

Технически стъпки при сключване на договори за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция по електронен път чрез веб портал

Целта на настоящия документ е да посочи основните стъпки за сключване на договори за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция, чрез използване на веб базиран портал на доставчика от последна инстанция EVN България Електроснабдяване ЕАД (EVN EC) - www.evn.bg.

Сключването на договор за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция по електронен път между EVN Електроснабдяване, в качеството му на доставчик от последна инстанция (ДПИ) и клиента се осъществява чрез поредица от действия (стъпки), изпълними в тяхната последователност и изобразени чрез съответните бутони в информационния портал.

Изпълнението на всяка от посочените стъпки се извършва чрез съответния бутон. Надлежното изпълнение и завършване на всяка от посочените стъпки е задължително условие за преминаване към следващата.

Изпълнението на всяка стъпка обвързва страната, която я е изпълнила.

Преди заявяване на договор клиентът има възможност да направи общ преглед на информацията по завършените стъпки и след като се увери, че е вярна да премине към натискане на бутон „Изпрати заявка“.

I. Сключване на договор

1. Стъпка 1 – Предложение за сключване на договор

Доставчикът от последна инстанция (ДПИ) е предоставил информация, с която представя продукта/ услугата Доставка от последна инстанция.

Така предоставената информация се счита за отправено Предложение от ДПИ за сключване на договор за услугата.

2. Стъпка 2 – Изявление за сключване на договор от страна на Клиента

Клиент, който има основание за това и желае да сключи договор с ДПИ, при посочените от последния условия, отправя до ДПИ изявление за сключване на договор чрез попълване на необходимата информация в платформата EVN Онлайн плюс и използване на бутона „Изпрати заявката“.

До изпращане на заявлението, Клиентът има възможност за установяване и поправяне на грешки при въвеждане на информация.

Преди изпращане на заявлението, Клиентът въвежда общите си данни и заявява своето съгласие с Политиката за поверителност на Търговеца и Общите условия за ползване на сайта. Възможно е да се изиска активация на профил на клиента, когато същият няма активна регистрация на сайта, чрез изпращане на имейл на линк за активация.

С изпращане на Изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“ Клиентът се счита за обвързан от същото за срока, необходим за достигане на искането и приемането му от ДПИ.

С изпращане на Изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“ Клиентът заявява и съгласието си с [Проекта на договор](#).

3. Стъпка 3 – Потвърждаване от Доставчика от последна инстанция на получаването на изявлението

След получаване на изявлението за сключване на договор и в случай, че същото съдържа всички необходими реквизити, включително приложени съответни документи, ДПИ, без неоправдано забавяне, потвърждава получаването на изявлението за сключване на договора чрез визуализиране на екрана на съобщение, съдържащо и код на заявката за договор.

Кодът на заявката се изпраща на Клиента и по имейл, като в същия имейл е посочен и срокът, в който ДПИ ще провери приложените към заявката за договор документи и ще изпрати към Клиента проекта на договор.

4. Сключване на договора за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция

4.1. ДПИ, в разумен срок, верифицира подадените от Клиента данни и документи.

След приключване на процеса по проверката ДПИ потвърждава генерирането на договор или отказва това.

Договор с ДПИ не се генерира, ако при сверяване на данните, посочени от Клиента, се констатира разминаване на същите.

В случай че се констатира наличие на вече сключен договор от Клиента за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция, по заявката се генерира Удостоверение за сключен договор (УСД).

Търговецът може да откаже предоставяне на проект на договор при наличие и на друга основателна причина за това.

В случай че подадената от Клиента информация получи верификация, в системата на Търговеца се генерира договор с данните на клиента.

Под формата на .pdf файл този договор се изпраща на имейл адреса, посочен от клиента.

В имейла се съдържат още:

- кода за потвърждение, който е бил генериран на предходен етап;
- **активен линк за потвърждение на договора от страна на клиента с посочен срок на валидност;**

Клиентът има възможност да се запознае с условията на договора и да вземе решение дали да потвърди или откаже подписване.

4.2. След като клиентът се запознае с проекта на договор и след натискане на линка от имейла се отваря прозорец на www.evn.bg. Там клиентът, след вход в EVN Онлайн плюс, ще има две опции:

- да приеме предложението за договор чрез натискане на бутон „Съгласен съм с договора“ или
- да го откаже чрез натискане на бутон „Отказвам договора“ в диалоговия прозорец.

При натискане на бутон „Съгласен съм с договора“ и въвеждане на кода за потвърждение, данните, идентифициращи клиента, се генерират на мястото за подпис на договора. Тези данни са равносилни на

собственоръчно поставен подпис от Клиента. С получаване на потвърждение от страна на Клиента, договорът се смята за сключен.

След подписване и от страна на ДПИ последният изпраща нов имейл към клиента с приложен pdf на договора, подписан от двете страни.

4.3. В случай че Клиентът откаже предложения договор чрез натискане на бутон „Отказвам договора“, на имейла на клиента се изпраща автоматично уведомление, че договорът е отказан.

II. Общи текстове

- 1.** Изявлението за сключване на договора и потвърждаването за неговото получаване се смятат за получени след постъпването им в съответната информационна система;
- 2.** Договорът се смята за сключен в момента на постигане на съгласие между предложителя и адресата на предложението, тоест – след получаване на потвърждението за сключване на договора от страна на Клиента;
- 3.** Договорът ще бъде съхраняван в информационната система на ДПИ. Достъп до договора в рамките на срока на неговата валидност, може да бъде осъществен от Клиента чрез запитване по имейл на info@evn.bg или чрез обаждане на телефон 0700 1 7777.
- 4.** Езикът, на които договорът може да бъде сключен, е български.
- 5.** Търговецът е предоставил на Клиента достъп до съдържанието на договора по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.
- 6.** За всяка точка на потребление (ИТН) може да се избере само един продукт от предлаганите от ДПИ, в случай че се предлагат повече от един.
- 7.** За всички точки на потребление на клиента се сключва един договор.
- 8.** Договорът е безсрочен и се отнася и за новите точки на потребление на клиента.