

## Ефектът EVN – повече от 20 години *сигурност и устойчиво развитие*



# Сигурност и устойчиво развитие

2025 г. беше динамична и ползотворна година за EVN България. Продължихме да инвестираме в сигурността и модернизацията на енергийната инфраструктура, да развиваме дигитални решения и да повишаваме гъвкавостта на енергийната система в отговор на динамичната пазарна среда и нарастващия дял на възобновяемите източници.

Паралелно с технологичното развитие, поставихме силен фокус върху клиента – чрез по-достъпни услуги, дигитализация на обслужването и решения за енергийна ефективност и устойчиво потребление. Разширихме ролята си на активен участник в енергийния пазар, като подкрепяме стабилността на системата и създаваме нови възможности за стойност за нашите партньори и клиенти.

Устойчивото развитие остана в центъра на нашата дейност – от намаляване на емисиите и опазване на биоразнообразието до социална ангажираност и доброволчество. С грижа към хората, природата и общностите, продължаваме да изграждаме енергийно бъдеще, което съчетава сигурност, иновации и отговорност.

# EVN Акценти 2025

През 2025 г. средствата, вложени в електроразпределителната мрежа, възлизат на

**182,5 млн. лева**



Изградихме нови **550 km** въздушни и кабелни линии ниско и средно напрежение.

Инвестициите в топлопреносната мрежа възлязоха на **8,6 млн. лева**, а дължината ѝ достигна **190 km.**



От старта си до края на 2025 г. EVN Когенерация е спестила **963 356 тона** емисии на CO<sub>2</sub>.

През 2025 г. монтирахме общо **499 повдигащи платформи** за сигурността на щъркеловите гнезда.



Обезопасихме **613 електрически стълба.**



Програмата „EVN за България“ отбеляза **10 години.**



EVN Трейдинг пое ролята на **агрегатор** и така клиентите ни активно участват в балансирането на електроенергийната система.

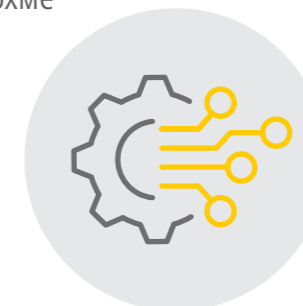
**10** години  
**EVN за БЪЛГАРИЯ**

С реализирани през 2025 г. **27 инициативи**, инвестирани 1 952 часа труд и 217 включени Добряци.



Преструктурирахме EP Юг в **12 мрежови региона** за по-висока ефективност и по-бърза реакция.

В EVN Център за устойчиви услуги проведохме **53 консултации**, от които 25 за електромобилност и 23 за фотоволтаици.



Бяхме полезни на нашите клиенти **665 000 пъти на живо**, по телефон и имейл.

Въведохме **дигиталния агент Ели**, който ще улесни обслужването по телефон на нашите клиенти.



# Съдържание

- 10 Профил на компанията
- 11 Обръщение от г-н Доминик Ярмер
- 12 20 години EVN в България – сигурност, традиции и устойчиво развитие



## Инвестиции за устойчиво енергийно развитие

- 15 Сигурно и качествено електрозахранване
- 16 Лятна и зимна поддръжка на електроразпределителната мрежа
- 17 Чиста топлина за Пловдив
- 19 Дигитализация / APMS – Система за управление на активите
- 20 SCADA – Подновяване на системата за управление в реално време
- 20 MDA – Анализ на данни от измервателни уреди
- 21 RPA – Роботизирана автоматизация на процеси / Управление на склад за електромери
- 22 Преминаване към ArcGIS Pro / DocAvalanche – Подновяване на системата за управление на договори
- 23 Field Service Management – Система за управление на работата на терен
- 23 ADONIS – новият начин за управление на процеси

## Клиентите – фокус и отговорност



- 26 **Лидер в обслужването**
- 27 20 години споделяме светлина, топлина, живот!
- 28 За лесна връзка с бизнеса
- 29 **Свободен пазар на електроенергия / Пазарна среда през 2025 г.**
- 30 EVN България на свободен пазар / EVN Електроснабдяване на свободен пазар
- 31 EVN Trading
- 33 **Информираност и диалог с клиента**
- 34 EVN Топлофорум 2025 – диалог с домоуправителите за устойчиво и модерно топлоснабдяване
- 35 EVN Клиентски съвет – платформа за диалог и партньорство с клиентите
- 36 **Дигитализирано клиентско обслужване / Онлайн услуги от Електроразпределение Юг**
- 37 EVN Онлайн плюс
- 39 Дигиталният агент Ели – иновативно решение за по-добро клиентско обслужване
- 40 SMS/имейл известяване – полезни и безплатни услуги за клиентите
- 40 **Енергийна ефективност за нашите клиенти**
- 41 Справка за потребление
- 42 Обследване на сгради / Оценка на енергийни спестявания
- 43 Термография на сгради
- 44 Термографска диагностика на технически съоръжения
- 45 Грижа за вътрешните отоплителни инсталации
- 46 Ремонт на ВОИ през лятото? Защо не!
- 47 Интелигентно охлаждане

## Хората – двигателят на нашето развитие



- 50 EVN като работодател
- 51 Нови предизвикателства – нова организация
- 52 Проведен EP Юг Тур
- 53 EVN Презареждане – силната корпоративна култура носи духа на всички сътрудници
- 56 EVN Академия – вътрешен център за знания
- 58 Сътрудничество с университети
- 61 Стажантска програма „Младежи с бъдеще“
- 63 Обучителна програма за електромонтьори
- 64 Избери работа с позитивен заряд
- 65 Дуално обучение – светлата перспектива за учениците
- 66 Инициативи за грижа и ангажираност на екипа / Програма за препоръки „Доведи нов колега“
- 67 Здраве и баланс @ EVN България / Барометър на настроението
- 68 Поздрав за лятото от семействата на EVN
- 69 ПЕП всеки ден / Compliance. Добра енергия за работа
- 71 Безопасността преди всичко
- 73 Успешни ИСУ сертификации



## Устойчиво развитие – баланс между човека и природата

- 75 Изявление за подкрепа на Глобалния договор от EVN България
- 76 10 принципа на Глобалния договор
- 77 Ангажимент към равенство и овластяване на жените
- 78 Готови за CSRD – единна рамка за устойчиво развитие в EVN България
- 80 Таксономия – основна оценка за устойчивите дейности на EVN България

- 81 EVN България предоставя чиста енергия
- 82 Устойчиви услуги / EVN Слънчеви системи – устойчив бизнес с възможностите на зелената енергия
- 84 Соларен одит – основа за устойчиви инвестиции във фотоволтаични проекти
- 85 EVN Слънчев дом
- 86 Енергийни консултации в EVN Център за устойчиви услуги
- 87 Семинар по проект SHEERenov+ – утвърждаване на модела на EVN Център за устойчиви услуги
- 88 Енергийната ефективност на фокус
- 89 Зелена енергия за е-мобилност
- 90 EVN и EVPoint с ключово партньорство за електромобилност
- 91 „Чист въздух“ с EVN Топлофикация / Повече дръвчета за по-зелен град
- 92 Устойчиви градове – участие на EVN Топлофикация във видеоподкаст
- 92 „Зелен ден“ в EVN Топлофикация – грижа за природата и работната среда
- 93 Поредна зелена инициатива в чест на 55 години Топлофикация в Пловдив
- 94 Учение и забавление с Иви и Енчо
- 94 ESG Отличие / Аркада с кауза – учене чрез игра и грижа за природата
- 96 Доброволчество с кауза / EVN за България – 10 години заедно правим Добро
- 98 EVN RUN – спорт в подкрепа на кауза
- 99 Благотворителен коледен базар за сътрудници
- 100 Подаръци с кауза – споделена грижа и подкрепа
- 101 С грижа към биоразнообразието / Безопасна мрежа за птиците в Югоизточна Европа
- 104 Безопасна мрежа за бургаските езера
- 106 Живот за царския орел
- 107 Живот за брадатия лешояд – дългосрочен ангажимент за опазване на биоразнообразието
- 110 Грижа за щъркеловите гнезда
- 112 Регулярно обезопасяване на електропроводи / Екологичен мениджмънт
- 113 Управление на отпадъците – ефективен подход на ресурсите
- 114 Бизнес и чист въздух – мисията възможна



## За EVN България

Групата EVN България е част от концерн EVN. Водеща компания в него е EVN AG, която е регистрирана на Виенската борса и притежава стабилни позиции на европейските енергийни пазари. Централата на EVN AG се намира в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия. През 2022 г. EVN AG отбеляза 100-годишен юбилей от основаването си, споделяйки своя едно-вековен професионален опит и ноу-хау също с дъщерните компании в България.

EVN България е създадена след приватизация на енергийните дружества в градовете Пловдив и Стара Загора в началото на 2005 г. Първоначално групата EVN България се фокусира върху разпределение и продажба на електрическа енергия в Югоизточна България.

През 2007 г. EVN България разширява своята дейност, покривайки областите топлоснабдяване в град Пловдив и търговия с енергия и въглеродни емисии в България и Югоизточна Европа.

От 2009 г. EVN България започва да реализира и проекти в областта на възобновяемите енергийни източници.

Компанията е активен участник на свободния електроенергиен пазар в страната, следвайки етапите на либерализация през годините.

Обслужваме 1,7 млн. клиенти на електрическа енергия в България и 31 000 клиенти на топлинна енергия в Пловдив.

Като част от международен концерн с изградени традиции в сектора на комуналните услуги, ние в EVN България насочваме знанията и енергията си към отговорно отношение към природата и щадене на ресурсите. Заедно с нашите сътрудници, клиенти и партньори ние утвърждаваме ценности за устойчиво развитие на едно модерно и отговорно общество.

Приемаме нашата корпоративна социална отговорност като неделима част от бизнеса. EVN България е член на Глобалния договор на ООН и съчредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Компанията ни напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията.

Уважаеми дами и господа,

През 2025 г. процесите на трансформация в българската и световна енергетика продължиха с неотслабваща сила. Ускоряващата пазарна динамика, бързият технологичен напредък и променящите се очаквания на клиентите продължиха да доминират нашия сектор. Тези тенденции сочат ясно в една посока: енергийните системи стават все по-дигитални, по-децентрализирани и значително по-сложни – и те трябва да бъдат активно изградени, а не пасивно управлявани.

За EVN България тази трансформация не е ново явление. През 2025 г., годината, в която отпразнувахме 20-годишнината си в България, тя беше осезаема във всички сфери на нашата дейност.

През последните две десетилетия инвестирахме над 1,2 милиарда евро в инфраструктура и модернизация. Това, с което започнахме като оператор на електроразпределителна мрежа и доставчик до крайни потребители, днес се превърна в добре интегрирана енергийна група с широко присъствие на пазара и ясен фокус върху системната интеграция, дигитализацията и дългосрочното развитие.

Със сигурност дигитализацията беше една от определящите теми за нас през 2025 г. Тя е основен фактор за справяне с нарастващата сложност на енергийната система и за насочване на човешкия експертен опит към дейности, които създават най-голяма стойност. Дигиталните работни процеси, анализа на данни и автоматизацията продължиха да повишават ефективността във всички наши дружества, като същевременно позволиха по-добро, по-бързо и по-обосновано вземане на решения.

В нашата разпределителна компания дигиталните инструменти допринесоха за по-нататъшното подобряване на оперативните процеси и надеждността на системата, а клиентите имаха възможност да използват нови и по-гъвкави пазарни решения. Процесите, основани на данни, и автоматизацията ни помагат да реагираме по-бързо на променящите се условия и да управляваме все по-динамичната мрежова среда с прецизност и стабилност.

Модернизацията беше основен приоритет и за EVN Топлофикация в гр. Пловдив. Реализацията на една от най-мащабните годишни инвестиционни и ремонтни програми в историята на компанията повиши надеждността на инфраструктурата и разшири достъпа до съвременни, екологични решения за централно отопление, като подобри ежедневието на клиентите и допринесе за устойчивото развитие на града.

Друг важен акцент през 2025 г. беше развитието на инфраструктурата за зареждане на електромобили и свързаните с нея услуги. Заедно с нашите партньори предприехме поредни стъпки към разширяването на националната мрежа от зарядни станции. Тези инициативи са част от дългосрочни партньорства, които създават основа за развитието на интелигентни енергийни мрежи и нови модели за управление на енергията.

Наред с технологичните ни инициативи продължихме да развиваме дейността си с особено внимание към природата и околната среда. Сътрудничеството ни с WWF България за опазването на крайбрежните зони по поречието на река Марица и проектите ни за опазване на птиците отразяват убеждението ни, че устойчивото развитие изисква баланс – между икономическите цели, системните изисквания и отговорността към околната среда.

Докато размишляваме върху първите си 20 години в България, гледаме към бъдещето с яснота и амбиция. Енергийната система на бъдещето ще бъде дигитална, базирана на данни и все по-сложна. EVN България се позиционира като системен интегратор, който превръща тази сложност в устойчивост, полза за клиентите и дългосрочна стабилност, като осигурява сигурно, устойчиво и достъпно енергоснабдяване в една бързо променяща се среда.

Доминик Ярмер  
Председател на Съвета на директорите на  
EVN България

# 20 години EVN в България – сигурност, традиции и устойчиво развитие

**П**рез 2025 г. EVN отбеляза 20 години от началото на своята дейност в България – две десетилетия, белязани от устойчиви инвестиции, последователно развитие и ангажимент към сигурността на енергийните доставки и качеството на услугите за клиентите.

Годишнината беше отбелязана в началото на 2025 г. с официална церемония в София в присъствието на институционални партньори, клиенти и представители на бизнеса. Ръководството на EVN България подчерта ролята на компанията като един от водещите чуждестранни инвеститори в страната от 2005 г. насам, с общи инвестиции над 2,5 млрд. лева и платени над 1,7 млрд. лева данъци и такси.

В своето приветствие председателят на Съвета на директорите г-н Александър Сипек акцентира върху изграденото доверие с партньори и клиенти, основано на професионализъм, отговорност и устойчиво поведение. Специално поздравление отпрати и министърът на енергетиката, който определи EVN като водещ и отговорен инвеститор с високи професионални стандарти.

Един от най-значимите резултати от последователната инвестиционна политика на компанията е същественото подобряване на сигурността на електроснабдяването за над 1,7 милиона клиенти в Югоизточна България.

Непланираните прекъсвания по мрежата са намалени от средно 10,5 часа годишно през 2005 г. до под 56 минути през 2024 г., което представлява над 90% подобрене и доближаване до средните европейски показатели. Паралелно с това загубите по мрежата, т.нар. технологичен разход, са редуцирани от 19,5% до под 7%, което допринася за по-висока ефективност и по-ниски разходи за клиентите.

EVN постигна значителен напредък и в развитието на централното топло-снабдяване в Пловдив, утвърждавайки го като модерен, ефективен и екологосъобразен начин за отопление.



Модернизирането на производствените мощности и въвеждането на съвременни модели за клиентско обслужване допринесоха за повишаване на качеството на услугата и намаляване на въздействието върху околната среда.

Активната подкрепа за интеграцията на възобновяеми енергийни източници, развитието на електромобилността, енергийната ефективност и дигитализацията на процесите утвърждават EVN като един от двигателите на енергийната трансформация в България. В този контекст през юни 2025 г. България беше посетена и от представители на Надзорния съвет на EVN AG, които обсъдиха в Пловдив постиженията, предизвикателствата и бъдещите проекти на групата.

Юбилеят беше отбелязан и с мащабно събитие за сътрудниците на компанията – празника EVN20, проведен през септември 2025 г. край Пловдив. Срещата събра колеги от цялата страна и подчерта значението на екипния дух, корпоративната култура и споделените ценности като основа за успеха на компанията. Благодарение на отдадеността и професионализма на над 2 200 сътрудници EVN продължава да гарантира непрекъснатостта на доставките и високото качество на услугите.

По повод годишнината беше създадено и специално имиджово видео под мотото „20 години светлина, топлина и живот“, което обобщава пътя на компанията – от първите стъпки в България до днешната ѝ роля на стабилен, иновативен и социално отговорен партньор.

Двадесетгодишният юбилей на EVN в България е символ на последователност, доверие и устойчиво развитие. Чрез инвестиции в инфраструктура, технологии и хора, компанията продължава да изгражда сигурна енергийна система, да съхранява добрите традиции и да гледа уверено към бъдещето – с още повече енергия, отговорност и ангажимент към обществото.



# Инвестиции за устойчиво енергийно развитие

## Сигурно и качествено електрозахранване

**В** България EVN поддържа 60 000 km електроразпределителна мрежа на територия от 42 000 km<sup>2</sup> в девет области: Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. Политиката за инвестиции в поддръжката и развитие на тази инфраструктура отразява тенденцията за потребление и присъединявания на нови клиенти, картата на аварийността и получените сигнали от клиенти. В основата на нашата комплексна политика за инвестиции в инфраструктура стои стремежът за трайно и последователно подобрене на качеството на захранване и възможност за адекватен отговор на динамично променящата се енергийна среда.

Инвестиционно-ремонтната програма на дружеството за 2025 г. по отношение на електроразпределителната дейност достигна 182 458 419 лева. За инвестиции средствата са 176 103 337, а за ремонтни дейности компанията вложи 6 355 081 лева.

Основните направления, по които се реализират тези вложения, са намаляване на технологичния разход, развитие на мрежата и повишаване на сигурността на захранването, присъединяване на нови клиенти, присъединяване на производители на енергия от възобновяеми източници.

Прецизното планиране на инвестиционната дейност на дружеството се предопределя и от ценовите решения на Комисията за енергийно и водно регулиране.

### Инвестициите и ремонтите в числа

Новата електроразпределителна инфраструктура, която EVN изгради в изпълнение на Инвестиционна и ремонтна програма 2025 г., включва:

- 8,8 km въздушни линии средно напрежение;
- над 161,3 km кабелни линии средно напрежение;
- 82 трафопоста;
- 1 възлова станция;
- 210,9 km въздушни линии ниско напрежение;
- 173,4 km кабелни линии ниско напрежение.

Подменени проводници:

- над 53,9 km километра въздушни линии средно напрежение;
- 218,7 km въздушни линии ниско напрежение;
- 2,1 km кабелни линии средно напрежение.



Направените през 2025 г. инвестиции в електроразпределителната мрежа са ключови за гарантиране на сигурността на електроснабдяването и устойчивото развитие на регионите, обслужвани от EVN България. Чрез модернизация на инфраструктурата и внедряване на интелигентни технологии компанията повишава надеждността на мрежата, намалява риска от аварии и ограничава загубите на електроенергия. Тези инвестиции създават условия за интеграция на възобновяеми източници, системи за съхранение и нови форми на потребление. По този начин EVN България изгражда стабилна и гъвкава енергийна система, ориентирана към дългосрочна сигурност и нисковъглеродно развитие.

## Лятна и зимна поддръжка на електроразпределителната мрежа

**Ш**ироката територия на Електроразпределение Юг (ЕР Юг) и регионалните особености предопределят известна сезонност в дейностите на дружеството по поддръжка и развитие на електроразпределителната мрежа.

Лятото се характеризира с повишени товари по Южното Черноморие, затова ЕР Юг отделя специално внимание на профилактиката на съоръженията в този район преди началото на активния туристически сезон.

През студените месеци мрежата в планинските райони е подложена на изпитанието на суровото зимно време: ниски температури, снеговалеж, обледяване.

### Осигурен туристически сезон 2025 по Южното Черноморие

С оглед на нарастващото натоварване на електроразпределителната мрежа през активния туристически сезон и повишеното потребление в крайбрежните райони, през 2025 г. ЕР Юг реализира целенасочени дейности за повишаване на надеждността и сигурността на електрозахранването по Южното Черноморие.

Основен фокус беше поставен върху модернизацията и рехабилитацията на ключови въздушни линии, както и върху ограничаването на аварийността, свързана с атмосферни влияния и въздействие от дивата природа.

В рамките на годината бяха изпълнени редица инфраструктурни проекти, насочени към подобряване на техническото състояние на мрежата и удължаване на нейния експлоатационен живот, сред които:

- Реконструкция и основен ремонт на части от въздушни линии 20 kV „Младеж“, „Лъка“, „Герена“, „Дюлево“ и „Кулата“, включително подмяна на проводници, изолатори и стълбове, саниране на трасета и монтаж на защиты от птици.
- Изграждане и модернизация на възлови станции, трафопостове и кабелна инфраструктура, включително нова възлова станция „Кюшето“, нов трафопост БКТП „Лозенец 1“, реконструкция на ТП „ЦЕХ 2“ в гр. Поморие и изграждане на нови и подменени кабелни линии 20 kV в общините Бургас, Камено, Созопол, Приморско, Царево.

- Подмяна и изграждане на кабелни линии 20 kV за заместване на въздушни участъци, с цел ограничаване на смущенията, причинени от атмосферни условия и въздействие на дивата природа, включително трасетата към кв. „Сарафово“ и с. Лозенец.
- Монтаж на нови разединително-отсекателни съоръжения (РОСм) по въздушни електропроводи, като част от тях са оборудвани с телеуправление, позволяващо по-бърза реакция при аварийни ситуации.

Паралелно с основните реконструкции, дружеството оптимизира инвестиционната си програма, като освобождаваните средства от нереализирани обекти бяха пренасочени към проекти с висок обществен и технически ефект. В този контекст беше реализирана цялостна реконструкция на въздушната мрежа ниско напрежение в селата Раковсково и Приселци, община Несебър, което доведе до значително подобряване на качеството и сигурността на електроснабдяването за местните жители и туристически обекти.

### Нова техника за бърза реакция през зимата

За зимен сезон 2025/26 ЕР Юг подсигури цялата необходима специализирана техника, която да е в услуга на дейностите, изпълнявани от екипите на дружеството. Към момента дружеството разполага с:

- 17 бр. товарни автомобили 4x4 и 2 бр. бхб
- 9 бр. моторни шейни
- 1 бр. рактрак
- 8 бр. самосвала
- 13 бр. UTV
- 39 бр. вишки
- 1 бр. верижен трактор
- 11 бр. мини багера и 2 бр. колесни багера

За справяне с тежки зимни ситуации дружеството разполага с 12 агрегата 80 kW, 3 агрегата с мощност 200 kW, един мобилен агрегат с мощност 400 kW, както и 4 броя компактни трафопоста – 2 с мощност 400 kW и 2 с мощност 800 kW. В допълнение се провеждат регулярно тренировки за действие при тежки зимни условия, за да бъдат екипите ни подготвени да реагират във всяка ситуация.

В ЕР Юг функционира и Кризисен щаб с обучени ръководители и специалисти, както и координационни щабове по регионалните технически единици на дружеството.

На 26 март 2025 г. Кризисният щаб проведе тренировъчно учение за т. нар. Blackout – цялостно разпадане на енергийната система на страната. Такива тренировки се извършват регулярно, за да се подсигури правилната координация между всички звена в компанията в случай на срив в електрозахранването. В тази връзка на 26 март всеки сътрудник на EVN България получи SMS на служебния си мобилен телефон, както и имейл с информация за тренировката. Целта на процеса е да бъде пресъздадена ситуация, максимално близка до реална обстановка.

## Чиста топлина за Пловдив

**И** през 2025 г. EVN Топлофикация продължава да гарантира ефективно, надеждно и устойчиво топлоснабдяване благодарение на модерните си и изцяло новоизградени производствени мощности. От 2022 г. в дружеството функционират 5 нови водогрейни котела: 2 на територията на Отоплителна централа Юг (ОЦ Юг) и 3 в ТЕЦ Север. Заедно с изградената през 2011 г. EVN Когенерация, която все още е най-модерната на Балканите, EVN Топлофикация увеличи топлинната си мощност от 297 MW на 392 MW. [КК1.1]. Извършената модернизация подобрява сигурността на доставките, повишава енергийната ефективност и намалява разходната норма на гориво, съот-

ветно намалява и вредното въздействие върху околната среда. Енергийният регулатор промени лицензията на дружеството за производство на електрическа и топлинна енергия чрез новоизградените енергийни обекти.

Инвестицията в новите котли има дълготраен и устойчив ефект върху по-доброто качество на въздуха в Пловдив. На котлите са инсталирани ново поколение нискоемисионни горелки, които се монтират за първи път в България. Модерните технологии за по-чист въздух осигуряват изключително ниски нива на вредни емисии, щадящи околната среда – NOx под 80 mg/m<sup>3</sup>.

През 2025 г. дружеството продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти в бизнеса си с топлинна енергия в гр. Пловдив. За тази година инвестиционната и ремонтна програма на EVN Топлофикация възлиза на 8,6 милиона лева, вложени в модернизация, разширяване и ремонт на топлопреносната мрежа, която към момента е с дължина 190 km, и на производствените съоръжения. Това доведе до изграждане на 1 765 m нови топлопроводи и 14 нови абонатни станции, което позволява на повече клиенти да се възползват от екологично чистото и комфортно централно топлоснабдяване както във вече топлофицирани квартали на Пловдив, така и в нови части на града.

Акцент в техническите дейности на EVN Топлофикация през 2025 г. включват: полагане на нови топлопроводи с цел присъединяването на нови сгради към централното топлоснабдяване в район „Западен“ и „Тракия“, както и подмяна на топлопроводна мрежа в райони „Западен“ и „Източен“.

Дружеството има и одобрен бизнес план за периода 2025 г. – 2027 г., за да осигурява на своите клиенти по-високо качество на топлоснабдяването, както и по-чиста околна среда благодарение на по-малкото количество отделяни вредни емисии.



Топлофикационните централи на EVN не отделят във въздуха на Пловдив серни диоксиди, фини прахови частици (ФПЧ) и диоксини. Това е резултат от последователните инвестиции на компанията в модерни, високоефективни и екологично съобразени технологии, които гарантират устойчиво производство и минимално въздействие върху околната среда. От старта си през 2012 г. до края на 2025 г. EVN Когенерация е спестила 963 356 тона емисии на CO<sub>2</sub> от производство на електроенергия, в сравнение с електроенергията от националния енергиен микс.

### Приемственост в EVN Топлофикация

На 20 март в EVN Топлофикация се състоя посещение на пенсионирани сътрудници на дружеството. Общо 56 топлоенергетици-ветерани бяха посрещнати и приветствани от ръководството на EVN Топлофикация. Гостите посетиха новите съоръжения в ТР – водогрейните котли и Когенерационната централа. Сред дискутираните теми бяха развитието на топлопреносната мрежа, нововъведения, дигитализация на услуги, консултация по енергийна ефективност за клиенти, клиентски кампании и др. Посещението имаше емоционална част – срещи между бивши и настоящи колеги. Много от ветераните са били учители в стъпките по пътя на централното топлоснабдяване за редица сегашни експерти в EVN Топлофикация.



# Дигитализация

**Д**игитализацията е ключов фактор за трансформацията на енергийната система и за постигането на по-висока сигурност, ефективност и устойчивост. Чрез прилагането на съвременни информационни и комуникационни технологии EVN България оптимизира вътрешните процеси, повишава проследимостта на дейностите и осигурява прозрачност и яснота на ролите и отговорностите в организацията. Анализът на данни, автоматизацията и интелигентните системи подобряват управлението на мрежите, надеждността на доставките и интеграцията на възобновяеми източници, като създават стабилна основа за дългосрочно устойчиво развитие.

Дигитализацията е стратегически приоритет за компанията от групата на EVN България през последните години. Гордеем се с постигнатото дотук – всяко звено в компанията работи целенасочено за внедряването на дигитални решения, от които целият енергиен сектор има нужда и полза.

### Дигитални проекти в портфолиото ни

Дигиталната трансформация е сред водещите стратегически приоритети на „Електроразпределение Юг“ и ключов инструмент за повишаване на сигурността, прозрачността и устойчивостта на дейността. Чрез внедряването на интегрирани информационни системи компанията оптимизира процесите, подобрява проследимостта и осигурява яснота на ролите и отговорностите в организацията.

В рамките на тази трансформация се реализира портфолио от взаимно свързани проекти, които обхващат управлението на активи, оперативната дейност, клиентското обслужване и административните процеси.

## APMS – Система за управление на активите

**П**роектът за внедряване на Система за управление на активите има за цел създаването на единна платформа за централизирано управление на информацията за физическите активи на дружеството. Системата осигурява структуриран поглед върху инфраструктурата, дигитализира жизнения цикъл на съоръженията и подпомага стратегическото планиране на мрежата.

Чрез възможностите за разширен анализ и интеграция с други системи APMS допринася за вземането на информирани управленски решения и за повишаване на надеждността на мрежата.



## SCADA – Подновяване на системата за управление в реално време

**П**роектът за обновяване на SCADA системата включва модернизация на хардуерната и софтуерната среда, обучение на сътрудниците и интеграция със съвременни платформи.

Новата система осигурява по-висока киберсигурност, подобрена производителност и разширени възможности за мониторинг и анализ в реално време, което е от съществено значение за сигурната експлоатация на електроразпределителната мрежа.

## RPA – Роботизирана автоматизация на процеси

**П**роектът за роботизирана автоматизация (RPA) цели автоматизиране на рутинни и повтаряеми дейности чрез софтуерни роботи.

RPA намира приложение основно в административните и финансовите процеси, като намалява ръчната обработка на данни, риска от грешки и времето за изпълнение. Това създава условия сътрудниците да се фокусират върху задачи с по-висока добавена стойност.



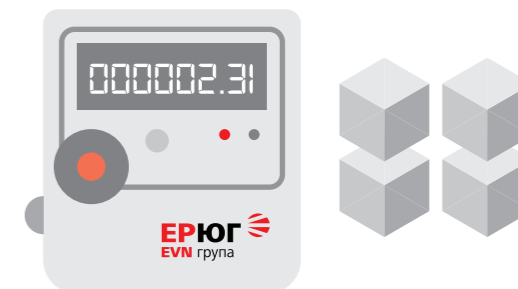
## MDA – Анализ на данни от измервателни уреди

**С**истемата за анализ на измервателни данни (MDA) централизира информацията от всички отчитащи системи и подпомага оперативната работа на сътрудниците. Проектът осигурява ежедневен мониторинг на средствата за търговско измерване, изготвяне на енергиен баланс, откриване на неизмерена енергия и идентифициране на технически проблеми. Чрез двупосочна интеграция със системата за управление на работата на терен (FSM) се постига пълна проследимост на проверките и ремонтните дейности.



## Управление на склад за електромери

**П**роектът цели пълна дигитализация на процесите по управление на електромерния склад. Предвижда се създаване на виртуални складове за служителите, допълнителни контроли и визуализации, както и съхраняване на подробна информация за състоянието и характеристиките на всеки електромер. Това подобрява отчетността и контрола върху материалните активи.



## Преминаване към ArcGIS Pro

**П**роектът включва миграция от ArcMap към съвременната ГИС платформа ArcGIS Pro.

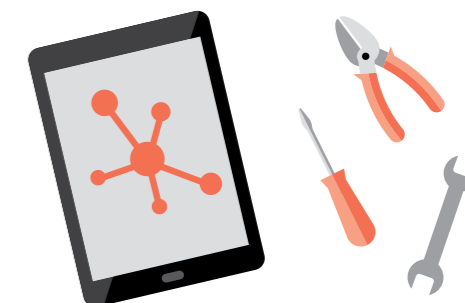
Новата система предоставя разширени възможности за анализ, визуализация и интеграция на данни. В рамките на проекта се извършва цялостна реорганизация на геобазата, миграция на информацията и свързване с други корпоративни системи.



## Field Service Management – Система за управление на работата на терен

**С**истемата за управление на работата на терен (FSM) е ключов елемент от дигитализацията на оперативните процеси.

Тя подпомага планирането, изпълнението и контрола на дейностите на терен, осигурява ефективна координация и подобрява качеството на обслужване на клиентите. Проектът продължава да се развива с внедряване на нови функционалности.



## DocAvalanche – Подновяване на системата за управление на договори

**П**роектът има за цел разработване на модерна и устойчива система за управление на договори и процедури.

Обхватът му включва не само процесите по ново присъединяване, но и договорните отношения с търговци, координатори и партньори. Решението улеснява административната работа и гарантира сигурно съхранение на информацията.



## ADONIS – Новият начин за управление на процеси

**П**рез 2025 г. надградихме управлението на процеси в EVN България, за да отговорим на стратегическите цели на концерна – по-дигитални, по-ефективни и по-устойчиви. Вече използваме ADONIS – софтуер за моделиране, актуализиране, одобряване и преглед на процеси.

Благодарение на специализирания софтуер постепенно ще оставим в миналото процесите на Excel и ръчните административни процедури, като вместо това приветстваме един по-структуриран, прозрачен и автоматизиран начин за управление на процесите.

Онлайн управлението на процесите въвежда ясни роли и отговорности. Вече няма нужда от хартиени молби до управителния орган или допълнителна административна обработка от други звена – всичко се случва бързо и дигитално.

### Подкрепа за внедряването и организационна ангажираност

За по-големите дигитални проекти се създават специализирани видеоматериали с участието на проектните екипи и служители, които подпомагат информираността и разбирането на новите решения.

Допълнително се провеждат регулярни онлайн срещи под мотото „Дигитален кръг“, насочени към обмен на опит и добри практики. В компанията функционира и общност от посланици на дигитализацията, които подкрепят внедряването на иновациите в своите екипи.



На официална церемония в НДК на 16 декември Българският енергиен и минен форум (БЕМФ) връчи своите традиционни годишни награди за постижения в енергетиката и минното дело. Събитието отличи компании, институции и личности с ключов принос към развитието, сигурността и модернизацията на сектора.

В категорията „Дигитализация на процесите“ EVN България беше отличена с първа награда за внедряването на съвременни цифрови решения, които повишават ефективността и качеството на обслужване.

### Награда „Пилотен мрежови регион“ – стимул за дигитална трансформация

В рамките на своята стратегия за дигитализация и модернизация на мрежовите процеси, „Електроразпределение Юг“ въведе наградата „Пилотен мрежови регион“, с която отличава структурите, допринасящи активно за внедряването на иновативни дигитални решения.

След успешното реализиране на пилотни проекти в отделни технически звена на ЕР Юг, от 1 октомври 2025 г., след реструктурирането на компанията, инициативата премина към мрежовите региони. Те поемат ключова роля в тестването, усъвършенстването и внедряването на нови дигитални приложения с цел оптимизиране на работните процеси в цялата организация.

Наградата се присъжда за участие в мащабни дигитални проекти с дългосрочно въздействие върху ефективността, координацията и качеството на услугите. Отличените региони получават специални грамоти и признание за своя принос към трансформацията на компанията.



## Клиентите – фокус и отговорност





## Лидер в обслужването

**Е** VN България обслужва 1,7 млн. клиенти на електрическа енергия в Югоизточна България, а 31 000 домакинства на Пловдив ползват чиста топлина от EVN Топлофикация.

В компанията функционира модерен денонощен център за връзка с клиенти, който предлага професионално обслужване по всеобхватен набор от канали: онлайн портали, телефон, имейл, поща или с личен контакт в 28 офиса и 3 бизнес центъра на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България.

През 2025 г. в EVN Офисите обслужихме 350 650 клиентски контакта, като в Бизнес центровете ни са обслужени 18 064 от тях.

От създаването си през 2007 г. центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическа и топлинна енергия. Телефонният център е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент. През 2025 г. бяхме полезни на 308 347 клиенти по телефон и на 5 677 по имейл.

## 20 години споделяме светлина, топлина, живот!

**15** март, Денят на потребителя, е възможността да изразим искрената си благодарност към нашите клиенти. Отбелязваме този ден всяка година с различна кампания като напомняне, че всеки клиент има роля в нашия успех и всеки един има значение! Затова всяко наше „Благодаря“ запечатахме в малък подарък, който посетителите в Офисите и Бизнес центровете на EVN можеха да получат в периода на кампанията.

Като допълнение, в нашите социални канали организирахме игра, посветена на 20-годишнината на компанията, в която с отговор на въпроса „През коя година EVN стартира своята дейност в България“ нашите последователи можеха да спечелят още атрактивни награди.



### Електронна фактура

Като мярка за щадене на природните ресурси, EVN България активно предлага на своите клиенти електронна фактура (eFaktura) още от 2010 г. Електронната фактура се получава по-бързо, съхранява се по-лесно и пести тонове хартия.

## За лесна връзка с бизнеса

**З**а да вървим в ритъма на нашите бизнес клиенти и за да отговорим на очакванията им, в компанията функционират три EVN Бизнес центъра – в Пловдив, Бургас и Несебър.

С цел по-ефективно планиране обслужването в EVN Бизнес център се извършва само след предварително заявяване от страна на клиентите на дата и час за среща, като за улеснение могат да ползват онлайн формуляр на нашия сайт [www.evn.bg](http://www.evn.bg).

Целта на Бизнес центровете е да предоставят място за обслужване само на юридически лица, така че те да могат да планират своето посещение в удобно за тях време предвид специфичните бизнес услуги, които ползват. Това позволява на компанията ни да облекчи обслужването на битовите клиенти в другите EVN Офиси.



Организирайте бизнеса си, резервирайте дата и час за посещение в EVN Бизнес център

За бизнес клиентите предлагаме онлайн форма за резервация, с която да спестят време и да планират срещата си с наши консултанти в EVN Бизнес център. Вие сте указали как да стигнете до Бизнес центъра в Пловдив - [кликнете](#).

Моля изберете Бизнес център, ден и час и попълнете данните за контакт.

СЪЛЪЖБЕН ЦЕНТЪР\*

Пловдив, ул. Васил Левски 216

ДАТА:

05-09-2022

За избиране ден и час от наличните възможности.

КЛИЕНТ НА ЕВН БЪЛГАРИЯ\*  Да  Не

ЕВН\*

Клиентски номер\*



# Свободен пазар на електроенергия

## Пазарна среда през 2025 г.

**В** България през 2025 г. електроенергийният пазар продължи да функционира в условията на паралелно съществуване на регулиран и свободен сегмент, като дебатът за пълната либерализация на пазара за битовите потребители остана във фокуса на общественото и експертното внимание. Домакинствата запазиха възможността да избират между регулирания и свободния пазар, докато бизнесът продължи да закупува електроенергия изцяло на свободния пазар.

След силната ценова волатилност и енергийната криза от предходните години 2025 г. се характеризира с относителна стабилност, но при запазена чувствителност към геополитически фактори, климатични условия, които определят известна динамика и в регионалните енергийни борси. Цените на електрическата енергия се задържаха в по-умерени граници, което даде възможност за по-добро планиране и предвидимост за бизнеса.

Мерките за държавна подкрепа бяха постепенно трансформирани, като фокусът се измести от широкомащабни компенсационни механизми към по-целенасочени инструменти за защита на уязвими потребители и за насърчаване на енергийната ефективност и дългосрочната устойчивост. Това постави нови изисквания пред компаниите за активно управление на енергийните разходи и пазарните рискове.

Регулаторната рамка също продължи да се развива. Промените в Правилата за търговия с електрическа енергия през 2025 г. поставиха пред търговците на свободен пазар, което включва и компании от групата на EVN, нови изисквания за гъвкавост, технологична готовност и активно управление на риска.

За да отговорим адекватно на новата пазарна среда, е необходимо да прилагаме комплекс от адаптирани стратегически подходи. Това включва фокус върху управление на небалансите, застъпване на ролята на агрегатор и разширяване на консултантската роля по въпроси, свързани с ВЕИ и съхранение на енергия, инвестиции в дигитализация и автоматизация и разбира се, укрепване на партньорските отношения и доверието в крайните клиенти.



## EVN България на свободен пазар

**Н**а свободния пазар в България EVN групата е представена с две компании: EVN Електроснабдяване (EVN EC) е дружеството с фокус върху малките бизнес клиенти и компанията, която изпълнява ролята на доставчик от последна инстанция (ДПИ), докато EVN Трейдинг обслужва клиентите с по-голямо потребление.



## EVN Електроснабдяване на свободен пазар

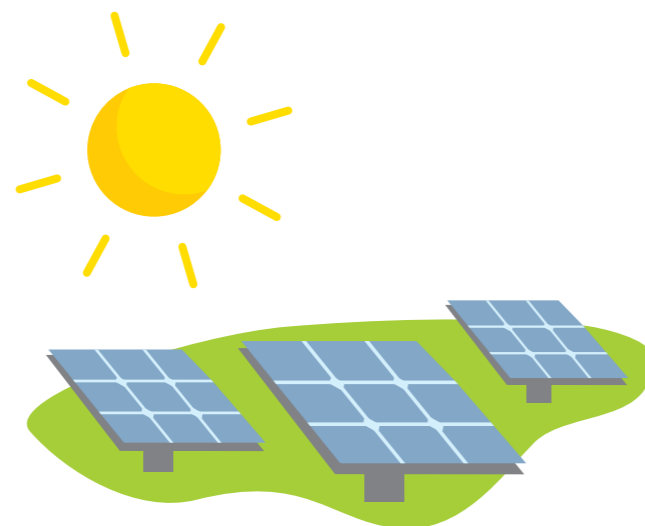
**В**отговор на нарастващата динамика на свободния пазар, през 2025 г. EVN EC утвърди онлайн функционалността за сключване на индивидуален договор за доставка на електрическа енергия през [www.evn.bg](http://www.evn.bg). В допълнение сайтът предлага също изцяло онлайн сключване на договор за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция (ДПИ).

Процесът се задвижва бързо и лесно в портала EVN Онлайн плюс, където се попълва формуляр за заявка след еднократна регистрация.

И двете услуги са в пълно съответствие със съвременните изисквания за защита на личните данни.

В отговор на пазарните потребности, през 2025 г. EVN EC също вече предлага изкупуване на електрическа енергия, произведена от възобновяеми източници, на търговски принцип в допълнение към законните задължения, произтичащи от Закона за енергията от възобновяеми източници.

Продължаваме да инвестираме в ноу-хау, така че да посрещнем подготвени всички предизвикателства, които динамичният свободен пазар на електроенергия предстои да донесе. Паралелно с това EVN EC изпълнява всички свои други лицензионни дейности и задължения по обслужване на над 1,5 милиона домакинства на регулиран пазар в Югоизточна България.



### Агрегатор на енергийни мощности

През 2025 г. EVN Трейдинг разшири значително портфолиото си от услуги, като от 15 януари бе регистриран от Електроенергиен системен оператор като агрегатор – доставчик на балансиращи услуги. По този начин компанията предоставя на своите клиенти възможност за активно участие в балансирането на електроенергийната система чрез гъвкаво управление на техните енергийни активи.

С тази стъпка EVN Трейдинг се утвърждава като един от малкото търговци на българския пазар, които предлагат услуги по агрегация и балансиране, отговарящи на нарастващите изисквания на либерализирания пазар и интеграцията на възобновяемите енергийни източници.

## EVN Трейдинг

**Е**VN Трейдинг търгува активно с електрическа енергия не само в България, но също и в Гърция, Северна Македония, Румъния, Сърбия, Унгария.

В България дружеството доставя електрическа енергия до крайни клиенти, изкупува енергия от ВЕИ и управлява една от най-големите балансиращи групи. 2025 г. беше историческа за EVN Трейдинг: компанията задейства новата си лицензия за търговия с природен газ и реализира първата си газова сделка в България.

По-умерените ценови движения през 2025 г. не успяха да залечат напълно спомена за турбулентната предходна година. Следвайки курса, предприет през 2022 г., EVN Трейдинг стриктно съблюдаваше политиките си за управление на риска. Фокусът беше върху оздравяването на портфолиото. При крайните клиенти дружеството започна да наваксва загубеното в следствие от кризата на високите цени. Благодарение на добрите позиции във ВЕИ сектора, в съчетание с общия му подем, EVN Трейдинг успя да увеличи ВЕИ портфолиото си.

В основата на услугата стои платформата CyberNoc – иновативно софтуерно решение на CyberGrid, част от групата EVN AG, която функционира като виртуална електроцентрала. Чрез обединяване и интелигентно управление на гъвкави енергийни ресурси, платформата създава допълнителна стойност и нови пазарни възможности за клиентите.

Реализирането на проекта е пример за успешна синергия между дружествата в групата EVN и за стратегическата роля на компанията в развитието на модерна, гъвкава и устойчива електроенергийна система.



### EVN Топлофикация – активен участник в балансирането на енергийната система

През 2025 г. EVN Топлофикация отбеляза значимо постижение, свързано с развитието на по-гъвкава и устойчива енергийна система. На фона на бързо нарастващия дял на възобновяемите енергийни източници и променящия се енергиен микс, гъвкавостта на системата се превръща в ключов фактор за сигурността на електроснабдяването.

За първи път газовата когенерационна електроцентрала на EVN Топлофикация участва активно в балансиращия пазар, като предоставя капацитет не само за надеждното топлоснабдяване на Пловдив, но и за стабилността на националната електроенергийна мрежа. Чрез предлагането на балансиращи резерви компанията подпомага компенсирането на краткосрочни колебания и по-добрата интеграция на ВЕИ.

Оперативното управление на тази дейност се осъществява чрез софтуера CyberNOC на CyberGrid. Решението позволява прецизен мониторинг и контрол и създава възможности за бъдещо интегриране на допълнителни производствени единици.

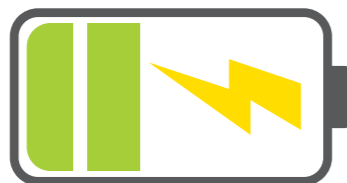
### Оптимизация и управление на батерийни системи за съхранение на енергия

В EVN България разглеждаме батерийните системи за съхранение на енергия (БЕСС) като ключов елемент от бъдещите енергийни пазари. С нарастващия дял на възобновяемите енергийни източници и динамичните ценови сигнали на краткосрочните пазари, батерийните системи се превръщат в стратегически актив, с нови възможности за приходи, които със своята гъвкавост подпомага енергийната система.

Чрез компанията ни EVN Трейдинг предлагаме услуга за оптимизация и управление на батерийни системи за съхранение на енергия, която интегрира пазарна експертиза, оперативното управление и дигитални технологии.

С нашите решения клиентите получават достъп до краткосрочните пазари на електроенергия, включително пазарите „Ден напред“, „В рамките на деня“ и балансиращия пазар, както и възможност за участие в управлението на гъвкавостта.

Услугата включва разработване на оптимизационна стратегия, алгоритмична търговия и управление на гъвкавостта, съобразени с индивидуалните цели и изисквания на клиента. Операциите се извършват в реално време и непрекъснато – 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата – за да се гарантира максимална ефективност, надеждност и оптимално използване на батерийния капацитет.



В основата на решението стои платформата CyberNOC на CyberGrid. Тя позволява прецизен мониторинг, автоматизирано диспечирание и оптимизация на батерийните системи, като увеличава потенциала за приходи чрез участие на различни пазарни слоеве и подпомага стабилността на електроенергийната система.

Освен оперативното управление предоставяме цялостна експертна подкрепа – от определяне на оптималния размер на батерията и оценка на икономическата ефективност до съдействие при регулаторните процедури и въвеждането в експлоатация. Нашата цел е да бъдем надежден партньор на клиентите във всички етапи – от концепцията до експлоатацията.

## Информираност и диалог с клиента

Поддържа активна комуникация към всички наши клиенти, като за всяка група използва различни канали в съответствие с ефективността им сред отделните групи потребители.

Основен инструмент за своевременна и полезна комуникация е интернет сайтът на компанията [www.evn.bg](http://www.evn.bg), където големият обем от информация се обособява в специфични секции. Активно развиваме и профилите на компанията в социалните и професионални мрежи – Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, където споделяме информация за актуални проекти и инициативи.

През 2025 г. EVN Топлофикация продължи активната си ежемесечна комуникация с клиентите чрез фактурите, които се утвърдиха като ефективен канал за навременна и полезна информация. Чрез инфолисти компанията насочваше вниманието на потребителите към активните кампании, услугите за енергийна ефективност като Термография, както и към важните законови изисквания, каквито са преминаването към дистанционен отчет до 2027 г.



## EVN Топлофорум 2025 – диалог с домоуправителите за устойчиво и модерно топлоснабдяване

През октомври 2025 г. EVN Топлофикация проведе традиционния EVN Топлофорум – серия от информационни срещи с домоуправители и упълномощени представители на топлофицирани сгради в Пловдив. Срещите се състояха на 21 и 23 октомври в кметство „Тракия“ и в хотел „Санкт Петербург“ и събраха общо 90 участници.

Форумът се утвърди като важна платформа за открит диалог и обмен на информация между компанията и нейните клиенти. Сред основните теми бяха подготовката на EVN Топлофикация за отоплителен сезон 2025/26, ползите от дистанционния отчет на уредите, възможностите за индивидуални консултации по енергийна ефективност и богатото портфолио от над 60 ремонтни услуги – от поддръжка на инсталации до монтаж на отоплителни тела и отстраняване на течове.

Специално внимание бе отделено и на термографските обследвания на имоти, новоприсъединените сгради към топлопреносната мрежа и екокомпаниите на EVN Топлофикация за Пловдив. Срещите допринесоха за по-добра информираност, доверие и партньорство с клиентите.



## EVN Клиентски съвет – платформа за диалог и партньорство с клиентите

През 2025 г. компанията продължи да използва инициативата EVN Клиентски съвет като ключова платформа за сътрудничество, обмен на идеи и съвместно търсене на решения в интерес на клиентите и организацията.

Клиентският съвет обединява представители на различни клиентски групи и експерти от EVN България в рамките на регулярни срещи, на които се обсъждат актуални теми, свързани с услугите, продуктите, процесите и бъдещото развитие на компанията.

Участниците имат възможност да споделят своите очаквания, препоръки и предложения за подобряване на качеството на обслужване и повишаване на клиентската удовлетвореност.

На 26 април в сградата на EVN Топлофикация в Пловдив се проведе среща на Клиентски съвет на EVN Електроснабдяване за бизнеса. Това беше последната среща на настоящия формат на Клиентски съвет. В този формат участваха представители на малкия бизнес, опериращи в различни сфери на икономиката.

Участниците подчертаха положителните промени и добрите практики в работата на EVN с бизнеса и подобряване на обслужването. Те дадоха и своите предложения относно проект на т. нар. Клиентската програма на EVN, предложения за кампании в условията на либерализиран пазар и др.

# Дигитализирано клиентско обслужване

## Онлайн услуги от Електроразпределение Юг

Встремежа си към модерно, достъпно и сигурно обслужване от 2022 г. „Електроразпределение Юг“ предоставя на своите клиенти възможност за използване на дигиталния портал „Онлайн услуги“. Платформата функционира като виртуален офис, чрез който с еднократна регистрация клиентите могат да заявяват присъединяване към мрежата и други мрежови услуги по изцяло електронен път.

Чрез портала клиентите имат възможност да проследяват движението на своите заявки, да подписват договори дистанционно, да извършват онлайн плащания и да получават достъп до актуална информация за своите обекти и услуги. Системата позволява и преглед на историята на плащанията и подадените заявления.

Портфолиото от електронни услуги се развива постоянно, като целта е да отговори на нуждите на всички клиенти на дружеството и да улесни административните процеси.

През 2025 г. заявените услуги в портала на ЕР Юг са 48 468, а новорегистрираните клиентски профили – 38 795, с което общият им брой достигна 104 641.

Поетапно функционалностите на портала бяха разширени и с услуги за производители на електроенергия и съоръжения за съхранение, което го превърна в полезен инструмент както за потребители, така и за участници в производството и управлението на енергия.



## EVN Онлайн плюс

EVN България поддържа и специализирана онлайн платформа за проверка и заплащане на фактури – EVN Онлайн плюс, достъпна чрез сайта [www.evn.bg](http://www.evn.bg). Услугата е предназначена за битови клиенти и предоставя удобен и сигурен начин за управление на задълженията.

Сред основните предимства на платформата са:

- Бързо и защитено онлайн плащане без допълнителни такси.
- Високо ниво на защита на личните данни чрез криптирана връзка.
- Незабавно отразяване на плащанията в информационните системи на компанията.

- Електронен архив на извършените транзакции.
- Достъп до информация за текущи и просрочени задължения.
- Преглед на фактури до 13 месеца назад.
- Визуализация на потреблението и разходите чрез графики.
- Възможност за управление на пет клиентски номера.
- Онлайн сключване на договори за свободния пазар.
- Заплащане на услуги, свързани с възстановяване на електрозахранването.
- Помощен модул с насоки и отговори на често задавани въпроси.



### Дигитални услуги в подкрепа на устойчивото развитие

Порталът EVN Онлайн услуги функционира от 2013 г. и се надгражда последователно в съответствие с технологичното развитие и потребностите на клиентите. Чрез него могат да се заявяват услуги като смяна на титуляр на партида за електро- и топлоенергия, както и специализирани услуги в областта на енергийната ефективност, включително термографски обследвания. Развитието на дигиталните платформи на EVN България допринася за намаляване на административната тежест, ограничаване на хартиения документооборот и улесняване на комуникацията с клиентите.

По този начин компанията подкрепя устойчивите практики и повишава качеството и прозрачността на обслужването.

Броят на заявените услуги по смяна на име на титуляр на партида за периода април – декември 2025 г. е 3 616, като новорегистрираните за същия период клиентски профили са 10 851.



## Дигиталният агент Ели – иновативно решение за по-добро клиентско обслужване

**В** рамките на своята стратегия за дигитализация и повишаване на ефективността на обслужването, „Електроразпределение Юг“ последователно внедрява интелигентни решения за автоматизация на комуникацията с клиентите. Важна стъпка в този процес беше направена през май 2023 г. с въвеждането на автоматизирана функционалност за проверка на причините за липса на електрозахранване. Системата обработва автоматично средно около 58% от постъпващите обаждания по тази тема, което значително оптимизира работата на телефонния център.

През 2025 г. обработените обаждания от автоматичната проверка за липса на захранване са 118 268.

Благодарение на тази автоматизация времето и ресурсите на операторите се насочват към дейности с по-висока добавена стойност – регистриране на аварийни сигнали, предоставяне на консултации и индивидуална подкрепа в по-сложни случаи. Това допринася както за повишаване на качеството на обслужването, така и за по-ефективно използване на човешкия ресурс.

Като следващ етап от развитието на дигиталното обслужване беше разработен AI-базиран гласов асистент, който позволява на клиентите директно да регистрират аварийни сигнали, без необходимост от връзка с оператор.

Дигиталният агент, наречен Ели, вече обслужва успешно своите първи клиенти и поставя основата за цялостна дигитализация на телефонните услуги, свързани с прекъсвания на електрозахранването.

Внедряването на Ели носи дългосрочни ползи както за клиентите, така и за служителите. Клиентите получават бърз и удобен достъп до услугите без изчакване, а екипите в телефонния център могат да насочат усилията си към случаи, изискващи експертна преценка и персонално отношение.



## SMS/имейл известяване – полезни и безплатни услуги за клиентите

**П**опулярен комуникационен канал към клиентите ни е една особено практична услуга – безплатни известия по SMS или имейл.

Клиентите на електрическа енергия могат да се възползват да получават ежемесечна информация за сметка и предупреждение за предстоящо прекъсване на електрозахранването при пропуснато плащане.

От 2023 г. и клиентите на топлинна енергия мога да се регистрират безплатно за SMS или имейл нотификация при издадена нова фактура и при изтичащ падеж.



## Енергийна ефективност за нашите клиенти

Сигурността на енергийните доставки и устойчивото развитие са пряко свързани с високата енергийна ефективност, поради което EVN България предлага цялостен пакет от услуги в подкрепа на своите клиенти. Чрез непрекъснато разширяване на портфолиото за домакинства, бизнес и административни сгради, компанията осигурява информираност и прозрачност, необходими за успешно реализиране на устойчиви проекти и кандидатстване по европейски програми.



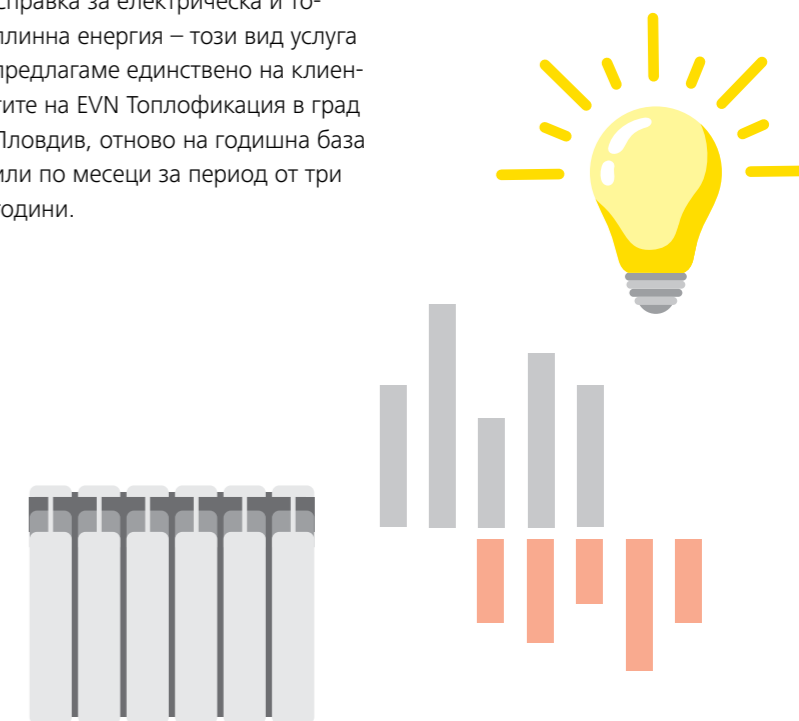
## Справка за потребление

**З**а да подобрим информираността на нашите клиенти по отношение на тяхното енергийно потребление, създадохме услугата „Инфо тотал“ – ценен инструмент за проследяване на изразходваната електрическа или топлинна енергия за период от три години.

Този тип справка е задължителна част от документацията за кандидатстване в програми за енергийно саниране и е необходима стъпка преди изготвянето на енергийно обследване. От друга страна, услугата Инфо тотал може да бъде заявена и от частни лица, когато е необходима справка за индивидуалното потребление на едно или няколко домакинства.

Предлагаме услугата в два варианта:

- Справка за електрическа енергия – на годишна база или по месеци за период от три години.
- Справка за електрическа и топлинна енергия – този вид услуга предлагаме единствено на клиентите на EVN Топлофикация в град Пловдив, отново на годишна база или по месеци за период от три години.



## Обследване на сгради

Услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради от EVN България е логичната стъпка, когато клиент желае да подобри справката за своето потребление. Тя е основен етап от планирането на енергийно обновяване на сграда и е особено ценна за клиенти, които планират да кандидатстват по програма за саниране.

Недоброто техническо състояние на съществуващия сграден фонд в България е една от основните предпоставки за неефективно потребление. Качеството на предлаганата от EVN България услуга се основава на специално обучените експерти и модерната измервателна апаратура, с които дружеството разполага.

EVN България е вписана в публичния регистър на Агенцията за устойчиво енергийно развитие на лицата, извършващи сертифициране на сгради и притежава удостоверение за право да извършва обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Експертите на дружеството разполагат с необходимата квалификация за извършване на обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, придобити по реда и изискванията на Закона за енергийната ефективност.



Въз основа на дейностите по обследване и сертифициране могат да се вземат конкретни мерки за енергийна ефективност като:

- намаляване на енергийните разходи и възможност за по-ефективно управление на бюджета;
- повишаване на комфорта в сградите;
- намаляване на количеството вредни емисии CO<sup>2</sup>.

Подробна информация за услугата е поместена на интернет страницата на компанията, [www.evn.bg](http://www.evn.bg).

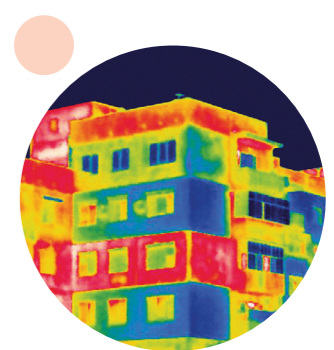
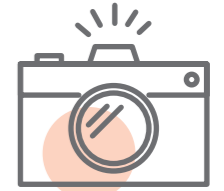
## Термография на сгради

Термографията на сгради представлява прецизно и цялостно енергийно изследване на жилище, цяла сграда, на един или няколко жилищни входа. Услугата се извършва от специалисти на EVN чрез използване на специализирана техника – термографска камера, в присъствието на клиента. С помощта на камерата невидимите за човешкото око топлинни потоци се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – т. нар. термограми.

По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях.

Ефективността на услугата се измерва с директните ползи, които тя носи за клиентите. Благодарение на нея те могат да получат достоверна информация за:

- енергийното състояние на външните ограждащи елементи;
- качеството на съществуващата изолация;
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия;
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата;
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация;
- местата с повишен риск от мухъл и влага.



## Оценка на енергийни спестявания

Услугата представлява експертна оценка от лицензирани оценители на постигнато спестяване на енергия и екологичен еквивалент, вследствие на изпълнени енергоспестяващи мерки.

Тези мерки могат да бъдат приложени в някои от следните направления:

- повишаване на енергийната ефективност на сгради;
- подмяна на техническо и/или битово оборудване;
- подмяна на горива, транспортни средства;
- промяна в начините на управление на консумацията на енергия.

Услугата е базирана на Закона за енергийната ефективност и е предназначена за група задължени лица по Закона. В нейните рамки дружеството EVN Топлофикация, което е лицензирано за тази дейност, извършва одит и издава протоколи за оценка на постигнато спестяване на енергия. Въз основа на тези протоколи клиентът може да получи удостоверение от Агенцията за устойчиво енергийно развитие (АУЕР).



## Термографска диагностика на технически съоръжения

**З**а бизнеса EVN предлага инфрачервена термография за изследване на техническото състояние на обекти и оборудване в различни сфери на индустрията и услугите. С термографската диагностика се предоставя надеждна информация за експлоатационното състояние на оборудването и технологичните процеси, откриват се навреме отклонения от нормалните режими на работа, локализират се повреди по съоръженията и технологичните линии.

В подкрепа на бизнеса EVN предлага термографска диагностика на следните групи съоръжения:

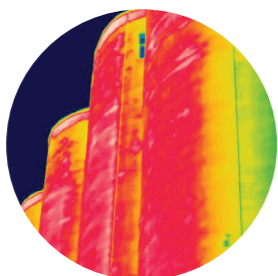
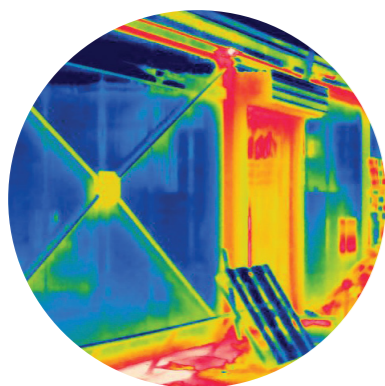
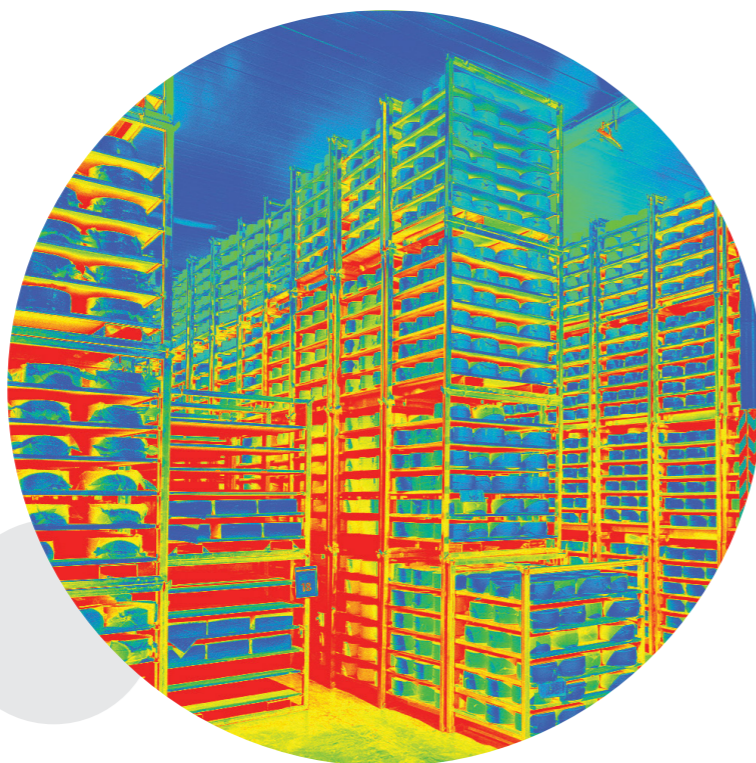
- подземни топлопроводи;
- силози или резервоари;
- открити басейни;
- промишлени хладилни камери.

### Защо термография от EVN?

1. Експертите на компанията са с доказан опит и притежават европейски сертификати по термография.
2. EVN България разполага с модерна инфрачервена камера, марка Flir – лидер на пазара при термовизионните камери.
3. Дружеството предлага оптимално изследване и консултиране, съобразено с потребностите на клиента.

### Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на термографски услуги сътрудниците от EVN България притежават международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите са връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITS в Швеция.



## Грижа за вътрешните отоплителни инсталации

**П**оддържането и обновяването на вътрешните отоплителни инсталации и системите за битова гореща вода в сградите е ключов фактор за удължаване на експлоатационния живот на съоръженията и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване, включително постоянен комфорт и надеждност.

EVN Топлофикация предоставя на своите клиенти услуги за поддръжка и наложителен ремонт на вътрешните отоплителни инсталации и инсталациите за битова гореща вода:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация;
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации;
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

В допълнение EVN Топлофикация предоставя и административни услуги, свързани с узаконяване и метрологична проверка на топломери и водомери, с цел гарантиране на коректно отчитане и прозрачност в отношенията с клиентите.



## Ремонт на ВООИ през лятото? Защо не!

**Н**ай-разумният период за ремонти по вътрешната отоплителна инсталация е лятото, тъй като повечето дейности налагат спиране и източване на цялата система в дадена жилищна сграда. Когато това се прави извън отоплителния сезон, клиентите си осигуряват ефективно и безаварийно отопление през зимата.

EVN Топлофикация ежегодно напомня на своите клиенти предимствата на ремонтите през лятото. През 2025 г. дружеството за поредна година предложи допълнителен стимул – 20% отстъпка при заявяване на ремонтна услуга през лятото, в месеците от май до края на август.

Време е за **ТОП(ли)** решения!  
Възползвай се от **20% отстъпка**  
на ремонтни услуги от **EVN Топлофикация!**



**20% отстъпка**

**Заяви онлайн**

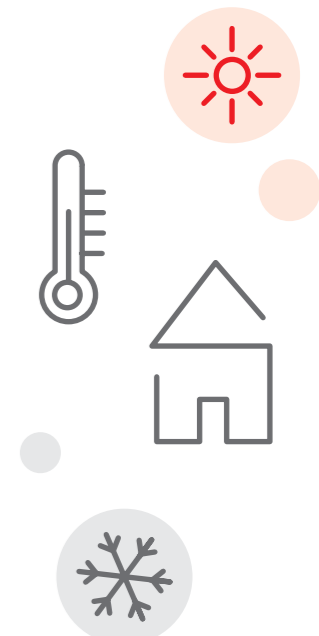
## Интелигентно охлаждане

**Б**лагодарение на EVN Топлофикация Пловдив е първият български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане през лятото чрез системата на централното топлоснабдяване.

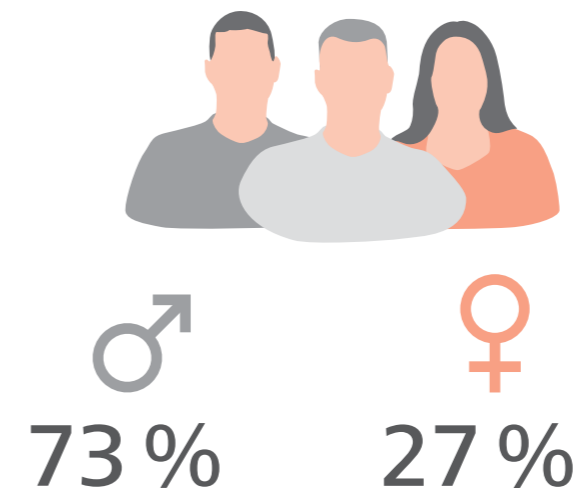
Интелигентното охлаждане се осъществява чрез специално проектирана за съответния обект индивидуална инсталация, ключова роля в която имат два елемента: абсорбционна машина и водоохлаждаща кула. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по топлоснабдителната мрежата на EVN TP се преобразува в енергия за охлаждане, която предимно се използва през лятото.

### Особености на интелигентното охлаждане

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложим в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии. Въпреки противоепидемичните мерки, наложени върху туристическия сектор и ограниченията в дейността им, шестте обекта, използващи иновативния метод на охлаждане на EVN Топлофикация в Пловдив, през 2025 г. спестиха 642 тона вредни емисии въглероден диоксид в градския въздух.



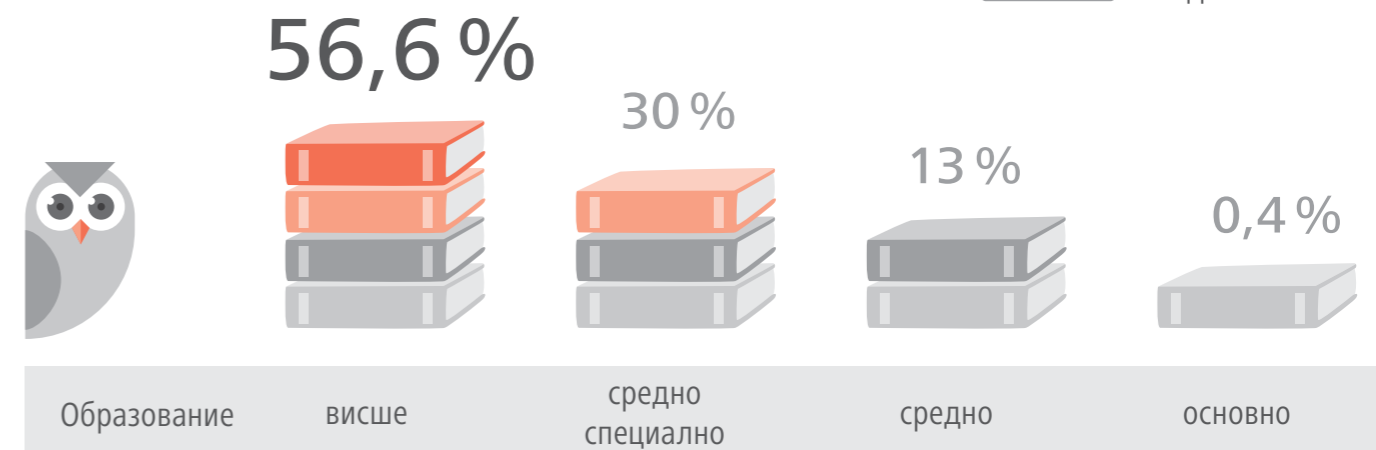
# Хората – двигателят на нашето развитие



Средна възраст



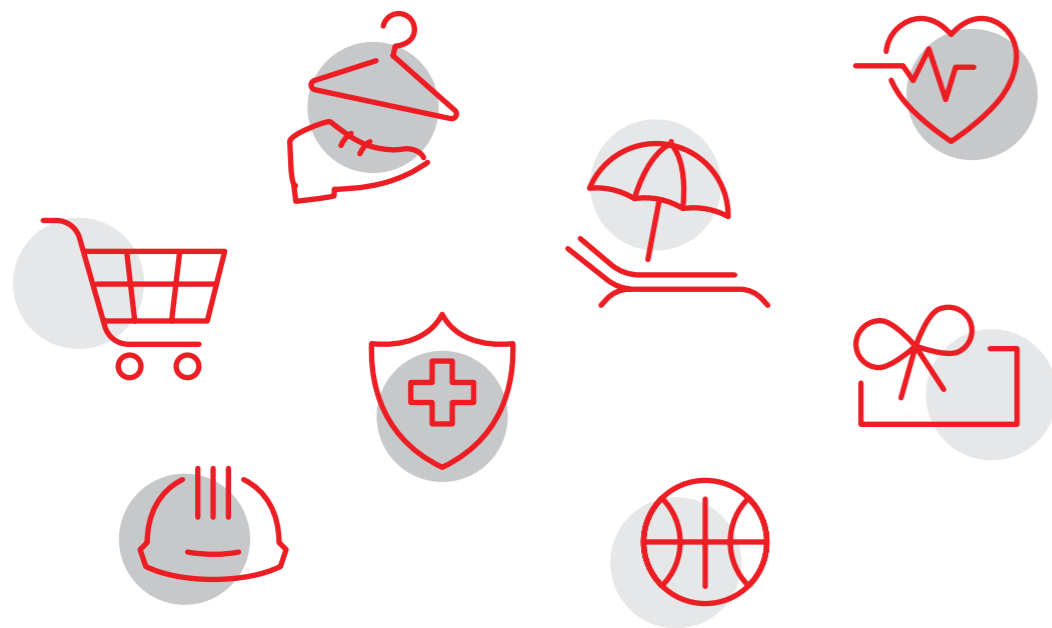
Среден стаж във фирмата



# EVN България като работодател

За нас в EVN България е важно всеки сътрудник да се чувства мотивиран, ценен, вдъхновен и зареден. Стараем се да създаваме условия за по-добър живот на колегите, като им осигуряваме стабилна работна среда и насърчаваме личностното и професионално развитие.

Затова предлагаме пакет от социални придобивки и възможности за сигурна и удовлетворяваща работа, които регулярно адаптираме към очакванията на пазара на труда и добрите практики в големите и успешни компании.



## Нови предизвикателства – нова организация

**Е**нергийната система вече не се характеризира единствено с еднопосочен поток на енергия – от производител към клиент. Все повече потребители се превръщат в „просьюмери“, които едновременно консумират, произвеждат и съхраняват електроенергия. Това води до нови потоци на товарите, повишена динамика в мрежата и необходимост от по-гъвкаво и интелигентно управление.

В този контекст управлението и укрепването на електроразпределителната мрежа са ключови елементи за гарантиране на сигурността на доставките. EVN България разглежда мрежата като гръбнак на енергийния преход – без надеждна, модерна и добре управлявана инфраструктура устойчивото развитие не би било възможно.

Фокусът ни е върху дългосрочно планиране, оптимизация на процесите и ясно разпределение на отговорностите, така че мрежата да може да отговори на бъдещите нужди на клиентите и на системата като цяло.

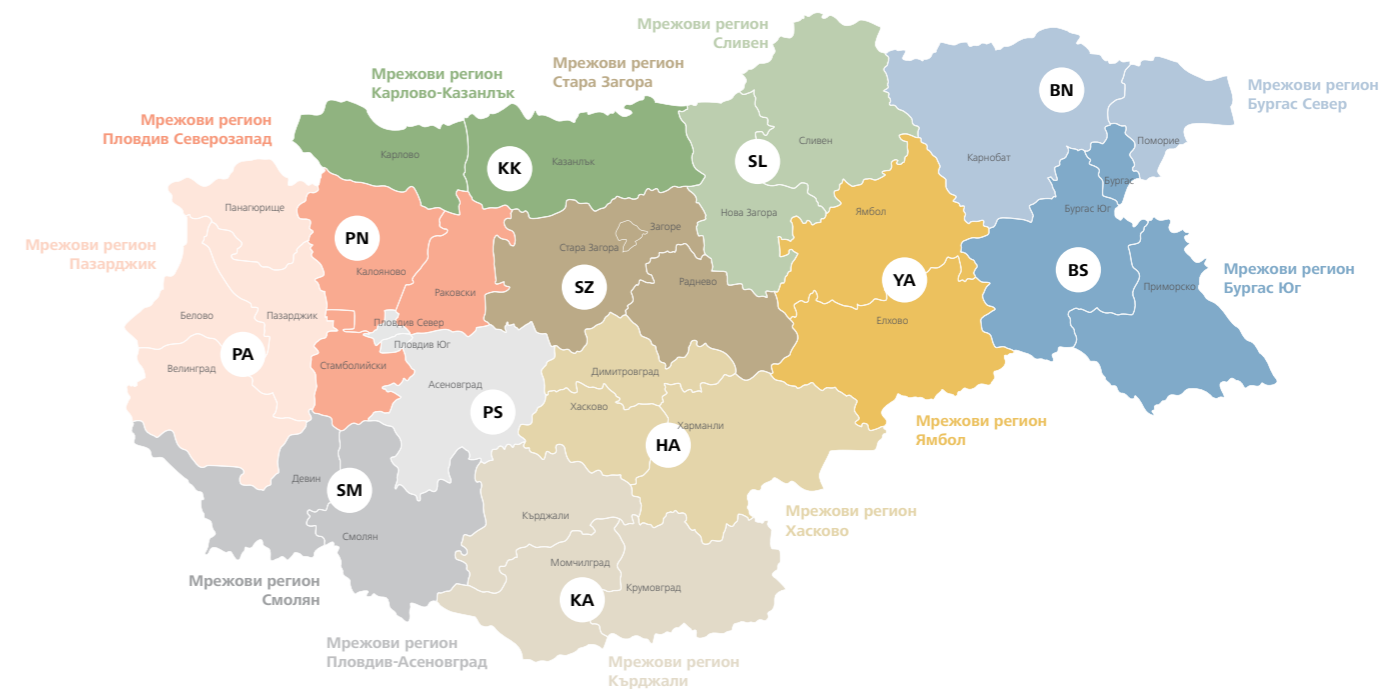
С оглед на всичко това се взе решение за изпълнението на „Целевия оперативен модел – ТОМ 2030“ и от 1 октомври 2025 г. започна реализацията на нова структура и организация в компанията.

И така, лицензионната територия на Електроразпределение Юг беше разделена на 12 мрежови региона, които обединяват определен брой от предходните КЕЦ.

Всеки мрежови регион има център и ръководител, като центровете на мрежовите региони са разположени в големите икономически градове.

В рамките на мрежовия регион ръководството се осъществява от ясно дефинирани управленски роли, като новата структура осигурява по-добро планиране, по-ефективно разпределение на задачите и по-високо качество на изпълнение.

Специалистите на терен – проектантите, помощниците по проектиране и монтьори – работят в тясно взаимодействие, подкрепено от ясни процеси и стандарти. Това позволява по-бърза реакция, по-добра подготовка на дейностите и по-висока сигурност при експлоатацията на мрежата.



## Хората – ключов фактор за промяната

Успехът на организационната трансформация не се измерва единствено с нови структури и процеси, а с ангажираността и експертизата на служителите. EVN България поставя силен акцент върху професионалното обучение, споделянето на знания и активното участие на екипите в процеса на промяна.

Всеки сътрудник има своя роля в изграждането на по-сигурна и устойчива енергийна система – чрез отговорност към качеството на работа, спазване на стандартите и готовност за адаптация към новите изисквания на сектора.



На 21 август в Централата ни в Пловдив се проведе първа оперативна среща на мениджмънта на EP Юг и ръководителите на 12-те мрежовите региона.

## Проведен EP Юг Тур

В периода 7 октомври – 5 ноември 2025 г. се проведе есенният EP Юг Тур, при който мениджмънтът посети локациите на въведените от 01.10.2025 г. мрежови региони, и се срещна с всички сътрудници по места. Целта на посещенията бе да се представи от първо лице новата организация, да се обяснят причините за промяната и да се даде възможност на сътрудниците да получат информация директно от ръководството.

Сътрудниците имаха възможност открито да поставят въпроси, споделяха свои предложения, а мениджмънтът отговаряше и обсъждаше конкретни казуси, свързани с работата и новите процеси.



След общата среща в по-тесен кръг заедно с ръководителите на мрежови региони, на проектантите, на монтьорите и на групи монтьори мениджмънтът обсъди как протича въвеждането на новата организация, както и предизвикателствата по места.

На 5 ноември 2025 г. в хода на EP Юг Тур се проведе и онлайн среща с всички сътрудници от централните отдели на EP Юг, за да бъдат запознати и те от първо лице с новата регионална организация. Така бе осигурена прозрачност и информираност за всички сътрудници, независимо от местоположението им.

# EVN Презареждане – силната корпоративна култура носи духа на всички сътрудници

Проектът „EVN Презареждане“ продължава да бъде ключов елемент от развитието на корпоративната култура на EVN България, обединявайки служителите около споделени принципи, поведение и отговорност. В основата му стоят 6 основни принципа: уважение, ангажираност, коректност, професионализъм, сътрудничество и отговорност, които и днес остават разпознаваеми в ежедневната работа – както в офис среда, така и на терен.

През 2025 г. възродихме темата за фирмената култура в компанията. Започнахме с вътрешна анкета, в която участваха над 950 служители. Високата активност потвърди значимостта на темата за колегите и даде ценна обратна връзка за това как се възприемат принципите на EVN Презареждане в практиката. Шестте основни принципа бяха препотвърдени, а дефинициите им бяха актуализирани, така че да отговарят на съвременните потребности и динамиката в компанията.

През лятото заснехме и специално видео с деца на наши сътрудници, в което ги попитахме как разбират принципите на EVN Презареждане и какво означава за тях да живееш и работиш в среда, водена от ценности – защото вярваме, че щом децата могат да разпознаят правилното поведение, то със сигурност можем и ние.

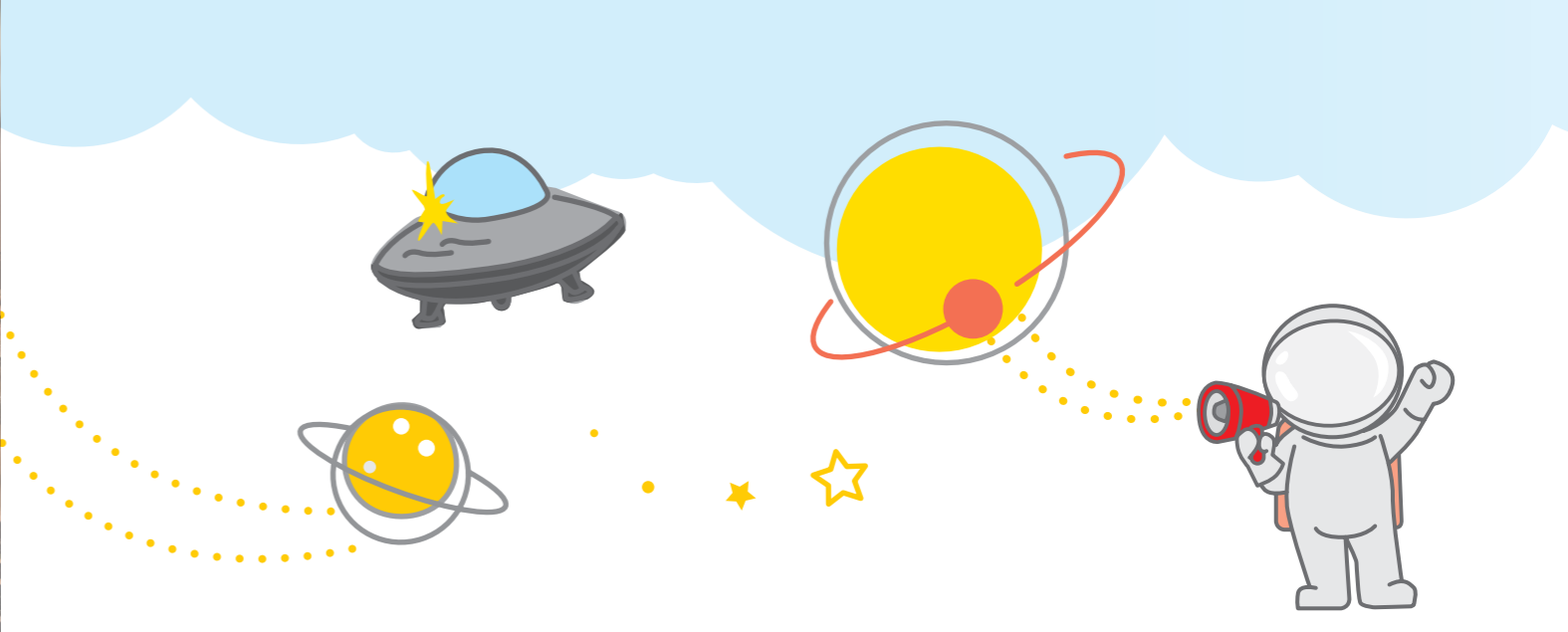




EVN Презареждане продължи развитието си и чрез разнообразни инициативи, насочени към ангажираността и личностното израстване на сътрудниците. Сред тях е и стартирането на женската инициатива ИСКРИ (Инициатива за Сътрудничество, Креативност, Равнопоставеност и Изява на жените), която създава платформа за обмен на опит, подкрепа и вдъхновение за успешно личностно и професионално развитие.

Първото събитие по инициативата събра близо 200 участници от различни организационни единици мотивирани от желанието да се справят успешно с многото роли, които изпълняват в ежедневието си.

Специален гост и лектор беше Анна Цолова, а своето обръщение към колегите отправиха Калина Трифонова, зам.-председател на Съвета на директорите на EVN България и Александра Витман, член на Управителния съвет на EVN AG.



### Общност от посланици на EVN Презареждане

Важен етап в развитието на проекта е изграждането на общност от посланици на EVN Презареждане. През 2025 г. тя вече обединява над 50 ангажирани служители от различни организационни единици, които активно подпомагат прилагането на принципите на проекта в ежедневната работа и служат като носители на позитивната промяна в своите екипи.

На 14 януари в Пловдив се проведе специално събитие за посланиците, посветено на споделяне, осмисляне и задълбочен диалог за ролята им в организацията.

Под ръководството на фасилитатор с дългогодишен опит участниците обсъдиха значението на „презареждането“, поведението, основано на ценности, и начините за прилагане на принципите в реални работни ситуации. В срещата се включи и мениджмънтът на компанията, който изрази своята подкрепа и лична ангажираност към инициативата.

Общността на посланиците ще продължи да играе активна роля в развитието на проекта, като подпомага комуникацията, въвеждането на нови инициативи и утвърждаването на корпоративната култура във всички структури на EVN България.

Чрез EVN Презареждане компанията системно инвестира в изграждането на сплотена, мотивирана и ценностно ориентирана организация, в която културата, взаимното уважение и личният пример са основа за устойчиво развитие и дългосрочен успех.



# EVN Академия – вътрешен център за знания

**Е**VN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Приоритет в работата на EVN Академия е целенасоченото и дългосрочно развитие на сътрудниците, като целта е повишаване на техните умения и знания.

EVN Академия е изградена, ефективна и развиваща се общност, която включва експертите от специализиран екип в компанията, както и 28 обучители, експерти в различни организационни единици, водещи вътрешни обучения по над 30 теми. EVN Академия разполага със собствен учебен център с модерни зали, оборудвани съобразно спецификата на различните типове обучения.

Академията предлага на сътрудниците и вътрешна корпоративна библиотека с професионална литература. Въз основа на създаден регистър от главния сътрудниците на EVN България могат да заявяват и използват тези издания, които представлява интерес за тях и подпомагат професионалната им експертиза и развитие.

През 2025 г. бяха отбелязани 5 850 посещения от нашите колеги в 740 вътрешни и 78 външни обучения.

## Обучение за обучаващи

В края на август се проведе ежегодното събитие на вътрешните обучители в организацията, или хората, които ни помагат да придобиваме нови знания и умения и ни вдъхновяват да се развиваме и надграждаме. Тазгодишното събитие беше под мотото „Надграждане на тренерски умения през личния бранд“.

Ученето е неизменна част от работата на съвременните професионалисти. Да обучаваш зрели хора, е привилегия, но и сериозно предизвикателство. Затова обръщаме специално внимание на подкрепата и надграждането на уменията на нашите вътрешни обучители. Щастливи сме, че виждаме в тях отдаденост, ангажираност и неизчерпаемата енергия, с която превръщат всяко едно обучение в преживяване.



**EVN Академия**  
*Енергията да знаеш.*



## Инвестираме в нашите сътрудници

През 2025 г. продължаваме да развиваме партньорството си с Техническия университет – София чрез магистърската програма „Мениджмънт в електроенергетиката“. Програмата е с продължителност четири семестъра и обединява специализирани знания в областта на енергетиката и управлението. В настоящия випуск участват 10 сътрудници на EVN България, които стартираха обучението си през ноември 2025 г. и ще го завършат през април 2027 г.

Паралелно с академичното обучение през 2025 г. стартира и вторият випуск на програмата за развитие на кадри за ръководни позиции в „Електроразпределение Юг“. В нея се включиха 13 сътрудници от дружеството, подбрани на база демонстриран потенциал, мотивация и готовност за поемане на лидерски отговорности. Програмата е структурирана в седем модула и ще приключи през май 2026 г., като част от участниците вече заемат ръководни позиции в организацията.

Чрез тези инициативи EVN България целенасочено идентифицира и развива таланта в своите екипи, като предоставя възможности за придобиване на нови знания, практически умения и управленски компетенции. Подкрепата за индивидуалното развитие на всеки служител е част от нашата корпоративна култура и ключов фактор за устойчивия успех на компанията.

# Сътрудничество с университети

**П**рез 2025 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит.

Традиционно добри взаимоотношения дружеството поддържа с четири български университета:

- Бургаски свободен университет;
- Технически университет – София;
- Технически университет – София, Филиал Пловдив;
- Университет по хранителни технологии – Пловдив.

В продължение на утвърдените ни добри практики през 2025 г. предложихме отново менторство по дипломни работи като ефективен инструмент за подкрепа и развитие на млади таланти в електроспециалностите. За дружеството тази инициатива се утвърждава като успешен модел за привличане и задържане на студенти и млади специалисти с интерес към енергийния сектор.

Менторството по дипломни работи осигурява целенасочена експертна и методическа подкрепа от страна на бизнеса при формулирането и разработването на дипломни задания. Вместо общо зададени теми, EVN предлага конкретни и практически ориентирани дипломни задания на свои служители и стажанти, обучаващи се в Техническия университет – Пловдив. По този начин студентите работят по реални казуси от практиката на компанията, като едновременно надграждат академичните си знания и развиват умения, приложими в реална работна среда.

## Път към професионално израстване

През 2025 г. EVN България продължи да развива своята последователна политика за партньорство с висшите учебни заведения в страната като част от дългосрочния си ангажимент към образованието и професионалното развитие на бъдещите специалисти в енергийния сектор. Чрез технически лекции, учебни посещения, практически обучения и активно участие в академичния и кариерен живот на студентите, компанията работи целенасочено за по-тясната връзка между теоретичните знания и реалната практика.



## Технически обучения и трансфер на знания

В рамките на тази политика на 12 март 2025 г. студенти четвърти курс от специалност „Електротехника“ в Технически университет – Пловдив отново имаха възможност да се срещнат с експерт от EVN България по време на специализирана техническа лекция. Инж. Даниел Иванов от отдел „Мрежов инженеринг“ представи детайлна информация за процесите по изграждане на електрически мрежи, като акцентира върху съвременните технологии и ключовите предизвикателства пред сектора. Студентите получиха ценни практически знания и отговори на въпроси, свързани с реалните аспекти на работата в електроенергийния бизнес.

## Практическо обучение в реална работна среда

Като естествено продължение на академичното обучение, EVN България организира и поредица от учебни посещения в свои обекти в Бургас и Пловдив. В края на март студенти от Бургаския свободен университет и Технически университет – Пловдив имаха възможност да се запознаят отблизо с работата на компанията и с модерните технологии, прилагани в енергийния сектор.



На 26 март група студенти от специалности „Електроснабдяване и електрообзавеждане“ и „Системно инженерство в индустрията и туризма“ към Бургаския свободен университет посети базата на EVN България в Бургас. С подкрепата на експерти от компанията те разгледаха външен склад на мрежовия регион и се запознаха с устройството и функционирането на трансформатори, аварийни БКТП, мобилен генератор с мощност 400 kW, както и с най-новата модерна кабелна лаборатория на EVN. Обиколката включваше и посещение на стационарната лаборатория и работилница, където се извършват изпитвания на лични предпазни средства и ремонти на мобилни лаборатории.

На 28 март студенти от специалност „Електротехника“ от Техническия университет – Пловдив посетиха EVN Топлофикация, където се запознаха с дейността на дружеството и с високоефективните технологии за комбинирано производство на електро- и топлоенергия в когенерационната централа.

През месец май базата на EVN България в Бургас отново отвори врати за студенти и ученици, обучаващи се в направление „Енергетика“. В рамките на едномесечни практически посещения общо 36 младежи от Бургаския свободен университет и Професионалната гимназия по електроника и електротехника „К. Фотинов“ – Бургас се запознаха с устройството и принципите на работа на ключови енергийни съоръжения. Акцент беше поставен върху дигитализацията на процесите, ролята на SCADA системите, новите дистанционни устройства и съвременните комуникационни решения в дейността на компанията.

Практическата част на обученията включваше и демонстрации за диагностика и локализиране на кабелни повреди с помощта на модерната кабелна лаборатория на EVN, както и запознаване с организацията на работа във външен склад на мрежовия регион.



## Посещение на учебния полигон на EVN

За трета поредна година специализираният учебен полигон на EVN посрещна студенти четвърти курс от специалност „Електротехника“ на Технически университет – Пловдив. В рамките на изнесено лабораторно упражнение на 1 април 2025 г. студентите се запознаха с различни типове съоръжения – БКТП, въздушни линии средно и ниско напрежение, електромерни и телеконтролни табла, както и със съвременни решения за мониторинг на фотоволтаични системи.



Особено внимание беше отделено на темите, свързани с диагностиката на кабелни повреди и с мерките за безопасност при работа, включително изпитването и използването на лични предпазни средства.

Компанията традиционно подкрепя и награждава отличилите се студенти, като за поредна година значителна част от дипломираните с отличие са бивши стажанти и настоящи служители на EVN.

## Подкрепа за кариерното развитие на младите специалисти

Като част от ангажимента си към академичния и кариерния път на младите хора, EVN България отново участва в церемонията по дипломиране на студентите от Технически университет – София, филиал Пловдив, проведена на 4 април 2025 г.

През годината EVN взе активно участие и в кариерните форуми на Техническия университет в София и Пловдив, както и във форума „Дни на кариерата“, организиран от JobTiger. Срещите с мотивирани студенти и млади професионалисти дадоха възможност за представяне на реални възможности за стаж, професионално развитие и дългосрочна реализация в енергийния сектор.



# Стажантска програма „Младежи с бъдеще“

През 2025 г. EVN България отбеляза 20-ото издание на своята стажантска програма „Младежи с бъдеще“ – една от най-дългогодишните и утвърдени инициативи на компанията за развитие на млади таланти. Програмата стартира на 1 юли и обхваща месеците юли, август и септември, в рамките на които 55 мотивирани студенти и ученици се включиха в дейността на 20 организационни звена в пет дружества от групата на EVN България.

За изминалите две десетилетия програмата се утвърди като стабилна платформа за професионално развитие, с над 12 400 кандидати, повече от 820 успешно преминали стаж и 295 участници, които след приключването му са станали част от екипа на компанията. Тези резултати потвърждават устойчивия принос на инициативата към изграждането на бъдещи специалисти за енергийния сектор.

Участниците в програмата са студенти от водещи български и чуждестранни университети, които работят в тясно сътрудничество с експертните екипи на EVN България. Чрез практическа работа те придобиват професионални умения, задълбочени познания и ценен опит в реална бизнес среда.

Сред стажантите през 2025 г. са и млади хора, преминали успешно през дуалното обучение в компанията, които след завършване на средното си образование са избрали да продължат развитието си в EVN. Това е доказателство за ефективната връзка между образованието и бизнеса и за доверието към компанията като устойчив и отговорен работодател.

Програмата привлича и участници, които се завръщат за втори и трети стаж, мотивирани от положителния си опит и възможностите за развитие. Тази тенденция показва, че „Младежи с бъдеще“ не е еднократна инициатива, а дългосрочна платформа за професионален растеж.





### Специално събитие за нашите младежи

През месец август се проведе традиционното междинно събитие на стажантската програма, което събра участниците за обучение, споделяне на опит и вдъхновение. В рамките на инициативата бяха организирани обучения по две ключови теми, свързани с личностното и професионалното развитие.

Първата тема – „Аз – проект в развитие“, беше насочена към изграждане на самосъзнание, определяне на лични цели и осмисляне на индивидуалния потенциал. Стажантите имаха възможност да разгледат себе си като активни участници в собствения си процес на развитие.

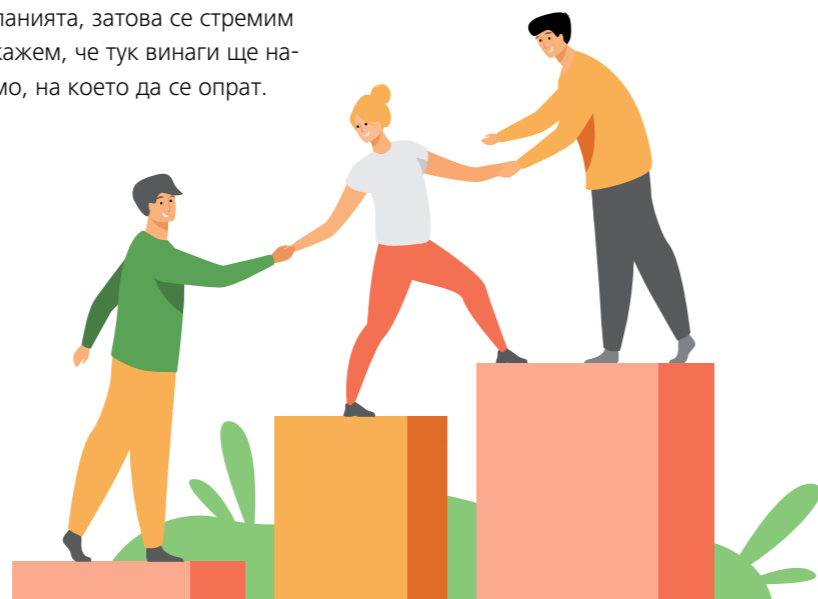
Втората тема – „Комуникация с различни поколения“, е утвърден елемент от програмата и адресира предизвикателствата и възможностите при работата в мултигенерационна среда. Обучението подпомогна изграждането на умения за ефективно взаимодействие, взаимно разбиране и сътрудничество.

Събитието е част от цялостната концепция на програмата „Младежи с бъдеще“ да надгражда ежедневи практически опит с целенасочено развитие на ключови компетенции.

Темите за комуникация, работа в екип и лична отговорност са в основата на корпоративните ценности и принципи на EVN и подпомагат успешното професионално израстване на младите таланти.

### Работа с мисия

През 2025 г. компанията продължи да развива менторската си програма за стажантите в EVN. Да помогнеш на младите колеги да усвоят тънкостите и есенцията на работата – това е процес, обогатяващ както новото поколение EVN сътрудници, така и тези, които с годините са натрупали безценен опит и знания за компанията. Първите стъпки на новите сътрудници са най-съществените елементи към изграждането на взаимоотношенията им с компанията, затова се стремим да им покажем, че тук винаги ще намерят рамо, на което да се опрат.



# Обучителна програма за електромонтьори

През 2025 г. стартирахме един важен проект за „Електроразпределение Юг – първата по рода си обучителна програма за електромонтьори в енергийния сектор в България. Пилотната група електромонтьори, обучавани по програмата на дружеството „Стани електромонтьор“, вече поеха по пътя на новото знание.

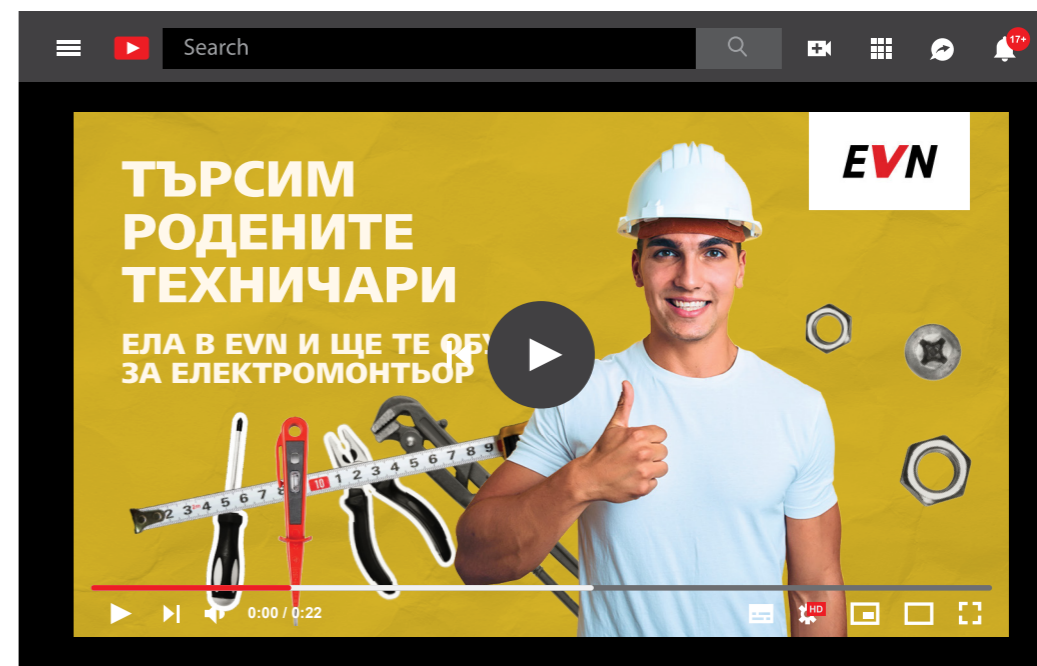
Програмата „Стани електромонтьор“ дава възможност на хора без предишен опит, но с потенциал и мотивация, да се развиват в ключов за страната сектор. Този подход, който компанията приложи за пръв път тази година, не само отговаря на бизнес нуждите на компанията, но и подкрепя бъдещето на индустрията, като възвраща уважаваната професия на електромонтьора.

Получихме над 400 кандидатури от хора, които ни се довериха и искаха да бъдат част от нашето бъдеще. Мрежовите региони посрещнаха първите участници, които в рамките на 18 месеца ще преминават през теоретични обучения по специалност „Електроенергетика“, провеждани от външен сертифициран обучителен център, както и практически занимания в контролирана среда – включително в нашия тренировъчен полигон.

Всеки от обучаваните електромонтьори е напътстван от опитен ментор – колега, който не само го въвежда в практиката, но и е до него във всеки етап.

Благодарение на подкрепата, знанията и личния пример на менторите новите колеги ще изградят увереност в новата си роля и ще се чувстват сигурни в реалната работна среда.

Успоредно с обучението кандидатите участват в реалните работни задачи, като по този начин ще натрупват ценен практически опит още от самото начало. Програмата е част от цялостната стратегия за развитие на професионалисти в бранша – мисия, която приемаме за своя от стартирането на дейността ни в страната преди повече от 20 години.





## Избери работа с позитивен заряд

Сърцето на компанията са нашите електромонтьори. В работата си те се срещат с най-големите трудности на професията, но и с най-щедрата човешка благодарност. За да привлечем нови мотивирани и добре подготвени специалисти в екипа ни, решихме да разкажем колко смислена, вдъхновяваща и успешна може да бъде работата на електромонтьорите в EVN.

Така се роди кампанията за привличане на електромонтьори „Избери работа с позитивен заряд“.

В серия видеа, в които участват наши колеги, показваме различни страни от професията на електромонтьора – работа навън, в прегръдката на природата; работа в трудни и предизвикателни условия; работа в сплотен и подкрепящ екип; менторство и обучение на младежи; използване на специализирана техника и оборудване, както и на все повече дигитални решения при оперативните задачи.

А за да проверим как се би се справил с работата на електромонтьорите един външен за компанията човек, поканихме Михаела Тодорова, станала популярна от реалити предаването „Игри на волята“. Тя със своята изключителна физическа подготовка и с помощта на нашите колеги изпълни някои технически дейности като изкачване на стълб, поставяне на изолации за птици на въздушна мрежа и каране на UTV.

Всички видеа са заснети в реална обстановка, използвайки екипировка, техника и инфраструктура на дружеството, с участието на колеги електромонтьори и реални клиенти. При изпълнението на дейностите от Михаела бяха спазени всички мерки за безопасност, които и работещите електромонтьори спазват.

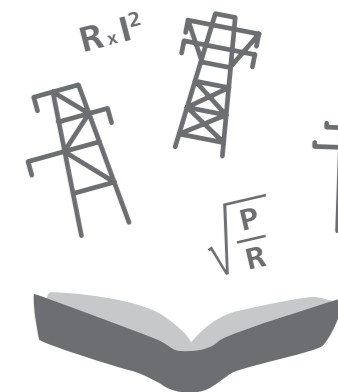
Видеата публикувахме в социалните мрежи на компанията и YouTube канала ни. Създадохме и специална страница на уебсайта ни [evn.bg](http://evn.bg), на която освен заснетите материали разкрихме повече за възможностите за развитие на електромонтьорите в компанията и дълбокия смисъл, който професията носи за отделния човек и за цялото общество.

## Дуално обучение – светлата перспектива за учениците

Последователните и дългосрочни инвестиции на EVN в образованието чрез практика са устойчив пример за обществено значима дейност с реален ефект. Те създават стойност за всички участници – учениците придобиват практически умения, кариерна ориентация и по-добри перспективи за реализация, училищата засилват връзката си с бизнеса, компанията привлича млади хора с висока мотивация, добра професионална подготовка и потенциал за развитие. В по-широк план насърчаваме местните общества, градим перспективи в родните места, намаляваме безработицата сред младежите, подготвяме професионалисти във важна професия, която е в силен дефицит на пазара на труда и по този начин подпомагаме националната икономика.

В момента по дуална форма в 11 и 12 клас при нас се обучават 169 ученици. През месец май предстои да се дипломира випуск от 73-ма младежи.

Традиционно, част от завършилите дуално обучение остават в EVN вече като наши сътрудници.



Липсата на квалифицирани кадри е проблем за бизнеса независимо от сферата на дейност. Затова всяка инвестиция в образованието на младежите в страната е важна и ценна. Несъмнено дуалното обучение е сред най-ефективните методи за скъсяване на дистанцията между реално необходимите знания и умения за практикуване на професията и теоретичната подготовка в училище. В по-широк обществен контекст дуалното обучение допринася за развитието на местните общности, заетостта сред младите хора и подготовката на специалисти в професии с остър недостиг на пазара на труда, като по този начин подкрепя устойчивото развитие на икономиката в страната.



# Инициативи за грижа и ангажираност на екипа

## Програма за препоръки „Доведи нов колега“

**В** компанията съществува програма за препоръки, която през 2025 г. е все по-необходима и полезна за качествения подбор на кадри. „Доведи нов колега“ има за цел да отвори нов канал за привличане на кандидати в EVN, като даде възможност на сътрудници в дружеството да предложат експерти, които до момента никога не са кандидатствали по отворени позиции в дружеството. Да се обграждаме с хора, които пасват на корпоративната ни култура и дух е основен приоритет и затова често избираме пътя на процеса да бъде отвътре-навън.

Разбира се, предвидени са поощрения за сътрудниците, чиито препоръки дадат резултат в успешно назначен кандидат.

Разработихме и специален формуляр за препоръка, който съдържа няколко кратки опознавателни въпроса, за да бъде аргументирана всяка една препоръка.



## Здраве и баланс @ EVN България

**Н** еделима част от политиката на EVN България за корпоративна и социална отговорност са мерките, които компанията предприема за своите сътрудници – за тяхното здраве, условия на труд, атмосфера на работа и интеграция.

Като логично продължение на последователните стъпки в тази насока от 2015 г. функционира корпоративна програма за здравословен и балансиран начин на живот – Здраве и Баланс @ EVN България. Програмата едновременно обобщава съществуващи мерки и дава платформа за нови инициативи за оформяне на по-благоприятна работна среда, изграждане на здравословни навици и повишаване на удовлетвореността на сътрудниците.

През 2025 г. като част от грижата към сътрудниците беше създадена нова инициатива, която обедини здравословния начин на живот и 20-годишнината на компанията – „Туристическа инициатива EVN20“ – покана към всички колеги да преоткрият 20 интересни дестинации в лицензионната територия на EVN България.

Организирано като конкурс със снимки, инициативата даде възможност на колегите, посетили всички или част от обектите на териториалната карта на EVN да спечелят атрактивни награди.



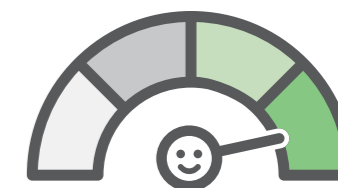
## Барометър на настроението

**Б** арометър на настроението е система за измерване на настроението в организацията чрез кратки анонимни анкети. Това е инструмент, който, базиран на обратната връзка от сътрудниците, дава актуална информация за това какво ни вдъхновява, но и какво би могло да бъде подобро, за да направим деня си по-усмихнат и работата – по-приятна.

Проучването се базира на опита на колегите от EVN AG и се провежда в Австрия, Северна Македония и България. То дава обща база за сравнение за всички дружества в семейството на EVN.

2025 година беше пилотна за барометъра. В началото на годината стартирахме проучване с няколко организационни единици, поетапно във всяко следващо проучване добавяхме нови, като в последния етап включихме цялата организация. В края на годината организирахме томбола с награди за всички организационни единици, регистрирали над 70% участие в поне едно проучване.

Освен материални награди, участвалите колеги печелят и възможността да влияят на средата, в която работят, да изразят позиция и да срещнат реалния ефект от обратната си връзка.



## Поздрав за лятото от семействата на EVN

**П**о повод Международния ден на детето – 1 юни, EVN България традиционно организира празнично събитие за децата на своите сътрудници под мотото „Здравей, лято!“.

Семейният празник се проведе на 7 юни 2025 г. и събра над 550 деца и възрастни. Програмата включваше разнообразни занимания и активности, които създадоха много положителни емоции и незабравими спомени за участниците:

- Детски работилници, спортни предизвикателства, музика, фокуси;
- Футбол за татковци и табата за майки;
- EVN технологичен кът;
- Надуваем замък;
- Водни игри и др.

Инициативата е част от стремежа на EVN България да насърчава баланса между професионалния и личния живот, да укрепва екипния дух и да създава устойчива и подкрепяща работна среда за своите служители и техните семейства.



Специалният поздрав за участниците в „Здравей, лято!“ беше обща снимка под формата на числото 20 по повод на годишнината на компанията в страната.

## ПЕП всеки ден

**П**ЕП – Програма за ефективност и постижения, е международно позната програма, която в EVN България въведохме по иновативен начин, с което провокирахме интереса и спечелихме подкрепата на всички сътрудници в компанията.

ПЕП е насочен към цялостен модел на поведение: от лично присъствие пред колегите и клиентите, до начин на работа и сътрудничество в екип; използване на IT решения и умения за управление на стреса.

Въвеждането на програмата и ежегодните дейности по припомняне и затвърждаване на ПЕП стандартите доведе до осигуряване на позитивна атмосфера на работа, повишаване на ангажираността, добра организация и баланс на работното място.



С преминаване към все по-дигитализирани работни процеси, се наложиха и нови принципи на работа, които също включихме в ПЕП стандартите. Така през 2025 г. следваме обновени съвети и препоръки за ефективна комуникация и служебен живот.

Логото на ПЕП е лютата червена чушка – точно като нея ПЕП е онази пикантна подправка в работното ежедневие, която първоначално ни парва, но впоследствие внася доза организираност, с която работата спори повече.

## Compliance. It's good energy

**В** EVN България функционира Система за управление на съответствията – Compliance management system. Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN, който описва общата корпоративна култура в Групата. Кодексът на поведение обхваща и доразвива Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори и клиенти.



Чрез целенасочени обучения и интерактивни инициативи компанията насърчава отговорното вземане на решения и високите професионални стандарти във всички нива на организацията.

Ключов елемент от тази политика беше реализирането на обучението „Compliance Fresh

Up“, проведено през месец август в електронната платформа на EVN Академия.

През 2025 г. EVN България продължи последователно да развива и утвърждава своята култура на етично поведение, прозрачност и съответствие с нормативните изисквания.

Обучението беше организирано под формата на кратък онлайн въпросник, насочен към затвърждаване на знанията по основни теми от Кодекса на поведение. Форматът допринесе за висока ангажираност и ефективно усвояване на ключови принципи, свързани с Compliance в ежедневната работа.

Онлайн инициативата се реализира в периода от 1 до 5 декември 2025 г. и включваше кратки казуси от практиката, представящи реални ситуации, с които служителите могат да се сблъскат в своята дейност. Участието беше отворено за всички сътрудници, като попълването отнемаше само няколко минути.

Всички участници с верни отговори се включиха в томбола за награди. За поредна година инициативата отчете висок интерес и потвърди доброто ниво на познаване на Compliance изискванията в компанията.

В края на годината традиционно се проведе и коледната Compliance викторина, която съчетава обучителен елемент с интерактивен и мотивиращ подход.

Викторината стимулира активното участие и допринесе за повишаване на информираността относно етичните стандарти и вътрешните правила.



### Защита на лични данни

Една от ключовите области в Кодекса на поведение на EVN е темата за защита на личните данни. EVN България спазва стриктно въведения европейския Общ регламент за защита наличните данни и още през 2018 г. предприе редица мерки за изпълнението му като публикуване на декларации за поверителност на дружествата от групата, актуализиране на договори и формуляри и др.

Дружествата на EVN България са регистрирани като администратори на лични данни по смисъла на Закон за защита на личните данни. В тази връзка в групата функционират длъжностни лица по защита на личните данни. Те координират вътрешно-фирмените процеси, така че те да изпълняват изискванията на закона. Актуална информация по темата се поддържа във вътрешната интранет страница на компанията, а сътрудниците на EVN България преминават регулярни обучения. Регулярно се съставя и разпространява инфобюлетин на тема „Защита на лични данни“.

Колко дни работа без злополуки отброи твоят мрежови регион?



## Безопасността преди всичко

Дружеството обръща специално внимание на безопасността по време на работа при отстраняване на аварии. Поетапно на тренировъчния полигон в Стара Загора се провеждат специализирани обучения за електромонтьори.

В дружеството функционира Център за безопасност на труда и противопожарна безопасност, който координира и контролира дейностите във връзка с обученията на сътрудниците, както и провеждането на редовни и извънредни инструктажи.

За нас човешкият живот е приоритет. Осигуряваме безопасни условия на труд и спазваме всички мерки и за да може нашите колеги и семейства да усещат сигурност, спокойствие и подкрепа. От 2013 г. във всеки клиентски център е въведен брояч, който отброява и показва всеки ден, в който предпазливостта и професионализмът на работното място са дали своя резултат – работа без злополуки.

След като през 2023 г. беше постигната голяма цел – 10 години работа без злополука, броячът беше занулен и очакваше първите постижения от 500 дни безопасна работа.

През 2025 г. считано по тогавашната структура, 23 КЕЦ отбелязаха своите 500 дни. Всички КЕЦ, които постигнат целите на кампанията, получават признание и награди за своя труд и ангажираност. Тези награди са символ на всеобщото разбиране, че само заедно, спазвайки всички изисквания и показвайки лична отговорност, можем да работим в спокойна и безопасна среда.

Втората цел от кампанията е 1 000 дни работа без злополука, отбелязани от дигиталния ни брояч.



### Награди по безопасност „Запази живота“

Безопасността винаги е била сред основните ценности на EVN България и ключов приоритет във всички аспекти на дейността на компанията. Опазването на живота и здравето на служителите, както и спокойствието на техните семейства, стои в основата на корпоративната ни култура. Всекидневните усилия в тази посока намират своя най-голям смисъл в това всеки наш колега да се прибира у дома здрав и невредим.

Като израз на признателност към екипите и отделните служители, които последователно допринасят за създаването и поддържането на безопасна работна среда, EVN България ежегодно връчва наградата „Запази живота“.



През февруари 2025 г., в рамките на регулярните срещи между ръководителите на организационни единици в централни отдели и мрежови региони и мениджмънта на дружествата в групата на EVN, бяха връчени годишните награди по безопасност за 2024 г.

Отличията бяха раздадени на екипите, ангажирани с работа по съоръжения, които демонстрират висока отговорност, стриктно спазване на процедурите и активна ангажираност с превенцията на трудови злополуки.

Ангажиментът на EVN България към безопасността е дългосрочен и устойчив. Компанията системно инвестира в обучения, лични предпазни средства, модерно защитно оборудване и повишаване на информираността на служителите. Осъзнаваме, че рисковете са неизменна част от енергийната дейност, но чрез добра подготовка, дисциплина и култура на взаимна грижа те могат да бъдат сведени до минимум.

Чрез инициативи като наградите „Запази живота“ EVN България затвърждава разбирането, че безопасността не е просто правило, а споделена отговорност и основа за устойчиво развитие.



## Успешни ИСУ сертификации

**В** дружествата Електроразпределение Юг, EVN Топлофикация, EVN Електроснабдяване и EVN Трейдинг Саут Йист Юрп (ТСЕЕ) се извърши успешна ресертификация на Системите за управление на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа.

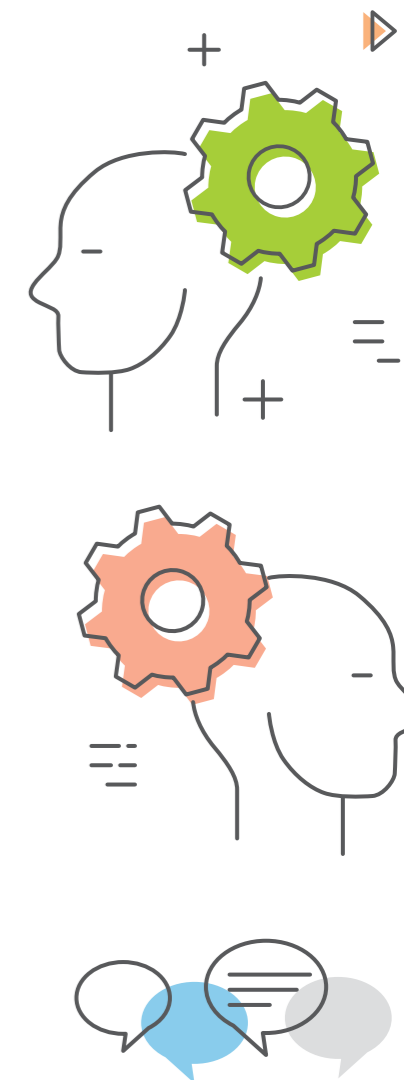
Международно акредитиран орган за сертификация потвърди след обстоятелствени проверки ефикасното функциониране на Системите и съответствието им с изискванията на международните стандарти ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Дружеството ТСЕЕ премина успешна ISO-сертификация на дейността „Търговия с природен газ“.

Успешно преминаха и първите Надзорни одити на Системата за управление сигурността на информацията съгл. ISO 27001 в дружествата Електроразпределение Юг, EVN Топлофикация, EVN Електроснабдяване, ТСЕЕ, EVN Център за услуги и EVN Ренюъбълс.

Обхватът на сертификация на тази ISO Система в дружеството EVN Център за услуги бе успешно разширен с дейностите „Централизирано организиране и провеждане на обществени поръчки, предоставяне на услуги за управление на човешките ресурси, проект и процесен мениджмънт и преводачески услуги за дружествата от групата на EVN България.“

Продължаваме с усилията ни в посока развитие на Интегрираната система за управление по международни стандарти и поетапно разширяване обхвата на сертификация в дружествата.



# Устойчиво развитие – баланс между човека и природата

## Изявление за подкрепа на Глобалния договор от EVN България

„EVN България“ ЕАД е член на Глобалния договор на ООН и съчредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството е част от голямото семейство на EVN AG – водеща австрийска компания с централа в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е компания със социално отговорно поведение към обществото. Дългосрочното ни съществуване изисква от нас високи постижения, компетентност и надеждност, за да осигурим удовлетвореност на нашите клиенти и партньори. Това ни гарантира устойчив успех и ни мотивира да бъдем водеща компания, като даваме своя принос за утвърждаване на ценности и позитивна фирмена култура.

Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията. Поели сме ангажимента да направим Глобалния договор и неговите принципи част от нашата стратегия, култура и ежедневни фирмени задължения. EVN България полага необходимите усилия да направи съпричастни и да привлече към инициативата всички свои сътрудници, партньори и доставчици.

Корпоративната социална отговорност на EVN България е насочена към постигане на обществени, икономически и екологични практики, които надхвърлят нормативните изисквания и които се осъществяват в диалог с всички заинтересовани страни. Дружеството реализира политика, насочена към грижа за работещите и ангажираност към проблемите, свързани с екологията и общността, в която компанията развива своята дейност.

Споделяме концепцията за устойчиво управление и се стремим към едновременно съблюдаване на технологични, икономически, екологични и социални аспекти. Приоритет в работата ни е балансът на интересите на всички, които са обвързани с дружеството, прозрачност и готовност за диалог.

В духа на високата отговорност, свързана с нашата работа, ние си поставяме амбициозни стандарти на поведение. Да работим с модерни и високоефективни технологии, отговорно отношение към околната среда, ангажимент към обществото и развитие на човешките ресурси.



Калина Трифонова  
Заместник-председател на Съвета на директорите на EVN България



Доминик Ярмер  
Председател на Съвета на директорите на EVN България

## 10 принципа на Глобалния договор

### Права на човека

**Принцип 1:** Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

**Принцип 2:** Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

### Трудови норми

**Принцип 3:** Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

**Принцип 4:** Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

**Принцип 5:** Ефективно премахване на детския труд.

**Принцип 6:** Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

### Околна среда

**Принцип 7:** Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

**Принцип 8:** Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

**Принцип 9:** Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### Антикорупция

**Принцип 10:** Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

# Ангажимент към равенство и овластяване на жените

От декември 2025 г. EVN България е официално ангажирана с Принципите за овластяване на жените на Организацията на обединените нации, които представляват международно признат набор от насоки за компаниите в частния сектор как да подкрепят равнопоставеността и овластяването на жените в работната среда, пазара на труда и в обществото. Горди сме, че ние сме първата компания в енергийния сектор, поела отговорността да даде реално измерение на нормите за равенство в практиката си.

Принципите са глобална инициатива, създадена през 2010 г. от ООН жени (UN Women) и Глобалния договор на ООН (UN Global Compact). Те предлагат рамка за бизнеса и организациите как да насърчат равенството между половете и овластяването на жените в 3 ключови сфери – работно място, пазарна среда и общество.

Като част от ангажимента си, EVN България се присъединява към глобална общност от компании, които работят активно за интегриране на тези принципи в своята сфера чрез конкретни действия – от ангажирано лидерство през иновации, заетост и финансиране, които могат да преодолеят неравенствата между половете в света на труда и да допринесат за постигането на Целите за устойчиво развитие. Принципите включват конкретни направления за действие – от ангажирано лидерство за равенство, през справедливо и недискриминационно отношение към всички сътрудници, до осигуряване на здраве и безопасност на работното място, подкрепа за обучение и професионално развитие.

ИСКРИ е само една от инициативите, с които EVN България утвърждава своя принос към постигането на устойчив и социално отговорен бизнес модел и заявява своя стремеж към изграждане на подкрепяща, приобщаваща и справедлива работна среда, в която всеки има реален шанс за развитие и професионална реализация – независимо от пола си.



# Готови за CSRD – единна рамка за устойчиво развитие в EVN България

**П**рез 2025 г. EVN България предприе важна стъпка в подготовката си за прилагане на изискванията на Директивата за корпоративно отчетане на устойчивостта (CSRD), като въведе нова Корпоративна инструкция CS-10 „Управление на устойчивото развитие в EVN България“ и пакет от специализирани политики по устойчивост.

Новата рамка създава единен подход за прилагане на екологичните, социалните и управленските стандарти (ESG) във всички дружества от групата. Тя регламентира процесите по планиране, координация и изпълнение на дейностите, свързани с устойчивото развитие, както и организацията на вътрешните механизми за събиране, проверка и валидация на данните за отчетност.

Инструкцията определя ясни отговорности на отделните организационни звена и осигурява съгласуваност с отчетните процеси на EVN Group в Австрия. Чрез този документ компанията въвежда системен подход към надлежната проверка (due diligence) и гарантира прозрачност и надеждност на информацията, използвана в отчетите за устойчивост. Документът е достъпен за всички служители и подпомага по-доброто разбиране и прилагане на ESG принципите в ежедневно работата.

## Политики за устойчиво управление

Паралелно с въвеждането на инструкцията EVN България утвърди и пакет от корпоративни политики, които конкретизират прилагането на устойчивостта в ключови направления.

### Сред тях са политики за:

- управление на парниковите емисии и рисковете от енергийния преход;
- предотвратяване и ограничаване на замърсяването;
- устойчиво използване на водните ресурси;
- опазване на биоразнообразието и екосистемите;
- кръгова икономика и ефективно използване на ресурсите;
- безопасност и здраве при работа;
- развитие и ангажираност на служителите;
- устойчиви практики във веригата на доставки;
- диалог със засегнатите общности и грижа за крайните клиенти.

Тези политики формират цялостна система за интегриране на устойчивостта във всички аспекти на дейността на компанията и отразяват ангажимента ѝ към дългосрочен устойчив растеж, социална отговорност и добро корпоративно управление.



## Стъпка към устойчивото бъдеще

С приемането на новата инструкция и съпътстващите политики EVN България затвърждава стремежа си да прилага водещи международни стандарти в областта на устойчивото развитие. Компанията системно интегрира ESG принципите в стратегическото планиране, оперативната дейност и отчетността, като поставя устойчивостта в основата на своето дългосрочно развитие.

## Предварителен одит по устойчивост

От 1 до 3 септември 2025 г. в EVN България се проведе тридневен предварителен одит по устойчивост, чиято цел бе да оцени системата за управление на устойчивостта в компанията, нейното прилагане в ежедневно работата и готовността за последващ външен одит.

Одитът се проведе от колегите от отдел „Иновации и устойчиво развитие“ от Австрия и обхвана всички основни екологични стандарти и техните изисквания, както и до каква степен те са внедрени и изпълнявани в съответствие с предварително зададената програма.



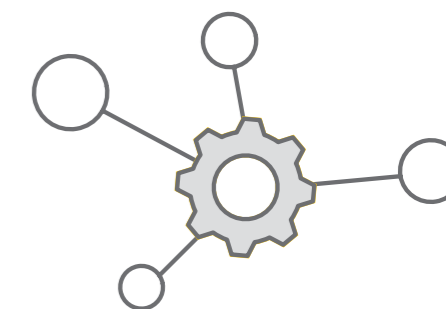
През 2025 г. EVN България проведе онлайн анкета сред заинтересованите страни чрез Microsoft Forms. В проучването участваха общо 122 души – 78 вътрешни и 44 външни представители.

Вътрешните участници поставят акцент върху климатичните промени, условията на труд, корпоративната култура и сигурността на данните, докато външните заинтересовани страни се фокусират върху прозрачността, екологичното въздействие, социалната отговорност и устойчивите практики по веригата на доставки.

Резултатите от анкетата подпомагат компанията при определянето на приоритетните теми за устойчиво развитие и отчетност.

Освен документалната проверка, одитът включваше и посещение на терен, където колегите се запознаха с конкретните резултати от изпълнението на мерките за опазване на биоразнообразието.

Проведеният предварителен одит е важна стъпка за EVN България по пътя към още по-високи стандарти в областта на устойчивото развитие и потвърждава последователните усилия на компанията за постигане на баланса между бизнес цели, грижа за околната среда и принос към обществото.



## Таксономия – основна оценка за устойчивите дейности на EVN България

От 2023 г. насам големите публични дружества са задължени да оповестяват ключови показатели за устойчивост (KPIs), свързани с капиталовите разходи (CapEx), оперативните разходи (OpEx) и оборота (Turnover), в съответствие с изискванията на Европейската таксономия. През 2025 г. това изискване продължава да бъде ключов елемент от регулаторната рамка за устойчиво финансиране и се прилага в синхрон с Директивата за корпоративно отчетане на устойчивостта (CSRD).

В тази връзка концернът EVN, част от който са дружествата на EVN България, ежегодно оповестява степента, в която неговите икономически дейности отговарят на критериите за устойчивост, определени в Европейската таксономия.

За дружествата от групата на EVN България са идентифицирани основно дейности в „Електроразпределение Юг“ ЕАД, EVN България Топлофикация ЕАД, EVN България Ренюабълс и EVN България Електроснабдяване ЕАД, които подлежат на оценка за съответствие с шестте екологични цели:

1. Сметчане на последиците от изменението на климата.
2. Адаптиране към изменението на климата.
3. Устойчиво използване и опазване на водните и морските ресурси.
4. Преход към кръгова икономика.
5. Предотвратяване и контрол на замърсяването.
6. Опазване и възстановяване на биологичното разнообразие и екосистемите.

Основната цел на докладването е да установи доколко икономическите дейности и инвестиционните проекти на дружествата са съвместими с изискванията за екологично устойчиви дейности. Докладването подлежи на независим одит.

Одитът се извършва от външен независим одиторски екип, включващ лицензирани и квалифицирани експерти в областта на устойчивите финанси и европейската таксономия. В процеса участват различни оперативни и експертни екипи в рамките на EVN България. Отговорните организационни звена и ключовите специалисти са пряко ангажирани с подготовката и предоставянето на подробна информация, анализи и документация.

В рамките на одитния процес се извършва и преглед за съответствие с минималните социални гаранции, които представляват задължителна предпоставка за определяне на устойчивостта на икономическите дейности.

Проверката потвърждава пълно съответствие на групата с изискванията в следните основни тематични области:

- политики и процеси в сферата на управлението на човешките ресурси и зачитането на човешките права;
- отговорно снабдяване с материали и управление на отношенията с доставчици и партньори;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;

- съответствие на вътрешните процеси и корпоративната етика с националното и европейското законодателство;
- прилагане на високи екологични стандарти и ефективен контрол върху въздействието върху околната среда;
- оценка и управление на финансовите ефекти от климатични и екологични рискове.

Съответствието с тези изисквания се гарантира чрез прилагането на утвърдени управленски подходи, вътрешни правила, процедури и контролни механизми на ниво група EVN България, описани в инструкцията „Управление на устойчивото развитие в EVN България“ и са в съответствие с международно признатите стандарти и принципи.



## EVN България предоставя чиста енергия

България EVN е един от първите чуждестранни инвеститори, реализирали проекти за производство на енергия от възобновяеми източници. Към края на 2025 г. компанията е оператор на три фотоволтаични парка: ФЕЦ Блатец (област Сливен), Тръстиково (област Бургас) и Карнобат, както и на вятърен парк край гр. Каварна (област Добрич). Общото годишно производство на електроенергия от техните мощности надхвърля 47 000 MWh. Това се равнява на потреблението на цялата лицензионна територия на EVN България в Югоизточна България за ден и половина през зимния период.

Последният въведен в експлоатация „слънчев“ проект е ФЕЦ Карнобат, реализиран през 2024 г. Централата е с инсталирана мощност от 2.5 MW. Изградена е комбинирано с едноосна тракерна конструкция и стационарна южна такава. ФЕЦ Карнобат добави 4 000 MWh енергия годишно. Разширяването на портфолиото от ВЕИ проекти не спира дотук за нас. Очакваме 2026-та да бъде успешна и стартиралите проекти в сферата на соларната и вятърната енергия да бъдат осъществени.

Към 2025 г. компанията е собственик на един вятърен парк (ВяЕЦ) край гр. Каварна с обща мощност 16 MW.

Само за 2025 г. произведена енергия от вятърния парк е 38 745.328 MWh.

В проектното портфолио на компанията са заложили 100 MW нови вятърни мощности, реализирани като проекти на зелено.

В стратегията на компанията заляга хибридизацията на проектите, т.е. комбинирано изграждане на соларни и вятърни мощности със системи за съхранение на енергия. Един такъв проект, който е в процес на разработка е поставяне на батерийни системи с капацитет 10 MWh във ветропарк Каварна.



### Технология с грижа за природата

Вятърният парк на EVN България до град Каварна е снабден с радарна система, която е част от Интегрираната система за мониторинг на птиците. Системата осигурява 24/7/365 мониторинг на прелетните птици в региона и контролира автоматично всяка турбина от вятърния парк. По този начин перките спират да се въртят, когато системата засече прелитане на голяма група птици. След като птиците отминат, турбините отново се задвижват.

### Сертификати за зелена енергия

Сертификати за зелена енергия, или т.нар. гаранция за произход, представляват документи, които удостоверяват, че дадена енергия – определено количество, доставено до краен клиент – е произведена изцяло от възобновяеми източници.

EVN GREEN POWER е удостоверение, издадено на база на гаранции за произхода на енергията от Агенция за енергийно устойчиво развитие, което EVN Трейдинг предоставя на своите клиенти, които желаят да намалят въглеродните емисии от своята дейност.

Важно е, когато вървим към устойчиво бъдеще и когато желаем да ограничаваме щетите, които производството и потреблението на енергия нанасят на природата и респективно климата, да го правим заедно с нашите клиенти – както в бизнеса, така и в домакинствата.



## Устойчиви услуги

### EVN Слънчеви системи – устойчив бизнес с възможностите на зелената енергия

**З**а своите бизнес клиенти EVN предлага услугата EVN Слънчеви системи – изграждане на фотоволтаични централи за оптимизиране на разходите за енергия и преминаването към един по-зелен и ефективен модел на потребление на електроенергия.

Услугата е достъпна за всички бизнес клиенти, независимо дали се интегрират от централа за собствено потребление, или такава за собствено потребление с възможност за продажба на излишната енергия.

Услугата EVN Слънчеви системи включва съдействие, консултация и техническо изпълнение на всички етапи от изграждането на една фотоволтаична централа.

Експертите на EVN предлагат богатия си опит и познаване на законовата рамка в услуга на ефективността и намирането на най-точно решение за конкретния клиентски казус.

#### Услугата се изпълнява в три етапа:

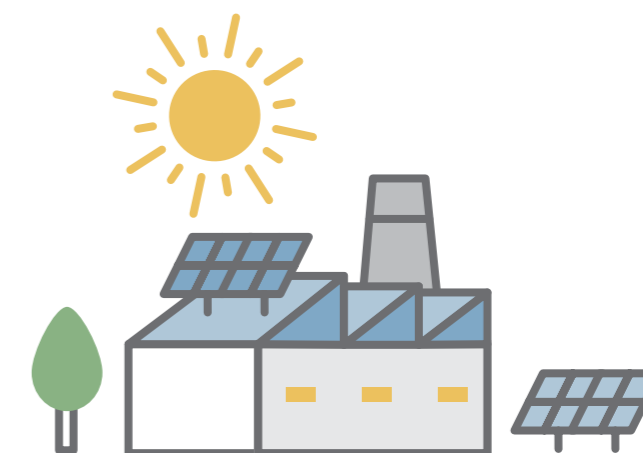
1. Анализ и оферта. Тук нашите специалисти анализират потреблението на клиента, предлагат оптималната мощност на ФЕЦ с очакваното производство от централата и съответното техническо решение за изпълнението на заданието.

Към клиента се изпраща детайлна оферта, която съдържа всички данни за произвежданите количества енергия през различните сезони, анализ на усвояваните за собствено потребление количества енергия и икономическа оценка на възможната реализация на част от енергията на електроенергийната борса.

2. Техническа документация. На този етап се изработват техническите проекти и се набавят изискуемите документи за изграждането на ФЕЦ.

3. Изграждане и въвеждане в експлоатация. Крайният етап включва изграждането и поставянето на ФЕЦ-а под напрежение, както и сключването на договори с мрежови оператор и търговец на електроенергия.

Така клиентите получават напълно работещо решение за повече ефективност на бизнеса и по-малък въглероден отпечатък.





### Пълно оползотворяване

Към всеки ФЕЦ може да бъде добавена и система за съхранение на електроенергията. Така, когато централата произвежда енергия, която не може да бъде изразходвана на момента, тя ще може да се съхрани за по-късно. Тази възможност служи и за арбитраж между ниски и високи цени на пазара. Батерийната система носи и допълнително спокойствие – може да се ползва за аварийно захранване или стабилизиране на напрежението.

## Соларен одит – основа за устойчиви инвестиции във фотоволтаични проекти

Ефективното реализиране на всеки енергиен проект започва с качествено и задълбочено планиране. При изграждането на фотоволтаични електроцентрали предварителният анализ е от ключово значение за вземането на информирани инвестиционни решения и за постигането на дългосрочна ефективност и устойчивост.

В подкрепа на клиентите, които планират внедряване на соларни системи, EVN България предлага услугата „Соларен одит“. Тя представлява цялостно предпроектно проучване, което предоставя надеждна основа за избор на подходяща технология, оптимална инсталирана мощност и реалистична прогноза за очакваното годишно производство на електроенергия.

Услугата е насочена към бъдещи собственици на фотоволтаични инсталации, инвеститори във възобновяеми енергийни източници, както и към организации и компании, които търсят възможности за използване на зелена енергия и за привличане на устойчиво финансиране. Соларният одит подпомага процеса на планиране и минимизира техническите и финансовите рискове при реализацията на проектите.

В рамките на проучването експертните екипи на EVN извършват детайлен анализ на терена чрез специализирана соларна камера от последно поколение. Събраната информация се обработва със специализиран софтуер, който позволява създаване на визуален модел на бъдещата фотоволтаична централа.

Изчисленията се базират и на дългосрочни европейски метеорологични данни, натрупани чрез сателитни наблюдения в продължение на над 20 години.

В резултат на извършените анализи клиентите получават подробен и структуриран доклад, който обобщава техническите параметри, производствения потенциал и ключовите препоръки за реализация на проекта. По този начин соларният одит се превръща в надежден инструмент за вземане на устойчиви и отговорни инвестиционни решения.



## EVN Слънчев дом

През 2025 г. компанията завърши изграждането на 23 ФЕЦ по програма „Национална схема за подпомагане на домакинствата в областта на енергията от възобновяеми източници“, финансирана от Министерство на енергетиката. По тази програма държавата предоставя безвъзмездна финансова помощ за монтиране на фотоволтаични системи до 10 kWp със системи за съхранение на енергия до 5 kWh в еднофамилни жилищни сгради, собственост на физически лица. Възстановяват се до 70% от направените от бенефициентите разходи, но не повече от 15 000 лв., със срок на изпълнение на проектите 30.09.2025 г.

Целият процес бе съпътстван с множество предизвикателства и сме удовлетворени, че успяхме да намерим решения за всяко от тях благодарение на отдадената съвместна работа на всички организационни единици, въввлечени в изпълнението на заявките.

Отчитаме като голям плюс за организацията значителния практически опит, който натрупахме както в изпълнението на подобен тип проекти, така и във възможността да оценим и проверим ефективността ни във всички фази – от планирането до финалната реализация.

В бъдеще целта ни е да разработим и популяризираме сред домакинствата тази нова услуга, включително и на пазарен принцип.

### Зарядна станция за електромобили

За клиентите ни, които се интересуват от темата за електромобилността, към соларната инсталация предложиме и изграждане на зарядна станция за автомобили. Това дава възможност на домакинствата да зареждат своя електромобил със слънчева енергия през деня за постигане на още по-голяма ефективност при оползотворяване на наличните ресурси.



## Енергийни консултации в EVN Център за устойчиви услуги

**В** изпълнение на своята стратегия за насърчаване на устойчиви енергийни решения и по-широкото използване на възобновяеми източници, в EVN България функционира EVN Център за устойчиви услуги в гр. Пловдив. Центърът представлява специализирано пространство за консултане и обслужване на клиенти – както физически, така и юридически лица – и функционира с предварително записване на час чрез онлайн платформа на сайта на компанията.

Чрез Центъра клиентите получават достъп до цялостно портфолио от устойчиви услуги, включително индивидуални консултации за внедряване на възобновяеми енергийни източници, енергийна ефективност и електромобилност. Наред с това се предоставя експертна информация за възможностите за финансиране на проекти и използване на национални и европейски програми за подкрепа.

Консултациите се осъществяват от квалифицирани специалисти с



свързани с електромобилността – 25 консултации (47,2%), следвани от консултации за изграждане на фотоволтаични системи за домакинства – 23 консултации (43,4%). Тези данни потвърждават нарастващия интерес на клиентите към чисти технологии и енергийно независими решения.

Центърът за устойчиви услуги е създаден през октомври 2023 г. в рамките на

дългогодишен опит в областта на устойчивото развитие, енергийната трансформация и приложимата регулаторна рамка. Тяхната експертиза подпомага клиентите при вземането на информирани решения и при планирането на дългосрочно устойчиви инвестиции.

През 2025 г. в Центъра бяха проведени общо 53 индивидуални консултации. Най-голям дял от тях са

проекта SHEERenov+ и се реализира в партньорство с осем организации, сред които и EVN Топлофикация. Проектът се финансира по програма LIFE на Европейската комисия и се изпълнява в периода 2023 – 2026 г. Основната му цел е разработването и тестването на иновативни модели за интегрирани услуги в областта на енергийната ефективност и възобновяемата енергия чрез подход „на едно гише“ и създаване на устойчиви бизнес модели, базирани на пазарния потенциал.

## Семинар по проект SHEERenov+ – утвърждаване на модела на EVN Център за устойчиви услуги

**В** рамките на проекта SHEERenov+ на 22 януари 2025 г. в гр. Пловдив EVN Топлофикация организира професионален семинар на тема „Развитие на нови услуги от енергийните дружества. Мерки за климатична неутралност“. В събитието се включиха представители на девет водещи организации в сферата на енергийната ефективност, устойчивото обновяване на сгради и внедряването на възобновяеми енергийни решения.

По време на срещата беше представен успешният модел на работа на EVN Център за устойчиви услуги, както и постигнатите резултати от неговата дейност. Акцент беше поставен върху услугите, свързани с изграждане на фотоволтаични системи, развитие на електромобилността и прилагането на мерки за постигане на климатична неутралност и подобряване на качеството на въздуха. Участниците се запознаха и с разработената от EVN дигитална платформа за заявяване и управление на консултации.

Дейността на Центъра се осъществява регулярно по утвърден месечен график и отразява устойчивия интерес към предоставяните услуги.

В периода 21 – 23 януари 2025 г. бяха организирани и специализирани обучения в гр. Стара Загора и гр. Габрово, насочени към теми, свързани с енергийната ефективност и устойчивото обновяване на жилищния фонд. В Стара Загора бяха обсъдени предизвикателствата при реновирането на многофамилни сгради, възможностите за интегриране на възобновяеми енергийни системи и развитието на енергийни общности. В Габрово фокусът беше поставен върху ролята на местните власти при създаването и управлението на такива общности.

Всички дейности се реализират в рамките на проекта SHEERenov+, чиято основна цел е изграждането на офиси за обслужване „на едно гише“ (One-Stop Shop) и развитието на капацитет за предоставяне на комплексни услуги за граждани и домакинства. Проектът се финансира по програма LIFE на Европейската комисия и се изпълнява в периода 2023 – 2026 г.



### SHEERenov+

SOFIA | PLOVDIV | STARA ZAGORA | BURGAS | RUSE | GABROVO

## Енергийната ефективност на фокус

На 9 и 10 октомври 2025 г. EVN България Топлофикация организира инициативата „Дни на енергийната ефективност“, която събра водещи специалисти и организации в областта на устойчивото строителство, възобновяемите енергийни източници, електромобилността и иновативните енергийни технологии.

В рамките на двудневната програма посетителите имаха възможност да се запознаят с демонстрационни модели, информационни материали и технологични иновации, както и да получат експертни консултации на щандовете на водещи компании и институции от сектора. Сред представените решения бяха пасивни и почти нулевоенергийни сгради (NZEB), фотоволтаични системи за домакинства, зарядна инфраструктура за електромобили, енергийни общности, както и услуги за обследване и сертифициране на сгради.

Паралелно със специализираната изложбена част се проведе и професионална сесия, посветена на развитието на центровете за комплексно обслужване, прилагането на проекти за енергийна ефективност и използването на дигитални инструменти за оценка на енергийните спестявания. Представени бяха добри практики при обновяването на сградния фонд, актуални регулаторни изисквания и иновативни подходи за подобряване на качеството на изпълнение.

Експерти от различни организации и компании демонстрираха съвременни материали, системи и технологии, както и споделиха практически насоки за избягване на често срещани грешки при санирането и модернизацията на сгради. Акцент беше поставен върху постигането на дългосрочна енергийна ефективност, комфорт на обитаване и намаляване на въглеродния отпечатък.



## Компанията получи награда „Стратегия по устойчивост“ от Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН

EVN България получи наградата „Стратегия за устойчивост“ на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН. Наградите „Integrity & Sustainability – 15 Years of Leadership“ на мрежата бяха връчени на 29 май в София по време на форума Business Integrity and Sustainability 2025.

Наградите се връчват по повод 15-тата годишнина на бизнес организацията и целят да покажат реалните действия и ангажираност на компаниите към екологичните, икономически и социални теми, като изведат на преден план стратегическия подход на бизнеса у нас към устойчивостта.



## Зелена енергия за е-мобилност

EVN България вярваме в голямото значение на електромобилния сектор, затова подкрепяме развитието му чрез изграждане на електроколонки и поетапно заместване на автопарка ни с електромобили.

Енергията, доставяна до колонките на EVN България, е екологично чиста със сертификат за зелена енергия.



## EVN и EVPoint с ключово партньорство за електромобилност

С подписаното през април партньорство клиентите на зарядните станции на EVN в България получиха лесен достъп за зареждане на електромобили от над 640 публични зарядни станции в цялата страна. Това стана възможно благодарение на подписаното роуминг партньорство между EVN EC и EVPoint.

Така десетките хиляди регистрирани потребители на приложението за зареждане на електрически автомобили, EVN2GO, получават реално и пълно национално покритие за зареждане на своя електромобил, правейки използването на електромобил за извънградско пътуване чрез EVN2GO пълноценно и сигурно преживяване.

Партньорството дава достъп на потребителите на EVPoint също да видят и зареждат лесно на зарядните станции на EVN, които имат предимството да са на ключови и комуникативни локации в Пловдив, Варна, Пампорово и Смолян. Тези локации предстои да се увеличат с оглед на стартиралото през 2024 г. партньорство между EVN и BILLA България за изграждане на 25 бързозарядни станции за електромобили в 9 града, както и с новите публични зарядни станции, които EVN EC изгражда.

Партньорството с EVPoint е важна стъпка за EVN в посока на развитието на електромобилността в България и свързаните с това услуги.

### Нови 32 вътрешни зарядни станции – модерна инфраструктура в подкрепа на чистата мобилност

В изпълнение на организационната стратегия за устойчиво развитие и в съответствие с изискванията на европейската Директива за насърчване на чистите превозни средства бяха инсталирани 32 нови вътрешни зарядни станции.

Те са предназначени за собствени нужди и представляват ключова инвестиция в посока модернизиране на автопарка и намаляване на въглеродния отпечатък. Така общо вътрешните зарядни станции на дружествата от групата на EVN България стават 37.



## „Чист въздух“ с EVN Топлофикация

### Повече дръвчета за по-зелен град

През ноември 2025 г. се проведе третата поредна акция на EVN Топлофикация, в сътрудничество с ОП „Градини и паркове“, за засаждане на дръвчета в район „Централен“. В инициативата се включиха г-жа Жанет Стойчева, заместник-председател на Съвета на директорите на EVN Топлофикация, както и Грета Маринова, ст. експерт „Екология и озеленяване“ в район „Централен“, които дадоха старт на събитието. Още 15 сътрудници от EVN Топлофикация заедно със своите деца и домашни любимци активно участваха в озеленяването. Доброволците успешно засадиха 50 бр. млади фиданки чинар по поречието на р. Марица.



Само за три години EVN Топлофикация с подкрепата на ОП „Градини и паркове“ е успяла да добави 150 дървета към зелената система на Пловдив, след като първите две акции се проведоха през 2023 г. в район „Тракия“ и 2024 г. – в район „Западен“. Дърветата са символ на устойчивост и грижа за бъдещето – те пречистват въздуха, даряват прохлада, намаляват праховото замърсяване и подпомагат адаптацията на градовете към климатичните промени.

Залесителните инициативи са част от дългосрочния ангажимент на компанията да мисли не само за зелените енергийните решения, но и за общата среда, в която живеят нашите клиенти и сътрудници. С всяка следваща акция EVN Топлофикация доказва, че социалната отговорност и устойчивото развитие вървят ръка за ръка.



## Устойчиви градове – участие на EVN Топлофикация във видеоподкаст

През 2025 г. темата за чистия въздух и ролята на централното топлоснабдяване отново беше във фокуса на общественото внимание чрез видеоподкаст на сайта „Под тепето“. В интервюто Ангел Киров, ръководител отдел „Продажба на топлинна енергия и услуги“ в EVN Топлофикация, представи гледната точка на компанията по ключови въпроси.

Сред обсъжданите теми бяха връзката между централното отопление и качеството на въздуха, интересът на инвеститорите към нови топлофицирани сгради, обратната връзка от клиенти и бизнес, както и значението на клиентските инициативи и енергийните консултации по домовете. Разговорът подчерта ролята на централното топлоснабдяване като важен елемент от развитието на един модерен и устойчив град.



## Поредна зелена инициатива в чест на 55 години Топлофикация в Пловдив

През октомври 2025 г. EVN Топлофикация реализира трета поредна вътрешна зелена инициатива, посветена на 55-годишнината от създаването на Топлофикация в Пловдив. С участието на служители и техните семейства бяха почистени и обновени паркови пространства, засадени над 50 многогодишни храсти и млади фиданки в района на Централа 3.

Инициативата е част от дългосрочния ангажимент на компанията към по-зелена градска среда и устойчиво развитие.

През 2025 г. EVN Топлофикация стартира нов етап от цялостната модернизация на дружеството. В рамките на проекта „Събаряне на неизползвани структури – EVN TP“ започна подготовка за разрушаване на сградата на нова химическа водоочистка в ТЕЦ Север.

След детайлни проучвания и обследване на подземната и надземната инфраструктура, дейностите по механично разрушаване стартират на 14 юли 2025 г. и са планирани за период от един месец, при стриктно спазване на всички изисквания за безопасност.

## „Зелен ден“ в EVN Топлофикация – грижа за природата и работната среда

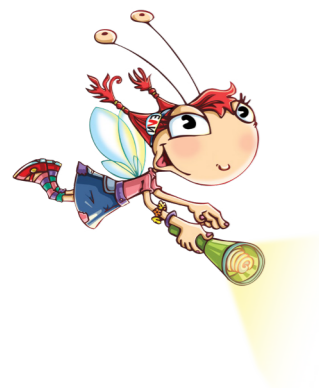
На 3 април EVN Топлофикация отбеляза „Зелен ден“ – доброволческа инициатива, реализирана по повод Седмицата на гората. Служители на дружеството засадиха 10 едроразмерни дървета и 35 храсти и екзотични растения на територията на компанията, като паралелно бяха почистени и облагородени зелени площи.



Инициативата включваше и изграждане на поливна система с цел опазване на новите насаждения през летните месеци. Чрез подобни действия EVN Топлофикация допринася за увеличаване на биоразнообразието, подкрепя опрашители и създава по-здравословна и приятна работна среда.



# Учение и забавление с Иви и Енчо



**П**рез учебната 2025/26 г. EVN България за петнадесета поредна година започна обучение на ученици в разумно използване на енергийните ресурси и опазване на природата. EVN България организира „енергийни уроци“ във всички 9 административни области в Югоизточна България, които се обслужват от EVN – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол.

От старта на програмата през 2009 г. до учебна година 2025/26 общо над 54 500 ученици са преминали обучението за разумно и безопасно използване на енергията. Всяка година около 10 000 ученици и 500 учители работят по програмата. През учебната 2025/26 г. партньори на EVN България в занимателните часове са 39 училища от 25 населени места (села и градове).

Иви и Енчо предлагат на децата интересни енергийни съвети и любопитни начини за разумно и безопасно използване на енергията. Занимателните уроци „Часът на Иви и Енчо“ се провеждат от преподавателите в 5 учебни часа през годината в часа на класа. За целите на обучението дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от Министерството на образованието и науката (МОН) материали, полезни и занимателни подаръци за учениците и класа. Инициативата на EVN България е одобрена от МОН и се осъществява в партньорство с регионалните инспекторати по образование.

*През учебната 2025 отново успяхме да проведем конкурса за четвърти клас, който се радва на огромен интерес. Четвъртокласниците имат за задача да изработят макет „Къща на бъдещето“. Победителите от ОУ „Любен Каравелов“ с. Узунджово избраха като своя награда интерактивни дисплеи, с които да оборудват класни стаи.*



## ESG Отличие

**П**рограмата „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“ беше отличена с награда за 2-ро място в категория „ESG Leader“ в годишния конкурс Leaders of Influence Awards 2025, организиран от b2b Media. Това е трета поредна награда за образователната програма на EVN България, след като през декември 2024 г. инициативата Иви и Енчо спечели отличие в категория „Education and Influence“ на b2b Media, а през октомври 2024 г. спечели и награда ESG Awards 2024 на PwC България.



## Аркада с кауза – учене чрез игра и грижа за природата

**П**рез декември EVN България реализира поредна образователна инициатива в подкрепа на устойчивото развитие и екологичното възпитание на децата, като дари аркадна конзола с образователни игри на ОУ „Любен Каравелов“ в Бургас. Официалното откриване на т. нар. „аркада с кауза“ се състоя на 9 декември в присъствието на представители на ръководството на EVN България, Електроразпределение Юг, Община Бургас и ръководството на училището.

Дарението е част от програмата на компанията „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“, насочена към ученици от 2., 3. и 4. клас, и се реализира в рамките на по-широк проект.

Като дългогодишен партньор на образователната инициатива, EVN България предостави аркадната игра безвъзмездно, с цел да насърчи усвояването на знания за енергията и опазването на околната среда по интерактивен и достъпен начин.

Конзолата „Аркада с мисия“, разработена от DevHubOne, включва четири видео игри с екологична и образователна насоченост. Тя работи чрез рециклиране на пластмасови бутилки, които отключват достъп до игрите, като по този начин съчетава забавлението с практическо обучение за отговорно поведение към природата.

Аркадата беше на разположение на сътрудниците на EVN по време на празника за 20-тата годишнина, като предизвика интерес и върна всички във времената на игри и забавления.



# Доброволчество с кауза

## EVN за България – 10 години заедно правим Добро



**П**рез 2025 г. доброволческата програма „EVN за България“ отбеляза своя първи голям юбилей – 10 години добрина, енергия и съпричастност. Десет години, в които хиляди Добряци вложиха сърце, време и сили, за да направят света около нас малко по-добър, малко по-чист, малко по-светъл.

И тази година доказахме, че промяната е възможна, когато много малки действия се съберат в една голяма вълна. И през 2025 програмата подкрепи акции на сътрудници. Близко 220 Добряци реализираха 27 доброволчески акции и вложиха повече от 1 950 часа безкористен труд. Акция след акция, усмивка след усмивка, „EVN за България“ продължи да гради общността си от Добряци, готови да помагат, да създават и да се грижат за другите. А най-мотивиращото за всички в компанията беше, че дори в последните дни на годината, през декември, нашите колеги бяха активни и реализираха успешно редица акции.

От 2015 година до момента са реализирани близо 260 инициативи с участието на повече от 1960 доброволци и над 16 430 часа труд. Но 10-годишнината не е само равностметка – тя е вдъхновение. Напомня ни, че заедно можем повече. Че всеки дарен час, всяко засадено дръвче, всяка протегната ръка променя нечий ден, нечий живот, нашето общо бъдеще.



### EVN и WWF България – устойчиво партньорство за опазване на крайречните гори

От 2022 г. EVN България си партнира с WWF България в рамките на програмата „EVN за България“ за възстановяване и опазване на крайречните гори по поречието на р. Марица край гр. Стамболийски. Инициативата включва залесяване с подходящи местни видове, дългосрочна грижа за насажденията и активно участие на служители-доброволци.

Проектът допринася за опазването на биоразнообразието, подобряването на качеството на водите и намаляването на риска от наводнения, като същевременно подкрепя устойчивото развитие на местните общности.



## EVN RUN – спорт в подкрепа на кауза

**Н**а 18 септември 2025 г. на Лекоатлетическия стадион в Пловдив се проведе благотворителното спортно събитие EVN RUN, което събра сътрудници на EVN България в подкрепа на значима обществена кауза. Участниците се състезаваха на трасе с дължина 400 метра в две дисциплини по избор – бягане и ходене, в рамките на един час.

По време на събитието колегите ни направиха общо 4 111 обиколки, което се равнява на 1 644 изминати километра. За всяка обиколка компанията дарява по 2 лева, като събраната сума в размер на 8 222 лева беше предоставена на Националната паралимпийска организация в България. Дарението подкрепи развитието на спортни инициативи за хора с увреждания и насърчаването на активния начин на живот.

EVN RUN отново показа, че чрез спорт, екипен дух и лична ангажираност служителите на компанията могат да допринасят за важни обществени каузи и да бъдат активен фактор за положителна промяна.



## Благотворителен коледен базар за сътрудници

**Н**а 8 декември 2025 г., за трети пореден път, в навечерието на празниците, за сътрудниците в Пловдив и в мрежовите региони в Югоизточна България компанията организира коледен благотворителен базар „От хора за хора“. Интересът и участието отново бяха впечатляващи – колегите показаха не само виртуозни кулинарни умения, но и огромни сърца, отдадени на каузи, които имат значение.

Тази година до момента събрахме 18 720,10 лв., от които в подкрепа на Фондация „Живот със Синдром на Даун“ 8 570,10 лв. а останалата част в подкрепа на местни инициативи в общностите по Мрежовите региони.

Вярваме, че офисът е повече от работно място – той може да бъде сцена за добри дела, споделени моменти и истинско човешко общуване.



## Подаръци с кауза – споделена грижа и подкрепа



**В** EVN България приемаме за своя мисия да допринасяме за качествен и достоен живот за всички социални групи в страната. В този дух подхождаме отговорно и с внимание при избора на проектите и инициативите, които подкрепяме, като се стремим те да създават реална социална стойност и дългосрочно въздействие.

През 2025 г. продължихме тази последователна политика чрез избора на коледни подаръци за нашите партньори и клиенти, които съчетават празничен жест с подкрепа за хора в уязвимо положение. Тази година подарихме ръчно изработени топли шалове и коледни украси, създадени от възрастни жени с изключителни умения и майсторство.

Шаловите са част от инициативата „Плет“ (Plet), която предоставя възможност на възрастни жени от различни региони на България да получават допълнителен доход и да водят активен и пълноценен начин на живот. Всяка подаръчна кутия съдържа материали и снимка на жената, изработила конкретния шал, което придава на подаръка личен характер и допълнителна емоционална стойност.

Коледните топки с фина българска шевица са изработени от Стефка – възрастна дама, която чрез своя труд подпомага издръжката на семейството си и грижите за своята внучка с детска церебрална парализа. Чрез включването на нейните изделия в нашата кампания, EVN България подкрепя не само финансово, но и морално усилията ѝ за независимост и достойно препитание.

За нас подобни кампании са израз на ценностите, които следваме – солидарност, уважение и грижа към хората и обществото, които не се изразяват със сезонна подкрепа, а са постоянен приоритет, който следваме в дейността си.



## С грижа към биоразнообразието



Преносът и разпределението на електрическа енергия е дейност, която поради спецификите на своята инфраструктура оказва въздействие върху биоразнообразието в небесната шир, а именно върху птиците, повече, отколкото върху други видове животни. Този факт постави естествен фокус върху нашата обществено полезна дейност в полза на околната среда и биоразнообразието – посветени сме в опазването на редки и защитени видове птици и техните местообитания. Най-големите ни проекти са свързани с опазване на едрите видове птици като щъркелите, царските орли и лешоядите, но непрестанно работим и в полза на редица други.

## Безопасна мрежа за птиците в Югоизточна Европа

**П**рез 2025 г. Електроразпределение Юг, в ролята си на водещ партньор, съвместно с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП), EVN Македония, Македонското екологично дружество (MES) и Турското екологично дружество (DOGA), разработи международния проект „Безопасна мрежа за птиците в Югоизточна Европа“ (ER for Birds LIFE) по програма LIFE на Европейския съюз. В рамките на инициативата партньорите ще си сътрудничат и с четири електроразпределителни дружества от Турция.

Проектът получи одобрение от Европейската комисия в условията на рекордна конкуренция – 137 подадени проектни предложения в направление „Природа и биоразнообразие“.

Основната цел на проекта е да подпомогне опазването на два световно застрашени вида – царския орел и египетския лешояд, чрез модернизиране и обезопасяване на електроразпределителната мрежа в участващите държави. Дейностите ще се реализират в 14 защитени зони по Натура 2000 в България (области Хас-

ково, Кърджали, Стара Загора, Ямбол и Сливен), както и в 48 ключови за птиците и биологичното разнообразие територии (ИВА/КВА) в Република Северна Македония и Турция.

Проектът предвижда внедряване на иновативни технологични решения за обезопасяване на мрежата, както и прилагане на съвременни научни методи за мониторинг и оценка на ефекта от предприетите мерки.

Натрупаният опит и резултатите ще бъдат споделяни с международната професионална общност и ще могат да бъдат прилагани и в други региони по миграционните маршрути на тези застрашени видове. Макар фокусът да е върху царския орел и египетския лешояд, предприетите действия ще имат положително въздействие и върху множество други видове птици, обитаващи или преминаващи през засегнатите територии.

### Дейности по проекта

В рамките на проекта „Безопасна мрежа за птиците в Югоизточна Европа“ Електроразпределение Юг ще реализира следните дейности на лицензионната си територия в Югоизточна България:

- Обезопасяване на 8 700 стълба от електроразпределителната мрежа чрез специализирани материали, които позволяват безопасно кацане на птиците.
- Монтиране на 1 500 светлоотразителя (дивертора) по въздушни електропроводи с цел намаляване на риска от сблъсъци.



В Република Северна Македония проектът включва:

- Обезопасяване на 3 000 стълба от електроразпределителната мрежа.
- Монтиране на 1 000 светлоотразителя (дивертора).

В Република Турция са планирани следните дейности:

- Обезопасяване на 5 000 стълба от електроразпределителната мрежа.

Всички мерки ще бъдат изпълнени в ключови зони за размножаване, миграция и зимуване на птиците. За България проектът обхваща 100% от разпространението на царския орел и около 90% от ареала на египетския лешояд.

В допълнение по проекта е предвидено закупуването на четири професионални дрона – три за монтаж на дивертори и един за ГИС теренни проучвания и анализ на данни със специализиран софтуер. Планирано е и придобиването на специализирана техника, включително две автовишки за работа по мрежата.

### Срок на изпълнение и финансиране

Реализацията на проекта е планирана за период от пет години – от 2025 до 2030 г. През този период Електроразпределение Юг ще прилага устойчиви и иновативни технически решения с дългосрочен ефект за опазване на биоразнообразието в България, Турция и Република Северна Македония.

Европейската комисия одобри максималния интензитет на финансиране по проекта – 75%. Общият бюджет надхвърля 11,3 млн. евро, от които близо 8,5 млн. евро са осигурени от ЕС, а останалите средства – от партньорите. Съфинансирането от страна на Електроразпределение Юг възлиза на приблизително 2 млн. евро.



„Безопасна мрежа за птиците в Югоизточна Европа“ е третият проект на Електроразпределение Юг, реализиран по програма LIFE. От 2021 г. дружеството изпълнява проекта „LIFE Safe Grid for Burgas“, насочен към обезопасяване на мрежата в района на бургаските езера – част от основния миграционен коридор VIA Pontica. До момента по този проект са обезопасени над 1 750 стълба, монтирани са 400 дивертора и са положени подземно 7 km въздушни електропроводи.

В периода 2013 – 2018 г. Електроразпределение Юг реализира проекта „LIFE for Safe Grid“ – първия LIFE проект, изпълняван от инфраструктурна компания в България, който през 2020 г. беше номиниран от Европейската комисия за наградата „Best LIFE Nature Award“.

Чрез последователното изпълнение на тези инициативи EVN България демонстрира своя ангажимент към устойчивото развитие, опазването на околната среда и модернизацията на енергийната инфраструктура.



## Безопасна мрежа за бургаските езера



**П**рез 2021г. Електроразпределение Юг стартира изпълнението на проект „Безопасна мрежа за бургаските езера“ (LIFE Safe Grid for Burgas), финансиран от програма LIFE на Европейския съюз. Това е вторият проект по програма Life, който дружеството реализира и е от особена значимост за опазване на биоразнообразието за цяла Европа. Той е продължение на дългогодишното сътрудничество с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) и е пример за успешното партньорство между инфраструктурна компания и екологична организация. Проектът е един от най-мащабните, които се реализират в България директно насочени към опазване на защитени видове птици. Включени са райони на влажните зони около гр. Бургас, а именно Атанасовско езеро, Бургаско езеро (Вая), Комплекс Мандра-Пода и Поморийско езеро, които се намират на един от двата основни прелетни пътя на птиците в Европа – „Via Pontica“ и са част от мрежата НАТУРА 2000 в България.

Целта на проекта е опазване на защитени видове птици чрез намаляване на смъртността вследствие на контакт с въздушните проводници на електроразпределителната мрежа.

Освен предпазни мерки за птиците, проектът ще подобри значително електрозахранването за клиентите в близките населени места, в които през месеците с миграция на птиците се регистрират смущения.

Проектът на ЕР Юг, разработен в партньорство с БДЗП, е на обща стойност 5,5 милиона евро. Общо 75% от средствата се осигуряват от програма LIFE на Европейската комисия, а 25% – от ЕР Юг. Планираният срок за изпълнение на дейностите е в периода 2021 – 2026 г.

В рамките на проекта се извършват мащабни дейности за обезопасяване на електроразпределителната мрежа:

- Подземно полагане (кабелиране) на 52 km въздушни електропроводи 20 kV (средно напрежение), което напълно премахва рисковете за дивите птици
- Обезопасяване (чрез защитни изолации) на 2 000 стълба от мрежата. Чрез тези изолации птиците нямат досег до тоководещи елементи и по този начин не се причинява смущения в електрозахранването.
- Монтаж на 2 000 броя дивертори (светлоотразителни маркери) по въздушните електропроводи. Чрез тях се намалява вероятността летящи птици да се сблъскат с въздушните проводници.
- Изграждане на 18 трафопоста и една възлова станция.



### През 2025 г. беше постигнат значителен напредък по ключови дейности по проекта.

Бяха положени подземно (кабелирани) близо 9 km електропроводи, изградена беше една възлова станция и 3 трафопоста.

Кабелирането (подземното полагане) е най-ефективното решение, което напълно елиминира рисковете от сблъсък и токов удар за птиците. Това е най-ефективното решение, което в дългосрочен план премахва напълно рисковете за птиците и осигурява най-надеждното и сигурно захранване за клиентите, независимо от атмосферните условия.

В рамките на проекта бяха монтирани защитни изолации на 1 752 стълба, като по този начин бяха обезопасени 16 рискови електропровода, захранващи с електроенергия няколко населени места, сред които Банево, Ветрен, Рудник, Мирюлюбово, Изворище, Драганово, Брястовец и др. Изолациите са от нов тип и за първи път се монтират на територия с такъв голям обхват. Тестовият период след тяхното монтиране показва значително намаляване на аварийността и напълно безопасни за птиците съоръжения.

Приложенията от дружеството технически решения представляват вътрешна разработка и се доказваха като успешен модел, който се използва на цялата лицензионна територия на дружеството.

Като част от дейностите по проекта бяха монтирани 400 дивертори. Диверторите представляват светлоотразителни пластини, които помагат птиците да забелязват въздушните електропроводи и да ги избягват, като се издигат по-високо. През 2024 г. за първи път в България се направи тестови монтаж на дивертори с дрон, който беше успешен и тази практика се приложи и в следващите проекти, които ЕР Юг ще изпълнява на своята лицензионна територия.

През ноември 2025 г. се проведе проверка на място в гр. Бургас от представители на Европейската комисия. Бяха посетени обектите, изпълнявани в рамките на проекта, и беше представен мащабният характер на дейностите. Резултатите от проверката показват, че всички дейности се изпълняват съгласно заложените в проекта цели, като е осигурена безопасност за защитените видове птици по миграционния път Via Pontica.





## Живот за брадатия лешояд – дългосрочен ангажимент за опазване на биоразнообразието

Международният проект „Живот за брадатия лешояд“ (LIFE22-NAT-BG-Bearded Vulture LIFE) стартира през 2023 г. с амбициозната цел да възстанови брадатия лешояд като гнездящ вид в България и на Балканите и да подпомогне завършването на реинтродукцията на черния лешояд в страната. В рамките на инициативата ще бъде поставено и началото на програма за възстановяване на лешоядите в Румъния.

Проектът обединява усилията на осем партньорски организации от България, Нидерландия и Румъния, с координатор Сдружение „Зелени Балкани – Стара Загора“. Сред партньорите са Фондът за дивата флора и фауна, Фондация ЕкоОбщност, Електроразпределение Юг (част от EVN групата), Северозападното държавно предприятие – Враца, Дирекция Природен парк „Сините камъни“, Фондацията за опазване на лешоядите (VCF) и Milvus Group.

С продължителност от седем години (2023 – 2030 г.) и бюджет над 5,17 млн. евро, от които повече от 3,88 млн. евро са осигурени от Европейския съюз по програма LIFE, проектът е сред най-масштабните инициативи за опазване на застрашени видове в региона. През 2025 г. бяха реализирани ключови етапи от неговото изпълнение, включително първото освобождаване на млади брадати лешояди в природата в района на Сливен.

## Живот за царския орел

Успешната съвместна дейност на ЕР Юг с БДЗП беше предшествана от проекта „Живот за царския орел“, реализиран в периода 2013 – 2018 г. Инвестициите по този проект надхвърлиха 4 млн. евро, като част от средствата бяха осигурени от Европейската комисия по програма LIFE. В рамките на проекта 70 km въздушни електропроводи в защитени зони бяха вкарани под земята, 42 km въздушни електропроводи бяха изцяло изолирани, а 2 340 електрически стълба бяха обезопасени със защитни изолации.

В резултат през 2021 г. бяха отчетени 6 нови двойки царски орли, което увеличи тяхната обща бройка до рекордните 41.

С предприетите технически мерки намалихме смъртността на силно застрашения царски орел и редуцирахме преходните прекъсвания на напрежението в мрежата, с което подобрихме и качеството на електрозахранване на нашите потребители в тези зони.

С реализацията на този проект ЕР Юг стана първата инфраструктурна компания в България, която осъществи проект по програма LIFE на Европейската комисия.

„Живот за царския орел“ представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която ЕР Юг оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Natura 2000 в България“. Този предходен проект приключи през декември 2013 г.



## Отговорност с реален дългосрочен ефект

В рамките на проекта се работи в няколко ключови направления, насочени към дългосрочното възстановяване на популациите на брадация и черния лешояд. Сред тях са подобряване на условията за гнездене чрез изграждане на изкуствени платформи и местообитания, подсилване на хранителната база чрез подкрепа за местните животновъди, намаляване на основните заплахи за птиците, мониторинг чрез сателитно проследяване, както и активно популяризиране и обмен на добри практики между заинтересованите страни.

Като официален партньор в проекта, Електроразпределение Юг има водеща роля в намаляването на риска от инциденти с електроразпределителната мрежа. Основният принос на дружеството е обезопасяването на общо 600 електрически стълба, които представляват потенциална опасност за птиците.



През годините EVN България последователно реализира редица проекти, насочени към опазване на биологичното разнообразие и защитата на застрашени видове птици. В партньорство с природозащитни организации компанията прилага устойчиви решения за обезопасяване на електроразпределителната мрежа в чувствителни природни зони и защитени територии.

Тези инициативи, обхващащи видове като египетски, черен и белоглав лешояд, ловен сокол и белошипа ветрушка, както и природните паркове „Сините камъни“ и „Странджа“, са израз на утвърдените традиции и дългосрочния ангажимент на EVN към съхраняването на екосистемите. Чрез системен подход и устойчиви партньорства компанията продължава да интегрира опазването на природата в своята отговорна бизнес дейност.

През 2025 г. компанията стартира конкретни дейности в района на Сливен, където беше обезопасен електропровод с 33 стълба, разположен в ключова зона за освободените брадати лешояди. Мерките са насочени към минимизиране на смъртността от сблъсъци и токови удари и създаване на по-безопасна среда за новите популации.

На 17 май 2025 г. в района на Античната крепост Туида край Сливен се състоя първото официално освобождаване на млади брадати лешояди в природата. Пуснатите птици включваха една птица, излюпена в Спасителния център за диви животни на „Зелени Балкани“, и две други, дарени от зоопарка „Остава“ в Чехия. След представянето им пред публиката те бяха транспортирани в Природен парк „Сините камъни“, където бяха настанени в изкуствено гнездо и поставени под наблюдение и грижа до самостоятелното им напускане.



По време на събитието Електроразпределение Юг представи използваните материали за обезопасяване на електрически стълбове, както и информационни материали, посветени на 20-годишнината на компанията в България.



## Лешоядите в България

На територията на България се срещат четири вида лешояди – брадат, белоглав, черен и египетски. Към настоящия момент като гнездящи видове в страната се установяват единствено белоглавият и египетският лешояд. Брадацият лешояд е изчезнал от българската фауна, а заедно с черния лешояд е включен в Червената книга на Република България в категория „Изчезнали“. Макар черният лешояд да се наблюдава на отделни места, той все още не гнезди у нас.

Последният регистриран загинал екземпляр от брадат лешояд в България е открит през май 1972 г., след което видът се счита за изчезнал като гнездящ. Поради своята символна роля за природозащитата още в началото на ХХ век, брадацият лешояд е припознат като емблема на усилията за опазване на дивата природа. Неговият силует присъства върху табели, обозначаващи вековни дървета и защитени територии.

Образът на брадация лешояд може да бъде видян и в градска среда – върху фасадата на сградата на EVN Топлофикация на ул. „Васил Левски“ №236 в Пловдив. Масштабният графит е реализиран през април 2021 г. в рамките на проекта „НАТУРА 2000 в България – Нови хоризонти“ на „Зелени Балкани“, финансиран по програма LIFE на Европейския съюз.



## Грижа за щъркеловите гнезда

**Е**дна от най-дългосрочните инициативи на EVN България в подкрепа на биоразнообразието е програмата за опазване на белия щъркел (*Ciconia ciconia*), стартирала през 2009 г. в Югоизточна България. Тя възниква като отговор на естественото изместване на гнездата на вида върху електроразпределителната мрежа – явление, което създава риск както за птиците, така и за сигурността на електрозахранването, водейки до аварии, пожари и разрушаване на гнезда.

Инициативата цели да съчетае опазването на биоразнообразието с надеждността на мрежата и намаляването на икономическите щети чрез устойчиви технически решения. EVN обезопасява рисковите гнезда чрез монтаж на специално проектирани метални платформи, съобразени с вътрешните технически стандарти на компанията. Те повдигат гнездата на около един метър от тоководещите части, което позволява безопасно гнездене, защитава птиците и предотвратява аварии.



Белият щъркел (*Ciconia ciconia*) е защитен вид съгласно Закона за биологичното разнообразие, който забранява разрушаването и преместването на гнезда без специално разрешение. Поради това обезопасяването на гнездата на белия щъркел се извършва на основание притежаваното от Електроразпределение Юг разрешително издадено от Министерството на околната среда и водите.

Обезопасяването се изпълнява чрез системен подход: извършва се мониторинг за идентифициране на рисковите гнезда, след което в разрешителния период – след отлитането на птиците – се монтират стандартизирани платформи и гнездата се преместват безопасно върху тях. Процесът включва последваща поддръжка, наблюдение и активно взаимодействие със заинтересовани страни.



Дейността е в съответствие с политиката на EVN за взаимодействие с биоразнообразието и екосистемите, като съчетава устойчивост, безопасност и иновации.

С поставените през 2025 г. 499 нови платформи общият им брой за периода 2009 – 2025 г. достига 4 263.

Инициативата за обезопасяване на щъркелови гнезда е част от издание на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН – „Синя книга на устойчивостта: 15+ добри бизнес практики от България“.

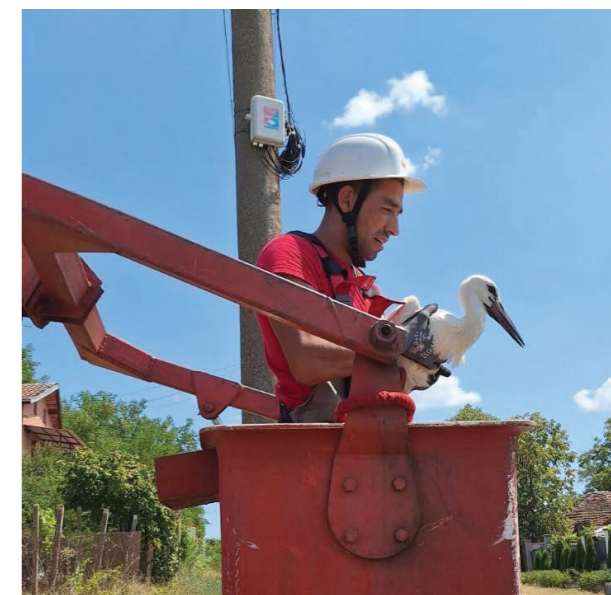


През 2024 и 2025 г. се проведе VIII Международно преброяване на белия щъркел, което се провежда на всеки 10 години в цяла Европа и цели да проследи дългосрочните тенденции в популацията на този емблематичен вид птица. Данните показват, че през последното десетилетие гнездящата популация на вида в България е нараснала с 33%. През 2024 и 2025 г. над 200 доброволци, експерти и природозащитници се включиха в мащабната кампания, координирана от Българското дружество за защита на птиците в партньорство с Изпълнителната агенция по околна среда и водите и международната организация NABU (BirdLife Германия).

През 2024 – 2025 г. по данни на БДЗП на територията на ЕР Юг са регистрирани общо 3 850 гнезда, от които 3 204 са върху платформи. За сравнение през 2014/2015 г. гнездата са били 2 668, което показва нарастване на популацията в района с 44,3 %. Връщайки се 20 г. назад през преброяването от 2004/2005 г. гнездата в района са били 1 957, което спрямо настоящото преброяване показва нарастване на популацията в Югоизточна България с цели 96,8% – почти 2 пъти.

### Спасителни акции

През пролетно-летния сезон служителите на EVN редовно реагират на сигнали за щъркели в затруднение, най-често млади птици, които се учат да летят. През 2025 г. бяха получени над 120 сигнала, свързани с новостроящи се гнезда, паднали гнезда след бури, паднали малки, бедстващи щъркели или необходимост от преместване на гнезда от стълбове от мрежата средно напрежение върху стълбове от мрежа ниско напрежение. Компанията оказва съдействие в рамките на наличната техника, съгласувано с отговорните институции и в съответствие с действащото в страната законодателство за опазване на околната среда.



## Регулярно обезопасяване на електропроводи

**В** съответствие със своята политика за екологична отговорност Електроразпределение Юг прилага технически решения за повишаване безопасността на въздушните електропроводи. Мерките включват монтиране на различни защитни елементи, които покриват откритите части под напрежение или ограничават възможността те да бъдат използвани от птиците за кацане.

Тези дейности предотвратяват къси съединения, причинени от едновременното докосване на проводници и заземени елементи от крилетата на едрите птици.

Подобни инциденти могат да доведат както до прекъсвания в електрозахранването, така и до сериозен риск за живота на птиците.

През 2025 г. бяха обезопасени над 613 електрически стълба и бяха монтирани над 400 специализирани светлоотразителни пластини, т.нар. дивертори, служещи за маркировка на въздушните проводници. Това помага на птиците да виждат въздушните електропроводи при лоши метеорологични условия и намалява и предотвратява втория по значимост риск за птиците от електрическата мрежа – сблъсък с електропроводи.

В дългосрочен план Електроразпределение Юг предвижда при възможност въздушните линии да бъдат заменени с подземни кабелни трасета при новоизграждане.

Това решение елиминира рисковете за защитените видове и същевременно осигурява по-надеждно и устойчиво електрозахранване за клиентите.

## Екологичен мениджмънт

**О**тговорното отношение към околната среда е ръководен принцип в политиката на EVN България. За да гарантираме практическото му прилагане на всички нива в компаниите от EVN Група, от 2013 г. досега поддържахме Система за управление на околната среда в съответствие с международния стандарт ISO 14001:2015.

**Основните правила, върху които е изградена системата, са:**

- Стриктно спазване на приложимите нормативни изисквания.
- Последователно прилагане на политики и добри практики.

→ Непрекъснат контрол върху процесите за избягване риска от замърсявания.

Един от ключовите елементи на поддържането на ISO 14001 в групата ни, е ангажирането на всички служители в процеса. Това включва редовни обучения, работни срещи и инициативи за повишаване на осведомеността относно екологичните аспекти и цели на организацията.

Системата допринася за постигане на необходимата компетентност и осъзнаване на смисъла и важноста на извършваните дейности за постигане на политиката по околна среда, както и евентуалните негативни последиците при неспазване на изискванията.

Всяка година преминаваме успешно надзорните одити, извършвани от компания за сертификационни услуги, които потвърждават издадения сертификат.

## Управление на отпадъците – ефективен подход на ресурсите

**В** изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2015 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2025 г. дружеството предаде за рециклиране над 25 тона хартия, което се равнява на над 375 дървета, спасени от отсичане.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.

### Рециклираме заедно пластмасови бутилки

В EVN България вярваме, че грижата за природата е наша кауза, затова не спираме да влагаме време и енергия в дейности, които помагат за опазването ѝ. След като през 2020 г. направихме първата малка стъпка за една по-чиста природа и по-добро здраве, като насърчихме нашите колеги да преминат към бутилки за вода за многократно употреба, в началото на 2023 г. поставихме специални контейнери за рециклиране на пластмасови бутилки в сгради на компанията в Пловдив. Благодарение на усилията ни през 2025 г. предотвратихме депонирането на 320 килограма PET пластмаса, разпадането на която би продължило повече от 1 000 години.

### Събираме заедно капачки в подкрепа на недоносените бебета в България

За да подкрепим недоносените бебета в страната, през 2025 г. всички ние в EVN България отново обединихме усилия в името на кауза, която носи истински живот – инициативата „Капачки за бъдеще“. С всяка събрана капачка показваме, че отговорността към природата и съпричастността към хората вървят ръка за ръка.

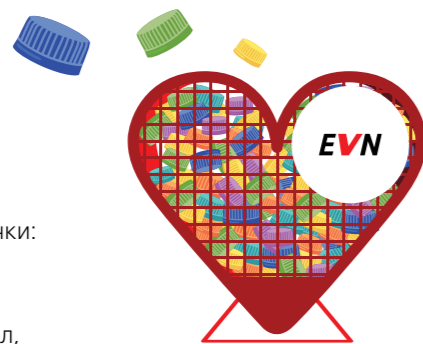
Тази година отбелязваме третото си последователно участие в кампанията.



### Какви капачки се събират за каузата?

Почти всякакви пластмасови капачки:

- от напитки (вода, мляко, бира, безалкохолно и т.н.);
- от препарати за хигиена (душ гел, шампоан, перилни препарати и омекотители и т.н.);
- събираме всякакви капачки, на които от вътрешната страна има номер 2 или 5 в триъгълник).



Събирането на капачки се осъществява в специално поставени за целта контейнери-сърца в трите централи в град Пловдив. Във всички други населени места организацията се ръководи на локално ниво.



## Бизнес и чист въздух – мисията възможна

**П**роблемът с чистотата на въздуха е един от най-наболелите не само в България, но и в световен мащаб. Необходимо е да се предприемат мерки както за намаляването на вредни емисии CO<sub>2</sub>, така и за справяне с фините прахови частици, които най-осезаемо засягат здравето ни. Считаме, че решението на тези проблеми зависи и от личната отговорност на всеки един от нас.

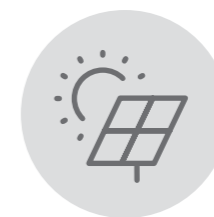
В основния си бизнес ние в EVN България се стремим да допринасяме за намаляване на емисиите CO<sub>2</sub>, като инвестираме в модерни технологии за енергийна ефективност и за намаляване на технологичния разход по електрическата мрежа.

Успяхме да намалим технологичния разход от 19,5% при приватизацията през 2005 г. до 7% в края на 2025 г. Това означава, че за 2025 г. са спестени над 1 240 GWh електрическа енергия и над 470 000 тона емисии на парникови газове (CO<sub>2</sub>), в сравнение с базовата линия.



В условията на променяща се енергийна среда и нарастващи очаквания за сигурност и устойчивост, продължаваме да отстояваме принципите на стабилност, прозрачност и грижа към хората и природата. Знаем, че пътят, който сме избрали, изисква постоянство, отговорност и изключителна адаптивност. Именно затова инвестираме в инфраструктура, технологии и човешки потенциал, за да гарантираме надеждни доставки, високо качество и дългосрочност на услугите.

Продължаваме напред с ясна визия, че достъпната енергия е наш водещ приоритет.



**Контакти Група EVN България:**

Електроразпределение Юг

т 0700 1 0007

[www.elyug.bg](http://www.elyug.bg)

EVN Електроснабдяване

т 0700 1 7777

[www.evn.bg](http://www.evn.bg)

EVN Топлофикация

т 0700 1 7898

[www.evn.bg](http://www.evn.bg)

EVN Трейдинг

т 0700 1 3636

[www.evn.bg](http://www.evn.bg)

**Издаден от:**

EVN България, ул. Христо Г. Данов 37

4000 Пловдив

май 2026 г.