) ЕВН ТР е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, приети от ДКЕВР.

(3) ЕВН ТР е длъжен да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя след абонатната станция, като гарантира температурата на топлоносителя в отоплителната и вентилационна инсталация след топлообменника за отопление в зависимост от температурния режим за отопление и за вентилация.

Чл. 18. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на Клиентите, ЕВН ТР е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;

2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно термохидравличния режим на топлопреносната мрежа;

3. отстранява аварийните повреди в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването;

4. отстранява повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция, свързани с преминаването на ръчен режим на управление в срок до 5 (пет) работни дни след преустановяване на автоматичния режим на управление.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на собственика на присъединителния топлопровод и/или абонатната станция.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, т.3, ЕВН ТР задължително уведомява Клиента/ите за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

(4) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, т. 4, ЕВН ТР задължително уведомява Клиента/ите за срока на отстраняване на повредата.

Чл. 19. Клиентите са длъжни да подържат в техническа изправност сградните инсталации за отопление и топла вода след границата на собственост на съоръженията в сградата.

Чл. 20. ЕВН ТР може да изменя параметрите на топлоносителя, ако необходимостта от тази промяна се налага от наличието на икономически или технически причини, или промяната е в изпълнение на акт на орган на власт, имащ задължителна за ЕВН ТР сила, като за това се уведомяват Клиентите.

Раздел VII. Начало на доставката. Временно прекъсване на снабдяването с топлинна енергия на клиентите. Възстановяване на временно прекъснатото снабдяване.

Чл. 21. Доставката на топлинна енергия може да започне, само при условие че са спазени предвидените в закона изисквания за присъединяване към топлопреносната мрежа, включващи и законосъобразното извършване на строителството и последващо разрешение за ползване на присъединения Обект.

Чл. 22. ЕВН ТР осъществява снабдяването на Клиентите с топлинна енергия, когато едновременно са налице следните условия:

1. обектите на собствениците или титулярите на вещно право на ползване са присъединени към топлопреносната мрежа;

2. изпълнени са условията за продажба на топлинна енергия, съгласно тези общи условия.

Чл. 23. Редът и начините за временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с топлинна енергия се извършват съгласно Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове за неговото приложение.

Чл. 24. Когато в СЕС, над 50% от проектната мощност на присъединената инсталация е нерегламентирано използвана или над 1/2 от клиентите не изпълняват задължението си по чл. 29, ЕВН ТР има право, с едномесечно писмено предизвестие да се съобрази с волята на мнозинството от етажната съсобственост за временно прекратяване на снабдяването с топлинна енергия.

Чл. 25. Възстановяването на временно прекъснатото снабдяване на топлинна енергия се извършва от ЕВН ТР в срок до 30 дни след отстраняване на причините за временното прекъсване.

Раздел VIII. Отговорности, права и задължения на страните. Санкции.

Права на Клиента.

Чл. 26. Клиентът има право:

1. да бъде снабдяван с топлинна енергия при спазване изискванията за предлагане на услуга от обществен интерес, предоставяна от ЕВН ТР в условия на равнопоставеност;

2. Да изисква от ЕВН ТР спазването на всички срокове, обявени в тези Общи условия;

3. В случай на съмнения за неточна сметка, да направи в писмен вид възражение и да поиска извършване на проверка;

4. Да получава, срещу заплащане, писмена справка за извършени плащания и/или начислени суми за доставена топлинна енергия, за период не по-дълъг от три години назад, считано от момента на подаване на заявление за издаване на справката;

5. Да получава топлинна енергия с гарантирани показатели за качество на топлоснабдяването, според технологичните особености на оборудването и прилаганите режими на работа в съответните топлоснабдителни системи.

6. да получава информация за действащите цени и тарифни планове за топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;

7. да получава информация от ЕВН ТР за измерените, общо за сградата, количества топлинна енергия, както и за начислените и фактурирани количества топлинна енергия за неговия присъединен обект.

Чл. 27. Клиентите от СЕС могат да поискат от ЕВН ТР, с изискуемото от Закона за управление на етажната собственост, мнозинство и форма на решението, ограничаване на мощността на абонатната станция с технически средства в рамките на допустимите технологични ограничения, свързани с оперативното управление на топлопреносната мрежа.

Чл. 28. Клиентът може, при необходимост и след съгласуване с ЕВН ТР, да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация на своя Обект и/или в общите части на сградната

инсталация, въз основа на проектно-техническо решение от правоспособно лице. В случаите, когато се извършва ремонт, обновяване, реконструкция и преустройство на общите части или подмяна на общи инсталации и оборудване, се изисква решение на общото събрание на собствениците, съгласно разпоредбите на ЗУЕС.

Задължения на Клиента.

Чл. 29. Клиентът е длъжен да заплаща дължимите суми за доставената топлинна енергия по реда и в сроковете, предвидени в тези общи условия.

Чл. 30. (1) Клиентът е длъжен да уведоми писмено EVN TP, в срок до 30 (тридесет) дни, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в търговската му регистрация, в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на Клиента, така и на присъединения обект, включително, но не само:

- а) имена, адрес и ЕГН на собственика или титуляря на вещното право на ползване на присъединения обект, както и адреса на обекта;
- б) промяна в предназначението на присъединения обект (битов/небитов) – промяната се удостоверява чрез съответния документ, издаден от компетентната общинска администрация;
- в) наложени от държавен орган или общински орган временни ограничения върху ползването на присъединения обект;
- г) възникнали договорни отношения – наемни и/или други.

(2). Задължение за писмено уведомяване, при условията на ал.1 възниква и в следните случаи:

- а) при откриване на наследство, в което попада присъединения обект, като това задължение възниква за наследниците на Клиента;
- б) при смяна на собствеността или вещното право на ползване на присъединения обект, като това задължение възниква както за праводателя, така и за приобретателя;

(3). при промяна на адреса за кореспонденция Клиентът е длъжен да уведоми писмено EVN TP за новия адрес в срок до 7 (седем) дни.

(4). при неизпълнение на задълженията по ал. 1, 2 и 3, страните се съгласяват, че всички изпратени съобщения и уведомления до последно посочения пред EVN TP адрес на Клиента, се считат за получени и Клиентът няма право да оспорва начислените му суми на основание, че съществуващите в EVN TP данни не са актуални.

Чл. 31. Клиентът няма право да:

1. извършва самоволно изменение на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на снабдяването и/или измерването на топлинната енергия;
2. сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, средство за дялово разпределение на топлинната енергия, знак, пломба и/или друго контролно приспособление, поставено от EVN TP или друго правоимащо лице;
3. ползва топлинна енергия без тя да се счита от средство за търговско измерване, средство за дялово разпределение на топлинната енергия или да изменя техните показания, или да пречатства правилната им работа;
4. нарушава нормалното топлоснабдяване.

Чл. 32. Клиентът е длъжен да:

1. осигурява на EVN TP постоянен достъп до помещението, където са монтирани абонатната станция и средствата за търговско измерване;
2. уведоми EVN TP за нарушение на топлоснабдяването в присъединения обект, както и при опасност от нанасяне на материални щети на топлопреносната мрежа и/или на други клиенти;
3. осигурява, при необходимост, свързана с изпълнение на задълженията на EVN TP, достъп до помещенията, отоплителните тела и до средствата за дялово разпределение, монтирани след средството за търговско измерване;
4. не допуска ползване на топлинна енергия преди средството за търговско измерване;
5. да изпълнява дадените предписания от EVN TP или ТДР, за извършване на последваща или периодична метрологична проверка на средствата за дялово разпределение на доставяната топлинна енергия - контролни топломери, допълнителни топломери, индивидуални апартаментни топломери и водомери за топла вода, които са собственост на Клиента;
6. клиентите са длъжни да определят лице, което да бъде инструктирано и обучено от EVN TP за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации. Лицето съхранява ключа за помещението на абонатната станция;
7. клиентите в СЕС са длъжни, съгласно правилата на ЗУЕС, да определят лице, което да ги представлява пред EVN TP.

Чл. 33. Битовите Клиенти със собствени присъединителни съоръжения и абонатна станция, допълнително договарят реда, условията и сроковете за модернизация и рехабилитация на тези съоръжения.

Чл. 34. Клиентът няма право да извършва промяна на настройката на абонатната станция без съгласието на ЕВН ТР.

Права на ЕВН ТР

Чл. 35. ЕВН ТР има право да внася в ДКЕВР, за утвърждаване, пределни регулирани цени на топлинната енергия, в зависимост от топлоносителя и тарифната структура и прилагането им през конкретен период, в съответствие с действащото законодателство.

Чл. 36. ЕВН ТР предоставя както услуги, свързани с изпълнение на предоставените му лицензии, така и други услуги, представляващи интерес за Клиентите, доколкото другите услуги не препятстват точното изпълнение на лицензионните задължения на ЕВН ТР.

Чл. 37. ЕВН ТР има право да осигурява режима на работа на топлоснабдителната система, както и без разности по тези общи условия, временно да ограничи или да спре топлоподаването на Клиента, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

Чл. 38. (1) В случай, че Клиентът не изпълни свое задължение от тези общи условия, ЕВН ТР има право да изпрати на Клиента предупредително писмо, в което се посочва конкретното неизпълнение и се дава срок за неговото отстраняване.

(2) В случай че в дадения срок по ал. 1, Клиентът не предприеме действия по изпълнение, ЕВН ТР може да му изпрати предизвестие за едностранно прекратяване на договорните отношения, след изтичането на едномесечен срок, считано от датата на изпращане на предизвестията.

(3) След прекратяване на договорните отношения, ЕВН ТР преустановява доставката на топлинна енергия до присъединения обект на Клиента/те, като на последния/те се съобщава точния ден и час на прекъсването на доставката.

(4) Съобщението по ал. 3 се изпраща по правилата на тези общи условия, в срок не по-късно от 7 дни преди определената дата за преустановяване на доставката на топлинна енергия.

Задължения на ЕВН ТР

Чл. 39. ЕВН ТР е задължено да:

1. осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обектите на Клиентите, като доставя необходимите количества от топлоносителя със съответните параметри;

2. посочи в средствата за масово осведомяване или на интернет страницата си, телефонни номера за информация във връзка със снабдяването с топлинна енергия;

3. обяви по подходящ начин списък на ТДР, с които е сключило договор за извършване на дялово разпределение на доставената топлинна енергия в СЕС;

4. поддържа в техническа изправност собствените си топлопреносни мрежи и да отстранява повредите в тях и/или в собствените си абонатни станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след установяването им, с цел осигуряване на качествено и редовно топлоснабдяване на Клиентите;

5. При наличие на повреда в топлопреносната мрежа или топлоснабдителната система, която не може да бъде отстранена в срока по тези Общи условия, ЕВН ТР задължително уведомява Клиентите за необходимия срок за отстраняване на повредата и при необходимост въвежда ограничителен режим на топлоснабдяването.

Чл. 40. (1) При въвеждане на временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с топлинна енергия при планови ревизии и ремонти на съоръжения за доставка на топлинна енергия, ЕВН ТР задължително уведомява клиентите на топлинна енергия най – малко 15 /петнадесет/ дни предварително чрез местните средства за масово осведомяване, на интернет страницата на ЕВН ТР или по начините, договорени в писмени договори и споразумения към тези общи условия.

(2) Уведомлението съдържа условията и реда за осъществяването на временното планово прекъсване или ограничаване, причините за въвеждането и график за изпълнение на ремонта.

(3) В случай, че в процеса на работата се установи технологична необходимост от увеличаване на времето, определено с графика по ал. 2, ЕВН ТР уведомява клиентите за новия график преди изтичането на първоначално обявения срок по реда и начините на ал. 1 и 2.

Чл. 41. (1) За клиенти в сгради в режим на етажна собственост, ЕВН ТР сключва писмен договор за извършване на услугата дялово разпределение с ТДР, избран от Клиентите по реда на ЗЕ.

(2) В случай, че Клиентите не упражнят правото си на избор на ТДР до започването на снабдяването с топлинна енергия, или по независещи от Клиентите причини ТДР не изпълнява задълженията си по договора, услугата дялово разпределение на топлинната енергия на клиентите в СЕС се извършва от ЕВН ТР или от друго лице, на което ЕВН ТР възложи тази дейност.

(3) Услугата дялово разпределение на топлинна енергия е възмездна и се заплаща от Клиентите едновременно със заплащане на ЕВН ТР на стойността на доставената топлинна енергия.

Чл. 42. (1) ЕВН ТР трябва да има готовност да достави топлинна енергия за отопление за периода от 1 октомври до 30 април, в зависимост от температурата на външния въздух.

(2) ЕВН ТР започва доставката на топлинна енергия за отопление, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключи отоплението след завършване на отоплителния период при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7-10 дни.

(3) ЕВН ТР трябва да има готовност да достави топлинна енергия за охлаждане за клиентите си, с които има сключени договори за предоставяне на тази услуга, за периода от 1 май до 30 септември.

(4) Началото и краят на отоплителния период/сезон се оповестяват от ЕВН ТР на интернет страницата на дружеството.

(5) ЕВН ТР може да достави топлинна енергия за отопление или охлаждане и извън периода по ал. 1, съответно ал. 3, при наличие на техническа възможност и постъпило писмено искане с надлежно взето решение от страна на клиентите в съответната сграда.

Отговорности при неизпълнение на задълженията. Санкции .

Чл. 43. (1) В случаите, когато ЕВН ТР виновно не изпълни задълженията си за доставка на топлинна енергия, ЕВН ТР дължи обезщетение за срока на прекъсване на доставките в размер на 50% (петдесет процента) от цената (без ДДС) на недоставената топлинна енергия за съответния период.

(2) Продължителността на работа на обектите на Клиента с топлинна енергия с отклонения в договорените параметри се определя по монтирани регистриращи средства за измерване, одобрени за използване от компетентен орган.

(3) Използваните количества топлинна енергия с отклонения от договорените параметри и причината за това се определят с двустранен протокол между страните, който е основание за изплащане на дължимата неустойка.

Чл. 44. Когато по вина на ЕВН ТР повредите по топлопреносната мрежа с топлоносител гореща вода, не са отстранени в срок до 48 (четиридесет и осем) часа от установяването им и срокът за отстраняването им не е удължен по реда на чл. 39, т. 5, ЕВН ТР дължи неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от цената (без ДДС) на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

Чл. 45. Когато ЕВН ТР не уведоми Клиентите, ползващи топлинна енергия, петнадесет дни предварително чрез съобщение в интернет страницата на дружеството или в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на прекратяване на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от цената (без ДДС) на недоставената топлинна енергия за периода.

Чл. 46. (1) При неизпълнение на оперативните нареждания на ЕВН ТР, Клиентът дължи обезщетение за всяко отделно неизпълнение в размер, определен при база 50% (петдесет процента) от цената/стойността (без ДДС) на недоставената топлинна енергия за периода или покриване на реално предизвиканите разходи, но не по-малко от 150 (сто и петдесет) лева. Неизпълнението на оперативни разпоредения на ЕВН ТР се констатира с протокол и/или електронно съобщение, или записваща диспечерска система.

(2) Страните могат да договарят в писмени споразумения и други неустойки за неизпълнение на клаузи от тези общи условия.

Раздел IX. Ред за откриване и промяна на клиентски профил

Чл. 47. (1) ЕВН ТР открива клиентски номер и ИТН на Клиент, въз основа на документ, удостоверяващ правото му на собственост или вещното му право на ползване върху присъединения имот или на основание договор със собственика или носителя на вещното

право на ползване на обекта, придружен с подписано тристранно споразумение по чл. 15, ал. 4, т. 4 от тези Общи условия.

(2) Документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване, които служат като основание за откриване или промяна на клиентския профил се определят от EVN TP, съгласно българското законодателство.

(3) В случаите, когато документи по ал.1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, отговарящо на изискванията на чл. 16, а в заявлението, пълномощникът посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред EVN TP, представя и документ за самоличност.

(5) Гражданите на други държави се идентифицират съгласно изискванията на чл. 15, ал. 5 от тези Общи условия.

Чл. 48. (1) Промяната на клиентския профил се извършва по реда и условията на чл. 3, чл.4 и чл.5 от настоящите Общи условия, като Клиентът прилага заверени копия на съответните документи, удостоверяващи обстоятелствата, посочени в същата клауза и представя за сверяване техните оригинали.

(2) При смърт на Клиент – физическо лице, наследниците, или лицето, придобило присъединения имот по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение или продажба със запазено право на ползване на починалото лице, са длъжни да уведомят писмено EVN TP в срока по чл. 30, като подадат заявление до EVN TP за промяна на клиентския профил на починалото лице, с приложено копие на удостоверение за наследници и/или на акта за собственост на обекта.

(3) В случаите, когато правопримниците на починалия Клиент са повече от един, EVN TP променя клиентския му профил, като открива такъв при условията на чл. 5, ал. 3 и 4.

(4) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване върху обекта, новият и/или предишният Клиент са длъжни да подадат до EVN TP, в 30 - дневен срок от промяната, писмено заявление по образец, за откриване или промяна на клиентски профил, към което се прилагат заверени копия на документи, удостоверяващи придобиването, прехвърлянето или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване върху обекта.

(5) Ако предишният Клиент, в случаите по ал. 4, не предприеме действия по промяна на клиентския си профил, EVN TP има право да събира дължимите суми от него, до откриване на клиентски профил на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения нотариален акт за собственост или учредяване на вещно право на ползване върху присъединения имот.

(6) EVN TP може да открие клиентски профил въз основа на справка от имотния и/или търговския регистър към Агенция по вписванията или документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота, при неизпълнение от страна на Клиент на задължението му по ал. 4.

Чл. 49. (1) При смяна на клиент, новият и/или предишният Клиент, в седем дневен срок от настъпването на промяна, са длъжни да поискат писмено чрез EVN TP или от ТДР да извърши междинно отчитане и изготвяне на изравнителна сметка, като междинното отчитане се заплаща от Клиента по цени на ТДР.

(2) В 7-дневен срок от заплащане на услугата по ал. 1, ТДР извършва междинното отчитане, въз основа на което се изготвят изравнителни сметки на стария и новия собственик след приключването на съответния отоплителен или неоплителен период, за което EVN TP издава дебитно или кредитно известие.

(3) Предишният Клиент е длъжен да заплати сумата от дебитно известие по ал. 2, а в случай, че е издадено кредитно известие, сумата по него се приспада от задълженията му за топлинна енергия или му се възстановява от EVN TP, по банков път, ако няма задължения.

(4) Новият Клиент заплаща сумата по изготвената от ТДР изравнителна сметка за имота, след междинното отчитане на уредите за дялово разпределение и отчета на уредите в цялата СЕС след приключването на отоплителния или неоплителен период.

(5) В случай, че новият и/или предишният Клиент не спазят изискванията по ал.1, новият Клиент заплаща всички фактури и дебитни известия за доставената топлинна енергия, издадени след датата на промяна на собствеността или вещното право на ползване върху присъединения обект.

Раздел X. Цени и изменение на цени.

Чл. 50. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия по регулирани пределни цени валидни за определен период, не по-високи от утвърдените от ДКЕВР.

(2) ЕВН ТР е длъжно да образува пределната цена на топлинната енергия, да я представи за утвърждаване в ДКЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване, в центровете за обслужване на клиенти и/или на интернет страницата си, включително цените по тарифните структури и цените, които ще се прилагат по договорите с клиентите за съответния ценови период.

(3) Клиентите заплащат допълнително заявените енергийни услуги, съгласно условията на сключените договори, или по цени, посочени в ценоразпис, оповестен на интернет - страницата на ЕВН ТР.

Чл. 51. (1) ЕВН ТР си запазва правото да предлага и договаря намаление на цената, отстъпки, бонуси или тарифни планове, без това да води до кръстосано субсидиране между различните клиенти.

(2) Клиентите заплащат и цена за услугата „дялово разпределение на топлинната енергия“, съгласно действащото законодателство.

(3) В случай, че дяловото разпределение на топлинната енергия, доставяна в обекта на Клиента, се извършва с уреди, предоставени му под наем, той дължи и заплащането на наемната цена за тези уреди.

Раздел XI. Граници на собственост между съоръженията на ЕВН ТР и съоръженията на Клиента.

Чл. 52. Границата на собственост на съоръженията за снабдяване с топлинна енергия е:

1. между ЕВН ТР и самостоятелни небитови клиенти е последната спирателна арматура преди присъединителните тръбопроводи на клиентите;

2. между ЕВН ТР и битови клиенти на топлинна енергия в самостоятелна сграда или клиенти в сграда - етажна собственост, е последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации.

Раздел XII. Ред за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване и/или други контролни приспособления.

Чл. 53. При поискване, Клиентите са длъжни да осигурят на ЕВН ТР безпрепятствен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за:

1. отчитане на измервателни уреди в абонатната станция;
2. замяна на измервателни уреди, с цел извършване на последваща метрологична проверка;
3. извършване на ремонтни работи, монтаж, демонтаж;
4. проверка и настройка на съоръженията;
5. включване и изключване на отоплителната и инсталацията за БГВ;
6. контролни дейности.

Чл. 54. (1) При поискване, Клиентът е длъжен да осигури на ЕВН ТР и/или ТДР безпрепятствен достъп до имота си за:

1. отчитане и контрол на средствата за разпределение на топлинната енергия;
2. проверка и контрол на състоянието на отоплителните тела;
3. действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации;
4. спиране на топлоснабдяването при неплащане на дължимите суми за повече от два месеца;

(2) Клиентът осигурява на ЕВН ТР и/или ТДР достъп до помещенията в своя имот в периода от 8 до 20 часа.

Чл. 55. Неосигуряването на достъп до сградата или до обекта на Клиента се констатира с протокол, съставен от служител/представител на ЕВН ТР и/или ТДР, като при възможност се подписва и от един свидетел, който също може да е служител на ЕВН ТР или ТДР.

Раздел XIII. Ред за измерване и отчитане на продажбите на топлинна енергия.

Чл. 56. (1) Търговското измерване и отчитане на количеството доставена топлинна енергия на Клиента се извършва по нормативно определения ред, прилаган от ЕВН ТР, чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран в абонатната станция на границата на собственост.

(2) В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост по чл. 52, показанията му се коригират с технологичните разходи на топлинна енергия за участъка между границата на собственост и топломера, изчислени съгласно действащото законодателство.

(3) Когато сградната инсталация за отопление на присъединения обект се допълва с топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа, към отчетеното количество топлинна енергия се добавя количеството на топлинната енергия за подгриване на водата за допълване.

В тези случаи, количеството вода за допълване на отоплителните инсталации от топлопреносната мрежа се измерва от ЕВН ТР и е за сметка на клиентите.

Чл. 57. (1) Доставка, монтирането и ремонта на средствата за търговско измерване са задължения на ЕВН ТР. Всички средства за търговско измерване трябва да имат нанесена маркировка за съответствие и допълнителна метрологична маркировка, ако това се изисква от действащата нормативна уредба.

(2) Клиентите нямат право да ремонтират и/или заменят средствата за търговско измерване на топлинна енергия без писмено разрешение и без участие на служител на ЕВН ТР.

Чл. 58. Ежемесечното отчитане на показанията на топломера в абонатната станция, се извършва от ЕВН ТР по график до 3-то число на месеца следващ отчетния период.

Чл. 59. (1) Клиентът или упълномощено от него лице има право да съобщи на ЕВН ТР за открити от него грешки, дефекти или други повреди в топломера, собственост на ЕВН ТР.

(2) ЕВН ТР е длъжно да организира извънредна метрологична проверка на топломера по молба на Клиента в 7-дневен срок от датата на уведомяването.

(3) Когато установените отклонения са в границите на допустимите грешки, съгласно стандарта, разходите за проверката на топломера, в случаите по ал. 2, са за сметка на Клиента.

(4) Когато установените отклонения са извън границите на допустимите грешки, се извършва корекция на отчетените количества топлинна енергия. Корекцията се прави от датата на предходната проверка, отразена с протокол, но за не повече от 45 дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено. Корекцията се извършва от топлопреносното предприятие или от производителя на база средни стойности за клиента, измерени при аналогични климатични условия в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия, и при условия, определени в писмените договори за продажба на топлинна енергия. В този случай, разходите за проверка на топломера са за сметка на ЕВН ТР.

Чл. 60. (1) При липса на топломер или нарушения в целостта и функционалността на топломера, разрушени знаци от извършен метрологичен контрол, установени при проверка от топлопреносното предприятие с констативен протокол, количеството топлинна енергия, доставена в сградата за съответния отчетен период се определя от ЕВН ТР по изчислителен път, съгласно чл. 59, ал. 4.

(2) ЕВН ТР е длъжно да отстрани повредата или да замени топломера с друг, в срок до 5 (пет) работни дни от датата на констатирането.

Чл. 61. Условията и редът за изчисляване и коригиране на потребената топлинна енергия по чл. 59, ал. 4 се прилагат и в случаите на констатирано потребление на топлинна енергия без разрешение от ЕВН ТР.

Чл. 62. Монтирането и използването на измервателни уреди след уреда за търговско измерване, се извършва по правилата на съгласно изискванията на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Чл. 63. При присъединени две или повече сгради към една абонатна станция, дяловете потребена топлинна енергия от отделните сгради се определят съгласно изискванията на Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Чл. 64. За сгради, в които по технически причини е невъзможно въвеждане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия, разпределението ѝ се извършва от ЕВН ТР, съгласно действащата нормативна уредба.

Чл. 65. (1) Клиентът в СЕС е длъжен да има изправни и функциониращи средства за дялово разпределение на топлинната енергия в своя Обект - индивидуални топломери или индивидуални разпределители, монтирани на всички отоплителни тела, включително и пломбираните, както и водомери за топла вода, монтирани на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имота му.

(2) Клиентът, е длъжен да предприеме всички необходими действия и да поиска от ЕВН ТР или ТДР, да бъдат пломбирани холендрите на индивидуалните топломери и водомери за топла вода, монтирани на всички отклонения на сградната инсталация към присъединения обект. Пломбирането е за сметка на собственика на съответния уред.

(3) Индивидуалните топломери и водомерите за топла вода подлежат на последваща проверка по реда на Закона за измерванията за сметка на техния собственик.

(4) В случаите, когато индивидуалните топломери и/или водомери за топла вода са собственост на Клиента и ЕВН ТР или ТДР констатира, че срокът на съответствие на тези уреди, определен със Закона за измерванията, е изтекъл или същите са повредени, представители на ЕВН ТР или ТДР, демонтират пломбата на холендъра на водомера за топла вода и/или индивидуалния топломер, като уведомяват Клиента да ги приведе в съответствие, по реда, посочен в Закона за енергетиката и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

(5) След отстраняване на неизправностите, съгласно уведомлението по ал. 4, Клиентът, в случай че е собственик на съответния уред, е длъжен писмено да уведоми EVN TP или ТДР и да поиска неговото пломбиране. EVN TP или ТДР поставят пломбата на холендъра на водомера за топла вода и/или индивидуалния топломер и в срок от 5 работни дни след датата на постъпване на уведомлението съставят констативен протокол.

(6) В случаите, в които в законоустановения срок Клиентът не изпълни задължението си по ал. 4, за имота му се разпределя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване и отопление при условията на чл. 65, ал. 7 и ал. 8.

(7) Разпределеното количество топла вода на Клиента се определя по норма за разход на гореща вода - 140 л. на обитател за едно денонощие на потребление, в случаите когато:

1. в присъединения имот не са монтирани водомери за топла вода;
2. монтираните в имота водомери за топла вода са повредени или не отговарят на законоустановените технически изисквания;
3. монтираните в имота водомери за топла вода не са преминали последваща проверка по реда на Закона за измерванията и Клиентът не е изпълнил в срок предписанието на EVN TP или ТДР по ал. 4;
4. липсва или е нарушена целостта на пломба на холендъра на водомерите за топла вода, към отклонението на сградната инсталация за горещо водоснабдяване;
5. не е осигурен достъп за отчитане на показанията на водомерите за топла вода;
6. при нарушаване на клаузите на чл. 31, т. 1, т. 2 и т. 3 от тези Общи условия.

(8) Разпределеното количество топлинна енергия за отопление на Клиента, се определя при прилагане на екстраполяция по максимален специфичен разход на сградата, в случаите когато:

1. в присъединения имот не са монтирани уреди за дялово разпределение на топлинната енергия или монтираните са повредени, не функционират или не отговарят на законоустановените технически изисквания;
2. монтираните в имота индивидуални топломери не са преминали последваща проверка по реда на Закона за измерванията и Клиентът не е изпълнил в срок предписанието на EVN TP или ТДР по ал. 4;
3. липсва или е нарушена целостта на пломба на холендъра на индивидуалния топломер, към отклонението на сградната инсталация за отопление;
4. не е осигурен достъп за отчитане на показанията на уредите за дялово разпределение;
5. при нарушаване на клаузите на чл. 31, т. 1, т. 2 и т. 3 от тези Общи условия.

Чл. 66. В случаите, когато Клиент е самостоятелен потребител, който ползва цялото количество топлинна енергия измерено по топломера в абонатната станция, отчитането на средствата за търговско измерване се извършва ежемесечно.

Чл. 67. (1) Когато клиенти са етажни собственици в сграда-етажна собственост, те могат, с решение взето по реда на Закона за управление на етажната собственост, да изберат:

1. ежемесечен отчет на уредите за дялово разпределение;
2. сезонен отчет на уредите за дялово разпределение – „Отоплителен период“ и „Неотоплителен период“;
3. прилагане на система за ежемесечен дистанционен отчет на уредите за дялово разпределение.

(2) EVN TP връчва, чрез ТДР, на упълномощеното лице в СЕС изравнителните сметки (обща и индивидуални) на Клиентите. Датата на връчването се удостоверява с подпис на упълномощеното лице, което информира Клиентите в СЕС за общата изравнителна сметка и датата на нейното получаване, като им връчва индивидуалните изравнителни сметки.

(3) При неосигуряване на достъп за отчитане на уредите за дялово разпределение, съответния Клиент може да поиска допълнителен отчет и преработване на изравнителната сметка, в тримесечен срок от нейното получаване от страна на упълномощеното лице в СЕС. Втората дата и времето на допълнителния отчет се определят от ТДР.

(4) След изтичане на срока по ал. 3 рекламации се приемат само след изричното писмено съгласие с нотариална заверка на подписите на Клиентите в СЕС, притежаващи две трети от собствеността в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, дадено по реда на ЗУЕС.

(5) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителната сметка от клиентите.

Чл. 68.(1) При въведена система за дялово разпределение на топлинна енергия, Клиентите в сграда - етажна собственост, нямат право да прекратяват подаването на топлинна енергия към отоплителните тела в имотите си чрез физическото им отделяне от сградната инсталация.

(2) В случай, че Клиент наруши забраната по ал. 1 или ползва топлинна енергия за отопление по неправомерен начин, на същия се начислява максималното количество енергия, която съответните отоплителни тела в имота, могат да отдадат за един отчетен период, но за не повече от един отоплителен сезон.

Раздел XIV. Фактуриране и заплащане на доставената топлинна енергия.

Чл. 69. (1) ЕВН ТР издава на Клиента фактура/сметка за общо дължимата сума за доставената топлинна енергия, други дължими и начислявани цени, съгласно действащото законодателство, допълнителни услуги, когато са дължими, данъци и такси.

(2) Издаваните от ЕВН ТР фактури съдържат задължителните реквизити съгласно действащото законодателство, включително и:

1. количеството доставена топлинна енергия в сградата за месечния отчетен период;
2. продължителност на отчетния период;
3. цена на топлинната енергия за MW/h;

(3) В случаите, когато Клиентът е заявил желанието си за получаване на фактура или информация за фактура в електронен формат – същата се изпраща на посочен от Клиента e-mail адрес;

(4) В случаите, когато Клиентът не е заявил получаване на фактура или информация за фактура в електронен формат, той може да заяви пред ЕВН ТР да му се изпраща фактура на хартиен носител, срещу заплащане, съгласно ценоразписа на пощенския оператор.

Чл. 70. (1) Допълнителна информация за размера на месечните задължения за доставена топлинна енергия, Клиентът може да получи и чрез:

1. услугата „проверка на сметка“, предоставена на сайта на ЕВН ТР;
2. справка на телефонния номер за обслужване на Клиенти на ЕВН ТР.

(2) В случай че Клиентът не избере начина, по който желае да бъде уведомен за размера на задълженията му, страните се съгласяват, че Клиентът не желае да получава тази информация, до избора на конкретен начин по чл. 69, ал. 3 и ал. 4.

Чл. 71. (1) Издадените от ЕВН ТР фактури, съответно дебитни и/или кредитни известия, се считат за редовно уведомление до Клиента за дължимите от него суми, за срока за тяхното заплащане и за последиците от неплащането им, независимо от това кога са получени.

(2) Неполучаването на издадените фактури и/или дебитни известия не е основание за неплащане на сумите по тях.

Чл. 72. Клиентите заплащат топлинната енергия по един от следните начини:

1. на 11 равни месечни вноски и една дванадесета изравнителна вноска;
2. на месечни вноски, определени по прогнозна консумация за имотите в сградата и поне една изравнителна вноска;
3. при ежемесечен отчет на уредите за дялово разпределение - по реална месечна консумация.

Чл. 73. (1) При прилагане на система за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС на сезонен отчет, клиентите могат да заявят плащане на равни месечни вноски по реда на чл. 155, ал. 1, т. 1 ЗЕ.

(2) Равните месечни вноски се определят като 1/12 част от сумата на количеството топлинна енергия за отопление и топлинната енергия за битово горещо водоснабдяване, след изготвяне на окончателната годишна изравнителна сметка за предходен отчетен период.

Чл. 74. При ежемесечен отчет на уредите за дялово разпределение, ЕВН ТР издава на Клиента месечни фактури за доставената топлинна енергия. В този случай не се изготвя изравнителна сметка, освен в случаите на констатиран погрешен отчет или неосигурен достъп.

Чл. 75. (1) Когато Клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по реда на чл. 71, т. 2, прогнозната месечна консумация се определя от ТДР съгласно подзаконовите нормативни актове към ЗЕ.

(2) Месечната дължима сума за доставената на Клиента топлинна енергия се формира въз основа на определеното по ал. 1 количество топлинна енергия и определената с приложимото решение на ДКЕВР единична цена.

(3) ЕВН ТР има право да определи лимит на специфичния разход за доставената топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване в СЕС за всеки отчетен период от срока на действие на тези Общи условия в съответствие с добрата търговска практика и максимално допустимите стойности на технологичните разходи за сградата.

(4) След изготвянето на изравнителните сметки от ТДР, ЕВН ТР издава за отчетния период дебитни и/или кредитни известия за разликите между прогнозното и действително потребено количество топлинна енергия.

(5) В случай на установяване на надвзета сума след изготвена изравнителна сметка, EVN TP се задължава да я възстанови на Клиента, по банков път по посочена от клиента банкова сметка, в срок до 7 (седем) работни дни от датата на получаване на писмено искане за това и при условие, че той няма други непогасени задължения.

(6) В случай, че Клиентът не е упражнил правото си по ал. 4, в едномесечен срок от датата на издаване на кредитното известие, с надвзетата сума се погасяват (прихващат) текущи и/или бъдещи задължения към EVN TP.

Чл. 76. (1) Клиентите имат право да предявяват възражения до EVN TP за начислената месечна сума за доставена топлинната енергия, в 30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След този срок подадените възражения не се разглеждат.

(2) В случай че възраженията на Клиента са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което EVN TP издава дебитно или кредитно известие.

Чл. 77. (1) Клиентите могат да заплащат, доставената им топлинна енергия, цената на наема на монтираните в обекта уреди за дялово разпределение, както и други дължими суми, касово или безкасово, по обявените от EVN TP начини.

(2) Задълженията за неплатена топлинна енергия, за които от страна на EVN TP са предприети действия за събиране по съдебен ред и е издаден изпълнителен лист, както и направените деловодни разноски, могат да бъдат заплащани само безкасово, чрез банков превод, като в основанието за плащане се посочва номерът на съответното гражданско или изпълнително дело и клиентският номер на съответния Клиент.

(3) При безкасово плащане, задължението се счита за погасено със заверяването на банковата сметка на EVN TP.

(4) EVN TP е длъжно да издаде на Клиента фискален бон за платената от него сума в брой, а при безкасово плащане да отрази плащането в счетоводството си.

Чл. 78. (1) Битовите клиенти, както и небитовите клиенти в СЕС са длъжни да заплащат ежемесечно дължимите суми за доставената им топлинна енергия, цената на наема на монтираните в обекта уреди за дялово разпределение и други дължими суми, в срок до 1 (първо) число на втория месец, следващ периода, в който е извършена доставката.

(2) Дължимата сума по изготвена изравнителна сметка се заплаща в срок до 1 (първо) число на втория месец, следващ датата на издаване на дебитното известие.

Чл. 79. Небитовите клиенти в самостоятелни обекти са длъжни да заплащат ежемесечно дължимите суми за доставената им топлинна енергия, в срок до 24 (двадесет и четвърто) число на месеца, следващ периода, в който е извършена доставката.

Чл. 80. При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща своевременно доставената му топлинна енергия, цената на наема на монтираните в обекта уреди за дялово разпределение и всички други дължими суми, Клиентът дължи неустойка с обезщетителен характер, в размер на законната лихва върху дължимата сума, за всеки просрочен ден, считано от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на EVN TP.

Чл. 81. (1) Когато Клиентът дължи суми за доставена топлинна енергия, за два или повече месеца, за които не са предприети действия по съдебно събиране, ако платената сума не е достатъчна да погаси всичките му задължения, той може да заяви, кое задължение погасява. Ако Клиентът не е заявил това, с платената сума се погасява неустойката с обезщетителен характер за забавено плащане на главницата по чл.80 и най-старата от дължимите главници.

Чл. 82. (1) За събиране на вземанията си от неизправни длъжници, независимо от техния размер, EVN TP има право да предприеме всички предвидени в закона действия, включително и да поиска издаване на заповед за изпълнение на парично задължение по реда на Гражданския процесуален кодекс.

(2) В случаите, когато срещу Клиента е образувано съдебно или изпълнително производство за събиране на просрочени задължения и когато сумата, платена от Клиента за погасяване на задължението му по съответното дело, не е достатъчна да покрие цялото задължение, то се погасява по следния ред: деловодните разноски, законната лихва върху главницата, неустойката с обезщетителен характер за забавено плащане на главницата и най-старата от дължимите главници.

ГЛАВА II. Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове

Чл. 83. (1) Клиентът лично или чрез упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно, има право да предяви претенциите си чрез сигнали, жалби или заявления. Сигналите, жалбите или заявленията се подават по един от следните начини:

1. чрез депозиране в централите за обслужване на клиенти на EVN България;

2. чрез писмо, адресирано до официалния адрес за дружеството;
3. на специализиран телефон, оповестен от дружеството, в случай, че Клиентът се идентифицира с предоставения му клиентски номер, трите си имена и ЕГН;
4. по електронен път - на оповестения официален електронен адрес на ЕВН ТР, в случай, че Клиентът се идентифицира с предоставения му клиентски номер, трите си имена и ЕГН.

Чл. 84. (1) Сигналът, заявлението или жалбата трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името, адреса за кореспонденция, телефон или други данни на подателя;
3. ако подател е лице, различно от Клиента, трябва да е посочена връзката на това лице с Клиента, както и да са приложени доказателства за наличие на представителна власт;
3. да е посочен адреса на обекта ;
4. да е посочено в какво се състои искането;
5. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
6. да има дата и да е подписан от Клиента или неговия упълномощен представител.

(2) Сигнали, свързани с факти и обстоятелства извън тези общи условия, не се разглеждат по реда на тази глава.

Чл. 85. (1) ЕВН ТР е длъжно да разгледа жалбата, сигнала или заявлението и да отговори на Клиента в срок до 30 дни, считано от датата на получаването на сигнала, жалбата или заявлението, освен когато за изготвяне на отговора е необходимо съдействие от трети лица и организации. В последния случай, срокът за отговор се удължава за времето, необходимо за съдействие от страна на третото лице или организация.

(2) ЕВН ТР не отговаря на анонимни жалби, сигнали или заявления, както и на жалби, сигнали и заявления подадени повторно, по въпрос, по който Клиентът вече е получил отговор, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства по съответния случай. Сигналите и заявленията, които не се разглеждат се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

(3) ЕВН ТР не отговаря на сигнали, жалби или заявления, които съдържат обидни квалификации, както и политически, расови и всякакви други дискриминационни искания и изявления.

(4) ЕВН ТР не разглежда и не отговаря по същество на жалби и искания, постъпили от лица, които не са Клиенти по смисъла на тези Общи условия, или не са упълномощени от съответния Клиент с нотариално заверено пълномощно.

Чл. 86. (1) Отговорът се изпраща до посочения в сигнала, жалбата или заявлението адрес за кореспонденция.

(2) В случай че подателят не е посочил адрес за кореспонденция, счита се, че отговорите са редовно изпратени, ако са адресирани до съществуващия в клиентската база данни на ЕВН ТР адрес на Клиента.

Чл. 87. (1) Споровете между ЕВН ТР и Клиентът се решават чрез преговори.

(2) По искане на ЕВН ТР и Клиента спорът може да се отнесе за решаване чрез алтернативни методи (включително чрез медиация), в случай, че при преговорите не се постигне споразумение между страните.

(3) В случай, че извънсъдебното решаване на спора между ЕВН ТР и Клиента се окаже невъзможно, то спорът се отнася за решаване до компетентния съд в гр. Пловдив, като приложимо е българското законодателство.

ГЛАВА III. Допълнителни разпоредби.

Раздел I. Известия и уведомления по тези общи условия.

Чл. 88. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия, следва да бъдат в писмена форма и да са подписани от страните или надлежно упълномощени от тях лица.

(2) Предназначените за ЕВН ТР уведомления и документи, следва да бъдат изпращани на адреса на управление на ЕВН ТР, а тези, предназначени за Клиента се изпращат на посочения от него електронен адрес за кореспонденция, а ако такъв не е посочен - с обикновена писмовна пратка на адреса на обекта, а ако Клиентът има няколко обекта – на адреса за кореспонденция, фигуриращ в клиентската база данни на ЕВН ТР.

(3) Предходната алинея не се прилага за съобщенията и другите документи, за които настоящите Общи условия или действащото законодателство предвиждат да бъдат съобщавани на Клиентите чрез средствата за масово осведомяване.

(4) Уведомленията, предназначени за клиенти в СЕС или в самостоятелни обекти, които EVN TP извършва във връзка с преноса и оперативното управление на топлопреносната мрежа и абонатните станции, както и тези, отнасящи се до работата на вътрешните отоплителни инсталации, се поставят на вратата на сградата или се залепват на видно място около нея.

(5) Всички уведомления и известия по силата на тези Общи условия, за които не е предвиден конкретен срок за изпращане се изпращат 7 (седем) дни преди съответното събитие, което ги налага.

(6) Цените за допълнителните услуги, предоставяни от EVN TP на Клиента, се определят от EVN TP и се обявяват на интернет страницата на дружеството.

Раздел II. Защита на личните данни.

Чл. 89. EVN TP е администратор на лични данни по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и е вписано в регистъра на администраторите на лични данни, поддържан от Комисията за защита на личните данни с идентификационен номер 19286/04.09.2008 г.

Чл. 90. (1) EVN TP обработва лични данни на своите Клиенти само в случаите, когато е налице поне едно от следните условия:

1. обработването е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на EVN TP;
2. физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изрично своето съгласие;
3. обработването е необходимо за изпълнение на задължения по договор, по който физическото лице, за което се отнасят данните, е страна, както и за действия, предхождащи сключването на договор и предприети по негово искане;
4. обработването е необходимо, за да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните;
5. обработването е необходимо за изпълнението на задача, която се осъществява в обществен интерес;
6. обработването е необходимо за упражняване на правомощия, предоставени със закон на EVN TP или на трето лице, на което се разкриват данните;
7. обработването е необходимо за реализиране на законните интереси на EVN TP или на трето лице, на което се разкриват данните, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.

(2) С влизането в сила на тези Общи условия и по време на тяхното действие се счита, че всички Клиенти са дали изрично своето съгласие по смисъла на ЗЗЛД, техните лични данни да бъдат обработвани от EVN TP при и по повод предоставяните услуги, както и дружеството да ги предоставя на други администратори на лични данни, с цел:

1. осигуряване обслужването и реализиране правата на Клиента;
2. реализацията на законните права и интереси на EVN TP по повод изпълнението на тези общи условия;
3. събиране на просрочени задължения на Клиента, включително и чрез цедирането им или възлагането им за събиране на трети лица;
4. предотвратяване на закононарушения и престъпления.

Чл. 91. Всеки Клиент има право на информация и достъп относно обработваните за него лични данни, както и на тяхното коригиране, заличаване и блокиране съгласно ЗЗЛД.

Чл. 92. (1) EVN TP полага дължимата грижа събирането, обработването и съхраняването на личните данни на Клиентите да се осъществява при стриктно спазване на разпоредбите на ЗЗЛД.

(2) EVN TP отговаря за защита на личните данни на Клиента, станали му известни по повод на предоставяне на услугата, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила и/или случайно събитие.

Чл. 93. (1) EVN TP се задължава да не разкрива никаква лична информация за Клиента, както и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, които не са администратор на лични данни по ЗЗЛД, освен в случаите, когато:

1. е налице изричното съгласие на Клиента;
2. информацията относно личните данни се предоставя на служители на EVN TP за дейности по повод администриране или по повод предоставяните услуги;
3. информацията е изискана по предвидения от закона ред от оправомощен за това публичен орган.

Чл. 94. EVN TP не носи отговорност, в случай че предоставените от Клиента данни са неверни и с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

Раздел III. Форсмажорни, извънредни и/или непреодолими събития.

Чл. 95. (1) ЕВН ТР, в качеството му на оператор на топлопреносната мрежа, има право да ограничи или да прекъсне снабдяването на Клиента с топлинна енергия до 48 часа, без предварително уведомяване, когато:

1. е възникнала авария или за предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора;
3. съществува опасност за целостта на топлоснабдителната мрежа;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети на мрежата, или на Клиентите;
5. при ограничаване на доставките на природен газ по независещи от ЕВН ТР обстоятелства и/или непреодолима сила (форсмажор), в следствие на непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер;
6. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи по смисъла на от Закона за опазване на околната среда.

(2) Когато ЕВН ТР не може да изпълни задълженията си по договора поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, уведомява Клиентите в подходящ срок, чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

(3) Ограничаването, прекъсването по ал.1 и възстановяването на снабдяването се извършва по план-график от оперативния дежурен персонал на ЕВН ТР.

Чл. 96. Редът за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с топлинна енергия се извършва съгласно разпоредбите в действащото българско законодателство.

Чл. 97. ЕВН ТР не носи отговорност и не дължи неустойка, за неизпълнение на задълженията си, ако бъде въведен ограничителен режим, с изключение на случаите, при които аварията или дълготрайния недостиг са настъпили по вина на ЕВН ТР.

Раздел IV. Други общи разпоредби.

Чл. 98. Обслужването на Клиентите се извършва в Центрове за обслужване на клиенти (EVN офиси) на територията на предоставяната услуга по снабдяване с топлинна енергия, на обявените денонощни телефони за обслужване на клиенти, чрез официалния адрес на електронната поща и интернет страницата на ЕВН България и чрез посещение на място, съгласно установените в дружеството правила и процедури.

Чл. 99. С влизането в сила на настоящите Общи условия, клиентите се считат за запознати с компонентите и предназначението на доставяната топлинна енергия: за отопление на имота, за битово горещо водоснабдяване, топлинна енергия, отдадена от сградна инсталация и топлинна енергия за отопляване на общите части на сградата, включително с възможностите и сроковете за заплащане на дължимите суми и данъци за тях.

Чл. 100. Тези общи условия имат сила в отношенията със съществуващите Клиенти на топлинна енергия, към датата на влизането им в сила, като се счита, че от тази дата, между тях и ЕВН ТР е налице облигационна връзка по доставянето на топлинна енергия.

Чл. 101. (1) Настоящите Общи условия се прилагат и за доставка на топлинна енергия на небитови клиенти, чиито присъединени обекти се намират в СЕС. Общите условия се прилагат по отношение на тези клиенти след сключване на писмено споразумение между ЕВН ТР и Клиента и са неразделна част от него.

(2) В случай, Клиентът не е сключил с ЕВН ТР писмено споразумение по ал. 1, доставката на топлинна енергия се извършва на основание и съгласно клаузите на тези Общи условия и действащата нормативна уредба.

Чл. 102. За неуредените в тези Общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Настоящите Общи условия са приети с Протоколно решение № от 15.10.2014г. на Съвета на директорите на „ЕВН България Топлофикация” ЕАД и са одобрени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, на основание чл. 21 от Закона за енергетиката, с решение № ОУ-/.....201...г.

ОБЯВЛЕНИЕ

от „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД

по Чл.128, ал.1. от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

Публичното обсъждане на проекта на „Общи условия за продажба на топлинна енергия на битови и небитови клиенти от „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД“ ще се състои на 19.11.2014г от 14:00ч .до 16:00ч. в „Дом на културата Борис Христов“, гр. Пловдив, ул.“Гладстон“ № 15, ет.1.

Становища и предложения по проекта за „Общи условия за продажба на топлинна енергия на битови и небитови клиенти от „ЕВН България Топлофикация“ ЕАД“ ще се приемат по пощата на адрес: 4000 – гр.Пловдив, ул.Хр.Г. Данов №37, на тел. 07001 7777, по имейл на info@evn.bg, във всички офиси на EVN България и на самото публично обсъждане, в срок до 19.11.2014г.