

Кодекс на поведение



Съдържание

Предговор	2
За възникването на Кодекса на поведение на EVN	3
Основи на Кодекса на поведение на EVN	5
Съдържание и приложение на Кодекса на поведение на EVN	7
Нашето поведение към клиентите	8
Нашето поведение към партньори и доставчици	9
Нашето поведение на капиталовия пазар и към инвеститорите	10
Нашето поведение към сътрудниците	11
Здравословни и безопасни условия на труд	12
Почтеност и борба с корупцията	13
Човешки права и корпоративна етика	15
Широката общественост и обществото	17
Принципът на устойчиво развитие на EVN	19
Защита на личните данни, бизнес информация и поверителност	21
Приложение 1: Допълнителни документи	22
Приложение 2: Речник	24

Предговор

Уважаеми EVN сътрудници!

Като международна компания, която предлага услуги в областта на енергетиката и околната среда, ние служим за образец на подражание както на пазара в Австрия, така и в останалите държави, където EVN развива дейност. За да се утвърдят добрата репутация и бизнес успехът на компанията, ние придаваме голямо значение на почтеността и спазването на закона от всички сътрудници. Създаването на Система за управление на съответствията (Compliance Management System) гарантира осигуряването на този стандарт.

Основна част на една такава Compliance Management System е утвърденият и познатият Ви Кодекс на поведение на EVN, който Ви подкрепя в изпълнението на тези изисквания и определя и обобщава принципите и насоките за отговорно и почтено поведение. Създаването на процес за подаване на сигнали трябва да осигури особено висока ефективност.

Ние сме уверени, че Кодексът на поведение не само ще подчертае съответните задължения, които всички ние имаме, но и заедно с Наръчника по съответствията ще Ви служи дългосрочно като източник за ориентация и подкрепа в работата.

Пожелаваме Ви много успехи при ежедневното прилагане на тези насоки, за да може EVN да продължава да следва своя път на последователно развитие!

Щефан Шишковиц

**Председател на
Управителния съвет на EVN AG**

Александра Витман

**Член на
Управителния съвет на EVN AG**

Щефан Щалингер

**Член на
Управителния съвет на EVN AG**

Кристиан Менде

Chief Compliance Officer

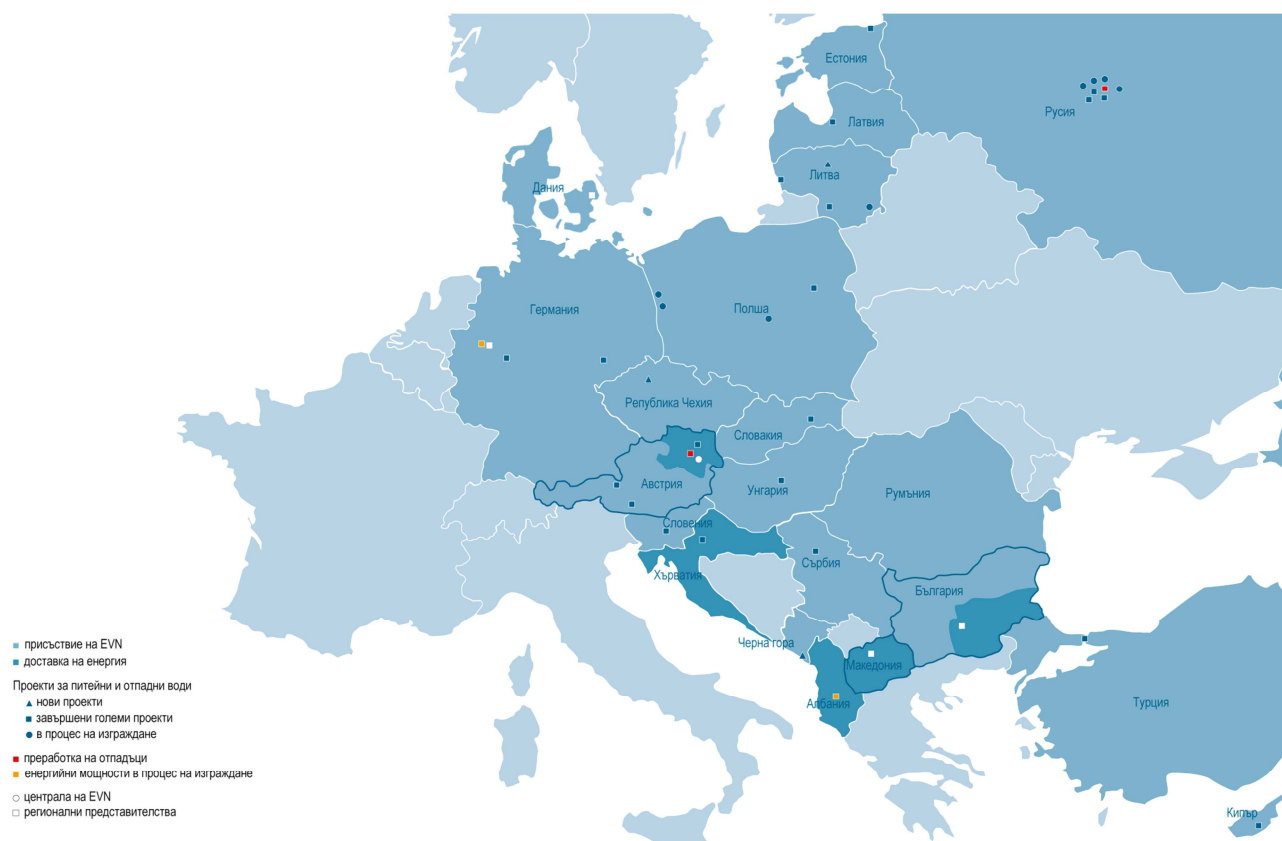
инж. Паул Хофер

**Председател на Централния
на Синдикатите EVN**

За възникването на Кодекса на поведение на EVN

EVN е водеща международна компания за услуги в областта на енергетиката и околната среда, регистрирана на борсата. Седалището на компанията се намира в Долна Австрия – най-голямата федерална провинция в Австрия. С около 7 500 сътрудници EVN предлага на своите клиенти електричество, газ, отопление, вода, изгаряне на отпадъците и свързаните с тях услуги от един доставчик въз основа на най-модерна инфраструктура.

Тръгвайки от вътрешния пазар на Долна Австрия, през последните години EVN се разрасна бързо и навлезе на нови пазари. В резултат на това, чрез своите услуги, които извършва, EVN поддържа и подобрява качеството на живот на над 3 милиона клиенти в 21 страни. В областта на енергетиката компанията осъществява дейност на международно равнище чрез мажоритарни участия в електроразпределителни дружества в България и Македония, както и множество проекти за електроцентрали в чужбина. В областта на околната среда ние успешно осъществяваме дейност чрез дъщерни дружества в областта на водоснабдяването, пречистването на отпадъчните води и термичното рециклиране на отпадъци извън границите на Австрия.



В резултат на този динамичен процес на интернационализация е необходимо да се определи и опише в един документ общата корпоративна култура, чиито ключови принципи и правила на поведение надхвърлят езиковите бариери и държавните граници, като този документ се направи достъпен за всички сътрудници от групата на EVN.

Кодексът на поведение на EVN е разработен през финансовата 2008/09 година на Концерна при интегриране на корпоративната социална отговорност в групата на EVN. Този процес беше подкрепен от външни експерти. Кодексът на поведение на EVN беше одобрен от мениджмънта през юни 2009 г., след като получи и съгласието на

синдикатите Достъпен е в интранет на EVN и може да бъде изтеглен от сайта на дружеството **www.evn.at/verhaltenskodex.aspx** на немски и английски език.

Кодексът на поведение на EVN се превежда и на основните езици, използвани в дружествата от групата, по-специално на български, македонски и руски, за да влезе в сила и при тях и се публикува в техния интранет и на техните уеб страници Кодексът на поведение на EVN се адаптира текущо към актуалните тенденции на развитие и най-вече към нормативната уредба.

Доколкото не е посочено друго, в този кодекс на поведение винаги се има предвид концернът EVN („ние“, „EVN“) заедно с неговите сътрудници („ние“, „сътрудниците“). EVN се стреми във всички свои вътрешни и външни документи към езиково равенството между жените и мъжете, както и в настоящия Кодекс на поведение. Доколкото лични наименования са дадени в мъжки род в интерес на четливостта, те се отнасят до жените и мъжете по еднакъв начин.

Основи на Кодекса на поведение на EVN

Вътрешноорганизационен устав

Кодексът на поведение е съставен въз основа на Хартата на EVN. В нея са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията (виж в www.evn.at/Leitbild.aspx), които се прилагат от всички сътрудници в изпълнение на стратегията на Концернa и могат да бъдат изтеглени от Интранет.

В хода на своето разширяване EVN разработи единна и последователна официална концепция за ръководния състав на групата EVN, която да бъде ориентир за многостранните задачи и отговорности, поети от ръководството на компанията в различните страни и региони (виж интранет). Екологичната харта на EVN определя рамките на екологичното корпоративно управление в групата EVN.

За всички сътрудници на EVN е задължителна широка вътрешна система от правила, приложима към всички области на бизнеса. Тя обхваща вътрешноорганизационни изисквания, които регламентират деловото ежедневие на оперативното равнище. За по-лесна ориентацията съществуват информационни и обучителни материали, които също се актуализират периодично.

Служителите могат да намерят в интранет, важни за работата инструкции, правила, заедно с коментари, както и информационни и обучителни материали в интранет.

Правни разпоредби

Във всичките си дейности служителите на групата EVN се подчиняват на действащото национално и европейско законодателство. Очакваме всички сътрудници да спазват законите в съответните страни. Кодексът на поведение на EVN се основава на нормативни разпоредби, като същевременно допълва и конкретизира решението на специфични въпроси.

Международни принципи

В допълнение към правилата и разпоредбите в отделните страни, EVN е страна и по редица икономически споразумения и препоръки, изработени от международни организации. Те представляват важни насоки за дейността на EVN като водеща австрийска и международно представена компания и са залегнали в основата на Кодекса на поведение на EVN.

Регистрираната на борсата EVN AG се задължава доброволно да спазва Австрийския кодекс за корпоративно управление. Във всички свои представителства EVN спазва основните принципи, посочени от Международната организация на труда (МОТ) и Насоките на ОИСР за многонационалните предприятия. През септември 2005 г. EVN се присъедини към Глобалния договор на ООН, като по този начин подкрепи световните принципи за етична фирмена дейност.

EVN ориентира своята икономическа дейност в съответствие с изискванията на следната нормативна база:

- Глобален договор на ООН.
- Всеобща декларация за правата на човека (ООН) и Европейска конвенция за защита правата на човека и основните свободи.
- Тристранна декларация за принципите относно многонационалните компании и социалната политика, издадена от Международната организация на труда (МОТ).
- Декларация на МОТ за основните принципи и права на работното място.
- Насоки на ОИСР за многонационалните компании.
- Конвенция на ОИСР за борба с подкупването на чуждестранни длъжностни лица в международната търговска дейност.
- Австрийски кодекс за корпоративно управление.

Съдържание и приложение на Кодекса на поведение на EVN

Дейността на EVN е насочена към реализиране на икономически ползи и към повишаване на качеството на живот на хората и регионите, в които оперираме. Нашето желание е да бъдем "добър съсед". Отнасяме се с уважение към националната култура и манталитет, спазвайки стриктно местните закони и разпоредби, отнасяйки се с желание и разбиране към специфичните характеристики на всяка страна, в която работим.

- Кодексът на поведение на EVN се прилага за целия концерн EVN („EVN“).¹
- Кодексът на поведение на EVN съдържа корпоративни принципи и правила за поведение, които допълват действащото законодателство и трябва да се прилага директно, освен ако съответното поведение не е прецизирано от други вътрешни правила.
- Кодексът на поведение на EVN дава базата за надеждност, прозрачност, доверие и качество при общуването с вътрешни и външни партньори и спомага за изпълнението на ежедневната работа. По този начин той се превръща във важен основен принцип за поемане на лична отговорност за собствените действия.
- Кодексът на поведение на EVN е вътрешен документ. Въпреки това той може да се използва като средство за предаване на корпоративните ценности и правила за поведение също и на бизнес партньорите, доставчиците и всички други заинтересовани страни. Документът не вменява ограничения към трети лица.
- В бизнес отношенията ни и преди всичко в съвместната ни работа с национални и международни партньори и доставчици се стремим към разпространение на правилата за поведение, съдържащи се в Кодекса на поведение на EVN, например когато става въпрос за правата на човека и превенцията на корупцията.
- При прилагане на Кодекса на поведение на EVN трябва да се вземат предвид спецификите на конкретните области на бизнеса и на отделните страни, но без да погазваме основните правила за поведение. Кодексът на поведение на EVN се връчва на всеки новопостъпил сътрудник от съответния отдел човешки ресурси или от мениджмънта. Всички сътрудници могат да изтеглят документа от интранет, както и от уеб сайта на адрес www.evn.at/verhaltenskodex.aspx
- При установяване на нарушение на Кодекса на поведение или при възникнали въпроси сътрудниците могат да се свържат с прекия им ръководител, с Националния Compliance Officer или при необходимост директно с Главния Compliance Officer.
- Ако не сте сигурни кои закони или наредби важат за Вашето работно място или как се прилага Кодексът на поведение, моля да се свържете с прекия Ви ръководител, с правния отдел или с Националния Compliance Officer.
- Всички запитвания и доклади са строго поверителни. Затова всеки сътрудник има възможност да се обърне по електронен път, по изключение и анонимно, към Главния Compliance Officer.
- Тъй като правилата, регламентирани в Кодекса на поведение, се прилагат за всички сътрудници на групата EVN, всяко нарушение ще се счита за неспазване на служебните задължения и може да доведе до последици в съответствие с трудовото или гражданско законодателство.

¹ Под „EVN“ в този документ се разбира освен EVN AG и всички дружества, в които концернът EVN AG пряко или непряко има мажоритарно участие или непряко има мажоритарно участие или непряко управлява сам по смисъла на параграф 15 от Австрийския закон за акционерните дружества. Към служителите спадат също и временно заетите лица и сътрудници на свободна практика, които работят по поръчка на EVN.

Нашето поведение към клиентите

Изводка от Хартата на EVN

Като доставчик на услуги в енергийната сфера, съобразени с околната среда, ние отговаряме на ежедневните потребности на клиентите ни и чрез нашата надеждна и висококачествена работа допринасяме трайно за подобряване на жизнения им стандарт. Ние предлагаме на клиентите си конкурентни цени. В енергийния и екологичния бизнес ние работим предимно с крайните клиенти. За да отговорим по най-добрия начин на техните очаквания, ние поставяме високи изисквания за качество – както при продуктите, така и в обслужването.

Динамичната среда, в която работим:

Като доставчик на услуги в областта на енергетиката и екологията EVN предлага на своите клиенти електричество, газ, топлоенергия, вода, термична обработка на отпадъци и свързаните с това услуги. Приоритет в работата са гарантиране на сигурността на енергийните доставки и стремеж да се изпълнят очакванията на клиентите чрез подходящи, ефективни, надеждни, висококачествени, икономически ефективни и съобразени с околната среда решения. Друга основна цел е да се развият и поддържат дългосрочни отношения с настоящи и нови клиенти. Дружествата от групата на EVN са възприели принципите за устойчиво развитие във всички бизнес сектори.

Нашите принципи:

- Отнасяме се справедливо към всички клиенти и правим най-доброто, за да отговорим оптимално на техните потребности. Възникнали оплаквания се приемат от сътрудниците на EVN в съответния офис или чрез телефонния център, като се разрешават възможно най-бързо. Отстраняваме възникнали повреди бързо и без бюрокрация.
- Ангажираме се да работим "със сърце и ум", за да разпознаваме тенденциите и потребностите на най-ранен етап и да прилагаме иновациите в точния момент.
- Предлагаме на нашите клиенти услуги, отговарящи на съвременните технологии, и се стремим да се адаптираме към новите пазарни изисквания чрез постоянна оценка на портфолиото ни от услуги. Взимаме под внимание и екологичните изисквания, като предлагаме ефикасно енергийно консултиране.
- Ние подкрепяме лоялната конкуренция, която дава възможност за свободно развитие на всички участници на пазара. Отхвърляме мерките, които неправомерно пречат на свободната конкуренция. Това включва най-вече незаконни споразумения за ценообразуване, производствени мощности или области на снабдяване.
- Непрекъснато предоставяме точна, пълна и своевременна информация на нашите клиенти.

Допълнителна информация:

Доставката на електроенергия и газ, както и търговията с и продажбата на електроенергия и газ се осъществяват в рамките на Енергиен Алианс Австрия (ЕАА), съвместно предприятие на EVN, Енергии Бургенланд и Виин Енергии. ЕАА се придържа към Кодекса на поведение на доставчиците на Oesterreichs Energie – представителство на интересите на енергийния бизнес (по-рано VEÖ – Асоциация на австрийските електрически предприятия), което регулира продажбата на електроенергия в Австрия. Всички документи и информации за това може да намерите в интернет.

Нашето поведение към партньори и доставчици

Извадка от Хартата на EVN

Икономическата отговорност за дългосрочното съществуване на нашата група изисква от нас за върхови постижения. Високата компетентност и надеждност осигуряват удовлетвореност за нашите клиенти и партньори. Те от своя страна гарантират нашия устойчив успех.

Динамичната среда, в която работим:

EVN е интегрирана в Австрия и на международно равнище в широка мрежа от бизнес партньори и доставчици. Доброто и отговорно сътрудничество е от съществено значение за нейния успех. Бизнес отношенията на EVN се основават на взаимно доверие, като непрекъснато се стремим да постигнем баланс между интересите на двете страни и да отговорим на принципа на коректно партньорство.

Нашите принципи:

- Във всички наши бизнес взаимоотношения ние приемаме партньорите си като равнопоставени на нас.
- Процесите по обществените поръчки се провеждат по прозрачен начин в съответствие с принципите на свободната и лоялна конкуренция и равнопоставеност на всички оференти.
- „Четири очи виждат по-добре от две“: в дружеството се спазва принципът на двойната проверка, за да са защитени сътрудниците и да се избегнат недоразумения.
- Ние очакваме от нашите доставчици спазването на Кодекса на поведение на EVN и си запазваме правото за контрол.
- Доставчици, които не отговарят на необходимите критерии за качество или които не отдават голямо значение на околната среда, безопасния труд, сигурността и устойчивото развитие, се изключват от нашия партньорски кръг.
- Възлагането на договори се основава на разбираем и подходящ баланс между стойността на извършената услугата и заплащането за тази услуга.
- Предоставянето на услугата се наблюдава и документира от сътрудници, отговарящи за това.

Допълнителна информация:

Темата за обществените поръчки и международните проекти се счита за особено чувствителна по отношение на въпросите за правата на човека и почтеността. В тази връзка моля обърнете особено внимание на раздел "Почтеност и борба с корупцията" и "Правата на човека и корпоративната етика" в Кодекса на поведение, както и на вътрешнокорпоративните насоки на компанията по тези въпроси.

Нашето поведение на капиталовия пазар и към инвеститорите

Извадка от Хартата на EVN

Ние създаваме ценности, като чрез своята отговорност и висока икономическа ефективност, осигуряваме дългосрочния успех на нашата група. На тази основа ние предлагаме на клиентите ни конкурентни цени, на акционерите ни - устойчиво покачване на стойностите, а на служителите ни – атрактивни условия на труд.

Динамичната среда, в която работим:

Управителният съвет и Надзорният съвет на EVN се ангажират да спазват принципите за добро корпоративно управление. Основните функции на системите за управление и контрол са обект на текуща оценка и са регулирани съобразно потребностите. Нашата цел е да се оправдае доверието на акционерите към нас и да допринесем за положителното развитие и стимулиране на австрийския капиталовия пазар. Дяловете на EVN са позиционирани на капиталовия пазар като стабилна инвестиция, насочена към инвеститори с дългосрочни намерения за инвестиране. EVN се препоръчва като инвестиция по няколко показателя за устойчиво развитие.

Нашите принципи:

- Ангажираме се с отговорно, прозрачно и ценностно ориентирано корпоративно управление и основаваме дейността си на ясно дефинирани правила и принципи, отговарящи на международно признати стандарти.
- EVN осигурява навременна информация за финансовото състояние, бизнес резултатите и важните процеси в компанията на всички участници на капиталовия пазар в съответствие с принципите на равнопоставеност и прозрачност. Всички вътрешни или публикувани документи и доклади трябва да бъдат точни и пълни. В съответствие със законовите разпоредби вътрешната информация се публикува незабавно като своевременни съобщения, които са достъпни също и на нашия корпоративен уебсайт www.investor.evn.at.
- EVN насърчава акционерното участие на сътрудниците в дружеството, като при придобиването и продажбата на акции или други ценни книжа на EVN AG, следва да се спазват съответните срокове за забрана, уредени от търговията с ценни книжа.
- EVN прилага широк кръг от мерки, с които гарантира, че нито един сътрудник или мениджър няма да злоупотребява с достъпа до вътрешна информация, за да получат неправомерна или незаконна изгода за своя полза или в полза на трети лица.

Допълнителна информация:

EVN доброволно прилага стандартите, определени в австрийския Кодекс за корпоративно управление. В резултат на това концернът отговаря на очакванията на австрийските и международните инвеститори. В рамките на групата е внедрена система за ефективно управление на риска. Коректността на финансовото управление на компанията се обезпечават от ориентирана към риска система за вътрешен контрол (RIKS). Всички свързани с това документи и информация могат да се открият в интранет.

Нашето поведение към сътрудниците

Извадка от Хартата на EVN

По различни начини ние изпълняваме социалната ни отговорност. Ангажираме се да осигурим благополучието на нашите сътрудници, справедливо възнаграждение и позитивна фирмена култура, повлияна от откритост, лоялност и взаимен респект. Това е толкова важно, колкото и дейността ни да е в услуга на човека с премерено позициониране в обществото, оформено под въздействието на разнообразни фактори. Ние насърчаване и подкрепяме дейности и мерки както на служителите, така и на трети лица - в областта на изкуството, културата, социалните дейности и спорта както на нематериална, така и на материална основа. Всичко това включва прозрачност и готовност за постоянен диалог – както в границите на предприятието, така и извън него.

Динамичната среда, в която работим:

В EVN работят около 7 500 души от 21 страни с различни културни и регионални особености. Като отговорен работодател EVN предлага на своите сътрудници икономическа стабилност и интересна работа. Мениджмънтът на EVN носи специална отговорност към дружеството и към сътрудниците. Той трябва да бъде положителен пример за подражание и да е на разположение за професионален диалог със сътрудниците, особено в конфликтни ситуации.

Нашите принципи:

- EVN не толерира никаква дискриминация въз основа на националност или етнически произход, пол, сексуална ориентация, култура, религия, възраст или здравословно състояние. Хората с една и съща професионална и лична квалификация трябва да бъдат еднакво третирани при назначаване на работа, срокове и условия на трудовите задължения, възнаграждение, допълнителни възможности за обучение и развитие на човешките ресурси в контекста на съответната регионална структура.
- Мениджмънтът на EVN създава позитивен работен климат и осигурява основа за високи постижения и производителност чрез професионално и справедливо отношение към всички свои сътрудници. Насърчава се благополучието на сътрудниците като се сключват ясни, амбициозни и реалистични споразумения за целите на изпълнението.
- Ценим достойнството и индивидуалността на всички сътрудници. Отношението на хората един към друг се характеризира с взаимно уважение, честност, колективен дух, професионализъм и откритост. Отдаваме голямо значение на оптималния баланс между работата и личния живот на сътрудниците и считаме, че това е важна предпоставка за производителност и успех.

Допълнителна информация:

Всички налични документи по темата, информация и контакти са на разположение в интранет. Моля да обърнете внимание на Хартата на мениджмънта на EVN и на разнообразната гама от обучителни семинари, предлагани от дружеството.

Здравословни и безопасни условия на труд

Извадка от Хартата на EVN

Грижата за благополучието на сътрудниците ни [...] е от значение за нас.

Динамичната среда, в която работим:

В своята работа много от сътрудниците са отговорни за безопасността на своите колеги, клиенти и за населението като цяло. Това изисква от всеки сътрудник специално чувство на отговорност и отчетност, както и максимална дисциплина на работното място. Въпросите, свързани с безопасността при работа, здравето и недопускането на злополуки, са от изключително значение за EVN.

Нашите принципи:

- За EVN е особено важно да работи за опазване на здравето на сътрудниците и да ги подкрепя в осигуряването и подобряването на висок физически и психически тонус.
- Сътрудниците на EVN непрекъснато преминават обучения по безопасност. Всички сътрудници трябва да бъдат изключително предпазливи и внимателни при работата си и стриктно да се придържат към нормите на безопасност. В тази връзка от всеки сътрудник се изисква да предприеме необходимите предпазни мерки и да се увери, че всички участващи лица ще спазват същите норми. Стандартите за безопасност са еднакво приложими и за подизпълнителите.
- Ръководството на EVN създава основите за безопасна работа. Те са публикувани в интранет и обръщат внимание на това какво се изисква при голям брой от специфични дейности в дружеството, за да се осигурят безопасни условия на труд. Ръководните кадри на EVN са модел за подражание и са длъжни да подпомагат сътрудниците при спазване на действащите законови разпоредби за безопасност и да им предоставят съответната информация. При нарушение на тези правила или злополуки незабавно трябва да се изпрати известие до определения за целта сътрудник по безопасност или отговорния сътрудник в съответния отдел. Не е позволено на сътрудниците да използват или злоупотребяват с работното време за лични цели или за такива без връзка с дейността на дружеството.
- Строго е забранена злоупотребата с упойващи вещества, лекарства, алкохол или други законни и незаконни упойващи или наркотични вещества през работно време. Нарушенията ще бъдат строго санкционирани.
- Всички сътрудници на EVN носят висока отговорност за поверените им оборудване, уреди, машини и материални запаси. Не е позволено използване на имущество или активи на дружеството за лични цели или за такива без връзка с дейността на дружеството.

Моля обърнете внимание:

В допълнение към действащите и задължителни нормативни актове, програмата за безопасност на EVN непрекъснато се актуализира и обновява. Ръководството непрекъснато развива концепции за защита с подкрепата на специалисти по безопасността и по трудова медицина. Обширният вътрешен правилник се състои от служебни инструкции и директиви по темата за безопасност на труда. Основният документ, на разположение на всички сътрудници, е "Наръчник по безопасност", който е съобразен с условията на труд за сътрудниците в енергийния сектор. Цялата необходима информация може да намерите в интранет.

Почтеност и борба с корупцията

Извадка от Хартата на EVN

В духа на висока отговорност за ежедневните ни задачи по снабдяване и преработване на отпадъци за дейностите и ръководството на нашата група важат взискателни принципи. Спазването на основните етични принципи, както и на всички приложими правни изисквания за нас е нещо естествено.

Динамичната среда, в която работим:

Като международен доставчик на енергия и на услуги, свързани с опазване на околната среда, EVN работи в условията на открита деликатна бизнес среда. Освен това като компанията с дялово участие на публична институция EVN трябва да спазва специфични стандарти. Корупцията трябва да се възпрепятства чрез превантивни мерки и контрол в интерес на обществото и репутацията на дружеството. Избягваме ситуации, в които сътрудници на EVN са обект на конфликт на интереси и лоялност. Такива конфликти могат да възникнат, ако един сътрудник работи за друга фирма или има дялово участие в друга фирма, както и при връчване и получаване на подаръци и дарения.

Нашите принципи:

- EVN противодейства на всички видове корупция. Вътрешнофирмени обучения насочват вниманието на сътрудниците към тази проблематика.
- Подаръци не могат да се предлагат и приемат. Изключение правят жестове на внимание с незначителна материална стойност, свързани с местни или национални обичаи. Сътрудниците са задължени да информират своите ръководители за всякакви опити за неправомерно или незаконно даване на подаръци или други облаги.
- Отпускането на парични или материални дарения за благотворителни, културни, социални организации, както и такива в областта на спорта, е отговорност на съответните отдели за комуникация и се извършва само със съгласието на ръководството на съответното дружество. Получателят и конкретното използване на всяко дарение трябва да са известни и следва лесно да се разбира за какво е предназначено дарението, така че да се осигури прозрачност. EVN не прави дарения на политически партии или организации и фондации, които са в тесни връзки с политически партии.
- Сътрудниците на EVN трябва да докладват за всички потенциални конфликти на интереси в дружеството. Сътрудниците на EVN не трябва да работят за трети страни в рамките на работното си време. Сътрудниците на EVN са задължени да съобщават за своята дейност във фирма или за своето пряко или косвено дялово участие във фирма, която е частично или изцяло конкурентна на EVN или която има бизнес отношения с EVN.
- Създаването на процес за подаване на сигнали дава възможност разкриване на нарушения. Процесът за подаване на сигнали и звеното за Compliance (compliance@evn.at, compliance@evn.bg) дават възможност разкриване на нарушения. Допълнителна информация може да намерите в интранет.

Моля обърнете внимание:

Механизмите за контрол не са показател за недостатъчно доверие, а превантивна мярка в полза на всички. Мениджърите на дружеството носят отговорността да упражняват контролни функции по отношение на борбата с корупцията в поверените им области от бизнеса и да изпълняват ролята на лице за контакт и на доверено лице за сътрудниците. Последна инстанция за вземане на решения в дружеството е Главният Compliance Officer. Той

управлява дейностите, насочени към борба с корупцията, и третира възникващите случаи интердисциплинарно. Начинът на процедиране и лицата за контакти в Организационните единици на EVN Концерн (най-вече в дъщерните дружества) трябва ясно да са регламентирани в писмена форма. В рамките на програмата за обучение се включат курсове специално за сътрудниците от ОЕ, които са застрашени от корупция (Покупки, Инвестиции).

Човешки права и корпоративна етика

Обвързване на EVN с Глобалния договор на ООН

EVN се е задължила да спазва принципите на Глобалния договор на ООН: Ние се обявяваме за цялостно придръжаме към принципите на човешките права във всички наши бизнес и производствени представителства и решително се противопоставяме на всякаква форма на детски или принудителен труд. Същото очакваме и от нашите партньори и доставчици.

Динамичната среда, в която работим:

Като международна компания ние работим и в държави с по-малко изразено разбиране по въпросите за човешките права. Независимо от основната роля на правителствата да осигуряват защита на човешките права, ние приемаме за своя отговорност това да използваме подходящи възможности, за да насърчаваме спазването на човешките права дори извън нашата пряка сфера на дейност.

Нашите принципи:

Ние обръщаме особено внимание на това, всеки сътрудник на EVN да е запознат със съдържанието на следните 10 принципа, които се съдържат в Глобалния договор на ООН:

Правата на човека

Принцип 1: EVN зачита и подкрепя опазването правата на човека.

Принцип 2: EVN гарантира, че не е обвързана с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми

Принцип 3: EVN приема свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4: EVN подкрепя премахването на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5: EVN подкрепя ефективното премахване на детския труд.

Принцип 6: EVN подкрепя елиминирането на дискриминацията по отношение на правото на труд и професия.

Околна среда

Принцип 7: EVN подкрепя превантивните подходи в опазване на околната среда.

Принцип 8: EVN предприема инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9: EVN насърча развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Борба с корупцията

Принцип 10: EVN се противопоставя на всички видове корупция.

Допълнителна информация:

Съответните документи и информация за Глобалния договор могат да бъдат открити в интернет на адрес:
www.unglobalcompact.org

Широката общественост и обществото

Извадка от Хартата на EVN

Ние заставаме зад концепцията за устойчиво управление на предприятието и в този смисъл се стремим към хармонично съблюдаване на икономическите, екологичните и социалните гледни точки. Наше правило е постигането на справедлив баланс между интересите на всички, свързани с дружеството.

Динамичната среда, в която работим:

EVN е важно търговско дружество, което споделя отговорността за общественото развитие на своите пазари. EVN оказва влияние върху местните заинтересовани страни въз основа на многобройните си икономически взаимоотношения. Общественото одобрение на дейността и добрата репутация на EVN са предпоставка за дългосрочен и устойчив корпоративен успех. Всички сътрудници на EVN трябва да осъзнават, че техният външен вид, поведение, действия и етика олицетворяват и формират имиджа и репутацията на групата на EVN.

Нашите принципи:

- От всички сътрудници се очаква да действат отговорно и внимателно в интерес на EVN и репутацията на дружеството.
- Всяка официална информация от EVN трябва да бъде пълна, професионална, точна, разбираема и своевременна. EVN уважава професионалната независимост на журналистите и медиите. Само упълномощени сътрудници имат право да дават на обществото, медиите или на трети страни информация, отнасяща се до EVN или негови дъщерни дружества.
- EVN заявява интересите си към институции и законодателни органи открито и прозрачно. EVN служителите заявяват задачите си открито в рамките на правомощията си, събират информация само по честен начин, препредават информация достоверно, съблюдават ограниченията относно извършваните дейности и правилата за несъвместимост и не упражняват нелоялен и неправомерен натиск.
- EVN се стреми активно и регулярно да установи контакти със заинтересовани страни, основни целеви групи, групи по интереси и неправителствени организации. Дружеството влиза в открит и интензивен диалог с тях по различни въпроси. EVN счита, че е от съществено значение да поддържа диалог с представители на правителствени организации и политически партии с оглед значението им за икономиката и обществото.
- EVN упражнява открит и прозрачен диалог с местните заинтересовани страни и общности и се стреми да постигне приятелски и взаимно приемливи решения по всички свои проекти.

Моля обърнете внимание:

EVN зачита участието на сътрудниците си в обществени функции на общностно, регионално или международно равнище. Ако ангажиментът на съответния сътрудник е по някакъв начин свързан с дейностите на EVN, сътрудникът е длъжен да получи предварително разрешение от своя ръководител или от дружеството. EVN особено цени извършената благотворителна и социална работа от своите сътрудници. По принцип за сътрудниците на EVN важи правото за свобода на изразяване.

Необходимо е също така сътрудниците на EVN да се уверят, че публичната им изява не вреди на репутацията на EVN.

Всички сътрудници трябва да спазват принципа за стриктно разделение на личните въпроси от въпросите, касаещи работата в дружеството.

В рамките на дейността си в сферата на представителство на интереси EVN ще се придържа към Кодекса, издаден от Oesterreichs Energie – представителство на интереси на енергийния бизнес (преди: Асоциация на австрийските фирми Електричество).

Принципът на устойчиво развитие на EVN

Изводка от Хартата на EVN

Нашата отговорност за околната среда реализираме чрез възможно най-голямо щадене на ресурсите, минимизиране на вредни емисии и засилено използване на възобновяеми енергийни източници. Постоянната иновация и повишаването на ефективността са решаващи при нас.

Изводка от Екологичната харта на EVN

Чувстваме се задължени да спазваме принципа на устойчивост и да се отнасяме отговорно към поверените ни ресурси. Нашата цел е дългосрочно опазване на качеството на околната среда за бъдещите поколения.

Динамичната среда, в която работим:

Стремежът да живеем и работим в дух на устойчиво развитие е в сила не само за EVN и нейните сътрудници, но и за клиентите, доставчиците и другите заинтересовани лица. Особено важно място в работата на EVN заемат дейностите по опазване на околната среда и всички аспекти на енергийната ефективност и разумното използване на природните ресурси. Това се допълва и от изграждането на цялостна система за информиране по въпросите за устойчиво управление на икономиката и околната среда сред сътрудници, клиенти и всички наши представителства. Доколкото е във възможностите на дружеството, EVN поема активно и отговорност към обществото.

Нашите принципи:

- Икономичното използване на природните ресурси е основен приоритет както при процесите на планиране и изпълнение, така и в нашата делова дейност. Ние управляваме своите съоръжения, като използваме най-съвременни технологии, за да използваме природните ресурси възможно най-ефективно и сведем до минимум вредните емисии. EVN подкрепя и извършва изследвания и разработки на иновационни технологии във всички свои области на дейност.
- Всички наши сътрудници се приканват да използват своите познания с цел разработване на иновативни предложения за разумно използване на природните ресурси и за цялостно подобряване на корпоративното управление, ориентирано към устойчиво развитие. За тази цел в дружеството са въведени съответни комуникационни канали (по-специално инициативата за управление на идеи в EVN).
- Използването на възобновяеми енергийни източници от малки ВЕЦ, вятър, биомаса и слънчева енергия се превърна в неразделна част от услугите, предлагани от EVN и политиката за опазване на климата. EVN насърчава и подкрепя клиентите си да използват алтернативни енергийни източници.
- С внимание следим процесите за опазване на околната среда, особено в нашата дейност при снабдяване с енергия. EVN дава важен принос за поддържане на облика на ландшафта и на населените места и за опазване на биоразнообразието чрез проекти за оптимизиране на трасетата за въздушни линии и кабели.

Моля обърнете внимание:

EVN е поела ангажимент за непрекъснато подобряване на резултатите по отношение на околната среда и устойчивото развитие. Още през 1995 г. концернът е въвел система за управление на околната среда. Екологичната харта полага основите и подкрепя екологичното мислене в Групата. Много от съоръженията на EVN са сертифицирани по EMAS и ISO 14001 и регулярно преминават през вътрешни и външни проверки. В рамките на дейност-

та по изготвяне на ежегодното Комюнике за напредъка ние регулярно публикуваме важни показатели съгласно принципите на Глобалната инициатива за отчитане.

Цялата информация, свързана с това, се актуализира и публикува в Комюникето за напредъка на EVN. Отговорността за събиране на данните и реализацията се споделя между направленията „контролинг на околната среда“, „счетоводство“ и „човешки ресурси“.

Всички сътрудници се призовават да подкрепят активно оптимизирането на процеса по изготвяне на документа и най-вече събирането на съответните показатели и данни.

Защита на личните данни, бизнес информация и поверителност

Извадка от служебна инструкция на EVN за събиране, обработване, съхранение и защита на личните данни:

Цел [...] е поверителността на личните данни, доколкото съществува правно защитен интерес на засегнатото лице.

Динамичната среда, в която работим:

Лични данни като адрес на клиенти и бизнес партньори, концепции, проектни данни и материали по фактурирането се смятат за конфиденциална бизнес информация. В нашата работа имаме достъп до конфиденциална информация и оперативни данни. EVN отговорно съхранява всички данни, предпазвайки ги от унищожаване, загуба и неупълномощено разкриване, и очаква от сътрудниците си същото.

Нашите принципи:

- Лични данни могат да се събират, обработват или използват само ако са необходими за предварително определени, ясни и законосъобразни цели. Гарантира се висок стандарт по отношение на качеството на данните и техническа защита от неоторизиран достъп. Използването на лични и търговски данни трябва да бъде прозрачно за съответното лице, като се предоставя възможност за информираност и корекция на неточни данни. Зачита се правото Ви на информация и коригиране, както и за подаване на възражения, блокиране на достъп до данни или заличаване. Неправомерното използване на данни е забранено.
- В своята икономическа дейност EVN получава достъп до поверителни данни на много хора и компании. За осигуряване на защита на данните е необходима отговорност и внимание от страна на сътрудниците.
- Всеки сътрудник трябва да зачита правото на интелектуална собственост и на търговските марки на трети лица. Сътрудниците нямат право да получават неоторизиран достъп до поверителна информация за трето лице или да се възползват от тази информация.
- Патентите, откритията и специализираното ноу-хау имат голямо значение за развитието на EVN. Сътрудниците нямат право под каквато и да е форма да предават информация относно нови данни, фирмени тайни или лични данни на трети страни. Всички бизнес материали, документи или файлове с данни трябва да бъдат защитени от неразрешено ползване.
- Забранено е всяко пряко или косвено използване на поверителна търговска информация по време на работа или след прекратяване на трудово правоотношение за лична изгода на сътрудника, за трети страни или в ущърб на EVN.

Моля обърнете внимание:

В много страни законите за защита на личните данни постановява, че в дружеството трябва да бъде назначен отговорник за защита на личните данни. В такъв случай при въпроси относно защитата на лични данни можете да се свържете с лицето, което изпълнява тази функция във вашето дружество.

Приложение 1: Допълнителни документи

Организационни правилници и вътрешнокорпоративни документи

Организационни правилници

Вътрешнофирмените правила за сътрудниците на EVN се състоят по-конкретно от служебни инструкции, процеси, правилник за вътрешния трудов ред и други вътрешни документи, които определят служебната ежедневна работа на оперативното равнище.

Харта на мениджмънта на EVN

Хартата на мениджмънта на EVN се намира в уеб сайта на концерна на адрес: www.evn.at/fuehrungskultur.aspx.

Харта на EVN

На фона на динамичното развитие и интернационализация на EVN групата през последните години Хартата на EVN бе преформулирана може да се види в интранет на адрес: www.evn.at/leitbild.aspx

Програма по безопасност на EVN и "Наръчник по безопасност"

Обширен правилник, състоящ се от служебни инструкции и насоки. Основният документ е "Наръчник по безопасност", създаден от VEÖ (сега: Oesterreichs Energie) в сътрудничество с EVN, който е съобразен със специфичните условия на труд в енергетиката и е на разположение на всички сътрудници в интранет.

Екологичната харта на EVN

www.evn.at/umweltleitbild.aspx

Национални и международни стандарти

Международната организация на труда (МОТ)

Основана през 1919 г., МОТ е специализирана агенция на Организацията на обединените нации със седалище в Женева. Страните-членки, включително Австрия, имат свои представители в ръководните органи на организацията на ниво правителство, работодатели и сътрудници. Работата на МОТ се концентрира върху разработване и прилагане на международни трудови и социални стандарти, особено по отношение на основното работно време, изграждането на социални и честни взаимоотношения в процеса на глобализация, както и създаване на достойна работа като основна предпоставка за борбата с бедността.

www.ilo.org/public/german/region/eurpro/bonn/index.htm

Тристранната декларация на МОТ за принципите относно многонационалните предприятия и социалната политика www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/documents/publication/wcms_094386.pdf

Декларацията на МОТ за основните принципи и фундаменталните права при работа и последващи действия www.ilo.org/public/german/region/eurpro/bonn/download/iloerklaerung.pdf

Насоки на ОИСР (Организация за икономическо сътрудничество и развитие) за многонационалните предприятия Цялостен Кодекс на поведение за многонационалните предприятия, съдържащ препоръки за отговорното корпоративно поведение и доброволни стандарти на поведение. Целта е да се увеличи положителният принос от компанията за общото благо, както и да се насърчава взаимното доверие междуфирмите, сътрудниците правителствата и обществото. www.oecd.org/dataoecd/56/40/1922480.pdf

Конвенция и препоръка на ОИСР за борба с подкупването на чужди длъжностни лица в международните търговски сделки www.oecd.org/dataoecd/4/18/38028044.pdf

Австрийски кодекс за корпоративното управление

Доброволен правилник, съставен в съответствие с международните стандарти, който регулира отговорното управление на компаниите в Австрия. Кодексът е разработен от Австрийската работна група за корпоративно управление. Допълнителна информация, както и актуална версия на кодекса, можете да намерите тук: www.corporate-governance.at/

Глобален договор на ООН

Международна инициатива, подета през 2000 г. от социално ангажирани компании. Всички членове подкрепят социалното участие на фирми, за да се гарантира, че бизнесът допринася за решаване на проблемите, предизвикани от глобализацията. www.unglobalcompact.org/Languages/german/index.html, www.unglobalcompact.at

Oesterreichs Energie

Представителство на интереси на австрийската енергетика. Представява съвместно разработените браншови интереси спрямо политиката, управлението и обществеността.

Етичен кодекс за доставчиците на електроенергия

Този етичен кодекс на поведение за енергийния сектор е разработен през 2006 г. от VEÖ (сера: Oesterreichs Energie) в сътрудничество с регулаторния орган (сера Energie Control Austria). www.oesterreichsenergie.at/lieferantenwechsel.html

Приложение 2: Речник

Чуждестранно дъщерно дружество: Компания от Концерна EVN, чието седалище е извън Австрия.

КСО (Корпоративна социална отговорност): Фирмите доброволно се ангажират да поемат отговорност към обществото и околната среда отвъд законовите изисквания и по този начин допринасят за устойчивото развитие. КСО включва в себе си отговорно корпоративно поведение в сферата на дейност на дружеството (пазара), съблюдаване на аспекти, свързани с екологията (околна среда), отношенията към сътрудниците (работното място) и диалога със съответните групи заинтересовани страни (акционери).

Концернът EVN, Групата EVN: EVN AG и всички дружества на Концерна

Мениджър: Всеки човек, който заема управленска длъжност в EVN Концерна.

Почтено поведение: Почтеното поведение обхваща характеристики като честност, хуманност, стремеж към коректност, доверие и гражданска смелост. Това означава личните убеждения, стандарти и ценности да се изразят чрез поведението на човек.

Дружества от Концерна: Дружества, в които EVN пряко или непряко притежава мажоритарен дял или които пряко или косвено управлява, както се посочва в § 15 от австрийския Закон за акционерните дружества.

Сътрудници: Всички сътрудници в EVN Концерна (включително частично заети хора и сътрудници на свободна практика, които работят в полза на EVN).

НПО (Неправителствени организации): Неправителствената организация е структура, чиято дейност не е ориентирана към създаване на печалба и нито е организирана, нито зависи от държавни институции.

Формуляр за оценка на въздействието върху околната среда: Форма за количествено измерване на свършеното от дадена организация по отношение на отделните области на нейната дейност и продукти, които оказват влияние върху околната среда (в съответствие с ISO 14001). Под съставни части се разбира например дейности, които генерират вредни емисии, отпадъчни води или отпадъци.