

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ ПЛОВДИВ“ ЕАД НА ПОТРЕБИТЕЛИ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ В ГРАД ПЛОВДИВ

#### ГЛАВА ПЪРВА

#### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

##### РАЗДЕЛ I - ПРЕДМЕТ

**Чл.1.(1)** С тези общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия с топлоносител – гореща вода или водна пара за стопански нужди се уреждат взаимоотношенията между „Топлофикация Пловдив“ ЕАД, наричано за краткост „Продавач“ и потребители, извършващи стопанска дейност, наричани „Купувачи“.

**(2)** Продажбата на топлинна енергия от „Топлофикация Пловдив“ ЕАД на потребители, извършващи стопанска дейност и ползващи топлинна енергия за стопански нужди се извършва въз основа на писмен договор при „Общи условия“.

**Чл.2.(1)** Продавачът, „Топлофикация Пловдив“ ЕАД, е със седалище и адрес на управление: 4003, град Пловдив, бул.„Васил Левски“ № 236; ЕИК по БУЛСТАТ: 115016602 Ю; съдебна регистрация по реда на Търговския закон с Решение №25 по фирмено дело №12/96год. на Пловдивския Окръжен съд, том 1-ви, регистър 2-ри стр.10-та.

**(2)** Продавачът, „Топлофикация Пловдив“ ЕАД, притежава Лицензия за пренос на топлинна енергия.

**Чл.3.(1)** Купувач на топлинна енергия за стопански нужди може да бъде всяко физическо или юридическо лице, което като потребител:

1. извършва стопанска дейност и използва топлинна енергия за технологични нужди;

2. е на издръжка на държавния или на общинския бюджет;

**(2)** Купувачът при сключване или промяна на договора за продажба на топлинна енергия се идентифицира:

1. за физическите лица – с трите си имена и ЕГН по документ за самоличност, адрес на топлоснабдения имот, телефон и адрес за кореспонденция, а при необходимост и с документ за представителна власт /нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др./;

2. за юридически лица, еднолични търговци - с наименование /фирма/, адрес на топлоснабдявания имот, телефон и адрес за кореспонденция, съдебно удостоверение за актуалност на регистрацията, номер по БУЛСТАТ;

3. за юридическите лица, които не са търговски дружества – с наименование, адрес на топлоснабдявания имот, адрес за кореспонденция и с актовете за създаването им от компетентните държавни органи;

4. за лицата, упражняващи свободни професии - с наименование, адрес на топлоснабдявания имот и адрес за кореспонденция.

**Чл.4.(1)** Според характера на потреблението, купувачът е потребител:

I-ва категория – когато задължително трябва да има резервно хранване с топлинна енергия;

II-ра категория - когато няма необходимост от резервно хранване.

**(2)** Купувач – потребител от I-ва категория осигурява резервното хранване за своя сметка.

**Чл.5.(1)** Договорите за продажба на топлинна енергия, с топлоносител гореща вода за стопански нужди, се сключват за срок от пет години.

(2) Договорите за продажба на топлинна енергия, с топлоносител водна пара за стопански нужди, се сключват за срок от една година.

(3) Договорите по ал.1 и ал.2 могат да бъдат и с по – кратък срок, по взаимно съгласие на купувача и продавача.

## **РАЗДЕЛ II - ЦЕНИ**

**Чл.6.** Продавачът продава на купувачите топлинна енергия за стопански нужди по цени, не по-високи от утвърдените от ДКЕВР пределни цени.

## **ГЛАВА ВТОРА**

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ТОПЛОФИКАЦИЯ ПЛОВДИВ“ ЕАД – ПРОДАВАЧ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ - КУПУВАЧИ**

## **РАЗДЕЛ I - ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.7.(1)** Продавачът е длъжен да осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обекта на купувача, като доставя топлоносител с договорените в индивидуалния договор количества и параметри на топлоносителя.

(2) Категорията на купувача, както и параметрите на топлоносителя - нормални и гранични стойности, се определят между страните в договора.

**Чл.8.** При извършване на действия, съгласно графика за спиране на топлоснабдяването, съответната страна е длъжна най-малко 15 дни предварително да уведоми другата страна за времето и продължителността на прекъсването.

**Чл.9.(1)** За да осигури редовно и качествено топлоснабдяване на купувачите, продавачът е длъжен:

1. да поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи;
2. да отстранява повредите в собствените си топлопреносни мрежи и абонатни станции в срок до 48 часа след установяването им.

(2) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал.1, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоснабдяването.

**Чл.10.(1)** Продавачът е длъжен да посочи в договора и в средствата за масово осведомяване телефонни номера за информация във връзка с топлоснабдяването на купувачите.

(2) Продавачът разглежда и отговаря на писмени възражения на купувача по изпълнение на договора за продажба на топлинна енергия в срок от 15 (петнадесет) работни дни от получаването им.

**Чл.11.(1)** Продавачът и купувачът са длъжни взаимно да опазват намиращите се на тяхна територия съоръжения и/или инсталации, както и да не допускат по трасето на топлопреносната мрежа и на присъединителните топлопроводи изграждането на постройки, складирането на материали и извършването под, над и около тях на изкопни работи без предварително разрешение на другата страна.

(2) Купувачът е длъжен да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения и абонатната станция, да спазва оперативната дисциплина и да изпълнява всички предписания на оператора на топлоснабдителната мрежа, дадени в рамките на неговата компетентност.

**Чл.12.** Купувачът е длъжен да осигури безвъзмездно постоянен достъп на упълномощени представители на продавача на неговата територия, през срока на валидност на договора за продажба, с цел:

1. монтиране, изпробване, проверка и отчитане на средствата за търговско измерване,
2. проверка на съоръженията, регулиращите и измерителни уреди и на телекомуникационните устройства, използвани за доставка на топлинна енергия.

**Чл.13.** При нарушения на топлоснабдяването в обекта, както и при опасност от нанасяне на материални щети или за живота и здравето на хора, купувачът е длъжен да уведоми незабавно продавача.

**Чл.14.(1)** В случай, че купувачът иска да присъедини допълнителен топлинен товар към разпределителната си система, е длъжен да подаде писмена молба по образец до продавача.

**(2)** Продавачът прави проучване за техническата възможност и дава писмено становище за условията за присъединяване в едномесечен срок, от датата на получаване на молбата за присъединяване на допълнителния топлинен товар на купувача.

## **РАЗДЕЛ II – ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е ПОТРЕБИТЕЛ, ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ВОДНА ПАРА**

**Чл.15.(1)** Продавачът доставя на купувача за съответната година количество топлинна енергия, разпределено по тримесечия и месеци, максимални и минимални часови разходи, параметри на топлоносителя и процента върнат кондензат, договорени между страните за всяка година и посочени в спецификация, която е неразделна част от договора за продажба.

**(2)** Продавачът не гарантира параметрите на топлоносителя, когато купувачът ползва количества под минималния или над максималния часов разход и при възникване на непреодолима сила.

**Чл.16.(1)** Купувачът представя на продавача писмено предложение за планираните минимални и максимални количества топлинна енергия за годината, разпределени по тримесечия и месеци, както и графика за потреблението и ремонтите не по-късно от 60 дни преди началото на всяка календарна година.

**(2)** Графиците за спиране на топлоснабдяването при извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, подлежащи на планиране от продавача или купувача, се посочват в спецификацията.

**Чл.17.(1)** Купувачът има право да поиска изменение на договореното годишно количество топлинна енергия не по-късно от 20 септември на календарната година, когато изменението е с повече от 10 на сто от годишното количество.

**(2)** Купувачът има право да поиска от продавача преразпределение на договорените количества топлинна енергия по периоди, не по-късно от 20 (двадесето) число на последния календарен месец от договорния период.

**(3)** Двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба за изменение на договорените количества по ал.1 и ал.2.

**(4)** Изменения за изтекли договорни периоди не могат да се правят.

**Чл.18.(1)** Купувачът може да използва различно от определеното в договора количество топлинна енергия в размер до  $\pm 10$  на сто за договорен период /месечен, тримесечен и годишен/.

**(2)** Допустимите отклонения от договорения максимален или минимален часов разход се определят от страните в договора.

**Чл.19.(1)** Купувачът има право на възражение за отклонения от договорените параметри и начислените количества топлинна енергия.

**(2)** Продавачът е длъжен в срок, уговорен между страните в индивидуалния договор да организира проверка и да отстрани причината, ако дефектите са в неговите съоръжения.

**(3)** За резултата от проверката се подписва протокол между страните.

## **РАЗДЕЛ III - ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е САМОСТОЯТЕЛЕН ПОТРЕБИТЕЛ, ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ГОРЕЩА ВОДА**

**Чл.20.(1)** Купувачът е самостоятелен потребител, който ползва цялото количество топлинна енергия, отчетено от топломера в абонатната станция.

(2) Топлинна енергия за технологични нужди се доставя в съответствие със спецификации, неразделна част от договора.

**Чл.21.(1)** Купувачът има право да поиска проверка при нарушения в топлоподаването. Продавачът е длъжен да извърши проверката в 3 (три) дневен срок от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира топлоподаването в срок до 48 (четиридесет и осем) часа от съставянето на протокола по ал.1, ако причините за нарушенията в топлоснабдяването се дължат на повреда в неговите мрежа и абонатна станция и/или на отклонения в режима на топлоснабдяване към сградата.

(3) Продавачът не носи отговорност пред купувача, когато причините за нарушаване на топлоснабдяването се дължат на неизправности в присъединителните топлопроводи и абонатна станция и/или неизправности в топлоизползващите инсталации - собственост на купувача.

## **ГЛАВА ТРЕТА**

### **ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

#### **РАЗДЕЛ I - ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

**Чл.22.(1)** Измерването на продадената топлинна енергия се извършва непрекъснато през периода на продажба чрез средства за търговско измерване, монтирани на границата на собственост или на място, съгласувано между страните в договора за продажба. Количеството на върнатия кондензат при топлоносител водна пара се измерва с разходомер.

(2) Параметрите на топлоносителя, предмет на договора, се отчитат с регистриращи контролноизмервателни прибори, с независимо автономно електрозахранване.

(3) Купувачът няма право да изключва сам контролноизмервателните прибори за измерване параметрите на топлоносителите, които са предмет на договора.

(4) Отчитането на продадените количества топлинна енергия се извършва от продавача ежемесечно по график за отчитане, съгласуван между двете страни. Купувачът има право да участва при отчитане на приборите за търговски и контролни измервания.

**Чл.23.(1)** Доставка, монтирането и ремонтването на средствата за търговско измерване е задължение на продавача. Всички средства за търговско измерване трябва да са пломбирани с пломби на органите за метрологичен контрол и на продавача по установения ред.

(2) Купувачът няма право да ремонтира и/или заменя средствата за търговско измерване на топлинна енергия без писмено разрешение и участие на упълномощен представител на продавача.

**Чл.24.(1)** Купувачът е длъжен:

1. да опазва маркировките и целостта на пломбите на средствата за търговско измерване и на контролноизмервателните прибори, поставени от продавача или оторизиран държавен орган.

2. да не изключва контролноизмервателните прибори и търговски уреди и тяхното захранване.

3. да уведоми продавача в срок от 24 часа, когато средствата за търговско измерване и/или регистриращи манометри и термометри се повредят или са негодни за използване.

(2) Да уведоми продавача в срок от три дни, когато е настъпила промяна на адреса за кореспонденция.

**Чл.25.(1)** Продавачът е длъжен в срок от 48 часа от уведомлението да извърши проверка, като:

1. предприема мерки за ремонт или подмяна на средствата за търговско измерване на топлинната енергия, в срок не по дълъг от пет дни от констатирането на повредата;

2. за резултатите от проверката се съставя двустранен протокол.

(2) При повреда на средство за търговско измерване, количеството потребена топлинна енергия за изминалия от последното отчитане период се определя от страните с протокола по ал.1, т.2 и по начин, определен в договора за продажба на топлинна енергия.

(3) Периодът на отчитане на топлинната енергия по реда на ал.2 не може да е по-дълъг от един месец, считано от установяване на повредата.

(4) При повреда на разходомера за върнат кондензат, количеството му за изминалия от последното отчитане период се определя от страните с протокол, а в случай че не се постигне съгласие, от продавача - по договорените количества.

**Чл.26.(1)** Купувачът има право да поиска проверка на средствата за търговско измерване и на регистриращите уреди. Разходите за проверката са за сметка на купувача, когато констатираните отклонения са в границите на допустимите по стандарта.

(2) Проверката на топломера не освобождава купувача от задължението му да заплати в срок отчетената топлинна енергия.

**Чл.27.(1)** Когато при техническа проверка, извършена от представител на продавача се установят отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики и нарушения в целостта и функционалността на средствата за търговско измерване, които водят до неправилно и/или неточно измерване и изчисляване на количествата използвана топлинна енергия, двете страни изготвят протокол, в който се преизчисляват използваните количества. В тези случаи продавачът е длъжен да коригира сметката на купувача за неправилно отчетената топлинна енергия най-много до предходната проверка, отразена с протокол, но за не повече от 45 дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено. Корекцията се извършва на база средни стойности за купувача, измерени при аналогични климатични условия в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

(2) Страните по договора се уведомяват взаимно, в случай, че е на лице съмнение относно измерването и/или изчисляването на количествата използвана топлинна енергия. Продавачът е длъжен в 7 (седем) дневен срок да извърши техническа проверка и предлага на купувача констативен протокол за резултатите от проверката.

**Чл.28.(1)** Кондензатът, който се връща трябва да съответства на посоченото в договора количество и качество. Върнатият кондензат, който не отговаря по качество, се смята за не върнат.

(2) Купувачът е длъжен да контролира качеството на изпращания кондензат от своите инсталации към топлопреносните мрежи на продавача.

(3) Продавачът е длъжен да контролира качеството на връщания кондензат от купувачите.

**Чл.29.(1)** Купувачът заплаща стойността на доставената топлинна енергия в съответствие с правилата на Наредбата за регулиране на цените на топлинната енергия. Количеството на топлинната енергия с топлоносител водна пара се определя, като от доставената топлинна енергия измерена със средствата за търговско измерване се приспадне върнатата с кондензата топлинна енергия.

(2) Количеството топлинна енергия с върнат кондензат се определя като произведение на разхода на върнатия кондензат и температурната разлика между температурата на върнатия кондензат, когато тя е в границите от +30<sup>0</sup>С до +70<sup>0</sup>С и температурата на водата от водоизточника на продавача.

(3) Количеството топлинна енергия на върнатия кондензат с температура под +30<sup>0</sup>С не се отчита.

(4) Когато температурата на върнатия кондензат е над +70<sup>0</sup>С, количеството топлинна енергия се определя при температура +70<sup>0</sup>С.

**Чл.30.** Купувачът има право да получава информация от продавача за измерените количества топлинна енергия, добавъчна вода и върнат кондензат по средствата за измерване.

## **РАЗДЕЛ II - ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

**Чл.31.(1)** Продавачът доставя по пощенски път или лично на купувача фактура за всеки отчетен период – календарен месец - на посочения в договора адрес за кореспонденция.

Купувачът се задължава да получава доставената фактура лично или чрез упълномощено - с нотариална заверка за целта - от него лице.

(2) Неполучаването на доставените фактури не отменя дължимостта на начислените суми.

(3) Заплащането на дължимите суми се извършва от купувача срещу издадена от продавача фактура, на основание приключителен протокол за съответния месец.

(4) Купувачите заплащат топлинната енергия с топлоносители пара и гореща вода по еднокомпонентна цена.

(5) Продавачът е длъжен да уведоми купувачите, за образуваната от него и утвърдена от ДКЕВР, цена на топлинната енергия и да я публикува в един централен и един местен всекидневник.

**Чл.32.** Месечната сума за топлинна енергия, дължима от купувача, се определя чрез средствата за измерване за търговско плащане (топломери, отговарящи на изискванията на Закона за измерванията) и действащата за периода цена.

**Чл.33.(1)** Купувачът е длъжен да заплаща ежемесечно дължимите суми за топлинна енергия в петдневен срок от датата на получаване на всяка фактура.

(2) Купувачът извършва текущи плащания през месеца за продадената топлинна енергия и изравнително плащане на дължимите суми за топлинна енергия съгласно чл.31 ал.1.

(3) Купувачът има право да предявява възражение за начислената сума за топлинната енергия в 15 – дневен срок след срока за плащане. Възражението на купувача по размера на начислените суми не го освобождава от заплащането им.

**Чл.34.(1)** Продавачът и купувачът са длъжни да посочат банковите си сметки в договора за продажба.

(2) Начина на плащане се определя в договора за продажба на топлинна енергия. При промяна в начина на плащане, страните подписват допълнително споразумение към договора.

**Чл.35.(1)** В случай на грешки при отчитане и фактуриране на продадените количества топлинна енергия, купувачът и продавачът подписват двустранен констативен протокол.

(2) Дължимите и надвзети суми се уреждат с изравнителното плащане за периода, след издаване на данъчни дебитни или кредитни известия.

**Чл.36.(1)** Страните могат да договарят обезпечение за гарантиране изпълнението на задълженията на купувача по договора за продажба на топлинна енергия съгласно Търговския закон, Закона за задълженията и договорите или Закона за особените залози.

(2) Купувачът може да открие специална сметка в търговска банка, средствата по която ще се използват целево за покриване на задълженията за закупена топлинна енергия. Размерът на средствата по тази сметка следва да се поддържа на равнище не по-ниско от дължимата сума за предходния месец.

(3) Ред и условията за плащане чрез откритата специална сметка по ал.2 се уреждат в договора за продажба на топлинна енергия между страните.

**Чл.37.(1)** Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумата по сметките на продавача.

(2) Когато купувачът има две или повече дължими суми, при плащане се погасява най-старото задължение, като първо се погасява лихвата и след това главницата.

**Чл.38.** Купувачът има право да получава информация за:

1. Цената на топлинната енергия

2. Платените от него текущи суми с издаден документ от продавача.

3. Стойността на начислените от продавача количества топлинна енергия след изтичане на съответния отчетен период.

## **ГЛАВА ЧЕТВЪРТА**

### **ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

**Чл.39.(1)** Когато продавачът не уведоми купувачите, ползващи топлинна енергия с топлоносител гореща вода, петнадесет дни предварително, писмено или чрез съобщение в

средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на прекратяване на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия.

(2) Когато по предходната алинея продавачът не спази уговорения срок за предварително уведомяване, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на осреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на купувачите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

**Чл.40.** Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа с топлоносител гореща вода, не са отстранени в срок до 48 часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

**Чл.41.(1)** В случаите, когато продавачът виновно не изпълни задълженията си да достави топлинна енергия, в договорените количества и със съответните параметри по периоди, продавачът дължи неустойка за недоставената или доставената с влошени параметри топлинна енергия, за времето от установяване на неизпълнението на договора до възстановяване на нормалното топлоснабдяване.

(2) Когато за съответен договорен период купувачът използва топлинна енергия, с топлоносител водна пара, в количества извън рамките на определения процент на допустимо отклонение, той дължи неустойка за използваната в по-малко топлинна енергия.

(3) Когато през периода на ползуване на топлинната енергия, разхода на пара е под договорения минимален часов разход, количеството топлинна енергия за времето на отклонение се определя на база на договорения минимален часов разход.

**Чл.42.(1)** Продължителността на работа на обектите на купувача с топлинна енергия с топлоносител водна пара, с отклонения в договорените параметри се определя по монтирани регистриращи средства за измерване, одобрени за използване.

(2) Използваните количества топлинна енергия с топлоносител водна пара, с отклонения от договорените параметри и причината за това се определят с двустранен протокол между страните.

**Чл.43.** Продавачът не носи отговорност и не дължи неустойка, за неизпълнение на задълженията си, ако бъде въведен ограничителен режим от органа по чл.72 от ЗЕ, с изключение на случаите, при които аварията или дълготрайния недостиг са настъпили по вина на продавача.

**Чл.44.(1)** При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща ежемесечно топлинната енергия, на основание на чл.86, ал.1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача.

(2) Купувачът изпада в забава по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

(3) Продавачът има право да прекъсва топлоснабдяването на изпадналия в забава по ал.2 купувач, след предварително писмено уведомяване, но не по-рано от петнадесет дни, считано от датата на получаване на уведомлението.

**Чл.45.** В случаите, когато купувачът е платил фактурираната в повече от действително потребената топлинна енергия, продавачът дължи на купувача обезщетение, в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на постъпването ѝ по сметка на продавача до деня на възстановяването ѝ по сметката на купувача.

**Чл.46.(1)** За неизпълнение на оперативните нареждания на оператора на топлопреносната мрежа, купувачът дължи на продавача обезщетение за всяко неизпълнение в размер, определен в договора за продажба на топлинна енергия.

(2) Страните могат да договарят и други неустойки за неизпълнение на договора за продажба на топлинна енергия.

**Чл.47.(1)** Задълженията на купувачите - неизправни длъжници към продавача, се събират по реда на чл.237, буква „к“ от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание

чл.154, ал.1 от ЗЕ, въз основа на извлечение от сметките на продавача. В случаите, когато купувачите ползват топлинна енергия в СЕС, задълженията се събират по реда на чл.237, буква „к“ от ГПК, на основание чл.154, ал.1 от ЗЕ, само след изготвена и приложена изравнителна сметка за съответния период, за който е задължението.

(2) Когато сумата, платена от купувача не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая - главницата.

## **ГЛАВА ПЕТА**

### **РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО**

**Чл.48.(1)** Продавачът има право да ограничи или да прекъсне снабдяването на купувача с топлинна енергия без предварително уведомяване, когато:

1. е възникнала авария или за предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора;
3. съществува опасност за целостта на топлоснабдителната мрежа;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети на мрежата,

на купувача или на други купувачи.

5. при ограничаване на доставките на природен газ по независещи от продавача обстоятелства.

(2) Когато продавачът не може да изпълни задълженията си по договора поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, уведомява купувачите в подходящ срок, чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

**Чл.49.(1)** Продавачът има право временно да прекъсне или да прекрати топлоснабдяването на купувача поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми купувача 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на прекъсване на топлоснабдяването по ал. 1.

**Чл.50.(1)** Продавачът има право да прекъсне подаването на топлинна енергия, след писмено уведомление по чл.44, ал.3, когато купувачът:

1. не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия след определения в издадената за съответния отчетен период фактура - срок за плащане;
2. не е осигурил достъп на длъжностни лица на продавача в обекта, в абонатната станция или до инсталациите. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, съставен от продавача и подписан от купувача или двама свидетели.
3. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;
4. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;

(2) Продавачът има право да прекъсне подаването на топлинна енергия, след седем дневно предварително писмено уведомление, когато купувачът без да уведоми продавача е допуснал да се включат нови потребители на топлинна енергия и/или е извършил несъгласувани изменения на абонатната станция и/или сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването.

**Чл.51.** Прекратяването на топлоснабдяването се извършва в абонатната станция или чрез изключване на присъединителния топлопровод.

**Чл.52.(1)** Възстановяването на топлоснабдяването се извършва от продавача по писмено искане на купувача в срок от два дни след отстраняване на причината, която го е наложила.



(2) Възстановяването на топлоподаването се извършва срещу заплащане от купувача на разходите по прекратяване и възстановяване на топлоподаването.

## ГЛАВА ШЕСТА

### ИЗМЕНЕНИЕ , ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРИТЕ

**Чл.53.(1)** Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието им.

(2) Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закон компетентност.

(3) С допълнителни писмени споразумения страните могат да правят изменения и допълнения на договорите.

**Чл.54.(1)** Договорите за продажба на топлинна енергия за стопански нужди могат да се прекратяват преди изтичане на срока на действието им:

1. по взаимно съгласие, считано от уговорената между страните дата;

2. от всяка от страните с 15 дневно писмено предизвестие, поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 3 месеца.

3. по решение на собственика или титуляра на вещно право на ползване, дал съгласието си друго лице да е потребител на топлинна енергия за стопански нужди в имота му, с 15 дневно писмено предизвестие;

4. от купувача, с едномесечно писмено предизвестие;

5. от всяка от страните при прекратяване на юридическото лице или откриване на производство по несъстоятелност - от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или за откриване на производството по несъстоятелност;

6. ако лицензията на продавача за производство или за пренос на топлинна енергия бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора – от датата на влизане в сила на решението за прекратяване или изменение на лицензията.

(2) Договорите могат да бъдат прекратени от продавача с 15 дневно писмено предизвестие при забавяне плащането на дължимите суми от купувачите, самостоятелни потребители на топлинна енергия за стопански нужди, в случаите когато обекта не се намира в СЕС.

(3) Договорите могат да бъдат прекратени преди изтичането на срока на действието им, в случай на извършване на реорганизация на продавача - сливане, вливане, отделяне, ликвидация, ако всички задължения на страната не бъдат прехвърлени или поети от лице, което притежава лицензия за извършване на дейността производство и/или пренос на топлинна енергия.

**Чл.55.(1)** В случай, че продавачът не изпълнява задължението си да доставя топлинна енергия в договорените количества и параметри в продължение на 15 дни, купувачът има право да изпрати писмено предупреждение за отстраняването на неизпълнението.

(2) Ако продавачът и след изтичане на срока на писменото предупреждение продължава да не изпълнява задължението си да предоставя топлинна енергия в договорените количества и качествени параметри, купувачът има право да развали договора с тридесет дневно предизвестие, като продавачът дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия до края на действието на договора.

(3) Продължителността на доставката на топлинна енергия с влошено качество се определя по монтирани регистриращи средства за измерване, одобрени за използване и проверени по установения ред.

**Чл.56.** Страните подписват двустранен протокол, с който се отчита състоянието на договора до момента на прекратяването или развалянето му и уреждат отношенията помежду им във връзка с това.

## ГЛАВА СЕДМА

### ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

**Чл.57.** Въз основа на представени документи, удостоверяващи правото на собственост, вещно право на собственост или наемно отношение, продавачът сключва договор с купувача за продажба на топлинна енергия за стопански нужди и му открива партида с абонатен номер.

**Чл.58.(1)** Продавачът е длъжен, в едномесечен срок от одобряването на общите условия за продажба на топлинна енергия от ДКЕВР, да уведоми писмено заварените потребители на топлинна енергия за стопански нужди, с приложено заявление по образец, за сключване на договор за продажба на топлинна енергия.

**(2)** Заварените потребители са длъжни в едномесечен срок от получаване на уведомлението по ал.1, да подадат заявлението до продавача и да сключат договор за продажба на топлинна енергия.

**(3)** При неспазване на задължението по ал.2, продавачът може да прекрати топлоподаването на купувача.

**Чл.59.** Приложение, неразделна част от договора за продажба на топлинна енергия са настоящите общи условия между „Топлофикация Пловдив“ ЕАД и потребители, ползващи топлинна енергия за стопански нужди.

**Чл.60.(1)** Приложение, неразделна част от договора е и техническата идентификация на топлоснабдяваните промишлени и други стопански обекти на купувача, чрез описание и топлотехническа характеристика на инсталациите, използващи топлинна енергия, които за всяка инсталация или група инсталации включват:

1. топлинен товар, вид на топлоносителя, режими на потребление и предназначение на топлинната енергия;

2. категория на потреблението;

3. изисквания към качеството на топлоносителя, на неговата температура и налягане;

4. количество и качество на връщания кондензат;

5. месторазположение на регистриращите контролноизмервателни уреди и техния режим на работа.

**(2)** обстоятелствата по ал.1 се посочват от страните във формуляр за идентификация на обекта и топлоизползващите инсталации, изготвен от продавача.

**Чл.61.** Заварените потребители на топлинна енергия, извършващи стопанска дейност, които избират да плащат задълженията си чрез „Незабавно инкасо“, в 30 дневен срок от влизане в действие на Общите условия, следва да представят на продавача писмено съгласие да извършват плащането чрез незабавно инкасо от банковите им сметки по искане на продавача, в съответствие с чл.18 от Наредба №3 за плащанията.

**Чл.62.(1)** Страна по договор за продажба на топлинна енергия няма право да бъде заместена в договора или по някакъв начин да прехвърли част или всички права и/или задължения по него или по друг начин да се освободи от изпълнението му без предварително писмено съгласие на другата, което не може да му бъде отказано неоснователно.

**(2)** Във всеки случай на прехвърляне на права и задължения по този Договор или на промяна в собствеността на съоръженията, чрез които той се изпълнява от продавача и купувача, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на Закона за енергетиката и действащото законодателство.

**Чл.63.(1)** При реорганизация на учреждения и организации или при преобразуване на търговски дружества, по писмено искане на правоприменика в срок от 30 дни след вписването на това обстоятелство в търговския регистър на съответния окръжен съд, към договора се сключва допълнително споразумение, към което се прилага актът за правоприменство.

**(2)** При прехвърляне правото на собственост, по писмено заявление до другата страна към договора се сключва допълнително споразумение, към което се прилага актът за прехвърлянето.

**(3)** При отказ от топлоснабдяване, в заявлението лицата задължително посочват датата, на която ще осигурят достъп до имота за прекратяване на топлоснабдяването.

**(4)** Лицата, които встъпват в правата на страна по договора за продажба на топлинна енергия писмено декларират, че приемат условията по сключения договор и представят документи, удостоверяващи правата им.

**Чл.64.** Купувачът и продавачът са длъжни незабавно да уведомяват другата страна за всички настъпили промени по своята идентификация и характеристиките на производствения или на топлоснабдявания имот.

**Чл.65.(1)** Всички предизвестия и уведомления по договорите за продажба на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

**(2)** Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на ГПК.

**(3)** В случай, че купувачът не е уведомил продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

**Чл.66.** Всички спорове по договорите за продажба на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между страните.

**Чл.67.** За неуредените в договорите въпроси се прилагат разпоредбите на действащото гражданско законодателство в Република България

Настоящите Общи условия са приети с решение по т.8 от Протокол №35 от 04.09.2007г. на Съвета на директорите на „Топлофикация Пловдив“ ЕАД и са одобрени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране на основание чл.21, т.4. от ЗЕ с решение № ОУ-042/15.10.2007 г.