

Общи условия на игра „Познай годината“

РАЗДЕЛ 1. ПРАВИЛА (ОБЩИ УСЛОВИЯ) НА ИГРА „Познай годината“

Настоящите правила (по-долу за краткост Правилата) определят начина на провеждане на играта „Познай годината“ (по-долу за краткост Играта), във връзка с провеждане на кампания на Организатора „Познай годината“ и уреждат взаимоотношенията на Организатора на Играта с физическите лица, участващи в Играта.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАТОР

2.1. Организаторът на Играта е „ЕВН Център за услуги“ ЕООД, ЕИК: 200530627, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ 37 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или EVN).

2.2. Играта се организира и провежда от Организатора самостоятелно и/или чрез възлагането на трети лица. Организаторът осигурява техническите и комуникационните средства за провеждане на Играта и осигурява предметните награди за участниците, избрани за победители в Играта.

РАЗДЕЛ 3. СРОК И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

3.1. Играта се организира и провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

3.2. Играта се провежда в периода от 15.03.2025 г. до 21.03.2025 г. включително.

РАЗДЕЛ 4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА В INSTAGRAM И/ИЛИ FACEBOOK

4.1. Участник в Играта може да бъде всяко пълнолетно физическо лице с валидна регистрация в Instagram и/или Facebook и постоянно жителство в България, което:

4.2. е последвало страницата на @evn_bulgaria в **Instagram**.

4.2.1. в периода от 15.03.2025 г. до 21.03.2025 г. отбележи / тагне в коментар под публикацията в Instagram към профила на @evn_bulgaria поне един акаунт на трето лице.

4.3 Участник в Играта може да бъде всяко пълнолетно физическо лице с валидна регистрация в Instagram и/или Facebook и постоянно жителство в България, което:

4.3.1. в периода от 15.03.2025 г. до 21.03.2025 г. отбележи в коментар под публикацията във **Facebook** към профила на @EVNBulgaria върната година от условието в текста към публикацията.

4.4. Всеки участник има право на многократно участие в Играта от своя профил при положение, че при всяко негово участие е отбелязвал различен профил/акаунт.

4.5 С цел избягване на всякакво съмнение по-големият брой участия увеличава единствено шанса на участника да бъде определен за победител, но не му дава право да получи повече от една награда. При повторно изтегляне на участник, който вече е бил определен за победител, Организаторът определя друг победител сред изтеглените резерви.

4.6. Всяко лице, което участва в Играта, автоматично се съгласява с настоящите Правила, по силата на участието си в Играта.

4.7. В Играта могат да участват лица, работещи на трудов или граждански договор за Организатора, както и членове на семействата на тези лица (родители, съпрузи и деца), но за победители не могат да бъдат обявени служители, **които са пряко свързани с тегленето и обявяването на победителите в Играта**, или членове на семействата им.

РАЗДЕЛ 5. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОВЕЖДАНЕТО НА ИГРАТА

5.1. Четирима от участниците (двама в Instagram и двама във Facebook), спазили условията по чл. 4, ще бъдат избрани на случаен принцип за печеливши участници чрез томбола на софтуерна програма Arbiterly

или друг аналогичен софтуер на 21.03.2025 г. Допълнително, при същите условия и на същата дата, ще бъдат изтеглени четирима от участниците като резерви.

5.2. Всеки Участник играе от свое име и следва да получи наградата лично, ако бъде избран.

5.3. Всеки участник в Играта може да бъде избран за победител само веднъж в рамките на периода на Играта, **без значение в коя от двете платформи**.

5.4. Организаторът не носи отговорност за съдържанието на постовете и публикациите на участниците, включително и в случай, че съдържат изображения и/или лични данни (имена, телефонен номер и др.) на участника или трети лица.

РАЗДЕЛ 6. НАГРАДИ ОТ ИГРАТА

6.1. В играта ще бъдат раздадени общо 4 (четири) награди:

- 4 броя LED НАСТОЛНА ЛАМПА 12W NOVEL 17357030022

6.2. Тегленето на 4-та (четиримата) печеливши и 4-те (четирите) резерви в Играта, които са изпълнили условията за участие, посочени по-горе, ще се извърши на 21.03.2025 г. чрез томбола на случаен принцип, на адреса на управление на Организатора в гр. Пловдив, бул. Христо Г. Данов 37, чрез софтуерната програма по т.5.1.

6.3. Победителите нямат право да получат паричната равностойност на наградите.

РАЗДЕЛ 7 . ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ ОТ ИГРАТА

7.1. Печелившите участници в Играта се обявяват в пост и/или стори не по-късно от 24.03.2025 г. във всеки един от профилите на Организатора, както и ще бъдат уведомени, че печелят награди чрез изпращане на лично съобщение до тях в Instagram/ Facebook от Организатора в срок до 5 (пет) дни след тегленето по чл. 6.2.

6.2.

7.2. За да получат наградата си, в срок **до 24 часа** от уведомяването по предходната точка, но не по-късно от 25.03.2025г., печелившите участници следва да изпратят като отговор на съобщението по предходното изречение свои лични данни – три имена, телефон и адрес. При неспазване на този срок, съответният печеливш участник губи правото си на награда и се заменя от първата по ред резерва, която се уведомява по реда, описан по-горе. Личните данни на печелившите участници са необходими, за да може Организаторът да декларира и заплати данък върху предоставените награди в Играта, съгласно действащото законодателство.

7.3. Организаторът може да изисква предоставянето на доказателства за удостоверяване самоличността на избраните за победители участници, по своя преценка.

7.4. В случай, че избран за победител участник не бъде открит от куриера на посочени от него адрес и телефон, същият може да получи наградата си в обслужващия съответния адрес офис на куриерската фирма, в сроковете, в които съгласно условията на куриерската фирма, пратки се пазят, преди да се върнат на изпращача. С изтичането на срока за връщане на пратката на изпращача, избраният за победител участник губи своето право да получи съответната награда.

7.5. Наградите се изпращат до печелившите участници чрез куриерска фирма в срок до 5 работни дни, след получаване на информацията по чл. 7.2., като получаването им е в зависимост от сроковете, определени от съответната куриерска фирма.

7.6. Организаторът не носи отговорност за нарушаване опаковката или за забавяне при предоставянето и/или получаването на наградите.

7.7. Участниците носят отговорност за коректното предоставяне на своите данни при участието си в Играта. При несъответствие в данните, Организаторът не носи отговорност за неблагоприятни за участника последици.

7.8. Разноските за изпращането на наградите се за сметка на Организатора.

РАЗДЕЛ 8 . ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА

8.1. Всеки участник има право по всяко време да прекрати участието си в Играта, без да посочва причини за това. В случай, че участникът не желае повече да участва в Играта, е необходимо да се свърже с Организатора и изрично да го уведоми на social@evn.bg

8.2. Участието на участник в Играта може да бъде прекратено от Организатора при:

- неизпълнение на задълженията на участника, произтичащи от настоящите Правила;
- прекратяване провеждането на Играта от Организатора по реда на т. 8.3 по-долу.

8.3. Организаторът на Играта има правото да дисквалифицира всяко лице, което е публикувало съдържание, което според Организатора е неподходящо, неуместно и несъвместимо с Играта. Това включва съдържание, което е обидно, дискриминационно, нецензурно, расистко, хомофобско или несъответстващо на правилата за отговорна търговска комуникация. В тези случаи решението на Организатора на Играта е окончателно. Организаторът на Играта не носи отговорност за смисъла, достоверността и сигурността на съдържанието, генерирано от участници в Играта и трети лица, както и за евентуално настъпили неблагоприятни последици за участници в Играта и трети лица, във връзка с публикуването на такова съдържание.

8.4. Организаторът си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да прекрати провеждането на Играта, като информира за това участниците чрез публикация в официалните си Instagram и Facebook страници за България: [@evn_bulgaria](https://www.instagram.com/evn_bulgaria) и [@EVNBulgaria](https://www.facebook.com/EVNBulgaria) или по друг начин, който намери за добре.

8.5. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на съответния линк, където първоначално са били публикувани.

РАЗДЕЛ 9. ЛИЧНИ ДАННИ

9.1. С участието си в Играта, Участникът доброволно се съгласява личните му данни, включително три имена, имейл адрес, телефонен номер и адрес за доставка (наричани по-долу „Лични данни“) да бъдат обработвани и упълномощава Организатора да събира, съхранява и обработва предоставените от него лични данни за целите на Играта и получаването на наградите, както и да ги използва за други маркетингови цели във връзка с предоставяните от Организатора услуги, при спазване на приложимите нормативни разпоредби. При отказ да се предоставят лични данни лицето няма да има право да участва в Играта и/или губи правото си да получи награда.

9.2. Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от правилата и политиката за лични данни на социалните мрежи Instagram и Facebook, от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на EVN, публикувана на 15.03.2025 г. Организаторът гарантира на всеки Участник възможността да отправи запитване относно съхранението и управлението на неговите лични данни и да поиска корекция или унищожаването им. Всеки Участник има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, както и да поиска достъп, поправяне или изключване на неговите лични данни от базата данни на Организатора, като изпрати писмено искане до Организатора на имейл адрес social@evn.bg.

9.3. С включването си в Играта, участникът заявява своето съгласие с настоящите Правила, участието си и изричното съгласие личните му данни (профил в Instagram и/или Facebook) да бъдат събирани и обработвани от Организатора или от трето лице по възлагане на Организатора, като същите ще бъдат изтрити в едномесечен срок, считано от датата на приключване на играта. Личните данни на победителите в Играта, освен данни, свързани с регистрацията в Instagram и/или Facebook, включват и адрес за доставка, имена и ЕГН за подписване на Приемо-предавателен протокол за получената награда, съгласно приложимото законодателство, и се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Организатора. Всеки участник може във всеки един момент до приключване на Играта да оттегли своето съгласие за участие.

9.4. Всеки участник от Играта, който е публикувал коментар съгласно раздел 4, изрично и доброволно се съгласява неговият коментар, да бъде публикуван в официалния Instagram и/или Facebook профил на Организатора, а той да бъде обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, интернет страницата на Организатора, социални мрежи и др., в това число с посочване на имената му и линк към профила му в Instagram и/или Facebook, като участник и/или печеливш в Играта, без каквото и да било допълнително заплащане от страна на Организатора. В противен случай Организаторът може да откаже продължаването на участието на лицето в следващите етапи на Играта и/или предоставянето на награда, ако участникът е бил избран за печеливш в резултат на проведената томбола.

РАЗДЕЛ 10. ОТГОВОРНОСТ

10.1. С участието си в Играта участниците дават съгласието си да бъдат обвързани от настоящите Правила и да се съобразяват и спазват техните клаузи.

10.2. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Играта, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Играта поради извънредни обстоятелства.

10.3. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на условията и задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Играта, настъпили поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон и невъзможност за предоставяне на наградата поради ограничения, наложени от общински и/или държавни органи във връзка с пандемична обстановка в страната, както и такива, които се дължат на действия или бездействия на трети лица, или не са възникнали по вина на Организатора.

10.4. При констатиране на нарушения в процеса на участие в играта, Организаторът си запазва правото да дисквалифицира съответния участник от следващ етап в Играта.

10.5. Организаторът не носи отговорност спрямо избран за победител участник, предоставил невалидни данни за контакт или несъществуващ, непълен или неточен адрес за доставка на награди, или който не може да изпълни други приложими условия, съгласно тези Правила.

РАЗДЕЛ 11 . ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Настоящите Правила са достъпни на адрес <https://www.evn.bg/> за периода на провеждане на Играта.

11.2. Настоящите Правила съставляват пълните правила, уреждащи провеждането на Играта и участието на участниците в нея. За всички въпроси, неуредени изрично в тях, ще се прилагат правилата на действащото българско законодателство.

11.3. Всички спорове между Организатора и участниците, възникнали във връзка с Играта, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а в случай, че това се окаже невъзможно, ще бъдат отнасяни за разрешаване пред компетентния български съд.

11.4. Настоящите Правила влизат в сила на 15.03.2025 г. и важат за целия период на провеждане на Играта и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея.

11.5. Тази кампания по никакъв начин не е спонсорирана, одобрена, администрирана или свързана с Meta, като собственик на платформите Instagram и Facebook.

Този документ е обновен последно на 14.03.2025 г.