

С поглед към
2 000 000 000 лева инвестиции:
стабилност и лидерство в бизнеса





С поглед към **2 000 000 000** лева инвестиции: стабилност и лидерство в бизнеса

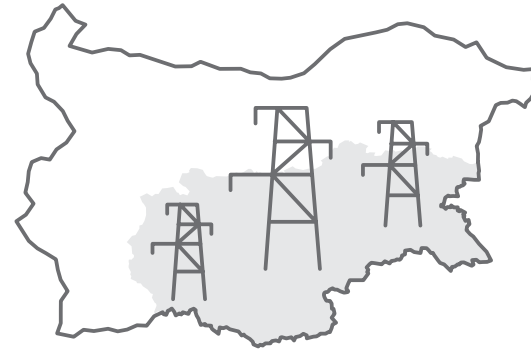
През 2021 г. в EVN България отбелязахме нов връх в нашето развитие в страната. Благодарение на постоянството и дългосрочната си визия реализирахме мащабен обем от инвестиции в енергийната инфраструктура на Югоизточна България и в клиентско обслужване, заставайки на прага на 2 000 000 000 лева.

Удовлетворението от постигнатите резултати е успех, който споделяме с обществото и бизнеса в България. Качеството на нашите услуги, ефективните модерни технологии, както и стандартите, които наложихме в клиентското обслужване, са само част от цялата палитра на нашите постижения, измерени в инвестициите от 2 милиарда лева. Гордеем се, че чрез упоритата си работа допринасяме за икономическото развитие и по-добра среда на живот за всички нас. Продължаваме да вървим напред като социално отговорна компания, развивайки устойчив бизнес, насочен към хората и околната среда.

Стигнахме на крачка от

2 000 000 000 лева

инвестиции от 2005 г. досега в енергийна инфраструктура и клиентско обслужване в Югоизточна България.



Нашите успехи в числа и факти – лицето на нашите инвестиции до края на 2021 г.



Изградихме първата от 20 години

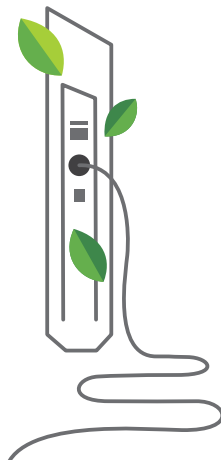
стационарна градска подстанция

в пловдивския район Източен (п/ст „Евмолпия“) – изцяло технологична, от закрит тип, шумоизолирана.

Изградихме и подменихме над

**23 000 km въздушни и
подземни линии**

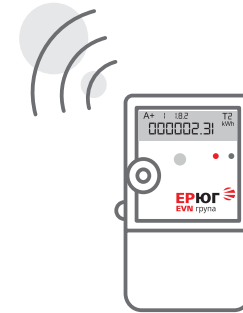
средно и ниско напрежение от общо 60 000 km електроразпределителна мрежа.



Изградихме

5 обществени зарядни станции

за електромобили – три в Пловдив (през 2020 г.) и по една в Смолян и Варна (2021 г.). Енергията от тях е генерирана изцяло от възобновяеми източници, което прави зареждането още една „зелена“ стъпка в полза на околната среда.



Монтирахме

1 170 000

дистанционни електромера.

Заменихме 65,5 % от електромерите при бизнес и битови клиенти с нови, с дистанционно отчитане.



Открихме нов

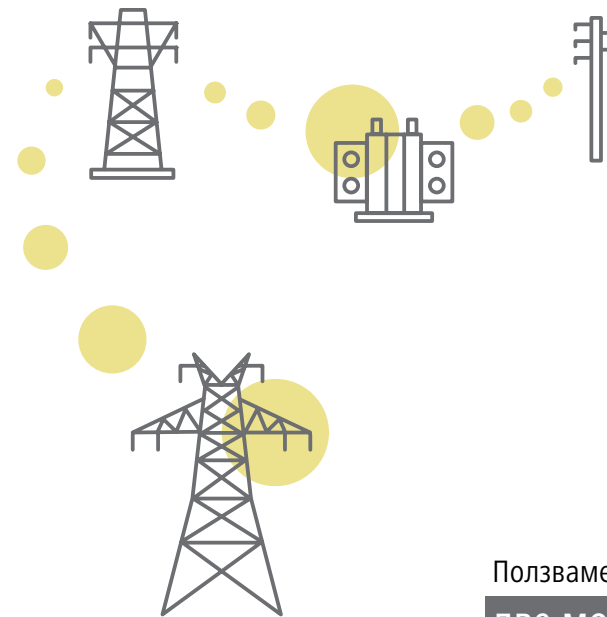
диспечерски център –

първият в страната самостоятелен център за управление на мрежата, реализиран от разпределително дружество.

Намалихме

технологичния разход

от 19,5 % през 2005 г. до 7 % в края на 2021 г. Това доведе до над 1000 GWh спестена електроенергия и над 600 000 тона спестени емисии CO₂.



Изградихме

3 166

нови трафопоста и възлови станции.

Постигнахме

40 % по-малко електроаварии
от навлизането на EVN на българския пазар.

Ползваме

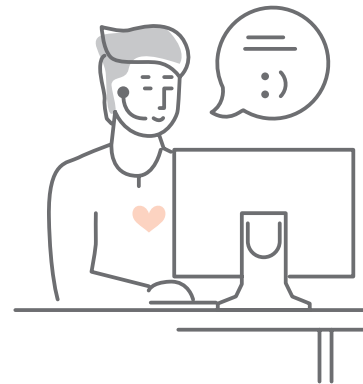
две мобилни подстанции

за гъвкави решения в електрозахранването.

Обслужваме

1 500 000 клиенти

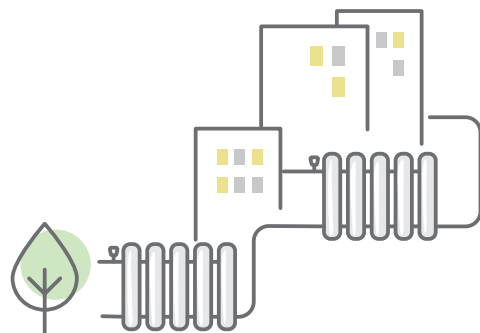
на електрическа енергия в Югоизточна България и над 30 000 клиенти на топлинна енергия в Пловдив.



През 2021 г. открихме в Пловдив първия

EVN Бизнес център

за обслужване на юридически лица.



Топлопレンосната мрежа в Пловдив достигна

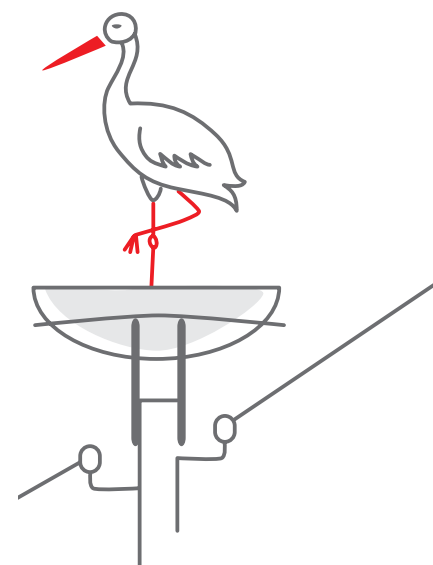
186 km,

¼ е изцяло новоизградена.

Обезопасихме общо

8 995 електрически стълба

за птиците в рискови и защитени територии в Югоизточна България. От тях 295 броя бяха обезопасени през 2021 г.



Монтирахме

2 973 повдигащи платформи

за сигурността на щъркеловите гнезда по стълбове от мрежата.



Над

2 300 сътрудници

дават най-доброто от себе си всеки ден.

Инвестирахме

4 800 000 лева.

в обучение и развитие на сътрудниците в EVN.



Вложихме над

27 000 000 лева.

в безопасността на сътрудниците.

Повишихме квалификацията на сътрудниците с

10 300 обучения

от вътрешното обучително звено EVN Академия.

Общите инвестиции в дейности по линия на социалната отговорност достигнаха

2,7 млн. лева.



1 514 EVN Добряци

посветиха 12 460 часа труд и осъществиха 208 доброволчески акции.

Научихме над

39 370 деца

как да използват енергията разумно.

Съдържание

- 8 Профил на компанията
- 9 Обръщение

EVN Инвестиции: близо 2 млрд. лева, вложени с грижа и умение

- 12 Основни маркери на промяната 2005 – 2021
- 18 Евмолпия – сигурност за енергийното бъдеще на Пловдив
- 22 Управление на мрежата в ново измерение
- 26 Нови сгради за техническите ни центрове в Пловдив
- 27 По-чисто и екологично бъдеще на централното топлоснабдяване в Пловдив
- 28 Ефективни инвестиции: Постигаме по-нисък технологичен разход
- 28 В крак с времето – електромери с дистанционно отчитане
- 29 Поддържаме и изграждаме сигурност в електрозахранването
- 30 Модерно топлоснабдяване
- 30 Нова специализирана техника
- 32 Реконструкция на сградна инсталация за отопление – от вертикална в нова, от хоризонтален тип
- 33 Интелигентно охлаждане
- 34 Зелено бъдеще за електромобилността
- 35 Обновена система за обработка на данни

Вашият напредък – нашето вдъхновение

- 38 Налагаме стандарти в клиентското обслужване
- 39 Свободен пазар на електроенергия
- 42 EVN Онлайн плюс. Спестете време за истински важните неща
- 42 SMS/имейл известяване – полезни и безплатни услуги за клиентите
- 43 Електронна фактура – бързи и независими с eFaktura
- 44 Термография на сгради. Верен съюзник за енергийна ефективност
- 45 Обследване на сгради. Детайлна проверка за ефективно планиране
- 46 Грижа за вътрешните отоплителни инсталации
- 47 Информираност за клиенти на EVN Топлофикация в Пловдив

Хората – най-ценната инвестиция

- 50 Заедно с презареден дух
- 56 Дуално обучение – практиката има значение
- 58 Сътрудничество с университети – мост към бизнеса
- 58 Добрият стаж е предимство
- 60 EVN Академия – силата е в знанието
- 61 Compliance. Добра енергия за работа
- 62 Безопасност и Covid-19 – предизвикателството изпълнено
- 64 Сертификация – гарант за качество, екоотговорност и безопасност на труда
- 65 EVN България за Здраве и баланс

Инвестиции отвъд рамката – с грижа за обществото и околната среда

- 68 Изявление за подкрепа на Глобалния договор от EVN България
- 69 10 принципа на Глобалния договор
- 70 Да дариш светлина
- 72 Учение и забавление с Иви и Енчо
- 74 За да повярваш в доброто, трябва сам да започнеш да го правиш
- 76 Осветяваме историята
- 78 На страната на чистия въздух
- 80 #ИЗГАСИСЕ: Една социално отговорна кампания за по-зелена планета
- 81 EVN и БДЗП с нов общ проект за защита на птиците
- 82 Грижа за щъркеловите гнезда
- 83 Живот за царския орел
- 84 С грижа към биоразнообразието
- 85 Сините камъни и Странджа – помагаме заедно
- 86 Регулярно обезопасяване на електропроводи
- 86 Екологичен мениджмънт
- 87 Управление на отпадъците – ефективен подход на ресурсите
- 87 Бизнес с чист отпечатък за въздуха



За EVN България

Групата EVN България е част от концерн EVN. Водеща компания в него е EVN AG, която е регистрирана на Виенската борса и притежава стабилни позиции на европейските енергийни пазари. Централата на EVN AG се намира в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е създадена след приватизация на енергийните дружества в градовете Пловдив и Стара Загора в началото на 2005 г. Първоначално групата EVN България се фокусира върху разпределение и продажба на електрическа енергия в Югоизточна България.

През 2007 г. EVN България разширява своята дейност, покривайки областите топлоснабдяване в град Пловдив и търговия с енергия и въглеродни емисии в България и Югоизточна Европа.

От 2009 г. EVN България започва да реализира и проекти в областта на възобновяемите енергийни източници.

Компанията е активен участник на свободния електроенергиен пазар в страната, следвайки етапите на либерализация през годините.

Като част от международен концерн с изградени традиции в сектора на комуналните услуги, ние в EVN България насочваме знанията и енергията си към отговорно отношение към природата и щадене на ресурсите. Заедно с нашите сътрудници, клиенти и партньори ние утвърждаваме ценности за устойчиво развитие на едно модерно и отговорно общество.

Приемаме нашата корпоративна социална отговорност като неделима част от бизнеса. EVN България е член на Глобалния договор на ООН и съучредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Компанията ни напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията.

Уважаеми госпожи и господа,

Поглеждайки назад към 2021 г. развитието на българския енергиен сектор и EVN, две основни неща концентрират нашето внимание: поддържането на енергийната система в ситуация на пандемия от Covid-19 и управлението на клиентските очаквания в бурните води на свободния пазар и безпрецедентното му ценово развитие.

С гордост мога да заявя, че EVN България със своите 2 300 сътрудници изпълни своите отговорности с професионализъм и по двете направления. Не само че успяхме да подсигурием снабдяването на нашите 1,5 млн. клиенти на електрическа енергия в Югоизточна България и 30 000 клиенти на топлинна енергия в Пловдив, но и бяхме доверен партньор на нашите бизнес клиенти в прехода им от регулиран към свободен пазар.

Въпреки многобройните предизвикателства през 2021 г., белязани от няколко национални избори, галопиращите цени на свободния пазар в цяла Европа и здравните Covid-19 ограничения, EVN България остана вярна на своите ценности да осигурява, насърчава и осъществява.

Поддържането на сигурно електроснабдяване беше само минимумът от нашите усилия през 2021 г., когато реализирахме някои от нашите дългоочаквани и важни проекти. В този доклад ще прочетете за новия ни диспечерски център за управление на разпределителната мрежа и за модерната електрическа подстанция Евмолпия, които изградихме в Пловдив през 2021 г. Ще прочетете и за последния етап от модернизацията на съоръженията за производство на топлинна енергия на топлофикационното ни дружество.

Общата ни инвестиционната програма, която реализирахме в разпределителната мрежа на Югоизточна България през 2021 г., възлезе на 91 милиона лева. Използвахме тези средства, за да продължим да намаляваме технологичните разходи, да модернизираме мрежата, да присъединяваме нови клиенти и производители на енергия от ВЕИ, като по този начин активно продължихме да подпомагаме икономическото развитие на страната.

През 2021 г. насочихме усилията си и към дигиталното преживяване на нашите клиенти. Започнахме и вече реализирахме редица проекти, които имат за цел да улеснят ежедневния контакт на нашите клиенти с услугите ни: от онлайн подписване на договор на свободен пазар до онлайн резервиране на бизнес среща с нас.

Следващите проекти в нашия дигитален план ще променят изцяло начина, по който се използват мрежовите услуги в България, като ги направят възможни с няколко кликания.

Също така през 2021 г. помогнахме и за въвеждането на споделената електромобилност в Пловдив. Започнахме сътрудничество с най-големия доставчик на услуги за споделено ползване на електромобили в страната, който вече е добре дошъл да използва зарядните станции на EVN България в Пловдив.

Всичко това стана възможно благодарение на всеотдайността и мотивацията на всички сътрудници на EVN България, тъй като всички споделяме разбирането за специалната обществена роля на енергийния сектор: отговорността да поддържа системата, която прави възможно всичко в нашия съвременен живот. Това е мисия, която ще продължим да следваме и през следващите години.

Пожелавам ви приятно четене!

Александър Сипек

Регионален мениджър на EVN България



EVN Инвестиции: близо 2 млрд. лева, вложени с грижа и умение

В EVN България вярваме, че собствените ни действия са тези, които предизвикват промяната. Това е причината вече 17 години да бъдем пример за постоянство и отговорно отношение както към работата, така и към клиентите ни. Водени от концепцията за устойчиво развитие и отговорност към обществото, положихме усилия да останем стабилни по време на пандемията от Covid-19 и успяхме да финализираме ключови за региона проекти.

Започвайки през 2005 г., вложихме близо 2 милиарда лева в енергийната инфраструктура и клиентско обслужване в Югоизточна България, подобрихме стандарта на живот на нашите клиенти и подкрепихме бизнеса в неговото развитие. Всичко това постигаме с идеята за икономически и градоустройствен растеж, но преди всичко с мисълта да дадем добавена стойност на клиентите и обществото ни.

На следващите страници представяме проектите, които стоят зад тези инвестиции и значението им за местната икономика и жизнен стандарт.

Променихме технологичния облик на компанията и зложихме нови стандарти в бизнеса

Реализиран проект в кв. Столипиново в Пловдив – за цялостна подмяна на енергийната инфраструктура и въвеждане на дистанционно отчитане на консумираната електроенергия. Отчетени положителни резултати: повишена събираемост от 2 % до над 98 % и минимални технологични загуби (намаление от 40 % на 4,5 %).



С поглед към бъдещето: Инвестиция в хората: начало на EVN Академия – вътрешно обучително звено и на стажантска програма „Младежи с бъдеще“.

2005

Начало на нова клиентско-ориентирана структура: създаване на КЕЦ (Клиентски енергийни центрове) за цялостно клиентско обслужване – от ново присъединяване до текущи сервизни функции и поддръжка на мрежата.

2006

Нови мощности: Доставка на първа мобилна подстанция в България, до с. Приселци (Обзор).



2007

Близко до клиента: Създаване в Пловдив на модерен телефонен център 24/7 за всички клиенти на компанията.

Две нови компании в семейството на EVN България: Топлофикация Пловдив и EVN Трейдинг.

Първа кампания на енергийно дружество в България със съвети за ефективно използване на електроенергията в дома.

2008

Въвеждане на нов билинг софтуер kVA\$y.

Електрифициране на село Плочник (общ. Родопи) – последното населено място в област Пловдив, останало без електричество.

С поглед към най-малките: старт на занимателни обучения по енергийна ефективност и екология – за ученици от 2-ри до 4-ти клас.



2009

Нови услуги: Електронна фактура (E-faktura) и Енергиен доклад.

Срещи с бизнеса: Старт на бизнес форум „EVN Бизнес Дни“.

Нова интернет страница www.evn.bg.

Присъединяване към глобалния договор на ООН.

Подкрепа на екопроект „Живот за Бургаските езера“ чрез изолация на стълбове.

Откриване на нова, модерна и високотехнологична сграда за техническото ни звено в Приморско.



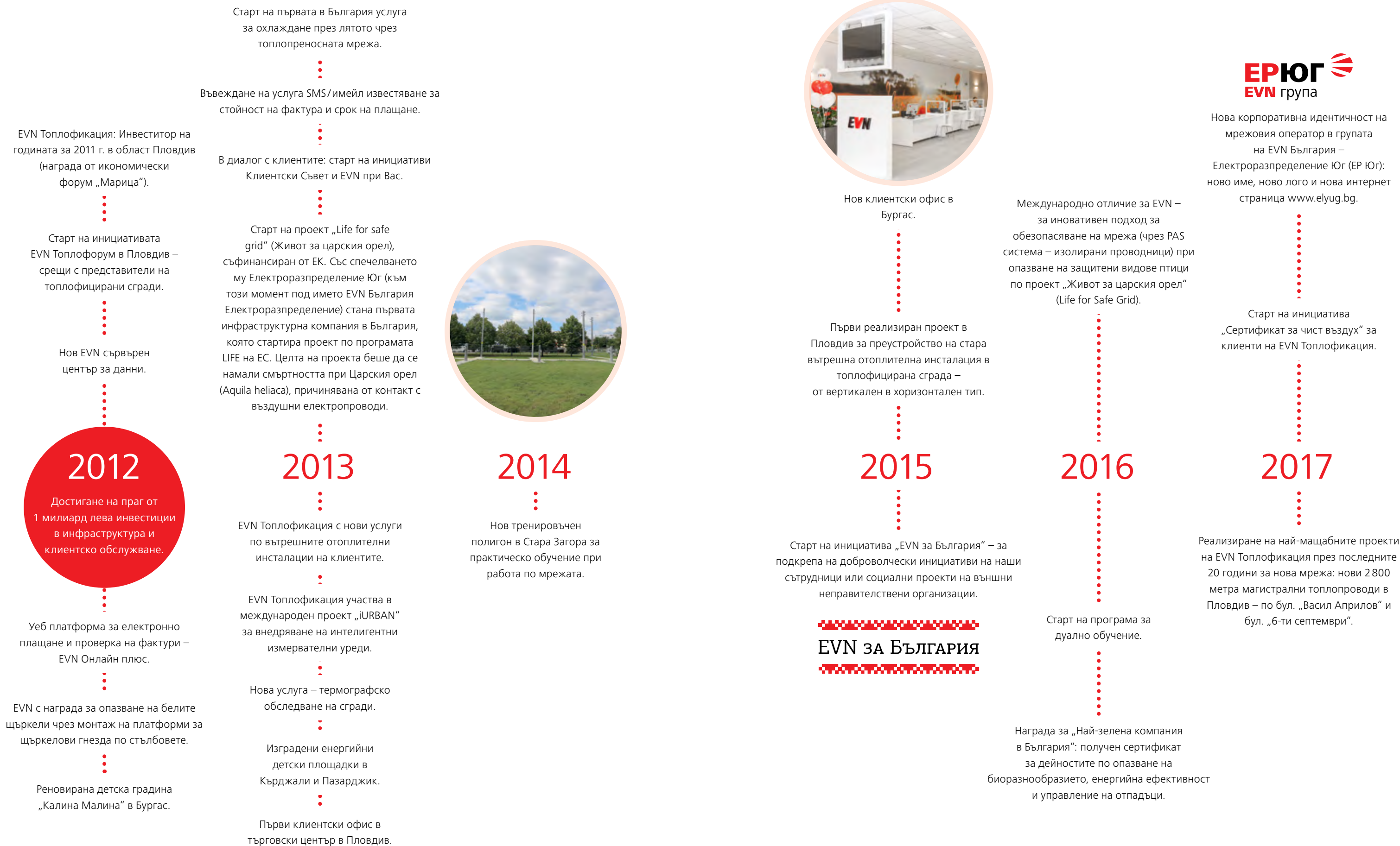
Изграждане на една от най-модерните на Балканите когенерационна централа за ефективно производство на електро- и топлоенергия, за което бяхме отличени с приза „Инвеститор на годината“ в категория „Инвестиция в иновации“ от Българската агенция за инвестиции (БАИ). За периода 2011 – 2021 новата EVN Когенерация е спестила 770 000 t CO₂ емисии от производство на електроенергия в сравнение с националния енергиен микс. Инвестиция за 100 млн. лева.

2011

Нова стационарна подстанция „Царацово“ в Тракия икономическа зона (до Пловдив).



Нов учебен център на EVN Академия в Стара Загора.



Завършен проект „Живот за царския орел“ (Life for safe grid), реализиран от ЕР Юг в партньорство с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Резултатът: положени 43 km подземни кабели, изградени 42 km PAS система (изцяло изолирани проводници), монтирани защитни изолации на 2340 електрически стълба, 10 „качалки“ за птици, изградени 16 нови трафопоста и една нова възлова станция.



2018

Обновен клиентски офис в Стара Загора.

Първи назначени младежи по програма за дуално обучение.

Достигнати 1 милион монтирани електромера с дистанционно отчитане при битови и бизнес клиенти.

2019

Старт на проект на EVN Топлофикация за 5 нови водогрейни котли с висока ефективност и екологичност при производство на топлинна енергия. Общата мощност на съоръженията е 100 MW.

Обновена интернет страница www.evn.bg.

Старт на EVN Презареждане: най-големия вътрешнофирмен проект с фокус върху фирмената култура.



Приключен първи етап от проект за изграждането на нови водогрейни котли в EVN Топлофикация: Първо разпалване на изградените два котела в Отоплителна централа Юг.

Изградени 3 обществени зарядни станции за електромобили в Пловдив.

2020

Нов клиентски офис в Пловдив, ЖР „Тракия“.

Изградена фотоволтаична централа на покрива на детска градина „Валентина Терешкова“ в Пазарджик по програма за корпоративна социална отговорност „EVN за България“.

Номинация за награда от Европейската комисия за LIFE проекта „Живот за царския орел“.

Приключен проект EVN Презареждане, сътрудниците откриха 6 основни принципа на поведение.

Нов диспечерски център в Пловдив за управление на електроразпределителната мрежа в Югоизточна България – първият в страната самостоятелен център за управление на мрежата, изграден от разпределителна компания.



Нова стационарна подстанция „Евмолпия“ в Пловдив – една от най-модерните подстанции в България; изцяло от закрит тип; първата новопостроена подстанция в града от 20 години.

Първи EVN Бизнес център – за обслужване на юридически лица в Пловдив и областта.

Старт на проект на ЕР Юг „Безопасна мрежа за бургаските езера“ (LIFE Safe Grid for Burgas) по програма LIFE на ЕС – най-големия проект по българското Черноморие за защита на птици.

2021

На прага от 2 милиарда лева инвестиции в инфраструктура и клиентско обслужване.

Над 2,6 млн. лева инвестиции в специализирана техника за КЕЦ – товарни автомобили, кранове и др.

Подкрепа за възстановяването на най-големия раннохристиянски храм в България – Епископската базилика в Пловдив, част от националното и световно историческо богатство. Тя отвори врати с нова и модерна детска площадка и зарядна станция за електромобили, изградени от EVN България.



Евмолпия – сигурност за енергийното бъдеще на Пловдив



Защо е важно да инвестираме в подстанции?

Подстанциите са съоръжения, които преобразуват електричеството от високо напрежение в средно напрежение, захранвайки с електрическа енергия мрежата средно напрежение. В този смисъл това е инфраструктура от изключително значение за гарантиране на постоянно качество и сигурност на електрозахранването. Наличието на подстанция в даден район се превръща в мотор за неговото развитие, тъй като обезпечава присъединяването на нови клиенти. Затова този вид инвестиция се съобразява с плановете за устройство на териториите.

През последните години Пловдив изживя своеобразен бум, бивайки преоткрит от хората и фирмите като превъзходно място за живеене и за бизнес. В града и около него се появиха много нови жилищни комплекси и индустриални паркове. В EVN България вярваме в потенциала за растеж на града под тепетата и инвестираме в нова енергийна инфраструктура, която да бъде допълнителен фактор за разцвет. Със стремеж към икономическо развитие и по-добър жизнен стандарт, създаваме една от основните предпоставки за това – сигурно електроснабдяване.



Положителните резултати от инвестициите, които влагаме, както и потребностите на растящата икономика на Пловдив амбицира компанията ни да осъществи още един от мащабните си проекти, дори в ситуация на пандемия и икономическа несигурност.

През октомври 2018 г. EVN България даде старт на строителството на изцяло нова подстанция, а през 2021 г. тя вече е факт. Компанията ни успя само за три години да изгради едно от най-модерните енергийни съоръжения в България – електрическа подстанция „Евмолпия“, която е от най-значимите инвестиции на компанията в модерни технологии и енергийна сигурност.

Обхватът на действие на новата подстанция е централната и източна част на гр. Пловдив, където през последните години се увеличи изграждането на нови обекти. Съоръжението е в район, където вече има заявени нови мощности и очаквано завишаване на съществуващите товари. „Евмолпия“ осигурява енергийна мощност от 50 мегаволтампера (MVA) с възможност да достигне 100 MVA.

Подстанцията е изцяло от закрит тип, т.е. напълно обезопасена и с максимална степен на сигурност. Присъединяването към мрежата е с подземна кабелна линия, без въздушни линии или стълбове.

Сградата е едноетажна, от монолитна стоманобетонова конструкция. Налични са шумопоглъщащи панели на стени, тавани, входящи и изходящи прегради.

Подстанция „Евмолпия“, носеща едно от древните имена на Пловдив, е втората изцяло новоизградена стационарна подстанция на EVN България. Първата такава беше построена през 2011 г. до село Царцово, до входа от магистрала Тракия към Пловдив.



Подстанция „Евмолпия“ е първата новоизградена подстанция в Пловдив от 20 години и една от най-модерните градски подстанции в България. Съоръжението е напълно автоматизирано и се управлява дистанционно от нашия новооткрит диспечерски център. „Евмолпия“ ще повиши енергийната сигурност на Пловдив и ще допринесе за икономическото развитие на града. За нас е гордост, че дори в условията на пандемия, ние успяхме да осъществим инвестиция от 11,6 млн. лева за този инфраструктурен проект.

Александър Сипек
Регионален мениджър на EVN България

За мащабния инвестиционен проект от първо лице

Разговаряме с Георги Георгиев, ръководител на екип Големи проекти в отдел Мрежов инженеринг – електричество



Какво прави подстанция „Евмолпия“ толкова съществена за Пловдив?

Подстанцията ще допринесе за повече сигурност на снабдяването за голяма част от Пловдив – централните и източните райони на града, където през последните години се увеличи изграждането на нови жилищни и индустриални обекти. С новото съоръжение EVN България отговаря на нарастващото търсене на енергийни мощности в един от най-развиващите се райони на страната.

Пред какви предизвикателства се сблъскахте при изграждането?

Самото изграждане на подстанция е изключително мащабен проект. Всъщност той е съвкупност от други три – изграждането на самата подстанция 110/20 kV, кабелна линия 110 kV и извод 110 kV в подстанция на ECO.

При такива мащабни проекти най-сериозното предизвикателство е координацията във времето между отделните изпълнители, съчетано с ограниченията от пандемията. Част от изпитанията на съоръженията се контролираха чрез онлайн видеовръзка с лабораториите на различните доставчици на оборудване.

От друга страна по време на изграждането предизвикателство беше присъединяването към ECO – положихме 1,8 km подземна кабелна линия 1 200 mm², изцяло в урбанизирана територия, което изисква доста съгласувателни процедури с институции. Кабелната линия е изпълнена с тръбно-кабелна мрежа, даваща по-голяма сигурност в силно застроена част от града.

Какви са спецификите на подстанция „Евмолпия“?

Изградена е в централната част на града, в силно урбанизирана и гъсто населена зона. По тази причина е проектирана и изградена като подстанция изцяло от закрит тип, т.е. напълно обезопасена и с максимална степен на сигурност. Проектирана е със SF6 разпределителна уредба на 110 kV. Всички електрически съоръжения са без открити тоководещи части, конструкцията е изцяло монолитна.

Налични са шумопоглъщащи панели на стени, тавани, входящи и изходящи прегради. Сградата е едноетажна, от монолитна стоманобетонова конструкция. Присъединяването към мрежата е с подземна кабелна линия, без въздушни линии или стълбове. Управлението е дистанционно чрез телемеханика, без постоянен обслужващ персонал.

Управление на мрежата в ново измерение



Защо е важно да имаш модерен диспечерски център?

Диспечерът на мрежата е като диригентът на оркестъра – от него зависи гладкото функциониране на отделните елементи. Всеки отсек от електроразпределителната мрежа, всяка планирана или непланирана манипулация с цел ремонт или преодоляване на аварийна ситуация се случва в координация с диспечера, така че да се минимализира ефектът за крайния клиент и да се гарантира безопасността за електромонтьора.

Нашата енергийна инфраструктура включва над 700 обекта, които са телесигнализирани или с телеуправление. Всички те се командват дистанционно и денонощно от диспечер, който паралелно с това върши и организационно-оперативна дейност в екип с колеги от други организационни единици.

Отговорността на диспечерския център е огромна. Като се добавят и високите изисквания за сигурност, съобразно статута му на обект от значение за националната сигурност, ясно се очертава преимуществото на инвестицията в нова и модерна сграда.



Лентата прерязаха (отляво надясно): Йоахим Гасер – председател на Съвета на директорите на Електроразпределение Юг (част от EVN България), Тодор Чонов – зам.-кмет на община Пловдив, Ангел Стоев – областен управител на Пловдив, Мирослав Дамянов – зам.-министър на енергетиката, Александър Сипек – регионален мениджър на EVN България.

През 2021 г. успяхме да реализираме още една амбициозна задача – да открием в Пловдив първия в страната самостоятелен център за управление на мрежата, изграден от разпределителна компания.

Денонощният мониторинг, контролът и управлението на електроразпределителната мрежа, както и съоръженията в Югоизточна България – електропроводи, кабелни линии, възлови станции и трафопостове, се осъществяват от новоизградения център.

Диспечерският център е на стойност 4 млн. лева, като неговото изграждане стартира през декември 2019 г. Новото съоръжение е една от най-важните инвестиции на компанията в модерни технологии с цел по-голяма сигурност на електрозахранването.

Модерната двуетажна сграда е със специален режим и контрол на достъпа и 3-степенна система за сигурност. Тя разполага с работни места за 40 сътрудници, специализирани диспечерски зали, работни помещения и др. Центърът, изграден непосредствено пред EVN Топлофикация, използва екологично централно отопление през зимата и се възползва от предимствата на централното охлаждане от компанията.

Модерният диспечерски център е оборудван с най-нови системи за автоматика и дистанционно управление на обекти от мрежата, а от него се осъществява 24-часова връзка с всички други оперативни дейности в дружеството. Като компания с визия за бъдещето, в реализацията на проекта са предвидени и възможности за внедряване на бъдещи иновации, както и за по-нататъшно адаптиране на най-новите IT технологии. С новия център ще можем да посрещнем по-добре все повече увеличаващия се брой на ВЕИ централи, които имат нужда от гъвкаво диспечирание предвид волатилността на тяхното производство.

Инвестицията завърши процеса на интегриране и усъвършенстване на диспечерската функция. При приватизацията на държавните електро-разпределителни дружества през 2005 г. регионалните диспечерски служби с различен режим на работа бяха девет. Днес диспечерите са на едно място, с бърза комуникация помежду си.

Сградата отговаря на нуждите в сектора за развитие и дигитализация на мрежата и електроразпределителните услуги. Електрозахранването ѝ е резервирано посредством UPS и дизелгенератор.

За нас е важно, че с тази нова придобивка продължаваме да допринасяме за образа на Пловдив като технологична локация. Заради изключителните си спецификации, сградата на диспечерския център на EVN България получи номинация в престижния конкурс „Сграда на годината 2021“ в категорията „Социална инфраструктура и сгради със специално предназначение“.



Диспечерската функция безвъзвратно се развива паралелно с развитието на енергетиката като цяло. В България предстои с бързи темпове да се случат процеси, които вече са се състояли поетапно в Европа и трябва да ги догоним. Също така ИТ технологиите се развиват много бързо и това ще доведе до развитие на диспечерските задачи, ще подобри възможността на диспечера да вижда мрежата.

Някога я гледахме само на една карта с молив, после на монитор, после я виждахме динамична как се променя на монитора, всичко това ще се развива още повече в бъдеще, така че съвременният диспечер да има възможно най-добрата визия на мрежата.

А всичко, което е в посока подобряване на диспечерането, е и в посока подобряване на мрежата – нашата основна мисия.

*Никола Стойчев
ръководител на отдел Диспечерски център на ЕР Юг (част от EVN България)*



Нови сгради за техническите ни центрове в Пловдив

В основата на нашата политика за инвестиции в инфраструктура стои както стремешът за сигурно снабдяване с енергия, така и качествена работна среда за нашите сътрудници.

През 2021 г. приключиха строително-ремонтните дейности по изграждането на новата сграда на Клиентски енергиен център (КЕЦ) Пловдив Север. При строителството са използвани най-модерни технологии с оглед на енергийната ефективност, а инвестицията възлиза на 3,3 млн. лева.

Успоредно с откриването на новата сграда, продължават дейностите по модернизирането и на друга ключова част от инфраструктурата в компанията. Започнахме проект за обновяване и енергийна ефективност на съществуваща сграда за КЕЦ Пловдив Юг – в индустриалния район на Кукленско шосе. Целта е цялостно да се подобри и модернизира прилежащата инфраструктура, което е предпоставка за подобряване на качеството на предлаганите от нас услуги.



И тук по време на преустройството са заложили съвременни решения по отношение на енергийна ефективност, топлосъхранение и икономия на енергия, като по този начин сградата ще отговаря на всички нормативни и екологични изисквания.

Инвестираме в по-чисто и екологично бъдеще на централното топлоснабдяване в Пловдив

През 2021 г. компанията ни затвърди позициите си на устойчив инвеститор и в областта на централното топлоснабдяване. Вложихме 23 млн. лева за проект, включващ изграждане на 5 броя нови водогрейни котли с обща мощност 100 MW. Основната роля на съоръженията е покриване на върхови товари и гъвкава работа с кратки процедури на включване и изключване.

Модерни съоръжения от такъв тип се изграждат за първи път в България, а технологията, комбинираща котел и горелка, осигурява изключително ниски нива на вредни емисии, щадящи околната среда при работа на природен газ – NOx под 80 mg/m³.

Два от общо петте новоизградени котела вече работят в Отоплителна централа Юг, а през ноември 2021 г. успешно бяха проведени първоначалните разпалвания на останалите три в Отоплителна централа Север.

Новите водогрейни котли са произведени от компанията Bosch. Тази стъпка в посока намаляване замърсяването на околната среда е водещ мотив в избора на съоръженията, заради общата концепция на двете компании за подобряване чистотата на въздуха.



Знаете ли, че...

Когенерационната централа на EVN България в Пловдив отпразнува първата си кръгла годишнина през 2021 г. – 10 години от реализацията на проекта. Тя продължава да бъде едно от най-модерните съоръжения за комбинирано производство на електро- и топлоенергия не само в България, а и на Балканите, като общата инвестиция на EVN България е за 100 млн. лева.



Ефективни инвестиции: Постигаме по-нисък технологичен разход

Една от най-големите мерки за енергийна ефективност е свиването на технологичния разход. При стъпването на EVN в България през 2005 г. технологичният разход на тогавашните държавни електроразпределителни дружества в Пловдив и Стара Загора достигаше 19,5%. В края на 2021 г. той беше сведен до 7% в резултат на целенасочената и последователна инвестиционна политика на компанията.

Реалният ефект е спестяване на над 1000 GWh (гигаватчаса) електрическа енергия, което се равнява на потреблението на област Пловдив за 6 месеца. Същевременно са реализирани спестявания на над 600 000 тона CO₂.

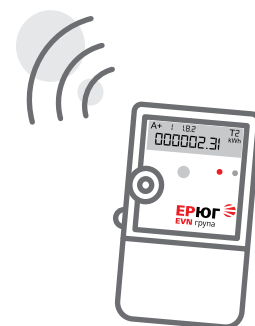
Какво е технологичен разход?

Технологичният разход на електроразпределителната мрежа показва разликата между количеството електрическа енергия, постъпило в мрежата, и количество електрическа енергия, доставено на клиентите. Той се формира в резултат на чисто техническите загуби при преноса и разпределението на ел. енергията, както и от неправомерни практики за ползване на неизмерени количества ел. енергия от нелоялни клиенти.

В крак с времето – електромери с дистанционно отчитане

Инвестираме системно в поэтапна подмяна на електромерите на битовите клиенти с такива, които позволяват дистанционно отчитане. Компанията ни следва най-съвременните стандарти, които дават възможност за качествено и точно отчитане на потребената електроенергия, за да предоставим на нашите клиенти най-съвременните и проверени решения.

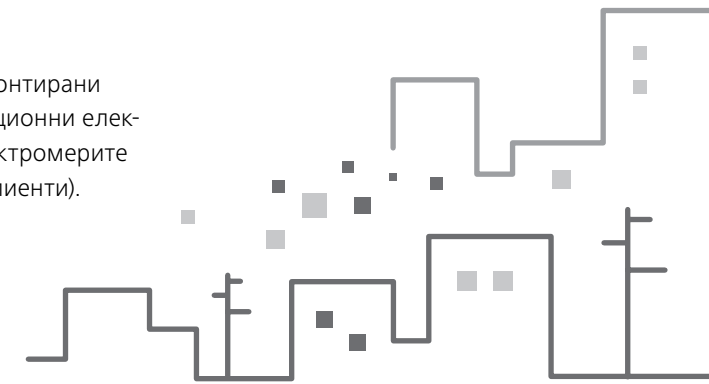
През 2021 г. са монтирани 36 000 електромера с дистанционно отчитане в област Бургас. По този начин клиентите в близо 100 населени места в областта се отчитат дистанционно.



Предимствата са едновременно и за клиентите, и за компанията:

- по-нисък технологичен разход;
- решение при липса на достъп до електромера;
- в подкрепа на либерализацията на пазара;
- висока разкриваемост на манипулации след сигнал от системата.

До края на 2021 г. са монтирани общо 1,17 млн. дистанционни електромера (65,5% от електромерите при бизнес и битови клиенти).



Поддържа и изграждаме сигурност в електрозахранването

В основата на нашата комплексна политика за инвестиции в инфраструктура стои стремежът за трайно и последователно подобряване на качеството на захранване с електрическа и топлинна енергия. През 2021 г. фокусирахме своите дейности върху поддържане на постигнатото качество и сигурност на захранването в Югоизточна България. Устойчивостта на инвестициите през изминалите години, добрата превенция, подготовка и опит са ключови при справянето с кризисни ситуации през зимата.

Така инвестиционно-ремонтната програма на дружеството за 2021 г. по отношение на електроразпределителната дейност достигна 91 млн. лева. Средствата се влагат основно в намаляване на технологичния разход, развитие на мрежата и повишаване на сигурността на захранването, присъединяване на нови клиенти, присъединяване на производители на енергия от възобновяеми източници.

Както всяка година, така и през 2021 г. прецизното планиране на инвестиционната дейност на дружеството беше предопределено от ценовите решения на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Инвестициите и ремонтите в числа

Новата електроразпределителна инфраструктура, която изградихме в изпълнение на Инвестиционна и ремонтна програма 2021, включва:

- 11,7 km въздушни линии средно напрежение;
- над 100 km кабелни линии средно напрежение;
- 97 трафопоста;
- 1 възлова станция;
- 139,5 km въздушни линии ниско напрежение;
- 120,5 km кабелни линии ниско напрежение.

Подменени проводници:

- над 118 km километра въздушни линии средно напрежение;
- 241,2 km въздушни линии ниско напрежение;
- 3,1 km кабелни линии средно напрежение.



Модерно топлоснабдяване

През 2021 г. EVN Топлофикация в Пловдив продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти в бизнеса си с топлинна енергия. Общо над 15 млн. лева бяха вложени в модернизация, разширяване и ремонт на топлопреносната мрежа и производствените съоръжения. В плана бяха заложени повече от 30 обекта за присъединявания, рехабилитация на трасета и ремонти на съоръжения.

Сред знаковите новоприсъединени сгради бяха Районен център за трансфузионна хематология – Пловдив,

новостроящи се жилищни комплекси и търговски център в район Централен, Професионална гимназия по туризъм „Проф. д-р Асен Златаров“, като за целта дружеството изгради присъединителни топлопроводи и нова абонатна станция.

Така общата дължина на новоизградената топлопреносна мрежа през 2021 г. надхвърля 3 150 метра.

Същевременно дружеството подмени и съществуващата такава за топлозахранване на УМБАЛ Пловдив АД.

Осигурен туристически сезон 2021 по Южното Черноморие

От началото на юни ЕР Юг извършва ежедневен мониторинг на товарите по подстанции в област Бургас. Характерно за лято 2021 беше, че в голяма степен се наблюдаваше съществено повишаване на товарите спрямо 2020 г. За разлика от предишни години, сега то беше отчетено не в големите почивни комплекси на север от Бургас, а в по-малките курорти южно от Бургас, където бяха достигнати рекордни за тях нива на натоварването. Например в подстанция „Созопол“ бяха отчетени стойности от 30 MW товар, а през 2020 г. максималната стойност е била 24 MW. В подстанция „Приморско“ бяха достигнати рекордните 36 MW, спрямо максималните 29 MW година по-рано. В подстанция „Василико“ (Царево) също имаше завишение – достигнати 20 MW спрямо 17 MW година преди това.



Бърза реакция през зимата

За зимен сезон 2021/22 ЕР Юг подсигури нови 34 единици специализирана техника. Цялата нова техника е в услуга на дейностите, изпълнявани от екипите на дружеството:

- 22 броя високопроходими автомобили 4x4;
- 2 броя товарни автомобили (тип „фургон“) за доставка на материали и аварийен резерв;
- 10 броя самосвални ремаркета.

Наличието на нова механизация е важна предпоставка за бързо възстановяване на захранването при

необходимост в усложнена зимна обстановка. Като част от подготовка за зимен сезон 2021/22 екипите на ЕР Юг извършиха по места инспекции на всички съоръжения средно и ниско напрежение, обслужвани от дружеството. Общо 380 km просеки по въздушни линии средно и ниско напрежение бяха почистени.

За справяне с тежки зимни ситуации дружеството разполага с 18 мобилни агрегата с обща мощност над 2,5 MVA (мегаволтампера), 4 мобилни трафопоста с обща мощност над 2,4 MVA, общо 9 моторни шейни и др.

В допълнение се провеждат тренировки за работа при тежки зимни условия, а над 70 екипа на дружеството са постоянно в готовност да реагират при необходимост.

В ЕР Юг функционира и Кризисен щаб с обучени ръководители и специалисти, както и координационни щабове по регионалните технически единици на дружеството.



Нова специализирана техника

Климатът в България предопределя сезонност по отношение на дейностите на Електроразпределение Юг (ЕР Юг) по поддръжка и развитие на електроразпределителната мрежа.

Лятото се характеризира с повишени товари по южното Черноморие, затова ЕР Юг отделя специално внимание

на профилактиката на съоръженията в този район преди началото на активния туристически сезон. През студените месеци мрежата в планинските райони е подложена на изпитанието на суровото зимно време: ниски температури, снеговалеж, обледяване.



Реконструкция на сградна инсталация за отопление – от вертикална в нова, от хоризонтален тип

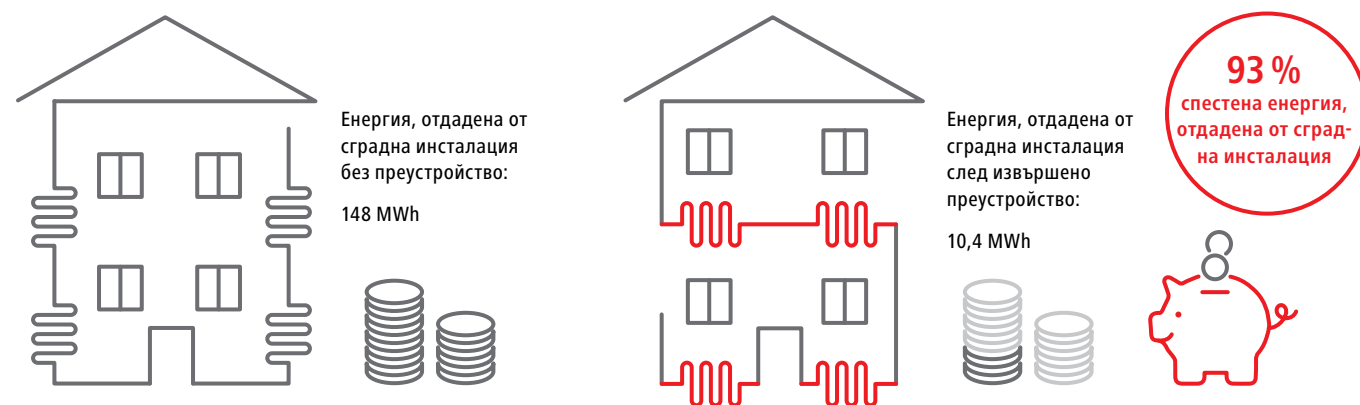
Встремежа си да предлагаме на клиентите си модерни решения с доказан ефект още през 2018 г. EVN Топлофикация включи нова практична услуга в портфолиото за своите клиенти в Пловдив – преустройство на стара вертикална сградна инсталация в нова от хоризонтален тип. За да демонстрира нагледно ползите от реконструкцията, EVN Топлофикация реализира пилотен проект „Феникс“ в 7-етажна сграда в гр. Пловдив през 2015 г. До края на 2021 г. още 4 жилищни сгради извършиха такова преустройство, като една от тях е 16-етажен жилищен блок. Като резултат в тези сгради средният разход за енергия за сградна инсталация показва намаление с внушителните 85 %.

В регулярната си комуникация с клиентите на топлоенергия през 2021 г. компанията не пропусна възможността да ги запознае на практика с ползите от такава реконструкция. При хоризонталния вариант добре изолирани тръби минават през общите части и от тях се пускат индивидуални отклонения към всеки апартамент. Индивидуален топломер на входа на всяко жилище позволява точно отчитане на енергията, която е консумирана, а разходите за общи части са сведени до минимум.

При старите вертикалните отоплителни инсталации тръбите преминават от избите до последния етаж през всички етажи и стаи, разположени една под друга. Това са предимно многофамилни жилищни сгради, строени до 1990 г.

Какви предимства дава хоризонталната отоплителна инсталация на клиентите?

- Отпадат вертикални тръби през апартаментите.
- Потреблението е индивидуално.
- Отпада необходимостта да се влиза в имотите за отчитане.
- Отчитането става само чрез един уред (индивидуален топломер), който се монтира до входа на жилището.
- Отпадат индивидуалните разпределителни устройства (ИРУ) по радиаторите в апартаментите.
- Елиминира се възможността за кражби на топлинна енергия.
- Силно намаляват разходите за енергия за сградна инсталация.



Сезон 2020/21 г.: ситуация без и с реконструкция на отоплителна инсталация

Реконструкция и на инсталация за битова гореща вода

Освен реконструкция на отоплителната инсталация, е възможно да се подмени и друга инсталация в сградата – тази за битова гореща вода (БГВ). Общо 4 сгради в Пловдив извършиха реконструкция на своите БГВ инсталации. Това доведе до допълнителни ползи за клиентите:

- средно намаление на цената за 1 m³ битова гореща вода с над 30 %;
- нова инсталация за гореща вода без течове;
- полипропиленови тръби с по-дълъг живот;
- изолиране на инсталацията за гореща вода.

Полезно

Преустройство на вътрешната отоплителна инсталация е подходящо и за сгради, в които в миналото е било преустановено централното топлоснабдяване. По този начин клиентите в тях могат отново да използват удобствата на централното отопление, но вече чрез монтаж на нова, хоризонтална инсталация. Услугата се предлага за топлофицирани сгради в Пловдив. При интерес от дадена сграда в града EVN Топлофикация извършва проучване на възможностите за изготвяне на индивидуален проект за конкретната сграда.



Интелигентно охлаждане

Благодарение на EVN Топлофикация Пловдив е първият български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане през лятото чрез системата на централното топлоснабдяване.

Интелигентното охлаждане се осъществява чрез специално монтирана инсталация, ключова роля в която имат два елемента: водоохлаждаща кула и абсорбционна машина. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по топлоснабдителната мрежата на EVN Топлофикация се преобразува в студова енергия за охлаждане през лятото. Инвестирахме 4 млн. лева в проекти за централно охлаждане.

Първият проект за интелигентно охлаждане беше реализиран през лятото на 2013 г. в една от най-модерните административни сгради в Пловдив – районно кметство „Тракия“. През 2014 г. дружеството

включи инсталация за втори клиент: хотел „Тримонциум Рамада“. През 2015 г. сключихме още два договора за предоставяне на иновативната услуга. Така през 2016 г. заработиха инсталациите в новата градска спортна зала „Колодрума“, а през 2017 г. в новопостроения хотелски комплекс „Холидей Ин“.

През 2021 г. новата сграда на Диспечерския център на ЕР Юг също се възползва от предимствата на централното охлаждане от EVN Топлофикация.

Ефективност

Интелигентното охлаждане е в унисон със световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централното снабдяване. По този начин се прави стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси.

Факти и числа

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложим в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии. Въпреки противоепидемичните мерки, наложени върху туристическия сектор и ограниченията в дейността им, петте обекта, използващи иновативния метод на охлаждане на EVN Топлофикация в Пловдив, спестиха 660 тона вредни емисии въглероден диоксид в градския въздух.

Зелено бъдеще за електромобилността



Новооткритата зарядна колонка в Смолян беше инспектирана съвместно от представители на ръководството на EVN България и местната областна администрация.

Като компания с визия за бъдещето, подкрепяме развитието на електромобилността в България. Започнахме с монтаж на три обществени зарядни станции в Пловдив през 2020 г., а през 2021 г. открихме още една във Варна и една в Смолян. С приноса си за електромобилността в България пряко се ангажираме с намаляване емисиите на вредни газове в атмосферата.

100 % зелена енергия

От март 2021 г. енергията от зарядните станции на EVN България е изцяло генерирана от възобновяеми източници. Цялата енергия, доставена до колонките, е екологично чиста, с издадени сертификати за зелена енергия. С това компанията дава стимул за по-екологичен начин на придвижване и по-чист въздух.

Сътрудничество със SPARK

През февруари 2021 г. EVN България сключи договор с фирмата за споделени електромобили SPARK. Тя предоставя услуга от ново поколение, която позволява откриване и наемане на електромобил през мобилния телефон в определените за целта зони в София и Пловдив. Е-мобилите SPARK зареждат на станциите на EVN България в Пловдив с магнитна карта, поставена в автомобила или през мобилното приложение EVN2GO.

Нашата визия за развитие на електромобилността в България представихме пред Германо-Българската индустриално-търговска камара и Гръцкия бизнес съвет в България като поредната крачка към по-зелено бъдеще и по-чиста околна среда в България.



Знаете ли, че...

Общо петте обществени зарядни станции на EVN България – три в Пловдив, и по една в Смолян и Варна, отбелязаха активен интерес от страна на собственици на електромобили. За 2021 г. са регистрирани общо 4342 зарядни сесии и са зарядени над 31 800 kWh електроенергия.

Обновена система за обработка на данни

Встремежа си да даваме изчерпателна и коректна информация на клиентите, следваме и се адаптираме към най-съвременните решения в сферата на електроенергетиката. През 2021 г. EVN България извърши регулярно обновление, преминавайки към нова версия на своята система за обработка на данни.

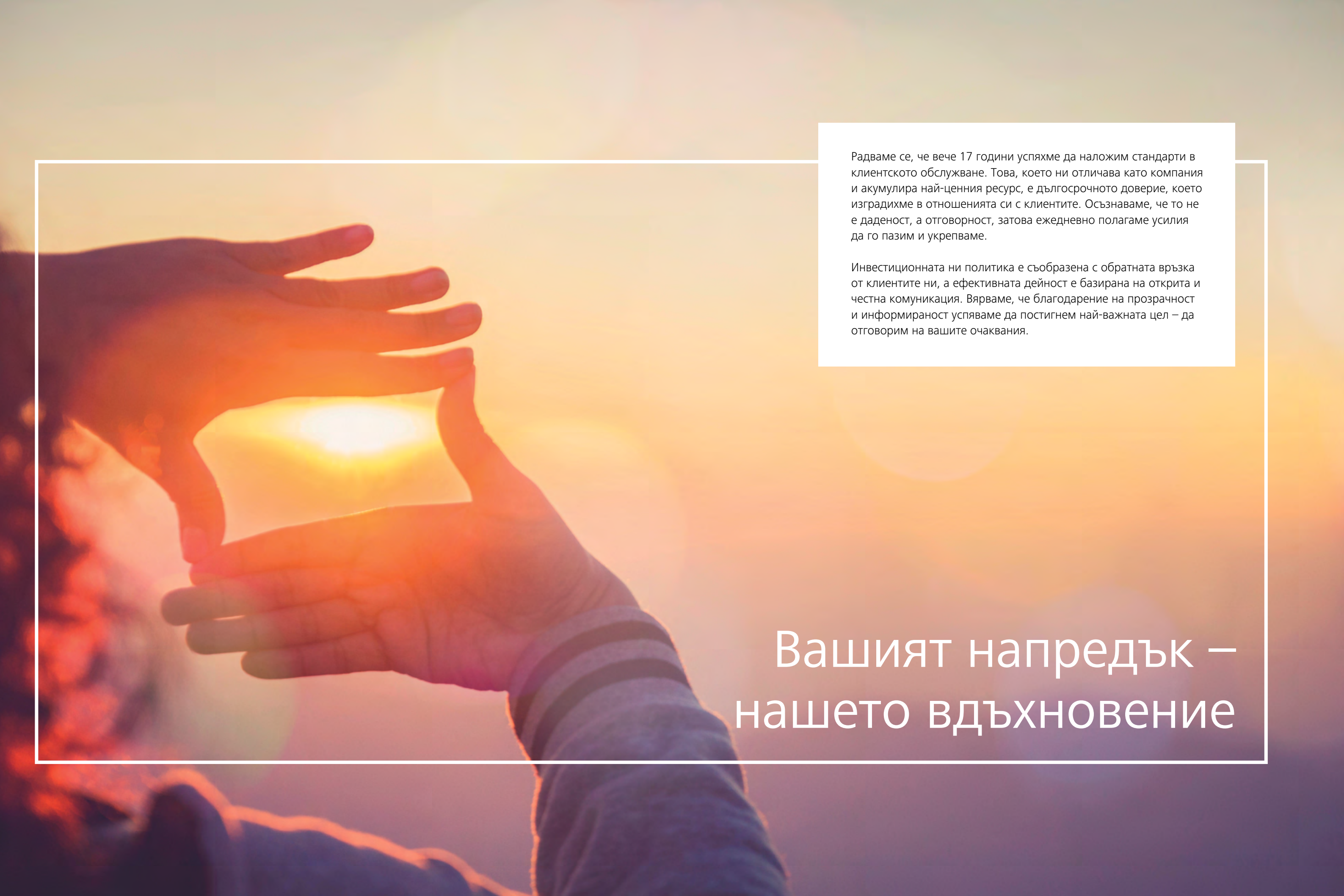
Първият от двата планивани етапа в процеса по техническите нововъведения беше реализиран успешно по време на почивни дни през месец май, така че да се сведат до минимум евентуални неудобства за клиентите. Благодарение на новите специфики на софтуера постигнахме множество допълнителни функционалности, разработени специално за EVN България.

Новата версия на системата отговаря на нарасналите изисквания на пазара, следва процесите на либерализация и допринася за по-бързо и качествено обслужване на клиентите. Вторият етап на проекта е планиран за 2022 г.



27 юли 2021 г.: сертификат, че енергията, доставена от EVN за зарядната станция във Варна, е произведена от БЕИ, беше връчен от Александър Сипек – председател на Съвета на директорите на EVN България (втори отлясно наляво), на Мария Славейкова – финансов директор на Grand Mall Varna, Пламена Маринова – зам.-кмет на община Варна, и Иво Генов – директор на Grand Mall Varna.



A background image showing two hands, one from the left and one from the right, cupping a bright, glowing yellow and orange orb. The hands are silhouetted against a warm, orange-hued sunset sky. The person holding the hands is wearing a blue and white striped long-sleeved shirt.

Радваме се, че вече 17 години успяхме да наложим стандарти в клиентското обслужване. Това, което ни отличава като компания и акумулира най-ценния ресурс, е дългосрочното доверие, което изградихме в отношенията си с клиентите. Осъзнаваме, че то не е даденост, а отговорност, затова ежедневно полагаме усилия да го пазим и укрепваме.

Инвестиционната ни политика е съобразена с обратната връзка от клиентите ни, а ефективната дейност е базирана на открита и честна комуникация. Вярваме, че благодарение на прозрачност и информираност успяваме да постигнем най-важната цел – да отговорим на вашите очаквания.

Вашият напредък –
нашето вдъхновение

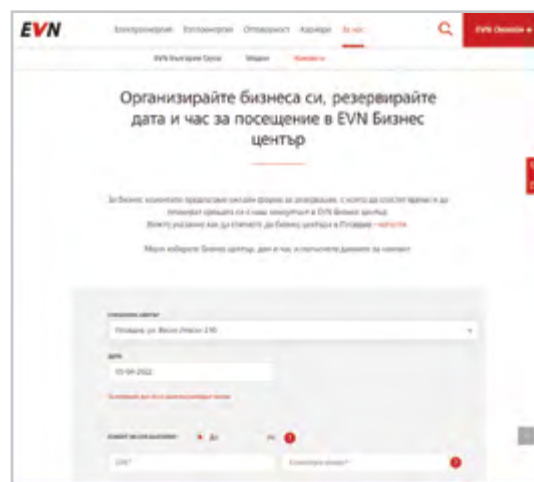
Налагаме стандарти в клиентското обслужване

В EVN България функционира модерен денонощен център за връзка с клиенти, който предлага професионално обслужване по всеобхватен набор от канали: телефон, имейл, поща, факс или с личен контакт в 29 офиса на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България. От създаването си през 2007 г. центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическа и топлинна енергия. Телефонният център е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент.

В услуга на бизнеса

За да вървим успоредно с растежа на нашите бизнес клиенти и да отговорим на очакванията им, през ноември 2021 г. в Пловдив открихме център за обслужване на юридически лица – EVN Бизнес център. Обслужването в EVN Бизнес център се извършва само след предварително заявяване от страна на клиентите

на дата и час за среща, като за улеснение могат да ползват онлайн формуляр. Целта на промяната е всички клиенти на компанията да могат да планират своето време ефективно. С тази промяна другите два EVN Офиса в Пловдив: в Мол Пловдив и ЖР „Тракия“, повишават вниманието си върху качеството на обслужване на домакинствата.



През 2021 г. по повод Световния ден на потребителя EVN България реализира кампания под надслов „Природата е енергия – тя всичко може и всичко твори“. Компанията подготви малък жест на внимание към клиентите си. Всеки, посетил EVN Офис на 15 март, получи молив, в който има и капсула със семена на маргаритки, с което компанията напомня, че енергията в природата никога не се губи.



Свободен пазар на електроенергия

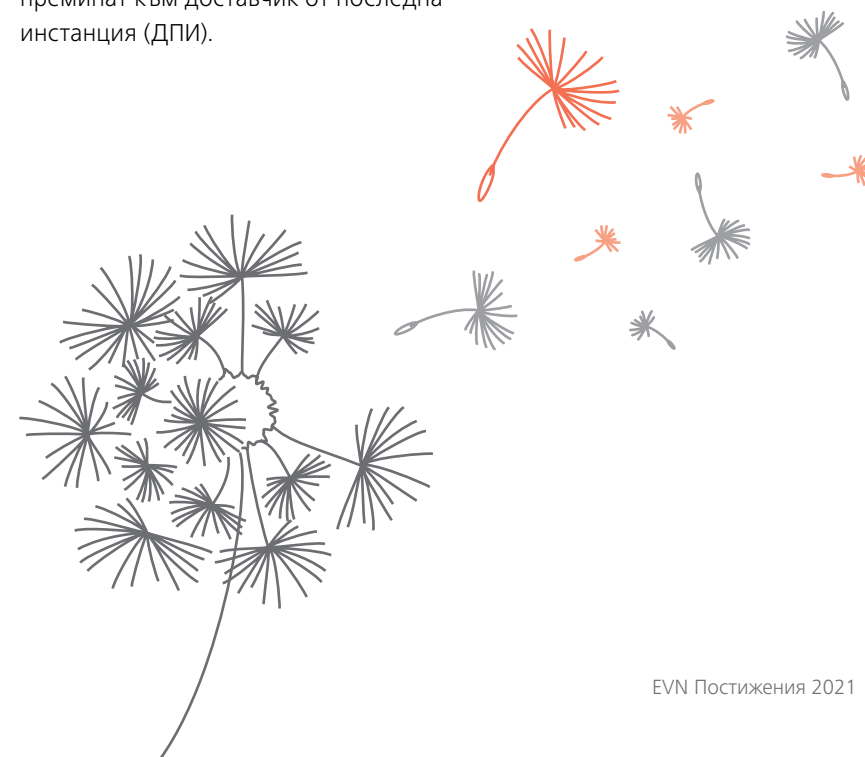
В България през 2021 г. все още паралелно функционираха регулиран и свободен пазар на електроенергия. Докато домакинствата останаха с възможността да закупуват електроенергия както на регулиран, така и на свободен пазар, то бизнесът бе задължен да закупува енергия на свободния пазар.

Стартът на либерализацията на пазара в България беше даден през далечната 2004 г. с оглед подготовката на България за членство в Европейския съюз. Въпреки това към средата на 2020 г. по-малко от 1 % от всички потребители – само фирми на високо и средно напрежение, купуваха електроенергия от свободния пазар. На този фон през юни 2020 г. българският парламент отмени регулираните цени за всички бизнес клиенти, считано от 1 октомври 2020 г. Промяната засегна 300 000 фирми на ниско напрежение в България – основно представители на малкия и среден бизнес, еднолични търговци.

В опит да се смекчи ефектът от рязка трансформация за този голям брой фирми, в закона беше предвиден буферен период до 30 юни 2021 г. През това време всички фирми, несклучили индивидуален договор за продажба на енергия по свободно договорени цени, останаха при настоящия си към този момент доставчик, но при условията на типов договор, одобрен от регулатора.

През лятото на 2021 г. данните сочеха, че 180 000 фирми на ниско напрежение в България все още не бяха избрали търговец на свободен пазар и трябваше от 1 юли 2021 г. да преминат към доставчик от последна инстанция (ДПИ).

В тази ситуация на динамични промени, засягащи голям брой клиенти, които за първи път трябваше да вземат решение за избор на доставчик, през 2021 г. ние се фокусирахме върху това да бъдем сигурен източник на информация и решение за тях.



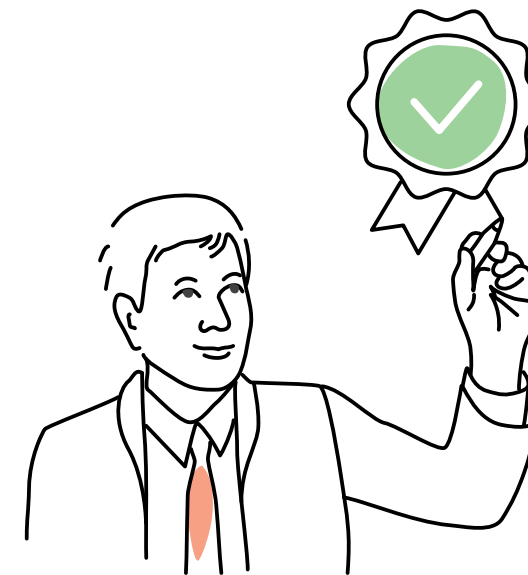
Факторите, които ни помогнаха да запазим позицията си на предпочитан партньор за клиентите на свободен пазар, бяха дългогодишната ни политика на коректни отношения с клиентите, изграждането на доверие и на уменията ни да управляваме добре балансирано портфолио по ясен и прозрачен начин. Останахме верни на нашите ценности да подкрепяме клиентите, да поддържаме активна, открита и обективна комуникация с тях чрез развита мрежа от експерти-консултанти и да ги водим в профилираните енергийни процеси. Това ни помогна да обърнем внимание на всяка една заявка и на всеки един въпрос, оправдавайки дадения ни кредит на доверие.

EVN България на свободен пазар

На свободния пазар в България EVN групата е представена с две компании: EVN Електроснабдяване (EVN ЕС) е дружеството с фокус върху малките бизнес клиенти, докато EVN Трейдинг обслужва клиентите с голямо потребление.

EVN ЕС на свободния пазар

В отговор на нарастващата динамика на свободния пазар, през 2021 г. EVN ЕС дигитализира процеса по сключване на индивидуален договор за доставка на електрическа енергия. Новата функционалност заработи на корпоративния ни сайт www.evn.bg в началото на месец ноември 2021 г. Благодарение на нея стопанските клиенти вече могат да изберат тарифен план от EVN и да сключат договор изцяло онлайн – бързо, лесно и сигурно. Създадохме услугата достъпна за всички юридически лица и в пълно съответствие със съвременните изисквания за защита на личните данни.



С натрупания опит и компетенции EVN Трейдинг управлява една от най-големите балансиращи групи в България и се нарежда сред водещите доставчици на енергия в страната. За своето разнообразно портфолио от клиенти от различни сектори и региони на страната, както и с различно потребление, компанията поддържа индивидуални и стандартизирани продукти в унисон със специфичните нужди на клиента.

Компанията обръща специално внимание на зелената енергия и предлага на производителите на електроенергия от възобновяеми източници надеждно и открито партньорство и конкурентни цени, както и възможността клиентите ни да получат сертификати за възобновяеми произход на доставената от EVN енергия.

През 2021 г. EVN Трейдинг стана първият търговец на енергия в България, който използва роботизирана търговия на борсата.

Продължаваме да инвестираме в ноу-хау, така че да посрещнем подготвени всички предизвикателства, които динамичният свободен пазар на електроенергия предстои да донесе. Паралелно с това EVN ЕС продължава да изпълнява всички свои други лицензионни дейности и задължения по обслужване на над 1,5 милиона домакинства на регулиран пазар в Югоизточна България, включително и снабдяване като ДПИ.

EVN Трейдинг

EVN Трейдинг притежава лицензии и търгува активно с електрическа енергия не само в България, но също и в Гърция, Македония, Румъния, Сърбия, Унгария и Германия. Географският обхват и достъпът до електроенергийните борси в София, Атина, Букурещ, Будапеща и Лайпциг позволяват на компанията да обезпечи сигурността на енергийните доставки във всеки момент и за всеки продукт.



EVN Онлайн плюс. Спестете време за истински важните неща

За удобство на клиентите EVN България разработи и поддържа своя онлайн платформа за проверка и онлайн плащане на фактурите към дружеството. Под името EVN Онлайн плюс платформата функционира на интернет страницата www.evn.bg и е отворена за всички домакинства.

Предимства на EVN Онлайн плюс за клиентите:

- Незабавно и сигурно онлайн плащане.
- Без допълнителни разходи за клиентите.
- Засилена защита на личните данни чрез криптирана връзка.
- Информацията за плащането се отразява веднага в системата на дружеството.
- Архив на плащанията, заявени през EVN Онлайн плюс.
- Достъп до информация и плащане не само за актуални, но и за стари неплатени задължения за изразходвана електро- или топлоенергия.
- История на фактурите 13 месеца назад.
- Графики за количеството потребена енергия и за стойността на фактурата за консумирана електро- или топлоенергия.
- Възможност за регистрация на до 5 клиентски номера, като по всяко време могат да се премахват или добавят нови.
- Онлайн сключване на договор за доставка на електрическа енергия за бизнеса.
- Заплащане на цена за възстановяване на електрозахранването, прекъснато поради неплащане.
- Меню „Помощ“ с указания и отговори на често задавани въпроси.

SMS /имейл известяване – полезни и безплатни услуги за клиентите

Даваме възможност на клиентите да заявят SMS или имейл известяване – безплатна услуга, с която те получават информация за фактура или напомняне при пропуснат срок на плащане. Услугата е особено полезна за клиентите, които пътуват често, имат сезонни имоти (вили) или плащат консумацията на електрическа енергия за повече от един имот.

Информацията, която клиентите получават на посочен от тях мобилен номер или имейл адрес, включва:

1. ежемесечна стойност на консумираната електроенергия;
2. предстоящо прекъсване на електрозахранването, в случай че е пропуснат срокът за плащане. Известието се получава най-малко 3 дни преди прекъсването, което значително намалява риска от пропускане на сроковете за плащане и свързаното с това преустановяване на захранването.

Безплатните SMS или имейл услуги могат да се заявяват по много удобен начин чрез онлайн формуляр на интернет страницата www.evn.bg. На разположение на клиентите са и традиционните начини за заявяване на услугите: по имейл на info@evn.bg, на място в EVN Офис и с пощенско писмо.

Електронна фактура – бързи и независими с eFaktura

Предлагаме услугата електронна фактура на нашите клиенти. Тя представлява подписан документ с валиден електронен подпис, напълно равностоен на издаваните на хартиен носител фактури. Електронната фактура на EVN България отговаря на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводство и Закона за ДДС, както и на всички изисквания на Националната агенция за приходите, което го прави напълно равностоен на съответния хартиен носител.

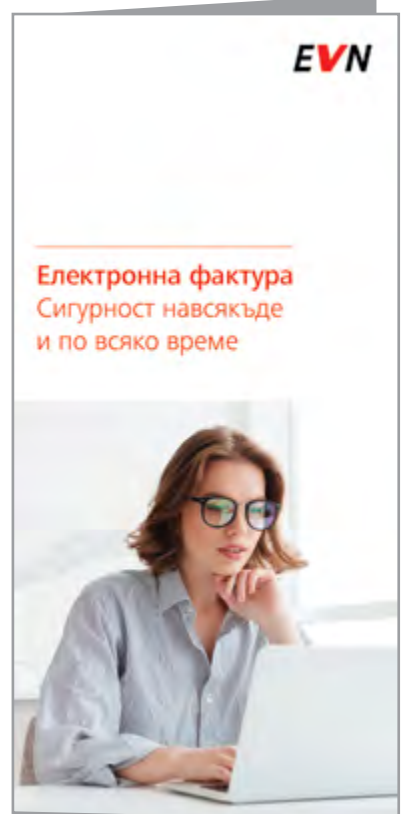
Важно е да отбележим, че за да се възползвате от предимствата на eFaktura, не е нужно да имате електронен подпис.

Предимствата за Вас като клиент:

- електронен архив за период от 10 г.;
- сигурност – фактурите не могат да бъдат изтрети или изгубени;
- спестявате време и ресурси;
- разполагате с данните в дигитална форма.

Знаете ли, че...

Чрез услугата eFaktura се спестяват над 2 MWh електрическа енергия годишно от разхода за енергия при печат на фактури. Спестявайки хартия, се спестява дървесина и се щадят околната среда.



Термография на сгради. Верен съюзник за енергийна ефективност

Термография на сгради е услуга, чрез която EVN България извършва прецизно и цялостно енергийно изследване на жилище, цяла сграда, на един или няколко жилищни входа. Термографското заснемане е възможно само вечерно време през зимните месеци от ноември до март. Услугата се извършва от специалисти на EVN България чрез използване на специализирана техника – термографска камера, в присъствието на клиента. С помощта на камерата невидимите за човешкото око топлинни потоци се улавят и преобразуват в инфрачервени снимки – т. нар. термограми. По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях.

Ефективността на услугата се измерва с директните ползи, които тя носи за клиентите. Благодарение на нея те могат да получат достоверна информация за:

- енергийното състояние на външните ограждащи елементи;
- качеството на съществуващата изолация;
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия;
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата;
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация;
- местата с повишен риск от мухъл и влага.

Термографска диагностика на технически съоръжения

EVN предлага инфрачервена термография за изследване на техническото състояние на обекти и оборудване от технологичната инфраструктура в различни сфери на индустрията и услугите. С термографската диагностика се предоставя надеждна информация за експлоатационното състояние на оборудването и технологичните процеси, откриват се навреме отклонения от нормалните режими на работа, локализируют се повреди по съоръженията и технологичните линии.

В подкрепа на бизнеса EVN България предлага термографска диагностика на следните групи съоръжения:

- подземни топлопроводи;
- силози или резервоари;
- открити басейни;
- промишлени хладилни камери.

Защо термография от EVN България?

1. Експертите на компанията са с доказан опит и притежават европейски сертификат по термография.
2. EVN България разполага с модерна инфрачервена камера, марка Flir – лидер на пазара при термовизионните камери.
3. Дружеството предлага оптимално изследване и консултиране, съобразено с потребностите на клиента.

Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на термографски услуги сътрудници от EVN България притежават международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите са връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITS в Швеция.

Обследване на сгради. Детайлна проверка за ефективно планиране

Като част от своя продуктов портфейл за повишаване на енергийната ефективност EVN България предлага и услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Дружеството предлага услугата в отговор на актуалните потребности на своите клиенти и с цел утвърждаване на нов тип мислене за разумно използване на енергийните ресурси.

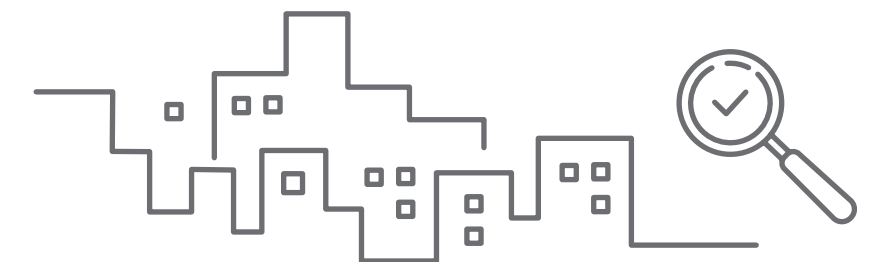
Недоброто техническо състояние на съществуващия сграден фонд в България е една от основните предпоставки за неефективно потребление. Качеството на предлаганата от EVN България услуга се основава на специално обучените експерти и модерната измервателна апаратура, с които дружеството разполага.

EVN България е вписана в публичния регистър на Агенцията за устойчиво енергийно развитие на лицата, извършващи сертифициране на сгради и притежава удостоверение, което и дава право да извършва обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Експертите на дружеството разполагат с необходимата квалификация за извършване на обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, придобити по реда и изискванията на Закона за енергийната ефективност.

Въз основа на дейностите по обследване и сертифициране могат да се вземат конкретни мерки за енергийна ефективност като:

- намаляване на енергийните разходи и възможност за по-ефективно управление на бюджета;
- повишаване на комфорта в сградите;
- намаляване на количеството вредни емисии CO₂.

Подробна информация за услугата е поместена в сектор „Бизнес“ на www.evn.bg.



Грижа за вътрешните отоплителни инсталации

Ремонтните услуги след границата на собственост заемат основно място в портфолиото на EVN Топлофикация в Пловдив. Извършването на качествени ремонтни услуги по вътрешните отоплителни инсталации (ВОИ) на сградите и инсталациите за битова гореща вода (БГВ) в дадена сграда е важна предпоставка за удължаване живота на съоръженията, както и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване: 24-часов комфорт и уют.

Обслужването „от една ръка“ – доставка на топлинна енергия и техническо поддържане, се утвърждава като успешна практика, приемана изключително позитивно от клиентите.

Възможността за профилактични дейности по инсталациите се отразява в намаляване на броя на извършените аварийни услуги:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация;
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации;
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

Пълният списък с извършваните от EVN услуги за клиентите на топлинна енергия е наличен на интернет сайта www.evn.bg.

Полезно

EVN Топлофикация предлага на клиентите и административни услуги, свързани с узаконяване на топломери и водомери или с тяхната метрологична проверка.



Информираност за клиенти на EVN Топлофикация в Пловдив

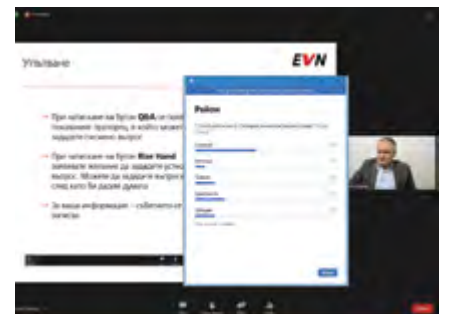
През 2021 г. EVN Топлофикация продължи своята активна информационна кампания към своите над 30 000 клиенти. Дружеството изпраща регулярно информационни писма в пликовете с фактурите, като в 10 от 12-те месеца през годината клиентите получиха полезна за тях актуална информация и съвети. И през 2021 г. компанията акцентира върху редица важни теми, сред които ползите за клиентите при избор на дистанционен отчет на уредите на топлинна енергия:

- избор на уреди с дистанционен отчет за отчитане на топлинната енергия: законови изисквания и предимства за клиентите, без необходимост от самоотчет или посещение от отчетник в условията на епидемия;
- информация относно кой и как извършва отчет на топлинната енергия и случаите, в които е необходим самоотчет, както и контакти на търговци за дялово разпределение;
- ползи за клиентите при преустройство на вертикална отоплителна инсталация – в нова, от хоризонтален тип;
- своевременно планиране на ремонти на отоплителните инсталации през лятото;
- извършване на услуги от EVN Топлофикация в условията на епидемична обстановка;
- подготовка за отоплителен сезон, ВОИ услуги и други практически предложения.

EVN Топлофорум 2021: За пръв път като уебинар

Под името EVN Топлофорум се провеждат ежегодни информационни срещи на EVN Топлофикация с домоуправители и упълномощени лица от топлофицирани сгради в Пловдив. През декември 2021 г. EVN Топлофорум се проведе за пръв път онлайн като уебинар в платформата Zoom. Специалисти на EVN Топлофикация представиха реализирани сгради в Пловдив с извършено преустройство на вътрешна отоплителна инсталация (ВОИ) и инсталация за БГВ, въведен дистанционен отчет, полезни съвети към клиентите преди и по време на отоплителния сезон и др.

Запис от проведения уебинар беше изпратен до клиентите като защитен линк в YouTube-канала на EVN България, както и с QR код.



Хората – най-ценната ИНВЕСТИЦИЯ

В EVN България вярваме, че само удовлетворените хора създават успешни и ползотворни партньорства. Да бъдем социално отговорна компания към нашите сътрудници – тези, които са най-важният и ценен ресурс за успеха ни като компания, е в основата на устойчивото ни развитие. Осигуряването на добри условия на труд, здравословна работна среда и микроклимат са в съответствие с изискванията на закона и най-добрите международни практики. Усилията ни са видими, което още повече ни мотивира да следваме тази посока.

Заедно с презареден дух

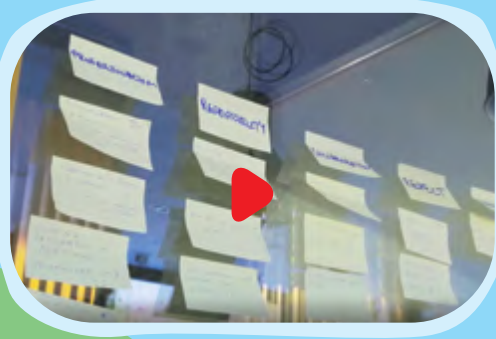
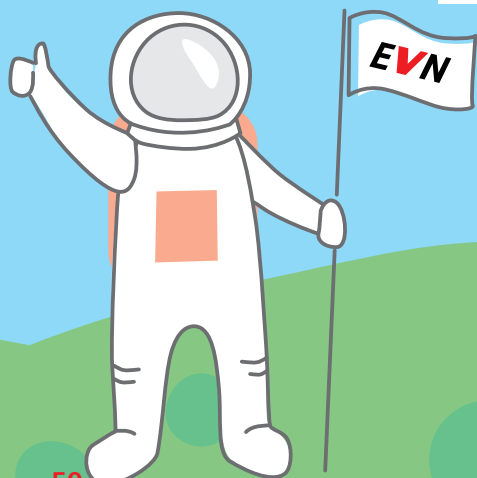


През 2021 г. приключихме успешно EVN Презареждане – мащабен проект за фирмената култура с фокус върху най-ценния капитал – хората в компанията. Енергията на 22-ма водещи на работилници, вдъхновението на 81 посланици и ентузиазмът на всички 2 300 сътрудници направиха нашата компания едно по-добро място, в което затвърдихме здрава и силна организационна култура.

Целта беше да развием и насърчим фирмената култура в посока на повече сътрудничество, чувство за принадлежност и единност, а оттам – по-висока ефективност в работата и по-висока удовлетвореност за хората в организацията. Избрахме името „Презареждане“, защото имаме нужда да съживим нашите ценности, да презаредим с нова енергия и да продължим напред по-силни заедно.

Проектът обхвана всички сътрудници, включително мениджмънт бордовете и оперативния мениджмънт. Проведохме работни сесии (работилници) на различни локации и с представители от различни организационни единици. Ключов принос имаха 22 колеги-водещи на работилниците, както и 81 колеги-посланици на проекта. Паралелно с основните активности изпълнихме интензивен и богат комуникационен план, с много видеа, споделяне, снимки, статии и послания, които достигнаха до всички колеги през вътрешния Интранет и страницата на проекта, корпоративното ни списание EVN Отвътре, по служебния имейл, флаери и плакати за сътрудниците на терен.

EVN Презареждане стартира през 2019 г. с разработване на концепцията. Над 100 сътрудници участваха в шест пилотни работилници и изведоха 13 най-важни за тях принципа на поведение. Те бяха подложени на гласуване от 800 колеги от различни сфери, които откриха 6 водещи принципа: отговорност, сътрудничество, професионализъм, уважение, коректност и ангажираност. В периода от февруари 2020 г. до септември 2021 г. всички сътрудници участваха в общо 157 работилници с дневни сесии и вечерен неформален блок. Номинирахме 22-ма колеги за водещи на работилници, за да предадат идеята и разбирането за принципите и за това, как да ги живеем. Изготвихме онлайн фейсбук на водещите с послание от всеки. Създадохме сайт на проекта в интранет.





През 2020 г. неочакваните предизвикателства на Covid-19 и пандемията замразиха временно провеждането на работилници, но не и проекта. Живяхме и действахме съобразно принципите и допълнително развихме изключително интензивна и богата комуникационна кампания, включително с много примери и успешни истории от ежедневието.

Имахме тематични месеци, посветени на всеки един от шестте принципа, рубрика „Кажки Благодаря“. Организирахме игра „EVN Презареждане“ с предизвикателства и награда чип за всеки от принципите, индивидуални и екипни награди.

Създадохме ролята Посланик, в която доброволно влязоха инициативни колеги – ролеви модели и подбудители на принципите.



През 2021 г. възобновихме работилниците, които станаха възможни при спазване на противоепидемичните мерки. Финалът през октомври 2021 г. маркирахме с две събития: едно за обявяване резултатите от играта и друго – за водещите на работилници.

В резултат на проекта имаме общо разбиране за това как трябва да се работи в компанията и как се отнасяме един към друг. Шестте принципа на поведение ни обединяват и ни открояват в света на бизнеса. Имплементирахме ги в HR процеси и обучения. Всички сътрудници разбират идеята на проекта и познават принципите. В независимо проучване на ангажираността през септември 2021 г. 95 % от служителите отбелязаха, че принципите на поведение се прилагат в организацията.





Сред ефектите отчитаме многопластовите ползи от играта „EVN Презареждане“. В нея се включиха над 80 % от сътрудниците (1 930 души). Общо 3 500 чипа бяха дарени в подкрепа на Клиника по изгаряния към УМБАЛ „Св. Георги“ в Пловдив. Сътрудниците сами избраха с гласуване за каква кауза да отидат дарените чипове от играта. Чрез остойностяване на чиповете сумата надхвърли 7 000 лева и набавихме необходимата медицинска апаратура за лечебното заведение: нервстимулатор, видеоларингоскоп и мобилна количка.

Подходът „от колеги за колеги“ повиши степента на ангажираност и одобрение. Инициирахме и поддържахме жива една мащабна дискусия, в която да говорим за това какво ни е важно и как да го постигнем.



Резултатите затвърждават позициите ни като успешен работодател с ефективна HR стратегия, която умее да прилага иновативни практики, за да успее да преодолее и предизвикателствата на световната пандемия.

Отзвукът сред сътрудниците е изключителен. Те са въодушевени от работилниците, които са първите в компанията с такъв мащаб и фокус и позволиха на хора от различни населени места и сфери на дейност да се опознаят и да разберат по-добре процесите в компанията. Колегите активно подкрепиха шестте принципа и целта на проекта, коментирайки в интранет. Сайтът водеше в статистиките по посещаемост. Във вътрешното списание отразихме изключително ласкави отзиви от колегите – колко конструктивно се е отразил проектът на тях и техните екипи и как действително ги е презаредил.



Въпреки официалния си край, EVN Презареждане продължава да е жив благодарение на създаденото взаимно разбиране на нашите 6 принципа на поведение. Проектът е естествена част от нашата политика за дългосрочно и устойчиво развитие и позициониране като отговорен работодател и социално отговорен бизнес.

EVN България е съосновател и член на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН. С това подкрепяме и прилагаме всеобщо възприети ценности в трудовите норми и правата на човека.



Дуално обучение – практиката има значение

Дългосрочните ни и последователни инвестиции в дуално обучение са ярък пример за успешна общественоразнополителна дейност. Те носят полза на всички страни: децата получават практически знания и умения, кариерна ориентация и повишени възможности за професионална реализация; училища оживяват; фирмата ни приветства новопостъпили сътрудници с отлична квалификация, разбиране и отношение към професията и хоризонт за развитие.

В по-широк план насърчаваме местните общества, градим перспективи в родните места, намаляваме безработицата сред младежите, подготвяме професионалисти във важна професия, която е в силен дефицит на пазара на труда и по този начин подпомагаме националната икономика.



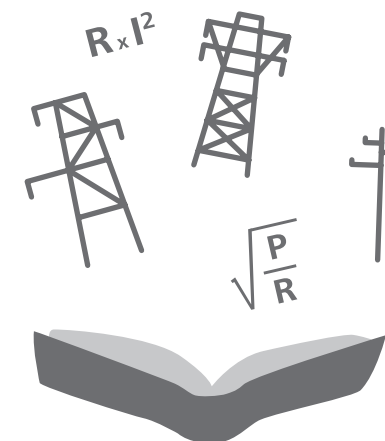
През 2021 г. EVN България обнови още една класна стая, която да радва учениците в ПГЕЕ „Капитан Петко Войвода“ Кърджали. Преди това оборудвахме общо три класни стаи – в професионалните гимназии в Бургас, Пловдив и Ямбол.



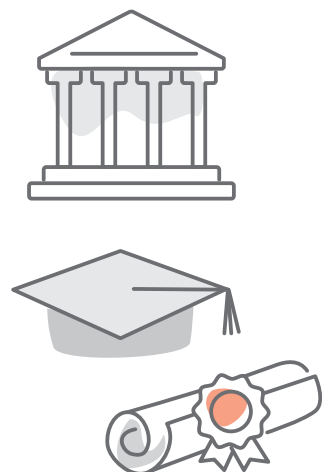
През 2021 г. възпитаниците на още две професионални гимназии – Професионална гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) „Мария Склодовска-Кюри“ гр. Сливен и Професионална гимназия по техника и технологии „Христо Ботев“ (ПГТТ) гр. Смолян се сдобиха с образователни стени „По стъпките на електрическия ток“. Така общият брой изградени такива стени от EVN България са вече шест, включително в Бургас, Кърджали, Пловдив и Ямбол.

През 2021 г. увеличихме популярността на дуалните ни класове. Спечелихме ново училище – в Пазарджик. Така общият брой на партньорските ни училища достигна 11, с общо 280 ученици, с което дуалната ни програма се превърна в най-голямата подобна инициатива в България. А от 14 дипломирали се младежи 7 започнаха работа при нас. Този мащаб на програмата и поетапното ѝ развитие е солиден индикатор за успех и категорично ни отличава спрямо конкурентите.

Утвърждаваме дуалното обучение като успешна рецепта за добра работа, доволни клиенти, устойчив бизнес.



Сътрудничество с университети – мост към бизнеса



През 2021 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит. Традиционно добри взаимоотношения дружеството поддържа с четири български университета:

- Бургаски свободен университет;
- Технически университет – София;
- Технически университет – София, Филиал Пловдив;
- Университет по хранителни технологии – Пловдив.

През 2021 г. съобразено с епидемиологичната обстановка организирахме различни онлайн лекции, като изборът на теми беше по предложение на самите студенти.

Поддържането на контакт със студентите от технически специалности и връзката ни с университети винаги са били изключително важни. В ролята си на работодател EVN България е отговорна и продължава да подкрепя професионалното развитие на бъдещите специалисти в сферата на енергетиката.



Добрият стаж е предимство



През лятото на 2021 г. за 16-та поредна година се проведе стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“. Тя дава възможност на младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за тяхната бъдеща професионална реализация. Всяка година програмата се радва на силен интерес от страна на студентите. След процедура по избор от над 1200 кандидати общо 60 студенти бяха одобрени и имаха възможност да проведат стаж в дружеството.

За трите месеца на програмата през юли, август и септември стажантите имаха възможност да се запознаят отблизо с дейността на EVN България като водещо енергийно и инфраструктурно предприятие в българската икономика. Стажантите участваха активно в работата на организационните единици на компанията. Всеки един от тях проведе стаж си под персонално ръководство и съвети на ментори – експерти от съответната професионална сфера.

През 2021 г. EVN България допълни каналите за комуникация на своята стажантска програма със социалните платформи LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube, които са предпочитано посещавани от младите хора.

Програмата „Младежи с бъдеще“ предлага:

- запознаване с дейността на EVN България и придобиване на ценен опит в областта на енергетиката, технологиите и икономиката;
- непосредствен контакт с едни от най-добрите професионалисти в бранша;
- участие в иновативни проекти;
- възможност за прилагане на теоретичните знания в реална работна среда;
- използване на най-добрите практики.

Рамото, което вдъхва увереност

През 2021 г. компанията продължи да развива менторската си програма. Да помогнеш на младите колеги да усвоят тънкостите и есенцията на работата – това е процес, обогатяващ както новото поколение сътрудници в EVN България, така и тези, които с годините са натрупали безценен опит и знания за компанията.

Първите стъпки на новите сътрудници са най-същественият елемент към изграждането на взаимоотношенията им с компанията, затова се стремим да им покажем, че в тук винаги ще намерят рамо, на което да се опрат.



EVN Академия – силата е в знанието

В EVN България функционира специализирано звено, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Приоритет в работата на EVN Академия е целенасоченото и дългосрочно развитие на сътрудниците, като целта е повишаване на техните умения и знания.

Новостите в учебната ѝ програма са белязани от пандемията от Covid-19. Онлайн общуването се превърна в ежедневие, затова и обученията като тези как да работим пълноценно от вкъщи и как да използваме ефективно платформите за онлайн комуникация, станаха задължителна част от корпоративната култура. Променихме съдържанието на настоящите обученията така, че тяхното провеждане да бъде съобразено с онлайн средата.

В същото време качеството на обученията се запази и успяхме да предложим нови възможности за развитие на нашите сътрудници.

Компанията ни се гордее с екип от вътрешни обучители, които самоинициативно са поели тази роля, а дигитализацията им даде възможност да развият нови тренинговски и технически умения.

Разбира се, обученията за управление на хора, създаване на позитивна атмосфера, управление на времето, обслужване на клиенти, икономика за неикономисти, техника за неинженери, либерализиран пазар и др. запазват позициите си и са акцент в учебната програма на EVN Академия.

Основната цел на семинарите е да се развият ръководни и специализирани компетенции.

Академията предлага на сътрудниците и вътрешна корпоративна библиотека с професионална литература. Въз основа на създаден регистър от заглавия сътрудниците на EVN България могат да заявяват и използват тези издания, които представляват интерес за тях и подпомагат професионалната им експертиза и развитие.

Compliance. Добра енергия за работа

В EVN България функционира Система за управление на съответствията – Compliance management system. Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN, който описва общата корпоративна култура в Групата. Кодексът на поведение обхваща и доразвива Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори и клиенти.

Още с въвеждането си през 2014 г. тя зададе етични норми, които вече седем години са в основата на безупречната репутация на компанията ни. В тази връзка EVN България стартира серия от обучения за всички сътрудници, на които се обсъждат актуални казуси и мерки за превенция.



Защита на лични данни

Една от ключовите области в Кодекса на поведение на EVN е темата за защита на личните данни. EVN България спазва стриктно въведенния европейския Общ регламент за защита на личните данни и още през 2018 г. предприе редица мерки за изпълнението му като публикуване на декларации за поверителност на дружествата от групата, актуализиране на договори и формуляри и др.

Дружествата на EVN България са регистрирани като администратори на лични данни по смисъла на Закон за защита на личните данни. В тази връзка в групата функционират длъжностни лица по защита на личните данни. Те координират вътрешно-фирмените процеси, така че те да изпълняват изискванията на закона. Актуална информация по темата се поддържа във вътрешната интранет страница на компанията, а сътрудниците на EVN България преминават регулярни обучения.



Лице по защита на личните данни в EVN: Ангелина Делчева, lichni.danni@evn.bg



Лице по защита на личните данни в Електроразпределение Юг (част от EVN): Иван Манахилов, lichni.danni@elyug.bg

Безопасност и Covid-19 – предизвикателството изпълнено

Дружеството обръща специално внимание на безопасността по време на работа при отстраняване на аварии. Поетапно на тренировъчния полигон в Стара Загора се провеждат специализирани обучения за електромонтьори.

В дружеството функционира Център за безопасност на труда и противопожарна безопасност, който координира и контролира дейностите във връзка с обученията на сътрудниците, както и провеждането на редовни и извънредни инструктажи.



При настъпването на пандемията от Covid-19 EVN България своевременно сформира Координационен комитет, който да управлява действията и мерките в дружествата от групата и да изготви план за действие за ограничаване на рисковете, свързани с пандемията. Компанията въведе мерки за организацията на работа и хибриден модел на работа – онлайн и присъствено. Създадохме план за действие с различни нива на ескалация в зависимост от хода на пандемията и ситуацията в компанията. Едно от големите предизвикателства през 2021 г. беше активирането му за най-високото ниво на ескалация.

Като отговорен работодател организирахме информационна кампания чрез всички канали на комуникация в дружеството, за да стимулираме ваксинацията сред сътрудниците си.



Тази година EVN България бе отличена от Главна инспекция по труда (ГИТ) и „Центъра за безопасност и здраве при работа“ за добри практики за ограничаване на риска от заразяване с Covid-19.

Дружеството е сред отличените работодатели, въвели нови технологии и методи за дезинфекция, осигуряване на лични предпазни средства, безопасни условия на труд по време на пандемията, обучение на персонала за действия при усложнена епидемична обстановка и др.



Критична инфраструктура и Covid-19



Специален фокус за справяне с пандемията от Covid-19 поставихме на критични длъжности в компанията. Едни от тях са диспечерите, които работят на смени 24 / 7, в общо специално оборудвано помещение, с достъп до системите за управление и контрол на цялата електроразпределителна мрежа на територията на Югоизточна България.

За тях подготвихме вариант за работа и живот в изолирана среда – специално обособена диспечерска зала за управление на мрежата със съответните необходими битови условия за живеене без достъп на външни лица. Целта беше да се елиминира рискът от внасяне на зараза в средата, в случай на увеличен брой на колеги под карантина, за да се гарантира нормалното управление на мрежата във всяка ситуация.



Част от плана за действие включваше и регулярно тестване на колегите диспечери. При тестовете през октомври 2021 г. голям процент от колегите се оказаха с положителен резултат и бяха карантинирани. Тогава задействахме специалния план за работа на Диспечерския център на Електроразпределение Юг за работа в пълна изолация. На 29 октомври 2021 г. шестима колеги от Диспечерски център бяха въведени да работят за 10 дни в напълно изолирана среда, с готовност след тях да продължат други шест колеги за нови 10 дни. Не се наложи, обстановката се нормализира, а целта за гарантиране на нормалното управление на мрежата беше изпълнена.

Юлия Тенева
ръководител на отдел Човешки ресурси

Сертификация – гарант за качество, екоотговорност и безопасност на труда



ИСУ

ИСУ (от международния термин Integrated Management System – IMS) е единна система за управление, която има за цел да поддържа съответствие с изискванията на два или повече международни стандарти.

В изпълнение на лицензионните си задължения дружествата от групата на EVN България поддържат сертификация по международните стандарти ISO 9001 (за качество), ISO 14001 (за околна среда) и ISO 45001 (за здраве и безопасност при работа).

С въвеждането и развитието на Интегрираната система за управление по смисъла на изискванията на международните стандарти създаваме постоянна култура за подобрене на качеството, на условията за здраве и безопасност при работа, както и по-ефективно управление на въздействието върху околната среда.

В рамките на системата бе разработена и имплементирана нова форма за управление на възможности за подобрене в организацията, базирана на онлайн-платформа, която е достъпна за всички сътрудници. За да поддържа и надграждаме знанията на колегите относно Интегрираната система за управление, провеждаме регулярно обучение.

На тази база, по смисъла на изискванията на стандартите, нашите усилия са насочени към постоянно подобрене във всички аспекти на дейността ни, осигуряване на високо качество на предоставяните от нас продукти, услуги и процеси и постигане на висока удовлетвореност на заинтересованите страни, което е в основата на устойчивото развитие на всяка организация.

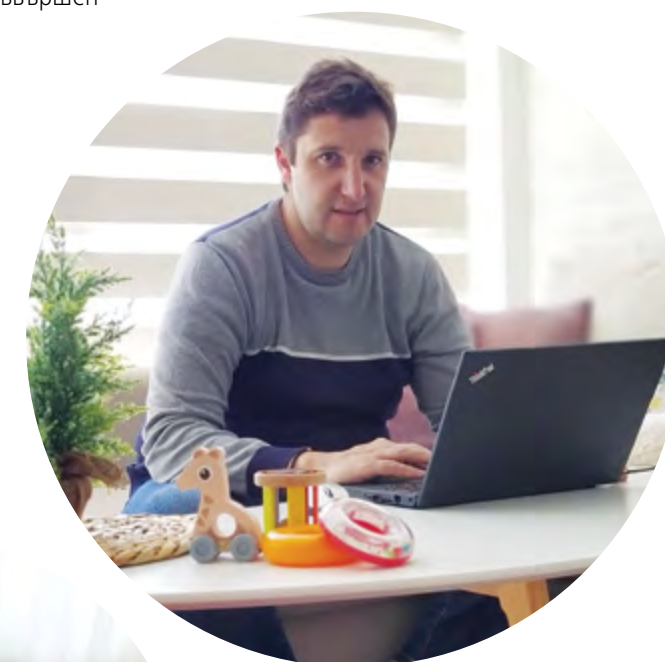
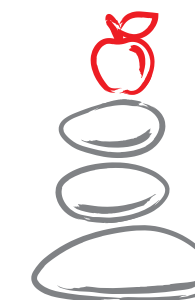


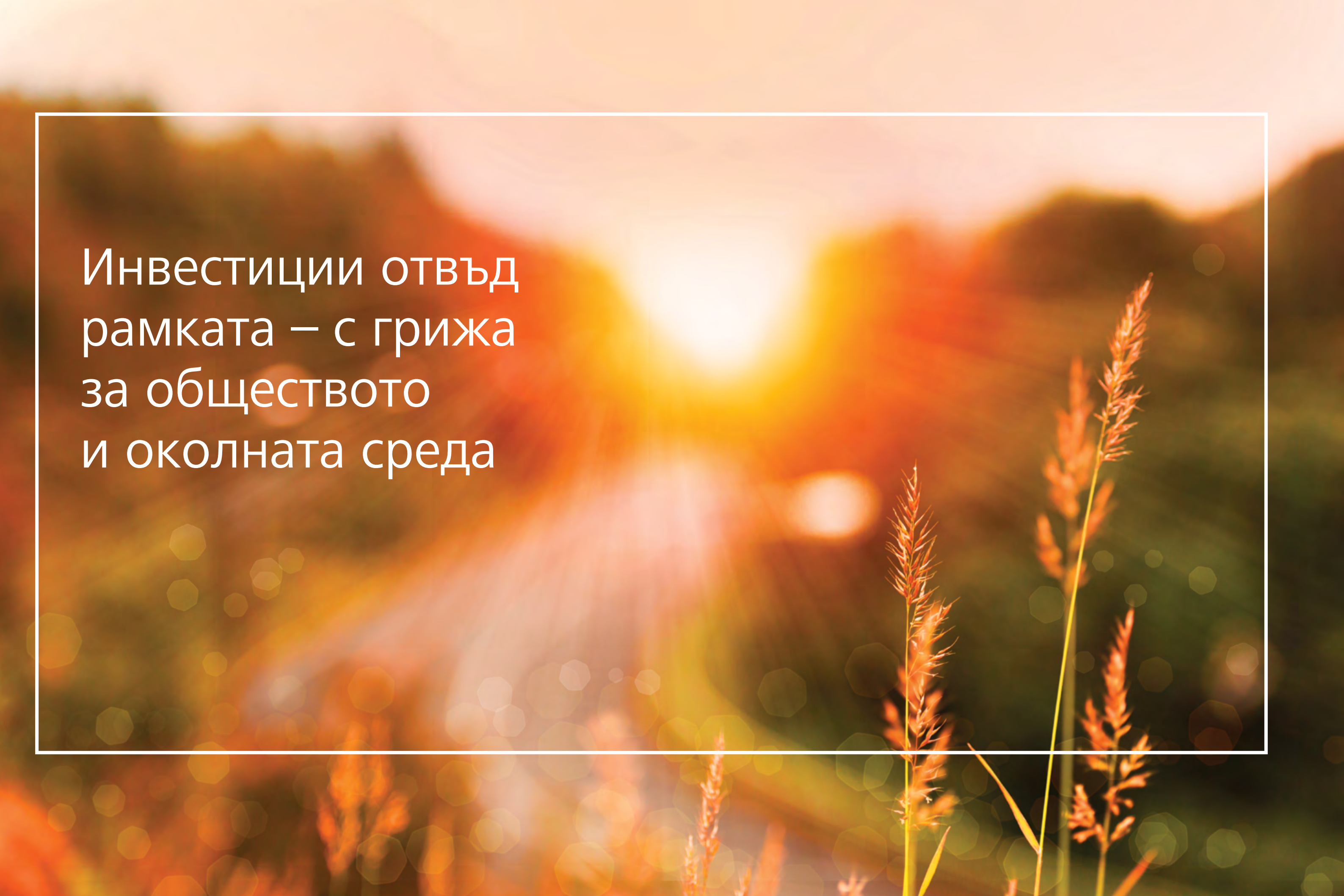
EVN България за Здраве и баланс

Неделима част от политиката на EVN България за корпоративна и социална отговорност са мерките, които компанията предприема за своите сътрудници – за тяхното здраве, условия на труд, атмосфера на работа и интеграция.

Като логично продължение на последователните стъпки в тази насока от 2015 г. функционира корпоративна програма за здравословен и балансиран начин на живот – Здраве и Баланс @ EVN България. Програмата едновременно обобщава съществуващи мерки и дава платформа за нови инициативи за оформяне на по-благоприятна работна среда, изграждане на здравословни навици и повишаване на удовлетвореността на сътрудниците.

Епидемията от Covid-19 напълно промени начините на общуване, затова с цел да запазим здравето на сътрудниците ни, през изминалата 2021 г. инициативите в рамките на програмата се провеждаха изцяло онлайн. Организираните семинари от корпоративната програма Здраве и Баланс бяха посветени на идеята да подкрепят сътрудниците в придобиване на повече знания, умения и увереност, свързани със здравето. Темите обхващаха здравословно хранене, тренировки и научния подход към здравето. Не бяха пропуснати и темите за личностно усъвършенстване.





Инвестиции отвъд
рамката – с грижа
за обществото
и околната среда

Изявление за подкрепа на Глобалния договор от EVN България

„EVN България“ ЕАД е член на Глобалния договор на ООН от месец август 2010 г. и съучредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството е част от голямото семейство на EVN AG – водеща австрийска компания с централа в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е компания със социално отговорно поведение към обществото. Дългосрочното ни съществуване изисква от нас високи постижения, компетентност и надеждност, за да осигурим удовлетвореност на нашите клиенти и партньори. Това ни гарантира устойчив успех и ни мотивира да бъдем водеща компания, като даваме своя принос за утвърждаване на ценности и позитивна фирмена култура.

Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията. Поели сме ангажимента да направим Глобалния договор и неговите принципи част от нашата стратегия, култура и ежедневни фирмени задължения. EVN България полага необходимите усилия да направи съпричастни и да привлече към инициативата всички свои сътрудници, партньори и доставчици.

Корпоративната социална отговорност на EVN България е насочена към постигане на обществени, икономически и екологични практики, които надхвърлят нормативните изисквания и които се осъществяват в диалог с всички заинтересовани страни. Дружеството реализира политика, насочена към грижа за работещите и ангажираност към проблемите, свързани с екологията и общността, в която компанията развива своята дейност.

Споделяме концепцията за устойчиво управление и се стремим към едновременно съблюдаване на технологични, икономически, екологични и социални аспекти. Приоритет в работата ни е балансът на интересите на всички, които са обвързани с дружеството, прозрачност и готовност за диалог.

В духа на високата отговорност, свързана с нашата работа, ние си поставяме амбициозни стандарти на поведение. Да работим с модерни и високоефективни технологии, отговорно отношение към околната среда, ангажимент към обществото и развитие на човешките ресурси.



Калина Трифонова
Заместник-председател на Съвета на директорите на EVN България



Александър Сипек
Председател на Съвета на директорите на EVN България

10 принципа на Глобалния договор

Права на човека

Принцип 1: Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2: Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми

Принцип 3: Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4: Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5: Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6: Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Околна среда

Принцип 7: Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8: Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9: Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Антикорупция

Принцип 10: Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

Да дариш светлина

През годините ние от EVN България сме демонстрирали подкрепата си към различни организации, като винаги сме се стремили да помагаме заедно и да умножаваме доброто, като насърчаваме повече хора да се включват в инициативите ни със сърцето си. Защото вярваме, че една компания с 2 300 човека и една страна със седем милиона жители могат да направят много повече от това просто да дарят пари – могат да дарят светлина. Тази вяра е дълбоко залегнала в нашата корпоративна култура и чрез всичките си действия се стремим да осветим и тази страна на EVN България.

Рекламната ни кампания, стартирала през 2020 г., е израз именно на този наш стремеж. Избрахме да подкрепим Планинска спасителна служба (ПСС), като създадем мащабен публичен проект, който освен да събере

средства за спасителите, да обедини хората и да даде гласност на нуждите на организации като БЧК и ПСС, както и да засвидетелства признание към хората, които независимо от трудностите остават верни на себе си и ценностите си – хора като планинските спасители.

Заснемане на рекламния клип

Телевизията остава най-късият път до широката публика, затова кампанията ни за събиране на средства имаше нужда от рекламен телевизионен клип. Никога не сме пестили усилия и креативност, когато подготвяме кампаниите си, но този път като че ли стигнахме до ръба. Буквално. Искяхме да покажем съвсем реална случка от живота на планинските спасители, затова и сюжетът беше такъв – скиор в неутъпканите склонове на планината пропада в дълбоките преспи, а животът му е спасен не просто от двама спасители и куче,

а двама действащи спасители от ПСС и специално обучено куче, което участва в много от акциите по издирване на хора в планината.

Готовата реклама, заедно със специално създадения дарителски сайт www.evn-darisvetlina.com бяха в ефир в месеците ноември – декември 2020 г. и смятаме, че посланието беше прието повече от присърце не само от любителите планинари, но от всеки достигнат човек в страната.

Отзвук

Дарители на ПСС станаха близо 600 души от цяла България. И така, в началото на 2021 г. първите 500 от тях получиха и специална лампа – символ на светлината, която са дарили и на отдадеността на планинските спасители. Активно подкрепящи бяха градовете София, Пловдив, Варна, Пазарджик, Бургас, Сливен, Смолян и 92 други населени места. Заедно те събраха 22 400 лева само за 58 дни. EVN България допълни сумата до 45 000 лева, за да може Службата да удовлетвори належащите си нужди от качествена екипировка.

Кампанията в подкрепа на ПСС спечели две награди от българското издание на международното състезание за онлайн кампании IAB Mixx Awards 2021: първо място в категория Best video campaign и трето в категория Brand activism.

Въпреки наградите, най-удовлетворяващият момент беше получаването на обратна връзка от хората, фактът, че обществото припозна инициативата като важна и се включи с готовност и чистосърдечност. Знаем, че заедно можем повече!

„Здравейте,
Много Ви благодаря за доброто,
което правите! Дано има повече
такива хора!
С удоволствие ще се радвам на
лампата.“

„Здравейте,
Днес получих съобщение от Вас, че
попадам сред първите 500 дарители.
Първо, искам да Ви поздравя за
страхотната идея да подкрепите
планинските спасители. Като всяка
друга професия, ние имаме нужда и
от тях.
Наистина чудесна инициатива!
Благодаря Ви за подарък лампата!
Ще очаквам с нетърпение да прис-
тигне.“

„Здравейте,
Радвам се, че макар и с малко мога
да помогна на ПСС! И Ви благодаря,
че го организирате!“



Учение и забавление с Иви и Енчо

През учебната 2020/21 г. EVN България за единайсета поредна година започна обучение на ученици в разумно използване на енергийните ресурси и опазване на природата. Организирахме „енергийни уроци“ във всички 9 административни области в Югоизточна България, които се обслужват от EVN – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. През 2020/21 г. програмата включи обучения за общо 11 000 ученици от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас в 58 училища. За да бъде още по-достъпна и разбираема за учениците, специални нарисувани герои помагат на децата: светулката Иви и зайчето Енчо. Затова и пълното наименование на инициативата е „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“.



Иви и Енчо предлагат на децата интересни енергийни съвети и любопитни начини за разумно използване на енергията. Занимателните уроци „Часът на Иви и Енчо“ се провеждат от преподавателите в 5 учебни часа през годината в часа на класа. За целите на обучението дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от Министерство на образованието и науката (МОН) материали, полезни и занимателни подаръци за учениците и класа.



Инициативата на EVN България е одобрена от МОН и се осъществява в партньорство с регионалните инспекторати по образование. EVN България стартира обученията по енергийна ефективност в училищата през 2009 г., като до края на учебна година 2020/21 общо 39 370 ученици са преминали обученията за разумно използване на природните ресурси. Програмата за обучение „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“ е част от корпоративната социална отговорност на дружеството.



Въпреки пандемията, успяхме да проведем конкурса за четвърти клас, който е с награден фонд от общо 15 000 лева. Конкурсът, в който четвъртокласниците трябва да изработят макет „Къща на бъдещето“, се радва на огромен интерес, а през 2021 година се откриха следните победители:

- **Първа награда** за СОУ „Свети Княз Борис I“, с. Старцево (общ. Златоград) – класна стая на открито: 10 000 лева.
- **Втора награда** за ОУ Любен Каравелов, Бургас – оборудване на компютърен кабинет: 3 000 лева.
- **Трета награда** за ОУ „Христо Ботев“, с. Енина (общ. Казанлък) – екскурзия на учениците – 2 000 лева.



Инициативата изразява ангажмента на компанията към обществото и околната среда. Цел е изграждане на самосъзнание сред подрастващите за разумно и безопасно използване на енергията и опазване на околната среда.



За да повярваш в доброто, трябва сам да започнеш да го правиш

EVN за БЪЛГАРИЯ



Изградихме беседка, за да имат възможност всички да се любуват на величествената гледка край язовир Доспат.



Ремонтирахме въжен мост в с. Турия, община Павел Баня и подобрихме състоянието на кът за отдих в непосредствена близост до него.



Обособихме класна стая на открито за провеждане на „Работилница за родители“ по програма, разработена от УНИЦЕФ в община Пазарджик.

Програмата за корпоративна и социална отговорност EVN за България подкрепя както инициативността и доброволчеството на сътрудниците, така и обществените ползени проекти. В рамките на програмата се събират идеи за акции, оценяват се по предварително обявени критерии и се предоставя ресурс и техническа подкрепа за реализацията на одобрените инициативи.

През изминалата 2021 г. подкрепихме инициативността на сътрудниците и предоставихме възможност те сами да предложат каузи, като осигурихме ресурс и техническа подкрепа за тяхната реализация.

От началото на програмата през 2015 г. до сега са осъществени 208 акции, вложени са 12 460 часа доброволчески труд, в които участват 1 514 сътрудници.

Бенефициенти бяха центрове за деца и възрастни хора в неравностойно положение, обществени терени, детски градини, читалища, сдружения с обществено полезна дейност и други нетърговски организации.



Подменихме електрическата инсталация и закупихме необходимите материали и средства за поддръжка на стадиона за рационалното му използване от футболните отбори в с. Войводиново, община Марица.



Облагородихме и почистихме Сахат тепе в партньорство с администрацията на пловдивския район „Централен“, служители на ОП „Градини и паркове“, доброволци от „БГ Бъди активен“, студенти, граждани и представители на различни НПО.



Проектирахме и монтирахме изцяло нова електрическа инсталация на опожарена къща в гр. Момчилград.



Облагородихме двора на Клиниката по медицинска психология и психиатрия в гр. Пловдив и дарихме художествена литература за Арт Центъра в клиниката.



Маркирахме и поставихме указателни табели на туристическа пътека от хижа Орфей до хижа Триградски скали.



Съвместно с треньори по тенис, запознахме децата от дом ЦНСТ „Майка Тереза“ – КСУДС Пловдив с красотата на спорта.



Осветяваме историята

През 2021 г. градът под тепетата се сдоби не само с уникален музей, но и с ново, модерно място за срещи, развлечение и игри, принос за което има и EVN България. Реставрирането на т. нар. Голяма Базилика в Пловдив е едно от най-значимите културни събития в страната през последните 3 години. Обектът получи световно признание, включително и от ЮНЕСКО. След внимателното разкриване на фантастичните мозайки бе построен и дом за тях, който да ги предпазва от атмосферните влияния. Компанията ни допринесе с това централната градска част да се сдобие с нещо повече от обикновен музей. В Базиликата предоставихме очила за виртуална реалност, с които се пренасяме във времето, когато сградата е била обитавана.

Отвън EVN България дари най-ценното за всеки родител – детски смях и игри. Защото направихме детска площадка – по-различна от всички останали и в унисон със съвременните методи за въвлечане на децата в практични и полезни занимания, с които учат чрез игри. Площадката предлага светещи клатушки за по-малките, разнообразна зона за катерене за по-големите и табла с мозайки и пъзели за любознателните. А докато родителите изчакват, могат да зарядят телефона си например чрез USB порт в една от пейките.



Вярваме в развитието на електроомобилния сектор, затова като партньор по проекта, EVN България допринесе и с монтиране на зарядна станция за електромобили на паркоместата до комплекса.



Храбрият: нашата птица

Като част от инициативите, свързани с Епископската Базилика, всяка компания, подкрепяща проекта, има възможност да избере и „осинови“ с парична помощ едно от над 100-те изображения на птици, които правят Базиликата толкова уникална. След проведено вътрешно онлайн гласуване, сътрудниците на EVN България избраха образа на Храбрият, който вече е наш символ.

На страната на ЧИСТИЯ ВЪЗДУХ

Всяка година EVN Топлофикация повдига темата за чистотата на въздуха в Пловдив чрез кампании и публични дискусии. Една от най-уязвимите групи, които са засегнати от невидимия проблем освен възрастните и хронично болните, са децата. Това е и една от причините тази година компанията да насочи вниманието именно към тях.

Пловдивската детска градина „Таня Савичева“, която е и дългогодишен лоялен клиент на EVN Топлофикация, осъмна с приказно изрисувана стена с горски животни, които оживяха дори по радиаторите за отопление, монтирани на стената. Стената се намира в едно от общите помещения в градината, през което преминават всички деца и могат да се радват на

героите, нарисувани от известните художнички у нас и в чужбина Борислава и Михаела Караджови. В продължение на една седмица двете сестри превърнаха помещението във вълшебна част от приказка, с която децата от градината да могат да развихрят и провокират въображението си и да създават всеки ден различни истории с горските герои. Целта ни беше освен да дарим топлина, уют и приказни емоции на децата, да направим поредната стъпка, с която да напомним за невидимия проблем с мръсния въздух в града и колко е важно да го пазим чист за тях – нашите деца, за да могат да израснат в екологично чиста и здравословна среда.

Замърсяването с озон, азотен диоксид и прахови частици е невидимо за окото, но представлява най-сериозният риск за здравето на всички. Изборът ни на чисто отопление е една от стъпките, която може да направим за по-чист въздух. Чрез билборд реклама и комуникация в социалните мрежи през зимните месеци ще продължим да информираме пловдивчани за проблема и да работим за изграждане на самосъзнание по темата.

EVN Топлофикация работи за каузата „чист въздух“ не само чрез кампании, но и като фокусира голяма част от инвестициите си именно в проекти в подкрепа на екологията и качеството на въздуха. Част от тях са насочени към модернизация и разширяване на топлопреносната мрежа в град Пловдив, а друга – в изграждане на съоръжения за чисто производство на топлоенергия и гореща вода. С това компанията се стреми да подобри качеството на живот в града под тепетата.



#ИЗГАСИСЕ: Една социално отговорна кампания за по-зелена планета



Какво направихме? Създадохме онлайн кампания, с която да привлечем вниманието на потребителите на социалната мрежа Инстаграм. За да достигнем до максимално много хора, показвахме телевизионната водеща и инфлуенсър Славена Въртова да стане посланик на нашата идея.

Ние от EVN България вярваме, че поведението на всеки от нас оказва реален ефект върху заобикалящата ни среда. През 2021 г. отново насочихме вниманието си към непрекъснато увеличаващото се използване на енергийни ресурси и необходимостта да бъдем по-осъзнати и отговорни, но този път към един невидим проблем – дигиталното ни присъствие, което също оставя своя отпечатък върху природата.



Създадохме предизвикателство, в което призовахме потребителите на Инстаграм да „изгасят“ акаунтите си за период от една седмица. Славена Въртова също затвори профила си, но за период от цели 3 седмици, за да може чрез личния си пример да провокира още по-голям интерес по темата за пестенето на енергията и малките стъпки, които може да правим в ежедневието си.

Чрез социалния ни експеримент #ИЗГАСИСЕ искахме да проверим каква е нагласата на потребителите в мрежата по темата енергийна ефективност и дали са готови реално да променят навиците си, за да помогнат на природата. Ясно беше, че целта на предизвикателството беше амбициозна.

Призивът #ИЗГАСИСЕ на Славена Въртова, която има над 107 000 последователи в социалната мрежа, достигна до 240 352 души, провокирайки разговор по темата в общественото пространство.

Експериментът показва, че е важно да говорим за проявленията на енергийната ефективност не само в класическия ѝ вид – смяна на дограма, изолация и пестене на енергия чрез изключване на уреди, но и в дигиталната среда. Тази тема все още е далечна за обществото и проблемът остава невидим.

Всеки от нас трябва да е запознат с отпечатъка, който оставя, и че всяко действие, и хубаво, и лошо, носи своите последствия. Всяка година интернет и поддържащите системи произвеждат 900 милиона тона CO₂, което е повече от производството на цяла Германия годишно. Изчислено е още, че след 10 години интернет ще консумира 20% от общата електрическа енергия в света.

Но не само статистиката си заслужава нашата активност. Да пазим собствената си енергия и да отделяме повече ресурс за физическия свят отколкото за виртуалния, има своите предимства – време с приятели и семейство, време със себе си, време навън в нашия единствен дом – Земята.

EVN България и БДЗП с нов общ проект за защита на птиците

През 2021 г. Електроразпределение Юг (ЕР Юг, част от EVN България) и Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) дадоха официален старт на проекта „LIFE Safe Grid for Burgas“, финансиран от програма LIFE на Европейския съюз. Това е най-големият проект по българското Черноморие за защита на птици. Той ще се реализира в района на влажните зони около гр. Бургас, а именно Атанасовско езеро, Бургаско езеро (Вая), Комплекс Мандра-Пода и Поморийско езеро, които се намират на един от двата основни прелетни пътя на птиците в Европа – „Via Pontica“ и са част от мрежата НАТУРА 2000 в България.

Целта на проекта е опазване на птиците чрез намаляване на смъртността вследствие на контакт с въздушните проводници на електроразпределителната мрежа.

Проектът на ЕР Юг, разработен в партньорство с БДЗП, който получи одобрение от Европейската комисия през май 2021 г. е на обща стойност 5,5 милиона евро. Общо 75% от средствата се осигуряват от програма LIFE на Европейската комисия, а 25% – от ЕР Юг. Планираният срок за изпълнение на дейностите е в периода 2021 – 2026 г.

В рамките на проекта се планират мащабни дейности за обезопасяване на електроразпределителната мрежа:

- Подземно полагане (кабелиране) на 52 km въздушни електропроводи 20 kV (средно напрежение), което напълно премахва рисковете за дивите птици.
- Монтаж на защитни изолации на 2 000 стълба от електроразпределителната мрежа.
- Монтаж на 2 000 броя дивертори (светлоотразителни маркери) по въздушните електропроводи. Чрез тях се намалява вероятността летящи птици да се сблъскат с въздушните проводници.
- Изграждане на 18 трафопоста и една възлова станция.



В периода 2021 – 2022 г. ще се изготвят технически проекти и спецификации, както и съгласувателни процедури с институции. Планирано е строително-ремонтните дейности да стартират от 2023 г.

Освен предпазни мерки за птиците, проектът ще подобри сигурността на снабдяването с електроенергия за клиентите в близките населени места, в които през месеците с миграция на птиците се регистрират смущения в електрозахранването.





Любопитно за „Via Pontica“

- „Via Pontica“ е един от основните миграционни пътища на птиците между местата им за размножаване в Европа и местата за зимуване в Африка.
- Пътят свързва двата континента и преминава през над 20 държави (от Финландия до ЮАР).
- На територията на България той преминава основно по черноморското крайбрежие.
- През пролетната миграция от Африка към Европа, преминават над 550 000 птици.
- През есенната миграция, от Европа към Африка прелитат над 880 000 птици.
- По този миграционен път преминава над 78 % от цялата световна популация на белия щъркел.
- В целия български участък на „Via Pontica“ най-голямо струпване на птици се наблюдава в района на бургаските езера.



Грижа за щъркеловите гнезда



Нашите техници често са герои в спасителни акции при сигнали за паднали от гнездото млади щъркели. На снимката: през май 2021 г. колеги от Златоград се отзоваха на сигнал от село Върбен (община Кирково, обл. Кърджали) и върнаха птичето в гнездото с помощта на специализираната ни техника.

През пролетта и лятото, когато е сезонът на белите щъркели, сътрудниците на EVN България често се отзовават на сигнали за щъркели в беда, особено млади щъркели, които тепърва се учат да летят.

Ето затова една от инициативите на EVN България в подкрепа на биоразнообразието с най-дълга традиция е опазване популацията на Белия щъркел (*Ciconia ciconia*) на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България.

Компанията ни обезопасява рискови щъркелови гнезда, построени върху електрически стълбове от мрежата на ниво ниско напрежение, като обезопасяването се извършва чрез монтиране на метална платформа, стандартизирана съгласно вътрешните технически изисквания на компанията ни. Гнездата се повдигат на безопасното разстояние от около 1 метър от частите под напрежение, което опазва живота на птиците и предотвратява възникването на аварии по електроразпределителната мрежа.

С монтираните през 2021 г. 181 платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите, възлиза на 2 973 за периода 2009 – 2021 г.

Живот за царския орел

Има дейности, които подчертават силно факта, че добавената стойност не е плод на нормативен акт, а на отговорността, която сме поели към обществото. Като пример бихме могли да посочим проекта „Живот за царския орел“, реализиран в партньорство с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Инвестициите по този проект надхвърлиха 4 млн. евро, като част от средствата бяха осигурени от Европейската комисия по програма LIFE.

В рамките на проекта 70 km въздушни електропроводи в защитени зони бяха вкарани под земята, 42 km въздушни електропроводи бяха изцяло изолирани, а 2 340 електрически стълба бяха обезопасени със защитни изоляции. В резултат през 2021 г. бяха отчетени 6 нови двойки царски орли, което увеличи тяхната обща бройка до рекордните 41.

С предприетите технически мерки намалихме смъртността на силно застрашения царски орел и редуцирахме преходните прекъсвания на напрежението в мрежата, с което подобрихме и качеството на електрозахранване на нашите потребители в тези зони.



Приемственост

Живот за царския орел представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която ЕР Юг оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Този предходен проект приключи през декември 2013 г.

С грижа към биоразнообразието

С набдяването с енергия е дейност, която оказва влияние в по-голяма степен върху птиците, отколкото върху други видове животни. Този факт постави естествен фокус на нашата социална дейност в областта на екологията – посветили сме се на опазването на различни видове птици. Най-големите ни проекти са свързани с опазване на щъркелите и царските орли, но непрестанно работим и по редица други.

Египетският лешояд е най-бързо изчезващата хищна птица в Европа, като популацията му на Балканите за последните 30 години е намаляла с над 80 %. За предотвратяване на изчезването на вида обезопасихме със защитни изолации 280 електрически стълба в района на Източни Родопи.



EVN България подпомага усилията на „Зелени Балкани“ за завръщането на вида в страната, като изпълнява проекти за обезопасяване на опасни за птиците въздушни електропроводи от електроразпределителната мрежа. Компанията съдейства на „Зелени Балкани“ по техния европейски проект „Завръщане на лешоядите в България“. Обезопасихме електроразпределителна линия на територията на природен парк „Сините камъни“ край Сливен, която минава непосредствено до волиерата за адаптация на **белоглави лешояди**.



Проектът „По-голям шанс за белошипата ветрушка в България“ има за цел да подпомагане на популациите на световно застрашената **белошипата ветрушка** – вид дребен сокол – чрез преки консервационни мерки и широко обществено участие. Този проект е разработен от нашите партньори СНЦ „Зелени Балкани“ и е финансиран по програма LIFE на Европейския съюз. В партньорство със Зелени Балкани обезопасихме 209 електрически стълба, което обхваща над 20 километра електро-разпределителна мрежа.



Фотоархив: Зелени Балкани



През 2021 г. EVN България реализира първия мащабен графит в Пловдив по проект „НАТУРА 2000 в България – Нови хоризонти“ на „Зелени Балкани“ по програма LIFE на ЕС. Графитът с размери 15 / 7 m изобразява символа на природозащитата в България – брадат лешояд. Мястото на графита е фасадата на сграда на EVN Топлофикация, разположена на главния вход към града от магистрала „Тракия“.

Сините камъни и Странджа – помагаме заедно

Съдействаме за устойчиво управление и устройство на Дирекцията на Природен парк (ДПП) „Сините камъни“ и на ДПП „Странджа“. Двата природни парка получи-ха подкрепа за изпълнявани от тях проекти по Оперативна програма „Околна среда“.

В „Сините камъни“ EVN България обезопаси 200 броя рискови за птиците електрически стълба, разположени на стръмен и силно пресечен терен.

В „Странджа“ компанията обезопаси 150 броя електрически стълба.

Готови за реакция

След сигнал от „Зелени Балкани“ бяха набелязани общо 19 необезопасени железорешетъчни стълба в природен парк „Сините камъни“ до Сливен. Мястото е близо до волиерата, където се отглеждат младите лешояди преди пускането им в природата. Техническите дейности за обезопасяване на стълбовете стартираха поетапно през декември 2020 г., като се извършваха на отделни етапи за различни участъци от електропровода.

Предизвикателство беше най-трудният участък – скалист терен, където достъпът на техника е невъзможен и всички инструменти и материали трябваше да се пренасят на ръце. Характерните за зимния период ниски температури и снеговалежи също бяха пречка, но през януари 2021 г. с усилията на всички, участвали в акцията, успяхме да приключим успешно с обезопасяването на набелязаните стълбове.

Регулярно обезопасяване на електропроводи

Следвайки своята екологично отговорна политика, EVN България търси технически възможни решения и прилага ефективни средства и методи за обезопасяване на надземни електроразпределителни линии с цел опазване на защитени видове птици. Мерките включват обезопасяване на въздушни електроразпределителни линии – средно напрежение, посредством монтиране на различен вид защитни материали, които покриват откритите части под напрежение или не позволяват на птиците да ги използват като места за почивка и наблюдение.

Обезопасяването предотвратява възникване на късо съединение, което може да бъде причинено от едновременния контакт на крилете на едрите видове птици с проводниците и заземената част на стълба, при опит за кацане или излитане от електрическия стълб. Късите съединения, причинени от птици, обикновено водят до смущения или трайни прекъсвания в електрозахранването на клиентите, присъединени на лицензионната територия на EVN България, и в не редки случаи могат да доведат до летален изход за птиците.

В дългосрочната си политика за развитие на мрежата EVN България предвижда при новоизгражданите линии и съоръжения на електроразпределителната мрежа въздушните проводници да бъдат заменени с подземни кабелни линии, където теренът позволява това. От една страна те напълно елиминират рисковете за защитените видове птици, а от друга предоставят надеждна, устойчива и непрекъсната качествена услуга на клиентите на компанията.

Екологичен мениджмънт

Отговорното отношение към околната среда е ръководен принцип в политиката на EVN България. За да гарантираме практическото му прилагане на всички нива в компаниите от EVN Група, от 2013 г. досега поддържахме Система за управление на околната среда в съответствие с международния стандарт ISO 14001.

Основните правила, върху които е изградена системата, са:

- Стриктно спазване на приложимите нормативни изисквания.
- Последователно прилагане на политики и добри практики.
- Непрекъснат контрол върху процесите за избягване риска от замърсявания.

Всяка година преминаваме успешно надзорните одити, извършвани от компания за сертификационни услуги, които потвърждават издадения сертификат.

Управление на отпадъците – ефективен подход към ресурсите

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2015 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2021 г. дружеството предаде за рециклиране над 19 тона хартия, което се равнява на близо 285 дървета, спасени от отсичане.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване

на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.

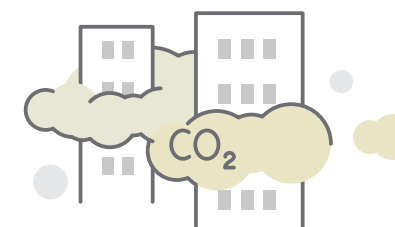


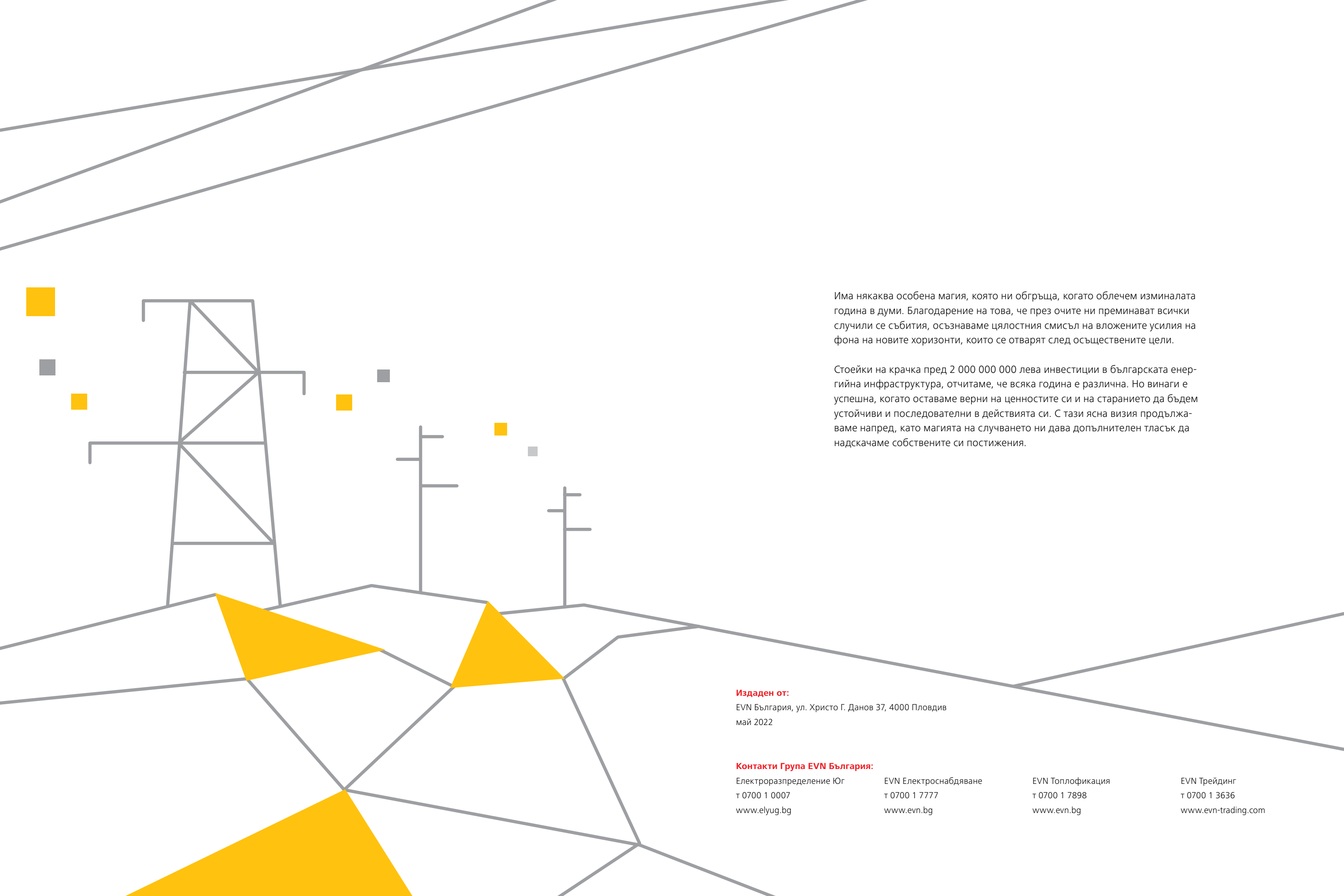
Бизнес с чист отпечатък за въздуха

Проблемът с чистотата на въздуха е един от най-наболелите не само в България, но и в световен мащаб. Необходимо е да се предприемат мерки, както за намаляването на вредни емисии CO₂, така и за справяне с фините прахови частици, които най-осезаемо засягат здравето ни. Считаме, че решението на тези проблеми зависи и от личната отговорност на всеки един от нас.

В основния си бизнес ние в EVN България се стремим да допринасяме за намаляване на емисиите CO₂, като инвестираме в модерни технологии за енергийна ефективност и за намаляване на технологичния разход по електрическата мрежа.

Успяхме да намалим технологичния разход от 19,5 % при приватизацията през 2005 г. до 7 % в края на 2021 г. Това означава, че са спестени над 1000 GWh електрическа енергия и над 600 000 тона вредни емисии CO₂.





Има някаква особена магия, която ни обгръща, когато облечем изминалата година в думи. Благодарение на това, че през очите ни преминават всички случили се събития, осъзнаваме цялостния смисъл на вложените усилия на фона на новите хоризонти, които се отварят след осъществените цели.

Стойки на крачка пред 2 000 000 000 лева инвестиции в българската енергийна инфраструктура, отчитаме, че всяка година е различна. Но винаги е успешна, когато оставаме верни на ценностите си и на старанието да бъдем устойчиви и последователни в действията си. С тази ясна визия продължаваме напред, като магията на случването ни дава допълнителен тласък да надскачаме собствените си постижения.

Издаден от:

EVN България, ул. Христо Г. Данов 37, 4000 Пловдив
май 2022

Контакти Група EVN България:

Електроразпределение Юг
т 0700 1 0007
www.elyug.bg

EVN Електроснабдяване
т 0700 1 7777
www.evn.bg

EVN Топлофикация
т 0700 1 7898
www.evn.bg

EVN Трейдинг
т 0700 1 3636
www.evn-trading.com

