

На фокус: Енергетика и образование





На фокус: Енергетика и образование

Като водещ доставчик на енергия и услуги ние в EVN България оценяваме необходимостта от качествено образование за своите бъдещи кадри и непрекъснато усъвършенстване на своите сътрудници. Затова се ангажираме с образователни инициативи в партньорство с българските училища от всички степени на образователната система, като едновременно с това развиваме професионалните и личностни умения на хората, от чиято работа зависи клиентската удовлетвореност и устойчивото развитие на бизнеса ни.

EVN Акценти 2018



Двойките **царски орли** в България достигнаха **29** след успешно приключен европроект за опазване на силно застрашената птица.

Бяхме полезни на **570 000** **клиенти** по телефон и имейл.

Вложихме **100 млн. лева** в инфраструктура за електрическа енергия.

Намалихме **технологичните загуби** по мрежата под **8 %**.

Инвестирахме **12 млн. лева** в топлоснабдителна инфраструктура.

Адаптирахме бизнес процесите си към изискванията на новия европейски Общ регламент за **защита на личните данни**.

Получихме **5 национални отличия** за различни свои дейности.

Иви и Енчо обучиха **12 000 деца** на енергийна ефективност.

Финализирахме най-мощния за последните 20 години проект за нов магистрален топлопровод в Пловдив – положихме **нова мрежа с дължина 3 km**.

Стартирахме програми за **дуално обучение** в **6 български училища**.

Съдържание

Въведение

Профил на компанията **4**
Обръщение **5**
На фокус: Енергетика и образование **6**
Национални награди **12**

EVN Инвестиции

Електроенергия **14**
Топлоенергия **19**
Мисия чист въздух в Пловдив **20**
Реконструкция на вътрешна отоплителна инсталация **22**
Интелигентно охлаждане **24**
Либерализация на пазара **25**

Клиентът на фокус

Обслужване **27**
EVN Онлайн плюс **28**
SMS/Имейл услуги **29**
В диалог с клиентите **30**
Информираност за централното топлоснабдяване в Пловдив **31**
За лоялните клиенти на топлоенергия **32**
Веселата страна на енергийната ефективност **33**
Енергийни услуги **34**
Термографска диагностика **35**

EVN Отвътре

Сътрудниците: нашият най-ценен ресурс **38**
ПЕП програма **39**
Compliance **39**
Сертификация **40**
EVN Академия **41**
Безопасност при работа **42**
Седмица на клиентското обслужване **44**
Здраве и Баланс @ EVN България **45**
Младежи с бъдеще – нашите стажанти **46**
Сътрудничество с учебни заведения **46**

Устойчиво развитие

EVN за България 2018 **50**
Сливане с историята на Пловдив **52**
Енергийните уроци на Иви и Енчо **54**
LIFE+ проект за царския орел **56**
Грижа за околната среда **58**

За EVN България

Групата EVN България е част от концерн EVN. Водеща компания в него е EVN AG, която е регистрирана на Виенската борса и притежава стабилни позиции на европейските енергийни пазари. Централата на EVN AG се намира в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е създадена след приватизация на енергийните дружества в градовете Пловдив и Стара Загора в началото на 2005 г. Първоначално групата EVN България се фокусира върху разпределение и продажба на електрическа енергия в Югоизточна България.

През 2007 г. EVN България разширява своята дейност, покривайки областите топлоснабдяване в град Пловдив и търговия с енергия и въглеродни емисии в България и Югоизточна Европа.

От 2009 г. EVN България започва да реализира и проекти в областта на възобновяемите енергийни източници.

Компанията е активен участник на свободния електроенергиен пазар в страната, следвайки етапите на либерализация през годините.

Като част от международен концерн с изградени традиции в сектора на комуналните услуги, ние в EVN България насочваме знанията и енергията си към отговорно отношение към природата и щадене на ресурсите. Заедно с нашите сътрудници, клиенти и партньори ние утвърждаваме ценности за устойчиво развитие на едно модерно и отговорно общество.

Уважаеми госпожи и господа,

Днес няма бизнес организация, която да не е осъзнала нуждата от сътрудничество, подкрепа и развитие на образованието като начин за устойчиво развитие на обществото. Това, което отличава компаниите с визия е, че освен да осъзнават тази необходимост, те предприемат реални стъпки за нейното осъществяване.

В този контекст можем да опишем 2018 г. като годината, в която нашето сътрудничество с професионалното образование в Югоизточна България навлезе в нова, още по-активна фаза. Стартирахме програми за дуално обучение в 6 професионални гимназии, които имат за цел не само да предадат професионални знания на бъдещите електротехници, монтьори и инженери, но и да ги мотивират, че в България има място за тяхното професионално бъдеще.

Това беше и фокусът на още една наша инициатива, която реализирахме през 2018 г. Заедно с консултанти по кариерно развитие се срещнахме с над 2000 ученици от 40 училища в 10 града в България. Целта ни беше децата да се замислят не само върху въпроса какъв искам да стана, а какво и кога трябва да направя за да стана това, което искам. Формиралите се дискусии и въпросите, които децата задаваха на наши колеги, ни убедиха за пореден път, че близкият контакт между образованието и бизнеса е правилната рецепта за развитие на обществото.

Само по себе си ученето и поддържането на знания и професионална квалификация е част от нашето ДНК. Не случайно EVN е първата енергийна компанията в България, която откри собствен тренировъчен полигон за електромонтьори като част от вътрешната академия за професионална квалификация. Предимството на полигона е, че позволява на нашите колеги да тренират в реални условия как се поддържат различните видове съоръжения, които обслужваме. Регистрираните показатели на качество и безопасност сочат, че сме на прав път.

Признанието на обществото за тези наши усилия дойде под формата на спечеленото от EVN първо място на Годишните национални награди по безопасност и здраве при работа в категория „Големи компании“. Тази награда символизира вярната посока, в която се движим от 2005 г. насам с нашите над 1,7 млрд. лв. инвестиции в качество на доставките, клиентско обслужване и условия на работа.

Желая Ви приятно четене!

Робърт Дик
Регионален мениджър на EVN България

На фокус: Енергетика и образование

През 2018 г. EVN България задълбочи сътрудничеството с образователни институции, за да спомагаме българските ученици и студенти да станат добри професионалисти в енергийния сектор. Качественото и експертно обслужване е ключово за клиентската удовлетвореност.

През 2018 г. EVN България продължава да реализира обществено полезни инициативи като неделима част от устойчивото развитие на компанията. Фокусът е насочен към осигуряване на качествено образование и практически познания за децата, учениците и студентите. Младите са ключът към доброто бъдеще, затова компанията инвестира в следващите поколения.

Как се отваря вратата към едно по-щастливо бъдеще? EVN България прави това с ангажираност и професионална подкрепа за студентите, насърчаване на гимназистите и обучаване в енергийна ефективност на най-малките ученици от началните училища.

За студентите компанията предлага възможности за платени летни стажове, а за гимназистите – дуална форма на обучение.

Възпитаниците на професионалните гимназии също имат възможност да осъществят практика в дружеството, както и да се включат в групови научни посещения на едни от най-знаковите съоръжения на EVN като новата когенерация на EVN Топлофикация в гр. Пловдив – най-модерната не само в България, но и на Балканите.

Дуално обучение – двоен шанс за успех

Влагаме много желание и старание в това да намерим правилен път към младежите на България и да дадем качествен старт на бъдещата им кариера. Следвайки този стремеж, от 2016 г. EVN България работи за изграждане на широк кръг от партньорства с професионални гимназии в страната за дуална форма на обучение.

Партнираме си със седем училища в областните градове: Бургас, Кърджали, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора и Ямбол. За да кандидатства, ученикът е необходимо да избере гимназия и специалност в нея, одобрена за дуално обучение.

Дуалното обучение помага на младежите да запомнят много по-лесно и прави ученето приятно и интересно. Избирайки дуално обучение с EVN, учениците:

- научават много повече за електричеството и как се отстраняват аварии
- могат да се научат да се изкачват по електрически стълбове
- получават специална защитно облекло и инструменти, които не са виждали дотогава
- през пролетта могат да се включат в спасителните акции на малките щъркели, които често падат от гнездата си
- получават заплата, докато учат



„Дуалното обучение те поставя в реална бизнес обстановка. Учи те да работиш в екип; да бъдеш концентриран. Учи те да спазваш срокове и да се справяш с поставени задачи. Учи те как теорията работи на практика.“

Димчо Костов, ръководител отдел Координация външни организации в EVN България



Какво е „дуално обучение“?

„Дуално“ идва от думата „дуо“ („две“). Нарича се така, защото съчетава две неща – общообразователни часове в училище и практика в реална фирма по дадена професия. Практиката се провежда в реални условия в 11-ти и 12-ти клас. Виж повече в секция „Устойчиво развитие“.



„Ние от EVN България помагаме на учениците да се ориентират правилно в очакванията им за бъдещо кариерно развитие в сферата на енергетиката. Благодарение на програмата ни за дуално обучение, ги потапяме в кипяща от енергия среда, за да опознаят и развият силните си страни и така да сбъднат мечтите си.“

Юлия Тенева, ръководител на отдел Човешки ресурси в EVN България



„EVN България има дългосрочна програма за сътрудничество с университети и професионални училища. Практиката на компанията е да насърчава младите специалисти, като им дава различни възможности да придобият ценен опит в реални условия в EVN България.“

Надежда Тонкова, ръководител на екип „Подбор и развитие“ в EVN България

EVN за България

EVN за България 2018

„EVN за България“ е програма, създадена през 2015 г. в подкрепа на проекти с обществена значимост. Изградена е с визия, че доброто е заразно и със стремеж компанията да подкрепя добрите и предприемчиви хора. През 2018 г. EVN настрои програмата по вълните на знанието и подкрепи два външни проекта в тази област:

1. „Какъв искам да стана“ – проект на кариерния сайт JobTiger и Фондация на бизнеса за образованието с цел информираност на учениците в VI, X и XI клас за ползите от кариерното ориентиране.
2. Проект на Националния център за рехабилитация на слепи за разкриване на ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение на зрително затруднени ученици.

Повече подробности как бяха реализирани двата проекта може да прочетете в секция „Устойчиво развитие“.

Проектът „Какъв искам да стана“ обхвана над 2000 ученици от целевите групи в VI, X и XI клас в 40 училища в 10 града в България. Бяха организирани срещи в Часа на класа, които не само съдържаха презентация, но и представители на EVN от първо лице разказваха за своята кариерна история.

Ето какво казват самите участници, допринесли за реализирането на EVN за България през 2018 г.



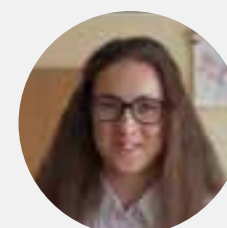
„Да откриеш реализацията си в бъдещата си работа има лесен и много по-труден вариант. По-трудният вариант е свързан с това да опитваш различни неща и да грешиш. По-лесният вариант е да бъдеш подпомогнат да откриеш кое те прави щастлив и как можеш да се реализираш. Това може да стане с кариерно консултиране.“

Димитър Генов, отдел Човешки ресурси



„Проектът има за цел да информира ученици от VI, X и XI клас за съществуващите възможности в България за кариерно ориентиране. Учениците се придвижват няколко стъпки по-напред в информираността по отношение на кариерните услуги.“

Венета Узунова, консултант към Job Tiger



„Часът ми беше доста полезен, защото преди него няха никакви идеи и в момента съм се ориентирала към 2 или 3 неща.“

*Яна Пашкулова, ученик в X клас,
ОМГ „Акад. Кирил Попов“ Пловдив*



„Разбрах, че трябва да избирам, когато му е времето, защото най-важните решения не трябва да се взимат в последния момент. А това е едно от най-важните решения в живота, защото ако цял живот правиш нещо, което не обичаш, направо си проваляш живота.“

*Запрян Запрянков, ученик в X клас,
ОМГ „Акад. Кирил Попов“ Пловдив*

За сътрудниците

EVN България осигурява цялостен набор от възможности за развитие и допълнителна квалификация по време на работа. EVN Академия поддържа богато портфолио от обучения и квалификационни курсове, особено когато става въпрос за безопасност и качество на работа с електрически съоръжения. Повече ще прочетете в секция „EVN Отвътре“.



Национални награди

През 2018 г. дейността на EVN беше отличена в разнообразни категории, давайки удовлетворение и увереност за по-нататъшното развитие на компанията, нейните проекти и цели.



Най-добър проект в сферата на човешките ресурси

EVN спечели първо място в категория „Най-добър HR проект на голяма компания“ в петите „Годишни HR награди“, организирани от Българска асоциация за управление на хора (БАУХ). Наградата беше връчена официално на 11 януари 2018г. Отличието е присъдено за проект „ПЕП–Програма за Ефективност и Постижения“. ПЕП е международно позната програма, която в EVN България беше въведена по иновативен начин, с което беше провокиран интересът и спечелена подкрепата на всички сътрудници в компанията. ПЕП е насочен към цялостен модел на поведение: от личностно присъствие пред колегите и клиентите, до начин на работа и сътрудничество в екип; използване на IT решения и умения за управление на стреса. Въвеждането на програмата цели осигуряване на позитивна атмосфера на работа, повишаване на ангажираността, добра организация и баланс на работното място.



Работодателска марка

EVN България получи признание и от годишните национални награди за изграждане на работодателската марка „Employer Branding“, организирани от B2B Media. Журито, което включва професионалисти от областта на маркетинг, човешки ресурси, медии и реклама, отличи EVN България в категорията „Employer Branding Idea“ за вътрешната кампания „EVN Успехи“. Тя беше реализирана под формата на серия от плакати в работните помещения на сътрудниците.



Безопасност и здраве при работа

На 23 февруари 2018 г. на церемония в София EVN България беше отличена при връчването на Годишните национални награди по безопасност и здраве при работа за 2017 г.

EVN България спечели първо място в категория „Големи компании“ в групата на икономическите дейности, свързани с ютилити сектора, тежката промишленост и строителството. Конкурсът за Годишните национални награди по безопасност и здраве при работа се организира за осма поредна година от Фондация „Център за безопасност и здраве при работа“ с подкрепа на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ – София.

Специална награда за обществено значима корпоративна инициатива

За цялостна ангажираност на сътрудниците със социалните инициативи на компанията EVN беше удостоена от Годишните награди за отговорен бизнес, които се връчват от жури към Българския форум на бизнес лидерите. Компанията получи специалната награда Engage, чийто носител се определя от Международния форум на бизнес лидерите във Великобритания. EVN спечели гласовете на журито с доброволческите издания на корпоративната програма „EVN за България“. Чрез нея компанията съдейства за осъществяване на личните доброволчески акции на свои сътрудници в подкрепа на обществото и нуждаещи се хора.



Модерни ГИС решения

На официална церемония по повод 20-то издание на Световния ден на ГИС (географски информационни системи) през 2018 г. EVN получи награда за „Корпоративен подход в прилагане на най-съвременни ГИС решения в електро-разпределението“. Електроразпределителното дружество на EVN беше отличено в категория „Ютилитис“. Отличието беше връчено от Стамен Янев – изпълнителен директор на Българска агенция за инвестиции. В областта на ГИС това е второ признание за EVN България – през 2014 г. компанията беше отличена за иновативни ГИС технологии в електро-разпределението.



Доброто познаване на енергийната инфраструктура и клиентското потребление е от ключово значение при правилното планиране на инвестициите и ремонтите през годината. Така се постига оптимално разпределяне на средства и ресурси за постигане на максимален резултат.

Сигурно и качествено електрозахранване

EVN България поддържа близо 60 000 km електроразпределителна мрежа на територия от 42 000 km² в девет области: Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. Политиката за инвестиции в поддръжката и развитие на тази инфраструктура отразява тенденцията за потребление и присъединявания на нови клиенти, картата на аварийността и получените сигнали от клиенти. През 2018 г. EVN България фокусира своите дейности върху поддържане на постигнатото качество и сигурност на захранването в Югоизточна България. Устойчивостта на инвестициите през изминалите години, добрата превенция, подготовка и опит са ключови при справянето с кризисни ситуации през зимата.

За електроразпределителната дейност дружеството ежегодно изготвя и реализира инвестиционно-ремонтна програма (ИРП), която през 2018 г. достигна 100 млн. лева. Средствата се влагат основно в развитие на мрежата и повишаване на сигурността на захранване, присъединяване на нови клиенти, присъединяване на производители на

енергия от възобновяеми източници и намаляване на технологичния разход. Както всяка година, така и през 2018 г. прецизното планиране на инвестиционната дейност на дружеството беше предопределено от ценовите решения на Комисията за енергийно и водно регулиране.

С последователните си инвестиции и проекти за ново присъединяване на клиенти EVN подпомага развитието и утвърждаването на регионални икономически зони.

Инвестициите и ремонтите в числа

Нова електроразпределителна инфраструктура:

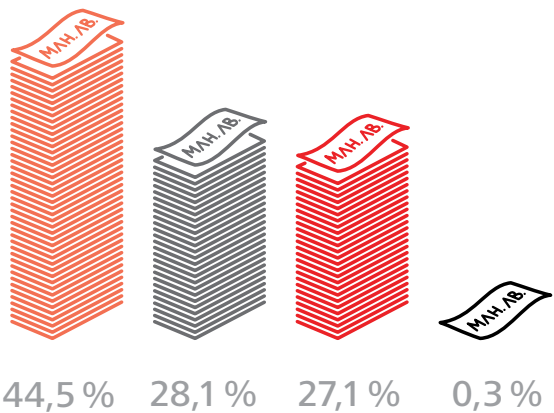
- 110 km кабелни линии средно напрежение;
- 1,4 km въздушни линии средно напрежение;
- 182 нови трафопоста;
- 2 нови възлови станции;
- 168 km кабелни линии ниско напрежение;
- 112 km въздушни линии ниско напрежение.

Подменени проводници:

- 70,2 km въздушни линии средно напрежение;
- 229 km въздушни линии ниско напрежение;
- 4,1 km кабелни линии средно напрежение.

ИРП 2018: 100 млн. лв.

- развитие на мрежата и повишаване сигурността на захранването
- присъединяване на нови клиенти
- намаление на загубите в мрежата
- присъединяване на ВЕИ производители

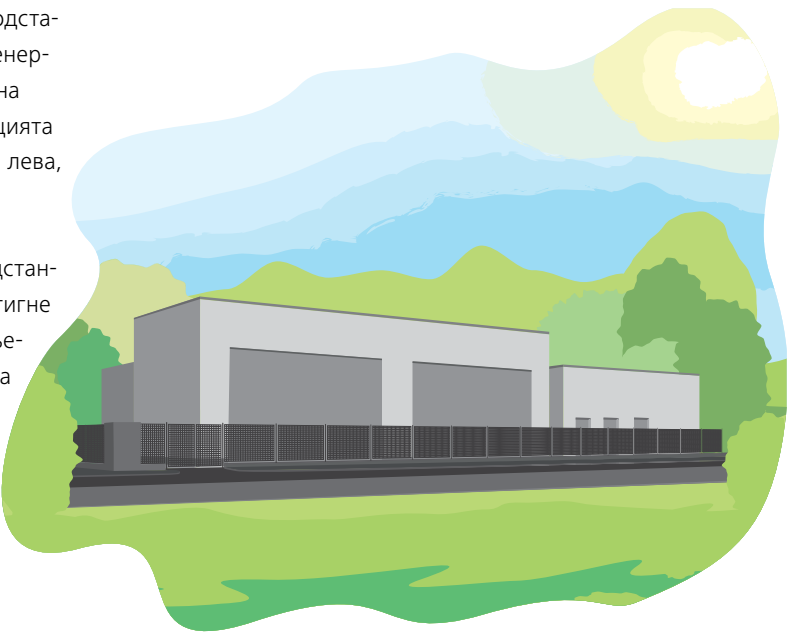


Отляво надясно: Лопатите за първа копка на подстанцията „Евмолпия“ взеха кметът на Пловдив Иван Тотев, австрийският посланик Н. Пр Андреа Вике, енергийният министър Теменужка Петкова, областният управител на Пловдив Здравко Димитров, регионалният мениджър на EVN България Робърт Дик и председателят на Съвета на директорите на Електроразпределение Юг (част от групата на EVN България) Карл Денк.

Нова подстанция „Евмолпия“ в Пловдив

Отчитайки положителните резултати от инвестицията в Царацово и потребностите на растящата икономика на Пловдив, през 2018 г. EVN даде старт на строителството на още една подстанция в града. Официална първа копка на съоръжението с името „Евмолпия“ се състоя на 18 октомври 2018 г. Втората изцяло новоизградена подстанция на EVN в гр. Пловдив ще осигури необходимия енергиен капацитет за развитието на източната и централна част на втория по големина град в страната. Инвестицията на EVN в подстанцията „Евмолпия“ възлиза на 11,6 млн. лева, като срокът за откриване е 2020 г.

Първоначално инсталираната мощност на новата подстанция е 50 MVA (мегаволтампера) с възможност да достигне 100 MVA. Тя ще бъде изцяло от закрит тип като присъединяването към мрежата ще бъде с подземна кабелна линия без въздушни линии или стълбове, водещи към нея.



„Поздравявам EVN за тази инвестиция в сигурността за снабдяването на Пловдив. Поздравявам ги и за съвременните технологии, които ще бъдат вложени в новата подстанция. Това е знак за сериозно отношение на EVN като инвеститор към гражданите и гостите на Пловдив.“

Теменужка Петкова, министър на енергетиката



1,7 милиарда лева инвестиции

EVN България е инвестирала над 1,7 милиарда лева в енергийната инфраструктура на страната. Тази сума обхваща всички инвестиции от стъпването на EVN в България през 2005 г. до края на 2018 г. Резултатите са многобройни в полза на клиентите и обществото, но като ключови могат да се отбележат: намаление на технологичните разходи с повече от 12 процентни пункта, изцяло подменена една трета от електроразпределителната мрежа, знаков успешен проект за повишаване на събираемостта в пловдивския квартал Столипиново – най-големият ромски квартал в България, изграждане на най-модерната когенерационна централа на Балканите, възраждане на топлоснабдяването в Пловдив.

Постигаме по-нисък технологичен разход

Една от най-големите мерки за енергийна ефективност е свиването на технологичния разход. При стъпването на EVN в България през 2005 г. технологичният разход на тогавашните държавни електроразпределителни дружества в Пловдив и Стара Загора достигаше 20%. В края на 2018 г. той беше сведен под 8% в резултат на целенасочената и последователна инвестиционна политика на компанията. Реалният ефект е спестяване на 884 GWh електрическа енергия, което се равнява на потреблението за област Пловдив и Смолян за два зимни месеца. Същевременно са реализирани спестявания на 525 000 тона CO₂.

Какво е технологичен разход?

Технологичният разход на електроразпределителната мрежа показва разликата между количеството електрическа енергия, постъпило в мрежата, и количество електрическа енергия, доставено на клиентите. Той се формира в резултат на чисто техническите загуби при преноса и разпределението на ел. енергията, както и от неправомерни практики за ползване на неизмерени количества ел. енергия от нелоялни клиенти.

Кабелиране

EVN България продължи и през 2018 г. своята концепция за кабелиране – вкопаване на въздушните електропроводи в земята. Това е една от най-ефективните мерки за подсигуриране на електрозахранването през зимата. По тази причина компанията следва цялостна политика за нови подземни кабелни линии. През 2018 г. EVN положи нови 110 km кабелни линии средно напрежение.

Доближаваме бъдещето: електромери с дистанционно управление

EVN инвестира системно в поетапна подмяна на електромерите на битовите клиенти с такива, които позволяват дистанционно отчитане. До края на 2018 г. са монтирани близо 980 000 такива електромера или повече от половината от всички електромери в мрежата на EVN. Предимствата са едновременно и за клиентите, и за компанията:

- по-нисък технологичен разход;
- решение при липса на достъп до електромера;
- подкрепа за либерализацията на пазара;
- висока разкриваемост на манипулации.

Сезонни дейности

Климатът в България предопределя сезонност в дейностите на EVN по поддръжка и развитие на електроразпределителната мрежа. Така например планираните дейности се извършват най-вече през топлите месеци, когато работата навън е по-лесна и безопасна.

Лятото се характеризира с повишени товари по южното Черноморие, затова EVN отделя специално внимание на профилактиката на съоръженията в този район преди началото на активния туристически сезон. През студентите месеци компанията се съобразява с повишеното потребление в зимните планински курорти в Родопите, както и с изпитанията, на които е подложена мрежата в суровото зимно време: ниски температури, снеговалеж, обледяване.

За пръв път през зимен сезон 2018/19 EVN включи в арсенала си за борба с аварийите мобилни трафопостове. Четири мобилни трафопоста подпомагат аварийните екипи, давайки им по-добра техническа оперативност и гъвкави решения за по-бързо възстановяване на захранването при необходимост. Две от новите съоръжения са разположени постоянно в Стара Загора, а другите две – в Пловдив през зимния сезон и в Бургас през летните месеци. Два от мобилните трафопостове са с мощност 400 kVA всеки, а другите два – с мощност 800 kVA всеки.



Нови мобилни трафопостове бяха подготвени да влязат в акция в случай на авария през зимата.

Безопасност

Дружеството обръща специално внимание на безопасността по време на работа при отстраняване на аварии.

Поетапно на тренировъчния полигон в Стара Загора се провеждат специализирани обучения за електромонтьори.

За справяне с различни критични ситуации EVN България разчита и на доброто взаимодействие с местните власти.



Модерно топлоснабдяване

През 2018 г. EVN България продължи темпа на високо ниво на инвестиции и ремонти в бизнеса си с топлинна енергия в гр. Пловдив. Общо 12 милиона лева бяха вложени в модернизация, разширяване и ремонт на топлопреносната мрежа и производствените съоръжения. Това доведе до изграждане на 3300 метра нови топлопроводи и 25 нови абонатни станции, което ще позволи на повече клиенти да се възползват от екологично чистото и комфортно централно топлоснабдяване.

Акцент в техническите дейности на EVN Топлофикация през 2018 г. традиционно беше полагането на нови топлопроводи с цел присъединяването на нови сгради към централното топлоснабдяване. Основните проекти бяха осъществени в район „Централен“ – по ул. „Петко Д. Петков“, ул. „Весела“ и ул. „Ламартин“, както и в район „Северен“ – в района на улици „Полк. Сава Муткуров“, „Златна Панега“ и „Порто Лагос“.

Магистрален топлопровод

Дружеството реализира важен проект за полагане на нов топлопровод в кръстовището на бул. „Васил Априлов“ с бул. „България“, който свързва топлопроводите по двата булеварда. Това беше финалният етап от изграждането на най-мощния си за последните 20 години нов магистрален топлопровод по бул. „Васил Априлов“. Общо по булеварда бяха положени 2800 метра нова мрежа. Изграденият нов топлопровод ще увеличи значително възможността EVN Топлофикация да осигури екологично отопление през зимата за здравни, социални и частни обекти. Финалният етап позволи топлоснабдяването на града да има още една резервна връзка за всички клиенти от южната страна на река Марица.

EVN продължава да бъде сред коректните клиенти на основния доставчик на природен газ „Булгаргаз“, с което подсигури доставките за зимен сезон 2018 / 19.

Интерес от страна на пловдивския бизнес

Четири фирми от „Тракия икономическа зона“ (ТИЗ) са заинтересувани от топлофициране на жилищни проекти. Това стана ясно по време на информационна среща, организирана от основателя на зоната инж. Пламен Панчев, Камарата на строителите в Пловдив и EVN Топлофикация. Дискусията се състоя на 10 октомври 2018 г., като участие в нея взеха представители на бизнеса, строителния бранш и проектантите. Експерти от EVN Топлофикация разясниха ключови въпроси като разходи, ползи и предимства на централното топлоснабдяване.

ТИЗ е най-развитият индустриален проект в България с площ от 10 700 000 m², който обхваща различни икономически зони в и около гр. Пловдив.



Мисия чист въздух в Пловдив

Като компания с активна корпоративна социална отговорност EVN България винаги е фокусирала върху екологичния аспект на топлофикационната услуга в комуникацията на нейните предимства пред клиенти и партньори. През последните години статистиките за замърсяването на градски въздух стават все по-тревожни и обществото осъзнава все повече негативното влияние на мръсния въздух. Той се влошава в пъти поради битовото отопление на твърди горива през зимата. Ето защо през отоплителен сезон 2018/19 EVN засили своето послание по темата.

Обществена дискусия

На 21 ноември 2018 г. дружеството се включи в кръгла маса, по темата за чистия въздух в Пловдив заедно с партньори от медиите и бизнеса, както и експерти: бившият служебен министър на околната среда и водите Юлиан Попов и експерти от РИОСВ – Пловдив.

Знаете ли, че:

EVN Топлофикация не отделя във въздуха на Пловдив вредни вещества като серни диоксиди, прах (фини прахови частици) и диоксини.

Инфокампания

EVN осъществи широка кампания чрез билбордове, радио спотове и карета в пловдивските медии, която акцентира върху приноса на пловдивското централно отопление за чистотата на градския въздух. Използваните визии имаха за цел да провокират и насочат вниманието на пловдивчани към проблема с мръсния въздух и едно от неговите решения – използване на централно топлоснабдяване. Изграждането на модерни вътрешни отоплителни инсталации във всички новостроящи се сгради е постижим и сигурен метод за овладяване на сезонното замърсяване. Доверявайки се на EVN Топлофикация, пловдивчани помагат на града си да бъде едно по-чисто и приятно за живеене място.



Нова топлоуслуга в Пловдив

Реконструкция на сградна инсталация за отопление – от вертикална в нова, от хоризонтален тип

През 2018 г. EVN включи нова изключително практична услуга в портфолиото за своите клиенти в Пловдив: преустройство на стара вертикална сградна инсталация в нова от хоризонтален тип. През април дружеството изпрати до всички свои клиенти информация за ползите от хоризонталния тип инсталация в сградата.

При вертикалните отоплителни инсталации тръбите преминават от избите до последния етаж през всички апартаменти, разположени един под друг и това прави домакинствата зависими едно от друго. Този тип устройство се среща предимно в многофамилни жилищни сгради, строени до 1990 г.

При хоризонталните отоплителни инсталации има само един вертикален щранг, който минава през обща част на всеки етаж. От този щранг излизат индивидуални разклонения към всеки апартамент. На входа на апартамента се монтира уред за индивидуално измерване на топлинната енергия (индивидуален топломер).

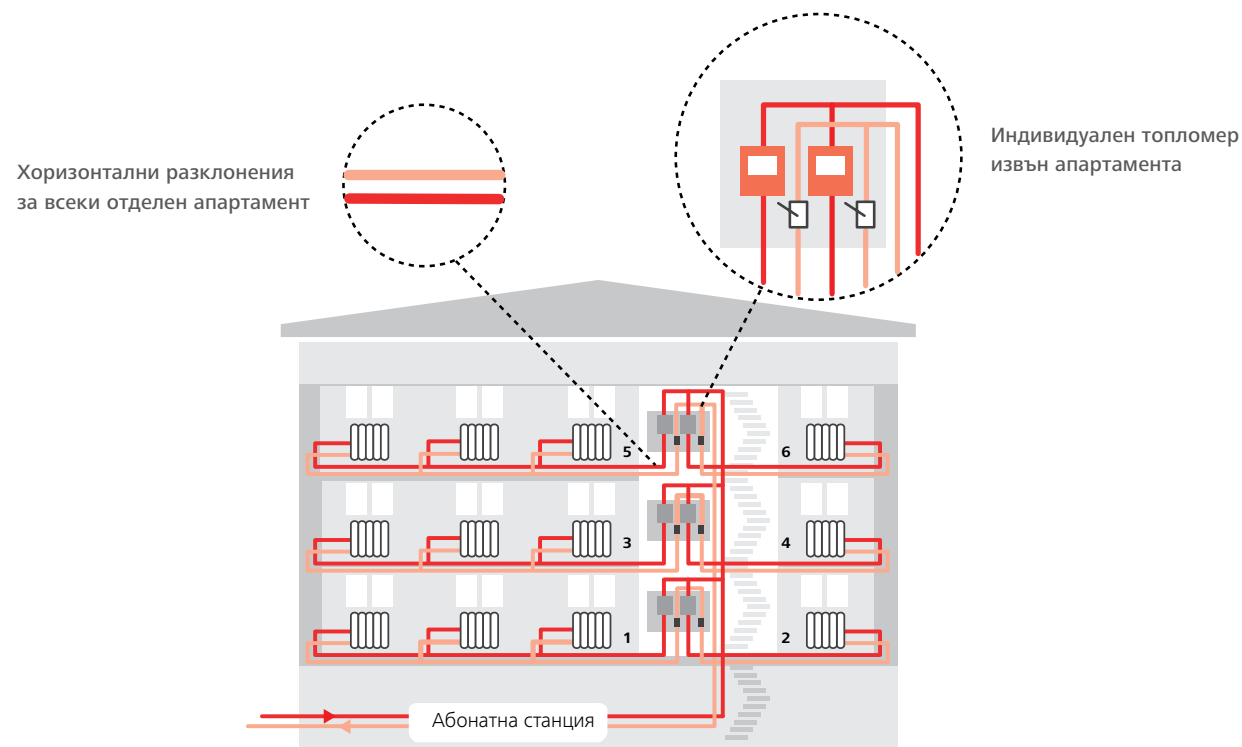


Схема на хоризонтална отоплителна инсталация

Какви предимства дава хоризонталната отоплителна инсталация на клиентите?

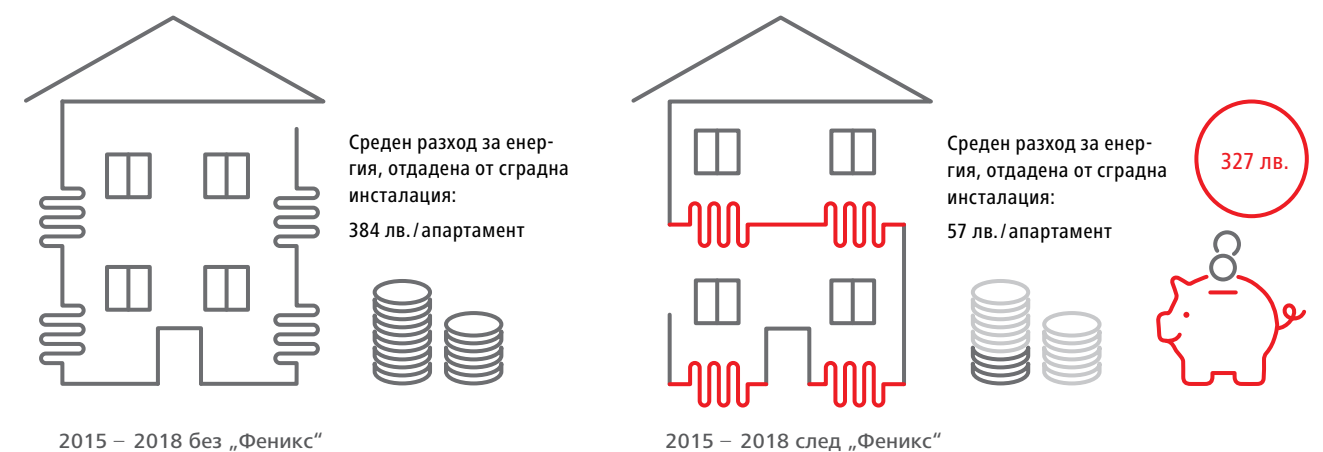
- Отпадат вертикалните тръби през апартаментите
- Потреблението е индивидуално
- Отпада необходимостта да се влиза в имотите за отчитане
- Отчитането става само чрез един уред (индивидуален топломер), който се монтира до входа на жилището
- Отпадат индивидуалните разпределителни устройства (ИРУ) по радиаторите в апартамента
- Елиминира се възможността за кражби на топлинна енергия
- Силно намаляват разходите за енергия за сградна инсталация

Проект „Феникс“

За да демонстрира нагледно ползите от реконструкцията на сградната инсталация за отопление, през 2015 г. EVN преустрои в хоризонтална старата вертикалната сградна инсталация в 7-етажна сграда в гр. Пловдив. След три години средният разход за енергия за сградна инсталация показва намаление с внушителните 85 процента.

Полезно

Преустройство на вътрешната вертикална инсталация е подходяща и за сгради, в които в миналото е било преустановено централното топло-снабдяване. По този начин клиентите в тях могат отново да използват удобствата на централното отопление, но вече чрез монтаж на нова, хоризонтална инсталация. Услугата се предлага за топлофицирани сгради в Пловдив. При интерес от дадена сграда в града EVN извършва проучване и възможностите за изготвяне на индивидуален проект за конкретната сграда.



Интелигентно охлаждане. Иновация за енергийна ефективност

Благодарение на EVN България Пловдив е първият български град, в който заработи иновативен метод на охлаждане чрез системата на централното топлоснабдяване. Той е логично продължение на инвестициите на компанията в иновации и подобрени услуги за модерно бъдеще на дружеството и града.

Интелигентното охлаждане се осъществява чрез специално монтирана инсталация, ключова роля в която имат два елемента: водоохлаждаща кула и абсорбционна машина. Посредством тези съоръжения доставяната топлинна енергия по топлоснабдителната мрежата на EVN се преобразува в студова енергия за охлаждане през лятото.

Първият проект за интелигентно охлаждане беше реализиран през лятото на 2013 г. в една от най-модерните административни сгради в Пловдив – районно кметство „Тракия“. През 2014 г. дружеството включи инсталация за втори клиент: хотел „Тримонциум Рамада“. През 2015 г. EVN сключи още два договора за предоставяне на иновативната услуга. Така през 2016 г. заработиха инсталациите в новата градска спортна зала „Колодрума“, а през 2017 г. – в ново-построения хотелски комплекс „Холидей Ин“.

Ефективност

Интелигентното охлаждане е в унисон със световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централното снабдяване. По този начин се прави стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси.

Факти и числа

- Проектът за охлаждане чрез централното топлоснабдяване е приложим в сгради с изградени вътрешни климатични инсталации. Най-подходящи са административни и бизнес сгради, търговски центрове, молове, хотели, болници и др.
- В различни случаи е възможно вътрешната сградна инсталация, която се използва през зимата за централно отопление, да се използва през лятото за централно охлаждане.
- Важен положителен ефект е и намаляването на вредните емисии. Например само през 2018 г. четирите обекта в Пловдив спестиха близо 600 t вредни емисии въглероден диоксид в градския въздух.

Либерализация на пазара

През 2018 г. процесът на излизане на малкия и средния бизнес на свободния пазар в България беше белязан от обратен тренд. По данни на Асоциацията на търговците на електроенергия в България 15 000 клиенти са се възползвали от законната си възможност да напуснат свободния пазар и да се върнат към електроснабдяване на регулирани цени. Тенденцията отразява нагласите на малкия бизнес и домакинствата, които имат възможност да закупват електрическа енергия по свободно договорени цени, но все още не са задължени да напуснат регулирания пазар.

Причина за отлива станаха по-добрите условия, които регулираният пазар предлагаше през този период – запазване на ценовите нива на фона на увеличение на цените на свободния пазар.

Изминалата 2018 г. се отличи с важни за либерализацията законови промени, насочени към подобряване на ликвидността на Българската независима енергийна борса (БНЕБ) и повишаване на прозрачността в сектора. Първо конвенционалните производители, а по-късно и производителите от възобновяеми източници и високоефективните комбинирани производства с инсталирана мощност 4 и над 4 MW бяха задължени да продават цялото произведено от тях количество на БНЕБ.

Групата на EVN България е представена на свободния пазар с две компании: EVN Трейдинг Саут Ййст Юрп (EVN Трейдинг) и EVN България Електроснабдяване (EVN EC).

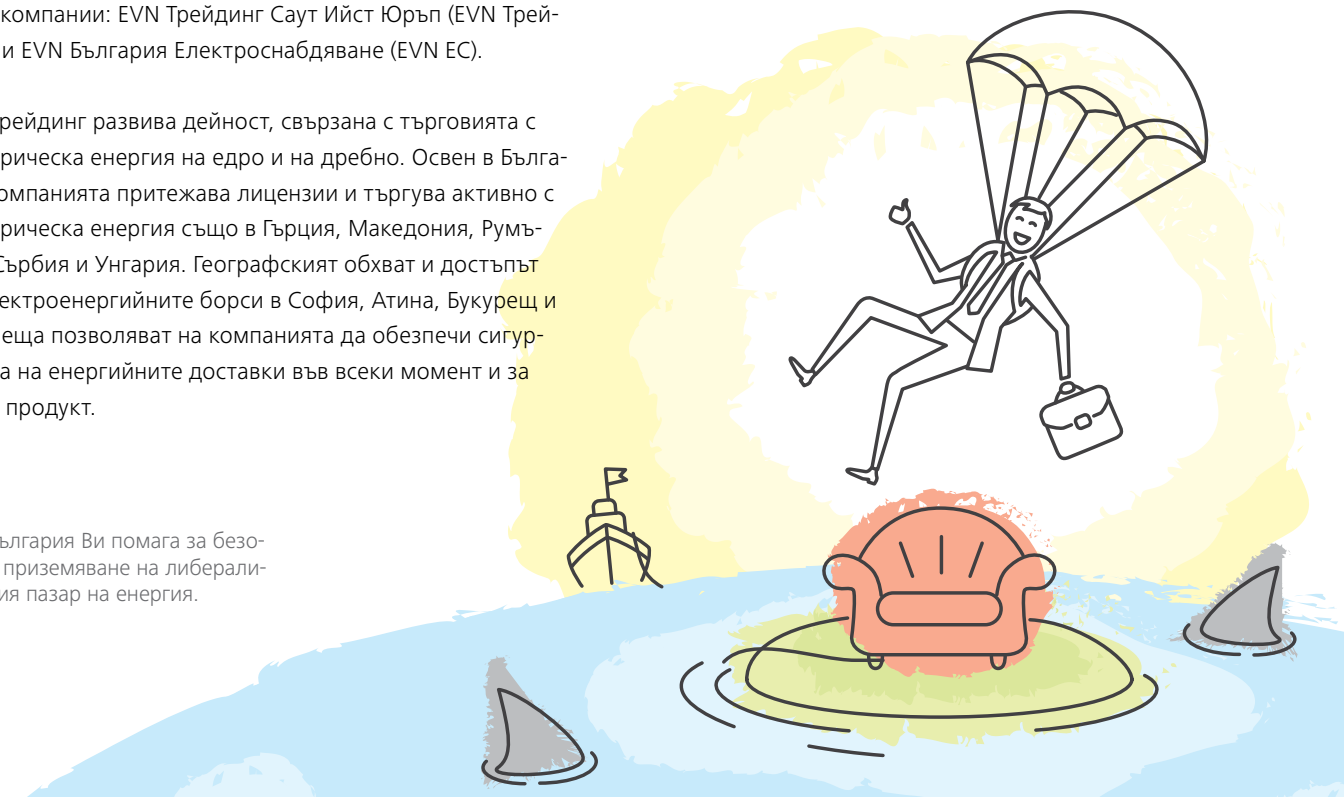
EVN Трейдинг развива дейност, свързана с търговията с електрическа енергия на едро и на дребно. Освен в България компанията притежава лицензи и търгува активно с електрическа енергия също в Гърция, Македония, Румъния, Сърбия и Унгария. Географският обхват и достъпът до електроенергийните борси в София, Атина, Букурещ и Будапеща позволяват на компанията да обезпечи сигурността на енергийните доставки във всеки момент и за всеки продукт.

EVN България Ви помага за безопасно приземяване на либерализация пазар на енергия.

С натрупания опит и компетенции EVN Трейдинг управлява една от най-големите балансиращи групи в България и се нарежда сред водещите доставчици на енергия в страната. За своето разнообразно портфолио от клиенти от различни сектори и региони на страната, както и с различно потребление, компанията поддържа индивидуални и стандартизирани продукти в унисон със специфичните нужди на клиента.

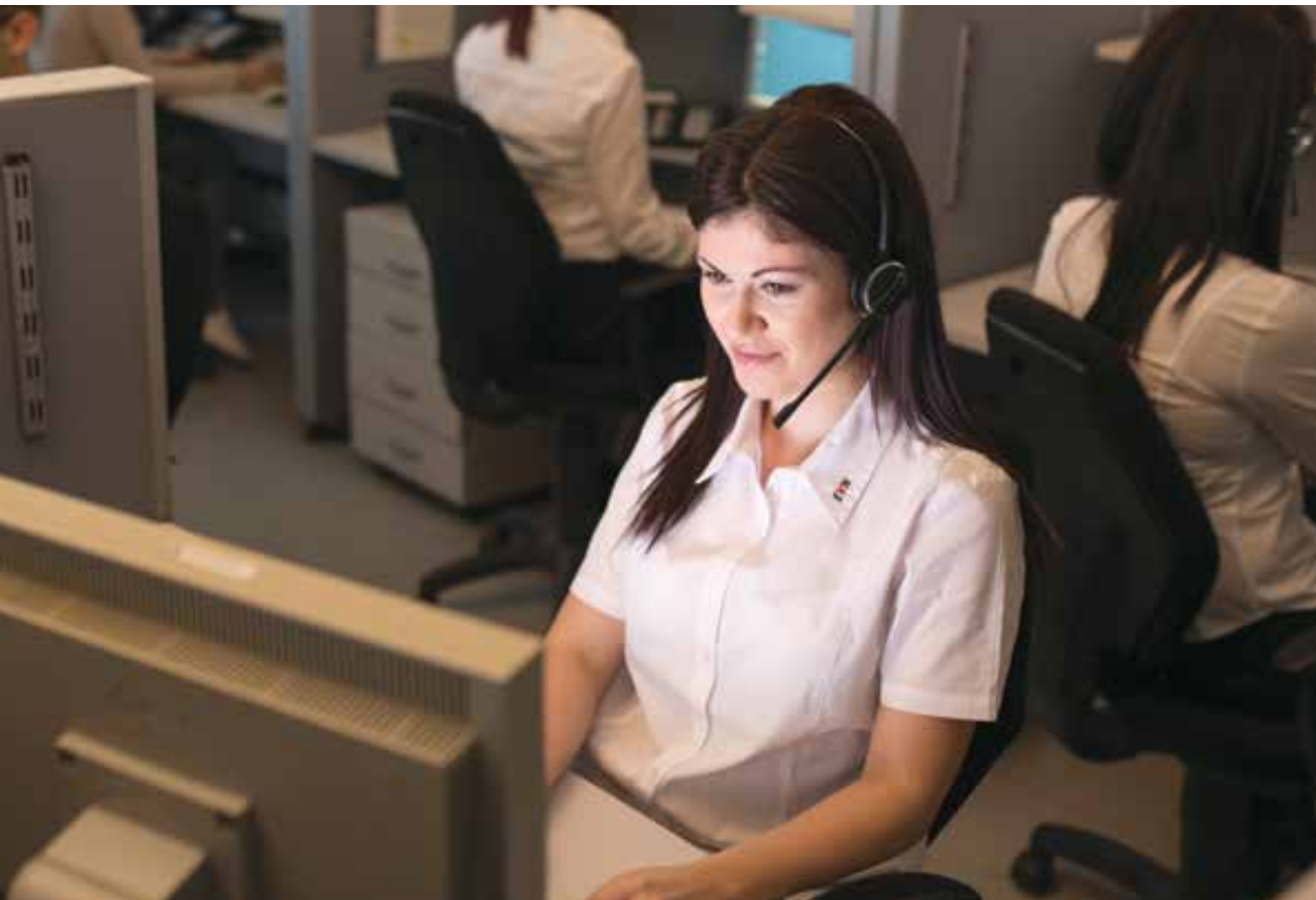
EVN Трейдинг обръща специално внимание на зелената енергия и предлага на производителите на електроенергия от възобновяеми източници най-добрите покупни цени спрямо техния специфичен режим на производство.

EVN Електроснабдяване развива дейност и на свободния пазар на електроенергия в България от 1 октомври 2017 г. Това е възможно след издадена от Регулатора лицензия за търговия с електроенергия на свободен пазар на дружеството. С нейното активиране бизнес моделът на EVN България се адаптира към тенденциите на либерализация на българския електроенергиен пазар и открояващите се преходни етапи в сектора. Същевременно компанията продължава да изпълнява всички свои други лицензионни дейности и задължения по обслужването на над 1,5 милиона клиенти на регулиран пазар в Югоизточна България, включително и снабдяване като доставчик от последна инстанция.



Клиентът на фокус

Клиентската удовлетвореност е основна цел на нашия бизнес. Пътят към нея минава и през регулярни обучения на сътрудниците за работа с клиенти.



Качествено обслужване. В близост до клиента

В EVN България функционира модерен денонощен център за връзка с клиенти, който предлага професионално обслужване по всеобхватен набор от канали: телефон, имейл, поща, факс. Клиентите имат възможност и да посетят един от 30-те офиса на лицензионната територия на дружеството в Югоизточна България. От създаването си през 2007 г. центърът за клиентско обслужване се утвърди като надежден източник на информация за клиентите по всички въпроси, свързани с електрическа и топлинна енергия. Телефонният център е оборудван със съвременна техника и модерни софтуери, които позволяват да се предоставя бърза и точна информация на всеки клиент.

Успоредно с проактивната комуникация на дружеството към клиентите, EVN България отчита продължаваща тенденция за спад в клиентските запитвания по имейл и личните посещения в офиси, които през 2018 г. съответно са 21 560 и 251 000 броя. За сметка на това с 34 % на годишна база нарастват телефонните обаждания от клиенти – през 2018 г. телефонна консултация са потърсили 548 000 души.

Най-търсената телефонна услуга за автоматична проверка на сметка също отбелязва спад с близо 30 %, като през 2018 г. са направени 954 000 броя проверки. Тенденцията може да се обясни с нарасналата популярност на безплатната услуга за полочване на информация за фактура за електрическа енергия по имейл или SMS.



По повод Световния ден на потребителя през 2018 г. EVN България подготви сладки изненади за клиентите си. Всеки, посетил EVN Офис на 15 март, беше зарадван с ръчно изработена малка шоколадова плочка с послание „Ти си специален за нас!“.

EVN Онлайн плюс. Спестява време за истинските неща

За удобство на клиентите EVN България разработи и поддържа своя онлайн платформа за проверка и онлайн плащане на фактурите към дружеството. Под името EVN Онлайн плюс платформата функционира на www.evn.bg и е отворена за всички домакинства.

Предимства на EVN Онлайн плюс за клиентите:

- Възможност за плащане на консумирана електрическа и/или топлинна енергия с всяка кредитна или дебитна карта, оторизирана за интернет разплащания.
- Незабавно и сигурно онлайн плащане чрез системата на Борика.
- Без допълнителни разходи за клиентите.
- Засилена защита на личните данни чрез криптирана връзка.
- Информацията за плащането се отразява веднага в системата на дружеството.
- Архив на плащанията, заявени през EVN Онлайн плюс.
- Достъп до информация и плащане не само за актуални, но и за стари неплатени задължения за изразходвана електро- или топлоенергия.
- История на фактурите 13 месеца назад.
- Графики за количеството потребена енергия и за стойността на фактурата за консумирана електро- или топлоенергия.
- Възможност за регистрация на до 5 клиентски номера, като по всяко време могат да се премахват или добавят нови.
- Заплащане на цена за възстановяване на електрозахранването, прекъснато поради неплащане.
- Меню „Помощ“ с указания и отговори на често задавани въпроси.



SMS/имейл известяване – полезни и безплатни услуги за клиентите

EVN България дава възможност на клиентите да заявят SMS или имейл известяване – безплатна услуга, с която те получават информация за фактура или напомняне при пропуснат срок на плащане. Услугата е особено полезна за клиентите, които пътуват често, имат сезонни имоти (вили) или плащат консумацията на електрическа енергия за повече от един имот.

Информацията, която клиентите получават на посочен от тях мобилен номер или имейл адрес, включва:

1. ежемесечна стойност на консумираната електроенергия;
2. предстоящо прекъсване на електрозахранването, в случай че е пропуснат срокът за плащане. Известието се получава най-малко 3 дни преди прекъсването, което значително намалява риска от пропускане на сроковете за плащане и свързаното с това преустановяване на захранването.

Безплатните SMS или имейл услуги могат да се заявяват по много удобен начин чрез онлайн формуляр на интернет страницата www.evn.bg. На разположение на клиентите са и традиционните начини за заявяване на услугите: по имейл на info@evn.bg, на място в EVN Офис и с пощенско писмо.

Проверка на срокове за плащане на www.evn.bg

Всеки клиент на EVN България може да провери по всяко време срока на плащане на своята текуща и следваща фактура за електроенергия чрез онлайн функционалност на www.evn.bg в меню Частни клиенти > Проверка сметка > Срокове на плащане ел.енергия.

Обновена система за обработка на данни

През 2018 г. EVN България обнови своята система за обработка на данни. Процесът по техническите нововъведения беше реализиран успешно на два етапа по време на почивни дни през месец май, така че да са сведат до минимум евентуални неудобства за клиентите. Новата версия на системата отговаря на нарасналите изисквания на пазара, следва процесите на либерализацията и допринася за по-бързо и качествено обслужване на клиентите. Компанията регулярно обновява системата за обработка на данни. Предходната подобна техническа поддръжка беше в края на 2016 г.

В диалог с клиентите

EVN България развива две инициативи за пряк диалог с клиентите, като и двете водят началото си от 2013 г. Първата е под надслов „EVN при Вас“ и включва изнесени информационни срещи с клиенти по населени места. Целта е представители на дружеството да се запознаят на живо с мнения и сигнали на клиенти в малки отдалечени места и да отговорят на възникналите въпроси, специфични за дадения район. До края на 2018 г. са проведени изнесени срещи с клиенти в близо 80 малки населени места във всички девет административни области, в които оперира EVN България – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. Срещите се организират както по инициатива на EVN България, така и по покана от страна на местните жители.

Втората инициатива е форматът EVN Клиентски съвет, в който участват представители на компанията и нейни клиенти. Съставът на съвета включва до 24 участници и се избира за срок от 2 години. Срещите на съвета се състоят в различни населени места, като през 2018 г. домакини бяха градовете Казанлък, Пазарджик и Пловдив.

Съветът има консултативна роля за дейността на дружествата в групата EVN България, които подлежат на стриктен регулаторен режим. В рамките на регулярните срещи на EVN Клиентски съвет се генерират дискусии по широк набор от теми, кампании и услуги, насочени към подобряване на клиентското обслужване и информираност. С това инициативата се утвърди като изключително успешна платформа за дългосрочен диалог с клиентите в търсене на добри решения в областта на клиентското обслужване.

Срещи с областни управители

Компанията поддържа редовен диалог и с институциите с оглед на доброто взаимодействие и координация. Два пъти годишно ръководството на EVN България се среща с областните управители в Югоизточна България, с които обсъждат специфичните теми по области. Представят се актуалните инвестиционни проекти на компанията, планираните инвестиции и подобрения на обслужването.



На 16 юни 2018 г. в гр. Пазарджик се проведе 12-та поред среща на Клиентски съвет към EVN България.



Информираност за централното топлоснабдяване в Пловдив

За да поддържа контакт с клиентите на тази услуга и да повишава тяхната информираност, дружеството EVN Топлофикация организира срещи с домоуправители и упълномощени лица от топлофицирани сгради в града. Срещите се организират традиционно в навечерието на отоплителния сезон, за да се даде възможност на клиентите да научат най-актуалните теми.

EVN Топлофорум 2018 се състоя в три последователни дни, от 23 до 25 октомври, в трите основни отоплителни района в града. Акцентът беше поставен върху актуалните продукти, услуги и кампании на дружеството, както и върху възможността за преустройство на старите сградни инсталации от вертикален тип в такива от модерния и по-ефективен хоризонтален тип. Експертите на дружеството споделиха и полезни съвети за отоплителния сезон.

Лоялните клиенти на топлоенергия печелят

EVN България успешно приключи кампанията си за лоялни клиенти на топлинна енергия в Пловдив. В резултат на последователните стимули през седем поредни отоплителни сезона клиентите на EVN Топлофикация усетиха предимствата от заплащането на задълженията в срок.

Лоялността беше възнаградена по два начина – индивидуални награди или комфорт и енергийна ефективност общо за входа, в който живеят лоялните клиенти. Освежаването на общите части премина под надслов „Направете сградата си по-уютна с наша помощ“. Индивидуалните награди се раздадоха чрез томбола, в която автоматично участваха всички клиенти, които заплащат сметките си в срок. Изгледените лоялни клиенти спечелиха награда на стойност 50 лева, която сума се приспада от следващите сметки за топлинна енергия. До края на 2018 г. EVN България е раздала общо 1030 индивидуални награди и поощрила 81 сгради.



Жителите на сградите победители в лоялната кампания на EVN Топлофикация 2017/18 бяха посрещнати на 16 октомври сутринта с топло кафе и личен поздрав от регионалния мениджър на EVN България Робърт Дик (вляво).



Веселата страна на енергийната ефективност

EVN България продължава да напомня на своите клиенти, че малките стъпки за енергийна ефективност имат голям ефект, когато ги прилагаме редовно и последователно. Традиционната ежегодна кампания за енергийна ефективност през 2018 г. мина под мотото „Пази енергията за важните неща!“. Тя беше насочена към ежедневни дейности от бита, имайки за цел да разкрие колко е лесно всеки един от нас да допринесе за разумното използване на енергията. В тази връзка компанията организира EVN фотокът в Пловдив, Стара Загора и Бургас. Той се състоя на няколко дати през месец февруари, когато клиентите традиционно увеличават потреблението си. Фотокътът беше разположен в посещаеми търговски центрове, където всички посетители имаха възможност да се снимат безплатно във весели и разнообразни снимки, изобразяващи познати ежедневни ситуации.

На разположение на желаещите беше разнообразен инвентар и помощници, така че всеки да се снима по уникален и забавен начин. Всеки посетител получи снимката си с интересно екологично послание, за да не забравя, че е част от решението за опазване на природата и нейните ресурси. Така посетителите на EVN фотокъта учиха как да пестят енергия, докато се забавляват. Всички снимали се можеха да си изтеглят скреч карта със съвет за енергийна ефективност, с която участваха за весели награди.

Общо 1000 души посетиха EVN фотокът в трите града. Заедно създадохме весели моменти и разпространихме идеята за разумно използване на енергията.

Инфо Тотал. Енергийна ефективност за домакинствата

EVN България разработва пълен пакет от услуги за своите клиенти в подкрепа на повишаване на тяхната енергийна ефективност. За домакинствата компанията предлага услугата Инфо Тотал, която отчита спецификата на тяхното енергопотребление. Нейната цел е да предостави информацията за потреблението на електрическа и топлинна енергия, която е необходима при проекти за обновяване на многофамилни жилищни сгради и / или мониторинг на ефекта от изпълнени мерки за повишаване на енергийната ефективност.

С услугата Инфо Тотал клиентите получават детайлен отчет за потреблението и стойностите на електрическата и топлинна енергия, консумирани в обособена сграда етажна собственост, за тригодишен период по години и месеци, общо за сградата и по измервателните точки. Инфо Тотал се предлага в два варианта:

1. Инфо Тотал – Потребление на електрическа енергия: отчет за потреблението и стойностите на електрическата енергия на годишна база и по месеци за период от три години.
2. Инфо Тотал – Потребление на електрическа и топлинна енергия: отчети за потреблението и стойностите на електрическата и топлинната енергия на годишна база и по месеци за период от три години за сгради в гр. Пловдив.

Обследване на сгради. Детайлна проверка за ефективно планиране

Като част от своя продуктов портфейл за повишаване на енергийната ефективност EVN България предлага и услугата Обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради. Дружеството предлага услугата в отговор на актуалните потребности на своите клиенти и с цел утвърждаване на нов тип мислене за разумно използване на енергийните ресурси.

Недоброто техническо състояние на съществуващия сграден фонд в България е една от основните предпоставки за неефективно потребление. Качеството на предлаганата от EVN България услуга се основава на специално обучените експерти и модерната измервателна апаратура, с които дружеството разполага. EVN България е вписана в публичния регистър на Агенцията за устойчиво енергийно развитие на лицата, извършващи сертифициране на сгради и притежава удостоверение за право да извършва обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради.

Експертите на дружеството разполагат с необходимата квалификация за извършване на обследване за енергийна ефективност и сертифициране на сгради, придобити по реда и изискванията на Закона за енергийната ефективност.

Въз основа на дейностите по обследване и сертифициране могат да се вземат конкретни мерки за енергийна ефективност като:

- намаляване на енергийните разходи и възможност за по-ефективно управление на бюджета;
- повишаване на комфорта в сградите;
- намаляване на количеството вредни емисии CO₂.

Подробна информация за услугата е поместена в сектор „Бизнес клиенти“ на www.evn.bg.

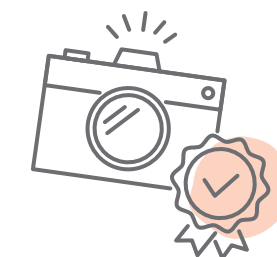
Термография на сгради. Верен съюзник за енергийна ефективност

Термографията представлява заснемане със специализирана техника – термографска камера. Уредът улавя невидимите за човешкото око топлинни потоци и ги преобразува в инфрачервени снимки – т. нар. термограми. По този начин термографията прави възможно да се видят загубите на топлинна енергия, да се установят точно местата и причините за тях.

Услугата „Термография на сгради“ обхваща прецизно и цялостно енергийно изследване на жилище, цяла сграда, един или няколко жилищни входа. Заснемането е възможно само вечерно време през зимните месеци от ноември до март. Услугата се извършва от специалисти на EVN България в присъствието на клиента. След заснемането те изготвят и предоставят обобщен анализ.

Ефективността на услугата се измерва с директните ползи, които тя носи за клиентите. Благодарение на нея те могат да получат достоверна информация за:

- енергийното състояние на външните ограждащи елементи;
- качеството на съществуващата изолация;
- местата на топлинните мостове с висока загуба на енергия;
- дефектни връзки по конструкцията до тавана, стените или дограмата;
- неуплътнени зони с голяма степен на инфилтрация;
- местата с повишен риск от мухъл и влага.



Ново: Термографска диагностика на технически съоръжения

От 2018 г. EVN предлага инфрачервена термография за изследване на техническото състояние на обекти и оборудване от технологичната инфраструктура в различни сфери на индустрията и услугите. С термографската диагностика се предоставя надеждна информация за експлоатационното състояние на оборудването и технологичните процеси, откриват се навреме отклонения от нормалните режими на работа, локализират се повреди по съоръженията и технологичните линии.

В подкрепа на бизнеса EVN предлага термографска диагностика на следните групи съоръжения:

- подземни топлопроводи;
- силози или резервоари;
- открити басейни;
- промишлени хладилни камери.

Защо термография от EVN?

1. Експертите на компанията са с доказан опит и притежават европейски сертификат по термография.
2. EVN България разполага с модерна инфрачервена камера, марка Flir – лидер на пазара при термовизионните камери.
3. Дружеството предлага оптимално изследване и консултиране, съобразено с потребностите на клиента.

Сертификати за термография

За целите на качествено извършване на термографски услуги сътрудници от EVN България притежават международни сертификати по термография и използване на термографска камера. Сертификатите са връчени след обучение от експерти от международно признатия център за сертификация ITS в Швеция.

Smart Enerplan. Стъпка напред в енергийното планиране

Smart Enerplan е система, с която EVN предоставя на своите клиенти възможност за мониторинг и планиране на потреблението на електрическа енергия. Smart Enerplan е предназначена за клиенти на свободния пазар, при които разходите за електрическа енергия са значителен дял от общите разходи. Системата е особено подходяща за бизнеси с повече места на потребление, които изискват значителен ресурс за енергиен мениджмънт.

Smart Enerplan е гъвкава система с възможности за персонално конфигуриране на обекти, контролни измервателни точки и потребители. Услугата позволява на бизнес клиентите на свободния пазар:

- ефективно да контролират и управляват дневното потребление;
- точно да прогнозират енергийните доставки;
- да намалят разходите от небаланси;
- да оптимизират вътрешното разпределение на енергийните разходи;
- да редуцират разходите за реактивна енергия.

Подробна информация за услугата е поместена в сектор „Бизнес клиенти“ на www.evn.bg.

Предимствата за клиентите

- Информация за количеството консумирана електрическа енергия.
- Информация за количеството консумирана и отдадена реактивна енергия.
- Справка за разходите за небаланси.
- Информация за стойностите на основни параметри на електрозахранването.
- Инструменти за планиране и регистриране на графици.
- Възможности за избор на отчетен период при интервал за отчет на 1 час или на 15 минути.
- Графична и таблична визуализация.

Грижа за вътрешните отоплителни инсталации

Ремонтните услуги след границата на собственост заемат основно място в портфолиото на EVN Топлофикация в Пловдив. Извършването на качествени ремонтни услуги по вътрешните отоплителни инсталации (ВОИ) на сградите и инсталациите за битова гореща вода (БГВ) в дадена сграда е важна предпоставка за удължаване живота на съоръженията, както и за пълноценното използване на предимствата на централното топлоснабдяване: 24-часов комфорт и уют.

Обслужването „от една ръка“ – доставка на топлинна енергия и техническо поддържане, се утвърждава като успешна практика, приемана изключително позитивно от клиентите. Възможността за профилактични дейности по инсталациите се отразява в намаляване на броя на извършените аварийни услуги:

- аварийни ремонти на отоплителна инсталация;
- ремонтни услуги по сградни отоплителни инсталации;
- ремонтни услуги по отоплителни тела и арматура.

Пълният списък с извършваните от EVN услуги за клиентите на топлинна енергия е наличен на интернет сайта www.evn.bg.

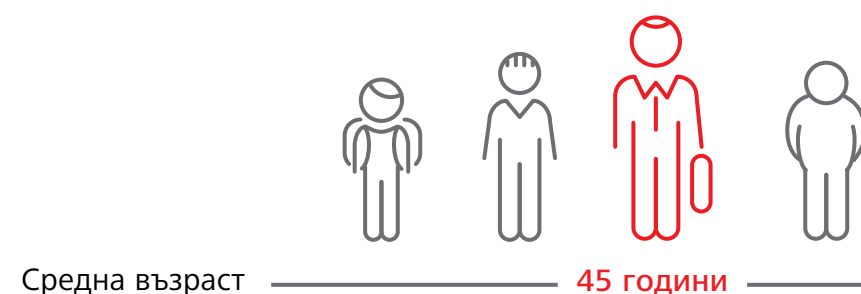
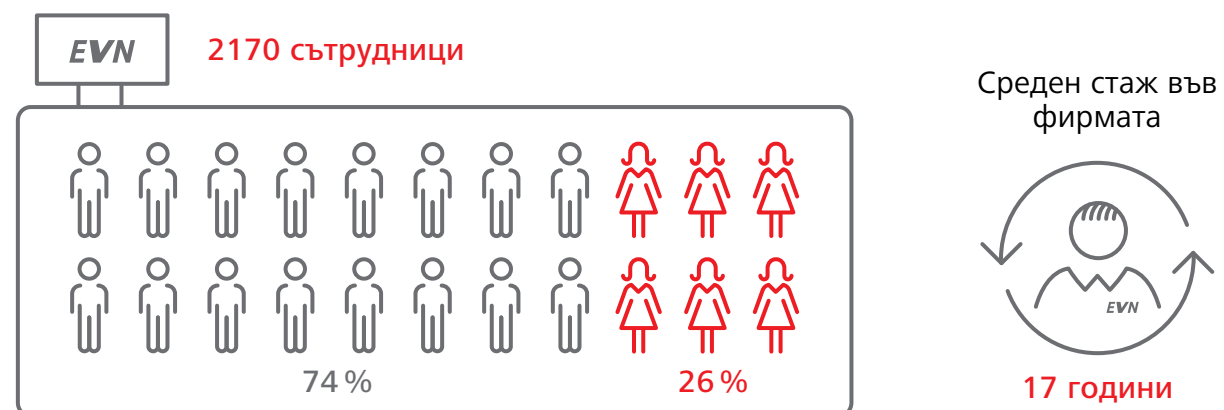
Полезно

EVN България Топлофикация предлага на клиентите и административни услуги, свързани с узаконяване на топлемери и водомери или с тяхната метрологична проверка.



Ефективността вътре в организацията ни дава стимул да полагаме грижи за нашите клиенти и да бъдем всеотдайни във всичко, което правим.

Сътрудниците: нашият най-ценен ресурс



Образование на сътрудниците на EVN



ПЕП за всеки ден в EVN



Логото на ПЕП е лютата червена чушка – точно като нея ПЕП е онази пикантна подправка в работното ежедневие, която първоначално ни парва, но впоследствие внася доза организираност, с която работата спори повече.

През 2018 г. се състоя ежегодният вътрешен одит по ПЕП – Програма за ефективност и постижения. Целта е да се поддържат усвоените работни навици след въвеждането на програмата в EVN България през 2016 г. За да запази фокуса върху ПЕП, през годината бяха реализирани редица инициативи, включително и два конкурса със закачливи награди за сътрудниците. Целта е ПЕП стандартите да останат живи трайно в работната среда.

Освен ползите от подборението на вътрешните работни процеси ПЕП донесе на EVN и външно признание. Програмата беше отличена на годишните награди на Българската асоциация за управление на хора. Виж повече на стр. 12.

Compliance. Добра енергия за работа

В EVN България функционира Система за управление на съответствията – Compliance management system (CMS). Основна част в тази система е Кодексът на поведение на EVN, който описва общата корпоративна култура в Групата. Кодексът на поведение обхваща и доразвива Хартата на EVN, в която са формулирани визията, мисията и основните ценности на компанията. В допълнение кодексът посочва основните принципи на поведение в EVN в различни сфери като борба с корупцията, безопасност на труда и отношения с бизнес партньори и клиенти.

CMS беше въведена през 2014 г. и четири години по-късно настъпи време за обновяване на познанията. За тази цел в EVN България стартираха серия от обучения за всички сътрудници, на които се обсъждат актуални казуси и мерки за превенция.



През 2018 г. EVN Академия организира 515 обучения за сътрудниците.

Защита на лични данни

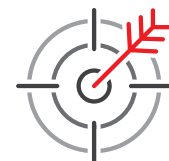
Ключова област в полето на Compliance е темата за защита на личните данни. Дружествата на EVN България са регистрирани като администратори на лични данни по смисъла на Закон за защита на личните данни. В тази връзка в групата функционират длъжностни лица по защита на личните данни. Те координират вътрешно-фирмените процеси, така че те да изпълняват изискванията на закона. Актуална информация по темата се поддържа във вътрешната интранет страница на компанията, а сътрудниците на EVN България преминават регулярни обучения.



През 2018 г. особен акцент беше поставен върху европейския Общ регламент за защита на личните данни, който започна да се прилага в края на месец май и наложи нови по-строги мерки за опазване на личните данни. В тази връзка EVN България предприе редица мерки като публикуване на декларации за поверителност на дружествата от групата; актуализиране на договори и формуляри и др.

Сертификация – гарант за качество, екоотговорност и безопасност на труда

В дружествата от групата на EVN България работи интегрирана система за управление по международно признатите стандарти за качество, околна среда и безопасност ISO 9001, ISO 14001 и BS OHSAS 18001. Компаниите успешно преминават ежегодни ресертификационни одити, които дават висока оценка за функционирането на интегрираната система. През 2017 г. EVN България премина към новите версии на стандартите ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, което беше успешно потвърдено от ресертификационния одит през 2017 г. През 2018 г. се подготви преход към новата версия на BS OHSAS 18001, носещ номера ISO 45001:2018.



ИСУ

Подробна информация за ИСУ (интегрираната система за управление) е публикувана във вътрешната интранет страница на компанията, където всеки сътрудник има достъп и може да подаде сигнал за несъответствие или идея за подобрене.

EVN Академия.

Енергията да знаеш

EVN Академия е специализираното звено в EVN България, което координира всички вътрешни и външни квалификационни мероприятия на дружеството. Визията на EVN Академия е свързана с целенасочено и дългосрочно развитие на сътрудниците, като се стреми да покачва техните умения и знания. Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2018 г. бяха обученията за управление на хора, създаване на позитивна атмосфера, управление на времето, обслужване на клиенти, икономика за неикономисти, техника за неинженери, либерализиран пазар и др. Основната цел на семинарите е да се развият ръководни и специализирани компетенции.

Академията предлага на сътрудниците и вътрешна корпоративна библиотека с професионална литература. Въз основа на създаден регистър от заглавия сътрудниците на EVN България могат да заявяват и използват тези издания, които представлява интерес за тях и подпомагат професионалната им експертиза и развитие.





Безопасността при работа: приоритет № 1

Бизнес профилът на EVN България изисква да се извършват разнородни дейности по обслужване на специализирана апаратура и техника, работа на открито и с части под напрежение. В тази връзка в компанията основен приоритет на вътрешната организация е безопасността при работа и опазване на живота и здравето на хората.

Наред с регулярните нормативно изискуеми дейности по подготовка на сътрудниците, компанията постоянно се стреми да повишава тяхната информираност и лична отговорност чрез допълнителни вътрешни инициативи. Така във всяка техническа единица по поддръжка на електро-разпределителната мрежа работи индивидуален брояч. Той отброява и показва всеки ден, в който предпазливостта и вниманието на работното място са дали своя резултат – работа без злополуки. Награди получава всеки екип, който постигне някоя от зададените цели. Кампанията започна през 2013 г. с цел от 500 последователни дни без злополуки. След нейното постигане през 2015 г., бяха поставени и следващите цели: 999 дни бяха постигнати през 2016 г., 1500 дни – през 2017 г., а следващата цел е 1999 дни.

Отлично обучени специалисти: гарант за сигурността на захранване

Сигурността на доставките на енергия е един от най-важните приоритети на EVN България. Качеството на доставка зависи не само от добре поддържаната електроразпределителна мрежа, но и от уменията на сътрудниците, които се грижат за нея. С това убеждение EVN България влага целенасочено ресурси в обучения за повишаване на квалификацията на своите електромонтьори и насърчава тяхното развитие.

Тренировъчен полигон

През 2014 г. EVN изгради тренировъчен полигон за работа по електроразпределителната мрежа в реални условия. Полигонът представлява разширена и модернизирана версия на предишния обучителен център на дружеството.



Личните предпазни средства се поддържат в наличност и изправност съгласно високите стандарти за безопасност при работа.

Съоръжението е изградено в град Стара Загора, чието централно местоположение в Югоизточна България улеснява тренировъчния процес и гарантира еднакво качество на обучение както на сътрудниците на компанията, така и на служителите на фирми-подизпълнители, на които EVN възлага дейности по поддръжка на мрежата.

Проектирането и изграждането на полигона е осъществено от специалисти, притежаващи необходимите опит и знания за надеждна и безаварийна експлоатация на мрежата. Обученията на полигона се водят от квалифицирани инструктори и електромонтьори от аварийните групи на EVN България. На полигона е създадена реална работна обстановка с всички съоръжения на мрежи за средно и ниско напрежение, които се обслужват от дружеството.

Видео уроци

Тренировъчният полигон е идеална сцена за заснемане на видео уроците, с които EVN от 2017 г. обогатява обучението на електромонтьорите. Поредицата от кратки филми показват как реално се работи безопасно при запазване на високо качество на изпълнение на дейностите. Отделните серии показват най-често срещаните ситуации в работата на електромонтьорите като подмяна на електромер при работа под напрежение, монтаж на токова клема на изолирана мрежа и др. Кадрите са заснети със съдействието на колеги, вече преминали тези обучения. EVN Филмите за безопасност и качество придружават периодичния инструктаж в техническите единици на компанията.

Домакин на безопасността

Тренировъчният полигон на EVN отвори вратите си за делегация от официални гости и експерти от цяла България по повод на Европейската седмица по здраве и безопасност при работа (22 – 26 октомври 2018 г.). Инициативата беше организирана съвместно с фондация „Център за безопасност и здраве при работа“ и със съдействието на Изпълнителна Агенция „Главна инспекция по труда“ (ГИТ). Събитието се проведе на 19 октомври 2018 г. EVN прие домакинството в качеството си на призъор на националната награда по безопасност и здраве при работа за 2017 г. Повече за отличието можете да прочетете на стр. 12.

Знаете ли, че:

От старта на функционирането на тренировъчния полигон през април 2014 г. до края на 2018 г. са обучени над 1200 сътрудници.



Всеки електромонтьор в EVN България при постъпване на работа получава пълен набор от висококачествено работно облекло, работни инструменти и лични предпазни средства.



Седмица на клиентското обслужване – инициатива за EVN сътрудниците

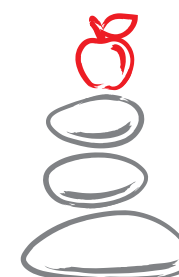
Всеки сътрудник на EVN България има важен принос за постигане на висока клиентска удовлетвореност и в тази връзка през 2015 г. беше положено началото на ежегодната международна Седмица на клиентското обслужване в рамките на EVN групата.

През 2018 г., от 1 до 5 октомври, EVN България отново взе участие заедно с колегите в Австрия и Македония и Хърватия.

Целта на инициативата е сътрудниците от всички организационни единици да се фокусират върху начина, по който и те спомагат за обслужването на клиентите и да се запознаят по-отблизо с разнородните процеси за клиентско обслужване в компанията. По време на EVN Седмица на клиентското обслужване 2018 беше организиран конкурс на тема образцов отговор на клиентско запитване. Целта беше да се утвърдят принципите на правилно общуване с клиентите и да се повиши информираността сред всички сътрудници относно комплексния набор от предлагани продукти и услуги на компанията.



По-хармонични и енергични. Програма Здраве и Баланс @ EVN България



Неразделна част от политиката на EVN България за корпоративна и социална отговорност са мерките, които компанията предприема за своите сътрудници – за тяхното здраве, условия на труд, атмосфера на работа и интеграция. Като логично продължение на последователните стъпки в тази насока от 2015 г. функционира корпоративна програма за здравословен и балансиран начин на живот – Здраве и Баланс @ EVN България. Програмата едновременно обобщава съществуващи мерки и дава платформа за нови инициативи за оформяне на по-благоприятна работна среда, изграждане на здравословни навици и повишаване на удовлетвореността на сътрудниците.

През 2018 г. програмата беше насочена към лесните, но ефективни начини за повишаване на качеството на живота и енергийния заряд. Сътрудниците направиха нов прочит на ежедневните навици за поддържане на доброто здраве и вътрешна хармония през всеки сезон. Обединени под мотото „Здравето е...“, програмата излъчи четири серии, посветени на четири теми – сън, вода, храна и движение. Тяхната цел е да насочат вниманието към дефицитите, характерни съответно за пролетта, лятото, есента и зимата. Свързаните с отделните теми инициативи бяха придружени от томбола с награди за колеги, които споделиха своите добри практики и допринесоха за изготвянето на списък със съвети за сътрудниците.



Стажантска програма 2018: трамплин за младите специалисти

През лятото на 2018 г. за 13-та поредна година се проведе стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“. Тя дава възможност на младежи от технически и икономически специалности от различни висши учебни заведения да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за тяхната бъдеща професионална реализация. Всяка година програмата се радва на силен интерес от страна на студентите. През 2018 г. бяха получени 1000 кандидатури. След процедура по избор общо 37 студенти бяха одобрени и имаха възможност да проведат стаж в дружеството.

За трите месеца на програмата през юли, август и септември стажантите имаха възможност да се запознаят отблизо с дейността на EVN България като водещо енергийно и инфраструктурно предприятие в българската икономика. Стажантите участваха активно в работата на организационните единици на компанията. Всеки един от тях проведе стаж си под персоналното ръководство и съвети на ментори – експерти от съответната професионална сфера.

Сътрудничество с университети: мост към бизнеса



През 2018 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с висши учебни заведения с цел повишаване на практическите познания на студентите и обмяна на опит. Традиционно добри взаимоотношения дружеството поддържа с четири български университета:

- Бургаски свободен университет;
- Технически университет – София;
- Технически университет – София, Филиал Пловдив;
- Университет по хранителни технологии – Пловдив.

В рамките на тези двустранни сътрудничества EVN инициира посещения на студенти на обекти на дружеството, които представляват интерес за бъдещите професионалисти и обогатяват техните знания. През 2018 г. общо 43 студенти от технически специалности в областта на електротехниката, топлотехниката и компютърни системи и технологии имаха възможност да посетят съоръженията на EVN България и да се запознаят на живо с работата на високотехнологични и сложни системи, както и да зададат своите въпроси към експерти от дружеството.

Студентски срещи

Месеците март и април бяха богати на контакти между EVN България, български и чуждестранни студенти. На 16 март представители на компанията бяха официални гости на церемонията по дипломиране на випуск 2017 в Технически университет София – Филиал Пловдив, на която компанията награди 16 отличници на випуска. Заедно с това EVN България връчи 18 награди за победителите в Републиканската студентска олимпиада по електротехника.

На 13 април Робърт Дик и Михаела Михайлова-Дьорфлер от ръководството на компанията разговаряха с група студенти от Университета по приложни науки във Виена, които бяха на посещение в България като част от тяхното обучение. Срещите с чуждестранни студенти в България продължиха и на 23 април в Пловдив, когато студенти от различни държави, учащи във Виенския университет по икономика и бизнес, посетиха EVN в Пловдив. Посещението им беше част от магистърска програма по бизнес управление и включваше запознаване с бизнес практиките на EVN България, управлението на енергийната инфраструктура и бизнес процеси.



EVN България беше домакин на среща със студенти от Университета по приложни науки във Виена.

За българите в чужбина

EVN България отбеляза успешно представяне на първия кариерен форум „Австрийските фирми в България като работодател“, който се състоя във Виена на 25 януари 2018 г. Форумът беше организиран от Службата по трудови и социални въпроси към Посолството на България във Виена в партньорство със Стопанската камара на Австрия. Над 120 млади българи – студенти, завършили и работещи в Австрия – участваха във форума. Те проявиха силен интерес към възможностите за работа и развитие в България, както и към дейността и перспективите за млади специалисти в EVN България.

Компанията поддържа активно участие в кариерни форуми както в България, така и в Австрия и Германия като част от целенасочената политика на дружеството за търсене и привличане на най-добрите кадри в съответните области, желаещи да реализират потенциала си в EVN България.



На студентския форум във Виена компанията EVN беше представена от Волфганг Майер – ръководител на функцията Човешки ресурси в концерна EVN AG и Михаела Михайлова-Дьорфлер – заместник-председател на Съвета на директорите на EVN Електроснабдяване.



Срещата със студентите от Виенския университет по икономика и бизнес се състоя в Пловдив.

В подкрепа на учениците: в тон с науката от рано

През 2018 г. продължи дългогодишната традиция ученици от Професионална гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) – Пловдив да провеждат практика в EVN България. Учениците, които през 2017 г. бяха 11-ти клас на специалност „Електрообзавеждане на производството“ в ПГЕЕ – Пловдив и реализираха практика в EVN, през 2018 г. проведоха и задължителната си практика в 12-ти клас в компанията. Двуседмична лятна практика проведоха и осем ученици от 11-ти клас, които се включиха в работата на техническите звена в Пловдив, Карлово и Калояново. Практиката протича в условията на реална работна среда. Учебният план е разработен от експерти на дружеството съобразно спецификата на дейността в EVN България и потребностите на учениците.

EVN България продължава да разширява сътрудничеството си с ПГЕЕ – Пловдив. През месец юни 2018 г. 24 ученици посетиха подстанция „Царацово“ на компанията, където учениците и техните преподаватели се запознаха с технологията отблизо.

Интерес към работата в EVN проявиха и единайсетокласниците от ПГ „Васил Димитров“ гр. Мадан. Общо 26 ученици посетиха техническото звено на компанията в Смолян през месец май 2018 г.

Дуално обучение

Следвайки стремежа на дружеството да си партнира с учебни заведения с профилирани кадри, през 2018 г. EVN България стартира инициатива за дуално обучение в паралелки в 6 училища в Югоизточна България. Общо 61 деца имат възможност да използват добрите практики на дуалното обучение – едновременно обучение и работа в реална професионална среда. Целта е учениците да придобият практически професионални умения, за да се подготвят по-добре за професионалното си развитие в сферата на електротехниката и енергетиката. Формата на обучение включва общообразователни часове в училищата от 8-ми до 10-ти клас и практика в реална работна среда в компанията в 11-ти и 12-ти клас. Учениците от 8-ми до 10-ти клас имат възможност да получават стипендии за успех от EVN.

В ПГЕЕ Пловдив децата разучават пътя на електрическият ток от обучителното пано от EVN България, което е монтирано във фойето на гимназията.



В ПГЕЕ Пловдив EVN ремонтира и оборудва класна стая за учениците в паралелката с дуално обучение, за да могат те да бъдат още по-вдъхновени от бъдещата си професия.

В 11-ти клас учениците имат 3 учебни дни и 2 дни на практика, а в 12-ти клас са 2 учебни дни и 3 дни на практика в дружеството. За проведената практика в 11-ти и 12-ти клас учениците получават заплащане.

Паралелките на EVN за дуално обучение са разпределение в следните 6 професионални гимназии (ПГ):

- 14 ученици в ПГ по механоелектротехника и електроника в Бургас;
- 13 ученици в ПГ по електротехника и електроника в Пловдив;
- 10 ученици в ПГ по електротехника и електроника „Капитан Петко Войвода“ в Кърджали;
- 9 ученици в ПГ по техника и технологии „Христо Ботев“ в Смолян;
- 8 ученици в ПГ по електротехника „Г. С. Раковски“ в Стара Загора;
- 7 ученици в ПТГ „Иван Райнов“ в Ямбол.

През месец октомври представители на EVN посетиха всеки от своите класове с дуално обучение, за да ги приветстват лично и да им разкажат по-подробно за предстоящите практически занятия. Компанията ни зарадва учениците и с подаръци. Всяка гимназия получи онлайн обучителен пакет на техническа тематика, а децата получиха футболни и волейболни топки за здраве и баланс в тийнейджърските си години.

Дуалната форма на обучение е относително нова и непозната в България. EVN подкрепя и вярва в дългосрочните ползи от тази форма на обучение, която вече е доказала своите предимства за обществото и бизнеса в редица европейски страни.

Сътрудничество

Дружеството от групата на EVN България, което партнира с гимназиите за дуално обучение, е Електроразпределение Юг в сътрудничество с Австрийското посолство.

Модерна интерактивна платформа

Обучителният пакет, който EVN дари на гимназиите със свои дуални паралелки, е интерактивна платформа за обучение, състояща се от 13 онлайн курса в различни технически тематикати като въведение в електричеството, електричество с постоянен и с променлив ток, роботика и т.н. Платформата е двуезична – на български и на английски език. Всяка тема завършва с уеб базиран тест за проверка на знанията.

Ден на отворените врати в EVN България

EVN България се включи в инициатива Ден на отворените врати, която се организира от Министерството на образованието и науката (МОН) в рамките на Европейската седмица на професионалните умения през ноември 2018 г. В тази връзка на 27 ноември 2018 г. 10 от техническите звена на компанията в различни градове в Югоизточна България отвориха врати за посетители. Близко 130 ученици от професионални гимназии се възползваха от възможността и се запознаха отблизо с дейността на електромонтьорите и проектантите в EVN България. Инициативата има за цел засилване на общественото внимание към значимостта на професионалното образование в сферата на електротехниката и превръщането му в привлекателен избор за младите хора.

Устойчиво развитие

Ние приемаме нашата корпоративна социална отговорност като неделима част от бизнеса, благодарение на която постигаме устойчиви резултати в полза както на компанията и нейните партньори, така и на нашите клиенти и на обществото като цяло. EVN България е член на Глобалния договор на ООН и съучредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията.

EVN за България 2018

Програмата EVN за България е част от корпоративна социална отговорност на компанията и насърчава инициативи в полза на обществото и природата на територията на Югоизточна България. В рамките на EVN за България се събират идеи за акции, оценяват се по предварително обявени критерии и се предоставя ресурс и техническа подкрепа за реализацията на одобрените инициативи.

През 2018 г. програмата беше насочена към подпомагане на образователните потребности на учениците на лицензионната територия на компанията в Югоизточна България. Подкрепата намери израз във финансиране на външни проекти с обществена значимост. За целта EVN потърси партньори, с които може да реализира такива проекти. След процес на внимателен подбор компанията се спря на два проекта с образователна насоченост.

Разкриване на ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение на зрително затруднени ученици

Проект на Национален център за рехабилитация на слепи (НЦРС)

Цел: Подпомагане на социалната интеграция на хората със зрителни затруднения, включително ученици и студенти, като се улесни тяхната работа с книги, помагала, учебници и други учебни материали.

Целеви групи: Всички посетители и ползватели на НЦРС, който се намира в гр. Пловдив.

Инициатива: През 2018 г. EVN България дари оборудване на Ресурсния център за подпомагане на интегрираното обучение към НЦРС. Дарението включва технически средства за четене, обработка, сканиране и печат на текстове, които са трудно достъпни за зрително затруднените потребители. В НЦРС се провеждат обучения под формата на семинари, водени от специалисти, на които се представят закупените технически средства и се обучават деца, техните родители, студенти как да ги използват. EVN България обезпечи финансово месечното възнаграждение на лице със зрително увреждане, назначено на 4-часов работен ден, за да подпомага, обучава и информира потребителите на НЦРС за работа с предоставените технически средства.



Какъв искам да стана

Проект на JobTiger и Фондация на бизнеса за образованието

Цел: Представяне на професионалното и кариерно ориентиране и създаване на информираност по темата.

Целеви групи: Ученици в VI, X и XI клас, на които им предстои да направят избор в каква посока да продължат образоването си.

Инициатива: Проектът се реализира в периода от началото на 2018/19 учебна година до края на 2018 г. Организирана се срещи в Час на класа в близо 40 учебни заведения в 10 града на лицензионната територия на EVN в Югоизточна България. Проектът обхваща над 2200 ученици от целевите групи VI, X и XI клас. Разработеното съдържание на срещите насочва вниманието на учениците към местните кариерни консултанти от общинските центрове за кариерно ориентиране към Министерството на образованието и науката (МОН).

На срещите присъства и EVN сътрудник, който представя своя кариерен път, за да покаже на учениците как изборите на тяхната възраст реално оказват влияние върху професионалното развитие в последствие. Представителите от EVN са от различни нива на персоналната структура в компанията и от различни сфери на бизнеса. Споделяйки своя личен опит с децата, те им показват по-нагледно какви са реалните отговорности и задължения в отделните професии.

За целите на проекта EVN България поддържа уеб страница на своя корпоративен сайт – Bright Future, на която компанията публикува:

- информация какво представлява кариерното ориентиране;
- линкове към тестовете за кариерно ориентиране на МОН и издателя на психологически тестове OS България;
- насоки за спецификите на различните тестове;
- информация къде и как учениците и техните родители могат да се свържат с местните кариерни консултанти от общинските центрове за кариерно ориентиране.

Пълна информация за „EVN за България“ е публикувана на интернет страницата на компанията www.evn.bg в меню „Отговорност“.

История на „EVN за България“

С двете издания на „EVN за България“ през 2015 г. и 2017 г. компанията подкрепи реализирането на 104 доброволчески акции на сътрудниците. Повече от 770 сътрудници отделиха общо 6000 часа за доброволчески труд. През 2016 г. програмата подкрепи четири външни обществено значими проекта с екологично значение: два в Пловдив и по един в Казанлък и Смолян. Проектите спечелиха финансиране след процедура по селекция измежду 77 кандидатури по предварително разработен каталог с критерии.

Сливане с историята в Пловдив

EVN става част от проекта за възстановяване на най-големия раннохристиянски храм в България – Епископската базилика в Пловдив

През 2019 г. градът празнува най-престижната културна инициатива на Европейския съюз. Пловдив е първият български град Европейска столица на културата. EVN България, чиято централа е в старовековния град под тепетата, реши да подпомогне културния облик за множеството гости, които се очакват в Пловдив покрай празничния културен календар.



Компанията се включи в проекта за възстановяване на най-големия раннохристиянски храм, открит в България досега – Епископската базилика в Пловдив. Новината беше публично обявена на 26 септември 2018 г. от регионалния мениджър на EVN България Робърт Дик по време на символична първа копка за изграждане на иновативна детска площадка към музейния комплекс. Освен средствата от 120 000 лв. за изграждане на детската площадка, EVN ще инсталира на паркоместата към комплекса и първата си зарядна станция за електромобили в България.

Епископската базилика на древен Филипопол е важна част от националното и световно историческо богатство. Значимостта му беше припозната от ЮНЕСКО с включването му през тази година в индикативния списък на за значими световни културни обекти на международната организация. Община Пловдив и Фондация „Америка за България“ са основни инвеститори в реставрацията на раннохристиянския храм, като всяка страна допринесе с над осем милиона лева за проекта.



Мозайки

Епископската базилика на Филипопол, античният предшественик на днешния Пловдив, е най-голямата раннохристиянска църква в страната. Открита при разкопките монета на император Лициний (308 – 324) дава основание на хипотезата, че базиликата е сред първите, построени в Римската империя след легализирането на християнството през 313 г. Размерите, украсата и централното разположение на църквата в близост до форума на античния град свидетелстват за голямата и влиятелна християнска общност във Филипопол. Вътрешността ѝ била украсена с колони с капители с християнски символи, стенописи и пищни мозаечни подове. Мозайките са и най-добре запазената част от сградата. Правени са на три етапа, образуват два пласта и имат обща площ от 2000 m². Каменните блокчета са запечатали образите на над 100 птици. Възстановяването на мозайките е сред най-значимите реставрационни проекти в България от последните няколко десетилетия.



„С над 1000 сътрудници, работещи в Пловдив, и над 400 млн. лв. инвестиции в района EVN е водещ работодател и инвеститор. Както такъв за нас е изключително ценно да можем да дадем своя принос не само към развитието на бизнес средата и енергийната инфраструктура, но и към културата и развитието на Пловдив. Радваме се, че този проект на община Пловдив и Фондация „Америка за България“ ще има ефект не само за събитията по време на домакинството на Пловдив като европейска столица на културата през 2019 г., но и за години напред“

Робърт Дик, регионален мениджър на EVN България



Музейният комплекс с възстановка на Епископската базилика в Пловдив с детската площадка и електрозарядна станция от EVN се очаква да отвори врати през втората половина на 2019 г.

26 септември Пловдив. Отляво надясно: председателят на Борда на директорите на Фондация „Америка за България“ Крис Матлър, посланикът на САЩ Н. Пр. Ерик Рубин, регионалният мениджър на EVN България Робърт Дик, кметът на Пловдив Иван Тотев и зам.-министърът на туризма Ирена Георгиева участваха в официалната първа копка на детската площадка към музейния комплекс.





Победителите в конкурса на Иви и Енчо за четвъртокласниците през УГ 2017/18 за макет на екоград посетиха модерната централа на EVN Топлофикация в Пловдив на 5 юни 2018 г.

Детски енергийни уроци от светулката Иви и зайчето Енчо

През учебната 2018/19 г. EVN България за десета поредна година започна обучение на ученици в разумно използване на енергийните ресурси и опазване на природата. EVN България организира „енергийни уроци“ във всички 9 административни области в Югоизточна България, които се обслужват от EVN – Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол. През 2017/18 г. програмата включва обучения за общо над 12 000 ученици от 545 паралелки от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас в 57 училища. С цел програмата да бъде още по-достъпна и разбираема за учениците специални нарисувани герои помагат на децата: светулката Иви и зайчето Енчо. Затова и пълното наименование на инициативата е „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“.

Иви и Енчо предлагат на децата интересни енергийни съвети и любопитни начини за разумно използване на енергията. Занимателните уроци „Часът на Иви и Енчо“ се провеждат от преподавателите в 4 учебни часа през годината в часа на класа. За целите на обучението дружеството разработва и безвъзмездно предоставя одобрените от Министерство на образованието и науката (МОН) материали, полезни и занимателни подаръци за учениците и класа. Инициативата на EVN България е одобрена от МОН и се осъществява в партньорство с регионалните инспекторати по образование. EVN България стартира обученията по енергийна ефективност в училищата през 2009 г., като до края на учебна година 2018/19 общо 32 100 ученици ще са преминали обучения за разумно използване на природните ресурси.



8 октомври 2018 г., с. Енина (Казанлък). Лентата на новата спортна площадка за на ОУ „Христо Ботев“ прорязаха заедно Веселин Андреев – кмет на с. Енина, Румяна Сандалова – старши експерт „Образование“ в Община Казанлък, Детелина Начева – директор на училището, Жанет Стойчева – член на управителния съвет на EVN България Електроснабдяване и Александър Попов – експерт от Министерството на образованието и науката.



Награда от Иви и Енчо. Двортът на енинското ОУ „Христо Ботев“ вече е още по-притегателен за учениците с новата площадка от EVN България.

Конкурс за макет на екоград

В края на УГ 2017/18 година компанията за четвърта поредна година проведе конкурс за изработване на макет, посветен на тема „Екологичен град“. Конкурсът е предназначен за най-големите участници в програмата – четвъртокласниците. Първото място спечели ОУ „Христо Ботев“ с. Енина (общ. Казанлък), второ място – СОУ „Железник“ гр. Стара Загора, а трето място зае НУ „Димитър Благоев“ гр. Стара Загора. Енинското училище, спечелило първо място, беше награждено с нова спортна площадка за учениците.



Победители. С този макет на екоград четвъртокласниците на ОУ „Христо Ботев“ спечелиха първа награда в конкурса на Иви и Енчо.



Живот за царския орел. Проект по програма LIFE+ на ЕК

През 2018 г. EVN България успешно приключи петгодишния проект „Живот за царския орел“ (Life for safe grid), реализиран в партньорство с Българското дружество за защита на птиците (БДЗП). Проектът беше съфинансиран от програма LIFE на Европейския комисия и цели да намали смъртността при Царския орел (*Aquila heliaca*), причинявана от контакт с електропроводи.

Проектът беше осъществен от електроразпределителното дружество на EVN в периода 2013 – 2018 г., а Електроразпределение Юг е първата инфраструктурна компания в България, координиращ бенефициент на проект по програма LIFE. Цялата стойност на проекта възлиза на 4 милиона евро, като част от средствата са осигурени от програма LIFE на Европейската комисия, а останалите – от EVN България.

Знаете ли, че...

Царският орел е защитен вид, включен в Червената книга и в списъка на глобално застрашените видове на Международния съюз за защита на природата и природните ресурси (IUCN).

Техническите мерки, реализирани от EVN, осигуряват от една страна по-голяма безопасност за царския орел, а от друга – повишават сигурността на електрозахранването. Извършените дейности допринесоха за нарастване на популацията на царския орел. През 2018 г. броят на двойките застрашени орли се увеличи с още една и вече наброяват 29, което е най-високата численост, откакто видът се наблюдава.



Проектът „Живот за царския орел“ се реализира в осем специално защитени зони от НАТУРА 2000 – в районите на Сакар (общини Елхово, Тополовград, Болярво), Ямбол, Сливен и Харманли. Дейностите на EVN по проекта включват:

- Кабелиране: бяха положени общо 43 km нови подземни кабели, които заменят опасни за птиците 70 km въздушни линии. Най-голямото предизвикателство при тази най-мощна техническа дейност беше трудният терен, което наложи допълнителни укрепителни мерки по изкопите.
- Изградена 42 km ПАС система (изцяло изолирани проводници) по въздушни електропроводи. ПАС системата е един от най-съвременните методи за обезопасяване на електропроводи. С нейното въвеждане се премахва напълно опасността от поразяване с волтова дъга и значително намалява рискът от сблъсък на летящи птици с въздушните проводници, тъй като новите проводници са по-видими и лесни за избягване от пернатите.
- Монтиране на защитни изолации на 2340 електрически стълба. Изолациите предпазват птиците от попадане под напрежение при кацане на стълба.
- 16 нови трафопоста.
- Една нова възлова станция.

- Монтирани 10 „кацалки“ за птици, които отстояват на определена височина от проводниците и позволяват птиците да кацат безопасно.
- Изградени на специализирани технически съоръжения като мостово съоръжение за преминаване на подземни кабелни линии над река; пластмасови решетки за птици и др.

Реализацията на проекта „Живот за царския орел“ е доказателство за първото по рода си успешно сътрудничество между инфраструктурна компания и неправителствена организация.

Информация за проекта е налична на www.lifeforsafegrid.bg или чрез банер от страницата на EVN България – www.evn.bg. Повече за опазването на царския орел можете да намерите и на страницата на БДЗП www.birds.bg.

Приемственост

„Живот за царския орел“ продължи дългогодишната подкрепа, която EVN оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Проектът на БДЗП приключи през декември 2013 г., като в неговите рамки EVN обезопаси с изолации общо 561 стълба от електроразпределителна мрежа.



Представители на EVN България и БДЗП представиха положителните резултати от проекта на съвместна пресконференция в гр. София на 19 ноември 2018 г. Участниците в конференцията показаха макет на царски орел в реални размери.

С грижа за щъркелите. Обезопасяваме гнездата по електрическите стълбове

При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии. По отношение на защитения вид бял щъркел, който често избира да гнезди на стълбове от електроразпределителната мрежа, дружеството прилага последователни дейности по обезопасяване на гнездата чрез монтиране на платформи. Инициативата се осъществява въз основа на издадено Разрешително за обезопасяване на щъркелови гнезда от Министерството на околната среда (МОСВ). Дейностите по обезопасяване се съгласуват със съответните регионални инспекции по околна среда и води (РИОСВ), на които ежегодно се предоставя график на планираните за обезопасяване гнезда и отчет за изпълнените дейности.

Чрез стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се опазва живота на птиците и се предотвратява възникването на аварии по електроразпределителната мрежа. Най-често аварията са предизвикани при дъждовно време от пропадане и допир на част от гнездата до проводниците, което води до възникване на късо съединение, прекъсвания или смущения в електрозахранването. От една страна, това е фатално за птицата, а от друга – нанася щети на електроразпределителната мрежа и на потребителите на електроенергия.

С монтираните през 2018 г. 166 гнездови платформи общият брой на съоръженията, монтирани от EVN България за предпазване живота на щъркелите, възлиза на 2493 за периода 2009 – 2018 г.



Управление на отпадъците – ефективен подход на ресурсите

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2015 г. програмата си за разделно събиране на производствени и опасни отпадъци. Те се събират и предават за оползотворяване и обезвреждане на фирми, притежаващи съответните разрешителни документи.

През 2018 г. дружеството предаде за рециклиране над 37 тона хартия, което е спасило от отсичане повече от 500 дървета.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата води до икономия на природни ресурси чрез рециклиране и оползотворяване на отпадъците, като същевременно предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.



Издаден от:

EVN България, ул. Христо Г. Данов 37, 4000 Пловдив, България
май 2019 г.

Контакти Група EVN България

EVN Електроснабдяване

т 0700 1 7777
www.evn.bg

EVN Трейдинг

т 0700 1 3636
www.evn-trading.com

EVN Топлофикация

т 0700 1 7898
www.evn.bg

Електроразпределение Юг

т 0700 1 0007
www.elyug.bg

