ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА И СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

от ръководството на EVN България Топлофикация

В условията на засилващата се конкуренция, на непрекъснатото повишаване изискванията на клиентите и глобалната тенденция на съвременното общество към постигане на устойчиво развитие, политиката по качество, околна среда, здраве и безопасност при работа и сигурност на информацията на ръководството на дружеството е ориентирана към професионализъм, запазване и разширяване на пазарните позиции, точност в преценката, изпреварващи предвиждания за изискванията на клиентите, опазване на околната среда, постигане на климатичните цели на ЕС и осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работните места и гарантиране сигурността на информацията.

Базирайки се на общоприетата Харта на EVN България, ръководството на дружеството оценява, че реализирането на политиката по качество, околна среда, здраве и безопасност и сигурност на информацията е възможно само чрез поддържане и постоянно подобряване на Интегрирана система за управление на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа и сигурността на информацията (ИСУ) съгласно изискванията на ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и ISO/IEC 27001:2022.

С въвеждане на ИСУ ние си поставяме следните цели, които определяме като задължение с първостепенно значение за ръководството и целия персонал на дружеството:

1. Непрекъснато удовлетворяване изискванията на клиентите и всички заинтересовани страни и съобразно контекста и стратегическата насоченост на организацията, стремеж за постигане на устойчиво развитие чрез разработване на политики, инвестиционни програми и практики за управление на бизнес процесите по екологично съобразен начин, за опазване на околната среда и непрекъснато намаляване и предотвратяване на нейното замърсяване от дейностите на дружеството, за превенция и предотвратяване на професионалните инциденти и злополуки на работното място, поддържане високо ниво на сигурност на информацията.
2. Осигуряване на ефективна организация във всички сфери на нашата дейност, съобразена с планираната резултатност по отношение на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа и сигурност на информацията.
3. Постоянно подобрение и оптимизиране на работните процеси посредством внедряване и развитие на дигитални способи за работа, управление, контрол и отчетност, с цел постигане на по-добро адаптиране към новите предизвикателства и технологичен напредък.
4. Активна работа по прилагане на зелените политики на ЕС и за намаляване на въглеродния отпечатък от дейността на Дружеството.
5. Стриктно придържане към правилата, регламентирани от законовите и нормативни документи, приложими за процесите, изпълнявани от дружеството, аспектите на околната среда, безопасните условия на труд и сигурността на информацията и постигане съответствие със задълженията за спазване в областта на околната среда, здравето и безопасността при работа и сигурността на иформацията.
6. Поддържане благоприятна заобикаляща среда за изпълнение на процесите, способстваща за взаимното доверие и зачитане на лични и колективни усилия, за предотвратяване на наранявания и заболявания, за премахване на опасностите и намаляване на рисковете за ЗБР и постоянно подобряване на резултатите при оперативното планиране и управление на ЗБР.
7. Пълно, точно и постоянно дефиниране и осъществяване правата и задълженията на персонала, осигуряване на достатъчна информация, консултиране и участие на работещите и на представителите на работещите, ефикасни обучения съобразно необходимостта и характера на рисковете и възможностите за качеството, околна среда, здраве и безопасност при работа и сигурност на информацията, рисковете на работното място за всички нива на дружеството, както и прилагане на принципите и методите на ИСУ.
8. Изграждане на висока отговорност у нашите сътрудници към ефективно производство на топло- и електроенергия и качество на предлаганите услуги, повишаване на тяхната заинтересованост към проблемите по опазване на околната среда и осигуряване на ангажирано поведение спрямо осигуряване на безопасността на работното място и засегнатите от дейността страни, чрез оценяване на резултатността и прилагане на най-добрите възможни практики съобразно задълженията за спазване, финансовите и технологичните ни възможности, потребностите на клиентите ни, очакванията на заинтересованите страни, обществеността.
9. Подобряване рентабилността на извършваната дейност, развиване на енергийно ефективно производство, планиране и въвеждане на организационни подобрения, минимизиране на отпадъците, оптимизиране на използваните ресурси.
10. Незабавно реагиране от страна на всеки сътрудник при възникване на отклонения, пропуски и недостатъци, засягащи както неговата дейност, така и ИСУ на дружеството като цяло, като за целта прилагаме ефикасни действия за овладяване на рисковете и възможностите, коригиращи действия. Ангажираме се за адекватно и своевременно обследване на инциденти и злополуки възникнали по време на работа.
11. Въвличане трайно на нашите доставчици в процеса за подобряване и повишаване на изискванията към качеството на предоставяните от тях продукти и услуги, прилагане на изисквания по отношение опазването на околната среда и здравето и безопасността при работа и сигурността на информацията, както пред тях, така и към клиентите и други заинтересовани страни.
12. Осигуряване на ресурси за развиване, поддържане, периодичен преглед и постоянно подобряване ефикасността на въведената ИСУ и на дейностите в дружеството.
13. Осигуряване защита на информационните активи, както и цялата чувствителна и критична информация от неоторизиран достъп, разкриване, промяна и унищожаване, като по този начин се поддържа нейната поверителност, цялостност и наличност.
14. Намаляване на рисковете за сигурността на информацията посредством прилагане на надеждни процеси за управление на риска за идентифициране, оценяване и намаляване потенциалните заплахи и уязвимости.
15. Насърчаване културата относно сигурността на информацията чрез осигуряване на високо ниво на информираност и програми за непрекъснато обучение и подготовка за всички сътрудници, осигуряващо разбиране на задълженията и отговорностите.

Ръководството на EVN България Топлофикация ежегодно ще извършва преглед и ще определя цели по качеството и околната среда и сигурността на информацията, измерими критерии, индикатори и задачи за тяхното постигане. То ще изисква от всички сътрудници на дружеството да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, дисциплина и отговорност; да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на ИСУ и активно да съдействат за нейното развитие.

Декларираме личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качество, околна среда, здраве и безопасност при работа и сигурност на информацията.

Патрик Бойзиц
Председател на Съвета на директорите

Жанет Стойчева
Заместник-председател на Съвета на директорите

Доминик Ярмер
Изпълнителен член на Съвета на директорите

Пловдив, 19.01.2026 г.