

Технически стъпки при сключване на договори за продажба на електрическа енергия по електронен път чрез уеб портал

Целта на настоящия документ е да посочи основните стъпки за сключване на договори за продажба на електрическа енергия по свободно договорени цени, чрез използване на уеб базиран портал на Търговеца www.evn.bg

Сключването на договор за продажба на електроенергия по електронен път между EVN Електроснабдяване и клиента се осъществява чрез поредица от действия (стъпки), изпълними в тяхната последователност и изобразени чрез съответните бутони в информационния портал.

Изпълнението на всяка от посочените стъпки се извършва чрез съответния бутон. Надлежното изпълнение и завършване на всяка от посочените стъпки е задължително условие за преминаване към следващата.

Изпълнението на всяка стъпка обвързва страната, която я е изпълнила.

Преди заявяване на договор клиентът има възможност да направи общ преглед на информацията по завършените стъпки и след като се увери, че е вярна да премине към натискане на бутон „Изпрати заявка“.

I. Сключване на договор

1. Стъпка 1 – Предложение за сключване на договор

Търговецът е предоставил информация, с която представя продукта/ услугата чрез [подробно описание на продуктите](#).

Така предоставената информация се счита за отправено Предложение от Търговеца за сключване на договор за продукта.

2. Стъпка 2 – Изявление за сключване на договор от страна на Клиента

Клиент, който желае да сключи договор с Търговеца, при посочените от последния условия, отправя до търговеца изявление за сключване на договор чрез попълване на необходимата информация в платформата EVN Онлайн плус и използване на бутона „Изпрати заявката“.

До изпращане на заявлението, Клиентът има възможност за установяване и поправяне на грешки при въвеждане на информация.

Преди изпращане на заявлението, Клиентът въвежда общите си данни и заявява своето съгласие с Политиката за поверителност на Търговеца и Общите условия за ползване на сайта. Възможно е да се изиска активация на профил на клиента, когато същият няма активна регистрация на сайта, чрез изпращане на линк за активация.

С изпращане на Изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“ Клиентът се счита за обвързан от същото за срока, необходим за достигане на искането и приемането му от Търговеца.

С изпращане на Изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“ Клиентът заявява и съгласието си с [Проекта на договор](#).

3. Стъпка 3 – Потвърждаване от Търговеца на получаването на изявлението

След получаване на изявлението за сключване на договор и в случая, че същото съдържа всички необходими реквизити, включително приложени съответни документи, Търговецът, без неоправдано забавяне, потвърждава получаването на изявлението за сключване на договора чрез визуализиране на екрана на съобщение от Търговеца, съдържащо и код на заявката за договор.

Кодът на заявката се изпраща на Клиента и по имейл, като в същия имейл е посочен и срокът, в който Търговецът ще провери приложените към заявката за договор документи и ще изпрати към Клиента проекта на договор.

4. Сключване на договора за продажба на електрическа енергия

4.1. Търговецът, в разумен срок, верифицира подадените от Клиента данни и документи.

След приключване на процеса по проверката Търговецът потвърждава генерирането на договор или отказва това.

Търговецът може да откаже предоставяне на проект на договор при наличие на основателна причина за това.

В случай че подадената от Клиента информация получи верификация, в системата на Търговеца се генерира договор с данните на клиента.

Под формата на pdf файл този договор се изпраща на имейл адреса, посочен от клиента.

В имейла се съдържат още:

- кода за потвърждение, който е бил генериран на предходен етап;
- **активен линк за потвърждение на договора от страна на клиента с посочен срок на валидност;**

Клиентът има възможност да се запознае с условията на договора и да вземе решение дали да потвърди или откаже подписване.

4.2. След като клиентът се запознае с проекта на договор и след натискане на линка от имейла се отваря прозорец на www.evn.bg. Там клиентът, след вход в EVN Онлайн плюс, ще има две опции:

- да приеме предложения договор чрез натискане на бутон „Съгласен съм с договора“ или
- да го откаже чрез натискане на бутон „Отказвам договора“ в диалоговия прозорец.

При натискане на бутон „Съгласен съм с договора“ и въвеждане на кода за потвърждение, данните, идентифициращи клиента, се генерират на мястото за подпис на договора. Тези данни са равностойни на собственоръчно поставен подпис от Клиента. С получаване на потвърждение от страна на Клиента, договорът се смята за сключен.

След подписване и от страна на Търговеца последният изпраща нов имейл към клиента с приложен pdf на договора, подписан от двете страни.

В имейла, съдържащ двустранно подписания договор, Търговецът указва и следващите стъпки, които трябва да бъдат изпълнени преди започване на доставката, и съответните срокове.

4.3. В случай че Клиентът откаже предложения договор чрез натискане на бутон „Отказвам договора“, на имейла на клиента се изпраща автоматично уведомление, че договорът е отказан.

II. Общи текстове

1. Изявлението за сключване на договора и потвърждаването за неговото получаване се смятат за получени след постъпването им в съответната информационна система;
2. Договорът се смята за сключен в момента на постигане на съгласие между предложителя и адресата на предложението, тоест – след получаване на потвърждението за сключване на договора от страна на Клиента;
3. Договорът ще бъде съхраняван, за срок от пет дни в информационната система на Търговеца. Достъп до договора в рамките на срока на неговата валидност, може да бъде осъществен от Клиента чрез запитване по имейл на info@evn.bg или чрез обаждане на телефон 0700 1 7777.
4. Езикът, на които договорът може да бъде сключен, е български.
5. Търговецът е предоставил на Клиента достъп до съдържанието на договора по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.
6. За всяка точка на потребление (ИТН) може да се избере само един продукт от предлаганите от Търговеца.
7. За всяка точка на потребление се сключва отделен договор. През www.evn.bg не е възможно да се сключи един договор за повече от един обект.
8. Всеки договор се сключва за такъв период, който отговаря на параметрите на избрания продукт за съответната точка на потребление (ИТН). Ако има продукт с безсрочен договор, съответно договорът ще бъде сключен като такъв.