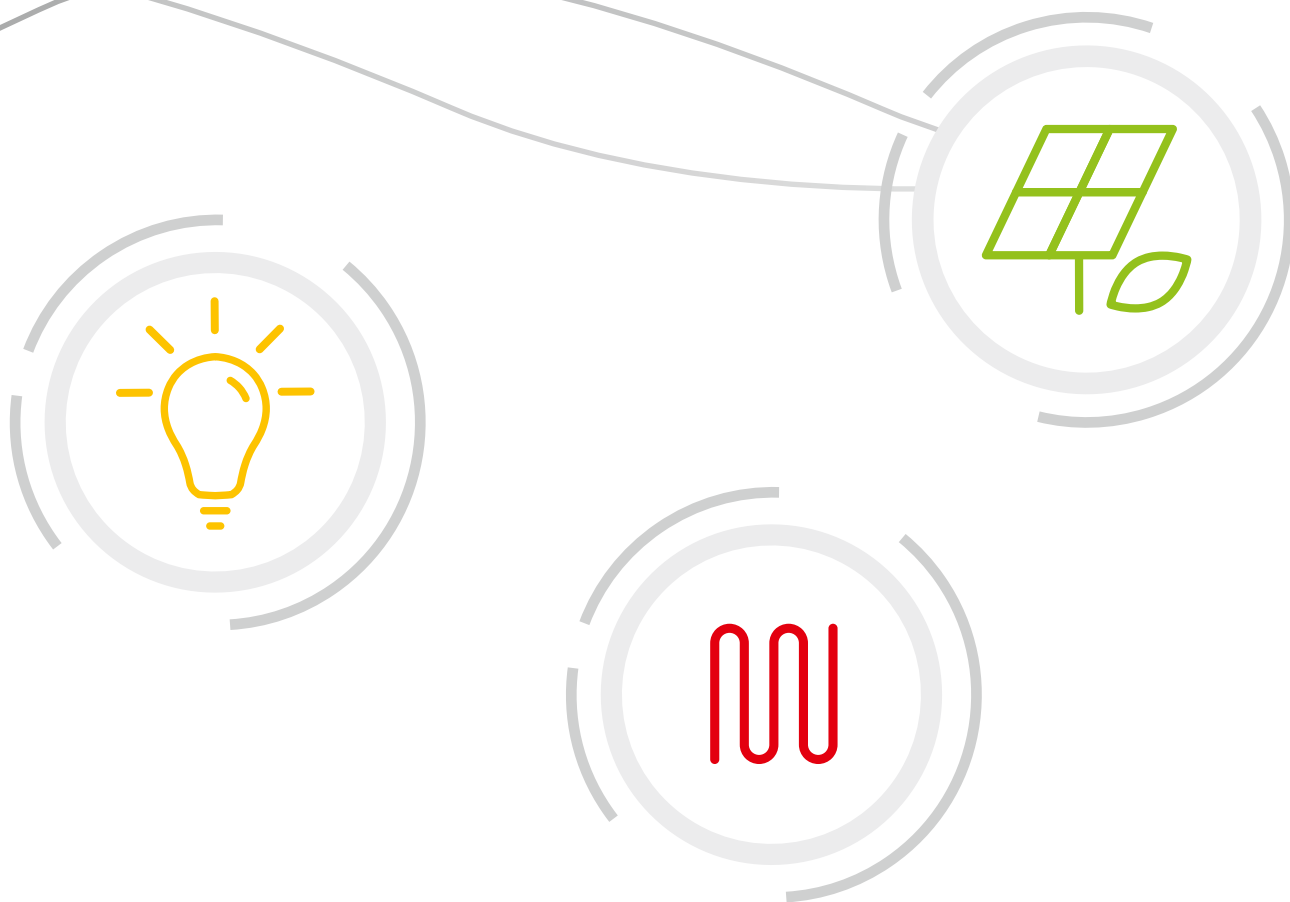


20 EVN
години в България

20 години споделяме
светлина, топлина, живот

20 години споделяме светлина, топлина, живот.





За това издание

Този доклад не е просто летопис на постигнатото от нас през последните две десетилетия – той е свидетелство за устойчивост, иновации и стремеж към развитие. През 2005 г. EVN направи първите си стъпки в България с амбициозната цел да модернизира енергийната инфраструктура, да повиши ефективността и да предложи по-добри решения на своите клиенти. Днес, 20 години по-късно, можем с гордост да погледнем назад към този път – изпълнен с предизвикателства, но и с успехи, които поставиха EVN сред лидерите в сектора.

От инвестиции в иновативни технологии и дигитализация до изграждането на устойчива енергийна мрежа, от подобреното клиентско обслужване до отговорността ни към околната среда и към човека – всеки проект, всяко решение и всяко партньорство са част от една по-голяма визия: да създадем по-сигурно, ефективно и зелено енергийно бъдеще за България.

В следващите страници ви представяме ключовите моменти от това пътуване и очертаваме посоката за идните години. EVN не спира дотук – с устрем към нови хоризонти, с доверие в хората и с мисъл за устойчивото развитие, продължаваме да работим за едно по-добро утре за нас и нашите деца.

Съдържание

- 6 Профил на компанията
- 7 Обръщение от г-н Александър Сипек



EVN днес и утре – енергия за прогрес

- 10 Обръщение от г-н Щефан Шишковиц
- 11 Обръщение от г-жа Александра Витман
- 12 Ключови показатели за успеха на компанията



Инвестиции с визия – стабилни основи за по-добро бъдеще

- 20 Поставяме смели цели и ги превръщаме в реалност
- 22 Добрият диалог – в основата на успешните истории
- 26 Развитие на мрежата
- 26 Технологичен разход – мярката за енергийна ефективност на мрежата / Сила за икономиката
- 27 Диспечерският център – диригентът на мрежата
- 28 Модерна работна среда за ефективност и продуктивност
- 29 Проверката на времето
- 33 Специализираната техника за бърза реакция
- 34 EVN Топлофикация – между традицията и модерните решения

- 35 Централното топлоснабдяване като двигател на градското развитие
- 36 Безопасност и комфорт за дома и бизнеса
- 37 EVN Топлофикация – бъдещето на централното топлоснабдяване в Пловдив
- 38 Нови мощности за гарантирано топлоснабдяване / Мост между сигурност и устойчиво бъдеще
- 39 Топловъзраждане в гр. Пловдив



Клиентите – мотиваторът на всяка промяна

- 42 Достъпно и модерно обслужване – формираме единна визия
- 43 Предизвикателствата на традиционния подход
- 44 Новият стандарт в обслужването
- 45 EVN в прехода към повече гъвкавост, сигурност и удобство
- 48 EVN – партньор с визия и позиция
- 51 Инициативи за дългосрочно и ефективно партньорство с нашите клиенти

Дигитализацията – естествен път на промяната



- 54 Правилните решения за умно бъдеще
- 56 Дигитално картографиране на измервателни точки
- 57 SafetyDocs / RPA (Robotic process automation)
- 58 SmartPro / Централизиран печат
- 59 FSM: пишем историята



Устойчив растеж – в хармония с природата и човека

- 62 Изявление за подкрепа на Глобалния договор от EVN България
- 63 10 принципа на Глобалния договор
- 64 Дългосрочна визия за едно по-добро бъдеще
- 66 От CSR към ESG – пътят на трансформацията
- 68 Инвестиции в иновативни модели за обновяване
- 69 EVN Център за устойчиви услуги – нещо ново на енергийния фронт
- 70 Енергия от природата – вятър, слънце и бъдеще
- 72 EVN България ускорява зеления преход
- 73 Бързо зарядно за зелени идеи
- 74 Инфраструктура в хармония с природата
- 75 Безопасен полет над бургаските езера
- 77 Живот за царя на небето
- 78 Други видове под крилото на EVN
- 80 Екологичен мениджмънт / Управление на отпадъци
- 81 Доброто, което се създава от ръцете и се охранява от сърцето
- 86 Подкрепяме образованието, градим силна връзка с бъдещето
- 90 Студенти, на работа!
- 91 Децата – истинските проводници на знанието

Енергията на екипа – когато хората оформят успеха



- 96 Силата на EVN в цифри
- 98 Корпоративната култура – духът, който вдъхновява и движи напред
- 100 Мисия на управление и движещи ценности
- 101 Заедно създаваме по-добра среда за работа и живот
- 102 Енергия за знания от EVN Академия
- 104 Идентифициране и развитие на лидери
- 105 Изграждаме здравословни навици / Забавляваме се и правим добро
- 107 Презареждане на корпоративната култура
- 108 Барометър на настроението
- 109 Добрата енергия на Compliance
- 110 Винаги свързани и информирани
- 111 Най-ценната енергия е тази, която съхранява живот
- 112 Заедно за безопасна работа – всеки ден, всяка година
- 113 Награди по безопасност
- 114 Обучения за безопасна работа
- 115 Работа като на филм
- 116 Нови ветрозащитни якета и работно облекло
- 117 Ангажимент, който надхвърля нормите
- 118 Кампании, които говорят по-силно от думи



Отличията, които ни мотивират

- 122 Наградите – признание и стимул за бъдещия успех



За EVN България

Групата EVN България е част от концерн EVN. Водеща компания в него е EVN AG, която е регистрирана на Виенската борса и притежава стабилни позиции на европейските енергийни пазари. Централата на EVN AG се намира в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

През 2022 г. EVN AG отбелязва 100-годишен юбилей от основаването си, споделяйки своя едновековен професионален опит и ноу-хау също с дъщерните компании в България.

EVN България е създадена след приватизация на енергийните дружества в градовете Пловдив и Стара Загора в началото на 2005 г. Първоначално групата EVN България се фокусира върху разпределение и продажба на електрическа енергия в Югоизточна България.

През 2007 г. EVN България разширява своята дейност, покривайки областите топлоснабдяване в град Пловдив и търговия с енергия и въглеродни емисии в България и Югоизточна Европа.

От 2009 г. EVN България започва да реализира и проекти в областта на възобновяемите енергийни източници.

Компанията е активен участник на свободния електроенергиен пазар в страната, следвайки етапите на либерализация през годините.

Обслужваме 1,6 млн. клиенти на електрическа енергия в България и 31 000 клиенти на топлинна енергия в Пловдив.

Като част от международен концерн с изградени традиции в сектора на комуналните услуги, ние в EVN България насочваме знанията и енергията си към отговорно отношение към природата и щадене на ресурсите. Заедно с нашите сътрудници, клиенти и партньори ние утвърждаваме ценности за устойчиво развитие на едно модерно и отговорно общество.

Приемаме нашата корпоративна социална отговорност като неделима част от бизнеса. EVN България е член на Глобалния договор на ООН и съчредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Компанията ни напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията.

Уважаеми дами и господа,

2025 е специална година в историята на EVN – тя отбелязва 20-годишнината от присъствието на нашата компания на този пазар. Това е момент на размисъл, гордост и уверен поглед към бъдещето. През последните две десетилетия изминахме дълъг и динамичен път. От самото начало имаме ясна визия: да бъдем устойчив и надежден партньор за нашите клиенти и да отговаряме на нуждите на обществото и икономиката по най-добрия възможен начин.

Тази цел ни е водила – в последователната модернизация на нашите съоръжения и мрежи, в инвестициите в нови технологии и енергийна ефективност, в непрекъснатото развитие на експертизата на нашите служители и в укрепването на нашата позиция като атрактивен работодател. Подобряването на нашата инфраструктура и оборудване също е било важна част от това пътуване.

Днес сме горди, че сме сред водещите компании в сектора. Резултатите ни говорят сами за себе си – както и нашият принос към сигурното и устойчиво енергийно бъдеще.

Нищо от това нямаше да бъде възможно без отдадеността и професионализма на нашите служители и без доверието и подкрепата на нашите клиенти и партньори. Заедно преодоляхме много предизвикателства – винаги с фокус върху прогреса и устойчивия растеж.

Гледайки напред, ние сме решени да продължим да бъдем движеща сила в енергийния преход. Инвестициите ни в модернизацията на мрежите, възобновяемата енергия, технологиите, дигитализацията и енергийната ефективност ще останат в основата на нашата стратегия.

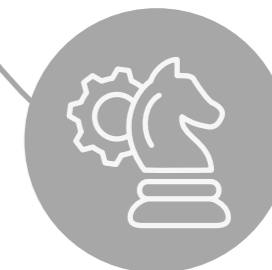
Ще продължим да действаме амбициозно и отговорно, за да помогнем да се оформи енергийно бъдеще, което не е само надеждно и достъпно, но и в хармония с хората и околната среда.

Александър Сипек
Председател на Съвета на директорите на EVN България

EVN днес и утре – енергия за прогрес



Визията се превръща в реалност, когато зад нея стоят хора, готови да я осъществят. Вече 20 години EVN изгражда стабилно бъдеще, водена от стратегическото управление на групата и неуморния труд на своите сътрудници в България. Днес, когато поглеждаме назад, виждаме не просто инвестиции и цифри, а устойчиви бизнес решения, модерна инфраструктура, нови възможности и резултати, които ни показват, че сме на прав път. Споделяме с вас думите на главния изпълнителен директор на EVN AG Щефан Шишковиц и на Александра Витман, главния финансов директор, които говорят за еволюцията на EVN в България, за стъпките към едно светло бъдеще и за важните цели, които стоят зад всеки проект.





Щефан Шишковиц

Главен изпълнителен директор на EVN AG.

2025 година е специална в историята на EVN – отбелязваме 20-ата годишнина от нашата успешна дейност на българския пазар. Две десетилетия на стабилни резултати и над 2,5 милиарда лева, инвестирани в енергийния сектор и свързаните с него услуги, са само част от това, което празнуваме тази година.

През 2005 г. енергийният сектор в България навлезе в етап на дълбока трансформация – към по-голяма конкурентоспособност, модерни технологии и по-силен фокус върху нуждите на клиентите. Още от самото начало EVN активно участва в този процес, като допринася за положителното развитие чрез дългосрочни инвестиции и стремеж към непрекъснато усъвършенстване. Имах привилегията да бъда тук още от първия ден – като първи изпълнителен директор на EVN България. Това беше предизвикателно, но и вдъхновяващо време.

И до днес следя с голям интерес развитието на компанията и съм горд от постигнатото. Това, което започна като смела визия, се превърна в неоспорима истина, изградена върху отдаденост, експертиза и ясен ангажимент към устойчивостта.

Двадесет години по-късно EVN остава надежден поддръжник на обществото и икономиката със своя професионализъм, висококачествени услуги, прозрачност и предвидимост. Въпреки многото предизвикателства, пред които сме се изправяли – социални, технологични и екологични – EVN винаги е била стабилен партньор както за своите клиенти, така и за служителите си.

Гордеем се с постигнатото и гледаме към бъдещето с увереност. По-нататъшното развитие на възобновяемата енергия, модернизацията на мрежите и дигиталната трансформация на услугите ще останат в центъра на нашите усилия.



EVN ще продължи да въвежда модерни, функционални и ориентирани към потребителя решения, които отговарят на развиващите се очаквания и допринасят за сигурна, ефективна и устойчива енергийна система.

В основата на нашата стратегия стои енергийният преход – не просто като цел, а като двигател на бъдещия растеж. Разширяването на производството от възобновяеми източници, интеграцията на технологии за съхранение и използването на изкуствен интелект откриват нови възможности: за иновативни бизнес модели, по-ефективно управление на системата и персонализирани енергийни решения за нашите клиенти.

С целенасочени инвестиции, технологичен напредък и силен фокус върху хората, на които служим, EVN ще продължи да играе водеща роля в изграждането на енергийното бъдеще на региона.



Александра Витман

Главен финансов директор на EVN AG.

През 2025 г., като член на Управителния съвет на EVN AG, поех отговорността за дейностите на EVN в Югоизточна Европа, включително EVN България. За мен е голямо удоволствие сега да отговарям пряко за тази динамична и ориентирана към бъдещето компания. Впечатляващото развитие, което EVN България изживя през последните две десетилетия, говори само за себе си. Очаквам с нетърпение да допринеса за продължаването на тази успешна история и да помогна за оформянето на следващите стъпки към растеж и иновации.

EVN ще продължи да се адаптира към променящите се пазарни условия и да поставя нови стандарти – чрез разширяване на дейността в стратегически важни области и чрез устойчиви решения с висока добавена стойност.

С целенасочени инвестиции, технологичен напредък и последователни усилия в полза на клиента компанията ще запази водещата си позиция и ще остане двигател на енергийната трансформация в региона. EVN вижда своето бъдеще в разширяването и по-нататъшното развитие на инфраструктура, която повишава ефективността на енергийните доставки и създава нови възможности за разширяване на продуктовото портфолио.

Дигитализацията на услугите и внедряването на автоматизирани и базирани на данни процеси ще оптимизират работните потоци, ще подобрят управлението на ресурсите и в същото време ще предоставят на клиентите по-голяма прозрачност и контрол върху енергийното им потребление.



В този контекст използването на изкуствен интелект разкрива напълно нови възможности – от прогнозна поддръжка и интелигентно управление на мрежата до персонализирани енергийни решения във всички звена на компанията.

Зелената трансформация не е просто част от нашата стратегия – тя е фокусът на бъдещето ни развитие. Разширяването на възобновяемите енергийни източници и интегрирането на технологии за съхранение създават основа за иновативни бизнес модели и отварят нови възможности – както за нас, така и за целия регион на Източна и Югоизточна Европа.



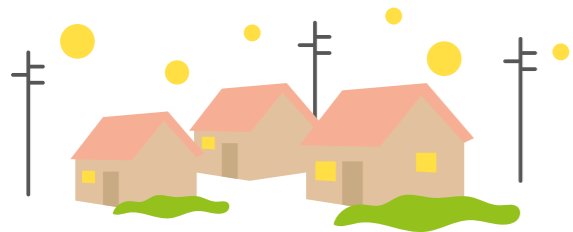
Инвестирахме **2,2 млрд. лева**
в електроразпределителната
мрежа на Югоизточна България.

Сигурна мрежа и високи технологии за гарантирани доставки

Намалихме

технологичния разход до под 7 %

от 19,5 % през 2005 г. Това доведе до 1300 GWh спестена електроенергия.



Изградихме и подменихме **24 600 km**
въздушни и подземни линии средно
и ниско напрежение от общо 60 000 km
електроразпределителна мрежа.



Изградихме **3 460 нови** трафопоста
и възлови станции, с които да
гарантираме непрекъснатото
електрозахранване и комфорта
на нашите клиенти.



Подсигурихме енергийните мощности за
бъдещото развитие в района на гр. Пловдив с
две стационарни подстанции
на обща стойност 17,5 млн. лева.



Монтирахме **1 267 000**
дистанционни електромера.

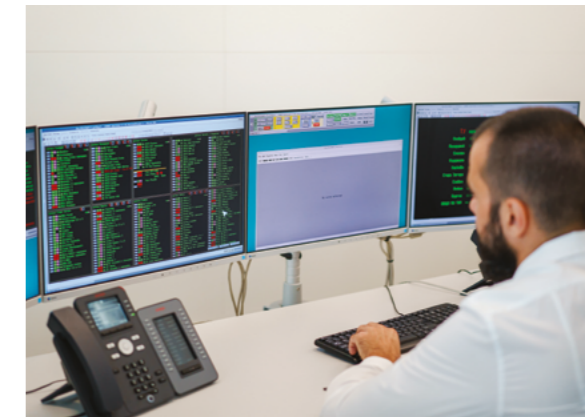
Заменихме 68 % от електромерите
при бизнес и битови клиенти с нови,
с дистанционно отчитане.

Променихме технологичния облик на
компанията, като през 2012 г. изградихме

сървърен център за данни
на стойност 3 млн. лева.



Инвестирахме **4 млн. лева** в нов, модерен диспечерски център,
който се превърна в сърцето
на електроразпределителната
мрежа в Югоизточна България.



Продължаваме напред с планирани

196 млн. лева в инвестиционно-ремонтна програма за 2025 г.

Вложихме **над 250 млн. лева** в развитие и модернизиране на топлопреносната мрежа и съоръжения в гр. Пловдив.



Носим комфорт на хората чрез **над 188 km** топлопреносна мрежа в гр. Пловдив, от които 45 km е изцяло новоизградена.

EVN Топлофикация – екологичният избор на модерния град



Направихме технологичен скок с изграждането на **EVN Когенерация.**

Инвестицията за 100 млн. лева доведе до награда за EVN „Инвеститор на годината“ в категория „Инвестиция в иновации“ през 2011 г.

Инвестирахме 4 млн. лева и реализирахме първите в България **проекти за охлаждане през лятото** чрез мрежата на централното топлоснабдяване.



Когенерацията помогна на Пловдив да диша чист въздух с отделени **0 вредни емисии** на серни диоксиди, фини прахови частици и диоксини.

Изцяло модернизирахме производствените мощности на EVN Топлофикация с инсталирането на **5 нови водогрейни котела.**

Знаковата инвестиция от 23 млн. лева потвърждава ангажимента ни към развитието на гр. Пловдив.



На разположение сме **24/7 за нашите клиенти**

в един от първите за бранша денонощни телефонни центрове.

Приехме

19,5 млн. телефонни обаждания

в телефонния ни център от 2007 г. до края на 2024 г.

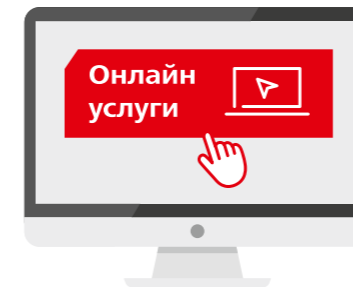


Обслужване без граници – лесно, достъпно и ефективно

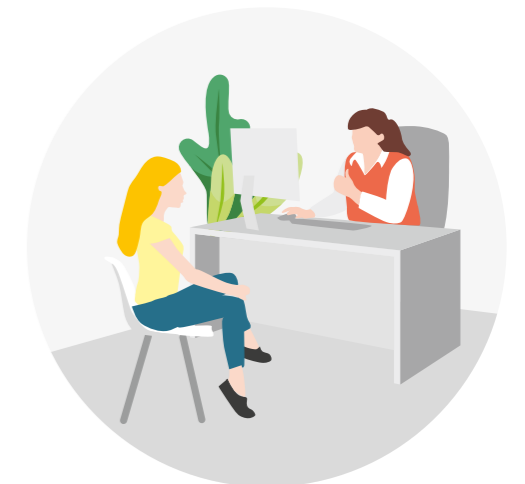
Осъществихме близо **3 900 000 клиентски контакта** на място във всички наши EVN Офиси в периода 2012 г. – 2024 г.

Поддържаме обширна мрежа от **модерни EVN Офиси** за удобството на нашите клиенти в Югоизточна България.

Създадохме **3 Бизнес центъра в Пловдив, Бургас и Несебър,** в които обслужваме единствено юридически лица.



Получихме **26 408 онлайн заявки за услуги** през платформата „Онлайн услуги“ на Електроразпределение Юг в периода 2022 г. – 2024 г.





Над 2 300 сътрудници
всеки ден заедно градят успеха
на EVN.

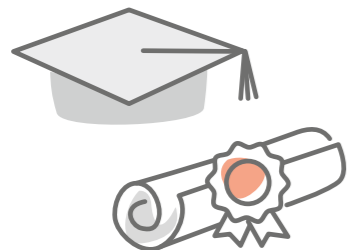


Хората на EVN – двигателят на нашия успех



Подкрепихме
800 студенти

в първите им кариерни стъпки със стажантската
програма „Младежи с бъдеще“.



Подобрихме
знанията и уменията
на сътрудниците с
11 100 обучения
от вътрешното обучително
звено EVN Академия.



Вложихме
35 млн. лева

в безопасността на сътрудниците и предоставихме
най-висок клас защитно облекло и лични
предпазни средства за сигурна и спокойна работа.



Рециклирахме
380 тона хартия,

което означава 6 840
спасени от отсичане дървета,
или 34 декара смесена гора.

Посяхме зрънцето на Доброто:
създадохме програмата

EVN за България,

с която вече 10 години
подкрепяме общественоразположни
инициативи.



1 766 EVN Добряци

посветиха 15 000 часа труд
и осъществиха близо 240
доброволчески акции.

От любов към живота – грижа за природата и за човека



Реализирахме 11 проекта

за опазване на биоразнообразието в
партньорство с външни организации и
3 собствени проекта, в които сме водещ
изпълнител.

Реализирахме първия за инфраструктурна компания
в България проект по програмата LIFE на ЕК –

„Живот за царския орел“.

Благодарение на инициативите в партньорство с
БДЗП наблюдаваме най-висока численост на вида
в България.

Светулката Иви и
зайчето Енчо научиха

над 49 000 деца


как да използват
енергията разумно.

Монтирахме

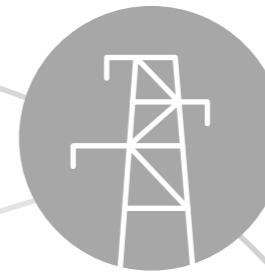
3 764 броя повдигащи платформи

за щъркелови гнезда на електрическите стълбове,
част от мрежата на Електроразпределение Юг, за
периода 2009 г. – 2024 г.





ИНВЕСТИЦИИ С ВИЗИЯ – *стабилни основи за по-добро бъдеще*



От 2005 г. EVN България е неизменна част от живота на милиони домакинства и бизнеси в страната. Като част от австрийския концерн EVN, чиято история надхвърля един век, ние носим със себе си опит, традиции и новаторски дух, натрупани в предоставянето на енергийни и екологични услуги в държави по целия свят. За тези 20 години на българска земя нашият ангажимент към високото качество, устойчивото развитие и удовлетворението на клиентите остана непроменен.

Поставяме смели цели и ги превръщаме в реалност

От първия ден EVN България си поставя амбициозни цели – да бъде лидер в енергийния сектор, който не просто отговаря на нуждите на своите клиенти, но и ги предвижда. С иновативни технологии, модернизирани мрежата, която управляваме, както и въвеждането на нови услуги, ние постоянно работим за по-ефективна и устойчива енергийна инфраструктура.

Нашите инвестиции, възлизащи на над 2,5 милиарда лева за тези две десетилетия, са свидетелство за отдадеността ни към бъдещето. Сред най-знаковите ни постижения, свързани с обновяване на мрежата и съоръженията са изграждането на напълно автоматизираната подстанция „Евмолпия“ в Пловдив, на подстанция „Царацово“ в „Тракия икономическа зона“, на когенерационната централа в Пловдив, както и на изграждането на най-модерния в страната диспечерски център за управление на мрежата.

Всеки един от тези проекти е насочен към повече сигурност при доставките на енергия, засилване на икономиката както в районите, в които оперираме, така и в страната като цяло, по-висока енергийна ефективност при производството и преноса, по-малко екологично въздействие от дейността ни и по-добро обслужване на клиентите.

Нашата следваща стъпка като далновиден мрежови оператор е да оформим енергийното бъдеще чрез дигитализирани операции на мрежата, което гарантира ефективност, надеждност и устойчивост. Използвайки интелигентни мрежови технологии, ние активно се подготвяме за предизвикателствата на бъдещето, включително интегрирането на възобновяеми енергийни източници, децентрализираното производство и увеличената потребност от гъвкавост.

Нашите инвестиции в интелигентна инфраструктура и управлявани от данни решения ни позволяват да оптимизираме ефективността на мрежата, като същевременно поддържаме стабилност и сигурност. Чрез иновации и непрекъснато адаптиране ние проправяме пътя към ориентирана към бъдещето енергийна система.

Йоахим Гасер

Председател на Съвета на директорите на Електроразпределение Юг



Данни, на които можеш да се довериш

Една от най-важните ни инвестиции е преминаването към дистанционен отчет на електрическа енергия на нашата територия. Този процес е дълъг и все още продължава, като единствено малки населени места са все още с ръчно отчитане. Започнахме развитието на системата за дистанционно отчитане през 2007 г., като използвахме и надградихме натрупания опит преди това. През 2014 г. стартирахме масовото монтиране на отчитащи устройства с дистанционен отчет, започвайки с големите градове в Югоизточна България – Пловдив, Бургас, Стара Загора, Сливен.

Първите години бяха най-интензивни. **Монтираните дистанционни електромери в периода 2016 г. – 2017 г. бяха около 550 000 броя.**

Продължихме подмяната и през 2018 г., но на територията на по-малки градове – областни центрове и градове, в които е позициониран КЕЦ.

Важно решение беше да се развие системата във всички крайморски населени места, независимо от големината им, поради сезонния характер на консумацията там, обусловена от туристическия сезон.

В интервала 2018 г. – 2019 г. бяха монтирани още 450 000 електромера с дистанционно отчитане, след което планирането на монтажа на нови дистанционни електромери беше равномерно разпределено за следващите години до пълната подмяна на електромерите в дружеството.

Към края на 2024 г. ЕР Юг е монтирало **1 267 068 броя електромери с дистанционен отчет, което е 68% от всички измервателни точки.** С това Електроразпределение Юг стана първото електроразпределително дружество в страната, което е предприело такава мащабна стъпка по подмяна на електромери с дистанционен отчет.

Дистанционното отчитане на консумираната електроенергия предоставя редица предимства:

- елиминира случаите, в които отчетникът няма достъп до електромера (когато уредът е вътре в имота или в заключени етажи и помещения в сгради етажна собственост и др.);
- гарантира отчитане на електромерите в нормативно определени срок;
- отчитането се извършва независимо от почивни и празнични дни;
- дава сигурност на процеса на отчитане;
- служи за превенция и контрол срещу нерегламентирано ползване на електроенергия.

Тази инвестиция има и други ползи, които се явяват вторични, но ни показват колко навременна и нужна е била – дистанционните електромери улесниха дейностите по масово излизане на клиенти на свободния пазар в периода 2016 г. – 2020 г., а понастоящем осигуряват следенето на енергийните потоци в реално време. По този начин управляваме мрежата по-ефективно, координираме и контролираме нарастващия брой възобновяеми източници на енергия.



Добрият диалог – в основата на успешните истории

Събираемостта е важен фактор за стабилността на енергийните компании. Когато тя е висока, това не просто означава редовни приходи, но е знак за стабилност както за компанията, така и за цялата енергийна система и верига на доставки.

Постигането на висока събираемост е в резултат на редица инициативи и решения, прилагани от EVN България. Част от тях са въвеждането на електромери с дистанционен отчет, създаване на платформи за онлайн плащане, повишаване на достъпността на компанията. Не на последно място е равнопоставеността и ясните правила, условия и отговорности, които компанията и клиентите спазват в своите отношения.

В този смисъл всеки проект и всяка инвестиция, които EVN реализира, имат своята икономическа логика.

Има и моменти, в които адаптивността и способността да потърсиш и приложиш нови решения, се оказват ключови за успеха.

В историята на EVN България такъв основен момент е проектът за подобряване на жизнената среда, на енергийната инфраструктура и възстановяване на доверието с клиентите в квартал Столипиново в Пловдив. Този проект се превърна в емблема за целия сектор и показва, че събираемостта и ефективността при работата с клиенти не е въпрос само на финансова дисциплина, но и на стратегически действия, на работа в екип и ясно поставени цели.



Проектът се реализира през 2007 година, само две години след като EVN наследи „горещият енергиен картоф“, в най-голямата градска ромска общност в България и на Балканите, кв. Столипиново.

С безнадеждно остаряла и неподдържана инфраструктура, електромерни табла, качени високо на стълбовете, незаконни присъединявания, десетки къщи на един електромер, напласани и отказващи да ходят в квартала инкасатори беше повече от ясно, че проблемите са налице от много дълго време и промяната няма да се случи изведнъж.

Осигуряването на постоянно електроснабдяване по модерен и недопускателен дискриминационен начин, като в същото време се гарантира заплащането на всеки доставен киловат-час, тогава изглеждаше невъзможен за решаване проблем. Само 3% от сметките се плащаха редовно, а загубите бяха над 40%. В Югоизточна България имаше множество подобни малки квартали и затова успехът на проекта в Столипиново беше ключов за всички – за Столипиново, за EVN, за България.

За EVN това беше не само технически, но и социално значим проект.

Сътрудничеството на местната общност беше от изключително значение. Проведохме редица срещи. Разказвахме какво ще направим, как ще се промени кварталът. Какво означава за тях и техните семейства да имат непрекъснато снабдяване с електроенергия. Как това ще промени живота им и ще им даде шанс да бъдат равноправни граждани на тази държава.

Казвахме им, че единственото условие ще бъде да си плащат сметките. Основното ни послание към хората в квартала беше, че ако имат постоянно електричество, децата им ще могат да учат и да преследват мечти много по-големи от тези, които имат в момента.

Разказвахме им за пестенето на ресурсите и планирането на бюджета, организирахме курсове за младите семейства, на които те за първи път чува думите „енергийна ефективност“ и „управление на разходите“.

Не беше лесно и да обясним, че никой не манипулира електромерите, че те се отчитат от разстояние, че някои действия просто разхищават енергията и това се отразява в сметката.

Едва след като уверихме хората, че няма да бъдат обект на измама, пристъпихме към подsigуряването на модерна, надеждна и ефективна инфраструктура в квартала. Малко по малко Столипиново се сдоби с едни от най-новите съоръжения.

С първите зимни сметки на 2008 година дойде и масовото недоволство. Тогава проведохме множество допълнителни срещи. На място с експерти по метрология демонстрирахме изправността на уредите за отчитане. Това беше важна стъпка, след която значително се повиши доверието в нас и в начините на отчитане.

Проектът даде основание на компанията да направи тази промяна във всички останали подобни квартали на своята територия.





През 2010 г. проектът на EVN в квартал Столипиново получи престижната австрийска награда Trigos за корпоративна и социална отговорност.

А ето как изглежда промяната в цифри:

6,4 милиона лева обща стойност на проекта – Столипиново се сдоби с най-модерната за времето си мрежа в България.

Ремонтирани 38 трафопоста.

1 000 нови елтабла, 11 600 нови електромера. Клиентите са разделени в отделни партии, отчитането става дистанционно.

187 km нови кабели.

Технологичните загуби по трасето намаляха от 40 на 4,5 %.

Събираемостта достигна над 98 %.



Развитие на мрежата

Компанията не спира да фокусира своята инвестиционна програма по отношение на електроразпределителната мрежа в развитие и модернизиране на инфраструктурата.

Инвестициите и модернизацията на електроразпределителната мрежа са не просто технологичен напредък, а реален инструмент за постигане на декарбонизацията.

Една от основните ползи от модернизирането на мрежата е възможността за по-ефективно интегриране на възобновяемите енергийни източници (ВЕИ). Новите технологии позволяват баланс в енергийните потоци, намалявайки загубите и оптимизирайки разпределението на енергията.

Природните дадености и добрата организация на работа на EVN са основните предпоставки за това Югоизточна България да е районът с основен дял на производството на енергия от фотоволтаични централи в България.

От 2005 г. до края на 2024 г. към мрежата на Електроразпределение Юг са присъединени 8462 обекта за производство от ВЕИ с обща инсталирана мощност 1416 MW, от които 8396 бр., с мощност 1391 MW, са все още в експлоатация към днешна дата.

Не бива да се пренебрегва и ролята на модерната електроразпределителна мрежа в електрификацията на транспорта. Сигурна и стабилна мрежа позволява по-широкото използване на електромобили – решения, които драстично намаляват емисиите в сравнение с традиционните горива.

За 20 години

- Вложихме 2,2 млрд. лв. инвестиции в модернизация и ремонти на електроразпределителната мрежа в Югоизточна България.
- Изградихме и подменихме общо над 24 600 km мрежа средно и ниско напрежение.
- Изградихме 3460 нови трафопоста и възлови станции.

Когато електрическите автомобили се зареждат с енергия от възобновяеми източници, ефектът върху декарбонизацията е още по-осезаем.

Важен тук е и въпросът за сигурността на снабдяването. Автоматизацията и цифровизацията на електроразпределителните мрежи намаляват риска от аварии и прекъсвания, което гарантира стабилност на енергийните доставки. В свят, където енергийната сигурност става все по-важна, това е от решаващо значение.

Намаляването на загубите по мрежата е друг съществен аспект. Старата и неефективна инфраструктура води до значителни загуби по време на преноса на електроенергия, т. нар. технологичен разход.



Технологичен разход – мярката за енергийна ефективност на мрежата

Технологичният разход на електроразпределителната мрежа показва разликата между количеството електрическа енергия, постъпило в мрежата, и количество електрическа енергия, доставено на клиентите. Той се формира в резултат на физичните закони за техническите загуби при преноса и разпределението на ел. енергията, както и от неправомерни практики за ползване на неизмерени количества електрическа енергия от нелоялни клиенти.

Една от най-големите мерки за енергийна ефективност за една мрежа е намаляването на нейния технологичен разход, тъй като това означава по-малко произведена електроенергия за неговото покриване. При стъпването на EVN в България през 2005 г. технологичният разход на тогавашните държавни електроразпределителни дружества в Пловдив и Стара Загора достигаше 19,5%. В резултат на целенасочената и последователна инвестиционна политика на компанията той вече е под 7%.

Реалният ефект е спестяване на над 1 300 GWh (гигаватчаса) електрическа енергия, което се равнява на годишното потребление на град Стара Загора.

Същевременно са реализирани спестявания на над 655 000 тона CO₂.

Сила за икономиката

Инвестициите в развитие и модернизиране на мрежата носят сериозна полза за цялата стопанска система в страната и спомагат за формирането на нови регионални икономически хъбове.

Подстанция „Царацово“ например даде възможност за значително развитие на северозападната индустриална зона в Пловдив, където през последните години много нови предприятия осигуряват хиляди работни места. Едновременно с това се подобри електрозахранването и намаляха изключванията и трайните аварии в много селища в зоната – Царацово, Костиево, Бенковски, Радиново, Строево.

Нужда от повече мощности имаше и в централната и източната част на град Пловдив, където през последните години се увеличи присъединяването на нови обекти.

За да подсигурим необходимия допълнителен капацитет на мрежата, пристъпихме към изграждането на първата от 20 години стационарна градска подстанция – „Евмолпия“. С реализацията на този проект на стойност 11,6 милиона лева за пореден път подкрепяме растежа на нашите бизнес клиенти и гарантираме комфорта и спокойствието на домакинствата в района.



„Евмолпия“ осигурява енергийна мощност от 50 MVA с възможност да достигне 100 MVA. Съоръжението е напълно автоматизирано и се управлява дистанционно от нашия диспечерски център.

Диспечерският център – диригентът на мрежата

Ефективното и модерно управление на електроразпределителната мрежа се основава на дигитализацията, автоматизацията и внедряването на интелигентни решения. Диспечерският център играе ключова роля в този процес, като осигурява непрекъснат мониторинг, анализ и управление на мрежата в реално време. През последните години EVN България въведе технологии, които трансформират начина, по който управляваме и поддържаме енергийната инфраструктура.

С развитието на възобновяемите енергийни източници и децентрализираната енергетика диспечер-

ските центрове трябва да бъдат все по-адаптивни, за да управляват динамичното балансиране на мрежата и да гарантират стабилността на системата.

През 2021 г. заработи новият диспечерски център на EVN за управление на електроразпределителната мрежа в Югоизточна България. Проектът е на стойност 4 млн. лева, като това е първият в страната самостоятелен център за управление на мрежата на разпределителна компания.

Новото съоръжение е една от най-важните инвестиции на компанията в сигурност и надеждност.

Модерният център е оборудван с най-нови SCADA системи – за автоматика и дистанционно управление на обекти от мрежата. В него има възможност за по-нататъшно внедряване на най-новите IT технологии. От него се поддържа 24-часова връзка с телефонния център на EVN за обслужване на клиенти, както и връзка с КЕЦ по места. Заедно с инвестициите на EVN в други големи проекти в Пловдив общата инвестиция за града само през 2021 година възлиза на близо 40 млн. лева.



Модерна работна среда за ефективност и продуктивност

В основата на нашата политика за инвестиции в инфраструктура стои както стремежът за сигурно снабдяване с енергия, така и качествената работна среда за нашите сътрудници. През 2010 г. EVN България откри нова енергийно ефективна сграда на едно от техническите звена на Електроразпределение Юг – КЕЦ Приморско. За по-малко от една година беше построена една от най-модерните обществени сгради в България, която поставя нови стандарти за ефективно строителство в страната с приложените иновативни устойчиви решения.

Сградата беше номинирана и отличена в Националния конкурс „Сграда на годината“ 2011, категория „Зелени сгради“.

През 2012 г. изградихме и собствен център за данни. Високотехнологичното съоръжение донесе повече сигурност и подобри надеждността на всички системи, използвани в дейността на компанията. Инвестицията в модерната сграда беше 1,5 млн. лева, като още толкова вложихме в последно поколение хардуер, който инсталирахме в центъра.

През 2021 г. приключиха строително-ремонтните дейности по изграждането на КЕЦ Пловдив Север. В проекта бяха използвани най-модерни технологии с оглед на енергийната ефективност.

Успоредно със строителството на новата сграда протекоха и дейностите по модернизирането на друга ключова част от инфраструктурата в компанията – съществуващата сграда за КЕЦ Пловдив Юг. Целта там беше цялостно да се подобри и модернизира прилежащата инфраструктура, да се приобщат помещения за съхранение и да се обезпечи по-добрата работа на колегите. Проектът е предпоставка за подобряване на качеството на предлаганите от нас услуги, като освен енергийната ефективност подобрява и ефективността на процесите.



Сградата на КЕЦ Приморско



Сградата на КЕЦ Пловдив Юг



Сградата на КЕЦ Пловдив Север

Проверката на времето

Ефектът от дългосрочната стратегия, визията и правилната инвестиционна политика много ясно се вижда в моментите на изпитания.

През 2015 година EVN България беше изправена пред безпрецедентна кризисна ситуация с електрозахранването в Родопите, предизвикана от изключително лоши метеорологични условия.

Обстановката беше усложнена от голям брой тежки аварии в инфраструктурата на Електроенергийния системен оператор (ЕСО), опериращ мрежата високо напрежение, и липсата на достъпни пътища. Понякога, когато ситуацията не е в наш контрол, се случва така – всички проблеми се появяват навсякъде и наведнъж.

По същия начин трябваше и да се справим – с всички налични ресурси, с всички сили, до всяка една точка, до която няма захранване.

На 06.03.2015 г. започна обилен снеговалеж в областите Смолян, Кърджали, Пазарджик, Пловдив и Хасково.

Скоро бяха регистрирани първите изключения и така за кратко време общо 965 населени места бяха без електрозахранване. Съгласно регламента за действие в такива ситуации още в ранните часове на 07.03. беше свикан и започва да функционира Кризисният щаб на EVN.

Основната цел на дружеството от самото начало на кризата е по най-бързия възможен и безопасен начин да се възстанови електрозахранването за клиентите.



Всички сътрудници, имащи отношение по преодоляване на ситуацията, положили неимоверни усилия за работа при тежки метеорологични условия, натоварен график и в обстановка, изискваща бързи действия и концентрация.

Аварийни бяха общо 218 извода средно напрежение или над 3 800 km електроразпределителна мрежа, което е 22 % от цялата въздушна мрежа, обслужвана от EVN България. В общо 22 подстанции на ЕСО са регистрирани смущения, а в 12 от тях – трайни аварии с продължителност от няколко десетки часа до няколко дни.

Още от първия ден на аварийната обстановка над 150 аварийни екипа на EVN България започнаха работа за възстановяване на електрозахранването. Допълнително са мобилизирани техници и електромонтьори от други райони, обслужвани от EVN България. Общо броят на ангажираните и командировани сътрудници на място достигна 1000 души, включително и персонал от партньорски фирми.

Аварийните екипи използват цялата налична техника и материали, инструменти, аварийен резерв, високопроходими автомобили, вишки и др.

Във високопланинските части от голяма полза бяха наличните ATV автомобили и моторни шейни. Мобилизираните сътрудници извършваха физически обход по електропроводите в изключително трудни условия – снежната покривка е над 2 m, а по думи на колеги ситуацията е била толкова тежка, че не се е говорело за брой паднали стълбове, а за брой останали стълбове.

Едни от основните инструменти, които екипите ползваха, бяха снегоходките и моторните резачки за отстраняване на паднали дървета по трасетата.

По време на цялата кризисна ситуация по места се доставяха допълнително материали като проводници, кабели, стълбове и други. На местата, където тежка механизация не можеше да достигне, стълбовете и материалите се носеха на ръце.

За да разполагат с радиосигнал през цялото време, беше критично да се запазят с батерии най-високите точки от радиомрежата, разположени по върховете, накрая на електропроводите. В такъв момент до подобни места няма път, няма проходимост, няма нищо освен сняг. Тогава имаше обаче отлично обучени специалисти, които с ръчно теглени шейни успяха да доставят батерии до най-високите точки и така колегите по места да могат да използват радиостанциите. В резултат телекомуникационната мрежа на EVN се оказа единствената, функционираща в кризисната ситуация.

Така към края на деня на 17.03.2015 г. всички населени места бяха с възстановено електрозахранване – чрез отстраняване на повредите или чрез инсталиране на агрегати. На 24.03.2015 г. се закри Кризисният щаб.

Зимата на 2024 г. създаде предпоставки за нова и нетипична кризисна ситуация. С интензивни снеговалежи в цялата страна електроразпределителните дружества бяха изправени пред нови трудности. За много кратко време обстановката на територията на Електроразпределение Юг стана критична. Засегнати бяха предимно териториите на Стамболийски, Асеновград, Смолян, Девин, Пазарджик, Велинград и Белово. В периода на коледните и новогодишните празници общо 39 населени места останаха без електрозахранване за повече от 24 часа. Поради лошите метеорологични условия и най-вече заради мокрия и тежък сняг множество дървета бяха паднали върху стълбовете, а части от въздушните линии – скъсани или обледени. Затруднение създаваше и липсата на достъп до съоръженията – на места снегът надвишаваше 1,5 m., а много от пътищата бяха блокирани или непочистени. Въпреки празничните дни колегите мобилизираха екипите, отпуските бяха отменени и повече от 290 служители на Електроразпределение Юг участваха в действията по отстраняване на аварията и връщането на нормалното електрозахранване във всички райони.

Макар и в трудности, опитът отново ни показа какъв колектив сме създали в компанията – екипи от други райони, незасегнати от кризисните условия, също се включиха и оказали помощ на своите колеги.

За справяне със ситуацията бяха използвани 8 мобилни генератора за захранване на местата, останали без ток за по-дълго време, всички налични кранове, както и 6 UTV автомобилите за недостъпните терени. Безопасността е изключително важна тема по време на кризи, затова сме горди и щастливи, че и в най-тежките моменти не бяха допуснати никакви злополуки – колегите се прибраха при семействата си, а тези на нашите клиенти се върнаха към нормалния ритъм на живота си.





„Лесно е да си стабилен в спокойни времена, но истинският тест за една организация е как тя реагира по време на кризи. Електроразпределителната дейност навсякъде по света се влияе от метеорологичните условия и България не е изключение. За тези 20 години EVN имаше няколко теста на своята способност да се справя с различни мрежови кризи, от тежки снеговалежи до наводнения и пожари.

Във всеки един случай нашите колеги доказваха своя професионализъм и добра подготовка. Те бяха подкрепени от добрата материална обезпеченост от страна на компанията, редовните обучения и тренировки в специализирания тренировъчен полигон, развитите дигитални технологии за диспечеране на мрежата и високи стандарти за безопасна работа. Това е стратегията на EVN за управление на кризи: инвестиции в модерни технологии, проактивен риск-мениджмънт и професионална подготовка и превенция. В същото време продължаваме да реализираме стратегически проекти, които гарантират надеждност и устойчиво развитие на енергийната инфраструктура, защото енергийната мрежа на бъдещето е интелигентна, дигитализирана и устойчива.

EVN инвестира в нови технологии, които позволяват по-гъвкаво управление на енергийния поток, интеграция на възобновяеми източници и оптимизация на разходите. Сред целите ни е модернизацията на съществуващата инфраструктура и поддържането на високи стандарти за сигурност и ефективност в мрежовото управление“.

Здравко Братоев

Зам.-председател на Съвета на директорите на Електроразпределение Юг



Специализираната техника за бърза реакция

Е VN поддържа 61 000 km електроразпределителна мрежа на територията на цяла Югоизточна България. На места теренът е предизвикателен, преминаваме през планински райони, през равнини, през защитени територии, през пътя на птици, край морски райони. За да гарантираме сигурно захранване навсякъде и за да могат нашите сътрудници да изпълняват ангажимента си по най-безопасния и професионален начин, компанията не спира да инвестира в специализирана техника и оборудване.

Необходимата техника се ревизира и подменя регулярно. Към момента компанията разполага с:

- Товарни автомобили – 13 бр.
- Високопроходими товарни автомобили с кран – 17 бр.
- Високопроходими автомобили (аварийни) – 300 бр.
- Автовишки и високопроходими автовишки – 45 бр.
- Моторни шейни – 9 бр.
- ATV – 2 бр.
- UTV – 11 бр., като очакваме попълнение от още 2 бр.
- Верижни машини – 1 бр.

За аварийни ситуации на разположение са още 4 мобилни КТП (комплексни трансформаторни постове) и 14 мобилни агрегата.



EVN Топлофикация – между традицията и модерните решения

Топлофикационните дружества в България са на кръстопът – между традицията и модернизацията, между установените технологии и иновациите на бъдещето. В сърцевината на този преход стои амбициозната, но постижима цел за въглероден неутралитет. Натискът на регулациите, заложените в Европейския зелен пакт изисквания и нарастващите очаквания на обществото задават нова посока в развитието на сектора – една посока, в която устойчивите инвестиции, по-ефективните технологии и разширените услуги ще определят бъдещето на топлофикационните дружества.

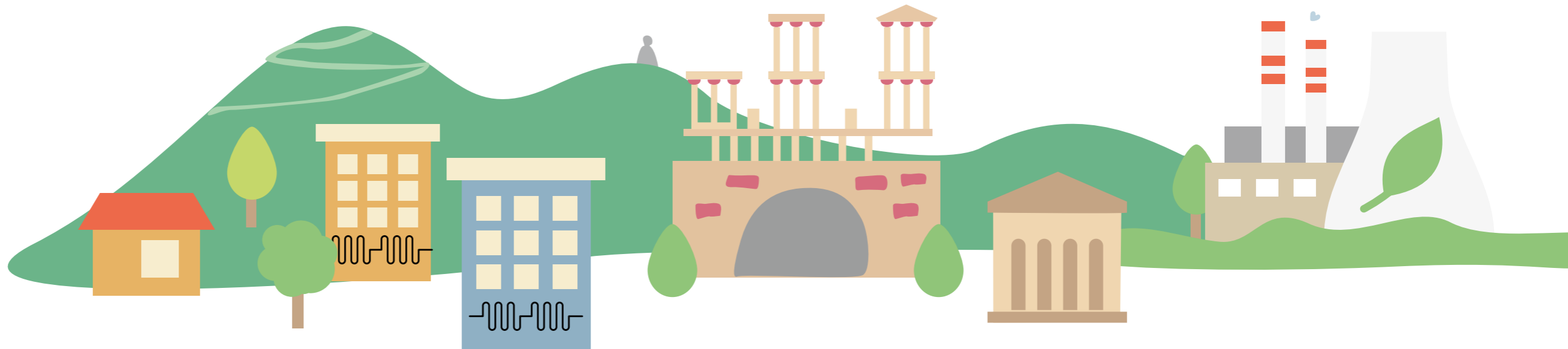
Въвеждането на интелигентни мрежи (smart grids) позволява по-гъвкаво управление на топлофикационните системи, намаляване на загубите и оптимизиране на разходите както за доставчиците, така и за клиентите.

Дигитализацията на услугите и подобреното прогнозиране на потреблението правят възможно по-доброто разпределение на енергията, което пряко води до по-достъпни цени и по-високо качество на предлаганите услуги.

Разширяването на клиентската база чрез привличане на нови домакинства и бизнеси също е ключов елемент в този процес. Това не само осигурява финансова устойчивост на дружествата, но и прави възможно още по-ефективното използване на ресурсите.

EVN Топлофикация разполага със значителен потенциал да се превърне в двигател на устойчивото развитие в гр. Пловдив. развитието на мрежата, обогатяването на портфолиото от предлагани услуги, обръщането към клиента и разбира се, най-модерните мощности и комбинираното производство на електрическа и топлинна енергия в EVN Когенерация са ключови инструменти за повишаване на ефективността и намаляване на въглеродния отпечатък.

Разбира се, предизвикателствата остават. Необходими са стратегически партньорства с публичния и частния сектор, ясна и предвидима регулаторна рамка, както и достатъчно финансови механизми за подкрепа на инвестициите. В този контекст, достъпът до европейски фондове и зелени инвестиции може да бъде решаващ фактор за темповете на прехода.



Централното топлоснабдяване като двигател на градското развитие

В съвременния свят устойчивото развитие на градовете е ключов фактор за подобряване на качеството на живот и постигане на екологичен баланс. Един от най-ефективните начини за постигане на това е чрез внедряването и развитието на централно топлоснабдяване, което комбинира екологичност, ефективност и безопасност.

Един от най-големите проблеми на съвременните градове е замърсяването на въздуха. Индивидуалните отоплителни системи, особено тези, които използват твърди горива, значително допринасят за това. Централното топлоснабдяване, от друга страна, предлага екологично решение.

През 2011 г. EVN Топлофикация направи първия голям технологичен скок за града с въвеждането в експлоатация на най-модерната на Балканите когенерационна централа. Инвестицията от 100 млн. лева доведе до награда за EVN „Инвеститор на годината“ от Българската агенция за инвестиции (БАИ) в категория „Инвестиция в иновации“ през същата 2011 г. Централата използва за гориво природен газ и работата ѝ е пример за това как един устойчив подход може да намали емисиите на вредни вещества в града значително.

Природният газ е сред най-чистите изкопаеми горива, а комбинираното производство на топлинна и електрическа енергия оптимизира използването му. Това означава по-малко емисии на въглероден диоксид и фини прахови частици (ФПЧ) – два от основните замърсители, които влияят негативно на здравето на хората. Благодарение на модерните технологии и контролните механизми EVN Топлофикация гарантира, че централата работи с минимално въздействие върху околната среда.

За периода 2011 г. – 2024 г. когенерационната централа е спестила 946 277 тона CO₂ емисии от производство на електроенергия в сравнение с електроенергията от националния енергиен микс.

Безопасност и комфорт за дома и бизнеса

Централното топлоснабдяване предлага не само ефективност и екологичност, но и високо ниво на безопасност. Използването на услугата централно топлоснабдяване при клиентите е беземисионно и без какъвто и да е горивен процес.

За домакинствата това означава удобство и комфорт. Без нуждата от поддръжка на индивидуални отоплителни уреди, хората могат да се наслаждават на постоянна топлина и битова гореща вода. За бизнеса централното топлоснабдяване е надеждно решение, което гарантира стабилност и предвидими разходи, като същевременно намалява екологичния отпечатък.

Ефективността като основа за устойчиво развитие

Ефективността на когенерационното производство е ключов елемент за успеха на централното топлоснабдяване. В сравнение с традиционните методи, когенерацията използва до 90 % от енергийния потенциал на горивото. Това е значително по-високо от ефективността на отделните системи за отопление и производство на електричество, които обикновено постигат около 40–50 %.



Топлофикационните дружества имат основна роля в устойчивото развитие на енергийния сектор и поддържането на качество на атмосферния въздух в градовете. Следвайки тази посока в EVN Топлофикация Пловдив успешно работим за модернизирването на производството и сигурната доставка на топлинна енергия, чрез енергийно ефективни решения.

Разширяването на клиентската мрежа и въвеждането на клиентско ориентирани, зелени и устойчиви решения е друга основна част от нашата дейност. Всичко това поставя EVN Топлофикация сред главните партньори на град Пловдив в посока на поддържане на добра атмосферна и градска среда.

Жанет Стойчева

Зам.-председател на Съвета на директорите на EVN Топлофикация



EVN Топлофикация – бъдещето на централното топлоснабдяване в Пловдив

ЕVN Топлофикация не само осигурява топлина за Пловдив, но и играе важна роля в развитието на града като модерен и устойчив урбанистичен център. Компанията инвестира в иновации и модернизация на мрежите, за да гарантира, че системата отговаря на най-високите стандарти за екологичност и ефективност.

С развитието на централното топлоснабдяване Пловдив има потенциала да се превърне в пример за останалите градове в региона. Моделът, базиран на когенерационна централа, показва как устойчивите технологии могат да бъдат в основата на модерното градско планиране.

Към края на 2024 година дължината на отоплителната мрежа на EVN Топлофикация в гр. Пловдив е 188,5 km. От 2007 г. досега компанията е изградила нови и рехабилитирала съществуващи трасета от почти 50 km.

Само за календарната 2024-та година новоизградените и обновени трасета са близо 2 000 m.

В града функционират 1 282 абонатни станции, като през 2024 г. заработиха нови 14 бр.

Нови мощности за гарантирано топлоснабдяване

ЕVN Топлофикация е първото топлофикационно дружество в България с изцяло новоизградени и модерни производствени мощности.

През 2023 г. заработиха официално 5 нови централи – т. нар. водогрейни котли: 2 на територията на Отоплителна централа Юг (ОЦ Юг) и 3 в ТЕЦ Север с обща мощност 100 MW. Заедно с тях EVN Топлофикация увеличава топлинната си мощност от 297 MW на 392 MW. Котлите, включително и пет 25-метрови комина, бяха доставени от завода на Robert Bosch в Германия. Извършената модернизация подобрява сигурността на доставките, повишава енергийната ефективност и намалява разходната норма на гориво, съответно намалява и вредното въздействие върху околната среда.

Основната роля на съоръженията е за покриване на върхови товари и гъвкава работа с кратки процедури на включване и изключване. Крайната цел е обезпечаване на пиковите мощности и гарантиране непрекъснатост на доставките на топлинна енергия за 31 000 клиенти на



EVN TP в Пловдив. Основният източник на гориво за котлите е природен газ, а резервното гориво е промишлен газбол, като времето за превключване е минимално, за разлика от старите съоръжения, които работеха с резервно гориво мазут. Това е още един фактор за сигурността на доставките за клиентите на Пловдив и по-добрата околна среда.

Инвестицията на EVN TP в новите котли възлиза на 23 милиона лева и е една от най-големите инвестиции в централизираното топлоснабдяване в България през последните години.

Мост между сигурност и устойчиво бъдеще

Инвестициите в централното топлоснабдяване в Пловдив са доказателство, че комфортът и модернизацията могат да вървят ръка за ръка. С помощта на EVN Топлофикация градът задава нови стандарти за екологичност, ефективност и безопасност. С развитието на мрежата ние работим не само за подобряването на качеството на живот на жителите, но и даваме пример за това как устойчивите технологии могат да бъдат в основата на бъдещето на градовете.



Топлофикационният сектор е изправен пред историческа възможност – да се превърне от традиционен доставчик на топлинна енергия в иновативен двигател на устойчивата градска енергетика с модерни и иновативни решения. С правилните инвестиции, с фокус върху иновациите и с ангажимент към бъдещето, топлофикационните дружества могат не само да отговорят на изискванията за декарбонизация, но и да предложат на клиентите си едно устойчиво, чисто и ефективно енергийно бъдеще. Важен фактор тук е партньорството и визията на местната и централна власт, които припознават топлофикационния сектор като важна част от енергийния пъзел на България.

Доминик Ярмер
Председател на Съвета на директорите на EVN Топлофикация



Топловъзраждане в гр. Пловдив

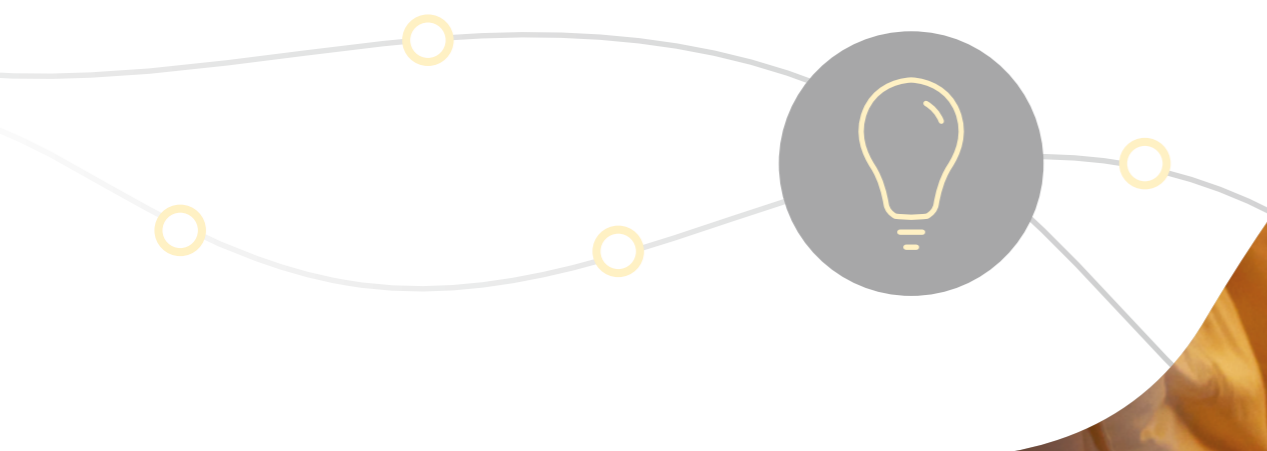
Начинът да бъдеш по-добър винаги е да вървиш напред. Това показва отново EVN Топлофикация през 2016 г. с представянето на проекта „Феникс“ – цялостна трансформация на сградна инсталация за централно топлоснабдяване от стария, вертикален тип в нов, хоризонтален. При старите вертикални отоплителни инсталации тръбите преминават от избите до последния етаж през всички етажи и стаи, разположени една под друга. Това са предимно многофамилни жилищни сгради, строени до 1990 г. При хоризонталния вариант добре изолирани тръби минават през общите части и от тях се пускат индивидуални отклонения към всеки апартамент. Индивидуален топломер на входа на всяко жилище позволява точно отчитане на енергията, която е консумирана, а разходите за общи части са сведени до минимум.

Положителни резултати се видяха още през месец януари 2016 г. – първият месец от отоплителния сезон с високо потребление и минусови температури. Числата бяха впечатляващи – сметката за топлинна енергия за сградна инсталация беше намаляла средно с 83% на клиент спрямо същия месец през 2015 г., когато инсталацията беше от стария вертикален тип. За целия отоплителен сезон 2015/2016 беше постигната средна цена за енергия от хоризонтална сградна инсталация 12 лева с ДДС на клиент.

При старата вертикална сградна инсталация тази цена би била средно 97 лева с ДДС на клиент.

EVN Топлофикация е извършила общо пет преустройства на сградна инсталация от старта на проекта. В регулярната си комуникация с клиентите на топлоенергия в града не пропускаме да споделим отличните резултати и възможностите за голяма промяна в начина, по който се използва услугата, които постигаме чрез преустройството. Да, финансирането винаги е въпрос, тъй като инсталацията е собственост на клиентите и дружеството не може за своя сметка да извърши ремонтните дейности така, както направи с пилотната сграда, но съдействаме на домакинствата с информация за активните програми за енергийна ефективност, по които могат да реализират тази стъпка.

Клиентите – мотиваторът на всяка промяна



Същността на нашата работа е да доставяме услуги, променящи живота на хората към по-добро. Всичко, което създаваме, е с цел да обезпечим тази своя мисия. Задачата на всеки един от нас е да направи всичко възможно клиентите да получават качество според техните очаквания.

Отношенията ни с клиентите никога не са приключвали до момента на покупка или изпълняване на дадена услуга. Ефективното взаимодействие с всеки потребител е дългосрочен процес, базиран на открита и честна комуникация, търсене на обратна връзка и препоръки. Така изграждаме доверие помежду ни, което ни дава спокойствието, че и в следващите 20 години ще можем да гледаме в очите хората, които стоят срещу нас, и да знаем, че сме работили единствено и само в тяхна полза.



Достъпно и модерно обслужване – оформяме единна визия

През 2005 година EVN направи своите първи стъпки в България, поемайки предизвикателството да създаде нов начин на обслужване. С ясна цел да постави клиента в центъра на своята работа, компанията започна трансформация, която промени из основи начина, по който енергийният сектор общува с обществото. Тази нова философия целеше да превърне EVN от абстрактна институция в близък партньор на хората, давайки лице, образ и емоция на компанията.

Още в първите години EVN създаде ясна и достъпна структура за контакт с клиентите.

Отворени бяха Клиентските енергийни центрове (КЕЦ) и единен телефонен център, които осигуриха лесен и удобен начин за връзка с дружеството. В същото време бяха добавени нови канали за комуникация – запитванията можеха да се отправят по пощата, имейл и чрез обновления уебсайт на компанията. През 2012 година като част от процеса по подобрене на клиентското обслужване фронт офисите към КЕЦ бяха обособени в отделни звена с различно териториално разпределение – създадени бяха EVN Офиси, достъпни за всички наши клиенти независимо от тяхното местоположение.

От създаването на структурата на EVN Офисите осъществихме на място общо 3 897 000 контакта с клиенти.

Следващата стъпка към по-високата клиентска удовлетвореност беше създаването на EVN Онлайн плюс – система за проверка и директно плащане на сметки и енергийни услуги за клиенти на електрическа и топлинна енергия чрез интернет страницата на EVN България, www.evn.bg.



Това беше и начинът според нас да покажем на клиентите ни, че работим за техния комфорт, като същевременно пазим данните им напълно сигурни и защитени.

От 2021 година бизнес клиентите в Пловдив, Бургас, Несебър и близките населени места се обслужват в специално създадени за тяхното удобство EVN Бизнес центрове. Това, от една страна, отговаря на очакванията и нуждите на бизнеса, но от друга – значително улеснява обслужването на битови клиенти в EVN Офисите, като намалява времето за обслужване и позволява на сътрудниците ни да се фокусират по-качествено върху запитванията, които получават.

Инвестициите не спряха само до инфраструктура и технологии. EVN насочи значителни усилия към обучението на своите сътрудници, които приеха модерните стандарти за обслужване с учтивост, уважение, бързина и желание да помогнат. Тази трансформация се превърна в кауза – да се разбират и удовлетворяват очакванията на клиентите, като се изграждат дългосрочни и прозрачни взаимоотношения. В резултат бяха създадени и инициативите ни за диалог с клиента.

Разрушаването на бариерите между енергийния сектор и хората изискваше не само време, но и стратегически подход. EVN предприе значителни усилия за разрушаване на натрупаното недоверие и създаване на достъпна компания, която е отворена за всеки.

Всяка жалба и запитване започнаха да се обработват в рамките на три работни дни – стандарт, който се превърна в символ на отговорността на EVN към клиентите.

Зад това стои огромна работа – разработване на стотици вътрешни процеси и систематизация на информацията за над 1,6 млн. клиенти.



Предизвикателствата на традиционния подход

Развитието на бързо, сигурно, полезно и навременно клиентско обслужване е дълъг процес, особено в сфера, подлежаща на регулации и свързана с работата на редица други институции.

За нас е важно да създадем в клиентите ни трайното усещане, че сме поели отговорност, мислим за техния интерес и работим максимално в синхрон с изискванията и очакванията им. Дори успяваме да ги надскочим. Вече няма как доброто обслужване да минава през сложни, тромави и непонятни за клиентите ни процедури.

Дългите опашки, попълването на бланки и документи, нуждата от постоянно „прескачане“ до EVN Офис, за да заявиш необходимите услуги или да проследиш прогреса им е нещо, което искахме да оставим в миналото. Всички тези фактори създаваха неудобства и стрес както за клиентите, така и за служителите на компанията, които работеха под постоянен натиск.



Новият стандарт в обслужването

През 2022 г. стана факт един дългоочакван проект – Електроразпределение Юг изгради своеобразен виртуален офис – уеб портала „Онлайн услуги“. Чрез еднократна регистрация в портала всеки клиент на Електроразпределение Юг може да заяви ново присъединяване или друга мрежова услуга. През 2023 г. добавихме в портала и услуги за производители, така че вече „Онлайн услуги“ е от полза не само на обекти в режим на потребление, но и на такива за производство и/или съхранение на електрическа енергия.

Порталът дава възможност да се проследява статусът на заявката, да се подписват договори онлайн и да се заплащат нужните такси. Заедно с това клиентите могат да проследяват историята на своите плащания, както и имат достъп до актуална клиентска информация.

Портфолиото от услуги, които могат да се заявяват онлайн, не спира да се развива и обогатява, така че клиентският портал да бъде максимално полезен както за домакинствата, така и за бизнеса.



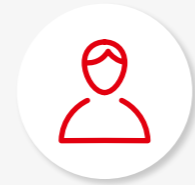
Онлайн услуги



„Онлайн услуги“ в цифри

Брой регистрирани акаунти: **65 914** от 2022 г.,

а само през 2024 г.: **38 462**

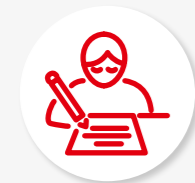


Брой потвърдени акаунти: **56 274** от 2022 г.,

а само през 2024 г.: **33 311**

Брой акаунти, заявили услуги: **10 380** от 2022 г.,

а само през 2024 г.: **8 812**



Брой подписани договори: **13 106** от 2022 г.,

а само през 2024 г.: **8 901**

Заявени услуги от бизнес клиенти: **17 547** от 2022 г.,

а само през 2024 г.: **14 695**



Заявени услуги от битови клиенти: **8 802** от 2022 г.,

а само през през 2024 г.: **6 541**

С „Онлайн услуги“ е лесно и модерно

- Еднократна регистрация – всеки клиент създава профил, чрез който може да заявява услуги, да следи своите документи и да получава известия за крайни срокове.
- Дигитално подаване и подписване на документи – всички формуляри и договори се подават и подписват онлайн, без нужда от физическо присъствие.
- Лесно следене на срокове – клиентите получават известия за всяка смяна в статуса на заявената услуга.
- Онлайн плащания – услугите се заплащат директно през платформата, което елиминира нуждата от посещения на каси.
- 24/7 достъп – платформата е достъпна от всяко устройство с интернет връзка, което позволява заявяване на услуги по всяко време и от всяко място.
- Спестено време – клиентите вече не чакат на опашки и не губят часове в пътувания до офиси.
- Повишено удовлетворение – лесният достъп и прозрачността на услугите значително подобриха клиентското преживяване.
- Оптимизация на процесите – служителите на компанията се съсредоточават върху по-сложни задачи.
- Екологичен принос – намаляването на хартиените документи и пътуванията допринася за по-зелено бъдеще.

EVN в прехода към повече гъвкавост, сигурност и удобство

Обслужването е първият и най-видим измерител на това доколко една компания е подготвена за промяната – тук личи способността ѝ да бъде гъвкава, ефективна и ориентирана към клиента.

Ние в EVN добре знаем това и поради тази причина стратегията ни за действие е винаги да бъдем в позиция да успяваме да предлагаме качество и бързина, независещи от външната среда.

За да отговорим на динамиката на пазара и нарастващите очаквания на клиентите, в EVN България не спираме да инвестираме в модерни решения, които подобряват обслужването и улесняват потребителите. Билинг дейностите заемат ключово място в една компания като EVN, която поставя клиента в центъра на своята дейност. И тук не говорим просто за технически процес по издаване на фактури, а за основен инструмент за прозрачност, доверие и удобство.

Ефективната билинг система осигурява коректност, гъвкавост и лесен достъп до информация, като по този начин гарантира безпроблемно обслужване и високо клиентско удовлетворение. В днешния бизнес свят тази система е неразделна част от ангажимента на компанията да предлага не само енергия, а и сигурност, предвидимост и персонализирани решения за своите клиенти. В EVN работим с най-новата версия на kVASy – една от най-съвременните билинг системи. Тя взаимодейства с почти всички ключови приложения и системи на EVN България (за обмен на данни от измерванията, за планиране и прогнозиране и др.) и една голяма част от сътрудниците в компанията използват kVASy активно в ежедневната си работа. Много са и партньорите на EVN България, които осигуряват възможност на клиентите да заплатят фактурите си, като също достъпват kVASy 24 часа в денонощието. Всички тези зависимости и ключовото значение на приложение-

то изискват навременна и прецизна поддръжка и постоянно развитие с възможно най-малко спиране на процесите в работни дни. Пример за стремежа ни към подобрения е успешното внедряване на два роботизирани процеса, които автоматизират ключови билинг дейности – издаване на фактура по заявена от клиента услуга и издаване на фактура при проучване за ново присъединяване. Тези иновации спестяват време както на компанията, така и на нашите клиенти, гарантирайки точност и бързина при обработката на данни.

Следващият етап, който предстои, е внедряването на роботизирани процеси в други сфери от дейността на компанията, както и въвеждането на самофактуриране за определени услуги. Това ще осигури още по-голямо удобство за нашите клиенти и партньори, като намали административната тежест и улесни комуникацията.

Всички тези подобрения са насочени към една основна цел – да предоставяме прозрачни и полезни услуги, които отговарят на най-високите стандарти и очаквания.

Сериозна стъпка в тази посока беше стартирането на проекта за пренастройване на всички EVN системи за работа с две валути – български лев и евро. За приемане на еврото в България се говори отдавна. Страната ни извървя редица процедурни и технически стъпки по пътя, които през 2024 г. бяха почти финализирани с приемането на „Закон за въвеждане на еврото в Република България“. Самата дата на въвеждане на еврото в Република България ще се определи с Решение на Съвета на Европейския съюз, а националните ни институции следва да подготвят детайлите в необходимите подзаконови актове с конкретни насоки за бизнеса и гражданите.

С оглед на тази ситуация, за да осигурим плавен и безпроблемен преход към новата валута, в EVN България разработихме цялостна стратегия, която обхваща четири ключови процеса:

→ SAP S/4HANA – превалутирането в нашата ERP система е основен елемент от подготовката. Преходът от лев към евро включва адаптиране на всички модули в системата – не само финансови и счетоводни, а също така контролинг, за управление на материалните ресурси, модулите за управление на персонала и др.

- kVASy – като централна билинг система на EVN България, kVASy играе ключова роля в процеса на конвертиране. В партньорство с компанията SIV AG разработихме внедряването на необходимите настройки, които ще позволят двувалутно изобразяване на сумите в преходния период и пълно преминаване към евро след официалното въвеждане.
- Външни комуникационни канали – за да осигурим коректна и навременна информация за клиентите и партньорите ни, преминаването към евро обхваща и всички уебсайтове на компаниите от групата на EVN България – evn.bg, elyug.bg, както и порталите Онлайн плюс и Онлайн услуги. Всички тези платформи ще бъдат адаптирани така, че потребителите да виждат цените в двете валути по време на преходния период.
- Вътрешни канали и системи – освен клиентите, нашите служители също трябва да работят с актуални данни и инструменти. Ето защо подготовката за преминаването към евро включва адаптация на вътрешните системи и платформи, които подпомагат работата на различните отдели в EVN България.

С всички тези стъпки EVN България гарантира, че процесът по приемане на еврото ще бъде плавен, прозрачен и максимално улеснен както за клиентите, така и за служителите и партньорите ни.

Споменахме SAP S/4HANA, но нека изясним какво представлява софтуерът, каква е неговата важност и роля в дружествата на EVN България.

SAP S/4HANA е ERP (Enterprise Resource Planning) софтуер от ново поколение, разработен от SAP. Това е най-новата версия на тяхната ERP система, която работи върху SAP HANA, мощна in-memory база данни, позволяваща значително по-бърза обработка на данни в сравнение с предишните версии.

Въвеждането на SAP S/4HANA за управлението на процесите в EVN България може значително да подобри представянето ни навън, пред нашите партньори, благодарение на редица ключови предимства.

Благодарение на SAP S/4HANA ще се осъществява контрол не само върху разходите за инвестиции, както досега, но и върху всички оперативни разходи, управлявани от всяка организационна единица в компанията, което ще изисква много внимателно планиране и следене на изпълнението на тези разходи. Много по-прецизни и улеснени ще бъдат контролите за наличности за всички видове обекти, включително и ново присъединяване. Създава се процес, който ще автоматизира коригирането на стойността на инвестиционни и ремонтни обекти, както и добавянето на нови обекти в системата.

Промени се случват и в областта на счетоводството, като целта е унифициране на правилата и функционалностите между всички компании в групата на EVN. Материалното снабдяване също е сфера, в която има много възможности за облекчаване и прецизиране на процесите като например следене на наличности и автоматична заявка по рамкови договори за попълване на наличности тип MRP (Material Resource Planning).

Чувствителни промени има и по отношение на администрирането на персонала. Въвежда се поетапно услуга за самообслужване на сътрудниците, която позволява голяма част от задачите да се управляват и следят лично от служителите. Това освобождава голям ресурс във всяко едно дружество на EVN България.

И така, с подобрени процеси, с улесненото управление на бюджети, материали и доставки, с по-ясната проследимост на работните потоци, с новите възможности за автоматизация ние сме подготвени да посрещнем предизвикателствата на пазара, да откликнем точно и бързо на клиентските очаквания и да предложим истински полезни и навременни решения на нашите партньори.



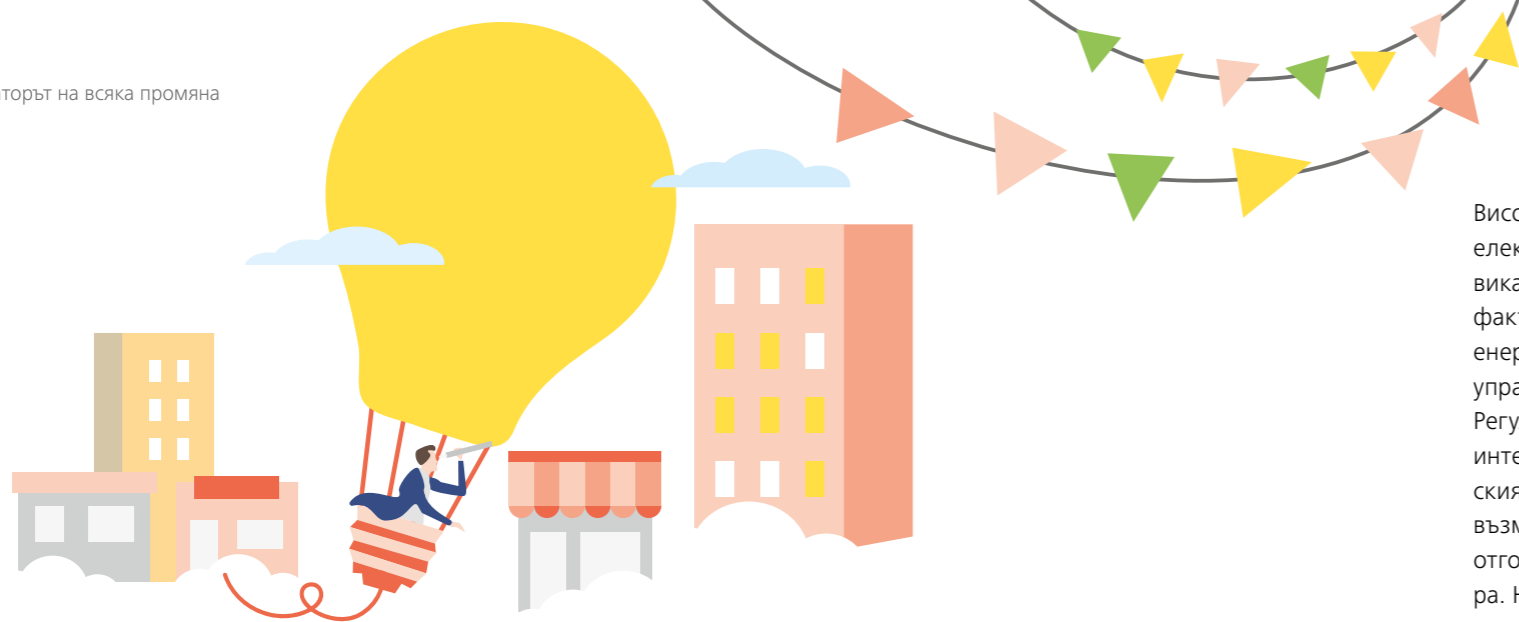
В динамична бизнес среда стабилността не е просто цел, а стратегически ангажимент. За да осигурим предвидимост и устойчивост на нашите клиенти, инвестираме в модернизация на системите, оптимизация на процесите и навременна адаптация към регулаторните и секторни изисквания. Такъв пример е внедряването в групата на EVN България на SAP S/4HANA – софтуерът, който подобрява гъвкавостта на бизнеса, позволявайки по-ефективно планиране, анализ и прогнозиране, като създава предвидима среда за вземане на стратегически решения.

Това е основна ценност в EVN: добрата подготовка и обезпечаване на системите така, че да бъдем гъвкави и готови за предизвикателствата на средата. Проактивната подготовка, която извършваме, гарантира на нашите клиенти, че могат да оперират безпроблемно при всяка промяна на икономическата среда.

Велко Куршумов

Зам.-председател на Съвета на директорите на EVN Електроснабдяване





EVN – партньор с визия и позиция

От първата сутрешна глътка кафе до светлините на града нощем – електроенергията е невидимият двигател на динамичния ни живот, осигуряващ комфорт, свързаност и безкрайни възможности. Тя отключва потенциала на човека, задвижва икономиката и прави света по-вдъхновяващо място.

EVN е с това знание от самото начало и затова с работата си създадохме всички предпоставки да бъдем не просто доставчик на енергия, а партньор на нашите клиенти в отключването на едно по-успешно бъдеще.

Основен момент по пътя към осъществяването на това намерение беше инициативата на EVN да подпомогне клиентите в процеса по либерализация на пазара и да повиши цялостното им разбиране за принципите, по които функционира търговията с енергия. Либерализацията в България премина през няколко ключови етапа, всеки от които носеше своите предизвикателства и възможности. Началото беше поставено през 2007 г. с отварянето на пазара за големите индустриални потребители, които първи получиха правото да избират доставчик на електроенергия.

Постепенно достъпът се разшири и за средния бизнес, което доведе до значително раздвижване в сектора и създаването на конкурентна среда.

Следващият важен етап беше отварянето на свободния пазар за малките и средни предприятия. И тук EVN имаше своята съществена роля – организирахме информационни срещи и осигурихме така важната експертна подкрепа, необходима на бизнеса, за да се ориентира успешно в новите условия. Започнахме да провеждаме тематичния форум „EVN Бизнес дни“, имейл кампании, информационни турове и предоставихме обучителни материали, които разясняваха основните термини и концепции на новия пазар. С тези наши действия подпомогнахме клиентите да бъдат в позицията да взимат информирани и полезни за бизнеса си решения.

Днес, отправил поглед напред, очакваме и следващия голям етап – пълната либерализация на пазара за битовите клиенти.

EVN отново е на предна линия в този процес, като вече работим активно за осъществяването на плавния преход и подготовката на клиентите за предстоящите промени. Разясняването на възможностите, които свободният пазар предлага, и подпомагането на домакинствата в избора на най-добрите решения остава наш приоритет.

Видно е, че свободният пазар на електроенергия в България премина през дълбока трансформация през последните почти две десетилетия. Либерализацията отвори нови хоризонти за конкуренция и избор, предлагайки на потребителите възможността да вземат активна роля в управлението на своето енергийно потребление. Въпреки това тази еволюция беше съпътствана от значителни предизвикателства, които изискваха от компаниите в сектора бърза адаптация и иновативни подходи.

Високата волатилност на цените на електроенергията, често предизвикана от глобални икономически фактори и нарастващото търсене на енергия, изискваше стратегическо управление и умело прогнозиране. Регулаторните промени, свързани с интеграцията на България в европейския енергиен пазар, донесоха както възможности, така и допълнителни отговорности за компаниите в сектора. Не на последно място, нарастващият натиск за зелена трансформация изискваше ускорено развитие на възобновяемите енергийни източници и иновации в управлението на мрежите.

В този контекст EVN запази стабилни позиции и се утвърди като лидер в индустрията. Чрез компанията EVN Електроснабдяване достигаме до клиентите от средния и малък бизнес и успешно ги водим в енергийните процеси.

Категорично сред факторите, които ни помогнаха да се превърнем в предпочитан партньор, са дългогодишната ни политика на коректни отношения и умението ни да управляваме добре балансирано портфолио по ясен и прозрачен начин. Оставаме винаги верни на нашите ценности да подкрепяме клиентите, да поддържаме активна, открита и обективна комуникация с тях и да предоставяме все по-достъпно обслужване, за да защитим дадения ни кредит на доверие. През 2021 г. компанията дигитализира процеса по сключването на договор за доставка на електрическа енергия през уебсайта на EVN – www.evn.bg, и сега всички стопански клиенти могат да изберат своя тарифен план и да изпълнят всички стъпки по подписването на договор изцяло онлайн – бързо, лесно и напълно защитено.

EVN България в лицето на компанията EVN Трейдинг развива успешни търговски отношения и с големите индустриални потребители в страната. Освен в България компанията притежава лицензи и търгува активно с електрическа енергия също в Гърция, Македония, Румъния, Сърбия и Унгария. Компанията е регистрирана на четири електроенергийни борси: в България (IBEX), в Гърция (Iagie), в Румъния (OPCOM) и в Унгария (HUPX). С натрупания опит и компетенции EVN Трейдинг управлява една от най-големите балансиращи групи в България и се нарежда сред водещите доставчици на енергия в страната.

През 2021 г. EVN Трейдинг стана първият търговец на електроенергия, който извършва роботизирана търговия на Българската независима енергийна борса (БНЕБ).



Българският енергиен пазар се трансформира с висока скорост, отваря се все повече, а в условията на либерализация и зелени енергийни технологии клиентите очакват гъвкави, прозрачни и ефективни решения. Именно затова EVN е повече от сигурен енергиен доставчик на свободен пазар, ние сме и стратегически партньор за своите клиенти, предлагайки им услуги и консултация с висока добавена стойност. Стремим се да осигурим максимално удобство и предвидимост на клиентите, включително с интелигентни инструменти за управление на техния енергиен микс, възобновяема енергия и ефективност.

Александър Сипек

Председател на Съвета на директорите на EVN Електроснабдяване



Компанията първа внедри технологичното приложение за свързаност (API) на водещия европейския оператор на платформи за търговия с електроенергия Nord Pool.

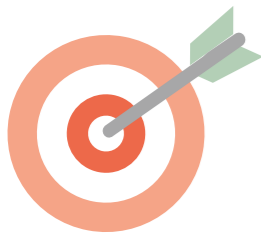
Приложението дава възможност за автоматизиране на търговията в пазарен сегмент „В рамките на деня“. API дава възможност за свързаност, така че регистрираните търговски участници да могат да интегрират ефективно своите платформи със съществуващите електронни системи за търговия, като целта е по-голямо удобство, по-кратко време за реакция, точни отчети и сигурност.

За въвеждането си EVN Трейдинг беше отличен като „Новатор в търговията с електрическа енергия“ от Българския енергиен и минен форум.

Развитието на EVN Трейдинг продължава със сигурен ход. Компанията вече действа и като агрегатор – доставчик на балансиращи услуги. По този начин EVN Трейдинг вече предоставя на своите клиенти възможността да участват активно в балансирането на електроенергийната система чрез гъвкаво управление на техните активи. Това превръща EVN Трейдинг в един от малкото търговци в България, които предоставят подобни услуги на своите партньори.

В основата на новата услуга е CyberNoc – модерният софтуер на компанията CyberGrid, част от групата на EVN AG.

CyberGrid е специализирана в иновативни решения за управление на ресурсите, които носят и приходи. Софтуерът действа като виртуална електроцентрала, която обединява гъвкави енергийни активи и ги свързва с различни слоеве на пазара, което създава допълнителни парични потоци за клиентите. Това е чудесен пример за успешното сътрудничество на компаниите от международното семейство на EVN и за важността, която има обмяната на опит и ноу-хау. Безспорно, когато работим заедно, постигаме значителни резултати за нашите клиенти.



Конкурентоспособността в енергийния сектор изисква постоянна адаптация. EVN продължава да разширява своята търговска дейност, като предлага гъвкави енергийни решения, стабилност въпреки колебливостта на цените и прозрачни услуги за своите клиенти. Динамиката на пазара изисква бързи реакции и дългосрочна визия, а ние сме готови да отговорим на тези предизвикателства. Проекция на този стремеж са технологичните ни въвеждания, които осигуряват максимална ефективност за нашите клиенти.

С тази цел внедрихме приложението API, с което автоматизирахме търговията на пазарен сегмент „В рамките на деня“, и софтуера CyberNoc, посредством който даваме възможност на потребителите да участват активно в балансирането на електроенергийната система. Това подсилва ролята ни на водещ енергиен доставчик в България и региона.

Доминик Ярмер

Изпълнителен член на Съвета на директорите на EVN Трейдинг



Инициативи за дългосрочно и ефективно партньорство с нашите клиенти

Срещите с нашите клиенти винаги ни зареждат с нови идеи, показват ни доколко полезни са действията ни и доколко обосновани са целите ни.



EVN Бизнес дни е дискуссионен форум за бизнес клиенти и общини в подкрепа на открития диалог между представители на различните заинтересовани страни и намирането на ефективни решения в енергийния сектор. Близко 1 000 клиенти се включиха в инициативата през годините и показаха, че подобни събития са успешна стратегия за активна комуникация и споделяне на опит между бизнес, институции и компании като EVN България.



EVN при Вас води началото си от 2013 г. и включва изнесени информационни срещи с клиенти. Целта на инициативата е да се запознаем на живо с мнения и сигнали на клиенти в малки отдалечени места и да отговорим на възникналите въпроси, специфични за дадения район. До края на 2019 г. проведохме такива срещи с клиенти в близо 80 малки населени места.



Клиентският съвет на EVN Електроснабдяване е инициатива, в която битови клиенти участват в дискусии заедно с представители на компанията. Инициативата стартира през 2014 г. и се утвърди като изключително успешна платформа за дългосрочен диалог с клиентите в търсене на добри решения в областта на клиентското обслужване. Съставът на съвета се сменя на всеки 2 години. През 2023 г. стартира и Клиентски съвет за бизнес клиенти – друга платформа за конструктивен диалог между компанията и представители на бизнеса.



Клиентски съвет на EVN Топлофикация стартира през 2022 г. и е платформа за дискусии с клиенти на топлофикационното дружество в Пловдив по актуални теми на централното топло-снабдяване.

EVN Топлофорум е най-популярната инициатива сред клиентите на EVN Топлофикация в гр. Пловдив. Срещите с домоуправители на топлофицирани сгради се провеждат в навечерието на всеки отоплителен сезон, за да проследим заедно с потребителите развитието на услугите и очакванията, поставени пред нас като компания.

Вече 10 поредни години отбелязваме най-важния аспект от нашата работа – обслужването на нашите клиенти – с тематичната **Седмица на клиентското обслужване**. В рамките на тези 7 дни от годината си припомняме важните принципи на общуване, основните потребности на нашите клиенти, както и постиженията, които имаме в тази област.

15 март, когато е Световният ден на потребителя, е изключително важна за нас дата, която чества с различни инициативи.

Дигитализацията – естественният път на промяната



Дигитализацията не е самоцел, а естествена еволюция, която улеснява процесите, подобрява ефективността и създава нови възможности за развитие. От управлението на човешките ресурси и оптимизацията на вътрешните операции до финансовите анализи и стратегическите инвестиции – дигиталните решения играят ключова роля във всеки аспект на бизнеса. Плод на много усилия, канализирани в правилната посока, днес можем гордо да споделяме за технологиите и автоматизацията, които трансформират начина, по който работим и взаимодействаме.

Правилните решения за улно бъдеще

Дигитализацията не е просто тенденция – тя е необходимият мост към бъдещето на енергийните компании. Чрез интелигентни решения, свързаност, автоматизирани процеси и модернизации в управлението, компанията могат да предоставят по-ефективни, устойчиви и клиентски ориентирани услуги. В един свят, който се променя бързо, дигитализацията е ключът към трансформацията на целия енергиен сектор. Въпросът вече не е дали енергийните компании трябва да дигитализират своите процеси, а колко бързо могат да го направят.

В традиционния модел на управление на енергийни компании съществуват множество рутинни процеси – от ръчната обработка на заявки до отчитането на потреблението. Дигитализацията автоматизира тези задачи и дава възможност за развитие на нови пътища за постигане на удовлетвореност на всички – клиенти, сътрудници, партньори, производители, инвеститори.

Започвайки от приложенията за дигитализиране на потока от документи, през приложенията за управление на активите и обектите от мрежата до блокчейн технологиите – дигитализацията повишава функционалността ни като компания и ни приближава до представата ни за модерен, устойчив и насочен към човека бизнес.

В последните години в компанията работим усилено по дигитализиране на различни аспекти от нашата работа и връзката ни с клиентите. Можем да се обърнем само с вълнение и гордост към постигнатото дотук откъм автоматизирани подобрения. Редица проекти приключиха успешно и добавиха своето парченце в големия пъзел в стратегията на EVN да бъдем по-устойчиви, по-ефективни и по-дигитални.

Дигитализацията прави още по-прозрачни процесите в дружеството. Тя отразява взаимовръзките между отделните задачи и отговорности в екипите и показва колко важна е ролята на всеки един от нас.



Дигитализацията е ключов елемент за повишаване на ефективността и оптимизиране на работните процеси в енергийния сектор. В EVN активно инвестираме в модерни технологии, които трансформират начина, по който управляваме дейностите и взаимодействието с клиентите си. Вярваме, че така ще отговорим на предизвикателствата, които предстоят в сектора през следващите 5 години.

Внедряваме иновативни решения, които позволяват по-бърза реакция и гъвкавост при работа на терен. През 2025 г. предстои да дигитализираме всички дейности, които са свързани с управление на жизнения цикъл на електромерите, като това ще е предпоставка за използването на машинно обучение и изкуствен интелект, които да бъдат в помощ на нашите сътрудници.

Продължаваме с дигиталната трансформация на процесите по заявяване и управление на услуги, като предоставяме на клиентите удобни канали за бърза и сигурна връзка с нас.

Заснетата електроразпределителна мрежа в ГИС и изграждането на автоматизиран информационен обмен с останалите системи ще ни осигури възможност в бъдеще в реално време да изчисляваме точката на присъединяване през клиентския портал. Работим и върху проекти, които ще допринесат за по-добро планиране на поддръжката и експлоатацията на електроразпределителната мрежа.

Въпреки постигнатото досега, все още сме в началото на дигиталната трансформация на компанията, така че най-доброто тепърва предстои.

Стойчо Вълчев

Изпълнителен член на Съвета на директорите на Електроразпределение Юг



Дигитално картографиране на измервателни точки

Едно сериозно постижение отбелязахме в края на 2024 г. Завършен беше мащабният проект „Географска информационна система за ниско напрежение“ (ГИС НН). Преди този проект в КЕЦ нямаше точна информация за реалното местоположение на елементите от мрежа ниско напрежение. Затова си поставихме целта да документируем дигитално мрежата и да съберем огромна база данни за въздушните електропроводи, кабелните линии, електромерните табла, стълбовете/пилоните, КРШ-та (кабелен разпределителен шкаф), разпределителните касети, отклоненията към клиентите след мерене – всичко!

По подобен начин в ГИС вече са въведени данни за мрежа средно напрежение, както и за топлопреносната мрежа в град Пловдив.

Можете да разберете защо сме толкова щастливи, че към днешна дата всички елементи от мрежа ниско напрежение са заснети, начертани в ГИС и с въведени необходимите атрибути за тях.

Ползите от този труд за EVN са безспорни:

- Цялата мрежа средно и ниско напрежение е визуално достъпна на едно място.
- Разполагаме с единен източник на информация за местоположението на обектите.
- Осигурен е достъп до тази информация за всички сътрудници на EVN чрез WEB приложение както от десктоп, така и от мобилно устройство.
- Тази информация може да се използва за по-лесно и бързо проектиране, съгласуване на проекти, планиране на бъдещо развитие.
- Подобряваме изготвянето на изчерпателни справки от данни и карти на цялостната енергийна инфраструктура на територията на EVN.
- Подпомагаме взимането на информирани решения.



SafetyDocs

Още един безспорно важен момент от дигитализирането на процесите в EVN е, че електронните документи по безопасност са вече факт в компанията. През 2024 г. дадохме продуктивен старт на работата с новия, модерен софтуер за електронни документи по безопасност – SafetyDocs. С това отгърщаме изцяло нова страница в компанията, показвайки бъдещето тук и сега.

Досега в компанията се използваше приложението WorkOrders. То позволяваше да се създават наряд и/или нареждания, които да се разпечатват на хартия и след това да се попълват и подписват на ръка. Това, заедно с попълване на дневници и съхранение, изискваше значително административно усилие от електромонтьорите в КЕЦ.

Новият софтуер осигурява възможност за изцяло дигитализиран процес по издаване, получаване, попълване и закриване на наряди и нареждания. По този начин колегите могат да получават необходимите им документи директно на своите таблети, независимо от местонахождението си, без да се налага физически да бъдат в КЕЦ, както досега.

Изцяло нова функционалност е и възможността да се издават наряди и нареждания през мобилното приложение, използвайки таблет, директно от мястото, на което ще се извършва конкретната работа.

Развитието на SafetyDocs продължава. Предстои въвеждането му в EVN Топлофикация, както и внедряването на модул за извършване на проверки по безопасност.

SafetyDocs се въведе поетапно в КЕЦ организацията. Благодарение на всички колеги, ангажирани към тази важен аспект от нашата работа, и вложения ресурс за обучение и изучаване на новия софтуер заедно гарантираме нашето здраве и безопасност при работа и абсолютно стриктното документиране на всяка стъпка от изпълнението на дадена дейност.



RPA (Robotic process automation)

ЕVN вече има и робот – това е софтуерът за автоматизация на работни процеси RPA (Robotic process automation). Към момента RPA работи безотказно в част от компанията. Интегриран е напълно в процесите, които касаят издаването на фактури за платени услуги на EVN Електроснабдяване (с различните му лицензии), Електроразпределение Юг, както и на EVN Топлофикация. Добрите резултати откриват хоризонт за анализиране още каква рутинна работа да бъде възложена на робота, така че сътрудниците в компанията да могат да се фокусират по-свободно върху специализираните си дейности. Пример за подобни повтаряеми задачи с потенциал за роботизиране е смяната на име на титуляр на партида.

SmartPro

Софтуерът за планиране и изграждане на инвестиционни проекти и на такива по присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа е друго дигитално съкровище, което успяхме да реализираме за по-ефективната работа на нашите колеги в КЕЦ структурата.

След първоначалното му въвеждане SmartPro претърпя подобрения, които да опростят процесите по планиране и визуализиране на обектите. Работата по приложението се основава на обратна връзка от колегите, така че да бъде максимално ефективна и интуитивна работата с него.

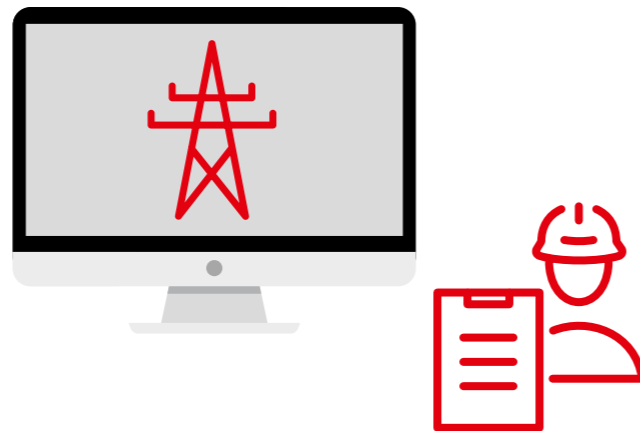
А ползите от SmartPro дадоха импулс за подобен проект и в EVN Топлофикация, който в момента е във фаза на изпълнение.

Какви затруднения реши SmartPro?

Управлението на голям брой обекти от един сътрудник води със себе си риск от пропускане на срокове, поради невъзможност за проследяване. Защо е така?

Администрирането на всички инвестиционни обекти генерира и голям обем от хартиени документи, които се обменят както вътрешно в дружеството, така и с външни организации, което затруднява проследяването кой документ къде е и съответно кой обект на какъв етап е.

Приложението събра на едно място всички аспекти от планирането на един обект и позволи на колегите да имат обобщена и нагледна информация за всички обекти, по които работят – да следят сроковете и етапите им, да прикачат нужната документация, да разпределят задачи, да търсят и да приключват обекти.



Централизиран печат

Завършихме успешно и проектът „Централизиран печат“, чиято цел е да облекчи работата на колегите от КЕЦ при изпращане на писма до клиенти. Първият процес, който обхванахме, е подмяната на електромери в частта издаване на протокол за подмяна на средства за търговско измерване (СТИ), който се съставя едновременно за клиента и за дружеството. Сега вместо да носят

четири устройства, да разпечатват хартиени копия, които в последствие отново да обработват административно, електромонтьорите имат нужда само от своя служебен смарт телефон. Подписите се полагат на дисплея и генерираният файл се архивира автоматично.

Проектът продължава с втора фаза, насочена към документите, които

Електроразпределение Юг издава във връзка с процедура по ново присъединяване – искане за допълнителни документи, становища, уведомления за прекратяване на процедура. Тази фаза обхваща документи, които издаваме по процедури, които са заявени и се водят през EVN Офис, за да се прецизира и улесни работата на колегите и да се повиши легитимността на услугата.

FSM: пишем историята

Едно от най-забележителните постижения в процеса на дигитализация заради цялостната трансформация, която носи, е Системата за управление на работата на терен (Field Service Management – FSM). Приложението е част от дигитализирането на оперативните ни процеси в Електроразпределение Юг и цели да подпомогне нашите колеги в ежедневната им работа, осигурявайки ефективно и ефикасно изпълнение на задачите в условията на модерна работна среда.

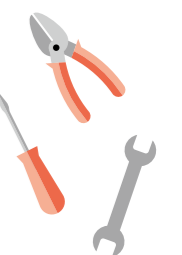
Целите, които FSM си поставя, са амбициозни, но и възможни. Приложението ще:

- Повиши качеството на данните;
- Повиши клиентската удовлетвореност;
- Управява разпределянето на задачите ефективно;
- Позволи създаването на отворена към бъдещето работна среда;
- Подпомага техниците на място;
- Сведе до минимум административните задачи и да намали дублирането на дейности.

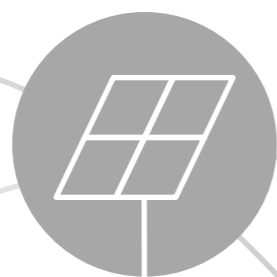
Започна поетапното въвеждане на първия процес

В края на 2024 г. проектът премина в ключова фаза. След нелеките технически настройки по внедряване и масовите обучения в тестова среда през месец октомври стартира поетапното внедряване на новото приложение в КЕЦ и техническите централни отдели в EVN. Първият процес, който стартира, беше „Аварии“. Благодарение на интеграцията между FSM и приложението OMS, което е специален софтуер за обработка на клиентски сигнали и планирани изключвания, всички данни за аварии се получават автоматично в FSM, като след работа от колегите на терен статусът им се изпраща обратно в системата отново през приложението. Така всяка авария се обработва по-бързо и ефективно, от най-подходящия екип без нужда от препредаване на информация по телефон през различни звена в компанията.

Системата за управление работата на терен има различни роли и ще обхване над 1000 сътрудници. Затова проектният екип разчита на основните потребители в нея да подкрепят и насърчават своите колеги да работят активно с новата система, за да се чувстват сигурни в нейното ползване.

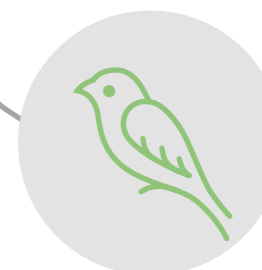


Устойчив растеж – в хармония с природата и човека



Вярваме, че успехът се измерва не само в цифри, но и в приноса ни към околната среда, обществото и етичните бизнес практики. С инвестиции в енергийна ефективност, възобновяеми източници и модерна инфраструктура, ние следваме принципите на ESG и европейската таксономия, за да изградим устойчив и прозрачен бизнес модел. Но за нас устойчивостта означава и грижа за природата и хората.

Защитаваме природните богатства в регионите, в които работим, и търсим начини да намалим въздействието си върху околната среда. Вярваме и в силата на общността – нашите сътрудници са винаги готови да допринасят с време, знания и енергия за важни социални каузи. С отговорност към природата, с грижа за обществото и с визия за бъдещето, ние продължаваме да създаваме енергия не само за днес, но и за поколения напред.



Изявление за подкрепа на Глобалния договор от EVN България

„EVN България“ ЕАД е член на Глобалния договор на ООН от месец август 2010 г. и съучредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството е част от голямото семейство на EVN AG – водеща австрийска компания с централа в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е компания със социално отговорно поведение към обществото. Дългосрочното ни съществуване изисква от нас високи постижения, компетентност и надеждност, за да осигурим удовлетвореност на нашите клиенти и партньори. Това ни гарантира устойчив успех и ни мотивира да бъдем водеща компания, като даваме своя принос за утвърждаване на ценности и позитивна фирмена култура.

Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията. Поели сме ангажимента да направим Глобалния договор и неговите принципи част от нашата стратегия, култура и ежедневни фирмени задължения. EVN България полага необходимите усилия да направи съпричастни и да привлече към инициативата всички свои сътрудници, партньори и доставчици.

Корпоративната социална отговорност на EVN България е насочена към постигане на обществени, икономически и екологични практики, които надхвърлят нормативните изисквания и които се осъществяват в диалог с всички заинтересовани страни. Дружеството реализира политика, насочена към грижа за работещите и ангажираност към проблемите, свързани с екологията и общността, в която компанията развива своята дейност.

Споделяме концепцията за устойчиво управление и се стремим към едновременно съблюдаване на технологични, икономически, екологични и социални аспекти. Приоритет в работата ни е балансът на интересите на всички, които са обвързани с дружеството, прозрачност и готовност за диалог.

В духа на високата отговорност, свързана с нашата работа, ние си поставяме амбициозни стандарти на поведение. Да работим с модерни и високоефективни технологии, отговорно отношение към околната среда, ангажимент към обществото и развитие на човешките ресурси.

Калина Трифонова
Заместник-председател на Съвета на директорите на EVN България

Александър Сипек
Председател на Съвета на директорите на EVN България

10 принципа на Глобалния договор

Права на човека

Принцип 1: Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2: Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми

Принцип 3: Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4: Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5: Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6: Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Околна среда

Принцип 7: Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8: Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9: Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Антикорупция

Принцип 10: Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

Дългосрочна визия за едно по-добро бъдеще

В условията на глобалния енергиен преход, бизнесът, регулаторите и инвеститорите имат нужда от инструмент за насочване на усилията към дългосрочна устойчивост, прозрачност и конкурентоспособност. Такъв инструмент се явява таксономията.

Тя е едновременно и рамка за оценка, и пътеводител, който подпомага участниците на енергийния пазар в осъществяването на амбициозните цели, поставени пред европейската икономика до 2030 г.

Какво представлява таксономията?

Таксономията е система за класификация, която предоставя ясна рамка за оценка на икономическите дейности според тяхното въздействие върху околната среда. Тя е разработена в контекста на Европейската зелена сделка, като целта е да насърчи устойчивото финансиране и да осигури прозрачност за това кои дейности се считат за екологично устойчиви. Например инвестиции във възобновяеми енергийни източници като вятърни, соларни и водноелектрически централи са сред основните категории, които попадат в обхвата на таксономията.

Същевременно, тя насърчава и внедряването на технологии, които подобряват енергийната ефектив-

ност – дигитализация на мрежите, интелигентни измервателни системи и иновации в съхранението на енергия – теми, с които EVN е все по-тясно обвързана и ангажирана на принципно ниво.

Таксономията е инструмент, който не само подпомага компаниите, но и улеснява инвеститорите и регулаторите при преминаването към едно наистина зелено бъдеще.

Правилен фокус

За една енергийна компания като EVN таксономията предоставя възможност да насочим правилно фокуса на инвестиционната ни програма и на усилията ни върху проекти, които реално допринасят за намаляване на въглеродните емисии и насърчават устойчивите технологии.

За нас таксономията донесе разлика в редица направления, като основните са:

- Да идентифицираме приоритетни проекти: Таксономията ни помага за определяне на дейности, които отговарят на строгите екологични критерии. Това включва инвестиции във възобновяеми енергийни източници, подобряване на енергийната ефективност и внедряване на иновативни технологии.
- Да прилагаме устойчиво финансиране: Чрез ясни критерии компанията може по-лесно да управлява инвестициите си и да ги насочи

към проекти, които отговарят на изискванията за устойчивост. Това е от особено значение в условията на нарастваща конкуренция.

- Да повишим прозрачността: Демонстрирането на отчетност и ангажимент към екологичните цели изгражда доверие сред регулаторите, клиентите и партньорите. Това е особено важно в контекста на засилените изисквания за корпоративна отговорност.

От 2023 г. насам, големите, регистрирани на борсата компании имат задължение за оповестяване на устойчивите финансови показатели KPI (CapEx, OpEx и Turnover). В тази връзка концернът EVN AG, в чието семейство са и дружествата на EVN България, е задължен да оповестява степента, в която неговите дейности отговарят на критериите за устойчивост на таксономията. За дружествата от групата на EVN България са идентифицирани основно дейности в „Електроразпределение Юг“ ЕАД, EVN България Топлофикация ЕАД, EVN България Ренюабълс и EVN България Електроснабдяване ЕАД, на които се извършва оценка за съобразност с шестте екологични цели: смекчаване на последиците от изменението на климата, адаптиране към изменението на климата, устойчиво използване и опазване на водните и морски ресурси, преход към кръгова икономика, предотвратяване и контрол на замърсяването и опазване и възстановяване на биологичното разнообразие и екосистемите.

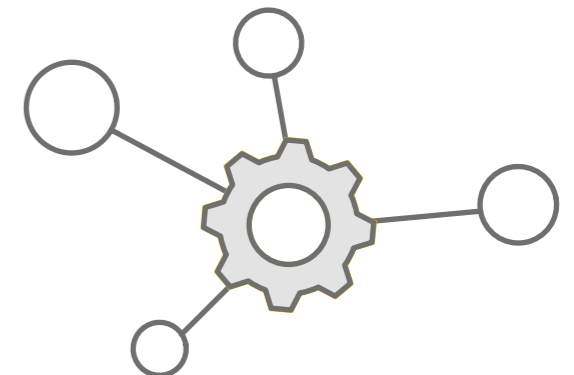
Официалното и изчерпателно име на докладването е „Нефинансово докладване и оценка на съответствието на икономическите дейности в групата от дружества на EVN в България с критериите на европейската таксономия“. То се извършва с цел да се установи доколко нашите икономически дейности и проекти са съвместими с критериите на Европейската Таксономия за екологични икономически дейности и подлежи на одит.

Самият одит се извършва от екип на външен одитор, който включва лицензирани и квалифицирани специалисти в областта на устойчивите финанси и таксономията. Процесът включва различни оперативни екипи в нашата компания. За успешното провеждане на одита, отговорните организационни единици и ключовите експерти по различни теми са директно ангажирани за подготовка и предоставяне на подробна информация и документация на одитора. В рамките на одита, се извършва преглед за съобразност с минималните (социални) гаранции на защита, като предпоставка за устойчивост на извършваните икономически дейности в рамките на EVN България.

Оценката и проверката констатира пълно съответствие на групата ни с набора от правила в тематичните области:

- политики и процеси в сферата на управление на човешките ресурси и спазване на човешките права;
- снабдяване с материали и управление на партньорствата ни с доставчици на материали и услуги;
- гарантиране на условията за безопасен труд;
- пълно съответствие на вътрешните ни процеси и корпоративната ни етика с националното и европейско законодателство;
- спазването на високи екологични стандартни и стриктен контрол върху това дейностите на дружествата ни да се изпълняват без негативен ефект върху околната среда;
- оценка на финансовия ефект от редица климатични рискове за съоръженията и дейностите на дружествата в групата.

Съответствието с изброените правила е осигурено чрез прилагането на установените в Концернa управленски подходи, както и организационни правила, инструкции, процеси и мерки, внедрени в EVN България, сред които Ръководни принципи на ООН за бизнеса и правата на човека, Декларацията на Международната организация на труда (МОТ) относно основните права на човека и принципите и правата на работното място, Насоките на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) за многонационалните предприятия, Кодекса на EVN за поведение, Политиката за правата на човека на EVN, Декларация за управленската мисия на EVN, Наръчник за устойчивост на EVN, Политиките на Групата за минималните социални стандарти и служителите, ценностите на EVN и всички свързани с тях специфични за страната правни разпоредби и насоки.



От CSR към ESG – пътят на трансформацията

В продължение на десетилетия енергийните компании носеха факела на корпоративната социална отговорност (CSR), насочвайки усилията си към подпомагане на общностите, устойчивостта и етичните практики. Но днес, под натиска на новите политики и нуждата от по-дълбока промяна, CSR еволюира в нещо по-мощно, по-интегрирано и глобално: ESG – околна среда, социални критерии и управление (Environmental, Social, Governance).

Отговорността на енергийните лидери

Представете си компания, която снабдява милиони хора с енергия – основата на съвременния живот. Нейните дейности обаче неизбежно оставят отпечатък върху планетата. За дълго време CSR беше начинът, по който компаниите балансираха този отпечатък. Те инвестираха в зелени инициативи, организираха доброволчески програми и подпомагаха училища, болници или нуждаещи се групи хора.

Днес ESG преобразува тази динамика. Вместо да се третира като допълнителна дейност, устойчивостта вече е вплетена в самото ядро на корпоративното управление. За енергийните компании това означава не само да минимизират последствията от своята дейност, но и да предефинират как функционират, как създават стойност и какви възможности предлагат за бъдещите поколения.

Какво се промени?

Основната разлика между CSR и ESG е в начина, по който устойчивостта се разглежда и прилага. CSR често се фокусираше върху инициативи, които имат положителен ефект върху обществото, но не винаги бяха обвързани с основния бизнес. ESG, от друга страна, изисква дълбоко и измеримо интегриране на устойчивостта във всички аспекти на дейността.

За енергийните компании това означава:

- 1. Околна среда (Environmental):** Водещи в декарбонизацията, енергийните компании трябва да управляват въздействията, рисковете и възможностите, свързани с проблемите на околната среда. Стремещт към постигане на устойчив бизнес минава през инвестиции, чрез които се свежда до минимум отрицателното влияние върху планетата, и през внедряване на устойчиви практики, които надхвърлят законодателните изисквания.
- 2. Социални критерии (Social):** Компаниите се ангажират с дългосрочни инициативи за подобряване на живота на общностите. Това включва създаване на работни места в устойчиви индустрии, гарантиране на безопасни и справедливи условия на труд и защита на уязвимите групи.
- 3. Управление (Governance):** ESG изисква прозрачност, отчетност и етика в корпоративното управление. Компаниите не само декларират ангажиментите си, но и доказват тяхното изпълнение чрез измерими резултати, което изгражда доверие сред акционерите, клиентите и партньорите.

Вдъхновение за бъдещето

Пътят до това да промениш бизнес модела си, да инвестираш в нови технологии и да поемеш риск в името на устойчивото бъдеще, не е лесен.

Ние в EVN България демонстрираме как ESG принципите могат да бъдат интегрирани в практиката.

Чрез правилно насочени инвестиции в модернизация и развитие на мрежата, усъвършенстване на бизнес процесите, грижа за природата и обществото, както и следване на устойчив модел на управление компанията показва, че ESG не е просто поредната модна дума, а истинска трансформация. Компаниите, които прегърнат тази промяна, няма да бъдат само свидетели на бъдещето – те ще бъдат неговите създатели.



Устойчивото развитие е ключов приоритет за EVN. ESG принципите са залегнали във всички наши бизнес решения. Разширяваме нашето зелено портфолио чрез инвестиции във възобновяеми енергийни източници, подобряваме ефективността на мрежата чрез дигитални решения и работим за намаляване на въглеродния отпечатък на нашите дейности.

В допълнение развиваме програми за корпоративна социална отговорност, които подпомагат местните общности, образованието и енергийната грамотност. Стремим се не само към икономически успех, но и към дългосрочен положителен ефект върху околната среда и обществото. Вярваме, че така изграждаме бъдеще, в което иновациите, отговорността и партньорството вървят ръка за ръка, създавайки стойност за всички заинтересовани страни.

Калина Трифонова

Зам.-председател на Съвета на директорите на EVN България



Инвестиции в иновативни модели за обновяване

В търсене на по-добри решения България прилага успешни европейски практики чрез пилотни проекти. Програмата SHEERenov (H2020) разработи иновативен модел за предоставяне на интегрирани услуги за жилищно обновяване, базиран на успешни подходи от Естония и Унгария.

Като естествено продължение на този опит стартира SHEERenov+ (Финансиран по програма LIFE 2022 на ЕК) – проект, който чрез създаването на мрежа от центрове тип „обслужване на едно гише“, предлага цялостни услуги за енергийна ефективност. Крайната цел на проекта е значителното повишаване на мащаба на енергийното обновяване в българския жилищен сектор.

Партньори и координация

Проектът се ръководи от Центъра за енергийна ефективност ЕНЕфект. Сред ключовите партньори са EVN Топлофикация, Българо-австрийската консултантска компания (БАКК), „Енерджи Сейвинг“ ООД, Българо-румънската търговско-промишлена палата, Община Габрово, „Пробуждение“ ЕООД и ФИАБЦИ България.



EVN Център за устойчиви услуги – нещо ново на енергийния фронт

В унисон с усилията на компанията да подкрепя развитието на устойчиви решения за внедряване на възобновяема енергия, през 2023 г. в централата ни в гр. Пловдив открихме EVN Център за устойчиви услуги. Центърът се реализира по проект SHEERenov+ и е част от мрежата офис пространства за консултации с клиенти тип „обслужване от едно гише“, чието създаване е една от целите на проекта. Центърът предлага цялостни услуги за енергийна ефективност и информация за възможностите за подобряване на енергийното състояние на жилищните имоти и за програмите за финансиране на такъв тип проекти. В EVN Център за устойчиви услуги работят експерти от дружеството с дълга практика в сферата на устойчивото развитие и със задълбочени познания за действащото законодателство и регулаторната рамка.

Гражданите и клиентите могат да получат консултация на място, в центъра в Пловдив, или онлайн, по теми, свързани с:

- **Енергийна ефективност** – управление и спестяване на енергия, обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, установяване на нивото на потребление на енергия, определяне на конкретните възможности за намаляване на потреблението на енергия, препоръчване на мерки за повишаване на енергийната ефективност.
- **Фотоволтаични централи за къщи** – възможности за финансиране и цялостно изграждане на слънчеви инсталации за собствено потребление.

- **Соларни одити** – технически възможности на покриви и/или терени за инсталиране на слънчеви системи, оптимална инсталирана мощност на системите и очаквано годишно производство на електроенергия.
- **Електромобилност** – развитие на сектора, възможности за изграждане на зарядни станции за електрически превозни средства.
- **Термография на сгради** – начини за минимизиране на енергийните загуби чрез вътрешно и външно обследване с методите на термографията.
- **Реконструкция на вътрешна отоплителна инсталация** – преустройство на вертикална вътрешна инсталация в хоризонтална.



Центърът функционира с предварително запазване на час. Среща може да бъде запазена лесно през специалната форма от сайта ни, www.evn.bg, където е посочено работното време и адрес за по-точно планиране от страна на клиентите.

От откриването на EVN Център за устойчиви услуги до края на 2024 г. енергийните експерти на компанията проведоха над 180 консултации с частни лица както на място, така и онлайн. Най-голям интерес представлява изграждането на фотоволтаични централи за дома, като през 2023 г. след проведени 120 консултации по темата бяха подписани 27 договора за финансиране на слънчеви централи за собствено потребление на домакинства.

Очакваме 2025 година да бъде ползотворна по отношение на информираността на обществото за устойчивите енергийни възможности – ние в EVN ще работим за това.



Енергия от природата – вятър, слънце и бъдеще

Развитието на ВЕИ в страната е в подем. Историята на сектора е динамична и има както своите възходи (като периода 2008 г. – 2012 г., когато беше истинският „бум“ на фотоволтаичните централи), така и своите спокойни моменти, моменти на регулация и покой. След приемането на ангажимента на ЕС за климатична неутралност до 2050 г. и Зелената сделка, големите инвестиции във ВЕИ отново са на дневен ред и секторът се развива с бързи темпове. Възобновяемите източници, основно соларни и вятърни мощности, безспорно имат огромна полза, но носят също така и сериозни предизвикателства за енергийната система. Интегрирането на ВЕИ изисква гъвкавост в мрежата – чрез съхранение на енергия и бързо адаптиращи се балансиращи мощности. Само през месец август 2023 г. страната произвежда повече соларна енергия отколкото за цялата 2022 г. През 2024 г. тенденцията се запазва. Отбелязваме обаче ръст и в областта на системите за съхранение на енергия, които имат своята роля в балансирането.

Инвестирането във възобновяема енергия е ключова част от стратегията на EVN България с дългосрочни ползи както за икономиката, така и за постигане на климатичните цели. Предвидимостта на разходите е немалък плюс, а и ВЕИ проектите привличат международни инвестиции в огромни размери. Всичко това разкрива нови бизнес възможности, създава работни места, дори нови специалности в образователната система и ние, като компания с ясна визия за бъдещето, не оставаме встрани от течението.

В България EVN е един от първите чуждестранни инвеститори, реализирали проекти за производство на енергия от възобновяеми източници. Към края на 2023 г. компанията е оператор на два фотоволтаични парка: в с. Блатец (област Сливен) и с. Тръстиково (област Бургас), както и на вятърен парк край гр. Каварна (област Добрич). Общото годишно производство на електроенергия от техните мощности надхвърля 45 000 MWh.

През 2024 г. изградихме ФЕЦ Карнобат, като централата вече е въведена в експлоатация. Тя е с инсталирана мощност от 2,5 MW. Изградена е комбинирано с едноосна тракерна конструкция и стационарна южна такава. Прогнозите са, че ФЕЦ Карнобат ще добави 3500 MWh енергия годишно. Разширяването на портфолиото от ВЕИ проекти не спира дотук за нас. Очакваме 2025-та и 2026-та да бъдат успешни и стартирали начинания и планирани партньорства в сферата на соларната и вятърната енергия да бъдат осъществени.



Технология с грижа за природата

Вятърният парк на EVN България до град Каварна е снабден с радарна система, която е част от Интегрираната система за мониторинг на птиците. Системата осигурява 24/7/365 мониторинг на прелетните птици в региона и контролира автоматично всяка турбина от вятърния парк. По този начин перките спират да се въртят, когато системата засече прелитане на голяма група птици. След като птиците отминат, турбините отново се задвижват.

Слънчева енергия за собствени нужди: пилотен проект за сгради на EVN България

През 2023 г. EVN България въведе в експлоатация шест покривни фотоволтаични централи на сгради, собственост на компанията в Пловдив. Това се случи поетапно за сградите на две от централите на дружеството, две от техническите звена (КЕЦ) в Пловдив, на Диспечерския център и на Центъра за данни. Общата номинална мощност на всичките шест централи надхвърля 260 kWp, като най-голямата инсталация е с мощност 100 kWp.

Нито една от централите не използва мрежов капацитет, а производството на енергия от всяка една е съобразено с консумацията на сградата, която обслужва. Инсталациите на техническите звена са оборудвани и с батерии за съхранение на енергия. От октомври 2023 г. до края на 2024 г. общо всички шест инсталации са произвели 380 MWh енергия за собствено потребление, което води до 302 тона по-малко CO₂ емисии в сравнение със стандартния енергиен микс.

Шестте фотоволтаични централи са пилотен проект от серия подобни, с които ще внедрим използването на възобновяеми източници за покриване на собствените енергийни нужди на всички сгради, собственост на EVN България.





EVN България ускорява зеления преход

Електрическата мобилност е ключова за модернизацията на електроразпределителните мрежи в Европа, както и за постигане на екологичните цели за по-устойчив транспорт. Изграждането на устойчива и ефективна зарядна инфраструктура и развиването на начините за оптимално зареждане на електрическите превозни средства генерира ползи за всички участници в енергийния сектор.

Отчитайки ролята си в сектора и заложените амбициозни цели за постепенната трансформация на Европа в климатично неутрална до 2050 г., дружествата от EVN Концерн следват поставените цели и планове за развитие на електромобилността и услугите, свързани с нея.

EVN България разполага с 5 вътрешни и 6 публични зарядни станции на територията на България. Планира се разширяване на мрежата от зарядни станции чрез монтиране на нови 25 броя в търговски вериги, развиване на нови услуги и увеличаване на броя на електромобилите в автопарка на компанията.

EVN България вярва в развитието на сектора на електромобилите и затова през 2020 г. стартира проект „Електромобилност“. С това действие дружеството стана оператор на зарядни станции и доставчик на зарядни услуги.

EVN България разполага с шест публично достъпни зарядни станции – три в гр. Пловдив, една в Гранд Мол

Варна, една в к.к. Пампорово и една в град Смолян. Зареждането става през безплатното мобилно приложение EVN2GO, което е съвместимо с всички версии на Android и iOS.

До 31.01.2022 г. зареждането на зарядните станции в град Пловдив беше безплатно за потребителите.

За да стимулираме използването на електромобили, нашите зарядни станции позволяват да бъдат заредени два автомобила едновременно с помощта на два независими порта. Енергията от тях е генерирана от възобновяеми източници, което прави зареждането още една „зелена“ стъпка в ползва на околната среда.



Бързо зарядно за зелени идеи

В края на 2024 г. едно партньорство даде зелена светлина на идеите ни за развитие на електромобилността в България. EVN подписа договор с Billa България за изграждането на 25 бързозарядни станции за електромобили на територията на магазини от веригата в 9 града.



Зарядните станции ще бъдат доставени от един от глобалните лидери в областта на технологиите за възобновяема енергия – SunGrow. Те ще са с максимална мощност от 120 kW и ще позволяват едновременното зареждане на два автомобила. Важна отличителна черта е, че доставяната от EVN България енергия до станциите ще е с гаранции за произход на енергия от възобновяеми източници – правило, което следваме от стартирането на проекта „Електромобилност“ в страната.

За нас това партньорство е от огромно значение, защото по този начин, както г-н Сипек, председател на Съвета на директорите на EVN България отбеляза: „*Заедно изпращаме силен сигнал за устойчиво енергийно бъдеще. EVN България затвърждава ролята си на водещ и надежден доставчик на енергия и услуги, активно подкрепящ прехода към електрическа мобилност*“.

Опазване на биоразнообразието

Инфраструктура в хармония с природата

Лицензионната територия на EVN обхваща цяла Югоизточна България с нейните планини, поля, долини, с въздуха, водата и земята – с целия живот, който се развива там. Нашето най-съкровено желание е дейността ни да бъде полезна не само за нашите клиенти, но и за всяка част от екосистемата, която обитаваме. Неведнъж сме казвали, а и доказвали, че ангажиментът, който поемаме към хората и природата, е не само за изпълнение на изискванията на различни държавни органи, той отразява нашите вътрешни убеждения за етичен и устойчив бизнес.

Проектите за опазване на природата имат и друг важен аспект – те са ключов фактор за сигурността и устойчивостта на енергийната инфраструктура. Консервационните дейности играят двойна роля. От една страна, те предотвратяват инциденти с прелетни и гнездящи птици, което съхранява екосистемите и спомага за баланса в природата. От друга страна, тези мерки намаляват риска от аварии по електропреносната мрежа.

Като резултат се гарантира не само безопасността на застрашени видове, но и стабилното и безаварийно електрозахранване в съответните райони.

Това е особено важно за отдалечени и селски райони, както и тези със сезонен характер на активностите, където дори една краткотрайна повреда може да окаже сериозно влияние върху ежедневието на хората и работата на местния бизнес.

Следвайки своята екологично отговорна политика, EVN в лицето на Електроразпределение Юг прилага ефективни методи за обезопасяване на надземните електроразпределителни линии. Компанията търси технически възможни решения и инсталира специални защитни материали, които покриват откритите части под напрежение или не позволяват на птиците да използват съоръженията като места за почивка и наблюдение.

За 2024 г. компанията успешно обезопаси 413 електрически стълба и монтира 540 светлоотразителни дивертора, което означава по-сигурна за птиците електрическа инфраструктура. Този проект е част от по-мощна инициатива за опазване на биоразнообразието, която включва сътрудничество с природозащитни организации и научни институти. По този начин се разработват иновативни решения за намаляване на въздействието на електроразпределителната инфраструктура върху дивата природа.

В дългосрочната си стратегия за развитие на мрежата Електроразпределение Юг предвижда замяна на въздушните проводници с подземни кабелни линии, където теренът позволява това. Тази практика не само елиминира рисковете за защитените видове птици, но и допринася за намаляване на прекъсванията в електрозахранването, тъй като подземните кабели са по-устойчиви на атмосферни влияния и природни бедствия.

И занапред ще продължаваме активно да работим за опазването на околната среда и биоразнообразието, като комбинираме иновации и екологични решения в нашите дейности. Не спираме да инвестираме и в обученията и кампании за повишаване на осведомеността сред населението относно значението на екологичните инициативи като цяло и за това как бизнесът и природата могат да съществуват в хармония.



Безопасен полет над бургаските езера

През 2021 г. Електроразпределение Юг и Българското дружество за защита на птиците (БДЗП) дадоха официален старт на проекта „LIFE Safe Grid for Burgas“ („Безопасна мрежа за Бургаските езера“), финансиран от програма LIFE на Европейския съюз. Това е най-големият проект по българското Черноморие за защита на птици. Той ще се реализира в района на влажните зони около гр. Бургас, а именно Атанасовско езеро, Бургаско езеро (Вая), Комплекс Мандра-Пода и Поморийско езеро, които се намират на един от двата основни прелетни пътя на птиците в Европа – „Via Pontica“ и са част от мрежата НАТУРА 2000 в България.

Целта на проекта е опазване на птиците чрез намаляване на смъртността вследствие на контакт с въздушните проводници на електроразпределителната мрежа. Проектът на ЕР Юг, разработен в партньорство с БДЗП, който получи одобрение от Европейската комисия през май 2021 г. е на обща стойност 5,5 милиона евро. Общо 75% от средствата се осигуряват от програма LIFE, а 25% – от ЕР Юг. Планираният срок за изпълнение на дейностите е в периода 2021 – 2026 г.

Освен опазване на редки и защитени видове птици проектът ще има положителен ефект и за сигурността на снабдяването с електроенергия за клиентите в близо 14 населени места в района на проекта.

Като част от дейностите през 2023 г. компанията изгради нова подземна кабелна линия с дължина 500 метра за кв. Сарафово. Кабелирането (подземното полагане) напълно елиминира рисковете от сблъсък и токов удар за птиците. Това решение в дългосрочен план осигурява и най-надеждното и сигурно захранване за клиентите, независимо от атмосферните условия. През същата година и извършихме монтиране на защитни изолации за птици над 1300 стълба от 6 въздушни електропровода, захранващи с електроенергия населените места: Банево, Ветрен, Рудник, Мирюлобово, Изворище, Драганово, Брястовец и др. Изолациите са от нов тип и за първи път се монтират на територия с такъв голям обхват. Тестовия период след тяхното монтиране показва, че това е устойчива практика, която не само въздейства положително на птиците, но и осигурява на клиентите ни надеждно и непрекъснато електрозахранване.

В края на годината завърши и монтирането на 360 дивертора. Диверторите представляват светлоотразителни пластини, които помагат птиците да забелязват въздушните линии отдалеч и да ги избягват, като се издигат по-високо.

През 2024г. беше постигнат значителен напредък по ключови дейности по проекта. Изградени бяха нови подземни кабелни линии с обща дължина от около 7,5 km в района на местност „Солниците“. Изгради се и Възлова станция „Кьошето“, която ще свързва част от кабелните линии. Това е дейността с най-голям природозащитен ефект, с която напълно се елиминира риска от сблъсък и токов удар за птиците. Допълнителните ефекти от тази дейност отново, както и при останалите дейности по проекта, са намаляване на аварийността по електропроводите в резултат от сблъсък с птици, надеждно захранване на жителите на район Бургас.



Дейностите по проекта и ефекта от приложените мерки, бяха представени на международната конференция Wingspan 2024 г. в Брюксел. На събитието се обсъдиха предизвикателствата, свързани с развитието на електроразпределителните мрежи и опазването на биоразнообразието в Европа. Форумът беше организиран от Renewables Grid Initiative и TB Raab /Technisches Büro für Biologie, Austria/. На събитието присъстваха представители от Европейската комисия, Министерство на околната среда на Белгия, електроразпределителни дружества от Белгия, Франция, Германия, Гърция, както и природозащитни организации.

Винаги е вълнуващо да имаме възможност да обменим практики с доказали се експерти в областта и да почерпим ноу-хау от мащабни проекти, които се осъществяват в цяла Европа. Горди сме, че постигнатото по проект „Безопасна мрежа за Бургаските езера“ е в синхрон с най-високите стандарти за стратегия за опазване на биоразнообразието и повишаването на сигурността на електрозахранването.

В рамките на годината бяха обезопасени общо 484 рисков стълба. Изоляциите са от нов тип и за първи път се монтират на територия с такъв голям обхват. Данните от обезопасените стълбове през 2023 г. показват значително намаляване на аварийните изключения по обезопасените електропроводи и почти нулева смъртност за птиците. С това се доказва ефективността на техническото решение, което е използвано от ЕР Юг.

- До края на проекта се предвижда още 52 km въздушни електропроводи да се положат подземно.
- Да се монтират защитни изоляции на над 200 стълба и да се монтират 1000 дивертора на въздушните електропроводи.



Живот за царя на небето

Електроразпределение Юг е първата инфраструктурна компания в България, координиращ бенефициент на проект по програма LIFE. Това се случи с реализирането на проекта а „Живот за царския орел“ (Life for safe grid) в партньорство с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Царският орел е защитен вид, включен в Червената книга и в списъка на глобално

застрашените видове на Международния съюз за защита на природата и природните ресурси (IUCN). Осъзнавайки важноста на неговото оцеляване, опазването на вида се превърна в неизменна част от нашата работа.

Проектът беше осъществен в периода 2013 г. – 2018 г. Неговата стойност е общо 4 милиона евро, като

част от средствата са осигурени от програма LIFE на Европейската комисия, а останалите – от ЕР Юг. Проектът се реализира в осем специално защитени зони от НАТУРА 2000 – в районите на Сакар (общини Елхово, Тополовград, Болярово), Ямбол, Сливен и Харманли.

Техническите дейности, които Електроразпределение Юг извърши в проекта, включваха:

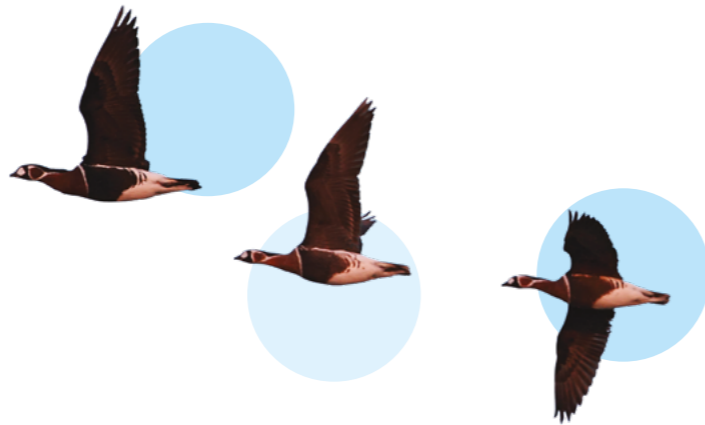
- Полагане на общо 43 km нови подземни кабели, които заменят опасни за птиците 70 km въздушни линии. Най-голямото предизвикателство при тази най-мащабна техническа дейност беше трудният терен, което наложи допълнителни укрепителни мерки по изкопите.
- Изграждане на 42 km ПАС система (изцяло изолирани проводници) по въздушните електропроводи.

Три – толкова е бил броят на известните гнезда на царски орел в България през 70-те години на миналия век. Днес те са вече над 40! Постигнахме го заедно с неуморната работа на всички участници, заети с опазването на царските орли.

ПАС системата е един от най-съвременните методи за обезопасяване на електропроводи. С нейното въвеждане се премахва напълно опасността от поразяване с волтова дъга и значително се намалява рискът от сблъсък на летящи птици с въздушните проводници, тъй като новите проводници са по-видими и лесни за избягване от пернатите.

- Монтиране на защитни изолации на 2340 електрически стълба. Изолациите предпазват птиците от попадане под напрежение при кацане на стълба.
- Изграждане на 16 нови трафопоста и една нова възлова станция.
- Монтиране на 10 „качалки“ за птици, които отстояват на определена височина от проводниците и позволяват птиците да кацат безопасно.
- Изграждане на специализирани технически съоръжения като мостово съоръжение за преминаване на подземни кабелни линии над река; пластмасови решетки за птици и др.

Проектът, както и отличните резултати от него представихме пред обществеността през различни канали като специализирания уебсайт www.lifeforsafegrid.bg, материали в медиите, информационни брошури и табели по ключови места, семинари в страната и чужбина, така че заинтересованите страни да могат да се запознаят в пълнота с мащаба и целта на изпълнените дейности.



Други видове под крилото на EVN

Царският орел не е единственият вид, за който сме полагали грижи.

Египетският лешояд е най-бързо изчезващата хищна птица в Европа, като популацията му на Балканите за последните 30 години е намаляла с над 80%. За предотвратяване на изчезването на вида обезопасихме със защитни изолации 280 електрически стълба в района на Източни Родопи.

Погрижихме се и за друг застрашен вид птици – белошпата ветрушка. В партньорство със Зелени Балкани обезопасихме 209 електрически стълба, което обхваща над 20 километра електроразпределителна мрежа.

На територията на ДПП „Сините камъни“ се срещат 176 вида птици, от които 149 са защитени от Закона за биологичното разнообразие. Сред тях са бухал, царски орел, скален орел, малък лешояд. За безопасността на птиците по въздушните електропроводи в местността монтирахме уникални за България изолации тип „MST-дистанционери“. След като се убедихме в ползите им, такива изолатори използвахме и в проекта „Живот за царския орел“.



Опазване на белия щъркел

Една от най-устойчивите и дългосрочни инициативи на EVN България в подкрепа на биоразнообразието, стартирала още в далечната 2009 г., е опазването на популацията на белия щъркел (*Ciconia ciconia*) в Югоизточна България.

С времето белият щъркел естествено е изместил гнезденето си основно върху електроразпределителната мрежа. Птиците са известни с това, че строят едно от най-големите и внушителни като конструкция гнезда. Поради ежегодния му ремонт и дострояване гнездото придобива значителни размери и достига момент, в който за опора му служат частите под напрежение. Това често води до излизане на искри и запалване на гнездото, което освен че причинява сериозни икономически щети, може и да доведе до загуба на поколението в птичия дом.

За да се предотвратят аварии и да се осигури безопасността на птиците, компанията монтира метални платформи върху електрическите стълбове, които осигуряват стабилна основа за гнездата на безопасно разстояние от проводниците, което е около 1 метър от частите под напрежение. Тази инициатива намалява вероятността от къси съединения, пожари и прекъсвания на електрозахранването, причинени от паднали клонови или гнездови материал върху проводниците.

С монтираните през 2024 г. 324 платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите, възлиза на 3764 за периода 2009 г. – 2024 г.

Щастливи сме, че с работата си помогнахме и продължаваме да се грижим за една от най-любимите птици по нашите ширини и вярваме, че с всеки спасен щъркел спасяваме по малко и от пролетта.



През активния размножителен период на птиците (от март до август) компанията често получава сигнали за бедстващи птици. Този факт отчасти е положителен – означава, че хората ни разпознават като пазители на птиците и знаят, че могат да разчитат на нас за съдействие. Уви, почти ежедневно възникват спешни ситуации, които не само застрашават птиците, но и могат да доведат до сериозни аварии и прекъсване на електрозахранването.

Ние винаги се стремим да реагираме навреме и да окажем помощ, когато е необходимо. Паднали гнезда след силни бури, млади щъркели, които не успяват да полетят и падат, както и птици с оплетени крака са най-честите сигнали, които получаваме. В някои случаи се налага спешно преместване на гнезда от неподходящи места, като стари комини, църковни камбанарии или електрически стълбове от мрежа средно напрежение. Благодарение на бързите реакции на гражданите и на нашите колеги, много птици получават втори шанс за живот. Работата ни винаги е координирана с местните Регионални инспекции по околна среда, различни НПО, както и Спасителния център за диви животни на Зелени Балкани в гр. Стара Загора.

Екологичен мениджмънт

Отговорното отношение към околната среда е ръководен принцип в политиката на EVN България. За да гарантираме практическото му прилагане на всички нива в компаниите от EVN Група, от 2013 г. досега поддържахме Система за управление на околната среда в съответствие с международния стандарт ISO 14001:2015.

Основните правила, върху които е изградена системата, са:

- Стриктно спазване на приложимите нормативни изисквания.
- Последователно прилагане на политики и добри практики.
- Непрекъснат контрол върху процесите за избягване риска от замърсявания.

Един от ключовите елементи на поддържането на ISO 14001 в групата ни, е ангажирането на всички служители в процеса. Това включва редовни обучения, работни срещи и инициативи за повишаване на осведомеността относно екологичните аспекти и цели на организацията.

Системата допринася за постигане на необходимата компетентност и осъзнаване на смисъла и важността на извършваните дейности за постигане на политиката по околна среда, както и евентуалните негативни последици при неспазване на изискванията.

Всяка година преминаваме успешно надзорните одити, извършвани от компания за сертификационни услуги, които потвърждават издадения сертификат.

Управление на отпадъци

Следвайки екологично отговорната си политика, и през 2024 г. EVN България продължи да събира разделно производствени и опасни отпадъци, които бяха предадени за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи. В динамиката на ежедневието дружеството предаде нови близо 17 тона хартия, като по този начин запази от изсичане 306 дървета.

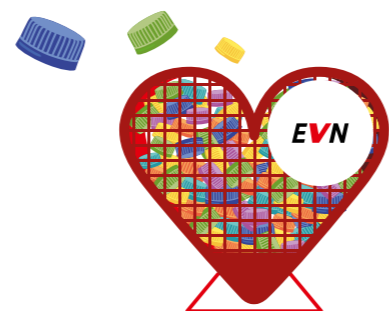
Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до съхранение на природни ресурси. Рециклирането, оползотворяването и обезвреждането на отпадъци от своя страна предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества.

Вече пет поредни години заедно се грижим и за намаляване на количествата PET пластмаса, чието разграждане в природата отнема 450 години. Всичко това постигнахме като за улеснение на сътрудниците през 2023 г. поставихме специални контейнери за рециклиране на пластмасови бутилки в сгради на компанията в Пловдив. С общи усилия през изминалата 2024 година предадохме за рециклиране нови 454 kg пластмасови бутилки, което, добавено към количествата от предходните години, прави общо 1 133 kg предадени за рециклиране бутилки.

В подкрепа на добрата кауза и в помощ на детския живот продължаваме да бъдем част от кампанията „Капачки за бъдеще“. Голямото сърце, в което събираме капачките, „бие“ във всяка централа в гр. Пловдив.

Веднъж годишно изпълняваме ангажимента по предаване на събраните количества капачки, като последната акция се състоя през октомври 2024 г.

Ако погледнем по-мощно на тази дейност, за периода 2010 – 2024 година включително, количеството на предадените за рециклирани отпадъци от дейността на Електро-разпределение Юг е 13 035 тона, което представлява 82% от общото количество отпадъци, предадени за последващо третиране.



Отговорност – отвъд работния ангажимент

Доброто, което се създава от ръцете и се захранва от сърцето

Да оставиш следа само по себе си е достатъчно да те мотивира да действаш. Да знаеш, че с действията си можеш да промениш и да подобриш света около теб – това вече е вдъхновяващо. В EVN по природа сме вдъхновени, затова от самото начало работим така, че средата, в която живеем и се развиваме, да се облагородява от нашето присъствие, да разцъфтява и да твори. С действията си даваме израз на нашата визия за това как трябва да се осъществява бизнес в ключова сфера като енергетиката.

Най-лесното беше да срещнем съмишленици. Когато се обграждаш с хора, с които споделяш общи ценности в една насока, много вероятно е да делиш общи ценности и в друга. Осъзнахме, че в компанията има много потенциал за добротворчество и той идва основно от хората, чийто мироглед е насочен към устойчивия начин на живот, към изграждането на функционални общности, към по-чистото и зелено бъдеще с мисъл и за човека, и за природата. Създадохме програмата EVN за България преди 10 години, за да дадем дом на всички добри намерения и на всички Добряци по сърце и заедно да променяме света.

Постепенно превърнахме реализирането на добрите идеи в наша мисия. Днес с радост казваме, че мисията ни е успешна.

Какво направихме за 10 години?

EVN ЗА БЪЛГАРИЯ

В рамките на програмата осъществяваме инициативи в полза на обществото и природата на територията на Югоизточна България. Събираме идеи за акции от нашите колеги или външни организации и осигуряваме ресурс, технически средства и време за тяхното изпълнение. EVN за България се осъществява в два формата, които се редуват – година с доброволчески акции на наши колеги, които вътрешно наричаме Добряци, и година с осъществяване на общественополезни проекти на външни за компанията партньори.

През 2015 г. започнахме с година на доброволчески акции. Към нея добавяме и следващите години 2017, 2019, 2021 и 2023, провели се в този формат, и получаваме числата на Доброто: 234 осъществени акции на територията на Югоизточна България, 1814 Добряци, направили това възможно за цели 14 960 часа безкористен труд.

Бенефициенти на доброволческите акции са различни групи нуждаещи се – неправителствени организации, сдружения с общественополезна дейност, домове за деца и възрастни, детски заведения, паркове, градини, общности, пострадали от бедствия.

През 2016 г., 2018 г., 2020 г., 2022 г. и 2024 г. насочихме силата на програмата EVN за България към финансиране на външни проекти в областите енергийна ефективност, образование и екология. Наистина интересни предложения успяхме да получим от различни организации, а това, което осъществихме, вярваме ще остане дълго след нас.

Фокусът на EVN за България през 2016 г. беше насочен към финансиране на външни общественополезни проекти с екологична насоченост.

В края на месец май одобрени за финансиране бяха общо четири проекта. До месец ноември всички те бяха успешно реализирани:

- Школата по изкуства „Емануил Манолов“ в гр. Казанлък се трансформира след ремонта на западната фасада, новата дограма, шпакловката и боядисването. Изпълнението на проекта беше поето от Народно читалище „Искра 1860“.
- Сдружение „Fun in the mountain“ изгради фотоволтаична система и пиезопътка в горско училище в гр. Смолян.
- Детското отделение на МБАЛ „Пловдив“ стана по-приветливо след смяната на осветление, която неформална група от физически лица „Добротворци“ извършиха.
- Сдружение „Паралелен свят“ се погрижи за смяната на дограма и изграждането на нова електрическа инсталация в Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания в гр. Пловдив.

През 2018 г. EVN настрои програмата по вълните на знанието и подкрепи два външни проекта в тази област. Единият от тях, „Какъв искам да стана“, беше осъществен в партньорство с JobTiger и Фондация на бизнеса за образованието. Целта на проекта беше децата от VI, X и XI клас да бъдат запознати с възможностите на кариерното консултиране, така че да бъдат по-информирани, когато взимат важните за тях решения като това какво образование да изберат и към каква професия да се насочат. Проектът „Какъв искам да стана“ обхвана над 2200 ученици от целевите групи в 40 учебни заведения в 10 града в България. Бяха организирани срещи в Часа на класа, които не само съдържаха презентация, но и представители на EVN от първо лице разказваха за своята кариерна история. Разработеното съдържание на срещите насочи вниманието на учениците към местните кариерни консултанти от общинските центрове за кариерно ориентиране към Министерството на образованието и науката (МОН).

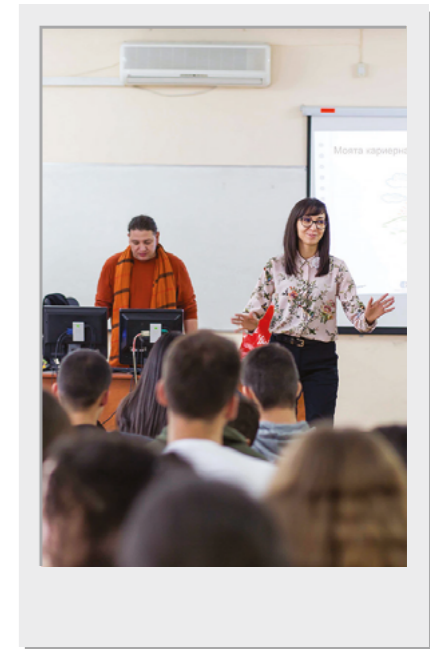
Вторият проект, финансиран през 2018 г., беше този на Националния център за рехабилитация на слепи (НЦРС) за разкриване на ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение на зрительно затруднени ученици. Ние от EVN България дарихме оборудване, което включва технически средства за четене, обработка, сканиране и печат на текстове, които са трудно достъпни за зрительно затруднените потребители. В допълнение обезпечихме финансово месечното възнаграждение на лице със зрительно увреждане, назначено на 4-часов работен ден, за да подпомага, обучава и информира потребителите на НЦРС за работа с предоставените технически средства.

През 2020 г. обърнахме поглед към една от най-ярките тенденции в енергетиката – изграждането на фотоволтаични централи за собствени нужди на сгради. За ДГ „Валентина Терешкова“ гр. Пазарджик осъществихме проект за изграждане на такава централа, с която да подпомогнем Общината с включването на все

повече ВЕИ мощности за покриване на нуждите на бюджетните структури. Инсталационната мощност на централата е 29,76 kW, а генерираната излишна енергията се връща в мрежата. Така постигнахме едно модерно решение с обещаващи възможности за подобряване на екологичния облик на град Пазарджик. Изграждането на централата отне 1 седмица.

Участие в проекта взеха колегите от КЕЦ Пазарджик, сътрудници от няколко отдела в компанията, както и служителите в Община Пазарджик. За пореден път доказахме как различните звена в EVN си сътрудничат успешно и помежду си, и с външни организации при създаването на модерни решения за нуждите на обществото.

Официалното откриване на централата се състоя през месец октомври 2020 г.



2022 г.: EVN и WWF България с мисия за зелено бъдеще

Неминуемо, когато минават годините, желанието ни за мащабни проекти с дългосрочен положителен ефект се увеличава. Винаги сме търсили в партньорствата ни дълбок смисъл и възможност за развитие.

България е богата държава – тук природата е многолика царица и наш дълг е да я пазим с всички сили. Затова сме щастливи и горди от сътрудничеството, което успешно осъществяваме в последните 3 години – това между EVN и WWF България. Заедно с една от най-важните международни организации обединихме усилия през програмата EVN за България около опазването на крайречните гори в България и стъпка по стъпка се опитваме да върнем блясъка в кралската короната.



Крайречните гори са едни от най-ценните екосистеми в България, играейки ключова роля както за природата, така и за хората. Разположени по поречията на реките, те осигуряват жизненоважни функции за поддържане на екологичното равновесие и подобряване на качеството на живот.

От природозащитна гледна точка крайречните гори са убежище за редки и застрашени растителни и животински видове. Те осигуряват местообитания за птици, бозайници, земноводни и риби, като същевременно допринасят за биоразнообразието. Освен това тези гори действат като естествени филтри, пречиствайки водите от замърсители, седименти и пестициди, като така подобряват водното качество.

За хората крайречните гори имат ключово значение в борбата с наводненията, тъй като задържат и забавят водния поток. Те също така спомагат за регулиране на микроклимата, намалявайки екстремните температури и предпазвайки почвите от ерозия.

Освен екологичните си функции, тези зони предлагат възможности за отдих, туризъм и устойчиво развитие, допринасяйки за икономиката и благосъстоянието на местните общности.

Положихме здрава основа

Дългосрочният ни ангажимент включваше залесяване на подходящи видове по бреговете на р. Марица край гр. Стамболийски, както и цялостна грижа за насажденията. Редовно почиствахме района от плевели и отпадъци, подсигурявахме растенията с мулч, който да задържа влагата и да ги защитава. EVN Добряците и експертите от WWF работиха неуморно за това всяко дръвче да има шанс да израсне силно и здраво. Партньорството ни с WWF България е пример за това, че когато съчетаем усилията на бизнеса, природозащитниците и доброволците, можем да постигнем значими резултати. Възстановената крайречна гора край Стамболийски е жива и растяща метафора за баланса, който можем да върнем на природата, ако ѝ подадем ръка.



А ето и какво точно осъществихме за целия период на партньорството:

Започнахме 2022 г. – публично обявихме сътрудничеството между EVN и WWF. Не загубихме време и стартирахме с грижите за съществуващите насаждения в района:

- WWF организираха поливания на фиданки от тополи, върби и елши по време на засушавания през пролетните и летните месеци.
- Бяха поставени специализирани сини мрежички около фиданките, с цел да ги предпазим от изгриване от диви и домашни животни.

... Дойде ред на следващия вид:

- Събрахме жълди от летен дъб с участието на доброволци от EVN.
- Засадохме жълдите (в над 1500 гнезда) отново с помощта на доброволци от EVN.
- Събрахме и семена от черна елша с участието на нашите доброволци.

Продължихме с грижите и през 2023 г.

- Поливахме отново фиданките от тополи, върби и елши на терена. Организирахме общо 11 поливания в края на пролетта и лятото, с 2 поливания седмично в най-горещите периоди. Поради рекордно горещото и сухо лято залесяванията в цялата страна отбелязаха ниски резултати през 2023 г.
- Извършихме проверка за жизнеспособност на дървета от летен дъб в района. През 2023 г. дори при единични дървета нямаше жълди. Поради тази причина, след съгласуване с EVN, събирането на жълди беше отложено за 2024 година.
- Засадохме над 550 броя фиданки от черна топола, бяла топола и бяла върба и 500 фиданки от черна елша отново с участието на Добряците.
- Оплевихме, окопахме и мулчирахме дъбчетата и фиданките от елша, черна топола, бяла топола и бяла върба с голямата помощ на нашите EVN Добряци.

Отново на терен и през 2024 г.

- Поставихме нови защитни мрежи на фиданките срещу прехапване от зайци и други тревопасни.
- Дойде време за пролетно почистване на терена от битови отпадъци.
- Извършихме трикратно пръскане с репеленти против паша, което даде добри резултати и за 2024 г. щетите от тревопасни са незначителни.
- Последната стъпка към гората – засадохме събраните близо 7000 жълда в над 1500 гнезда на площ от близо 10 декара.

Проектът в тази рамка приключи, но резултатите от него ще продължат да се виждат и усещат години напред – във въздуха, който дишаме, във водата, която използваме, и в природата, която наричаме свой дом. С гордост можем да кажем, че заедно с WWF България направихме света около нас по-зелен, по-жив и по-добър.

Признание за усилията ни

- През 2024 г. нашето партньорство беше удостоено с Награда на журито в категория „Отговорни бизнеси“ на Годишните награди за биоразнообразие и климат на Българска фондация „Биоразнообразие“.
- Спечелихме трето място в категория „Зелени партньорства“ на Националния конкурс „Най-зелените компании в България“, организиран от b2b Media.
- Проектът беше отличен с трето място в категорията „Инвеститор в околната среда“ на Годишните награди за отговорен бизнес 2024 г., организирани от Български форум на бизнес лидерите.

Тези признания са още едно доказателство за значимостта на общите ни усилия с WWF България.

Подкрепа за образованието

Подкрепяме образованието, градим силна връзка с бъдещето

Инвестицията в образованието не е просто социална отговорност – тя е стратегическо решение, което гарантира бъдещето на компаниите и обществото като цяло. Подкрепяйки младите хора, бизнесът си осигурява добре подготвени, мотивирани кадри, които носят духа на новото. Това е от особено значение в индустрии като енергетиката, където технологиите се променят бързо, а нуждата от висококвалифицирани специалисти е постоянна.

Компаниите осъзнават, че тяхната роля не се изчерпва само с това да предлагат работни места. Когато бизнесът и образованието работят заедно, те създават устойчив модел на развитие, който носи ползи за всички страни.

Учениците получават практически умения и ясна представа за кариерните си възможности, образователните институции стават по-ефективни, а компаниите изграждат стабилна основа за своята дейност, създава се здравословна и ценна конкуренция както в образователния сектор, така и в бизнеса.

Инициативи, които правят разликата

EVN България доказва, че когато бизнесът инвестира в образованието, той не само допринася за развитието на младите хора, но и изгражда мост към бъдещето – бъдеще, в което иновациите, професионализмът и устойчивостта вървят ръка за ръка.

Чрез своите инициативи компанията вдъхновява не само учениците и студентите, но и обществото като цяло, показвайки, че успехът е възможен, когато работим заедно.

Подкрепата за образованието не е просто акт на доброжелателност – тя е инвестиция в утрешния ден, в новите идеи и в бъдещите лидери. А когато тези лидери преминат по моста, построен от сътрудничеството между бизнеса и образованието, те ще носят със себе си потенциала да променят света.



Дипломирани с професия

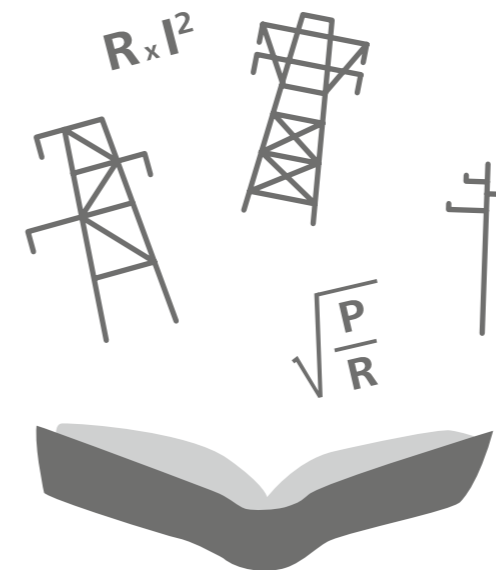
Една от най-важните и съобразени със съвременните нужди на учениците инициативи, които развиваме, е дуалното обучение.

Какво е дуално обучение?

Ако за един ученик теорията е скицата, то практиката е 3D моделът на това какво представлява бъдещата професионална реализация. Дуалното обучение съчетава уроците в училище с платена практика в реална работна среда в 11 и 12 клас.

Защо това е важно?

Обучението в дуална форма има редица предимства и те също са двустранни – и за децата, и за бизнеса.



Превръщане на теорията в реални умения – когато работят с реално оборудване и машини, учениците разбират по-добре принципите, които учат.

Развиване на критично мислене и решаване на проблеми – практиката ги учи как да намират решения на реални технически казуси, вместо просто да запаметяват информация.

По-силна мотивация за учене – редуването на практика и теория създава разнообразие за учениците и им помага да усвояват знание и умения по-успешно, без да губят интерес.

Работа в екип и професионална адаптация – учениците свикват да работят в реална работна среда, което подобрява комуникационните им умения и адаптивността.

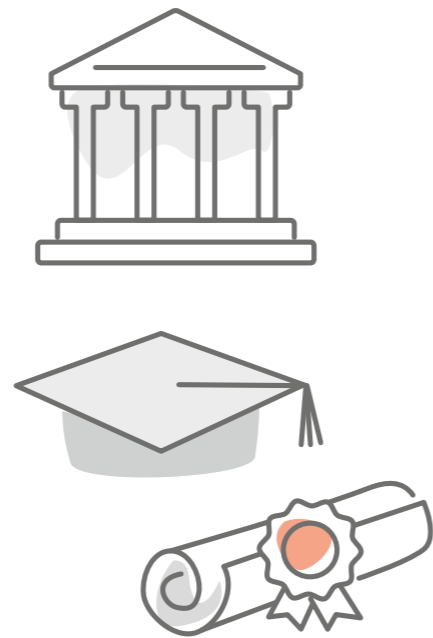
По-добри кариерни възможности – учениците, които имат практически опит, често започват работа по-бързо и на по-добри позиции.

Нуждата от профилирани технически кадри прави дуалното обучение популярно и ефективно за страната и особено за компания като EVN, в която техническите дейности се усвояват напълно в практиката.

Тръгвайки от далечната 2016 г., ние изградихме най-мощната програма за дуално обучение в страната, като към днешна дата си партнираме с 11 професионални гимназии с насоченост по електротехника в 11 града в Югоизточна България – Асеновград, Бургас, Димитровград, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. В момента 308 „EVN ученици“ от 8-ми до 12-ти клас се обучават в дуална форма, като дотук от програмата се дипломираха 125 ученици във всички училища, а от тях 38 бяха наети в различни технически звена в компанията на постоянен договор. Ето така, чрез опита и знанието, чрез менторството, вярата в способностите и високите стандарти, най-ефективно разкриваме важността и магията на професията сред младите.

Дългосрочните ни и последователни инвестиции в дуално обучение са ярък пример за успешна общественно-полезна дейност. Те носят полза на всички страни: децата получават практически знания и умения, кариерна ориентация и повишени възможности за професионална реализация, а училищата оживяват.

Фирмата ни приветства новопостъпили сътрудници с отлична квалификация, разбиране и отношение към професията и хоризонт за развитие. В по-широк план насърчаваме местните общества, градим перспективи в родните места, намаляваме безработицата сред младежите, подготвяме професионалисти, чиято професия е в силен дефицит на пазара на труда и по този начин подпомагаме икономиката.



По пътя на електрическия ток

За да бъде по-приятен учебния процес и да се чувстват комфортно децата в училище, EVN България подкрепя училищата партньори, като изгражда информационни учебни стени „По пътя на електрическия ток“, на които се проследява пътуването на тока от мястото на производство, през всички съоръжения и цялата инфраструктура до крайната точка на потребление.

Стените са придружени от кът за отдих, защото искаме да покажем, че ученето може да става навсякъде и забавлението и почивката не само не пречат на процеса, но и го подпомагат. Такива информационни стени изградихме за 8 училища.

Основно подобрение, което правим за професионалните гимназии, е изграждането на специална EVN класна стая.

Оборудването в нея е дарение от компанията и включва всичко необходимо за учебния процес – мебели, техника, учебни табла на стените и др. Последно изградихме класна стая за Професионалната гимназия по електротехника и технологии „Г. С. Раковски“ – гр. Стара Загора. Така броят на EVN Класните стаи става общо пет – в професионалните гимназии в Пловдив, Бургас, Ямбол, Кърджали и сега в Стара Загора.

EVN си партнира и с технически гимназии за провеждане на производствени практики за специалностите, които са в традиционна дневна форма на обучение. Такова партньорство към момента имаме с гимназиите в Нова Загора, Харманли, Елхово, Девин, а скоро очакваме към семейството да се присъедини и професионалната гимназия в гр. Мадан.



Студенти, на работа!

Стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“ е една от най-успешните и вдъхновяващи инициативи. Тя предоставя на младите хора уникалната възможност да навлязат в реалната работна среда, да се запознаят отблизо с процесите в енергийния сектор и да развият практически умения, и то на прага на онзи момент, в който изборът на професия е от огромна важност за по-нататъшното развитие на човек. За много от участниците тази програма не е просто опит, а началото на тяхната кариера. От създаването стажантската програма до днес близо 800 студенти са преминали през различни звена на компанията в ролята си на стажанти, а над 250 са продължили своята кариерна реализация като колеги в дружеството.

Стажът в EVN отваря вратите към енергетиката за младите специалисти, като им предоставя богат избор от професионални направления, в които могат успешно да се развият

както в компанията, така и извън нея. Програмата е прецизно структурирана, така че задачите да бъдат съобразени с нивото на стажанта, но и с нуждите на екипа, в който е назначен младежът. Всеки стажант е придружаван от опитен ментор от компанията, който да го насърчава, обучава и подкрепя по време на престоя му.

„Младежи с бъдеще“ се провежда всяка година в рамките на 3 месеца – юли, август и септември – от 19 години насам. Затова смело твърдим, че в EVN имаме традиции в отношенията с образователната система, както и че високо ценим и винаги търсим духа на новото, ентузиазма и чистата любознателност, която младото поколение носи и влага в работата.

Освен стаж, EVN България си партнира с редица български университети, като предлага участия в карьерни форуми и формати за повече възможности за работа и стаж, менторска подкрепа при подготовката на дипломни работи, изнесени

упражнения и специализирани лекции, адаптирани към нуждите на енергийния сектор, както и цялостна подкрепа и спонсорство за качественото образование на студентите в това число и оборудване на учебни лаборатории с EVN апаратура. Тези партньорства не само обогатяват образователната система, но и я правят по-релевантна към съвременните изисквания на бизнеса. С опита, който сме натрупали в годините, сме разбрали, че най-добрите кадри се зараждат в университета, но се оформят в практиката, затова продължаваме да пазим и доизграждаме този така ценен мост между нас и учебните заведения в страната.

Дългогодишно сътрудничество поддържаме с Технически университет – Пловдив, а на 06.04.2023 г. беше подписан и Меморандум за сътрудничество между Технически университет – София и Електроразпределение Юг с оглед на магистърските програми, които развиваме там.



Децата – истинските проводници на знанието



Училището е средата, в която децата започват да опознават света, осъзнават своята роля в обществото и разбират, че техните постъпки имат отражение, а мнението им – значение. За да могат да насочват своята енергия по смислен на-

Затова е от съществено значение да създадем среда, която насърчава децата да задават важни въпроси и сами да достигат до отговорите чрез собствения си опит. Най-добри резултати се постигат чрез приложното изкуство, игрите и всички методи,

Светулката Иви и зайчето Енчо се раждат през 2012 г. от таланта на илюстраторката Мая Бочева.



чин и да се изграждат като отговорни личности, вземащи решения въз основа на ценности и знания, те имат нужда от подкрепа, вдъхновение и правилен пример. Най-същественото обаче е да се събуди любопитството и стремежът им към знание.

За да се случи това, процесът на обучение трябва да бъде изпълнен с емоция, усещане за откритие, ентузиазъм и ангажираност както от страна на учителите, така и на самите деца.

които без напрежение и стрес подпомагат формирането на устойчиви знания за света, които децата могат да прилагат свободно в различни ситуации.

С тази идея се родиха приказните герои на EVN, които насочват децата към познание за Земята и начините, по които могат да я опазват и да се грижат за нейните ресурси.

Стартирахме „Часът на Иви и Енчо. Уроци за енергия и екология“ през 2009 г. В рамките на инициативата предоставяме на училищата партньори информационни материали, които по достъпен за децата начин обясняват енергийната ефективност и безопасното ползване на електроуреди в дома. Инициативата е насочена към ученици от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас и се осъществява с подкрепата на регионалните инспекторати по образование и учебните заведения на територията на Югоизточна България.

Програмата на инициативата включва уроци в Час на класа, занимателни игри и конкурси, благодарение на които учениците лесно усвояват знания за ефективното използване на енергийните ресурси.

Основният ни стремеж е по интересен и забавен начин да изградим „зелено мислене“ сред децата – отговорно отношение към ресурсите на Земята; разумно и безопасно ползване на енергията в училище и у дома.

Защо енергийните уроци са важни?

1. Децата обичат да имат отговорности. Когато ги учим, че опазването на природата е и тяхна отговорност и им показваме как да се справят с нея, те се чувстват полезни, самостоятелни и можещи.
2. Децата са любознателни. Когато ги учим на нови и интересни неща като начините за производството на енергия, умните къщи на бъдещето, пътят на тока, те задоволяват своята вътрешна потребност от нови знания и градят една по-пълна картина за заобикалящия ги свят.

Най-стимулиращо за децата е да могат да приложат на практика своите знания, да усвоят нови умения по интересен начин и да постигнат реален ефект. Проектно базираното обучение дава възможност да се адаптира начинът на преподаване към нуждите и уменията на всяко дете, така че независимо от различията в колектива да се формират ключови компетенции и функционална грамотност у децата, да се изградят сплотени екипи, в които всеки да има своето място, да се чувства полезен и приет. Това правим в часовете на Иви и Енчо.

Разбира се, че има и награди!

Всяка година едно училище получава голяма награда от конкурса за екоград. Победителите могат да зарадват своите съученици и преподаватели с избрано от тях подобрение на материалната база.

За 11 години на победителите от конкурса за екоград подарихме:

- 3 спортни площадки на открито за всички, пълни с енергия.
- 2 класни стаи на открито за повече вдъхновение за учене.
- 2 мултимедийни дъски с образователен софтуер за целите на съвременното образование.
- 1 стая за интерактивни занимания.
- 2 облагородени външни пространства за учене и игри.

В края на всяка учебна година децата от различните класове изготвят съобразени с възрастта им изделия, за да материализират наученото и да се убедят в неговата полезност.

Децата от 2-ри и 3-ти клас изготвят интерактивна книжка със съвети за енергийна ефективност. Малчуганите сами търсят, избират и групират съветите, така че да са лесно изпълними у дома, но да носят голяма промяна. А промяната всъщност е точно толкова голяма, колкото голямо е и тяхното старание.

От 2014 г. енергийните уроци на Иви и Енчо за децата от четвърти клас завършват с конкурс за изготвяне на макет на екоград. Така децата могат да покажат всичко, което са научили. Макетът изобразява представите на учениците за модерен град с ефективно използване на ресурсите – съвременни технологии за производство на енергия, умни къщи, използване на възобновяеми източници на енергия, разделно събиране на отпадъци и рециклиране.



За класираните на второ и трето място в конкурса училища наградите са също интересни и запомнящи се – детски празник и опознавателна екскурзия до гр. Пловдив и интересните съоръжения на EVN. Покрай пандемията от коронавирус, когато събиранията не бяха възможни, предоставихме на нашите партньори различна материални подобрения – оборудване на компютърна зала, инсталиране на смарт телевизори, климатици и др.

Заедно вече 15 години!

Иви и Енчо ходят на училище вече 15 години. За това време се промениха доста, но останаха верни на себе си – да бъдат весели, любознателни, да помагат и да водят по-малките в света на познанието. Към този момент успешно си партнираме с 47 училища на територията на Югоизточна България. От началото на програмата в енергийните уроци участваха общо 49 060 ученици. За учебната 2023/2024 г. посрещнахме нови 3251 второкласници, които от малки светулки и зайци ще пораснат в пазителите на енергията.

Финалистите от конкурса за екоград през 2024 г.



Първо място – ОУ „Св. Паисий Хилендарски“, гр. Казанлък



Второ място – ОУ „Проф. Марин Дринов“, гр. Панагюрище



Трето място – ОУ „Христо Ботев“, гр. Енина

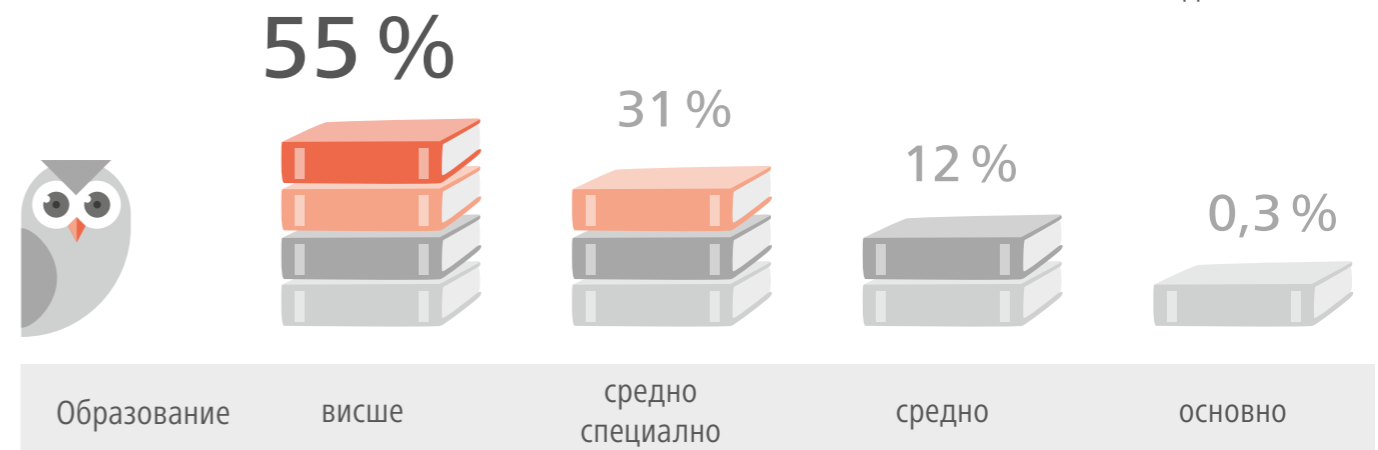
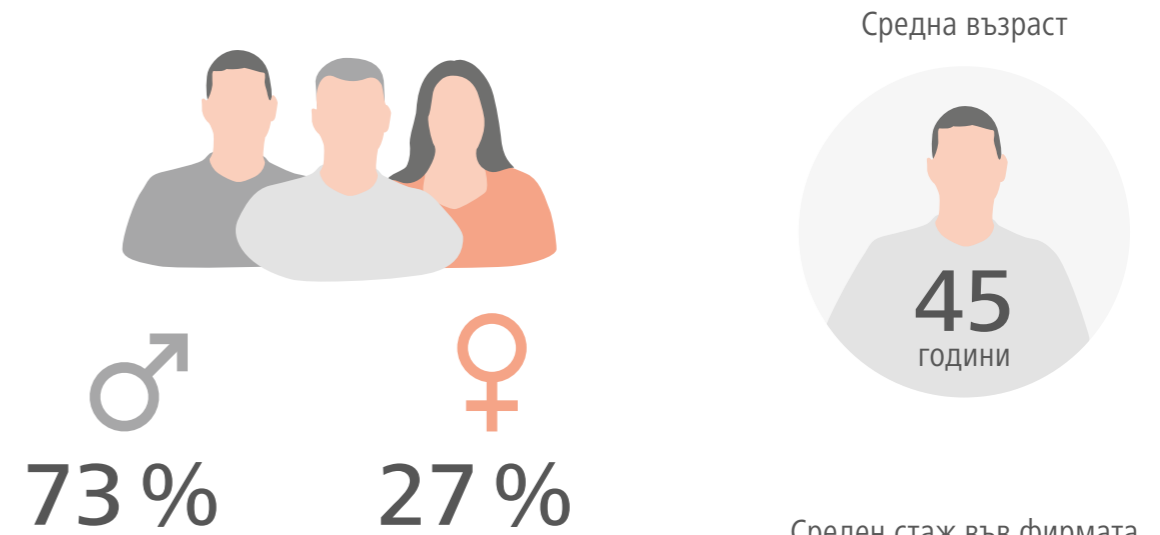
За целия период, в който инициативата е активна, вложихме 1 958 525 лева в обучението на нашите деца. Знаем, че всяко такова вложение се отплаща многократно!

Енергията на екипа – *когато хората оспорват успеха*

Фирмената култура не е статична – тя е жив организъм, който се развива с всеки нов човек, с всяка нова инициатива и с всяко предизвикателство, пред което се изправя компанията. Истинската сила на една организация не е само в нейната стратегия или ресурси, а в духа, който обединява хората ѝ. И когато този дух е силен, компанията не просто функционира – тя процъфтява.



Силата на EVN в цифри



Корпоративната култура – духът, който вдъхновява и движи напред

Фирмената култура не е просто набор от добре звучащи принципи, изписани из корпоративните документи или цитирани на важни събития. Тя е пулсът на организацията, невидимата, но осезаема връзка между сътрудниците, която определя начина, по който хората работят заедно, как взимат решения, как се справят с предизвикателствата и как празнуват успехите си.

Фирмената култура е сбор от споделени вярвания, ценности и норми, които ръководят поведението и взаимодействието в организацията. Тя се отразява в малките ежедневни жестове – как един нов колега бива посрещнат, как се реагира на грешки, как се отдава признание за добре свършена работа. Фирмената култура определя тона на вътрешната комуникация, стиловете на лидерство и начина, по който една компания възприема промените.

Защо фирмената култура е от ключово значение?

Силната корпоративна култура има пряко въздействие върху мотивацията и ангажираността на сътрудниците. Когато хората споделят общи ценности и се чувстват част от сплотена общност, те са по-склонни да допринасят за общата цел, да предлагат иновации и да работят с удоволствие.

Корпоративната култура също така играе решаваща роля за привличането и задържането на таланти. Хората не търсят само добра заплата и стабилност – те искат да работят в среда, в която се чувстват ценени, уважавани и вдъхновени. Компании с позитивна култура имат по-ниско текучество на персонала и по-добра производителност.

Предизвикателствата пред фирмената култура

С развитието на една компания, разширяването на дейността ѝ и наемането на нови хора, понякога се усеща загуба на близост и лично отношение. Носталгията по „старите времена“ и скептицизмът към промените могат да доведат до липса на ангажираност и съмнения в посоката на развитие. В такива моменти е изключително важно всеки сътрудник да знае, че макар компанията да се променя, нейните традиции, ценности и дух остават живи. Културата не се губи – тя се адаптира и развива, за да отговори на новите предизвикателства.



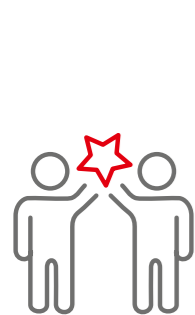
Фирмената култура е невидимата нишка, живата връзка между всички нас, която ни държи заедно и ни прави по-силни. Тя не е просто думи или ценности, записани в документ – тя е начинът, по който работим в екип, подкрепяме се и постигаме успехи. Вярвам, че когато сме обединени от общи цели и ценности, можем да реализираме не само успешен бизнес, но и положителна промяна в обществото.

Фирмената култура намира своя израз във всяка реализирана задача и всеки проект – от доброволческите инициативи и благотворителните активности като EVN Run и коледните базари, през регулярните дейности и тези, които се налага да изпълняваме в предизвикателно време, до кампаниите за подсилване на фирмените ценности и тези за развитие на сътрудници, за да стигнем до моментите на празник, какъвто е „Здравей, лято“.

Всички тези инициативи доказват, че когато сме сплотени и гледаме в една посока, можем да преодоляваме предизвикателства и да създаваме стойност не само за компанията, но и за тези около нас. Нашата сила е в хората. Културата ни не се изгражда сама – тя се създава всеки ден от всеки един от нас. И заедно ще продължим да я развиваме, защото когато споделяме едни и същи ценности, споделяме и успехи.

Александър Сипек

Председател на Съвета на директорите на EVN България



Как градим и поддържаме силна фирмена култура в EVN?

- **Ясни ценности и визия** – когато всички в организацията знаят какви са основните принципи, които ги ръководят, те по-лесно се идентифицират с нея и я подкрепят. Една от най-силните страни на EVN е консистентното прилагане на принципите на поведение в изпълнението на заложените цели.
- **Открита комуникация** – добрите комуникационни практики създават доверие и прозрачност. Това означава не само информиране на сътрудниците, но и изслушване на техните мнения и предложения.
- **Признание и подкрепа** – ценим усилията на своите хора и ги насърчаваме да растат професионално. В компанията провеждаме обучения на своите лидери и следваме съвременните практики при управлението на сътрудниците, за да се чувства всеки чул, видян и оценен.
- **Грижа за екипа** – фирмената култура се усеща най-силно в моментите, когато компанията показва грижа към своите сътрудници – било то чрез професионално развитие, балансиране на работата и личния живот или подкрепа в трудни моменти.
- **Адаптивност и гъвкавост** – устойчивото ни присъствие е резултат от способността ни да се променяме и развиваме в отговор на динамичната среда, без да правим компромис с основните си ценности.

Мисия на управление и движещи ценности

Ясната мисия на управление и споделените ценности са основата, върху която се гради всяка успешна организация. В компанията основните принципи, вярвания и етични норми, върху които се изгражда културата ни са поместени в Хартата. Тя е нашия компас, който насочва поведението ни и стратегиите ни, така че да бъдат в синхрон с дългосрочните ни цели.

Хартата на EVN представлява документ, който събира и информира за стандартите ни на работа и действията, които смятаме за етични и подходящи за осъществяване на икономическите ни и социални цели. В Хартата ни са поместени и визията и мисията на EVN, с които всеки сътрудник в компанията е запознат.

На ниво концерн през 2013 г. бяха дефинирани три основни ценности на всички сътрудници в Групата на EVN. Това са така наречените „движещи“ ценности, които описват принципите, които ни водят в нашата работа. Те са еднакви за всички ни – и сътрудници, и мениджмънт в Австрия, България, Северна Македония и Хърватска. Движещите ценности на концерна EVN са: осигурявам, насърчавам, осъществявам.



ensure
осигурявам
sichern
обезбедува



encourage
насърчавам
ermutigen
охрабрува



enable
осъществявам
ermöglichen
овозможува

Осигуряваме качество и успех.

Ние целим последователност и сигурност. Нашите сътрудници са компетентни, надеждни и ориентирани към високо качество.

Всеки дава своя принос за постигане на най-добро качество за нашите клиенти, сигурност на доставките на енергия и екологични услуги в духа на нашата стратегия.

Чрез нашия професионализъм допринасяме за растежа на компанията.

Насърчаваме развитието на хората.

Ние насърчаваме добронамереното отношение и си помагаме.

Доброто настроение и положителната атмосфера са еднакво важни както за успеха на нашите компании, така и за развитието на нашите сътрудници.

Насърчаваме се взаимно да развиваме уменията си, да се учим и да дискутираме конструктивно.

Осъществяваме иновации за по-добро бъдеще.

Ние не само говорим, но и действаме и така постигаме целите си. Винаги сме коректни и избираме водещия към конкретни решения път.

Ангажираме се с проекти, които имат дългосрочни ползи за хората и природата.

Устойчивото развитие за нас е важна цел във всички области.

Заедно създаваме по-добра среда за работа и живот

Всъвременния свят на динамично развиващи се организации, успехът на една компания зависи не само от нейната бизнес стратегия, но и от начина, по който тя се грижи за своите сътрудници. Пакетът от допълнителни придобивки е ключов инструмент за създаване на удовлетворяваща работна среда, която привлича, мотивира и задържа таланти. Тази грижа демонстрира, че компанията цени хората си не само като служители, но и като личности с индивидуални нужди и приоритети. Здравното осигуряване, гъвкавото работно време, ваучерите за храна, спортните карти и програмите за ментално здраве са важна и смеем да твърдим задължителна част от отношенията работодател – сътрудник.

Допълнителните придобивки не са статичен елемент от политиката на компанията. Те се развиват в съответствие с очакванията и нуждите на сътрудниците, както и с динамиката на пазара на труда.

В последните години наблюдаваме засилен фокус върху придобивки, които насърчават благосъстоянието – програми за личностно развитие, психологическа подкрепа, допълнителни дни отпуск, възможности за доброволчество и екологично ориентирани инициативи. Тази посока следваме и в EVN.

Освен стандартния пакет допълнителни придобивки сътрудниците в компанията разполагат с някои обусловени от сектора ползи и с такива, които да им дадат още повече усещане за сигурност и спокойствие. Такива са например груповата застраховка „Живот“, „Трудова злополука“ и „Критични заболявания“, допълнителните финансови стимули за празници и важни моменти от живота, допълнителните дни отпуск за стаж, за специфични условия на труд и за деца, а едно от последните въведения в работния процес е възможността за работа от разстояние.



Когато през 2020 светът беше подвластен на пандемията от коронавирус, работата от разстояние се установи като единствен начин компаниите да продължат да извършват своята дейност. Ние не бяхме изключение. Заради всичките си предимства, този модел на работа остана като постоянна възможност за нашите сътрудници – там, където е приложимо. В компанията съществува т.нар. хибриден модел на работа, който е комбинация между дни на хоум офис и присъствени дни на обичайното работно място. Установени са няколко хибридни модела, но всеки един се съобразява с естеството на работата и задачите за определения период.

Инвестираме в нашите сътрудници

Енергия за знания от EVN Академия

ЕVN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Визията на EVN Академия е свързана с целенасочено и дългосрочно развитие на сътрудниците, като се стреми да поощава техните умения и знания. За компания, която се стреми към лидерски позиции в сектора, е изключително важно сътрудниците да поддържат знанията и уменията си актуални, да намират път вътре в компанията към себеусъвършенстване и към задоволяване на потребностите си от развитие и промяна.

Ролята на EVN Академия е огромна, тъй като през звеното минават всички специализирани обучения, регулярни обучения на годишна база, както и обученията за всички нови и мащабни проекти в компанията (като интегрирането на SAP 4HANA и въвеждането на дигитални приложения за голяма част от дейностите в дружествата). Отделно от това портфолиото от курсове се обогатява постоянно, така че да отговаря на очакванията на сътрудниците и на пазара.

EVN Академия е едно от първите звена, които създадохме след установяването ни в България. Функционира от 2006 година и това, което постигна с обучението на нашите сътрудници досега е впечатляващо.



Модерното пространство в EVN Академия вдъхновява.

В EVN развитието не спира. През годините проведохме:

- Над 11 100 обучения, с над 73 000 посещения.
- Над 800 външни обучения, в които се включиха 1800 колеги.
- 8 500 специализирани обучения.
- Повече от 800 поведенчески обучения и над 900 в сферата на информационните технологии.



Идентифициране и развитие на лидери

В EVN вярваме, че желанието за развитие и смелостта да опитваме нови неща, са част от съставките на успеха. Затова създаваме инициативи, с които да подкрепяме амбициозните и можещи сътрудници в техния професионален път. Една такава инициатива е Програмата за развитие в Електроразпределение Юг, с която целим да открием колеги с потенциал за заемане на ръководни позиции в дружеството.

Програмата представлява набор от активности и инструменти като обучения, курсове, проектни задачи и др., които ще помогнат на участниците да надградят своите знания и умения, и ще ги подготвят за възможността да растат в Електроразпределение Юг. Пилотното издание на програмата стартира през 2022 г., като успешно завършиха всички модули 24 сътрудници. След този успех през 2025 г. започва втори сезон на програмата, като вярваме, че ще намерим още повече мотивирани колеги, които не само виждат своята кариера в EVN, но и са готови да направят стъпка напред, като поемат ръководни отговорности и предизвикателства.

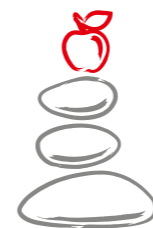
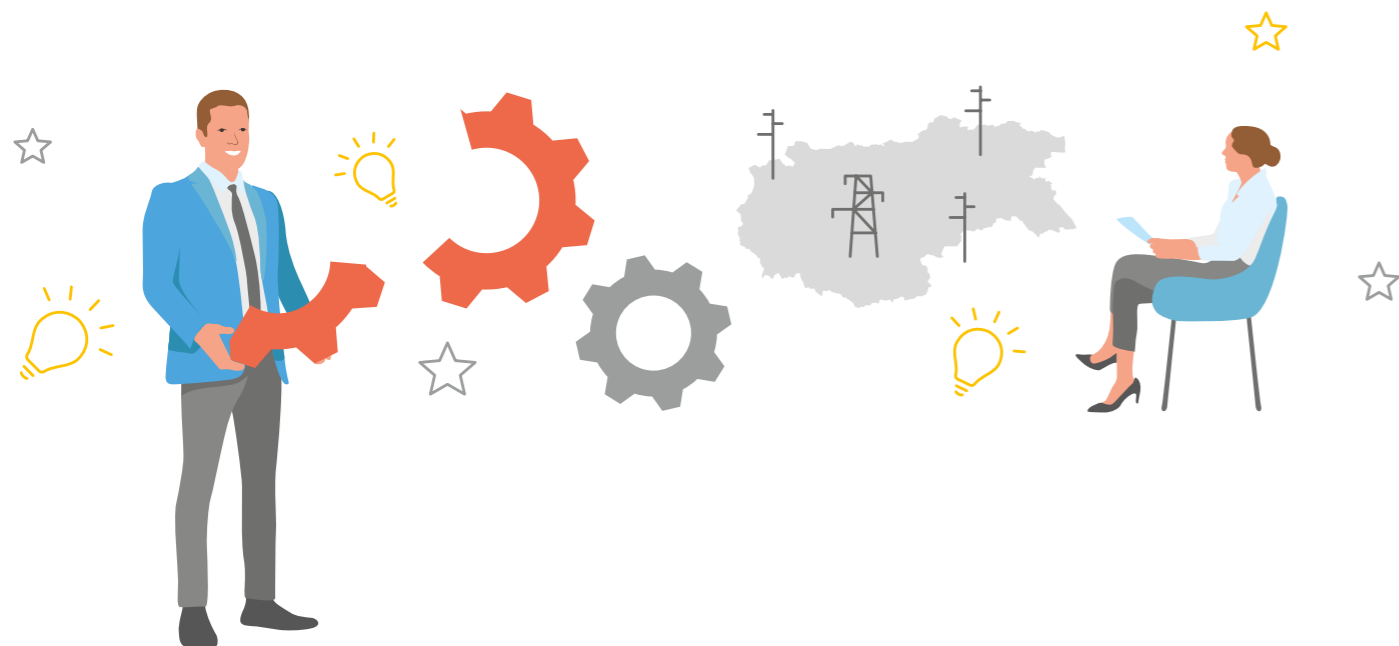
На своите сътрудници, жадни за знания, EVN България предоставя възможност да се включат в магистърска програма „Енергиен бизнес“ към Университета за национално и световно стопанство.

Компанията поема всички разноски за семестриални такси, предоставя информация и подкрепа за участниците при подготовка на магистърските тези на теми, свързани с дейността на EVN България, и предоставя платен отпуск за обучение на участниците за периода на обучението.

Първият випуск стартира 2022 г. за обучение в 4 семестъра. През 2022 г. втори випуск от 15 колеги започна своето обучение в програмата.

За EVN България е особено важно, че магистърската програма „Енергиен бизнес“ към УНСС разглежда темата в нейната цялост и поставя акцент върху екологичните аспекти. Програмата включва две специализирани учебни дисциплини, посветени на зеления преход: „Възобновяеми енергийни източници“ и „Системи за управление на околната среда“.

С Технически университет – София развиваме и магистърската програма „Мениджмънт в електроенергетиката“. Последният дипломирал се випуск беше през 2022 г., като специалността завършиха 9 сътрудници от EVN.



Изграждаме здравословни навици

Н еделима част от политиката на EVN България за корпоративна и социална отговорност са мерките, които компанията предприема за своите сътрудници – за тяхното здраве, условия на труд, атмосфера на работа и интеграция. Като логично продължение на последователните стъпки в тази насока от 2015 г. функционира корпоративна програма за здравословен и балансиран начин на живот – Здраве и Баланс @ EVN България. Програмата едновременно обобщава съществуващи мерки и дава платформа за нови инициативи за оформяне на по-благоприятна работна среда, изграждане на здравословни навици и повишаване на удовлетвореността на сътрудниците.



През годините програмата се обогатява и развива. В крак със съвременните тенденции за информирание на широката аудитория, каквато имаме в EVN, фокусът на програмата пада върху провеждането на онлайн семинари. Тази практика се радва на голям интерес от колегите в дружествата, тъй като дава възможност да обогатиш културата си по даден въпрос и да срещнеш интригуващи лектори в комфорта на работното ти място.

Забавляваме се и правим добро

П о повод най-хубавия детски празник – 1 юни, EVN България традиционно организира забавление за децата на сътрудниците под надслов „Здравей, лято!“. За първи път празнувахме заедно началото на най-забавния сезон през 2018 г., като оттогава събитието стана традиция и е едно от най-посещаваните и очаквани от сътрудниците мероприятия. С много смях, слънце, игри, работилници и най-важното – водни битки, семействата на нашите колеги споделят незабравими няколко часа извън работните места, извън корпоративната среда, извън формалните отношения. „Здравей, лято!“ е истинско зарядно за мотивацията на всеки в EVN, за когото балансирането между работа и личен живот е ценно.



Празникът се радва на висока посещаемост. Последното издание през 2024 г. събра 483 деца и родители, дошли да отворят вратите към едно задружно и безгрижно лято заедно със своите колеги.



Ежегодни благотворителни инициативи

Нашите колеги неведнъж са показвали, че ценностите, които носим в EVN, са и техни лични ценности в живота и това ясно си личи в някои от вътрешните инициативи.

През 2023 г. се проведе първият благотворителен коледен базар в EVN под надслов „От хора за хора“. Последван от втори, през 2024 г., базарът обедини сътрудниците на цялата територия на дружеството да споделят коледния дух в името на доброто. Базарите и в двете издания бяха на кулинарна тематика. Трапезите във всички 18 КЕЦ-а, трите ни центри в Пловдив и офисът ни в София бяха отрупани с приказни изкушения, за чиято подготовка колеги и семействата им бяха вложили изключително старание и труд. Първата година събраните средства бяха 14 400, а през 2024 г. сумата достигна 19 000 лева. Всички средства бяха дарени за благотворителни каузи. Една голяма част от средствата дарихме на инициативата на БЧК „Топъл обяд“, а останалите разпределихме по други, избрани от сътрудниците, бенефициенти.

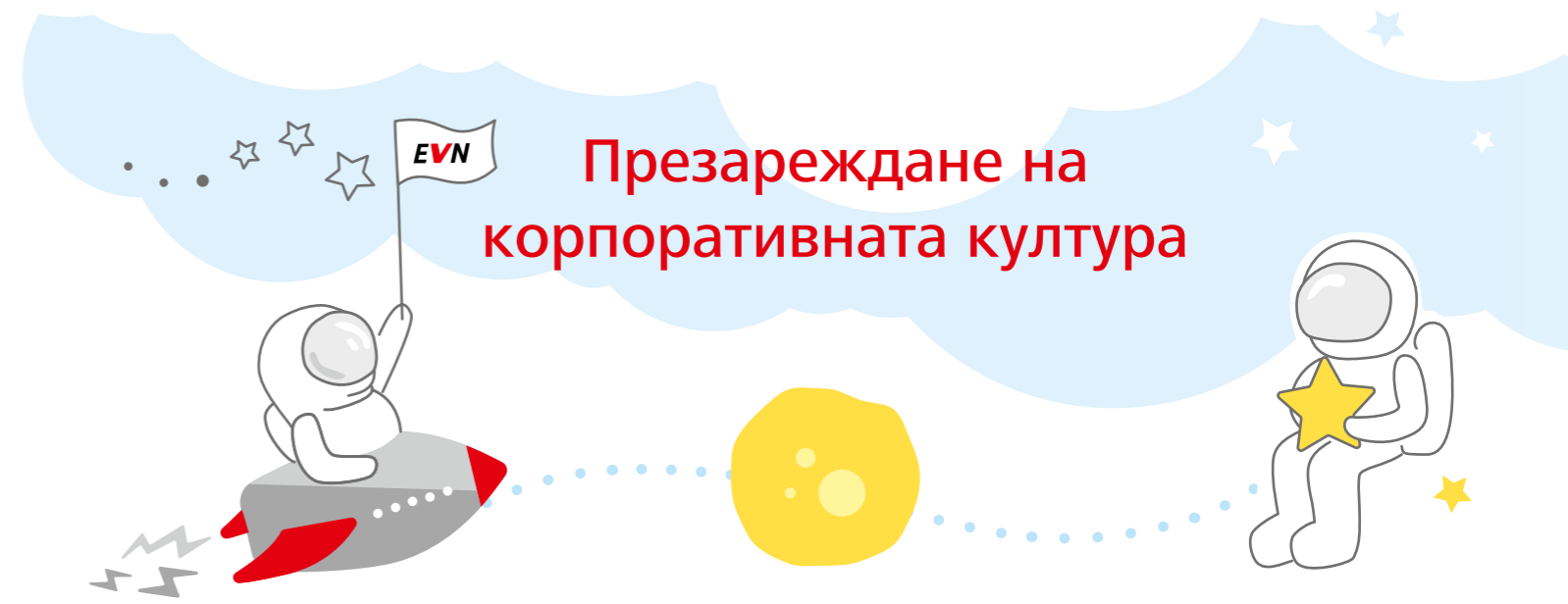
Друга добра кауза, за която обединихме усилия и която превръщаме в традиционна за EVN България, е EVN Run. Един благотворителен маратон, който в Австрия се провежда вече 18 издания, се пренесе и в България, за да покаже в две последователни години, че правилната цел мотивира правилните средства. В честно състезание колегите ни мерят сили, за да натрупат колкото могат повече обиколки по определено трасе за бягане. Всяка обиколка има парична стойност и накрая, събраните средства се даряват за благотворителна кауза.

Маратонът се провежда едновременно в Австрия, България, Северна Македония и Хърватия, като колегите от всяка страна даряват средства за различна кауза. В България избрахме сумата и от двете състезания да отиде при Националната паралимпийска организация като логичен и тематичен бенефициент.

През 2023 г. близо 200 сътрудници от EVN България се състезаваха в EVN RUN. Заедно колегите ни направиха 1 710 обиколки на трасето от 700 m, което се равнява на общо изминати 1 197 km. Така всички спортисти събраха 6 000 лева.

През 2024 г. в бягането в гр. Пловдив участваха 249 сътрудници, които изминаха 1 474 km в 3 685 обиколки на трасето от 400 m., или иначе казано, в тази година заедно събрахме 7 370 лева.

Във всяко вътрешно проучване, което осъществяваме по различни теми, благотворителните инициативи са широко припознати от колегите. Затова и компанията прави всичко възможно освен да запази съществуващите начини за правене на добро, да открива нови възможности сътрудниците на EVN да изявяват себе си като активни в благотворителността хора.



Презареждане на корпоративната култура

В компанията корпоративната ни културата се крепи от 6 основни принципа:

Отговорност

Приемаме задачите отговорно и ги изпълняваме прецизно, ефективно и в срок. Поемаме отговорност за действията си.

Сътрудничество

Ценим колегите и си помагаме, независимо дали са от собствения екип, или от друга ОЕ. Имаме си доверие, комуникираме активно и директно помежду си.

Професионализъм

Систематично развиваме своите знания и компетенции. Прилагаме добри практики и спазваме високи стандарти и процеси, за да постигнем най-високо качество.

Уважение

Признаваме труда, приноса и успехите на колегите и изказваме благодарност за добре свършената работа. Спазваме добрия тон и изслушваме другия, защото всеки има право на различно мнение.

Коректност

Спазваме поетите обещания. Честни сме, наричаме нещата с истинските им имена.

Ангажираност

Работим с желание и старание, а не през пръсти. Търсим най-добрите решения, а не оправдания защо нещо не може да стане. Превръщаме идеите в действия.

Спрямо тези принципи работим, спрямо тях общуваме едни с други и ги прилагаме в отношенията ни с външни партньори. Тези 6 принципа бяха избрани и защитени от всички сътрудници в компанията като част от проекта Презареждане, стартирал през 2019 г. Тази вътрешна верификация им даде истинската стойност и ни показа за пореден път, че макар и различни, ние в EVN гледаме в една посока – нещо изключително ценно за компания от нашия мащаб.

Това и сподели като наблюдение за атмосферата в EVN и Владимир Борачев, професионалният консултант, с когото осъществихме въвеждащата фаза на проекта Презареждане:

„В много големи организации като EVN се наблюдават различни поведения в отделни фирми и отдели, припознати за правилни (т.н. суб-култури).

Впечатлих се, че над 100 сътрудници от различни организационни единици и екипи, участвали в първите работилници, говориха за едни и същи поведения, понякога с различни думи и примери, но винаги в една посока, заедно. Това е силен пример за това, че има принципи на поведение, които са важни за всички в EVN, независимо от отдела или КЕЦ, в който работят, и тези принципи ви обединяват.“

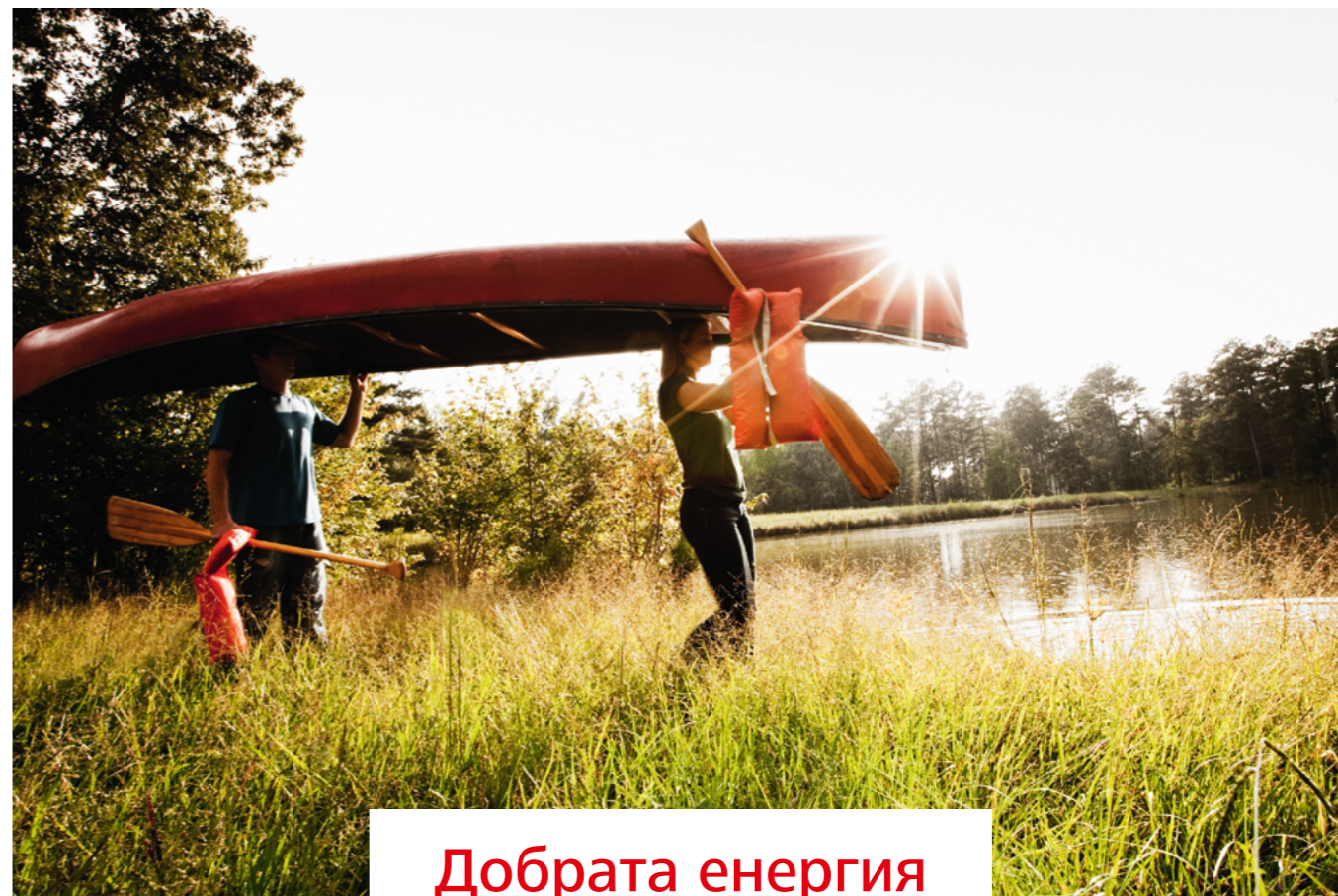
Целта на проекта беше да развием и насърчим фирмената култура в посока на повече сътрудничество, чувство за принадлежност и единност, а оттам – по-висока ефективност в работата и по-висока удовлетвореност за хората в организацията. Избрахме името „Презареждане“, защото имахме нужда да съживим нашите ценности, да презаредим с нова енергия и да продължим напред по-силни заедно.

Проектът обхваща всички сътрудници, включително висшия и оперативния мениджмънт. Проведохме работни сесии (работилници) на различни локации и с представители от различни организационни единици. Ключов принос имаха 22 колеги водещи на работилниците, както и 81 колеги посланици на проекта.

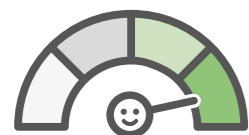
Паралелно с основните активности изпълнихме интензивен и богат комуникационен план, с много видеа, споделяне, снимки, статии и послания, които достигнаха до всички колеги през вътрешните канали, както и специално разработена игра със състезателен характер за сътрудниците, защото за важните неща си струва да се бориш.

В резултат на проекта имаме общо разбиране за това как вървим по пътя си като едно цяло. Шестте принципа на поведение ни обединяват и ни открояват в света на бизнеса. Всички сътрудници разбират идеята на проекта и познават принципите на поведение, които се открояват в него. В независимо проучване на ангажираността след приключването на проекта 95% от служителите отбелязаха, че принципите на поведение се прилагат в организацията.

Сега Презареждане се подготвя за нов етап, в който с нова методика да преминем по пътя на опознаването на фирмената култура отново, за да разберем как сме се развили за няколко години и как можем да бъдем по-силни и по-ефективни заедно в новите предизвикателства, които енергетиката ни предлага.



Добрата енергия на Compliance



Барометър на настроението

Барометър на настроението е система, която измерва духа и нагласите в организацията чрез кратки, анонимни анкети.

Този инструмент предоставя актуална информация, основана на обратната връзка от сътрудниците – какво ни мотивира, какви предизвикателства срещаме и как можем да направим работната среда още по-приятна и зареждаща.

Проучването се базира на добрите практики на колегите от EVN AG и се провежда паралелно в Австрия, Северна Македония и България, осигурявайки ценна възможност за сравнение между различните дружества в групата.

За ръководството и мениджмънта това е ключова обратна връзка, която подпомага взимането на информирани решения за подобряване на работната среда и утвърждаване на EVN като предпочитан работодател.

Барометърът на настроението ще ни помогне да разберем колко удовлетворени се чувстваме в ежедневната си работа, как възприемаме натовареността и мотивацията си, както и как взаимодействаме в екипа, с колеги от други звена и с ръководителите.

Анкетите ще разгръщат възможностите си тепърва в организацията, като след тяхното провеждане екипът на проекта ще съсредоточи усилията си върху задълбочен анализ на резултатите и имплементирането на мерки за подобряване на настроенията там, където е необходимо.

Инструменти като Барометъра на настроението са ясен знак за всички в компанията, че тук се стремим да утвърдим среда на свободен, открит и честен диалог без цензура и с отворено съзнание.

В EVN България функционира Система за управление на съответствията – Compliance Management System. Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN, който описва общата корпоративна култура в Групата. Кодексът на поведение обхваща и доразвива Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори и клиенти.

Още с въвеждането си през 2014 г. тя зададе етични норми, които вече девет години са в основата на безупречната репутация на компанията ни. В тази връзка EVN България стартира серия от обучения за всички сътрудници, на които се обсъждат актуални казуси и мерки за превенция.

И тъй като добрата енергия се пренася от една инициатива в друга, през 2023 г. Compliance продължи своето развитие на следващо ниво – към Compliance Презареждане. С набор от активности през цялата година фокусът в компанията беше надграждане на системата и приложението ѝ при следването на 6-те принципа на EVN Презареждане – ангажираност, отговорност, сътрудничество, професионализъм, коректност, уважение.

С оглед на нововъведения Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, EVN България приложи всички нормативни изисквания и мерки, свързани с разкриване на достъпни и прозрачни канали за докладване на нередности, защита за сигнализиращите лица, освобождаването им от отговорност и др.

Винаги свързани и информирани

Информираността на сътрудниците в EVN е приоритет, но и предизвикателство поради специфичното териториално разпределение, а и заради различните потребности на разнородните експерти в компанията. За да поддържаме нужното ниво на осведоменост, за да държим връзка с нашите колеги и да бъдем на една вълна всички в EVN, осъществяваме информационни срещи с КЕЦ структурата, от една страна, и с централните отдели, от друга.

В Електроразпределение Юг традиционно се провежда т. нар. КЕЦ Тур. Това е обиколка на мениджмънта из всички технически звена, на която се обсъждат актуални теми от живота в компанията, получава се обратна връзка и се дискутират бъдещите планове на всяка от страните.

КЕЦ Тур 2022 г.



За колегите от другите дружества организираме ежегодна Конференция за централни отдели. Тя е отворена за сътрудниците от всички отдели, които искат да разберат какви са общите постижения в EVN и какви цели стоят пред нас в бъдеще.

И двете мероприятия се радват на голям интерес и се приемат като израз на общото желание за сътрудничество и стремеж към просперитет.

Конференция централни отдели 2024 г.



КЕЦ Тур 2018 г.

Най-ценната енергия е тази, която съхранява живот

От самото начало EVN България застава твърдо зад принципите на безопасност. Нашият основен приоритет винаги е бил опазването на живота и здравето на нашите колеги, както и сигурността на техните семейства. Всеки ден усилията ни намират смисъл в това, че хората ни се прибират у дома невредими.

За да може всеки в компанията да изпълнява ефективно и уверено задълженията си, прилагаме различни мерки за повишаване на ангажираността и информираността по отношение на безопасността при работа. Обучението на електромонтьорите гарантира качествено изпълнение на рисковите задачи.

Кампаниите, които се провеждат ежегодно, дават допълнителен стимул за безопасно поведение, а реалното намаляване на трудовите инциденти потвърждава тезата, че личният пример е най-добрият мотиватор.

За 20 години вложихме 35 млн. лева в безопасността на нашите колеги – една от най-ценните инвестиции, която се отплаща с всеки ден, в който животът е запазен.





Заедно за безопасна работа – всеки ден, всяка година

Всеки ден нашите колеги работят в динамична и често предизвикателна среда, за да гарантират, че електроенергията достига до всеки дом и бизнес. Те са тези, които с отдадеността си носят сигурност и комфорт на хиляди хора. Именно заради тях безопасността е не просто приоритет – тя е част от културата ни, от начина ни на работа, от нашата отговорност един към друг.

Доказателство за този ангажимент е нашият брояч на дни без злополука, който от 2013 г. насам се превърна в символ на отговорност и постоянство. Всяка нова цел, всяка постигната граница – 500, 999, 1500, 1999, 2500, 3000 дни – е не просто число, а признание за добре свършената работа и общите усилия на всички екипи.

На 31.08.2023 г. точно в 00:00 ч. пет КЕЦ-а – Димитровград, Златоград, Карлово, Крумовград и Хасково – достигнаха своя 3650-ти ден без злополука, което означава 10 години безопасност. 10 години дисциплина, внимание и отговорност, които доказват, че заедно можем да постигнем всичко.

Но тук не спираме. Всяка следваща минута, час, ден и година са нова възможност да продължим тази традиция. От 01.09.2023 г. започнахме новия отчет – с първия ден към следващите 10 години. В ерата на дигитализацията всеки колега може да следи отброяването в реално време чрез специално създадения онлайн брояч в интранет страницата на компанията.



Награди по безопасност

Мисията ни за безопасна работа е постоянна. Знаем, че рисковете в професията са много, но виждаме как със спазването на личния дълг, който всеки от нас е поел, с качествено работно облекло, лични предпазни средства и обучението можем да се изправим срещу тези рискове подготвени и защитени.

Всяка година отбелязваме усилията на всички колеги в поддържането на безопасността при работа с наградите по безопасност „Запази живота“. Наградите се раздават на КЕЦ, EVN Топлофикация и централни технически отдели в Електроразпределение Юг, като основни сили на фронта на високорисковата работа.

Компанията не пести усилия в помощ на колегите да успяват да спазват безкомпромисно правилата за безопасност, да разглеждат собствената

сигурност и тази на колегите си като най-висш приоритет и да знаят, че ще срещнат разбиране за всяко тяхно решение, взето в името на запазването на живота.

Тренировъчен полигон

За да достигнем тези над 10 години безопасна работа, извървяхме дълъг път. На първо място, в отдела по безопасност и сигурност работят едни от най-добрите специалисти и практики в енергетиката, които внедряват най-добрите практики в сферата.

Една такава практика е създаването на специализирания тренировъчен полигон на Електроразпределение Юг в Стара Загора. Полигонът представлява разширена и модернизирана версия на предишния обучителен център на дружеството.

Там, в напълно реална работна среда, сред всички съоръжения на мрежи за средно и ниско напрежение, които се обслужват от дружеството, напълно контролирано и безопасно нашите сътрудници могат да практикуват всяка една дейност, която трябва да извършват на терен, да повишават квалификацията си и да трупат опит и знания.

Съоръжението е изградено в град Стара Загора, чието централно местоположение в Югоизточна България улеснява тренировъчния процес и гарантира еднакво качество на обучение както на сътрудниците на компанията, така и на служителите на фирми подизпълнители, на които EVN възлага дейности по поддръжка на мрежата.





Работа като на филм

Следвайки най-новите тенденции и най-добрите обучителни практики, компанията изпълни мащабен проект по заснемането на 2 сезона филми по безопасност и качество в периода 2016 г. – 2019 г. Тренировъчният полигон беше сцена за заснемане на част от видеата, с които EVN и до днес обогатява обученията на електромонтьорите.

Отделните серии показват най-често срещаните ситуации в работата на електромонтьорите като подмяна на електромер при работа под напрежение, монтаж на токова клема на изолирана мрежа и др.

Кадрите са заснети със съдействието на колеги, вече преминали тези обучения, които демонстрират своя професионализъм, отличната си подготовка и готовност да подкрепят младите сътрудници в компанията в тяхното развитие и усъвършенстване.

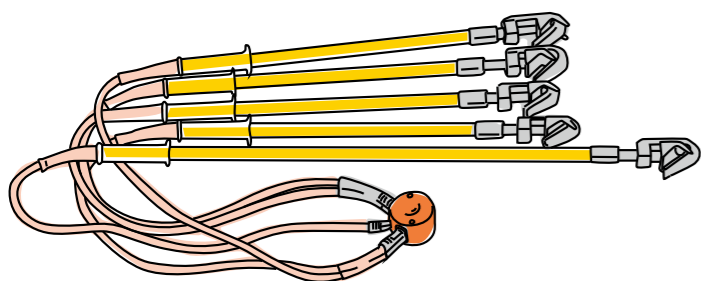
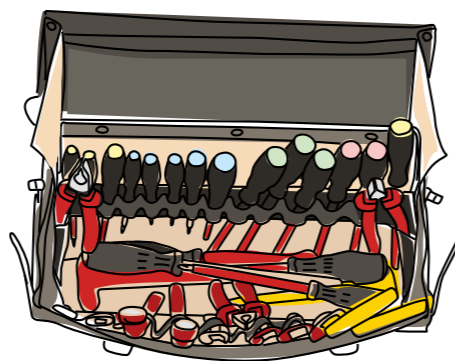


Поредицата от кратки филми показват как реално се работи безопасно при запазване на високо качество на изпълнение на дейностите.

Обучения за безопасна работа

Бизнес профилът на EVN България изисква да се извършват разнородни дейности по обслужване на специализирана апаратура и техника, работа на открито и с части под напрежение. Качеството на доставките зависи не само от добре поддържаната електроразпределителна мрежа, но и от уменията на сътрудниците, които се грижат за нея.

С това убеждение EVN България влага целенасочено ресурси в обученията за повишаване на квалификацията на своите електромонтьори и насърчава тяхното развитие.



От 2014 г. до 2024 г. отбелязахме над 4 700 посещения на различни обучения по безопасност, проведени на тренировъчния полигон и учебния център на компанията.



Нови ветрозащитни якета и работно облекло

Основна цел на EVN България като работодател е да осигурява качествени, безопасни и модерни условия на труд. През последните години компанията работи целенасочено и последователно по отношение на материално-техническата база. Въведохме и ще продължаваме да въвеждаме дигитални решения в нашите работни процеси, модернизирахме автомобилния си парк и голяма част от сградите си, особено в КЕЦ структурата.

През есента на 2024 г. направихме още една стъпка в тази посока, като доставихме нови ветроустойчиви якета и ново защитно работно облекло. Те са предназначени за сътрудници в КЕЦ и всички останали колеги в ЕР, EVN TP и централни отдели, които работят на терен, обслужват нашите съоръжения и работят с подизпълнители.

Доставката на ветроустойчивите якета е първата стъпка от визията и философията, която следваме за предоставяне на модерно и удобно облекло на колегите, работещи на терен. Ветроустойчивите якета са с дишаща мембрана, удобни, с модерен дизайн и отговарят на високи изисквания за защита от вятър и вода.

Техният производител ENGELBERT STRAUSS е уважавана и престижна марка за работно облекло в Европа, която снабдява и нашите колеги в Австрия със същите ветроустойчиви якета.

Втората стъпка е изцяло новото защитно работно облекло. Подобно на ветрозащитните якета, то също е произведено от водеща фирма – HAVER и е същото, използвано от колегите ни в Австрия.

Защитното облекло изцяло отговаря на необходимите стандарти за безопасна работа по нашите съоръжения. В допълнение са снабдени и със светлоотразителни елементи – особено важно при работа в зимни условия.

С новите ветроустойчиви якета и защитното работно облекло EVN България акцентира върху качеството на продуктите. Всеки един от тях притежава сертификат за качество на целия продукт, а не за отделни негови компоненти. Моделите, цветовете и цялостната визия са съобразени с корпоративните стандарти на концерна EVN. С новите лични предпазни средства EVN България затвърждава своята приоритетна дейност по линия на безопасните условия на труд.



Ангажимент, който надхвърля нормите

Безопасността не е просто правило – тя е ангажимент, който EVN България поема към своите служители, техните семейства и обществото. Успехът на нашите инициативи е резултат от екипна работа, дисциплина и постоянство.

Отличната работа на нашите колеги е доказателство, че с правилното отношение, инвестиции в обученията и висококачествено оборудване можем да осигурим сигурна работна среда.

Но това е само началото. С нови технологии, иновативни решения и неизменна отдаденост продължаваме напред – с ясната цел да запазим живота и утре.



Кампании, които говорят ПО-СИЛНО ОТ ДУМИ

Безспорно вътрешната осведоменост е сърцето на корпоративната комуникация, но една важна част от стратегическото развитие на компанията е свързана с посланията, които организацията споделя навън към своите клиенти, партньори и към цялата общественост. Когато една компания комуникира открито своите усилия и постижения, тя печели доверието на своята аудитория и засилва връзката си с нея.

Но и тук стандартът е тесен за визията на EVN. В работата си ние влагаме усилия не толкова в изграждането на позитивен и полиран имидж, а в защитаването му чрез последователни полезни действия. Затова, когато изграждаме комуникационните си стратегии, залагаме на активности с кауза, важна за обществото.

Емблема за тази посока са имиджовите кампании на EVN, реализирани в полза на Алианса на българските акушерки, Планинската спасителна служба (ПСС) и фондация „Очи на четири лапи“, или иначе казано тези, които ни даряват със светлина.

Специфичното в тези кампании е, че освен рекламни клипове, те бяха средство за популяризиране на дейността на организациите и набиране на средства за техните нужди.

За акушерките в България подкрепихме провеждането на шест обучения в шест града в страната, за ПСС успяхме да съберем 22 000 лева от дарения, които компанията удвои и превърна в 45 000 лева.

За Службата за кучета водачи – „Очи на четири лапи“ компанията финансира изхранването на над 30 служебни кучета за една календарна година, а като допълнение, благодарение на ефективната кампания даренията към фондацията се увеличиха тройно.

Кампаниите за енергийна ефективност, както и тези за опазване на чистотата на въздуха са не по-малко важна кауза за нас.

#Изгасисе е кампанията, която успя да увлече след себе си влиятелни в медийното пространство личности. Посредством активация в социалните мрежи създадохме предизвикателство, в което призовахме потребителите на Инстаграм да „изгасят“ акаунтите си за период от една седмица. Посланик на идеята ни беше телевизионната водеща и инфлуенсър Славена Вътова. Тя самата също затвори профила си, и то за период от цели 3 седмици. Кампанията отваря темата за един невидим проблем – дигиталното ни присъствие, което също оставя своя сериозен отпечатък върху природата. Призивът #ИЗГАСИСЕ достигна до 240 352 души, провокирайки разговор по темата в общественото пространство.

Друг невидим, но осезаем проблем, с който съвременният свят се бори, е замърсяването на въздуха. EVN е на страната на чистия въздух, затова не пестим средства, за да противостояим на това предизвикателство. Основният щит, с който разполагаме, е EVN Топлофикация като екологична алтернатива на отопление в град Пловдив. С ежегодни кампании и инициативи насочваме вниманието на гражданите към начините, с които можем да подобрим средата за нас и нашите деца.

Такава кампания например е засаждането на дървета на различни локации в града под тепетата.

През декември 2023 г. ж.к. „Тракия“ се сдоба с 25 чинара и 25 броя американски ясен, които да пречистват въздуха, да намаляват праховото замърсяване, да охладят през лятото, да правят Пловдив по-красив и приятен за живеене град.

През 2024 г. повторихме акцията по засаждане, като този път се включиха и над 20 доброволци колеги от различни дружества. Заедно с ОП „Градини и паркове“ в район „Западен“ засадохме 50 бр. фиданки, от които 20 бр. чинар, 16 бр. полски ясен, 6 бр. червена слива, 3 бр. веймутов бор, 2 бр. черен бор, 2 бр. кипарис лейланд, 1 бр. магнолия. Информационната кампания за ползите от дърветата в градска среда продължи през януари и февруари с дигитална комуникация.



Отличията, които ни мотивират



Признанието е отражение на усилията, ангажираността и професионализма, които влягаме във всяко начинание. Наградите, които получаваме, не са просто отличия – те са доказателство за ефективността на нашия труд, за устойчивите ни резултати и за доверието, което изграждаме в обществото и бизнеса.



Наградите – признание и стимул за бъдещия успех

Всяка награда е признание за екипната ни работа, за високите стандарти, които следваме, и за иновациите, които внедряваме. Те потвърждават нашия стремеж към качество, отговорност и устойчиво развитие.

Получените награди са знак, че вървим в правилната посока – както в сферата на социалната отговорност, така и в развитието на иновативни решения и добри бизнес практики.

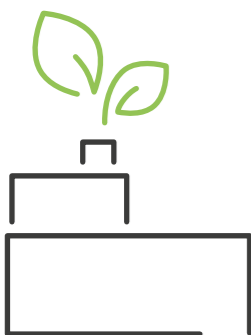
За нас всяка награда е не само повод за гордост, но и отговорност. Те ни стимулират да продължаваме да работим с още по-голямо усърдие и да надграждаме постиженията си.

Вярваме, че истинският успех се измерва не само в признанието, което получаваме, но и в положителното въздействие, което оказваме върху клиентите, партньорите и обществото.

Продължаваме уверено напред, вдъхновени от постигнатото и мотивирани от възможностите, които ни очакват.

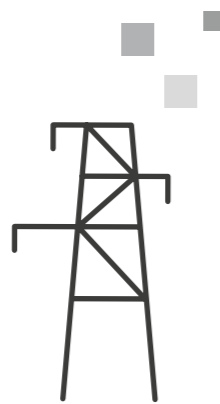
2011 г.

Награда от Българската агенция за инвестиции (БАИ) за Инвеститор на годината в категория „Инвестиция в иновации“ за когенерационната централа на EVN Топлофикация.



2012 г.

Сертификат от Министерството на енергетиката за достигнатото ниво от **1 милиард лева инвестиции** в енергийна инфраструктура в България.



2015 г.

Грамота за цялостна дейност в подкрепа на биоразнообразието от Годишни награди за бизнеси, подкрепящи биоразнообразието в България.



2017 г.

Награда в конкурса за Годишни награди за **отговорен бизнес за програмата EVN за България.**



Първо място в конкурса Годишни HR награди за 2017 г. в категорията „**Най-добър HR проект на голяма компания**“ за проекта ПЕП.



2022 г.

Отличие от Министерството на енергетиката за достигнати **2 милиарда лева инвестиции.**



Награда „**Най-добра доброволческа програма**“ за EVN за България в годишния конкурс „Корпоративен дарител“ на БДФ.



Златно отличие от конкурса **Career show Awards 2022** за стратегия за привличане на таланти „**Дуално обучение с EVN България**“.



Станахме **най-желан работодател сред работещите в България** в категория „Енергетика“ на Годишни национални награди 2019 г.

2019 г.



2023 г.

„**Награда за отговорни бизнеси**“ от фондация „Биоразнообразие“ за ЕР Юг по проект „Безопасна мрежа за бургаските езера“.

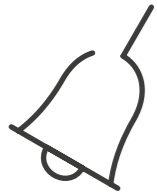
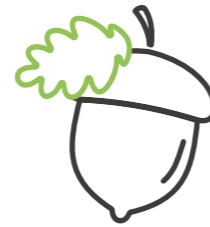
ESG отличие за мрежовата компания на EVN България в категория Стратегия – опазване на биоразнообразието.

Награда в категория „**Новатор в търговията с електрическа енергия**“, връчена на годишните награди на БЕМФ. Бяхме отличени като първия търговец на електроенергия в България, стартирал роботизирана търговия на БНЕБ.

2024 г.



Награда на журито в категория „Отговорни бизнеси“ за проекта EVN за България в партньорство с WWF България. Партньорството беше отличено и с две трети места – в категория „Зелени партньорства“ на Националния конкурс „Най-зелените компании в България“ и в категорията „Инвеститор в околната среда“ на Годишните награди за отговорен бизнес 2024 г.



„Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“ на EVN България беше отличена с награда в категория „Образователна програма“ в годишния конкурс ESG Awards 2024 на PwC България и награда за 2-ро място в категория „Education and Influence“ в годишния конкурс Leaders of Influence Awards 2024, организиран от b2b Media.



5 награди от конкурса „Най-зелените компании в България“ на b2b Media, като Електроразпределение Юг зае 1-во място в категория „ESG Програма“ за комплексните инициативи за опазване на биоразнообразието. Останалите отличия са положителния ефект от намаляването на технологичния разход, за дейностите по обезопасяване на щъркелови гнезда, за „безхартиения офис“ на портала „Онлайн услуги“ и за партньорството ни с WWF България.



4 награди от конкурса Employer Branding Awards 2024 на b2b Медия за Програма за идентифициране и развитие на хора с потенциал за ръководни позиции в EP Юг; за SAP4Hana, HR модул; за обществото от тренинг експерти в EVN България; за проекта EVN Generation Next, който въвежда новоназначените сътрудници в света на EVN.

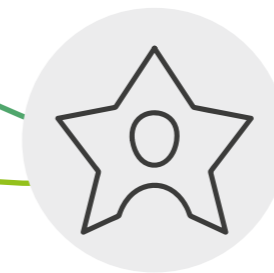


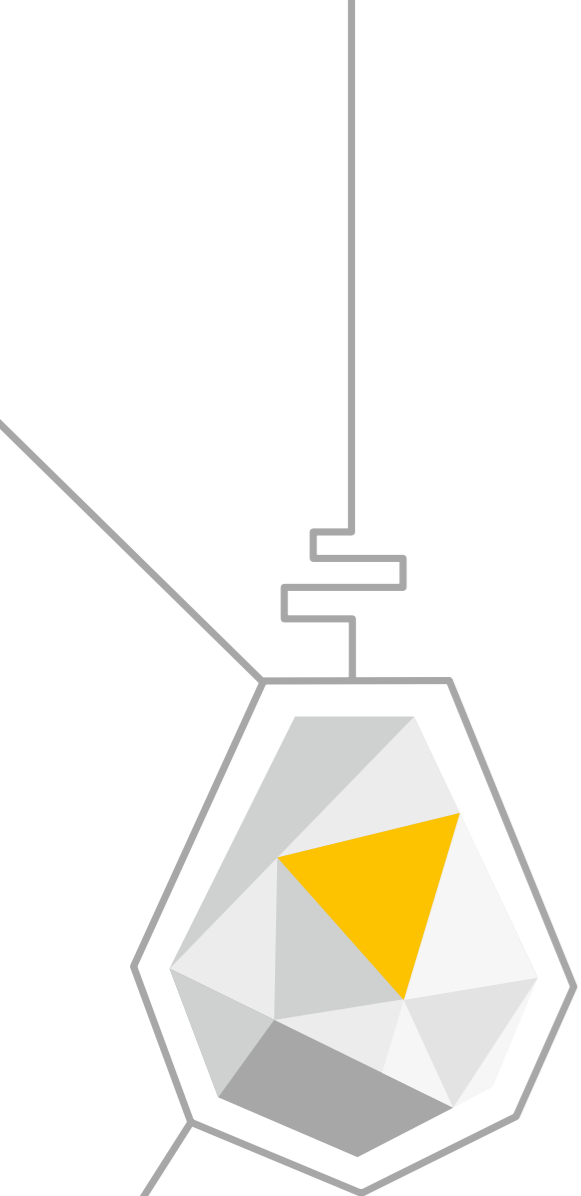
„Най-добрата награда за компания, която е отговорна за енергийната сигурност и комфорт на милиони хора, е директната обратна връзка, която нашите колеги получават от клиентите, когато работят на терен. Това е особено видимо в моменти на природни бедствия, когато нашите екипи работят в изключително трудни условия.

Но има и друг вид награди под формата на признание от страна на институции, външни организации и медии. Горди сме, че за тези 20 години почти няма сериозна организация в България, връчваща отличия, която да не е посочила EVN България сред своите лауреати. Това е реално и обективно признание за дейността на всички сътрудници на компанията, които със своята ежедневна мотивация и професионализъм правят EVN това, което е: сигурен, отговорен и надежден партньор“.

Калина Трифонова

Зам.-председател на Съвета на директорите на EVN България





Издаден от:

EVN България, ул. Христо Г. Данов 37
4000 Пловдив
април 2025 г.

© EVN България

Съдържание и редакция:

Отдел Комуникации
EVN България

Дизайн:

Отдел Комуникации
EVN България

Печатна къща:

Дедракс АД
1000 София



Контакти Група EVN България:

Електроразпределение Юг
т 0700 1 0007
www.elyug.bg

EVN Електроснабдяване
т 0700 1 7777
www.evn.bg

EVN Топлофикация
т 0700 1 7898
www.evn.bg

EVN Трейдинг
т 0700 1 3636
www.evn-trading.com