

---

# Електронна фактура

Сигурност навсякъде  
и по всяко време



# Бързи и независими с eFaktura

## **eFaktura е счетоводен документ:**

- отговарящ на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводство и Закона за ДДС;
- признат от Националната Агенция за Приходите;
- напълно равностоен на съответния хартиен носител;
- подписан с валиден електронен подпис.

## **Предимствата за Вас:**

- Електронен архив за период от 10 г.;
- Сигурност – фактурите не могат да бъдат изтрети или изгубени;
- Спестявате време и ресурси;
- Разполагате с данните в дигитална форма.

## **Как да получавам eFaktura?**

Необходим е само валиден имейл адрес и достъп до интернет.

**Важно:** НЕ е нужно да имате електронен подпис. Такъв е нужен само на издателя на фактурата EVN България.

Подайте декларация по образец за eFaktura по имейл, поща или в EVN Офис.

Когато Вашата първа електронна фактура е готова, ще получите Покана за регистрация от подателя **notify@efaktura.bg**. Всеки път, когато е издадена нова фактура, ще бъдете уведомявани на регистрирания от Вас имейл адрес.

## Регистрация за EVN България

### Стъпка 1: Въвеждане на данни и парола

Регистрирайте се на страницата <https://efaktura.bg> след получаване на *Покана за регистрация* по имейл и изберете парола от минимум 6 символа. Попълнете данните на съответното юридическо и/или физическо лице, получател на фактурата. След успешно въвеждане на данните получавате имейл от [notify@efaktura.bg](mailto:notify@efaktura.bg), че регистрацията е успешна.

### Стъпка 2: Вход в системата след регистрация

За да влезете в системата, изберете меню **Вход** на <https://efaktura.bg> и въведете имейл и парола.

### Стъпка 3: Достъп до информация

След успешна регистрация имате достъп до Вашите електронни фактури. За да видите съдържанието на нова фактура, натиснете бутона ПОЛУЧИ ВСИЧКИ НОВИ ФАКТУРИ. В меню **Получател > Фактури** ще видите списък с Вашите фактури. При активирането на бутон ПРЕГЛЕД ще се отвори избраната фактура. Ако желаете да я разпечатате, изберете бутона ПЕЧАТ в горния ляв ъгъл на страницата.

---

### За регистрирани потребители:

---

Ако вече сте регистриран получател в eFaktura, в електронната си поща ще получите покана за получаване на електронни фактури от EVN България. Приемете поканата и попълнете данните за регистрация към новия търговец. Не е необходима нова парола.

---

Титуляр	Потребител
Наименование: ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ *	Идентификатор: iv_primerov@abv.bg
Ид. номер: 6606062424	Парола: ●●●●
ДДС ном.: 6606062424	Повторете паролата: ●●●●
Адрес: БУЛ. ВИТОША 3	Паролата трябва да е съставена от цифри и специални символи (0-9), да има дължина не по-малка от 8 символа и да съдържа поне един идентификатор на ви
Пош. кутия:	Име и фамилия: Иван Иванов
Град: ГР. СОФИЯ	Email: iv_primerov@abv.bg
Държава: BG	Език: Български
Телефон: 0877000001	Въведете кода от изображението: 2998
Факс:	
URL:	
Лице за конт.:	
Доп. адрес:	

Декларирам, че съм упълномощен от името на ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ да използвам системата eFaktura.bg.

Съгласен съм с **Общи условия за ползване на системата eFaktura.bg** и **Безопасност на данните**.

Полетата, отбелязани с \*, са задължителни. Ако кодът от изображението е трудно четим, кликнете върху него и той ще се обнови.



Вход

Идентификатор: iv\_primerov@abv.bg

Парола: ●●●●●●



- Home
- ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ
- Получател
- Профил
- Помощ
- Изход

## Фактури

За да прегледате, отпечатвате и съхранявате локално изпратените до вас фактури, трябва да ги маркирате и да включите на бутон . Първоначално са включени всички фактури. Ако искате да прегледате само определените, моля, разгънете и въведете подходящи настройки на филтъра.

В системата има нови фактури за вас. За да ги прегледате, отпечатате и съхранявате локално изпратените до вас фактури, трябва да ги маркирате и да включите на бутон . Първоначално са включени всички фактури. Ако искате да прегледате само определените, моля, разгънете и въведете подходящи настройки на филтъра.

ПОЛУЧИ ВСИЧКИ НОВИ ФАКТУРИ

Флагове				
	Дата на изпр.	Издател	Получател	ИД
<input type="checkbox"/>	19/07/2013	ЕВН България Електроснабдяване ЕАД	ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ	10769

## Електронен профил

ivan.primov@abv.bg

••••••

••••••

Силна парола (главни или малки),  
и, да съдържа поне една буква (A-Z) и една цифра  
и да е различна от

Примеров

ivan.primov@abv.bg

Български



Използвам всички функции на услугата eFaktura

и условно ги приемам.

### Стъпка 1:

Въвеждане на данни и парола.

## Електронен профил



### Стъпка 2:

Вход в системата след регистрация.

Иван Пример  
2013-07-19 09:



За да получите фактури, първо трябва да потвърдите получаването им. Получаването  
се показват последните няколко фактури и за да прегледате

и да ги съхраните, моля включете бутона за получаване

### Стъпка 3:

Достъп до информация.

№	Дата док.	Срок за пл.	Вид	Сума	Състояние
0997621	30/04/2013				Нова



## Често задавани въпроси за eFaktura

### 1. Защо не получавам покана за регистрация?

Възможни са няколко причини:

- Не е издадена електронна фактура.
- Въведен е грешен имейл адрес.
- Вашият имейл е защитен с филтър (антиспам софтуер). Проверете в електронната си поща дали имате блокирани съобщения от адрес: **notify@efaktura.bg** или попитайте администратора на Вашия имейл сървър за тези настройки.
- Възможно е при временни проблеми на Вашия имейл сървър да не получите известие за фактури, въпреки че адресът е верен и фактурите са заредени на страницата на eFaktura. В такъв случай, ако вече сте регистриран потребител, може да заредите **https://efaktura.bg**, от където да влезете в системата.

### 2. Възможно ли е да ми изпратите фактурите отново, тъй като ги изтрих?

Изтриването на електронни фактури е невъзможно. За да видите стари фактури, натиснете бутона ФИЛТЪР. За справка можете да изберете различен период от иконката, изобразяваща календар.

### 3. Искам да отворя фактурите си отново. Трябва ли да чакам нов имейл от eFaktura.bg с линк към страницата?

Това не е необходимо. За да влезете в страницата на **<https://efaktura.bg>**, Ви трябва имейл адрес, на който получавате известията и паролата за достъп.

### 4. Къде се намира детайлната информация към фактурата?

Детайлната информация е в прикачения към фактурата файл. Той може да бъде отворен от бутона с иконка на кламер или от линка в самата фактура. Там е цялата информация, както бихте я получили в плик по пощата. Тази информация е винаги достъпна и може да се разпечатва.



**Светлина. Топлина. Живот.**

**EVN България**

ул. „Христо Г. Данов“ 37  
4000 Пловдив

0700 1 7777 (информация)  
0700 1 0207 (проверка на сметка)  
[www.evn.bg](http://www.evn.bg)

март 2022 г.