

Нашата отговорност за бъдещето

Насоки за устойчивост на групата EVN

Като регистрирана на борсата международна компания за енергийни, водни и екологични услуги, EVN вече повече от 100 години има съществен принос за подобряване на качеството на живот на своите клиенти и за доброто функциониране на икономиката. Освен това, компанията носи специална отговорност във връзка с определянето на енергийното бъдеще.

Опазването на света за бъдещите поколения и преминаването към устойчиво общество са основните предизвикателства на нашето време. Необходимата трансформация на политиките в областта на климата, енергийния сектор и обществото ще изисква непрекъснати и широкообхватни промени, инвестиции и иновации в много области през следващите години.

EVN се присъедини към Глобалния договор на ООН още през 2005 г. и по този начин се ангажира да спазва глобалните принципи за етични и екологични бизнес дейности. От 2012 г. EVN е представявана и в Управителния комитет на Австрийската мрежа на Глобалния договор. EVN също така членува в подобна регионална мрежа в България.

Устойчивото управление – което означава интегриране на всички съответни екологични ("E" – environmental), социални ("S" – social) и управленски ("G" – governance) аспекти на устойчивостта в ежедневната ни работа – е силно застъпено в корпоративната ни култура от много години. Дейностите, които сме разработили и актуализираме ежегодно в съответствие с тези насоки, обхващат всички сфери на дейност на компанията и включват конкретни мерки за постигане на нашите цели. Редовният обмен на мнения със заинтересованите страни и произтичащите от него стратегически приоритети определят рамката на нашите предприемачески действия. Тяхното изпълнение се основава на ясно дефинирани ценности, които в еднаква степен отразяват оправдано високите очаквания на всички заинтересовани страни.

Считаме за наше задължение и предизвикателство да дадем конкретен принос за осъществяването на целите на австрийската и европейската политика в областта на енергетиката и климата, както и на Целите за устойчиво развитие на Организацията на обединените нации. В качеството си на доставчик на енергия, чрез своето ориентирано към устойчивост управление EVN може да даде значителен принос, по-специално за постигането на следните Цели за устойчиво развитие:



Правилата, инструкциите и насоките помагат на нашите сътрудници да прилагат тези високи принципи в ежедневната си работа. За бъдат неразделна част нашата корпоративна култура, те се прилагат за всички сътрудници на всички нива в Групата. Редовната комуникация и обучения също спомагат за трайно установяване на тези убеждения в нашата организация.

Високият ни ангажимент за прозрачност е отразен в публикуването на тези политики и насоки в нефинансовата част на нашия **пълен годишен доклад** и също така на нашия уебсайт, където са класифицирани в раздели – **екологичен, социален** и свързан с **корпоративното управление**.

Следим развитието на таксономията на ЕС от самото начало и докладваме по съответните показатели. За всички големи инвестиции на нашата Група важен критерий при вземането на решения е не само икономическата целесъобразност, но и съответствието с таксономията.

Опазването на климата е залегнало във всичките ни дейности като част от нашата **Стратегия 2030**. Въз основа на тази стратегия се разработват конкретни мерки, цели и проекти, а през финансовата 2020-2021 година въведохме **Инициативата на EVN за климата**, която се основава на следните три елемента:

- Цели за намаляване на нашите емисии на парникови газове (договорени научнообосновани цели в съответствие с Инициативата за научнообосновани цели (SBTi))
- Неутралност по отношение на климата в избрани дъщерни дружества
- Проекти за научноизследователска и развойна дейност в подкрепа на опазването на климата

1 Екологични насоки

1.1 Изменение на климата

Ангажираме се да допринасяме активно за намаляване на емисиите на парникови газове и ограничаване на глобалното затопляне. **Инициативата на EVN за климата** е фокусирана върху постепенно преминаване на системата към неутрално по отношение на климата производство на енергия и заедно с целите, договорени със SBTi, е насочена към намаляване на нашите емисии на парникови газове. Основната цел е да се разшири производственият капацитет за вятърна и фотоволтаична енергия без емисии на CO₂, като в същото време се защити сигурността на доставките. От решаващо значение е балансираната комбинация от оптимална сигурност на доставките и минимално въздействие върху околната среда. Подобренията на ефективността и инициативите за иновации също имат важен принос. При наличие на подходящи рамкови условия, планираме да увеличим капацитета ни за вятърна и фотоволтаична енергия до над 770 MW, съответно до 300 MWp до 2030 г.

Чрез използването на възобновяеми енергийни източници, подобрения в ефективността и широкообхватно консултиране, с което помагаме на нашите клиенти да намалят потреблението си на енергия, допринасяме значително за постигането на целите в областта на климата, поставени от Европейския съюз, Република Австрия, провинция Долна Австрия и нашите основни пазари в България и Северна Македония. Винаги сме отдавали голямо значение на ефективното и ориентирано към клиента енергийно консултиране, като включваме както икономически, така и екологични аспекти. Енергоспестяването е един от най-важните аспекти в нашата консултантска дейност.

1.2 Опазване на околната среда

Нашата цел е да сведем до минимум въздействието на дейностите ни върху въздуха, водата и почвата и да използваме природните ресурси възможно най-ефективно и отговорно. Екологосъобразното управление на отпадъците и опазването на естествените местообитания на растенията и животните в районите в близост до нашите съоръжения и проекти са неразделна част от всички наши дейности.

Опазването на ландшафта е важен фактор за нашето производство и разпределение на енергия. Чрез мрежовото окабеляване и оптимизирането на маршрутите, помагаме да се запази обликът на местните общности и околните райони.

Производствените ни съоръжения са изградени в съответствие с най-новите стандарти за екологично инженерство. Специален акцент се поставя върху модернизацията на съществуващи съоръжения или изграждане на нови съоръжения на съществуващи обекти. Чрез най-съвременни системи се гарантира спазването на всички законови изисквания и задължения. Освен това се стремим непрекъснато да подобряваме екологичните си показатели.

От 1995 г. насам прилагаме доброволно системи за управление на околната среда в съответствие със Схемата по управление на околната среда и одитиране (EMAS) в определени сфери на дейност. Всички съоръжения на EVN за производство и оползотворяване на енергия със значителни емисии са сертифицирани по EMAS и ISO 14001 и подлежат на годишни външни одити.

1.3 Водни ресурси

Устойчивото и неутрално по отношение на климата управление на водите, насочено към запазване на естествения воден цикъл, е важно изискване за опазване на запасите на вода с високо качество за бъдещите поколения. Нашите цели са да запазим качеството на водата, да осигурим баланс между водоснабдяването и водоползването, да предотвратим загубите по мрежата и да върнем пречистените отпадъчни води във водния цикъл. Всички отпадъчни води от нашите съоръжения се пречистват и качеството им се проверява преди заустване в повърхностни води.

Местата, където EVN извършва дейност, намиращи се в райони с недостиг на вода, подлежат на допълнителни анализи, въз основа на които се разработват мерки за предотвратяване на отрицателни въздействия върху водоснабдяването в съответните райони.

1.4 Биологично разнообразие и екосистеми

Ангажираме се с опазването и възстановяването, както и с внимателното и устойчиво използване на биологичното разнообразие (биоразнообразието), за да запазим ползите от екосистемите за хората и животните. Това се отразява в усилията ни да анализираме въздействието на нашите дейности върху биоразнообразието и екосистемите, най-вече в чувствителните към биоразнообразието зони, и е съпроводено със създаването на зони за компенсирание на екологичните последици и с оценки на въздействието върху околната среда.

При изграждането на нови съоръжения се прилага, доколкото е възможно, повторно използване на земята, като изоставените промишлени зони и бившите индустриални райони се използват с предимство пред земеделските земи с променено предназначение или природните зони. Подкрепяме също така множество инициативи и програми в нашата сфера на влияние с цел защита на местообитанията и застрашените видове, често в тясно сътрудничество с външни експерти от неправителствени организации и публични органи. Това тясно сътрудничество с експерти в областта на околната среда и защитата на животните дава възможност да вземаме предвид нуждите на животните и растенията още в идейната фаза на нашите проекти. По този начин неблагоприятните последици могат да бъдат сведени до възможно най-ниско ниво.

1.5 Използване на ресурсите и кръгова икономика

Нашата цел е да осигурим благоприятни условия за живот на бъдещите поколения, като опазването и отговорното използване на природните ресурси винаги са били определящи за нашите действия. Наясно сме, че ресурсите са ограничени, и работим за свеждане на потреблението им до минимум и за увеличаване на ефективността при използването им.

Материалите и стоките, които нашата компания използва, се следят прецизно и се насочват към повторна употреба, рециклиране и други форми на оползотворяване. Нашата система за управление на отпадъците подлежи на редовна оптимизация в подкрепа на кръговата икономика.

Също така избираме по екологични критерии доставчиците ни на материали и продукти и партньорите, с които работим във връзка с изхвърлянето на отпадъци. Всички те подлежат на първоначална и последваща оценка в съответствие с екологични, социални и управленски (ESG) критерии.

2 Социални насоки

2.1 Сътрудници, права на човека, равно третиране и безопасност на труда

Специфичните за всяка държава закони разпоредби и международните директиви, например Всеобщата декларация за правата на човека, както и нашата **Политика за правата на човека** и основните правила в нашия **Кодекс за поведение**, формират ръководните принципи на корпоративната култура на EVN по отношение на нашите сътрудници. Допълнителните задължителни документи относно нашата корпоративна и управленска култура, например Мисията на ръководството, определят и обосновават принципите и насоките за ежедневната ни работа.

Тези стандарти са еднакво приложими във всички държави, където работим. Преди няколко години определихме и **Ключовите ценности на EVN**, които важат за цялата Група:

- осигурявам
- насърчавам
- осъществявам

Отношенията с нашите сътрудници се основават не само на законови задължения, но обхващат и редица допълнителни придобивки, които отразяват отговорността ни като справедлив работодател. Следните основни принципи са определящи за корпоративната култура на EVN:

- Равно третиране и равни възможности
- Баланс между професионалния и личния живот
- Развитие и усъвършенстване на човешките ресурси
- Безопасност на труда и предотвратяване на злополуки
- Допълнително здравно осигуряване
- Корпоративно социално партньорство и вътрешни комуникации
- Допълнителни корпоративни придобивки

В съответствие с Всеобщата декларация за правата на човека, принципите на Глобалния договор на ООН и насоките на Международната организация на труда, всички сътрудници на EVN се третират еднакво, без значение от пол, възраст, етнически произход, цвят на кожата, сексуална ориентация, религия, идеология или увреждане. Изрично отхвърляме всяка форма на дискриминация по отношение на наемане, обучение, кариерно развитие, условия на труд и възнаграждение на служители с еднакви професионални и лични качества.

Като атрактивен работодател, EVN предлага съвременни условия на труд и разнообразни възможности за кариера и обучение. Така нашите служители се подготвят за бъдещето. Считаме за наша отговорност да реагираме бързо на предизвикателствата и да създаваме оптимална работна среда за нашите служители – среда, в която да могат да се развиват и да работят с фокус върху колективния и устойчив успех. Широкообхватните задачи на компанията, ориентирана към устойчивост, могат да бъдат изпълнени само с добре осведомени и отдадени служители. Затова поставяме силен акцент върху обучението и включването на служители от всички сфери на дейност.

За да подобрим баланса между професионалния и личния живот на нашите сътрудници, предлагаме различни мерки по отношение на работното време, мобилната работа, грижите за деца и родителския отпуск.

Опазването на здравето и безопасността на нашите сътрудници е друг основен елемент от корпоративната ни култура. Мисията ни за безопасност е в основата на обстойните ни стандарти в областта на защитата на работниците. С помощта на обширни обучения, редовни оценки и висококачествено оборудване, предлагаме ниво на защита на работниците, което надхвърля законовите изисквания. Първостепенната цел е да се предотвратят злополуки, като осигуряваме на нашите служители необходимата информация под формата на обширна и лесно достъпна документация относно здравето и безопасността. Въз основа на това, сътрудниците могат да действат самостоятелно, а ръководителите – да бъдат пример за подражание. Сътрудниците ни имат достъп до здравно обслужване, което обхваща всички аспекти, свързани с опазване на здравето, повишаване на осведомеността и защита и подкрепа на здравето и безопасността при работа.

Повечето от нашите сътрудници са представлявани от работнически съвети или синдикати, а възнагражденията им са защитени от колективни трудови договори, тарифи или закони разпоредби за минимална работна заплата. Свободата на сдружаване се прилага във всички дружества от нашата Група на всички места, където извършваме дейност, и считаме това за основен принцип на нашата политика по заетостта.

2.2 Работна сила във веригата за създаване на стойност

Устойчивото възлагане на обществени поръчки е възможно само при интегриране на всички бизнес партньори и всички сътрудници, участващи във веригата за създаване на стойност. Наблюдаваме, проучваме и анализираме потенциалните и действителните рискове и възможности за участващите сътрудници и прилагаме подходящи мерки заедно с нашите партньори. Доставчиците ни също се одитират въз основа на социални критерии, като осигуряваме прилагането на мерки, ако има отрицателни социални ефекти във веригата ни за доставки.

2.3 Засегнати общности

Вярваме в зачитането на икономическите, социалните и културните права на засегнатите общности и гарантираме упражняването на техните граждански и политически права. За да гарантираме това, създаваме необходимите рамкови условия и следим за тяхното спазване. Считаме приемането от обществото на нашата работа за основно изискване за устойчив и дългосрочен успех на EVN. Заинтересованите страни получават информация за всички наши проекти и участват активно. Основният принцип в този контекст е да създадем и поддържаме подходящ и справедлив баланс във връзка с различните опасения, които групите заинтересовани страни споделят с нас. Това намира отражение в значението, което отдаваме на редовния, проактивен и открит диалог с всички, които се интересуват от нашата компания.

2.4 Потребители и крайни потребители

Като доставчик на енергийни и екологични услуги, който обслужва крайни клиенти в съответствие с глобалните цели за устойчивост, в ежедневната си дейност EVN отдава голямо значение на надеждните доставки за своите клиенти и на други оправдани интереси. Тук се включват, наред с другото, въпроси, свързани с етикетирането на продукти, безопасността и здравето, защитата на данни, както и подкрепата за уязвимите групи клиенти.

Ние свеждаме до минимум потенциалните отрицателни въздействия на продуктите ни върху здравето и безопасността на нашите клиенти чрез внимателни и отговорни действия по цялата ни верига за създаване на стойност. Защитата на нашите клиенти е с най-висок приоритет, най-вече по отношение на енергийните доставки и мрежовите дейности. Редовното информироване, превантивните мерки и управлението на качеството са от съществена важност в това отношение.

Ценностите на EVN включват ясен ангажимент към социалната отговорност, който активно изпълняваме чрез различни мерки и сътрудничество.

3 Насоки относно управлението

3.1 Бизнес поведение

Ангажирани сме с концепцията за устойчиво управление. Като доставчик на енергийни и екологични услуги, EVN отдава голямо значение на почтеността и законосъобразното поведение и следва правилата, определени от Австрийския кодекс за корпоративно управление. Нашата система за управление на compliance определя стандартизирана рамка за цялата Група, която се основава на превенция чрез създаване на осведоменост и обучения, идентифициране на рискове и нарушения и реагиране чрез осигуряване на информация и подобрения, както и въвеждане на всички необходими мерки.

Водещият ни принцип е да създаваме и поддържаме справедлив баланс между интересите на всички заинтересовани от нашата компания. Предлагаме на клиентите ни висококачествени продукти и услуги на конкурентни цени, а на нашите служители – привлекателни условия на труд. Във всички наши бизнес отношения считаме партньорите ни за равностойни на нас. При избора на доставчици включваме и критерии, свързани със социалната и екологичната сфера.

Пълното спазване на основните етични принципи и на всички законови изисквания е нещо естествено. Тези ценности се предават на сътрудниците и ръководството ни в рамките на редовни програми за обучение, а на доставчиците ни – чрез задължителния ни **Кодекс за поведение** и **Клауза за социална отговорност**.

В съответствие с Всеобщата декларация за правата на човека, принципите на Глобалния договор на ООН и насоките на Международната организация на труда, EVN третира еднакво всички заинтересовани страни, без значение от пол, възраст, етнически произход, цвят на кожата, сексуална ориентация, религия, идеология или увреждане. Свързаните с това принципи и мерки са обобщени в **Политиката на EVN за правата на човека**.

Категорично се противопоставяме на всички видове корупция. В интерес на широката общественост и репутацията на компанията ни, корупцията трябва да се елиминира чрез превенция и контрол. Почтеността и предотвратяването на корупцията са две от основните точки в нашия Кодекс за поведение и неразделна част от всяка програма за обучение по compliance. Сигналите за потенциални нарушения на нашия Кодекс за поведение или на законовите разпоредби се обработват в стандартизирана и анонимна система за подаване на сигнали за нередности. Съответните канали за подаване на сигнали са достъпни за всички клиенти, служители и доставчици, както и за всички заинтересовани от нашата компания.

Ангажиментът ни към устойчивост не се изчерпва с горното съдържание. Като основа за нашата корпоративна култура, устойчивостта подлежи на непрекъсната оценка и развитие, за да се гарантира успеха на EVN в дългосрочен план.