ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА И СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

от ръководството на EVN България Електроснабдяване

В условията на засилващата се конкуренция, на непрекъснатото повишаване изискванията на клиентите и глобалната тенденция на съвременното общество към постигане на устойчиво развитие, политиката по качество, околна среда и сигурност на информацията на ръководството на дружеството е ориентирана към професионализъм, запазване и разширяване на пазарните позиции, точност в преценката, изпреварващи предвиждания за изискванията на клиентите и, опазване на околната среда и гарантиране сигурността на информацията.

Базирайки се на общоприетата Харта на EVN България, ръководството на дружеството оценява, че реализирането на политиката по качество и, околна среда и сигурност на информацията е възможно само чрез въвеждане, поддържане и постоянно подобряване на Интегрираната система за управление на качеството и, околната среда и сигурността на информацията (ИСУ) съгласно изискванията на ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO/IEC 27001:2022.

С въвеждане на ИСУ ние си поставяме следните цели, които определяме като задължение с първостепенно значение за ръководството и целия персонал на дружеството:

1. Изпълнение на високите корпоративни критерии при обслужването на клиенти, подобряване на тяхната удовлетвореност и стремеж за постигане на устойчиво развитие чрез разработване на политики, инвестиционни програми и практики за управление на бизнес процесите по екологично съобразен начин, за опазване на околната среда и непрекъснато намаляване и предотвратяване на нейното замърсяване от дейностите на дружеството, поддържане високо ниво на сигурност на информацията.
2. Комуникиране и прилагане на принципите и методите на разработената и въведена ИСУ.
3. Стриктно придържане към правилата, регламентирани от законовите и нормативни документи, приложими за процесите, изпълнявани от дружеството и аспектите на околната среда, сигурност на информацията и постигане съответствие с изискванията от действащото българско и европейско законодателство и изпълнение на задълженията за спазване в областта на опазване на околната среда и сигурността на информацията.
4. Пълно и точно дефиниране на правата и задълженията на сътрудниците и тяхното постоянно зачитане и изпълнение.
5. Осигуряване на ефективна организация във всички сфери на нашата дейност.
6. Постоянно подобрение и оптимизиране на работните процеси посредством внедряване и развитие на дигитални способи за работа, управление, контрол и отчетност, с цел постигане на по-добро адаптиране към новите предизвикателства и технологичен напредък.
7. Поддържане на висока отговорност у нашите сътрудници към качеството на предлаганите услуги и проблемите по опазване на околната среда и мотивиране на екологично ангажирано поведение чрез оценяване на резултатността и прилагане на най-добрите възможни практики съобразно задълженията за спазване, финансовите и технологичните ни възможности, потребностите на клиентите ни, очакванията на обществеността и заинтересованите страни.
8. Подобряване на рентабилността на нашата дейност, оптимизиране на използваните ресурси, повишаване на енергийната ефективност и минимизиране на отпадъците.
9. Незабавно реагиране от страна на всеки сътрудник при възникване на отклонения, пропуски и недостатъци, засягащи както неговата дейност, така и ИСУ на дружеството като цяло, като за целта прилагаме ефикасни действия за овладяване на рисковете и възможностите и коригиращи действия.
10. Трайно въвличане на нашите доставчици в процеса за подобряване и повишаване на изискванията към качеството на предоставяните от тях продукти и услуги и поставяне на изисквания по отношение опазването на околната среда и сигурността на информацията, както пред тях, така и към клиентите и други заинтересовани страни.
11. Постоянно подобряване на въведената ИСУ и на дейностите в дружеството.
12. Осигуряване защита на информационните активи, както и цялата чувствителна и критична информация от неоторизиран достъп, разкриване, промяна и унищожаване, като по този начин се поддържа нейната поверителност, цялостност и наличност.
13. Намаляване на рисковете за сигурността на информацията посредством прилагане на надеждни процеси за управление на риска за идентифициране, оценяване и намаляване потенциалните заплахи и уязвимости.
14. Насърчаване културата относно сигурността на информацията чрез осигуряване на високо ниво на информираност и програми за непрекъснато обучение и подготовка за всички сътрудници, осигуряващо разбиране на задълженията и отговорностите.

Ръководството на EVN България Електроснабдяване ежегодно ще извършва преглед и ще определя цели по качеството и околната среда и сигурността на информацията, измерими критерии, индикатори и задачи за тяхното постигане. То ще изисква от всички сътрудници на дружеството да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, дисциплина и отговорност; да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на ИСУ и активно да съдействат за нейното развитие.

Декларираме личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качество, околна среда и сигурност на информацията.

Доминик Ярмер
Председател на Съвета на директорите

Велко Куршумов
Заместник-председател на Съвета на директорите

Калина Трифонова
Изпълнителен член на Съвета на директорите

Пловдив, 26.09.2025 г.